



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Revisión sistemática en factores de riesgo psicosocial laboral  
asociado al síndrome de burnout en Latinoamérica**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Vera Céspedes, Ana Maria Belén (ORCID: 0000-0002-5274-7291)

**ASESORA:**

Dra. Aguilar Armas, Haydee Mercedes (ORCID: 0000-0001-9368-6184)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo Organizacional

TRUJILLO – PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios por ser mi principal fuente de apoyo ante las adversidades que tuve que confrontar y ser mi guía en el camino de la vida.

A mi madre Moraima Céspedes, que me apoyo durante mi proceso de desarrollo como profesional dándome la fuerza necesaria para seguir adelante y no abandonar mis metas profesionales.

A los asesores que fueron como guías durante mi proceso de aprendizaje logrando aprender lo básico para mi desenvolvimiento como futuro profesional e incentivarme a superarme para lograr ayudar a las demás personas sobre la salud mental.

**La autora**

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres María Antonieta y Patrosinio quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía. Esta tesis está dedicada la memoria de mi madre en el cielo, mi madre es mi raíz, mi fundamento. Ella plantó la semilla en la que basé mi vida, y esa es la creencia que opté para lograr mis metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a mi compañero de clase, por apoyarme cuando más las necesitaba, por extender su mano en momentos difíciles y por la amistad brindado cada día, mil gracias.

**La autora**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Muestra y criterios de selección.....	11
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.4. Método de análisis de datos .....	12
3.5. Aspectos éticos .....	12
IV. RESULTADOS.....	13
V. DISCUSIÓN.....	19
VI. CONCLUSIONES.....	23
VII. RECOMENDACIONES.....	24
REFERENCIAS .....	25
ANEXOS.....	32

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla1:</b> Característica de la unidad de análisis respecto a la revista de publicaciones, diseño de investigación, muestra y variable asociado .....	14
<b>Tabla 2:</b> Comparación de los factores de riesgo según la opinión de diferentes autores.....	16
<b>Tabla 3:</b> Los factores riesgo en países latinoamericano por autores.....	18

## RESUMEN

Se determinó la revisión sistemática de los factores de riesgos del síndrome de burnout con una recopilación de información procedente de Latinoamérica entre el 2010 a 2020 con un total de (n=20) publicaciones, analizando los factores como psicológicos, sociodemográficos, físico y laboral. Dando como conclusión que el desinterés de la empresa en salvaguardar la salud mental del trabajador provoca la posibilidad de padecer el síndrome burnout siendo provocados por factores tales como aumento horas laborales, exceso de responsabilidades, incapacidad para trabajar bajo presión, entre otros. Es de mencionar que hay pocas investigaciones que se enfocan en los factores de riesgo de este síndrome, concluyendo que normalmente dan énfasis en analizar en los aspectos psicológicos o laborales y hay pocas que dan mención de lo físico o sociodemográfico; sin embargo, se pudo profundizar y analizar adecuadamente estos fenómenos en todos sus aspectos.

**Palabras clave:** Factores de riesgo, Burnout, sociodemográficos, psicológico, laboral

## ABSTRACT

A systematic review of the risk factors for burnout syndrome was determined with a compilation of information from Latin America between 2010 and 2020, obtaining psychological, sociodemographic, physical and occupational factors, concluding that if there is no interest on the part of the company in safeguarding the mental health of the worker there is a high possibility of suffering the burnout syndrome this can be caused by factors such as increased work hours or excess responsibilities, however we mention that burnout research rarely focuses on risk factors being that relevant information about this phenomenon was obtained, concluding that the investigations normally focus on psychological or occupational aspects and there are few that mention physical risk factors, being the least seen in the investigations, however, it was possible to deepen and analyze them adequately this phenomenon in all its aspects.

**Keywords:** Risk factors, Burnout, sociodemographic, psychological, labor

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad existe un desgaste ocupacional en reacción a largas presiones laborales que perjudica a la salud mental, manifestándose por síntomas emocionales que desestabiliza el estado de ánimo de la persona provocando una desmotivación, agotamiento mental, falta de energía y menor rendimiento, estos cambios de conductas se evidencian con mayor énfasis en el trabajo donde la persona trascurre la mayor parte de su vida (Alfonso, Roca, Cánovas, Acosta, y Rojas 2015).

