



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Propuesta basada en la bioneuroemoción para mejorar las relaciones interpersonales entre acompañante pedagógico y el docente acompañado.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Velasco Choquehuanca, Silvia Elena (ORCID: 0000-0003-4548-6625)

ASESORA:

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (ORCID: 0000-0002-0950-7954)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad de Servicio

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Hermenegilda Choquehuanca Minga, quien me impulsó a realizar este reto, a mi madre Rosa Choquehuanca Minga, mis hermanos, mi familia en general y a la memoria de mis abuelos, por su inagotable amor y bendición.

Agradecimiento

A Dios y la vida en su plenitud, por haber concurrido todas las circunstancias para que mi propósito se cumpla. A MINEDU-DISER por ofrecerme el reto para trabajar con los equipos de acompañantes pedagógicos de Ucayali, y Piura, con quienes pude generar aprendizajes, desde la experiencia, en la formación docente y lo más importante conocer un poco más al ser humano, y progresivamente también el mío. A la Universidad César Vallejo por darme la posibilidad de realizar mi propósito de manera virtual en medio de las circunstancias actuales.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.1.1. Tipo de investigación	13
3.1.2. Diseño de investigación	13
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	13
3.3. Escenario de estudio	14
3.4. Participantes	15
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.6. Procedimiento	16
3.7. Rigor científico	16
3.8. Método de análisis de datos.....	16
3.9. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES.....	53
VII. PROPUESTA	54
REFERENCIAS	65
ANEXOS.....	71

ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1	Tabulación de los resultados	37

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar una propuesta basada en la bioneuroemoción para mejorar las relaciones interpersonales entre acompañante pedagógico y el docente acompañado. En la investigación acción, se identificó casos de conflicto entre acompañante y docente; se brindó asistencia técnica para comprender de manera científica la implicancia de las emociones en sus diferentes componentes: neurobiológico, cognitivo y conductual en las relaciones personales; y la validación de algunas estrategias desde el enfoque de la bioneuroemoción, aplicados al contexto real.

Participaron diez acompañantes pedagógicos de las UGEL de Piura y Huancabamba. Se aplicó una entrevista con preguntas semiestructuradas, para estudiar las categorías: acompañamiento pedagógico, relaciones interpersonales y estrategias mediante el método de la bioneuroemoción.

Los resultados confirmaron la necesidad de implementar un programa metódico para promover y comprender científicamente el desarrollo de las competencias emocionales al interactuar con los demás, de manera modelada en el proceso formativo.

En conclusión, se validó el método de la bioneuroemoción y la aplicación de estrategias como: alto nivel de escucha, emociones elevadas, anclas emocionales, cuarentena e imagen especular. Cada persona puede utilizar estas estrategias para mejorar su relación con los demás y mantener la salud integral.

Palabras claves: Relaciones interpersonales, bioneuroemoción, acompañamiento pedagógico.

ABSTRACT

This research aimed to determine a proposal based on bioneuroemotion to improve interpersonal relations between pedagogical companion and accompanied teacher. In the action investigation, cases of conflict between companion and teacher were identified; technical assistance was provided to scientifically understand the implication of emotions in their different components: neurobiological, cognitive and behavioral in personal relationships; and the validation of some strategies from the bioneuroemotion approach, applied to the real context.

Ten pedagogical companions from the UGEL of Piura and Huancabamba participated. An interview with semi-structured questions was applied to study the categories: pedagogical accompaniment, interpersonal relationships and strategies through the method of bioneuroemotion.

The results confirmed the need to implement a methodical program to promote and scientifically understand the development of emotional competencies when interacting with others, in a way modeled on the training process.

In conclusion, the method of bioneuroemotion was validated and the application of strategies such as: high level of listening, high emotions, emotional anchors, quarantine and mirror image. Each person can use these strategies to improve their relationship with others and maintain overall health.

Keywords: Interpersonal relationships, bioneuroemotion, pedagogical support.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel de Latinoamérica, en los años noventa, se iniciaron las experiencias de la formación docente en servicio, por ejemplo: En Argentina, La Red Federal de Formación Docente Continua; En Uruguay, el Programa de Formación la Docentes de Tiempo Completo; En México, el Programa Nacional para la actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio; En Perú, el Plan Nacional de Capacitación Docente, entre otros. Por ello, la UNESCO, entre otras recomendaciones, sugirió que la formación docente en servicio, mediante el acompañamiento debe indicar con precisión las pautas y el modelamiento de prácticas para ello; considerar el desarrollo de las competencias blandas, las habilidades interpersonales en la formación de los acompañantes en su rol de formadores, para que desarrollen las mejores relaciones de confianza y colaboración entre los docentes.

En Perú, los programas que han antecedido para consolidar paulatinamente el acompañamiento pedagógico, fueron: Plan Nacional de Capacitación Docente – PLANCAD (1995-2001); el Programa de Educación en Áreas Rurales – PEAR (2004-2007); El Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente – PRONAFCAP (2007-2014); y el Programa Presupuestal Logros de Aprendizaje – PELA (2008-2016). A partir del 2016 hasta la actualidad se ha venido implementando el acompañamiento pedagógico unidocente y multigrado basado en un programa básico de desarrollo de competencias profesionales del acompañante pedagógico para asegurar la cadena pedagógica hacia el docente. Existe un marco legal rector: Reglamento de la Ley General de Educación, el proceso de descentralización de la gestión educativa, Ley de Reforma Magisterial (ley 29944-2012) y su reglamentación (DS 004-2013-ED); Marco del Buen Desempeño Docente (RM 0547-2012-ED); la RVM N° 05-2020-MINEDU, Disposiciones que establecen los estándares en progresión de las competencias profesionales del marco del buen desempeño del docente; Perfil de competencias profesionales del formador de docentes, normado por la R.M N° 202-2020-MINEDU y la Resolución Viceministerial N° 104-2020-MINEDU, que modifica la RVM N° 290-2020 Norma que establece disposiciones para el desarrollo del acompañamiento

pedagógico en Instituciones Educativas focalizadas de la Educación Básica Regular para el período 2020 – 2022.

Los estudios de investigación realizados sobre el acompañamiento pedagógico, generalmente se centran en el logro de los resultados del desempeño del docente y los aprendizajes de los estudiantes. Hay escasa investigación sobre las relaciones interpersonales que ocurren en el encuentro entre acompañante y docente. Cuando esta relación es la mejor, confluye hacia el logro del propósito de la asesoría, pues el desarrollo de las competencias socio emocionales contribuye con el bienestar personal y social en las interacciones. Esta práctica debería iniciarse desde el nacimiento de una persona y a lo largo de toda la vida, por ello, es necesario involucrar a todas las personas, de diversos contextos y áreas de desarrollo ya que afecta las relaciones interpersonales. Por ello, en el acompañamiento pedagógico se vuelve fundamental desarrollar una estrategia de acompañamiento para establecer la máxima relación de confianza entre el acompañante y el docente, de manera modelada que se pueda replicar en los demás niveles del accionar de los docentes.

En el 2020, la UGEL Huancabamba y Piura, en el contexto del trabajo remoto, asignó un grupo de hasta veinte docentes para cada Acompañante Pedagógico. De este grupo de docentes al menos tres de ellos, mostraron: soberbia, silencio, expresiones cortantes, ausencia en la asesoría programada en repetidas veces, sin respuesta al diálogo reflexivo, voz elevada, agresión verbal, entre otros. Dicho comportamiento vio afectado el bienestar de los acompañantes, quienes, antes de solicitar asesoría pedagógica, su mayor necesidad era pedir apoyo al Especialista Pedagógico Regional para resolver dicha situación, porque se sentía amilanado en su voluntad para seguir con emprendimiento. Cabe mencionar también que algunos docentes con estas actitudes, tuvieron experiencia como acompañante pedagógico. Esta situación presentada, originaba frustración en el acompañante ya que no lograba construir la experiencia que había planificado.

Por otro lado, es importante mencionar que los acompañantes pedagógicos recibieron asesoría de manera permanente de parte del Especialista Pedagógico Regional, en lo que respecta al dominio disciplinar de las competencias del currículo

y estrategias pedagógicas, pero el de habilidades interpersonales no se desarrollaba de manera metódica, sino, con orientaciones espontáneas desde la intuición y la lógica experiencial, por lo que siendo un problema, se convirtió en otro motivo para desarrollar la presente investigación y poder conllevar a los acompañantes a establecer mejores relaciones interpersonales con los docentes, cuidando su integridad y cumplir con los objetivos formativos programados.

Resultó importante investigar sobre los distintos casos que impidieron desarrollar las mejores relaciones interpersonales en el proceso del acompañamiento, profundizando el estudio de las implicancias del conflicto, en los componentes emocionales como: neurofisiológico, cognitivo y conductual y la determinación de una propuesta validada, basada en conceptos científicos mediante el enfoque de la bioneuroemoción, que permita al acompañante modelar su accionar continuo al interactuar con los docentes así como también en todas las áreas de su vida.

Con esta finalidad, la presente investigación resolvió la siguiente pregunta: ¿Qué propuesta basada en la bioneuroemoción mejoran las relaciones interpersonales entre acompañante pedagógico y el docente acompañado? Cuyo objetivo general fue: Determinar propuesta basada en la bioneuroemoción para mejorar las relaciones interpersonales entre acompañante pedagógico y docente acompañado. Los objetivos específicos fueron: Primero, identificar casos que no permitieron la mejor relación interpersonal entre el acompañante pedagógico y el docente acompañado; segundo, brindar asistencia técnica dirigida a los acompañantes pedagógicos, sobre algunas propuestas basadas en la bioneuroemoción para mejorar las relaciones interpersonales con el docente acompañado; tercero, desarrollar la propuesta basada en la bioneuroemoción durante las asesorías pedagógicas que realiza el acompañante pedagógico para mejorar las relaciones interpersonales y finalmente, validar la propuesta participando de un focus group.

II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación consideró marco teórico referido a las relaciones interpersonales desde la educación emocional y la biología neuronal de las emociones y sentimientos para justificar el comportamiento humano como reflejo de su consciente o subconsciente, los efectos que ocasionan y el planteamiento de algunas propuestas que se pueden utilizar con el método de la bioneuroemoción para mejorar la relaciones interpersonales entre el acompañante pedagógico y el docente acompañado.

La UNESCO, Lima (2019), con el objetivo de producir conocimiento para fortalecer las políticas educativas, compartió los “Aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes” en el marco del acompañamiento pedagógico de los docentes en servicio, como producto de la investigación ocurrida en el 2017, mediante el enfoque participativo, cuyo análisis minucioso de la información de las diversas intervenciones de acompañamiento, los referentes teóricos, corroborados con la información primaria, obtenidas mediante entrevistas a los participantes clave y la discusión correspondiente, permitieron generar aportes y ajustes dialogados con la Dirección de Formación Docente en Servicio-MINEDU, los que se muestran en la publicación: “El acompañamiento pedagógico como estrategia de formación docente en servicio: reflexiones para el contexto peruano”. Los resultados, sugieren que la formación docente con acompañamiento pedagógico debe precisar las pautas del proceso y el modelamiento de la práctica; además, fundamentar la importancia del desarrollo de las competencias blandas en los acompañantes pedagógicos y docentes, de tal manera, que las habilidades interpersonales formen parte de la formación de los acompañantes, para establecer las mejores relaciones horizontales con los docentes acompañados.

En el presente estudio situado, se observó que el comportamiento de los Acompañantes Pedagógicos no superó los límites de las buenas relaciones interpersonales con el docente acompañado; más bien, las formas de conducta que interfirieron dicha relación personal, afectando la sensibilidad, vinieron de parte de los docentes acompañados, sin justificación alguna y en base a ello, se justificó con los aportes referidos a la biología neuronal de las emociones y sentimientos.

Romero (2007) en su artículo científico publicado por la Universidad de Sevilla: “¿Educar las emociones? Paradigmas científicos y propuestas pedagógicas”, con la finalidad de describir diferente marco teórico que puede ser utilizado en el planteamiento de una propuesta para el desarrollo emocional en los diferentes entornos educativos, considerando sus necesidades competenciales y el enfoque positivo; concluye que la educación emocional es una prioridad educativa en la sociedad actual, involucrando por supuesto a todos los actores, por diversas razones sociales, educativas y de salud mental que justifican dicha necesidad; sin embargo, hay que determinar el cómo y dónde desarrollarla, que podría ser: un programa, taller, propuesta curricular, etc., Esto se lograría con la disposición voluntaria y afectiva de los participantes, manteniendo la oferta permanente de la propuesta, la misma que habría que contextualizarla de acuerdo con el modo de pensar y sentir desde un enfoque positivo. Al concordar con este punto de vista y aplicado al acompañamiento pedagógico, también se convierte en prioridad la determinación de una propuesta que de manera voluntaria involucre la participación de sus actores en el desarrollo de las habilidades que comprometen la educación emocional.

MINEDU (2020), según R.V.M N° 104 – 2020- MINEDU, modifica la norma técnica RVM N° 290 que determina las disposiciones del Acompañamiento Pedagógico en instituciones educativas focalizadas en el período 2020-2022”, y lo define como la formación docente en servicio mediante diferentes estrategias presenciales y/o a distancia, individual o colectiva, para la mejora de la práctica pedagógica y el desarrollo autónomo de los docentes, cuyo desempeño repercute en los aprendizajes de los estudiantes. Este proceso formativo del docente, está a cargo del Acompañante Pedagógico. La misma norma modificada define al Acompañante Pedagógico como el profesional idóneo con experiencia para ejercer su función. Para ello, le asignan un número de instituciones educativas y/o docentes, con quienes se interrelaciona mediante la reflexión, para conducirlo a la mejora progresiva de sus competencias.

A su vez, define al Especialista Pedagógico Regional como un profesional que asume el proceso formativo del Acompañante pedagógico.

MINEDU (2020), sobre el proceso formativo del acompañante pedagógico, refiere en ambas normas citadas anteriormente, que este, corresponde a la participación del AP en talleres, cursos virtuales y/o asesorías pedagógicas durante el año lectivo, a cargo del Especialista Pedagógico Regional (EPR), de manera semipresencial y/o a distancia. Este proceso formativo, prioriza, entre otras competencias del Marco del Buen Desempeño, tener dominio de la competencia sobre clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la diversidad, así como, la competencia del Perfil profesional del formador de docentes para tener dominio de los procesos formativos mediante la reflexión de la práctica, y el modelado del desempeño de los docentes en formación (RM N° 202-2020-MINEDU-Perfil de competencias profesionales del formador de docentes). Por ello, se vuelve necesario brindarle asesoría mediante proceso formativo de calidad para que cumpla su rol de manera eficiente. Con ello, habría coincidencia con la sugerencia de UNESCO que la formación de los acompañantes requiere del desarrollo de sus competencias no solo pedagógicas sino también, en el marco de sus habilidades emocionales para generar un clima de total confianza con sus pares.