En países como Colombia en Ibagué tal como explica Rodríguez, Jeisson, y Oyuela, (2013) 6% de trabajadores de la salud presenta cansancio emocional, 21% una despersonalización y el 6% una disminución en la realización personal esto se debe por las largas horas laborales y la atención de cliente frecuente que tiene formándose un factor de riesgo en ellos esto también ocurren en Argentina en la investigación de Marsollier y Aparicio (2012) donde vemos que los estudiantes universitarios presenta mayor cansancio emocional si se compara con trabajadores esto último tienen más frecuencia en tener una despersonalización que un estudiante universitario por último en Brasil por Silva y Alchieri (2014) la región Nordeste es la que presenta mayores índices de burnout teniendo alrededor de 48% normalmente que tiene este síndrome son personas de alrededor de los 30 años con una predominancia en el sexo femenino esto es debido por trabajar alrededor de 35.4 horas semanales siendo otro factor de riesgo.

Lamentablemente, Álvarez (2011) explica que la falta de estrategias e información para afrontar este estrés crónico permite que invada la rutina laboral, afectando en el rendimiento de las empresas y la salud de la persona para reflejar este punto tenemos que mencionar los factores de riesgos para la presencia de burnout, según entendemos por Palomar, Cueva y Moreno (2014) tenemos el aspecto psicológico donde la auto desvaloración o inseguridad que tiene la persona en sus capacidades profesionales esto ocurre para las persona que recién se incorporan en el mundo laboral y su escasas de experiencia profesional debido que no tienen una integración o guía para comprender adecuadamente sus funciones asimismo esta los factores de riesgo externo como la sobre exigencia por parte de los jefes, aumento de horas laborales, exceso de responsabilidades o poco interés por parte



de la empresa en prevenir este trastorno todo esto puede producir un agotamiento emocional en el trabajador; el mismo autor da mención que en nuestro país los factores riesgo más sobresaliente es el cambio tecnológico o sociales que es cuando se modifica el estilo de trabajo por estímulos externo.

Otros factores de riesgo puede ser el ambiente tenso de trabajo que surge cuando el estilo laboral suele ser autoritario y hay dificultad en la toma de decisiones desarrollando una atmosfera tensa y hostil en los trabajadores debido a esto no hay satisfacción en realizar las actividades (Eugenia, 2014).

Dato importante que menciona Muñoz, et al. (2018) es que las personas que presentan alguna sintomatología de este síndrome tienden a reducir sus expectativas de futuro o bienestar emocional perjudicando progresivamente su salud y desempeño laboral afectando tanto al trabajador y la empresa.

Teniendo todo lo anterior ya mencionando se destaca la necesidad de realizar investigaciones sistemáticas acerca de los factores de riesgo del burnout siendo este tema poco explorado en nuestro contexto, además de ser factible en realizarlo por la falta de investigaciones que se presenta en la actualidad y convertirse en un aporte para futuros análisis logrando observando los distintos factores riesgos que afecten al trabajador como los interno que involucran en las capacidades emocionales de la persona como sentimiento de incapacidad, ansiedad o depresión y el externo que abarca la empresa como un estilo liderazgo autoritario del jefe, aumento de horas laborales, entre otras viendo las consecuencia que contrae esta enfermedad y ver las propuestas o estrategias que plantea diferentes autores para manejarlo ya que afecta el entorno de trabajo siendo importante aplicar una intervención para que no esté comprometido el desempeño y lograr un conocimiento amplio de este tema.

Se optó como formulación del problema lo siguiente ¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial laboral asociados al síndrome de burnout en Latinoamérica?

La razón de desarrollar esta investigación es en analizar y observar la naturaleza de los factores de riesgo psicosocial laboral del síndrome de burnout creando una recopilación de información significativa de este fenómeno y comparar los factores de riesgo que proponen distintos autores siendo impactante cuando se simplifique

la información en cuadros comparativos o matrices en especial ver las diferencias entre los factores riesgos físicos y psicológicos viendo como esto se manifiestan y afectan al trabajador. Además, de ser un aporte metodológico a causa de que se va hacer meticuloso en la elección de los aportes científicos que van a conformar esta investigación ya que deben cumplir ciertas características para ser aceptadas como ser investigaciones recientes, que provengan de Latinoamérica o que cumplan los mismos objetivos propuestos, siendo practico que esta información no es tan solo para otras investigaciones sistematizadas sino que pueden aportar en todas aquellas que desean comprender la naturaleza de este fenómeno del burnout debido que se platearan distintas teorías que expliquen adecuadamente esta enfermedad como la de Maslach o la teoría de la Activación Cognitiva del Estrés de Meurs y estrategias para confrontarla tales como la reducción del engagement por ultimo esta investigación tendrá un impacto social debido que hay pocas investigaciones nacionales que averigüen y exploren adecuadamente los factores riesgo psicosociales del burnout más aun con un estilo sistemático y puede ser un aporte para la sociedad no tan solo a nivel nacional sino internacionalmente llegando a desmenuzar este fenómeno.

Así mismo se planteó como objetivo principal en explicar los factores de riesgo psicosocial laboral asociados al síndrome de burnout en Latinoamérica y en específicos en identificar los factores sociodemográficos, físicos, laborales y psicológicas del Burnout

## **II. MARCO TEÓRICO**

Se obtuvieron como antecedentes que países como Colombia y México tienen la mayor frecuencia en investigar el Burnout teniendo alrededor del 25%, después le sigue Brasil con un 18%, Argentina con un 11% en frecuencia, pero si nos pasamos al países con pocas cantidad de estudios de este tema tenemos a Perú que solo presenta un 3%, es decir que en nuestro contexto este tema todavía es inexplorado y hay carencia de información significativa y concreta (Dambula y Gómez, 2010).

Son pocas investigaciones que hicieron con esta temática en los factores de riesgo tenemos la de Loya, Jiménez y Bacardi (2017) que el desarrollo de su trabajo fue de un comienzo de 119 investigaciones, pero al realizar su tamizaje fue

reduciéndose con razones tales como no cumplir los criterios de inclusión, no estar relacionado a los objetivos o ser duplicados, finalizando con tan solo 29 artículos.

A nivel internacional tenemos que en México casi el 75% los trabajadores muestran característica del burnout esto por la mala organización del trabajo, sistema de trabajo ineficiente, entre otros factores, así mismo que no hay un equilibrio entre las exigencias y presiones a las que se enfrenta un trabajador (Rodríguez, 2015).

El síndrome de burnout es una problemática que surge en los trabajadores a menudo a nivel nacional se puede observar en distintos profesionales como médicos, ingenieros, enfermeras, profesores y entre otras profesiones donde lo que sobre salen son lo que están relacionado a la rama de la salud esto es por los factores de riesgo como las largas jornada de trabajo, el mal estado de la infraestructura y también por el trato que tiene que tener con el paciente donde puede llegar a hacer conflictivo debido a esto es la profesión con más predominancia en tener este trastorno (Carpio, Arias, y Cavycho, 2019).

Este trastorno no diferencia género, pero si hay una predominancia por el sexo femenino, a nivel nacional las mujeres son propensa a tener un agotamiento emocional debido que hay varios casos de violencia sexual o psicológica en los puestos de trabajo o de una desvalorización de su labor por la presencia de estereotipos y la ineficacia que tiene las empresas para intervenir estos casos (Rodríguez, 2015)

Para Morales y Hidalgo (2015) se conceptualiza el síndrome de burnout cuando la persona de forma inadecuada intenta afrontar el estrés crónico, cuya característica principal es el agotamiento emocional, la despersonalización y disminución del desempeño laboral asimismo afectando en aspectos personales o familiares debido que la persona también se le produce impulsividad e irritabilidad, afectando en el desempeño y clima de trabajo. Otro concepto es que este trastorno es la reducción anímica de la persona observa en la inseguridad personal, agotamiento emocional o estrés físico donde la persona comienza perder interés en sus laborales y su sentido de la responsabilidad (Salazar, 2015).