MINEDU (2020), menciona que las relaciones interpersonales entre Acompañante pedagógico y docente acompañado ocurren en los talleres, asesoría pedagógica y/o GIA (Grupo de Interaprendizaje). Estas interacciones generalmente con el docente de escuela rural, ocurrieron durante las asesorías pedagógicas, con el propósito de fortalecer las competencias profesionales del mismo. Estas ideas concuerdan con Tomlinson (2010), al enfatizar que los Acompañante deben ser comprensivos e identificarse con el quehacer laboral y la vida del docente en un ambiente cordial para lograr los propósitos pedagógicos.

Kowal y Steiner (2007), propone que el proceso formativo del acompañante pedagógico se debe desarrollar con eficacia, por lo tanto, deben asegurar sus competencias en el dominio pedagógico, disciplinar, estratégico y de habilidades interpersonales, estas últimas, los conducen a establecer relaciones horizontales, cordiales y de confianza con los docentes que acompañan, para cumplir los objetivos en la mejora de su práctica profesional.

Cuando la relación interpersonal entre el Acompañante Pedagógico y el docente acompañado no son óptimas, en este caso, producidas por el docente, generan una mala relación con el AP, quien ve disminuida su salud integral que lo trae a menos. Se sustenta en seguida, las competencias propias de la relación interpersonal, las emociones que lo originan y sus implicancias en la persona.

Gardner (2005), sobre las relaciones interpersonales propone el desarrollo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal, asumiendo que, si bien es cierto, no han sido estudiadas como corresponde a nivel científico; cobran importancia para que la persona se adapte al entorno social (interpersonal) en un ambiente de bienestar y autocrecimiento, entendiendo a otras personas.

Damasio (2006), en la videoconferencia con Eduardo Punset, afirma que todas las decisiones están promovidas por las emociones.

MINEDU (2020), señala que el desarrollo de las diferentes estrategias formativas en la que interactúan los acompañantes pedagógicos con los docentes acompañados, implica tres momentos, los que se inician con acciones de soporte emocional, seguido de la reflexión de la práctica pedagógica y finalmente suscribir compromisos de ambos (RVM N° 104-2020-MINEDU). Si al inicio de la asesoría no ocurren las mejores interacciones, afecta la salud integral de los actores involucrados y no puede lograrse el propósito pedagógico previsto.

Para el sustento de las relaciones interpersonales se ha considerado a Gardner (2005), quien expresa que la inteligencia intrapersonal, es aquella, mediante la cual, la persona es capaz de desarrollar capacidades metódicas para su actuación en las diversas situaciones de la vida, es decir, deberá construirse un modelo personal de actuación para desenvolverse en las experiencias cotidianas.

Dispenza (2020), explica que las decisiones y actuaciones que toma una persona, están controladas por el cinco por ciento de la mente consciente y el noventa y cinco por ciento restante, dirigido por programas con respuestas automáticas de la mente subconsciente.

Damasio (2006), menciona que, muchas de las reacciones entre personas, que podríamos considerar enfermas o patológicas en nuestra sociedad, tienen que ver con las emociones sociales al interactuar con los demás, éstas son inmediatas y generan deterioro en las relaciones sociales. Esta referencia se enmarca en la actitud que toman algunos docentes para interferir en las relaciones interpersonales durante su proceso formativo.

Martell (2017), menciona que las personas que se encuentran al frente de un servicio, tienden a la manipulación de sus emociones, con mayor frecuencia, así también lo confirma Goffman (1997), quien expresa: que la persona requiere de control emocional para hacer la mejor presentación de él ante los demás. Y por otro lado, Hochschild (1979) agrega que, la presión social para el control de las emociones no solo ocurre desde fuera, sino que, implica el esfuerzo de la persona para moldear sus emociones para su propia satisfacción. Estas afirmaciones conciernen a la actitud que el acompañante pedagógico asumió al interactuar con los docentes, evitando que el conflicto generado por el docente, sea mayor.

Las diversas interacciones entre el acompañante pedagógico y el docente acompañado, tiene implicancias emocionales que repercuten en la salud integral de los actores. Por ello, se ha considerado fundamentar desde un enfoque positivo, el significado de la educación emocional para promover la salud mental, de los involucrados. La OMS (2004), señala que la salud implica el bienestar físico, mental y social. La salud mental significa alta satisfacción de la vida circundada por emociones positivas, desarrollo de la autonomía, relaciones con los diversos grupos intergeneracionales, y el reconocimiento de las habilidades intelectuales y emocionales. Este bienestar permite que las personas reconozcan sus habilidades, para enfrentar la vida, ser productivos, lograr objetivos personales para contribuir con los objetivos colectivos.

Calixto (2020), en su videoconferencia, entre varias ideas, corroboradas científicamente, menciona que: la producción de sustancias generadas por la ira son tóxicas para la salud, dormir las horas correspondientes permite una buena salud emocional, hay mejor respuesta emocional cuando se trabaja por las mañanas de nueve a doce del día, la presencia del enojo y el consumo del alcohol

hacen perder las neuronas, las emociones se contagian (hace referencia a las neuronas espejo), cuando se liberan las oxitocinas producto de las emociones como la alegría (por ejemplo: abrazarnos, saludar, contar nuestra vida, etc.) le dan salud al cuerpo, el enojo que dura más de cuarenta minutos se vuelve patológico, las emociones a lo largo de la vida van cambiando, una persona puede mantener la atención máximo por veinte minutos, etc.

Morgano (2017), menciona como emociones corrosivas a la envidia, la codicia, la culpabilidad, la vergüenza, el odio y la vanidad, las mismas que, generan gran desgaste mental y de la personalidad, deteriorando las relaciones con los demás, por el comportamiento difícil de gestionar y superarlos, dañando muchas veces a las personas involucradas en la relación interpersonal.

Bisquerra (2003), explica cómo se manifiestan las emociones en sus tres componentes y los clasifica como: neurofisiológico, cognitiva y conductual. La neurofisiológica se manifiesta en respuestas observables en el organismo de la persona y puede ser taquicardia, temblor, ruboración, transpiración, tensión muscular, cambios en los neurotransmisores, secreciones hormonales, respiración, etc. No responde a la voluntad del individuo, no se pueden controlar trayendo como consecuencia, incluso, problemas de salud. Al componente cognitiva o vivencia subjetiva le denomina *sentimiento* y puede ser el miedo, la angustia, rabia y otras emociones. Explica que el componente neurofisiológico se distingue del cognitivo relaciones la emoción con el cuerpo y el sentimiento con la mente. El componente conductual lo relaciona con aprender a regular las emociones como un proceso de madurez y equilibrio en el continuo encuentro con las personas.

Dispenza (2012) refiere el estudio del Centro de Investigación HeartMath de California, en la que los científicos descubrieron la relación entre los estados emocionales y el ritmo cardíaco. Las emociones negativas como la ira y el miedo ocasionan ritmo cardíaco desacompañado y desorganizado, mientras que, emociones positivas, como el amor y la dicha, producen ritmo cardíaco regular y organizado. Con ello, se confirma que las emociones tienen influencia en el organismo del ser humano.

Se ha tomado prestado el término Bioneuroemoción, patentado por Corbera, E. (2015), y los aportes de la ciencia para sustentar una propuesta basada en la Bioneuroemoción, al que Damasio (2020), llamaría Biología Neuronal o neurobiología de las emociones y sentimientos para explicar cómo las emociones se representan en el teatro del cuerpo y los sentimientos, en el teatro de la mente.

Enric Corbera y Montse Batlló (2015), señalan que la bioneuroemoción es un método utilizado para brindar calidad de vida a la persona, estudiando la correlación que existe entre las emociones inconscientes, programadas por alguna situación impactante que ha vivido el individuo y que se manifiestan en su organismo y en su conducta. Propone las siguientes fases para desarrollar dicho método: Identificación de una situación de estresante, una conducta inaceptable o bloqueo emocional; seguido de la introspección para identificar el significado de las posibles causas inconscientes asociadas al conflicto; luego se reconocen los factores que favorecen o empeoran dichas experiencias y una vez encontrada se utiliza diversos recursos, herramientas, estrategias, y otros, para fomentar el bienestar emocional. Esta propuesta coincide con lo que afirma Salovey, P. y Mayer (1997) que, el modelo de inteligencia emocional es la capacidad de percibir las emociones propias y las de los demás, utilizar las emociones y comprenderlas, así como gestionarlas. Dispenza (2012), afirma que el estado creativo del ser humano, ocurre por la activación del centro de cerebro: el lóbulo frontal, la cual realiza tres funciones esenciales: La toma de conciencia para evitar estados mentales y físicos negativos, observando nuestros pensamientos y nuestro yo para dejar de pensar, actuar y sentir como siempre. Esta capacidad introspectiva permite analizarnos y hacer un plan para cambiar de conducta y convertirnos en personas más inteligentes con resultados convenientes. La segunda función del lóbulo frontal es crear una mente nueva eliminando circuitos neurales producidos de forma repetitiva por patrones activados por muchos años y prepararlo para que cree otros nuevos. Finalmente, el papel más importante del lóbulo frontal es hacer que el pensamiento esté estrechamente ligado con la realidad. Los pensamientos se registran neurológicamente y se almacenan en la arquitectura del cerebro como una experiencia.

Emociones elevadas. Damasio (2006 video), afirma que la mejor manera de contrarrestar una emoción negativa, es produciendo una emoción positiva muy fuerte, así mismo, organizar las emociones de tal manera que podamos cultivar las mejores y eliminar las peores. Dispenza (2012), refiere que las emociones elevadas ocurren por los estados elevados del amor, comprensión, agradecimiento, compasión, perdón, estas emociones, también son citados por Bisquerra (2020) y Calixto (2020), quienes expresan que al generar oxitocina, son beneficiosas para la salud.

Anclas emocionales. Ocurren mediante un estímulo sensorial particular que trae a la mente, cierta carga emocional positiva de nuestros recuerdos, vivencias, comportamientos, etc., puede ser una fotografía, un sonido, ciertos olores, sabores, etc. En el acompañamiento pedagógico, es propicio su uso para mejorar la interacción con el docente acompañado.

La imagen especular, según la teoría del espejo, permite a la persona observar su programa oculto en las relaciones externas (reflejo) del programa de él. Corbera y Batlló (2015) ejemplifica diciendo que lo que a una persona le disgusta de la otra, es lo que realmente le disgusta de ella misma. En opuesto a ello se podría aplicar también para reproducir o replicar, emociones elevadas y generar respuestas positivas en la interacción. En este caso, se confirma la metodología del modelado del desempeño del acompañante pedagógico.

Corbera y Batlló (2015), mencionan a la cuarentena, como un proceso de alejamiento de una situación tóxica para desarrollar nuevas conexiones neuronales, desaprender los viejos patrones y reaprender nuevas experiencias de satisfacción. EsE

Finalmente, Corbera (2015), refiere a Aldo Cívico para explicar, los cuatro niveles de escucha. Primer nivel: Es un nivel superficial de escucha, en la que se registran las ondas sonoras de la voz del otro sin prestar atención. Segundo nivel: consiste en escuchar a alguien y a la vez hacer diálogos internos, utilizando la información del otro para relacionarlo con nuestros sentimientos. Tercer nivel: es ponerse en el lugar del otro para seleccionar la información y darle una opinión y el cuarto nivel:

La escucha tiene mayor concentración para tener mejor percepción y responder al otro. El tercer y cuarto nivel es considerado como la mejor escucha que se puede practicar en todas las áreas y contextos al interactuar con los demás.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación de tipo aplicada, se realizó desde la experiencia en el rol que cumple el investigador y los participantes: acompañantes pedagógicos, al observar su práctica en las relaciones interpersonales con docente acompañado, para mejorarlas, utilizando el conocimiento adquirido mediante una propuesta de intervención y generando otros, después de la interpretación de los resultados obtenidos. Murillo (2008), expresa que la investigación aplicada o “investigación práctica o empírica”, se caracteriza por la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, y se construyen otros, luego de implementar y sistematizar un estudio de investigación.

3.1.2. Diseño de investigación.

Se utilizó el diseño de investigación acción porque el investigador a cargo (Especialista Pedagógico regional) y participantes (Acompañantes Pedagógicos) formaron parte durante todo el proceso dentro de las funciones que cumple independientemente cada uno, es decir desde la práctica y de manera técnica, con la finalidad de indagar desde dentro, la problemática planteada para mejorar las relaciones interpersonales entre acompañante y docente. Esta práctica está sustentada por Stenhouse (1998) y Elliott (1993), quienes apuestan por la construcción del pensamiento práctico, la reflexión y el diálogo para transformar las ideas. Lewwin (1946), señala que el ciclo de la investigación acción es la planificación, acción y evaluación de la acción.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Las categorías y subcategorías que se determinaron en la presente investigación, se diferenciaron notoriamente entre una y otra y fueron apriorísticas porque se elaboraron antes de la recolección de datos, al haber identificado el problema

durante las interacciones entre acompañante y docente acompañado en las asesorías pedagógicas.

Categoría: Acompañamiento pedagógico.

Subcategoría

- Proceso formativo del Acompañante pedagógico.

Categoría: Relaciones interpersonales entre el acompañante pedagógico y el docente acompañado.

Subcategorías:

- Inicio de la asesoría.
- Identificación de situaciones que no permiten la mejor relación interpersonal con el docente.
- Implicancias emocionales en sus tres componentes: neurofisiológico, cognitivo y conductual.

Categoría: Propuesta basada en la bioneuroemoción

Subcategoría

- Estrategias.

3.3. Escenario de estudio.

El escenario de la presente investigación fue la UGEL Huancabamba y Piura, en el marco del programa de fortalecimiento de competencias profesionales dirigido a acompañantes pedagógicos de IIEE multigrado y las acciones de asistencia técnica a las UGEL y DRE/GRE en la gestión del acompañamiento pedagógicos de IIEE multigrado monolingüe castellano 2020. Los Acompañantes pedagógicos fueron contratados mediante concurso público para desarrollar el proceso formativo de los docentes en servicio de las IIEE focalizados. Así mismo, el Ministerio de Educación contrató a un Especialista Pedagógico Regional para que durante todo el año promueva las acciones de formación profesional dirigida a los Acompañantes Pedagógicos asignados, en este caso de las UGEL en mención.

3.4. Participantes.

Los participantes de esta investigación fueron diez acompañantes pedagógicos entre las UGEL Huancabamba y Piura, hombres y mujeres con edades que oscilan de treinta y cuarenta años, cuyo origen es la ciudad de Piura, Huancabamba y Chiclayo, la mayoría están comprometidos con una pareja y viven con sus hijos, y en otros casos con sus padres. El 60% de los participantes, por primera vez en el 2020, experimentó la vivencia de ser acompañante pedagógico, sin embargo, su emprendimiento y responsabilidad por desarrollar los mejores procesos formativos siempre estuvo de manifiesto. El 40% de los participantes tienen experiencia con una antigüedad de hasta diez años, ellos, igualmente demostraron responsabilidad por desarrollar de la mejor manera su rol como acompañantes. Todos los acompañantes tuvieron a cargo entre quince a veinte docentes cada uno para brindarles la asesoría correspondiente a la formación en servicio. Todos los días, durante tres semanas de cada mes, tenían encuentros de manera virtual, con los docentes acompañados. Este encuentro de asesoría duraba hasta tres horas con cada docente. Cada día podían asistir de dos a tres docentes, sin embargo cuando alguien no accedía, el acompañante sobrecargaba su trabajo en otro día. Todos los acompañantes pedagógicos, recibían de manera previa, asesoría por parte del Especialista pedagógico Regional, de acuerdo a sus necesidades formativas, por ello, se desarrollaron reuniones de trabajo de manera diaria y semanal, para organizar y planificar el trabajo mensual. La asesoría se realizó de manera modelada para que el acompañante, utilice la metodología de manera práctica además de usar sus propios recursos y habilidades.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada fue la entrevista para recoger la información cualitativa de manera virtual descrita por los diez participantes, a quienes se les pidió consentimiento para grabar el diálogo. Previamente se elaboró un protocolo de aplicación de entrevista, y una ficha de registro adicional para transcribir la información obtenida. Se previeron seis preguntas que guiaron la recogida de la información sobre las categorías: acompañamiento pedagógico, las relaciones

interpersonales y el método de la Bioneuroemoción, con la finalidad de analizar dichos resultados y plantear una propuesta de resolución de la problemática encontrada.

El instrumento fue una guía de entrevista semiestructurada con preguntas orientadoras para el diálogo, donde el propio investigador se convirtió en un instrumento adicional para recoger de manera directa la información.

La información obtenida se procesó, analizó, interpretó y discutió.

3.6. Procedimiento.

La presente investigación se desarrolló de la siguiente manera: Primero, se identificaron casos que no permitieron las mejores relaciones interpersonales entre acompañante pedagógico y docente acompañando. Segundo, se brindó asistencia técnica a los acompañantes pedagógicos sobre algunas propuestas basadas en la Bioneuroemoción para resolver el problema. En un tercer momento, se aplicó el nuevo conocimiento a la realidad contextual, con la finalidad de validar la propuesta mediante el desarrollo de un focus group.

3.7. Rigor científico

El rigor científico de la presente investigación se sustenta en la organización del procedimiento a seguir según las convenciones de la ciencia y el uso metódico de información requerida, tomada de diferentes autores que convergen en la temática elegida, así como las referencias coherentes en relación al acompañamiento pedagógico, el desarrollo de programas para promover las competencias emocionales en favor de las buenas relaciones interpersonales. Por otro lado, la generación del nuevo conocimiento, será evaluado para su aplicabilidad en otros contextos similares.

3.8. Método de análisis de datos

Se realizó un análisis sistémico de la información obtenida en cada entrevista respecto a los objetivos, categorías y subcategorías, además de la interpretación y análisis de las subagrupaciones de respuestas por cada criterio, sin dejar de

realizar la discusión de los mismos, aseverando o refutando los aportes teóricos de los autores considerados en la presente investigación.

3.9. Aspectos éticos

La veracidad, el esfuerzo, el procedimiento científico, el uso de la información y la neutralidad en la presente investigación, es reflejo de una cuestión ética y práctica con que se ha llevado a cabo desde el inicio hasta el final.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación se presenta la información obtenida de la presente investigación: primero, las respuestas obtenidas en entrevista realizada, enseguida, el análisis e interpretación correspondiente por cada criterio y subagrupación de datos y finalmente la discusión de los mismos.

ENTREVISTAS APLICADAS SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL ACOMPAÑAMIENTO PAEDAGÓGICO

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO: “NATURALEZA”

¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?

- Nos hablaste como trabajar con padres de familia y con el niño pero no pensaste con los docentes que son igual que yo.

¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes?, ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento? ¿Puede darme un ejemplo?

Ya no quiero ni preguntar nada sobre ello, me doy cuenta que no quiere trabajar conmigo. Me hace pensar que no le gusta lo que estoy haciendo.

¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?

- Me molesta el silencio del docente, eso significa que no quiere trabajar conmigo. Me hace pensar que no le gusta lo que estoy haciendo. Cuando le pregunto por el trabajo me dice siempre lo mismo, no puedo por esto y por esto. Si hablo del trabajo él habla de otra cosa. Me incomoda. No dejaba cumplir con los objetivos. Me comenta sus glorias sus proyectos sus grandes logros.

¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?

- Me paralizó, y lo que tengo que dar no fluye en la parte académica, no encuentro las ideas, tal vez es mi cerebro.

¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste? ¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?

- Ese ambiente es rico para él pero no para mí, porque yo no estoy logrando los objetivos para mi asesoría. Quiero que aprende algo porque no dice que aprenden algo, mientras otros dicen que si aprendieron. Pienso, porque voy a perder tiempo con él mejor me centro en lo que dice de sus alumnos. Me cuesta decir la verdad. A veces pienso o no me escuchan o trato de imponerme. Tengo autoestima elevada. Me siento frustrada porque ellos tal vez esperan otra cosa de nosotros. Tal vez podemos hacer otras cosas con ellos. Ellos querían más de nosotros. Me siento desesperada. El ser humano tiene que aprender más. Debo de estar en otro nivel. Porque lo dice el MINISTERIO, creen, pero porque lo digo yo no me creen.

¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?

- No puedo decirle nada, no sé si es miedo o respeto. Me paraliza. Hago trabajar todo mi cerebro y pongo todas mis energías. Lo dejo que hable, lo escucho. Voy a pensarlo para ver si sigo en el acompañamiento. No quiero seguir detrás de alguien que no quiere discernir que es el acompañamiento. O tomo otra decisión. Tal vez huir al reto. Querer vivir con tranquilidad. No quiero fastidiarlo dejarlo tranquilo como él quería.

¿Qué estrategias basadas en la bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?

- No lo sé. Soporte emocional, es talvez. Tú, nos has hablado pero no lo sé en su profundidad.

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO: “CAPRICORNIANA”

¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?

- En un inicio no tocamos a profundidad el tema de las relaciones humanas y emociones. Lo hicimos más espontáneo. Los adultos somos complicados comparados con los niños que son más sinceros. Las actitudes que tenemos y sentimientos a nivel personal te afectan. Es importante que se dialogue para poder comprender al ser humano y comprender por qué de pronto cambian de actitud.

¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes?, ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento? ¿Puede darme un ejemplo?

- No puedo iniciar porque no me respondía el teléfono. Es importante que se dialogue para poder comprender al ser humano por qué de pronto cambian de actitud. Nos mueve de la gente más cercana.

¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?

- El docente no contestaba el teléfono o no te contestaba los mensajes, para coordinar la asesoría, luego enviaba mensaje proponiéndome la hora a las 6 de la mañana, agregando la condición: “si usted quiere”. Otras veces respondía: “Disculpe que estoy ocupado, más me interesa llevar el producto al mercado, lo demás es secundario”. Ese día que habíamos programado, me dejó media hora plantada y le dejé mensajes en WhatsApp. Hubo hasta tres oportunidades que me

tuvo hora y media y no me dio tiempo. Los casos se me presentaron con los contratados. Al inicio no era una buena comunicación. Es como si estuvieran de espaldas con los niños.

¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?

- Me afecta al estómago y es algo que trato de consolarme y no puedo y me da unos retorcijones y me lleva hasta el baño.

¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste? ¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?

- Genera estrés y frustración. Pienso en cómo superarlo. Tengo cólera porque no puedo cumplir con los objetivos. A veces uno piensa a que me metí para no soportar las actitudes de las personas. Hay gente que no le gusta que lo traten con pétalos de rosa. Me recuerdan a mis abuelos que eran de carácter duro. Pienso que las personas como el colega tienen trauma de superioridad que no han podido superar. Más se ve en los varones. Las mujeres somos más abiertas. La actitud de los varones es mucho más fuerte. Te hiere más. De repente tuvieron ese trato en el hogar. Tal vez estuvieron reprimidos. Se me presentaron tres casos. Afecta. Preparo todo el material amaneciéndome para que me dejen planteada. Nosotros somos responsables con usted y ellos no (con nosotros). Tengo sentimientos encontrados.

¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?

- Es mejor abrirse y decir en qué horario propone para trabajar. Me ponía a respirar, me iba al segundo piso hasta continuar. Me tranquilizaba y volvía antes de proceder. Respiraba antes de proceder. En otro caso, le pedí a la Directora para

intervenga con sus buenos oficios para que el profesor acceda a la asesoría. Lo interconectaba (llamada múltiple). La directora le habló fuerte para hacerle acceder. A partir de allí cambió un poco. Y él me llamaba para trabajar.

¿Qué estrategias basadas en la bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?

- Al inicio como que conversamos. Apliqué mis propias estrategias por intuición, escuchando audios. La lógica para el actuar. Conversaba con los colegas y les decía me duele la cabeza.

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO: “MADRUGADORA”

¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?

- Solamente vimos la organización de trabajo y equipos. El soporte emocional fue después.

¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes?, ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento? ¿Puede darme un ejemplo?

- La relación era tirante y no daba una respuesta, te tenían en suspenso como en las novelas. Me dio una lección para antes desde la UGEL haberlos sensibilizado y buscar su colaboración.

¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?

- Ejemplo: En una escuela, puso obstáculos el Director diciendo que sin documento no aceptaba el acompañamiento. Hice reunión para hacer conocer el trabajo. Me dio una lección para antes desde la UGEL haberlos sensibilizado y buscar su colaboración. La relación era tirante y no daba una respuesta. Te tenían

en suspenso como en las novelas. Me dijo el Director: Si una IE se rehúsa cuáles van a ser las consecuencias. Estoy cansado del acompañamiento y no me ha pasado nada. Lo había publicado en el Facebook “¿y qué me van a hacer?”

¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?

- Comencé a preocuparme a ponerme nerviosa... desestabiliza para poderte comunicar, hay tensión nerviosa, no sabes por dónde empezar... que te van a decir, los nervios de punta....por tener que hacer tu trabajo. Temblaban mis piernas.

¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste? ¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?

- Me afectó el sentido emocional porque no me imaginé que iba a ocurrir. Nunca me sucedió este hecho. Nos sucede porque estamos invadiendo espacios que no nos corresponde. Los directivos ven que no han dado resultados. Algunos maestros no quieren que los estén fastidiando. Sentí frustración porque pensé que esa persona que la conocías iba a ser fácil de trabajar. Yo sentía que el Directivo tenía temor de ver su casa (escuela) como estaba y estaba en escombros. Pero, al final te valoran y te dicen vuelve. La gente está mirando tu trabajo, la trayectoria.

¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?

- Estás evaluando donde volver y donde no volver, en los espacios de trabajo. Apliqué en ese momento la asertividad y llegar con la mejor humildad y la reflexión y que asumieran por voluntad propia. Busqué la forma de cómo llegar: Coloquial. Hacer convivencia con los maestros. Reconociste sus cualidades de ellos. Con una reunión de familiarización se aflojó la situación. Nos evalúan el desempeño en los

talleres espacios parece mentira vas ganando terreno en los espacios.

¿Qué estrategias basadas en la bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?

- No entiendo cómo será.

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO: “LEO”

¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?

- Había momentos espontáneos que nos decía como actuar, solamente. No entendía el trabajo al inicio y tuve miedo cuando vi que renunciaron algunos compañeros al inicio.

¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes?, ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento? ¿Puede darme un ejemplo?

- A mí me gusta escuchar música antigua, me recuerda a mi papá y lo hacemos escuchar a los maestros.

¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?

- La situación más difícil ha sido en Siclamache. No hubo ninguna grosería, pero cambiaba mucho las fechas de programación que tenía y cuando se daba el momento para trabajar: me decía que tiempo vamos a estar...yo la veía que renegaba y para darme las respuestas era muy seca...ella quería terminar rápido (se refiere a la asesoría). No me ayudaba (se refiere a cumplir con el propósito previsto de la asesoría).

¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?

- Sentía ardor en el estómago en esas dos horas que me dejaba plantado.

¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste? ¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?

- Sentía lo mismo que pasaba en el grupo de trabajo, tenía la misma sensación: habíamos quedado en no responder los días domingos y no estaba de acuerdo y me fastidiaban. Me controlaban. Algo parecido con esa tensión, sentía. Soy de las personas que no me gusta que me hagan lo que les pueda hacer a mis hijos. No me gusta tener un calificativo de alguien. Pensaba que la maestra era una maestra muy ocupada, que se cree superior. Que me está ninguneando como docente. A veces pensaba también en su salud. Su hermano murió, lloró y dijo lo era todo para mí. La demasiada carga de trabajo, talvez. Sentía frustración y pensaba de repente me faltó trabajo de soporte o no hice bien una asesoría con ella por eso me cambia.

¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?

- Cuando me pasaba esto con la docente me daban ganas de comer, entraba a la cocina y comía incluso hasta tomates, porque me desesperaba...dos veces trabajamos de noche...Esta sensación se parece a lo que me pasa antes de dar un examen. Lo dejé pasar. Le dije hay que culminar el trabajo con éxito. Tenía que ceder a los cambios aunque no me guste. Le explico lo que hay que hacer para cumplir los retos. Insistí hasta el final para llevar la comunicación.

¿Qué estrategias basadas en la bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?