El estrés prolongado suele producirse por estímulos externo como problema familiares o económicos, o el exceso de trabajo asimismo en el estímulo interno se

encuentra el dolor corporal, sentimiento de inferioridad, problema sociológicos dicho estrés puede ser físico cuando es causado por una enfermedad o dolencia; todo esto comprendemos que el burnout es una respuesta psicológica a estresores laborales de índole tanto emocional e interpersonal dato importante de informar es que las mujeres jóvenes y solteras son propenso a sufrir este síndrome, las personas con jornadas extensas igualmente tienden a sufrir esta condición (García y Gatica, 2016).

Para comprender mejor este síndrome hay que explicar el desgaste ocupacional donde Pérez (2014) refiere que esto surge cuando hay cambios drásticos en el estado de ánimo de los trabajadores como irritabilidad aplanamiento emocional observado en la desaparición de los buenos modales trayendo consigo distintos conflictos innecesarios en el entorno laboral acompañado el agotamiento mental es parte también de dicha trayendo como consecuencia fisiológica en los trabajadores trayendo enfermedades como problemas cardiovasculares, presión arterial, en la parte psicológica trae consigo problema de sueño, disminución en las habilidades sociales o aumento de tener riesgos de alcoholismo o a las drogas.

La sintomatología en el síndrome de burnout se manifiesta en diferentes áreas psicosomáticos como enfermedades cardíacas, cansancio, cefalea, problema de alimentación, migrañas, dolores musculares, alteración del sueño, alteraciones dermatológicas, disfunciones sexuales, alteraciones gastrointestinales, por consiguiente esta la alteración en la conducta como en el consumo de alimentos, uso de sustancia psicoactivas, fármacos e incapacidad para relajarse, en los individuos se manifiesta el apartamiento, deseos de abandonar el trabajo, irritabilidad, sentimientos de frustración profesional es por eso que son defensivos, refutar sus sentimientos, manifiesta la ironía, atención selectiva, luxación de emociones hacia otras actividades (Botero, 2012).

La principal característica que predominan el burnout para García, Idrove, Camacho, y Placencia (2014) son síntomas disfóricos, además de ser un fenómeno relacionado con los aspectos laborales, los síntomas son observadas en personas que supuestamente están en los estándares de normalidad y no con síntomas patológicas por último de un decremento en la afectividad y el desempeño laboral. Otros autores como Rodríguez y Hermosilla (2011) refieren que el padecimiento del

síndrome de burnout abarca a un conjunto de sentimientos negativos, produciendo despersonalización y sensación de no contar con los recursos necesarios para afrontar ante situaciones adversas o bajo presión posteriormente afecta y deterioran en el bienestar de la persona tanto en el aspecto fisiológico o psicológico, para confrontar adecuadamente esta enfermedad los individuos requieren mínimo una activación o motivación acompañado con emociones y recompensas positivas es decir reconocer las funciones del trabajador mediante elogios, capacitaciones o premios para mantener el entusiasmo.

El burnout para Calvache, et al. (2013) se caracteriza también por tres rasgos el primero es el agotamiento emocional que sucede cuando se pierden todos los recursos emocionales siendo susceptible a la irritabilidad y al estrés después tenemos la despersonalización que es la inestabilidad emocional teniendo dificultad en controlar sus impulsos por último la reducción en la realización personal o profesional que es la desvalorización personal asociado a la infelicidad y la insatisfacción en el trabajo.

Como dato importante de la sintomatología que el estrés y las enfermedades van en la mano sobre todo el Burnout afectando en el rendimiento profesional trayendo cansancio físico y emocional, surge esta problemática en las instituciones educativas, centros de salud, entre otras identidades los autores mencionaron que las enfermedades fisiológicas recurrente son las alteraciones en el aparato circulatorio, el aparato fonológico y trastorno salud mental (Severiche y Meza, 2017).