- No lo sé pero a veces hago escuchar música a los maestros. Hice karaoke con dos profesores y terminaron cantando. Con estos profesores tengo mayor fluidez para el trabajo y terminan contando su relación que tiene. Un día lo llamé y me dijo que le escuche diciendo que no sabe qué hacer con su vida. Quería desaparecer.

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO: “GEMINIANO”

¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?

- Solo temas de acompañamiento. Recuerdo mucho el video de las mándalas que usted nos dio (mayo). Fue un mensaje que transmitía paz, tranquilidad, paciencia. Nos centramos más en la normatividad a mi parecer.

¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes?, ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento? ¿Puede darme un ejemplo?

- Soporte emocional, sí, usted nos brindó. Cuento chistes o vemos mandalas en PPT, video o reflexión solamente.

¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?

- El problema era la comunicación. El tema conmigo era por la conectividad. Mostraban una posición de descuido e irresponsabilidad, reacios, la disfrazaban con el intento de querer trabajar y decían que no hay conectividad. Daba la impresión que no les importaban los niños. Otras veces decían que no habían cargado el celular entonces yo decía: como está el trabajo con los niños. Me tocó

un docente rebelde, opuesto, no asistía a las reuniones, asesorías, GIA. Pero en las últimas asesorías decía informe a quien quiera. Lo llamé peor que a novia. La voz del docente sonaba molesta, alterada.

¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?

- Me duele la cabeza como que ya me pongo a pensar, reprogramarlo... para cuando... volver a hacer de nuevo... Ya tengo programado con otro docente.

¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste? ¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?

- Me frustraba en ocasiones por que no me daba espacios para trabajar con ellos. La actitud de unas personas lo detiene a uno, lo frustran. Tienes todo planificado y de pronto nada. Siempre hay uno o dos contreras, por alguna razón de la vida se portan así y averiguando me enteré que lo hacen con otras personas también. Es decir que yo no soy el factor. Sentía impotencia. Pienso en que pueda estar pasando para que no acceda al trabajo.

¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?

- No quise presionarlo más porque lo había intentado mucho y lo llamaba y nada. Me deja una tarea de cómo hacer, cómo se puede llegar a un docente adverso. Como llegar a este docente que tiene un extremismo. Pensar en que no estoy haciendo bien para que el docente rehuya. Voy a dar libertad para que el me dé su horario. Investigué sobre qué le pasa al docente y encontré que siempre ha sido así. La forma dócil no estaba funcionando y empecé a darle un poco de presión. Lo dejo cuando ya las cosas ya no dan para más.

¿Qué estrategias basadas en la bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?

- Sinceramente, esta palabra es nueva. Suena muy atractiva. Lo relaciono con la capacidad de poder responder de manera muy profesional y empática.

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO: “TIRZA”

¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?

- No, no hemos trabajado ese tema.

¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes?, ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento? ¿Puede darme un ejemplo?

- Cuando hacía soporte emocional me decía y me gritaba de frente al grano. La pareja estaba al lado y también decía de frente al grano. Me escuchaba cuando hablamos de ella pero cuando le hablaba del trabajo ponía todos los pretextos.

¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?

- Ella tenía un carácter... Decía: en esta virtualidad no se logra nada. Y que en primer lugar no tiene conectividad. Me hablaba que los años anteriores a ella no había hecho efecto del acompañamiento. No contestaba ella (el teléfono), sino su pareja. Me contestaba mal (ella imita como le contestaba). Llegó el momento que me cortó la llamada. Le dije que pena me da su comportamiento y me llamó y dijo ¿qué está que me escribe? Se me ha bajado la batería. Por el horario que tiene sus

hijos, ella me ponía la hora. Ella tiene un papá muy delicado de salud inválido. Trabajé en pareja con otra docente y se puso peor.

¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?

- Antes de llamarla se me escarapelaba el cuerpo. Sentía cólera. Me daba calor. Cuando terminaba con ellos me quedaba mal, desganada, con cólera... quería explotar... Me dolía la cabeza y quedaba sin ganas para seguir con el otro docente.

¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste? ¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?

- Pienso que era negativa e impredecible la forma en que me iba a contestar. No llegué a conocer el porqué de su maltrato, negativismo y déspota... el trato... Porqué tanto negativismo. Pensaba Dios dame las palabras en mi boca para tratar con ellos.

¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?

- Yo tenía que inhalar y respirar. Hubo un momento en que le dije lo que sentía y a raíz de eso se puso peor. Continué invitándola al trabajo, siempre.

¿Qué estrategias basadas en la bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?

- No. Lo que veía era cuales son las habilidades de comunicación y saber comunicarse y trabajo en equipo. No se dejaba decirle nada, siempre era el tiempo y decía hay que trabajar.

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO: “ESTRELLA”

¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?

- Nadie estaba preparado para esta coyuntura y aprendimos de cara a cara. Eran nuevos docentes y no conocerlos me inquietaba mucho. Tuve una idea en el taller de la percepción que tenían del acompañamiento. (No responde a la pregunta).

¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes?, ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento? ¿Puede darme un ejemplo?

- Es ver cómo podemos entrar con soporte emocional, vi que era gente que venía con experiencias, unos amicales y otros conservadores. En este caso la comunicación virtual afectó, no era igual que le presencial para la reflexión con los docentes.

¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?

- Empezó desde que no llegó al taller durante los dos primeros días y no se pudo realizar las relaciones con él desde el inicio. Del profesor X recibí comentarios negativos, que siempre es reincidente y que no participa de las asesorías. Eso pasó durante todo el año. El maestro decía que nunca aprendió nada del acompañamiento y que sus estrategias personales le daban mayor resultado. No se pudo hacer el 100% de las metas propuestas con él. Un grupo de tres maestros reacios se incorporó pero fueron cosas manejables que se pudieron resolver.

¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?

- Me mordía la lengua para evitar contestar mal, no he sentido otra cosa, porque uno tiene que saber controlarse.

¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste? ¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?

- Me llenó de impotencia, de incertidumbre y comprobé que el docente tenía poca predisposición. Pensaba que él es joven y que debía tener las pilas puestas. Depende mucho de la autoestima que tienes como persona para no te vas sentirte cabizbaja. Nunca me sentí incomodaba por el profesor. Lo consideraba como un botón frente a todo el grupo, Es decir, era “uno” frente a todos los demás.

¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?

- Me acomodé a la situación de él, de sus molestias. No le daba importancia. Frente a una objeción de él, se la cambiaba una con otra. Le encontré su punto de quiebre y trabajaba sobre ello. Apliqué la tolerancia y ser sutil.

¿Qué estrategias basadas en la bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?

- No. Las estrategias personales que apliqué son las experiencias de la vida del acompañamiento. De acuerdo a las experiencias de la vida. Buscábamos en el YouTube el google video de las emociones. Sobre las emociones he leído.

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO: “PATI”

¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?

- Yo tenía la experiencia en el acompañamiento. He sido bastante paciente. Caso no he tenido problemas.

¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes?, ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento? ¿Puede dar un ejemplo?

- Las estrategias de los planes que hacíamos y trabajo con tranquilidad con paciencia.

¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?

- Yo trabajaba con horarios. El docente que tenía inconveniente debía avisar para reprogramar. Cuando no comunicaban, un poquito se le llamaba la atención. Hay que ser comprensible con ellos. A una profesora la operaron de emergencia y tuvimos que esperarla.

¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?

- No tenía sensaciones de cólera. No tenía sensación de preocupación. Porque tenía días de poder cumplir con las asesorías. Me sentía relajado porque trabajaba con horarios establecidos y dejaba dos días por si acaso.

¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste? ¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?

- Yo no soy de las personas de carácter fuerte.

¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?

- He trabajado catorce años en coordinador de SAANE y trabajar con niños especiales es desarrollar la paciencia. La organización de tener horarios me ayudó mucho. Yo no soy de las personas de carácter fuerte. Trabajo con tranquilidad con paciencia. He trabajado con todos de lo más normal. Encontraba la solución a cualquier situación. No me hacía problemas. Me adecuaba a su horario.

¿Qué estrategias basadas en la bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?

- Ayudé a desarrollar cursos de neurociencia. Se complementa con la experiencia de uno.

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO: MARIPOSITA

¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?

- Casi no se trabajó.

¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes?, ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento? ¿Puede darme un ejemplo?

- Hice mensajes de reflexión con ella antes de empezar la asesoría. Por más que buscaba frases, videos, pero no, bien dura la docente.

¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?

- Encontré una docente que ha sido acompañante y pensé que iba a colaborar conmigo, sin embargo desde un inicio puso bastantes peros hasta el final. Y estuve siempre enviándole mensajitos. Decía: no tengo tiempo, estoy haciendo esto o lo otro... mejor mañana...y cuando llegaba el día, me decía luego: para la noche... Ella decía: ya le comprendí y no llevaba el hilo de mi plática. Se ponía bien seria y era cortante solo me decía: bien, bien, bien... seca. Solo me pasó con ella.

¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?

- Una vez, esta situación no me pasaba y al día siguiente me dije una docente que algo me pasaba. Dijo que mi rostro lo expresaba y mi tono de voz.

¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste? ¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?

- Uno se siente desanimada. Me daba aliento que de quince, era un docente. Yo pensaba tanto esfuerzo buscando algo nuevo pero no lo aceptaba. Me sentía mal, pensaba y miraba mi trabajo que tan mal está que no puedo llegar a ella. Pensaba a veces que las personas pasamos por una situación difícil. Me quedaba preocupada. No me daban ganas de seguir adelante por eso la dejaba a última.

¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?

- Me llenaba de paciencia para estar tranquila. Yo Le presentaba propuestas nuevas. Llamaba a una amiga para decir lo que me pasaba. Hacía una cosa y otra cosa y eso me hacía olvidar. No resolví la situación y me quedé pensando.

¿Qué estrategias basadas en la bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?

- Leí sobre las buenas relaciones, para hacer la motivación, nada más.

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO: “MARISOL”

¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?

- En cuanto a la parte del trato con el docente como llegar a él, no. Solo sobre el control de emociones con el docente para llegar al niño.

¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes?, ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento? ¿Puede darme un ejemplo?

- Trabajaba parte de la tranquilidad, en las asesorías, al inicio, como nos habían orientado. Compartía algunas imágenes con mensajes de superación.

¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?

- La maestra decía no va a funcionar, desde el inicio era un poquito bien tajante. Dijo: eso del acompañamiento es una cosa que todos los años hay. No le veo ni pies ni cabeza y en la virtualidad como me va a asesorar. Yo soy la más antigua. Como que no quería. Estuve media hora convenciéndola. Me dice al final, pero pensándolo bien, no me niego. Vamos a ver cómo funciona. Fue como un mes

lidiar con ella. No quería pasarse ni un minuto en las asesorías. Si pasaban cinco minutos, decía: profesara me parece que usted se está pasando del tiempo. La maestra era un poco ofuscada. En el segundo GIA le fue interesando más. Era bien puntual y no quería dar mi un minuto más. Poco a poco quería buscarme la boca para que le responda mal. Contesta groseramente, arisca.

¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?

- Me sentía tensa cuando me tocaba la asesoría con ella antes de empezar me daban nervios...yo decía: con que me saldrá la maestra ahora y pensaba no quiero caer, A veces hasta el estómago me dolía.

¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste? ¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?

- Yo pensaba: esa persona está pidiendo ayuda, porque tiene un gran problema, yo lo he comprobado, tenían problemas de salud con su familia. Si uno cae en la provocación ya fuiste. El trato con ellos es lo principal. Como ella fue acompañante me miraba por arriba del hombro. Uno tiene que ser más inteligente y más hábil.

¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?

- Le explicaba cuál es la meta de acompañamiento. Le dije informaré para que me designen a otra institución. Yo hacía como si no me importaba lo que decía. Yo le contestaba con algo positivo. Al final me pidió disculpas por haberse portado así. Me pedía apoyo en la documentación. Me pedía GIA para la comprensión de alguna norma. Yo no actué con la misma forma que ella me trató. Llegando a un acuerdo

no se llega a los conflictos. Le hacía otro tipo de preguntas con un nivel más alto que los demás, para que no diga: ya me lo sé. Mi estrategia era llenarme de buena vibra con los maestros para después trabajar con ella al final. Llegaba con ella con más experiencia. Ya tenía pensado como actuar con ella. Trataba de no demostrarle los nervios. Al final me di el lujo de ponerla primero en las asesorías. Trabajar con ellos de manera tranquila para que no se sientan más que yo ni yo más que ellos.

¿Qué estrategias basadas en la bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?

- Sé que las cosas buenas se imitan. Que sepa así exactamente no, me da la impresión que viene de algo neuronal. Y todo está conectado con las neuronas cerebrales. Que lo sepa, exactamente, no.

Tabla 1: Tabulación de resultados

CRITERIO	SUBAGRUPACIÓN
¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?	Los acompañantes no recibieron asesoría para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes.
	Los acompañantes recibieron asesoría espontánea para mejorar las relaciones personales.
	Los acompañantes recibieron alguna asesoría sobre cómo mejorar las relaciones interpersonales.
CRITERIO	SUBAGRUPACIÓN

<p>¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes? ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento?, ¿Puede darme un ejemplo?</p>	<p>Los acompañantes no realizaron acciones de soporte emocional durante la asesoría.</p>
	<p>Los acompañantes desarrollaron algunas acciones de soporte emocional durante la asesoría.</p>
<p>CRITERIO</p>	<p>SUBAGRUPACIÓN</p>
<p>¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?</p>	<p>Conflicto originado por el docente pidiendo reprogramación en reiteradas veces y negación de su participación.</p>
	<p>Conflicto originado por el mal carácter del docente, con presencia de agresión gestual y verbal.</p>
	<p>Sin conflicto, sin problemas.</p>
<p>CRITERIO</p>	<p>SUBAGRUPACIÓN</p>
<p>¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?</p>	<p>Acompañantes que sintieron malestar en distintas partes de su cuerpo: estómago, piernas, cabeza, piel y cerebro, frente a la situación de conflicto originado por el docente.</p>
	<p>Acompañantes que no manifiestan ninguna sensación de malestar físico frente a la situación de encuentro con el docente.</p>
<p>CRITERIO</p>	<p>SUBAGRUPACIÓN</p>

<p>¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste?</p> <p>¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?</p>	<p>Acompañantes que tuvieron sentimientos de frustración, desesperación, estrés, cólera, minimización, impotencia, maltrato, incertidumbre e incomodidad.</p>
	<p>Acompañantes que no tuvieron sentimiento alguno.</p>
<p>CRITERIO</p>	<p>SUBAGRUPACIÓN</p>
<p>¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?</p>	<p>Acompañantes que no reaccionaron frente a la situación de conflicto, se quedaron callados.</p>
	<p>Acompañantes que evaluaron continuar o no en el acompañamiento.</p>
	<p>Acompañantes que reaccionaron: comiendo compulsivamente, llamar a otra persona, haciendo ejercicio de respiración.</p>
	<p>Acompañantes que no se quedaron callados y respondieron lo que sentían.</p>
	<p>Acompañantes que reaccionaron con acciones positivas, contrarias a la situación.</p>
<p>CRITERIO</p>	<p>SUBAGRUPACIÓN</p>
<p>¿Qué estrategias basadas en la bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?</p>	<p>Los acompañantes dijeron que desconocían estrategias basadas en la bioneuroemoción.</p>

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENTREVISTA.

CRITERIO	SUBAGRUPACIÓN	INTERPRETACIÓN
¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?	Los acompañantes no recibieron asesoría para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes.	La asesoría que recibieron los acompañantes no fue trascendental, al inicio del acompañamiento, porque no les permitió desarrollar habilidades significativas en el manejo de las relaciones interpersonales. Esto se convirtió en una necesidad y demanda formativa del acompañante, ya que su repercusión se observa en la práctica, al no realizar acciones de soporte emocional de manera efectiva. Todas las situaciones de conflicto fueron originados por el docente con sus múltiples excusas, incluso la agresión verbal. Estos conflictos
	Los acompañantes recibieron asesoría espontánea para mejorar las relaciones personales.	
	Los acompañantes recibieron alguna asesoría sobre cómo mejorar las relaciones interpersonales.	
CRITERIO	SUBAGRUPACIÓN	
¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes? ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento?, ¿Puede darme un ejemplo?	Los acompañantes no realizaron acciones de soporte emocional durante la asesoría.	Todas las situaciones de conflicto fueron originados por el docente con sus múltiples excusas, incluso la agresión verbal. Estos conflictos
	Los acompañantes desarrollaron algunas acciones de soporte emocional durante la asesoría.	
CRITERIO	SUBAGRUPACIÓN	
¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación	Conflicto originado por el docente pidiendo reprogramación en	

interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?	reiteradas veces y negación de su participación.	no le permitieron al acompañante lograr los objetivos previstos de su planificación y fue por ello que tuvo diversos malestares presentados en su organismo, así como, sentimientos de frustración e inferioridad, cólera, impotencia, estrés, entre otros que los participantes describieron, viendo perjudicada su salud integral.
	Conflicto originado por el mal carácter del docente, con presencia de agresión gestual y verbal.	
	Sin conflicto, sin problemas.	
CRITERIO	SUBAGRUPACIÓN	
¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?	Acompañantes que sintieron malestar en indistintas partes de su cuerpo: estómago, piernas, cabeza, piel y cerebro, frente a la situación de conflicto originado por el docente.	Frente a los casos presentados, los acompañantes reaccionaron de distintas maneras: diciendo sus puntos de vista; callándose; evaluando la continuidad en el trabajo; respondiendo con acciones positivas y contrarias al hecho y hubo quienes buscaron, después de la asesoría, ayuda con
	Acompañantes que no manifiestan ninguna sensación de malestar físico frente a la situación de encuentro con el docente.	
CRITERIO	SUBAGRUPACIÓN	
¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste?	Acompañantes que tuvieron sentimientos de frustración, desesperación, estrés, cólera, minimización, impotencia, maltrato, incertidumbre e incomodidad.	
	Acompañantes que no tuvieron sentimiento alguno.	

¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?		personas conocidas o desarrollando acciones compulsivas.
CRITERIO	SUBAGRUPACIÓN	La reacción del acompañante siempre fue la mejor en la presencia del docente, cuidando la imagen que representan.
¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?	Acompañantes que no reaccionaron frente a la situación de conflicto, se quedaron callados.	Los acompañantes mencionaron desconocer estrategias basadas en la bioneuroemoción y se mostraron interesados en su estudio y aplicación para comprender y mejorar las relaciones interpersonales con el docente.
	Acompañantes que evaluaron continuar o no en el acompañamiento.	Los Acompañantes que dijeron no hacerse problemas por nada, no mencionaron estar preocupados por el cumplimiento de los objetivos de la asesoría pedagógica del docente.
	Acompañantes que reaccionaron: comiendo compulsivamente, llamar a otra persona, haciendo ejercicio de respiración.	
	Acompañantes que no se quedaron callados y respondieron lo que sentían.	
	Acompañantes que reaccionaron con acciones positivas, contrarias a la situación.	
CRITERIO	SUBAGRUPACIÓN	
¿Qué estrategias basadas en la bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?	Los acompañantes dijeron que desconocían estrategias basadas en la bioneuroemoción.	

DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

En relación al objetivo general: Determinar las propuestas basadas en la bioneuroemoción para mejorar las relaciones interpersonales entre Acompañante Pedagógico y docente acompañado; la presente investigación obtuvo resultados relevantes porque se descubrió la necesidad de implementar un programa riguroso e implementado, de acompañamiento, para la formación de formadores que implique fundamento científico al explicar el desarrollo de las competencias interpersonales e intrapersonales en su desarrollo emocional y de esta manera mejorar las relaciones interpersonales durante los procesos formativos. Por otro lado, al validar algunas estrategias dentro del enfoque de la bioneuroemoción, permitió contar con alternativas posibles que promovieron en el Acompañante comprender mejor las situaciones de conflicto, tomando conciencia, de la relación que tienen dichos sucesos, con la información de su subconsciente. Estos resultados tendrían concordancia con la recomendación de la UNESCO, sobre la necesidad de trabajar el desarrollo de las competencias emocionales, con los acompañantes pedagógicos en el marco de su proceso formativo, y que este sea de calidad, para que puedan desarrollar su rol de manera modelada. Igualmente, se resalta la coincidencia con Romero, sobre la importancia de la prioridad de la educación emocional en la sociedad actual con el involucramiento de todos los actores. Así mismo, se concuerda con MINEDU: según la normativa corresponde la formación profesional del acompañante, sin embargo, cabe agregar, que este debe ser de rigurosa calidad, flexible, contextualizada y estudiada desde la investigación acción donde se desempeñan los actores involucrados. Se confirma lo propuesto por Kowal y Steiner, en la medida que, para ser acompañante pedagógico este debe haber desarrollado habilidades interpersonales para establecer relaciones de confianza con sus docentes, igualmente Gardner, quien asegura que la inteligencia interpersonal permite entender a las otras personas. Si bien es cierto, lo expresado por Kowal y Steiner, se cumple en la realidad, cuando el acompañante adquiere conocimientos de manera espontánea con participaciones en cursos eventuales o explicaciones breves en los talleres de formación, propuesto en los programas formativos, desde la sede central, pero no cubre la necesidad formativa del acompañante, porque no hay profundidad en su estudio, menos con el nombre de “habilidades interpersonales” o desarrollo de la

inteligencia interpersonal, en sus variadas estrategias; lo que si prevé en dichos programas tiene como nombre “soporte emocional” de acuerdo a la competencia de clima favorable, pero se centra en la atención a los estudiantes, más no, en atención a la formación de los acompañantes para desarrollar habilidades interpersonales o el manejo de dichas relaciones para resolver los distintos casos presentados, desde la comprensión de la esencia y accionar del ser humano, con explicaciones científicas. Con lo explicado anteriormente, los programas formativos propuestos desde la sede central para la formación de formadores, no cumpliría las exigencias propuestas por la UNESCO, Lima y los autores antes referidos. Desde la experiencia del investigador, observando y desarrollando el proceso formativo del acompañante por un período de ocho años; el programa de capacitación por la entidad rectora: Dirección de Servicios Educativos para la Educación Rural, encargada de la formación de los acompañantes de escuelas multigrado rurales, no toma en cuenta la existencia de los conflictos generados por los docentes, quienes manifiestan diversas actitudes negativas, en contra del acompañamiento y por consecuencia del acompañante; simplemente, consideran al acompañante pedagógico como un ente productor de resultados pedagógicos, por ello, se centran, mayormente en temas de formación pedagógica, disciplinar y estratégica, quedando rezagada, la importancia suprema del enfoque de la relaciones interpersonales, las consecuencias de la ruptura, las causas originadas, su implicancia en la salud integral del acompañante y del docente, así como, los límites del manejo de los conflictos que ya no dependen de habilidades sociales para resolverlos, sino de entes especiales. Es en esta dimensión, donde los acompañantes exigen mayor atención en su formación porque se sienten derrotados y no encuentran fácilmente una salida. Ellos se desmoralizan perdiendo fuerza emocional para continuar con su rol.

Respecto al objetivo específico: Identificar casos que no permiten la mejor relación interpersonal entre el acompañante pedagógico y el docente acompañado, en la presente investigación se pudo identificar que todos los Acompañantes pedagógicos, excepto uno, tuvieron una situación de conflicto, originada por los docentes que acompañan, la cual no permitió la mejor relación con ellos; y a pesar de haber representado una mínima proporción en relación al total del grupo de docentes que acompañan, esto significó un desgaste emocional para ellos, a tal

punto de hacerles pensar en tomar decisiones de abandonar el reto laboral que asumieron. Esto es corroborado por Damasio, al expresar que las reacciones entre personas tienen que ver con las emociones sociales, así mismo, se concuerda con Dispenza, cuando afirma que las personas actúan por el 95% de programas automáticos inconscientes que registran y sólo en 5% corresponde a la mente racional. Con lo dicho anteriormente se confirma en la experiencia, que los docentes conflictivos hacían referencia de situaciones pasadas con otras personas y actitudes negativas recurrentes no solo con el acompañante; en otros casos, al descubrir que los acompañantes no tenían nada que ver con sus experiencias pasadas, cambiaban de actitud, pero en raras ocasiones. En la experiencia del investigador desarrollada en otros espacios geográficos y sociales, también se presentaron casos de conflictos originados por los docentes, por lo que se puede deducir que existe un factor común de mínima proporción pero de repercusión impactante en las relaciones interpersonales entre acompañante y docente, siendo el primero, el mayor afectado. Es por ello, que la determinación de un programa efectivo, organizado y sistemático para mejorar las relaciones interpersonales entre acompañante pedagógico y docente acompañado, no solo estaría centrado para el grupo de participantes de esta investigación, sino de intervención generalizada para todos los formadores, de manera contextualizada a las diversas manifestaciones culturales.

Las diversas situaciones de conflicto en las relaciones interpersonales ocasionadas por las mismas personas, de manera recurrente, manifestando estados de ira y agresión en sus diversas formas (menos física), pueden constituirse en una situación patológica de la persona, esto es confirmado por Calixto, al explicar que, cuando la ira dura más de cuarenta minutos refleja un evento patológico. En este caso, el acompañante pedagógico queda al margen de una intervención al respecto. Así mismo, dichos eventos conflictivos, generan disminución de salud, por ello Morgano, afirma que las emociones corrosivas generan desgaste mental y de la personalidad perjudicando las relaciones con los demás y la OMS, expresa que la salud, involucra la salud mental y el bienestar de la persona en cualquier área. La preocupación del investigador en este caso, y la necesidad de hacer el presente estudio, surge precisamente, por la responsabilidad del Especialista Pedagógico Regional, quien representa al Ministerio de educación, de generar

espacios saludables para el desenvolvimiento de las competencias profesionales del equipo de acompañantes a cargo, ya que es la persona inmediata y permanente con quien se comunica el equipo. Por ello, la intención de plantear propuestas con explicación científica y validada para mejorar la interacción entre acompañante y docente, que asegure su salud integral y vea logrado los propósitos de la asesoría planificada. Cabe resaltar, que en esta experiencia, un acompañante manifestó no tener conflicto con ningún docente, tampoco tuvo problemas de reflejo de las emociones en su organismo y nunca se sintió preocupado, igualmente, no manifestó en ninguna de sus respuestas estar preocupado por el logro de los objetivos previstos en la asesoría; situación contraria, a lo que los demás acompañantes manifestaron: estar siempre preocupados por no poder cumplir con la asesoría (planificada de la menor manera), dado el conflicto con el docente; con lo que se puede deducir, que solo los acompañantes que tienen la perspectiva de cumplir con los objetivos de la asesoría se ven afectados por la actitud del docente, más no, aquellos acompañantes que poco o nada pretenden cumplir con los objetivos de su rol. En las observaciones hechas al desempeño del acompañante que manifestó que no tuvo problemas con los docentes, se pudo comprobar, que efectivamente realizaba su rol, sin esperar, ni promover la interacción o reflexión con el docente y en más de una ocasión al reflexionar sobre su desempeño, no extraía el mensaje de reflexión, ello hace inferir que incluso el mensaje que viene de afuera, no es relevante para que interiorice su significado y por lo tanto no afecta su psique. En la experiencia formativa del investigador, de manera general, se ha podido observar que no todas las personas que participan como acompañantes pedagógicos, tienen perspectivas de desarrollarse como profesionales y a su vez contribuir con la formación de los docentes, sino que también, participan motivados solamente por el aspecto remunerativo y en otros casos por huir de las aulas, es decir, del trabajo con los estudiantes, de allí, que no les afecte, el logro de los propósitos, impedidos por la actitud de los docentes.

Calixto asegura que las investigaciones científicas dan cuenta del reflejo de las emociones en el organismo y así queda confirmado por la presente investigación ya que todos los acompañantes que refirieron incidencias conflictivas con sus docentes mencionaron un conjunto de manifestaciones biológicas producto de la situación vivida. Este hecho también lo explica Bisquerra diciendo que, producto de

una emoción el organismo ofrece respuestas de manera involuntaria e incontrolable, y se refiere al componente neurofisiológico de la emoción. Este hecho confirma la necesidad inmediata de trabajar la cultura de la alfabetización emocional, sobre todo en los formadores y actores educativos, desde un programa riguroso, explicado al inicio.