Para explicar este trastorno tenemos el modelo teórico de Maslach que se menciona en la investigación de Bedoya, et al. (2017) donde lo divide en tres dimensiones, es el conjunto que explican el síndrome de burnout en cualquier trabajador que esté relacionado directamente con otras personas o clientes. Tenemos como primero el Agotamiento emocional que lo define como una sensación de no poder ofrecer más de sí mismo a nivel afectivo debido al contacto constante con clientes o personas a su cargo. Esta situación, los trabajadores sienten que no pueden lidiar más con la presión y que pueden ir experimentando el agotamiento de energía y recursos emocionales. Después la despersonalización es el desarrollo de sentimientos, actitudes y respuestas negativas, distantes y frías

hacia otras personas. Como consecuencias de esta fase, el trabajador puede encontrarse insensible, irritable con los clientes e incluso deshumanizado, sin importar la manera en como da su trato. Por último, la realización personal refiere que esta dimensión trata de la tendencia que tiene el trabajador para evaluar su entorno laboral con él mismo y como es que profesionalmente va creciendo.

También tenemos la teoría de la Activación Cognitiva del Estrés de Meurs la cual explica que el estrés laboral pretende integrar los modelos existentes hasta la fecha donde está dividido por cuatro niveles el primero es el estrés como estímulo en si son las perspectivas que tiene el estrés si está familiarizado o no después el segundo nivel que es la experiencia al estrés que es perspectiva subjetiva, cognitiva y emocional que uno comienza a formar, el tercero la respuesta del estrés que se produce un incremento a la ansiedad y da hincapié a la activación del estrés y por último el feed back donde la persona percibe los cambios periféricos producidos por la respuesta de estrés sin embargo es de mencionar que este modelo teórico aún está en revisión (Rodríguez y Hermosilla, 2011).

Las consecuencia que produce el burnout son mencionados por Garcia, Escorcía, y Pérez (2017) donde resalta la erosión de emociones donde manifiesta en un compromiso en lo que era importante y significativo se vuelve hacer desagradable y poco satisfactorio, por consiguiente la erosión es cuando se cambia de sentimiento positivo como el entusiasmo, dedicación y seguridad pasa a enojo, ansiedad y depresión, por último el problema para la organización cuando el desorden tiene como consecuencia en el desarrollo de las organizaciones y sus procesos, reflejando por la pérdida de eficacia y eficiencia además de implantaciones inadecuada de políticas y normas injustificadas trayendo dificultades entre los miembros de la empresa.

Refieren que existen factores, que influyen en el desarrollo del síndrome quemado, entre ellos se encuentran características como puesto laboral que no satisface en las necesidades del trabajador igualmente si el ambiente de trabajo hay presencia de desorden o si hay conflicto entre el personal, si la empresa no trabaja en ello se creará un ambiente autoritario, donde los colaboradores no puedan tener la oportunidad participar en la toma de decisiones para el crecimiento de la empresa sería propenso en tener el burnout (Bedoya, Vega, Severiche, y Meza, 2017).

Los factores de riesgo psicosociales son definidos como el resultante de la interacción entre el contenido del puesto, la organización, la gestión del trabajo y las aptitudes que surgen por la exposición crónica a factores de riesgo de tipo psicosociales como una respuesta al estrés crónico laboral como la falta de autonomía, la monotonía del trabajo, las tareas repetitivas, exigencia en relación con la capacidad, falta de participación y violencia o acoso laboral dando énfasis que en el mundo laboral el cambio en la estructura y en las condiciones de trabajo provocan el surgimiento de diversos riesgos si no son bien planteados o precavidos siendo que las personas como docentes, médicos, policías, mineros son propenso al sufrir el burnout (Beltran, Gonzalez y Barraza, 2013).