Los resultados confirman la falta del conocimiento intrapersonal del ser humano, ya que, al expresar sus sentimientos y pensamientos los acompañantes, frente a los hechos suscitados, infieren y reflexionan solamente en el actuar suyo y el de los demás por algún problema que estén pasando en la actualidad, más no hacen una introspección fina para relacionar dicho conflicto con eventos vividos y relacionados con la información del 95% programada en el inconsciente como lo afirma Dispenza, y lo que Corbera pretende encontrar con su método de la bioneuroemoción. Es decir, todas las personas, generalmente al evaluar un hecho conflictivo, no se dan cuenta que dichas respuestas son generadas por la información guardada en el subconsciente por situaciones pasadas iguales a la que viven en el momento presente y reaccionaron de la misma manera, así mismo, no se esfuerzan por comprender Escucha situación al compararla con el presente.

Casi en todas las situaciones de conflicto, el acompañante tuvo que reprimir la manifestación de sus sentimientos y pensamientos, por la exigencia social y por la institución que representa, afectando muchas veces su libertad de expresión y desenvolvimiento en un entorno democrático, incluso refleja una agresión a sí mismo. Esta represión queda confirmada por los aportes de Martell, quien afirma que la manipulación de las emociones ocurren generalmente, en las posiciones de servicio, mientras que Goffman, lo asume como un requisito que debe tener la persona para su propia presentación ante los demás, así mismo, Hochschild, propone que la manipulación no solamente debe venir de afuera sino que el propio individuo debe hacerlo para su propio beneficio. En el plano laboral, generalmente las personas esfuerzan su manifestación actitudinal, con la finalidad de proyectar la mejor imagen, por la persona que son y la institución que representan, reprimiendo su verdadero sentir.

Respecto al objetivo específico: Desarrollar las propuestas basadas en la bioneuroemoción durante las asesorías pedagógicas que realiza el acompañante,

para mejorar las relaciones interpersonales, los resultados fueron de mucha importancia ya que luego de haber identificado la necesidad para ello, se desarrolló, mediante la asesoría pedagógica dirigida a los acompañantes, una propuesta de intervención desde la investigación acción, en la que se trataron estrategias con explicación científica sobre la neurobiología de las emociones y pensamientos desde el método de la bioneuroemoción propuesto por Corbera.

Respecto al objetivo específico: Validar algunas propuestas participando de un focus group. La propuesta de intervención que se aplicó en el contexto, para el acompañamiento pedagógico, permitió aprobar de manera sencilla, práctica y funcional el método de Bioneuroemoción, junto con algunas estrategias de fácil aplicación además de comprender el fundamento y la implicancia en la salud emocional, ya que según Corbera, el método le permite la reflexión consciente de la persona sobre sus emociones en la relación con los demás, y el desarrollo de nuevas experiencias beneficiosas como: un alto nivel de escucha, el desarrollo de las emociones elevadas, las anclas emocionales, la cuarentena y la imagen especular. En este evento, se comprobó con la participación voluntaria (ya que corresponde a la intimidad vivida de la persona) y pública, que tres acompañantes, identificaron y relacionaron los conflictos y molestias originados por los docentes, con eventos vividos en familia, en la escuela y otros espacios, describiendo claramente la situación desagradable, incluso refiriendo las mismas expresiones y actitudes que utilizaron los docentes en la situación conflictiva, comparando su similitud. Por ello, luego de dicha introspección, el acompañante comprendió que las situaciones que observa afuera, es el reflejo que tiene, de la información guardada de situaciones vividas. Entonces, se volvió necesario, tomar consciencia sobre la realidad (usando más del 5% de la mente racional que refiere Dispenza), desligándola del pasado, para actuar de manera diferente, inteligente, racional y metódica, empleando diversas estrategias que se ha considerado en el presente marco teórico, seleccionadas para este contexto. Si este método se lleva a la vida diaria podría encontrarse los cabos que unen la actitud de la persona, con ciertas decisiones y reacciones frente a las situaciones de la vida, a fin de comprender, evaluar y desanudar el hilo de la madeja que nos ata al pasado y no permite desplegarlos en plenitud sobre las aspiraciones y proyecciones de vida. Con esto se explica la importancia de trabajar las competencias emocionales en todas las

áreas y con todas las personas, empezando por la introspección desde el método de la bioneuroemoción o desde la toma de conciencia, comprendiendo el yo personal y el de las otras personas. En otros casos, que excluyen a los participantes de la presente investigación, y desde la experiencia vivida del investigador -antes de desarrollar este estudio- en el proceso de formación de los acompañantes, se encontró un caso originado por la actitud agresiva, rebelde, de mal carácter e irrespetuosa de un acompañante, quien se volvía violento al ser observado en su desempeño durante un taller con docentes; en el momento de la reflexión con dicha persona, antes de desarrollar el trabajo pedagógico, se le preguntó sobre algún inconveniente que tuviera con el formador y que causara dicha actitud; entre varias razones que ofreció se le hizo ver que no tenían conexión con el hecho y del cual no tenía participación el formador, hasta que finalmente, de manera natural, describió una experiencia desagradable de haber sido tratado con autoritarismo y desvaloración de su trabajo, por un formador anterior y mencionó estar esperando que la actitud de la persona actual sería de la misma forma: observando todos sus errores para recriminarle luego; es decir, para dicha persona, un formador significaba el trato autoritario y sancionador, entonces su actitud ya estaba prevista y preparada para actuar en defensa como si fuera aquella situación del pasado que vivió; sin tomar conciencia de la realidad. En otro caso, más dramático e inolvidable, aparte de este estudio, el investigador participó de la invitación de la observación de la asesoría del acompañante que refería a una docente reacia. La violencia que ejerció la docente frente a su acompañante, estaba relacionada por la desconfianza que le tenía y por la vivencia de su infancia al haber sido engañada con su identidad paternal, descubierta a sus dieciocho años y al enterrar a su supuesto padre; a sí mismo refirió, seguir tratamiento de cáncer y haber realizado diversos estudios de profesionalización que la convertían en experta para no necesitar el acompañamiento. Durante dos horas de haber descrito la docente, su situación del pasado, poco a poco, se involucró en el tema de la asesoría, el cual fue secundario, frente a la atención emocional ofrecida por el investigador de manera empírica e intuitiva. Este hecho motivó la curiosidad del investigador para profundizar el estudio del ser humano al relacionarse con los demás, y con mayor razón al encontrar varios casos citados en el presente estudio, el cual no solamente puede ser beneficioso para el acompañante, sino también para los docentes.

Este problema de relaciones interpersonales entre acompañante y acompañado, poco investigado, y desde las vivencias que el investigador tuvo de manera directa e indirecta, usando el marco teórico seleccionado, la investigación acción, la participación de los acompañantes, la metodología empleada, el análisis de los resultados y la propuesta validada, se ha logrado los objetivos previstos con la finalidad de comunicarlos y contribuir con la población directa y responsable de generar espacios de interacción poniendo de manifiesto las mejores relaciones interpersonales, modelando su réplica y desarrollarse en espacios saludables.

V. CONCLUSIONES

Todos los acompañantes dejaron entrever la importancia de ser asesorados para el manejo de las relaciones interpersonales, creando expectativa que con ello podrían comprender las situaciones conflictivas originadas por la manifestación de las emociones de los docentes que acompañan y así mejorar dicha relación.

La presente investigación permitió determinar algunas estrategias validadas, como: un alto nivel de escucha, el desarrollo de las emociones elevadas, las anclas emocionales, la cuarentena y la imagen especular para ser utilizadas complementariamente al método de la bioneuroemoción.

Las situaciones conflictivas de relaciones interpersonales que se presentaron en el equipo de acompañantes, fueron originados por los docentes, siendo los acompañantes quienes tuvieron que manifestar de manera modelada una mejor actitud, aún en contra de la represión de sus emociones.

Los casos que se investigaron en el presente estudio corrobora las aseveraciones de la ciencia; todos actuamos producto de las emociones, las mismas que surten efecto en nuestro organismo, nuestros pensamientos y nuestro comportamiento, a su vez, dichas respuestas están ligadas a patrones de información guardadas en el subconsciente del ser humano, que implican el 95% de las respuestas y por ello, es importante que el ser humano realice una introspección estratégica para desanclar dichos recuerdos y en su lugar guardar nueva información que se relacione con emociones positivas o elevadas para que se vaya volviendo hábito en el actuar cotidiano y de mayor relevancia en situaciones complicadas.

Los acompañantes socializaron tres casos de manera voluntaria y pública: la introspección de sí mismos, por el cual asociaron las vivencias de conflicto con sus docentes y sus vivencias personales, según el método de la Bioneuroemoción propuesto por Enric Corbera, con ello, quedó confirmado que las vivencias de conflicto experimentadas con los docentes, eran reflejo de la información registrada en su subconsciente.

Se vuelve trascendental considerar como cultura el desarrollo de las competencias emocionales de la sociedad en general, siendo una necesidad impostergable en el mundo actual y en todas las áreas.

El presente trabajo de investigación, refleja la importancia de desarrollar asesoría técnica no solamente a los acompañantes pedagógicos sino a todos los actores involucrados en las interacciones cotidianas, para comprender de manera científica el comportamiento del ser humano y actuar en consecuencia de una manera acertada, a fin de mantener la salud integral y mantener las mejores relaciones interpersonales.

VI. RECOMENDACIONES

A las instituciones rectores que dirigen el proceso formativo de los acompañantes pedagógicos a nivel nacional, regional y local, se les recomienda, organizar, planificar, implementar, desarrollar, evaluar y sistematizar los resultados de los programas de acompañamiento sobre educación emocional para mejorar las interacciones con los demás, de manera técnica, sistemática, con información científica e implementada para que puedan comprender y resolver diversas situaciones conflictivas que se les presente, preservar su salud y evitar la fuga de talentos en la institución que los contrata.

A los Especialistas Pedagógicos Regionales y Acompañantes Pedagógicos, se les recomienda desarrollar estudios de investigación acción sobre la educación emocional y su implicancia en las relaciones interpersonales, a fin de producir conocimiento para socializar a la sociedad en general, especialmente en las instancias educativas, como propuesta de solución.

A las instancia educativas de investigación se les recomienda desarrollar eventos informativos sobre el desarrollo de estudios de investigación como un proceso de responsabilidad social y aporte a la cultura en la sociedad en general y no solamente tomarlo en cuenta para obtener un grado, sino para desarrollar la cultura de la investigación, sistematizando los resultados y compartiéndolos a la sociedad.

Al público en general, informarse de manera permanente sobre alfabetización emocional para mejor conocimiento de sí mismos y de los demás a fin de argumentar con criterio científico los diversos comportamientos del ser humano para comprenderlos, y tomar la mejor decisión en el actuar con los demás.

VII. PROPUESTA

PROPUESTA BASADA EN LA BIONEUROEMOCIÓN PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE EL ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO Y EL DOCENTE ACOMPAÑADO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES DE ASISTENCIA TÉCNICA A DISTANCIA DIRIGIDAS A ACOMPAÑANTES PEDAGÓGICOS DE IIEE MULTIGRADO MONOLINGÜE CASTELLANO 2020

I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

Servicio de asistencia técnica pedagógica en el marco del desarrollo del Acompañamiento Pedagógico a distancia para la formación de los acompañantes pedagógicos, de IIEE Primaria multigrado monolingüe castellano 2020, en la región Piura – las UGEL PIURA Y HUANCABAMBA, para la Dirección de Servicios Educativos del Área Rural – DISER.

II. DATOS INFORMATIVOS

Especialista Pedagógico Regional	SILVIA ELENA VELASCO CHOQUEHUANCA			
Dirección	Calle Centenario N° 452 – Ciudad de Huancabamba, Piura			
DNI	03233549			
Duración	Inicio	Octubre	Finalización	Diciembre
Meta de Acompañantes Pedagógicos	10			
Ámbito de intervención	DRE/GRE	PIURA	UGEL	PIURA Y HUANCABAMBA
Coordinadora Macroregional DISER	ENA LOURDES ROJAS GARCÍA			

III. OBJETIVOS:

4.1. General:

Determinar propuesta basada en la bioneuroemoción para mejorar las relaciones interpersonales entre acompañante pedagógico y docente acompañado.

4.2. Específicos:

- 4.2.1. Identificar casos que no permiten la mejor relación interpersonal entre el acompañante pedagógico y el docente acompañado.
- 4.2.2. Brindar asistencia técnica dirigida a los Acompañantes Pedagógicos, sobre algunas propuestas basadas en la bioneuroemoción para mejorar las relaciones interpersonales con el docente acompañado.
- 4.2.3. Desarrollar las propuestas basadas en la bioneuroemoción durante las asesorías pedagógicas que realiza el acompañante pedagógico para mejorar las relaciones interpersonales
- 4.2.4. Validar algunas propuestas participando de un focus group.

IV. METAS DE ATENCIÓN PROGRAMADA:

10 Acompañantes Pedagógicos

V. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

Principales actividades	Unidad de medida y meta	Cronograma (mes)				2021	Recursos y materiales	Responsables
		S	O	N	D			
Identificación y reflexión sobre el problema encontrado.	1 Diagnóstico	x					Registros en cuaderno de campo. Evidencias. Casos reportados.	Especialista Pedagógico Regional Acompañantes Pedagógicos
Búsqueda de Bibliografía sobre Bioneuroemoción y literatura afín	1 Archivo digital	x					Bibliografía Videoconferencias.	Especialista Pedagógico Regional
Elaboración de propuesta.	1P	x					Plan	EPR
Socialización de la propuesta con los	1 Reunión	x					Zoom	Especialista Pedagógico Regional

acompañantes pedagógicos.								AP
Aplicación de entrevista a los acompañantes pedagógicos.	10AP		x				Recursos virtuales Guía de entrevista	Especialista Pedagógico Regional Acompañantes Pedagógicos
Elaboración de diseños metodológicos	3 D		x				Bibliografía virtual. Videocobferencias. Cuaderno de campo.	Especialista Pedagógico Regional Acompañantes Pedagógicos Docentes Focalizados.
Desarrollo de sesiones de trabajo para implementar la propuesta.	3 S			2	1		Plataforma virtual.	Especialista Pedagógico Regional Acompañantes Pedagógicos.
Aplicación de la propuesta en el contexto laboral.	1			x	x		Planificación del acompañante pedagógico.	Acompañante pedagógico.
Observación y asesoría en la aplicación de propuesta.	5			x	x		Cuaderno de campo.	Especialista Pedagógico Regional Acompañantes Pedagógicos
Desarrollo de Focus Group para validación de propuesta. Conclusiones.	1 FG				x		Reunión virtual	Especialista Pedagógico Regional Acompañantes Pedagógicos
Elaboración de informe de sistematización de la experiencia.	1 I				x	x	Protocolo para sistematizar la buena práctica	Especialista Pedagógico Regional
	1 BP					x	Formato de sistematización de la buena práctica.	Especialista Pedagógico Regional

Socialización de la propuesta en otros contextos similares.								Acompañantes Pedagógicos
Implementación de la propuesta con aportes de los resultados en otros contextos.	1BP					x	Reajuste de propuesta.	Especialista Pedagógico Regional
Formación de redes para difundir experiencias y contextualizarlas.	3					x	Equipos de docentes y acompañantes.	Especialista Pedagógico Regional
Producción de conocimiento científico en equipos de trabajo colegiado.	1					x	Sistematización de experiencia. Información nueva.	Especialista Pedagógico Regional Acompañantes Pedagógicos Docentes Focalizados.
Reajuste permanente de la planificación.		x	x	x	x	x		

VI. Presupuesto y financiamiento

El presupuesto y el financiamiento del presente plan se efectuarán con los recursos financieros de EPR.