Un factor que explica el síndrome burnout y su evolución es la que da mención Díaz, López y Varela (2012) donde plantea que la estimación y estrategias frente a las demandas laborales del trabajador son determinante para prevenir la aparición de este trastorno debido que si solo ve en el desempeño de la empresa y no la salud mental de los trabajadores hace que se sea susceptible este síndrome asimismo da importancia las características organizacionales donde parte de tres constructos interrelacionados la estructura de la institución, las decisiones administrativas y factores psicosociales que están relacionado clima laboral, satisfacción y sobrecarga laboral es decir si la empresa realiza decisiones que afecte de manera negativa alguna característica ya mencionado hace que susceptible la aparición del síndrome burnout.

Para los investigadores Gómez, et al. (2017) menciona los factores de riesgo sociodemográficas como la edad donde las personas son propenso a formar el burnout es entre 31- 40 años concluyendo que a mayor sea la edad de la persona será más propensa en tener este síndrome asimismo que las personas casadas con hijos tienen índices mayores de tener burnout que los solteros por ultimo personas que estén pasando situaciones difíciles o tengan depresión se le genera índice de desarrollar distintas enfermedades además del burnout.

Este tipo de factor también se caracteriza por parte García y Gatica (2016) que las mujeres jóvenes y soltera son susceptible en sufrir este síndrome después esta los laborales donde son las personas que tiene largas jornadas de trabajo tiende a sufrir esta condición sin embargo personas que tiene mayor experiencia profesional

o disponen de cierta autonomía profesional parecen no ser susceptibles al burnout finalmente tenemos los sociales que son las personas que tienen pocas capacidades para trabajar bajo presión o tienen carencia en habilidades interpersonal.

Esto concuerda lo que menciona también los autores Iglesia, Becerro y Fuentes (2010) donde que abarca la edad y explica que la tercera década es la que presenta un grado mayor de formarse esta enfermedad sin embargo contradice con lo que afirma otros autores donde el estado civil y el género no es un factor de riesgo relevante y no hay necesidad de profundizar en ellos debido que no hay resultados concreto es decir hay investigaciones donde menciona que la mujer son que tiene mayor posibilidad de desarrollar este trastorno y otras son los hombres.

También para Aranda (2011) podemos considerar factor de riesgo en estar expuesto los avances tecnológicos, académicos, médicos, cambios sociales, competitividad es decir realizar una modificación parcial o total del estilo de la labor del trabajador, por ejemplo en la situación que estamos se cambió el modo de trabajar de los docentes donde deben realizar su labor mediante vía online lo cual debe costar en dominar por la incursión reciente a la tecnología para algunos profesionales e intentar a adaptarse a las circunstancias lo cual no es fácil para algunos además de labores extras las cuales ya no aborda ya aun cansancio físico pero si uno psicológico.

En los factores riesgo de los aspectos psicológicos tenemos que los perfiles de las personas en tener esta enfermedad son que tenga irritabilidad, poca tolerancia, ansia, baja autoestima, desmotivación, sensación de desamparo, sentimiento de inferioridad, desconcentración y pocas habilidades sociales. Si el trabajador no sabe lidiar o enfrentar las dificultades o tenga alguna de estas características son propenso a sufrir el burnout. En factores riesgo físicas estaría si el trabajador presenta cefaleas, migraña, dolores de espalda, molestias, gastrointestinales, fatiga crónica, hipertensión, asma, urticarias y tendencia a la hipocondría (López y Rodelo, 2014).

En factores riesgo laborales tenemos lo de Cañadas, García, Gómez y Cañadas (2016) donde las cargas de trabajo, aumento de horas laborales, mal trato al



empleado por parte del jefe, así como la poca experiencia laboral dan aumento de tener el síndrome de burnout esto con cuerda con lo que manifiesta Neffa (2015) que concluye que los trabajadores presentan mayor riesgo de padecer estrés y agotamiento emocional son los que tienen poca experiencia laboral asimismo de tener falta de confianza e inseguridad en sus capacidades profesionales.

Las cargas y sobre esfuerzos son factor de riesgos que predisponen el impacto de la despersonalización esto se manifiesta en distintas maneras en estudiante con sobrecarga de labores o de un trabajador que le cuesta trabajar bajo presión así que las variables socioeconómicas, el ambiente familiar o la edad pueden intervenir para el desarrollo del síndrome (Calvache, et al. 2013).