VII. Evaluación

10.1 Monitoreo a la ejecución de la propuesta

- a) La EPR elaborará un registro de avance de las actividades y acciones previstas en la propuesta.
- b) Recogerá percepciones y datos de los Acompañantes Pedagógicos sobre la ejecución de acciones, a través de un instrumento ah doc para la recogida de información relacionada a la ejecución de actividades y acciones.

10.2 Evaluación de la propuesta

- a) Se realizará reuniones remotas con los Acompañantes Pedagógicos cada semana para evaluar la ejecución de la propuesta.

b) Elaboración de la sistematización de la experiencia, el que será presentado a la Coordinadora macro regional DISER

VIII. ANEXOS

- Planificador de Actividades.
- Formatos de diseños metodológicos.

Atentamente,



.....
SILVIA ELENE VELASCO CHOQUEHUANCA
EPR – MINEDU - DISER

SESIÓN N° 01



PERÚ

Ministerio
de Educación



REUNIÓN DE TRABAJO REGIÓN PIURA

UGEL HUANCABAMBA Y PIURA
2 de noviembre del 2020



ESPECIALISTA PEDAGÓGICO REGIONAL – DISER – MINEDU

Silvia Elena Velasco Choquehuanoa

Competencia 2 MBBD

Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.

Competencia 2 perfil del formador

- Diseña procesos formativos que respondan a las características, contextos, necesidades y propósitos de la formación docente, teniendo en perspectiva las expectativas de aprendizaje de la educación básica.

•Competencia 3 perfil del formador

- Desarrolla procesos formativos centrados en la reflexión sobre la práctica, modelando intencionalmente las concepciones y desempeño de los docentes en formación.

Ruta de trabajo

1. Conocer el propósito y producto de la sesión.

Identifica

2. Breve diálogo sobre casos reportados en la encuesta. 15 minutos.

3. Introducción al tema. Rafael Bisquerra. Ideas clave. Participantes. 10 minutos.

Analiza.

4. Escuchar la conferencia de Eduardo Calixto Gonzáles. Emociones y cerebro. Tomar notas situadas que influyen en las relaciones con las personas adultas para relacionarlas con el acompañamiento al docente.

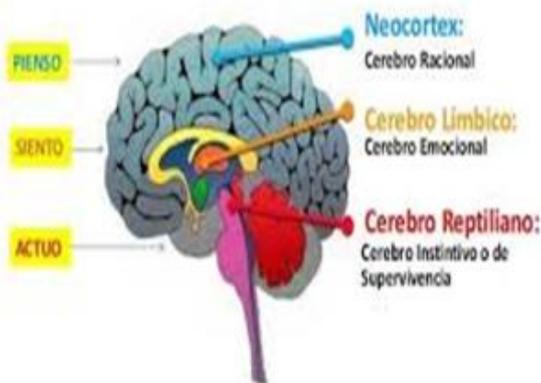
Alto en ciertos momentos para cerrar con ideas clave a tener en cuenta en el acompañamiento docente. 1 hora.

5. Conclusiones. Participantes. 10 minutos.

Comprueba

6. Elaborar propuestas bioneuroemocionales para su aplicación en el acompañamiento a los docentes para mejorar las relaciones y otras que se deben desaprender. 15 minutos.

El Cerebro Triuno



Fuente: <https://blog.aspxia.mx/wp-content/uploads/2016/02/coaching-10-638-1.jpg>
Recuperado 28-12-18

PROPÓSITO:

Reflexionar sobre la influencia de las emociones en el funcionamiento del cerebro y la inteligencia emocional en nuestra relaciones con los docentes.

PRODUCTO

Diálogo de propuestas para aplicar en las relaciones con nuestros docentes y acciones que podemos desaprender.

SESIÓN N° 02



PERÚ

Ministerio
de Educación



REUNIÓN DE TRABAJO REGIÓN PIURA

UGEL HUANCABAMBA Y PIURA
16 de noviembre del 2020



ESPECIALISTA PEDAGÓGICO REGIONAL– DISER – MINEDU

Silvia Elena Velasco Choquehuanca

Competencia 2 MBBD

Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.

Competencia 2 perfil del formador

- Diseña procesos formativos que respondan a las características, contextos, necesidades y propósitos de la formación docente, teniendo en perspectiva las expectativas de aprendizaje de la educación básica.

•Competencia 3 perfil del formador

- Desarrolla procesos formativos centrados en la reflexión sobre la práctica, modelando intencionalmente las concepciones y desempeño de los docentes en formación.

Ruta de trabajo

1. Conocer el propósito y producto de la sesión.

Identifica

2. Presentación de resultados de entrevista sobre casos que afectan las relaciones interpersonales y repercuten en la integridad del acompañante. Análisis. 5 minutos.

3. Recordar los saberes previos trabajados en la sesión anterior. Rafael Bisquerra. Ideas clave. 5 minutos. Competencias como formador para el soporte emocional.

Analiza.

4. Presentación del marco teórico diverso: Bioneuroemoción y fundamentos relacionados.

Tomar nota. Diálogo y reflexión sobre ello. 2 horas.

5. Conclusiones con ideas clave. Participantes. 10 minutos.

Comprueba

6. Relacionar con el marco teórico, la mejor experiencia de relaciones interpersonales entre acompañante y docente, para validar su aplicación.

Quando tu reacción sea la del mono vivirás mejor.



PROPÓSITO:

Conocer fundamentos basados en la Bioneuroemoción para aplicarlos en las relaciones interpersonales.

PRODUCTO

Relacionar con el marco teórico, la mejor experiencia de relaciones interpersonales entre acompañante y docente, para validar su aplicación.

Resultados de la propuesta aplicada.

Esta propuesta permitió validar algunas propuestas: un alto nivel de escucha, el desarrollo de las emociones elevadas, las anclas emocionales, la cuarentena y la imagen especular, participando de un focus group, luego de la propuesta de intervención que se aplicó en el contexto, para el acompañamiento pedagógico. Los Acompañantes, de manera voluntaria explicaron que las experiencias de conflicto ocurridas con sus docentes, tenían registros de eventos sucedidos en sus vivencias dentro de la familia y otros contextos donde se desarrollaron. Por ejemplo: el participante que narró que la molestia del silencio de su docente, explicó que ese silencio ocurre en su familia, cuando no le permiten que de sus opiniones o las desvaloran, no se siente escuchada y no puede decir lo que piensa porque no le aceptan, entonces, recurre al grito para que tomen en cuenta sus ideas y por ello le llaman prepotente. El participante reconoció que ese evento se conecta con el silencio del docente.

Otro caso, es el referido por otro Acompañante quien menciona que la docente es agresiva y le molesta que pida que en la asesoría vaya “directo al grano”. Al narrar su experiencia, también utiliza la expresión: “iré directo al grano” y al identificar una situación parecida en sus vivencias, menciona que dichos patrones de igual forma han ocurrido en su familia cuando era pequeña y también en vivencias escolares.

Una experiencia más, fue la narrada por la acompañante que le incomoda la frialdad del docente, refirió conectarse con la frialdad que vivió en su hogar por parte de uno de los padres, así como la frialdad que vivió en un convento y por ello, ofrece toda su maternalismo a las personas frías.

Este proceso es el que propone Corbera, en la bioneuroemoción y para complementarlo, también se validaron las estrategias como, practicar la imagen de la cuarentena en situaciones de conflicto con el docente, es decir, alejarse en el tiempo, con la finalidad de programar nuevas ideas positivas y enriquecerse de emociones elevadas y anclas emocionales positivas durante la interacción con otros docentes al inicio de la programación de los horarios. Así también, la experiencia de los acompañantes, validó que las acciones desde la técnica del espejo, produjeron el desvanecimiento de las actitudes groseras de los docentes,

cambiándolas por las que reflejaban los AP: paciencia, buen humor, estabilidad, alegría y paz. Finalmente, también refirieron que es la necesidad del docente ser escuchado aunque sean temas que no corresponden a la asesoría, y en este caso, la práctica de los docentes hace falta desarrollarla porque no llegan al tercer y cuarto nivel de escucha.

REFERENCIAS

- Angona, A. (2018). *Psicobiología de la emoción. Las llamadas “emociones negativas”, desde un punto de vista adaptativo y evolucionista*. Montevideo. Uruguay. Universidad de la República, Facultad de Psicología.
- Argulló, M., Filella, G. García, E., López, E., Bisquerra, R. (2010). *La educación emocional en la práctica*. Editorial HORSORI.
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de Investigación Educativa, Vol. 21.
- Calixto, E. (s.f). *Emociones en el cerebro*. Alambique. Foro Ciencias Artes y Humanidades en Diálogo.
- Calvo, G. (2014). *Desarrollo profesional docente: el aprendizaje profesional colaborativo*. En UNESCO (Ed.), *Temas críticos para formular nuevas políticas docentes en América Latina y el Caribe: el debate actual*. Santiago de Chile: UNESCO-OREALC.
- Corbera, E. (2015). *El arte de desaprender. La esencia de la Bioneuroemoción*. Barcelona. Ediciones el grano de mostaza.
- Damasio, A. (1994). *El error de Descartes. La razón de las emociones*. Editorial Andrés Bello. Chile. Traducción de Pierre Jacomet.
- Damasio, A. (2000). *Sentir lo que sucede*. Editorial Andrés Bello. Chile. (Título orig.: *The Feeling of What Happens: Body and Emotion in the Making of Consciousness*. Harcourt, New York. 1999.
- Damasio, A. (2001). *La sensación de lo que ocurre*. Madrid. Debate. Dialnet. Estudios Sobre Educación (ESE) N° 2.

- Damasio, A. (2009). *En busca de Spinoza. Neurobiología de la emoción y sentimientos*. Madrid.
- Dispenza, J. (2012). *Deja de ser tú. La mente crea la realidad*. Chile. Urano.
- Enric Corbera (s.f). *Transforma el miedo en tu aliado-Conferencias Enric y David Corbera*. [Archivo de video] <https://www.youtube.com/watch?v=xV5hRv7IDNw>.
- Enric Corbera Institute. (30 de septiembre del 2016). *Bioneuroemoción: Cómo aplicarla en tu vida-Enric Corbera*. [Archivo de video] https://www.youtube.com/watch?v=5X_Y1ML0p4w&t=3701s.
- El Universo. (2 de marzo del 2020). *La Bioneuroemoción según Enric Corbera*. [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=xIE7LhSEIL8>.
- García, A. (2019). *Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Un aproximación a la vinculación sociología-neurociencia*. Artículo científico.
- García, J; Núñez Cubero, L.; Larrosa, J. (Eds.). *La vida emocional. Las emociones y la formación de la identidad humana*. Barcelona:Ariel.
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Goffman, Erving (1997). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Hochschild, Arlie (1979). "Emotion Work, Feeling Rules, and Social Structure". *American Journal of Sociology*.

Imbernon, F. (2007). *Asesorar o dirigir. El papel del asesor/a colaborativo en una formación permanente centrada en el profesorado y en el contexto*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.

Institute of Emotions. (s.f). *Bioneuroemcoión en la educación*.

Kowal, J. y Steiner, L. (2007). *Instructional Coaching. Issue Brief*. Washington DC: Learning Point Associates & Center for Comprehensive School Reform and Improvement.

Llorente, J.C. y Wanuz, K. (2015). *Políticas y marcos normativos de formación docente en servicio en el Perú*. En Diaz Nazo, C.; Haapakorpi, A.; Särkijärvi-Martínez, A. y Virtanen, P. (Eds.), *La universidad en la formación de formadores de acompañantes pedagógicos para la innovación en el aula*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Martell, Eduardo (2017). *Vínculos entre Hochschild, Marx y Engels. Hacia una sociología marxista de las emociones*. Tesis de maestría. Ciudad de México: Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Azcapotzalco.

Montero, C. (2011). *Estudio sobre acompañamiento pedagógico: experiencias, orientaciones y temas pendientes*. En Consejo Nacional de Educación (Ed.), *Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente: estudios que aportan a la reflexión, el diálogo y a la construcción concertada de una política educativa*. Lima: CNE.

Morgano, I. (2017). *Emociones corrosivas. Cómo afrontar la envidia, la codicia, la culpabilidad, la vergüenza, el odio y la vanidad*. Editorial Planeta S.A. Barcelona.

Neuro Vida. (12 de abril del 2006). *14 Programa Redes - Educación Emocional con António Damásio* [archivo de video] <https://www.youtube.com/watch?v=SmTTd56Okp0>.

Núñez Cubero, L.; Bisquerra, R.; González Monteagudo, J.; Gutiérrez Moar, M^ªC. (2006). *Propuestas pedagógicas para educar las emociones*. En Asensio, J.M^ª;

OMS (2004a). *Invertir en Salud Mental*. Ginebra: Departamento de Salud Mental y Abuso de sustancias-OMS.

OMS (2004b). *Promoción de la Salud Mental. Conceptos, evidencia emergente, prácticas. Informe compendiado*. Ginebra: Dpto. de Salud Mental y Abuso de Sustancias de la OMS en colaboración con la Fundación Victorial para la promoción de la Salud y la Universidad de Melbourne.

Portal del adulto mayor. (08 de agosto del 2020). *Emociones y Cerebro, con Eduardo Calixto González*. [Archivo de video] https://www.youtube.com/watch?v=L5_14sse3uU.

RedUNE, Asociación para la prevención de la manipulación sectaria. (2016). *Dossier de Bioneuroemoción y otros movimientos pseudoterapéuticos de riesgo sectario basados en el origen emocional de la enfermedad*.

Resolución Viceministerial N° 290-2019-MINEDU, que aprueba la Norma Técnica denominada “*Norma que establece disposiciones para el desarrollo del Acompañamiento Pedagógico en instituciones educativas focalizadas de la Educación Básica Regular para el periodo 2020-2022*”

Resolución Vivceministerial N° 05-2020-MINEDU. *Disposiciones que establecen los estándares en progresión de las competencias profesionales del marco del buen desempeño del docente*.

Resolución Viceministerial N° 104-2020-MINEDU, que modifica la RVM N° 290-2020. *Norma que establece disposiciones para el desarrollo del*

acompañamiento pedagógico en Instituciones Educativas focalizadas de la Educación Básica Regular para el período 2020 – 2022.

Resolución Viceministerial N° 202-2020-MINEDU. *Perfil de competencias profesionales del formador de docentes.*

Romero, C. (2007). *¿Educar las emociones? Paradigmas científicos y propuestas pedagógicas.* Artículo científico. Sevilla.

SMSEMmx (11 de noviembre del 2020). *Dr. Rafael Bisquerra/Habilidades socioemocionales en los docentes.* [Archivo de video]
https://www.youtube.com/watch?v=3a_rBkmrB-c.

Stewart, C. (2014). *Transforming Professional Development to Professional Learning.* *Journal of Adult Education.*

Tenti, F., E. (2006). *La condición docente: análisis comparado de la Argentina, Brasil, Perú y Uruguay.* Buenos Aires: Siglo XXI Editores.

Terigi, F. (2010). *Desarrollo profesional continuo y carrera docente en América Latina.* *En Serie de documentos N° 50.* Santiago de Chile: PREAL.

Tomlinson, P.; Hobson, A. y Malderez, A. (2010). *Mentoring in Teacher Education.* En Peterson, P.; Baker, E. y McGaw, B. (Eds.), *International Encyclopedia of education* (3ra ed). Oxford: Elsevier.

Ugarte, D. y Martínez, J. (2011). *Políticas de formación y desarrollo docente: Balance y temas críticos.* *Serie Insumos para el diálogo.* Lima: Proyecto USAID/PERU/SUMA.

UNESCO, Lima. (2019). *El acompañamiento pedagógico como estrategia de formación docente en servicio: reflexiones para el contexto peruano.*

- Universidad Iberoamericana. (2015). *Fundamentación teórica de la Bioneuroemoción*. Justificación científica y académica. Torreón.
- Vaillant, D. (2005). *Formación de docentes en América Latina: re-inventando el modelo tradicional*. Barcelona: Octaedro.
- Vaillant, D. (2007). *Mejorando la formación y el desarrollo profesional docente en Latinoamérica*. Revista Pensamiento Educativo.
- Vaillant, D. (2016). *Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente*. Revista hacia un movimiento pedagógico nacional.
- Vaillant, D. y Marcelo, C. (2015). *El ABC y D de la formación docente*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Vezub, L. (2010). *El desarrollo profesional docente centrado en la escuela: concepciones, políticas y experiencias* (1ra ed.). Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IIPE - UNESCO.
- Wilson, K.G. y Luciano Soriano, M^oC. (2002). *Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT). Un tratamiento conductual orientado a los valores*. Madrid: Pirámide.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

NÚMERO	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
<p>OBJETIVO: Recoger información sobre los saberes previos que tiene en Acompañante para desarrollar estrategias que mejoran las relaciones interpersonales con el docente acompañado e identificar si recibió asistencia técnica para ello al inicio del acompañamiento, por parte del EPR.</p>		
01	Acompañamiento pedagógico.	Proceso formativo del Acompañante pedagógico.
<p>OBJETIVO: Recoger información sobre el espacio que genera el Acompañante durante las estrategias formativas, para conocer el estado emocional de sus docentes y responder empáticamente a ello y/o identificar casos que no le permiten las mejores relaciones personales con el docente acompañado y las implicancias de las emociones en sus tres dimensiones: neurofisiológico, cognitivo y conductual.</p>		
02	<p>Relaciones interpersonales entre el acompañante pedagógico y el docente acompañado.</p>	Inicio de la asesoría.
		Identificación de situaciones que no permiten la mejor relación interpersonal con el docente.
		Implicancias emocionales en sus tres componentes: neurofisiológico, cognitivo y conductual.
<p>OBJETIVO: Identificar si el Acompañante tiene conocimiento sobre estrategias basadas en la Bioneuroemoción y las aplica para mejorar las relaciones interpersonales con el docente y mantener la salud integral en todas sus dimensiones como ser humano; de lo contrario, para elaborar una propuesta basada en ello, durante su proceso formativo en el rol que desempeña.</p>		
03	Propuestas basadas en la Bioneuroemoción.	Estrategias.

ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ANEXO 2A

PROTOCOLO DE ACTIVIDADES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA A FIN DE IDENTIFICAR CASOS QUE NO PERMITEN LA MEJOR RELACIÓN INTERPERSONAL ENTRE EL ACOMPAÑANTE Y EL DOCENTE ACOMPAÑADO DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO MULTIGRADO 2020

El presente protocolo brinda las indicaciones generales para la identificación de casos que no permiten las mejores interrelaciones entre el Acompañante y docente acompañado durante el desarrollo de las estrategias del acompañamiento 2020.

1. Finalidad

Elaborar una propuesta de estrategias basada en la Bioneuroemoción para mejorar las relaciones interpersonales entre el Acompañante y el docente acompañado durante el acompañamiento pedagógico.

2. Objetivos

- Identificar casos que no permiten la mejor interrelación entre el acompañante y docente acompañado, en el proceso formativo de acompañamiento pedagógico.
- Analizar la información para conocer las consecuencias de los casos identificados e implementar una propuesta de acción para resolver la situación.

3. Duración del trabajo de campo:

15 de octubre del 2020 al 26 de enero 2021

4. UGEL donde se efectuará la línea de base

Cuadro 1. NÚMERO DE ACOMPAÑANTES PEDAGÓGICOS PARTICIPANTES

DRE PIURA	UGEL HUANCABAMBA	UGEL PIURA	Total
Total	7	3	10

5. Participantes:

Acompañantes Pedagógicos de IIEE de Educación Primaria Multigrado Monolingüe Castellano focalizados para la intervención de acompañamiento pedagógico 2020.

6. Sobre los instrumentos que se utilizarán:

- Guía de entrevista
- Ficha de registro de evidencia

7. Aplicación de Entrevista.

A continuación, se detallan las tareas que deberá cumplir el aplicador (EPR) antes, durante y después de la aplicación de los instrumentos con los Acompañantes.

7.1 Antes de la Aplicación

- a. Elaboración de un listado de los Acompañantes Pedagógicos a cargo, donde se especificará el nombre completo, **código del entrevistado**, número de docentes y el número de teléfono para comunicarse. Además prever el uso de un cuaderno de notas.
 - b. Planificación de recojo de información de los Acompañantes Pedagógicos a cargo a través de un cronograma donde se programe el día, la hora y el medio virtual en que se reunirá con cada uno de ellos en la semana.
 - c. Comunicarse con los Acompañantes Pedagógicos del listado y presentarse cordialmente para informarle el propósito y acciones a realizar durante la entrevista para la identificación de casos que no permiten las mejores relaciones entre Acompañante y docente acompañado.
 - d. Posteriormente, se acuerda el día, hora y el medio de comunicación que utilizarán para la entrevista. Los Acompañantes que tienen conectividad por medio de videollamadas (Zoom, Meet, Teams, etc.). Quienes no cuenten con conectividad por medio de llamada telefónica.
 - e. Se revisarán los instrumentos y recursos que se utilizarán para la aplicación.
- ✓ Guía de entrevista (ver anexo 1).
 - ✓ Ficha de registro de evidencias (ver anexo 2).

7.2 Durante la aplicación

- a. Antes de iniciar la entrevista, se explica con claridad al Acompañante Pedagógico que la finalidad de la reunión es recoger información sobre casos que no permiten las mejores relaciones interpersonales durante el proceso de acompañamiento; lo que permitirá determinar propuestas para mejorar dichas relaciones basadas en la Bioneuroemoción.
- b. Se indica que para recoger de manera precisa la información y registrar las evidencias en la ficha de registro, las entrevistas están siendo grabadas. Se solicita su autorización para hacerlo. En el caso que el Acompañante se niegue a ser grabado, se toma nota de las respuestas en un cuaderno de notas.
- c. Se realizan las preguntas que se encuentran en la Guía de entrevista y profundiza en caso sea necesario con preguntas adicionales que ayuden a clarificar la información.
- d. Se anotan las respuestas en un cuaderno de notas.
- e. Terminada la entrevista se agradece la participación del Acompañante, reiterando el compromiso de confidencialidad con respecto al uso de la información.

7.3 Después de la aplicación

- a. Una vez que haya terminado la entrevista, se revisa el cuaderno de notas y se organiza la información en la ficha de recojo de evidencias colocando lo manifestado por el docente según corresponda en cada pregunta y las respuestas tal cual haya descrito.
- b. Escribir cualquier observación en la parte final del anexo número 1.
- c. Analizar y procesar la información sobre la identificación de casos que no permiten las mejores relaciones interpersonales entre el acompañante y docente acompañado.

ANEXO 2B

Guía de entrevista

Esta entrevista es semiestructurada, es decir, se brinda una guía de preguntas para que el Especialista Pedagógico Regional las realice teniendo la libertad de formular preguntas adicionales (repreguntas) que permitan profundizar las respuestas de los Acompañantes Pedagógicos.

1. ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO

Proceso formativo del acompañante pedagógico

El objetivo es recoger información sobre los saberes previos que tiene en Acompañante para desarrollar estrategias que mejoran las relaciones interpersonales con el docente acompañado e identificar si recibió asistencia técnica para ello al inicio del acompañamiento, por parte del EPR.

Pregunta orientadora:

¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?

2. RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO Y EL DOCENTE ACOMPAÑADO.

El objetivo es recoger información sobre el espacio que genera el Acompañante durante las estrategias formativas, para conocer el estado emocional de sus docentes y responder empáticamente a ello y/o identificar casos que no le permiten las mejores relaciones personales con el docente acompañado y las implicancias de las emociones en sus tres dimensiones: neurofisiológico, cognitivo y conductual.

Inicio de la asesoría

Preguntas orientadoras:

¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes?, ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento? ¿Puede darme un ejemplo?

Identificación de situaciones que no permiten la mejor relación interpersonal con el docente.

Preguntas orientadoras:

¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?

Implicancias emocionales en sus tres componentes: neurofisiológicos, cognitivo y conductual.

Neurofisiológico

Preguntas orientadoras:

¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?

Cognitivo

Preguntas orientadoras:

¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste?

¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?

Conductual

Preguntas orientadoras:

¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?

3. ESTRATEGIAS BASADAS EN LA BIONEUROEMOCIÓN.

El objetivo es identificar si el Acompañante tiene conocimiento sobre estrategias basadas en la Bioneuroemoción y las aplica para mejorar las relaciones interpersonales con el docente y mantener la salud integral en todas sus dimensiones como ser humano; de lo contrario, para elaborar una propuesta basada en ello, durante su proceso formativo en el rol que desempeña.

Estrategias

Preguntas orientadoras

¿Qué estrategias basadas en la Bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?

ANEXO 2C

FICHA DE REGISTRO DE EVIDENCIAS/ARGUMENTOS

Datos de la UGEL

UGEL:

Región:

Datos del Acompañante Pedagógico

Código del entrevistado:

Datos de la entrevista

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de término:

Nombre del Especialista Pedagógico Regional (EPR).

SILVIA ELENA VELASCO CHOQUEHUANCA

Indicaciones para la toma de notas: En el siguiente cuadro, se registra los argumentos y/o evidencias que correspondan a cada categoría y subcategoría:

Sin conectividad: celular básico sin datos móviles (solo llamadas y sms).

Con conectividad: celular con datos, wifi, conexión con cable.

Categorías/Subcategorías	Argumentos y/o evidencias
<p>ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO</p> <p>Proceso formativo del Acompañante Pedagógico</p> <p>Preguntas orientadoras:</p> <p><i>¿Qué asesoría recibiste del Especialista Pedagógico Regional para desarrollar las mejores relaciones interpersonales con tus docentes, al inicio del acompañamiento pedagógico?</i></p>	
<p>RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ACOMPAÑANTE Y DOCENTE ACOMPAÑADO</p> <p>Inicio de la asesoría</p> <p>Preguntas orientadoras:</p> <p><i>¿Cómo inicia la asesoría con sus docentes? ¿Cómo recoge información sobre el estado emocional de sus docentes?, ¿En qué momento?, ¿Puede darme un ejemplo?</i></p>	
<p>Identificación de situaciones que no permiten la mejor relación interpersonal con el docente y como afecta al acompañante.</p> <p>Preguntas orientadoras:</p> <p><i>¿Qué casos no te permitieron generar una mejor relación interpersonal con el docente durante las estrategias formativas?</i></p>	

<p>Implicancias emocionales en sus tres componentes:</p> <p>Neurofisiológico</p> <p>Preguntas orientadoras:</p> <p><i>¿Qué sensaciones y/o reacciones identificaste en el funcionamiento de tu organismo (en cualquier parte de tu cuerpo), frente a dicha situación? ¿Cómo la puedes describir?</i></p> <p>Cognitivo</p> <p>Preguntas orientadoras:</p> <p><i>¿Qué ideas, recuerdos, creencias, comparaciones, similitudes, calificación del hecho, entre otros, generaste o desarrollaste frente al caso que has comentado y a la emoción que sentiste?</i></p> <p><i>¿Qué sentimientos generaste frente a dicho suceso? ¿Por qué?</i></p> <p>Conductual</p> <p>Preguntas orientadoras:</p> <p><i>¿Cómo reaccionaste o actuaste frente a todo lo sucedido en el caso que has narrado?</i></p>	
<p>ESTRATEGIAS BASADAS EN LA BIONEUROEMOCIÓN.</p> <p>Estrategias</p> <p>Preguntas orientadoras:</p> <p><i>¿Qué estrategias basadas en la Bioneuroemoción conoces y aplicas para mejorar la relación interpersonal con tus docentes durante las estrategias formativas?</i></p>	

Observaciones:

.....

Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros

Mg. Eddy Rosario Salinas La Torre