También podemos mencionar por parte de Llanque (2014) que los factores riesgo de este tipo involucran también descompensación entre responsabilidad y autonomía, falta de tiempo para la atención del usuario, disfunción del rol, carga emocional excesiva, falta de control de los resultado de la tarea, poca autonómica decisional, estresores económicas, insatisfacción en el trabajo, relación conflictiva con el cliente , negatividad dinámica del trabajo, relaciones competitiva, falta de apoyo social estilo de dirección inadecuada entre otros.

Existen diferentes estrategias para afrontar el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal tenemos como recursos cognitivos y conductuales tenemos el afrontamiento que el autor Montoya y Sara (2012) lo dividido por cognitivo, conductual y efectivo que es permitir significar sucesos y hacerlo menos desagradable, basándose en conductas confrontativas para manejar las consecuencias regulando emociones para mantener un equilibrio afectivo todo esto se relaciona con un procesamiento cognitivo o interacción social que surge ante una situación estresante para enfrentarlo hay que buscar soluciones orientadas a la flexibilidad de una situación es por eso que recomendado es capacitar a los trabajadores en mejorar capacidades de resolución de problemas además de siempre buscar un soporte social que se perciba y lograr a obtener convicciones y seguridad de superarse ante situaciones que produzcan ansiedad.

También está la propuesta de Gallego y Londoño (2010) que se basa en la psicología positiva para reducir los niveles de engagement en las personas que

hagan sobreesfuerzo en sus actividades laborales esta estrategia plantea que se debe fomentar el sentimiento de eficacia y dinamizar las actividades cotidianas para esto se debe utilizar la persuasión verbal donde se convence al trabajador que tiene las capacidades necesaria para superar un obstáculo para se forme experiencia de éxito y de dominio en ellos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación es de tipo teórico con diseño de revisión sistematizada, siendo una recopilación de informaciones significativas de diferentes autores realizando un análisis y comparación de sus aportes científicos (Ato, López, y Benavente, 2013).

#### **3.2. Muestra y criterios de selección**

Se realizó una recolección de información relacionada al síndrome de Burnout en Latinoamérica que manifiesten los factores riesgo psicosocial laboral de dicho trastorno. Teniendo como unidad de análisis todas las revistas, libros, artículos científicos o encuesta que tenga las siguientes características de tener una antigüedad máxima de 10 años, ser de idiomas como inglés, portugués y español además de tener palabras de búsqueda como “burnout” o “factores” además que se encuentren en base de datos confiables como Redalyc, Scielo, Sciedirect, Psycinfo, Lantindex, entre otras. Se excluirá Investigaciones que solo se enfoquen en conceptualizar del problema o de hablar de manera general el Burnout o solo de resultados estadístico no de mención sobre las consecuencias de dicho trastorno así mismo que este ubicado en tesis tanto doctorales o de pregrado o estén en bases de datos con calidad dudosa por ultima la unidad de estudio serán Investigaciones latinoamericanas que tengan como objetivo en ver los factores de riesgo psicosocial del síndrome burnout o de manera general de este trastorno se encontraron alrededor de 60 artículos del año 2010 a 2020 sin embargo solo hay 20 artículos que cumplen los criterios exigidos.

#### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se llevó a cabo un estudio cualitativo basado en una revisión bibliográfica que permitió la identificación, exploración y recopilación de información. Tratada desde una perspectiva analítica de los factores de riesgo psicosocial laboral asociados al

síndrome de burnout en Latinoamérica daremos énfasis en el análisis documental en ver si cumplen los artículos científicos necesarios para ser aceptados es por eso que se realiza un procesamiento para descartar los artículos científicos que no cumplían las características esenciales para ser aceptados siendo omitidas investigaciones psicométricas o que no dieron énfasis en ver los factores de riesgo para realizar esto se realizó un PRISMA que es la representación gráfico del flujo de los documentos revisados y seleccionados (Dulzaides y Molina, 2004).

#### **3.4. Método de análisis de datos**

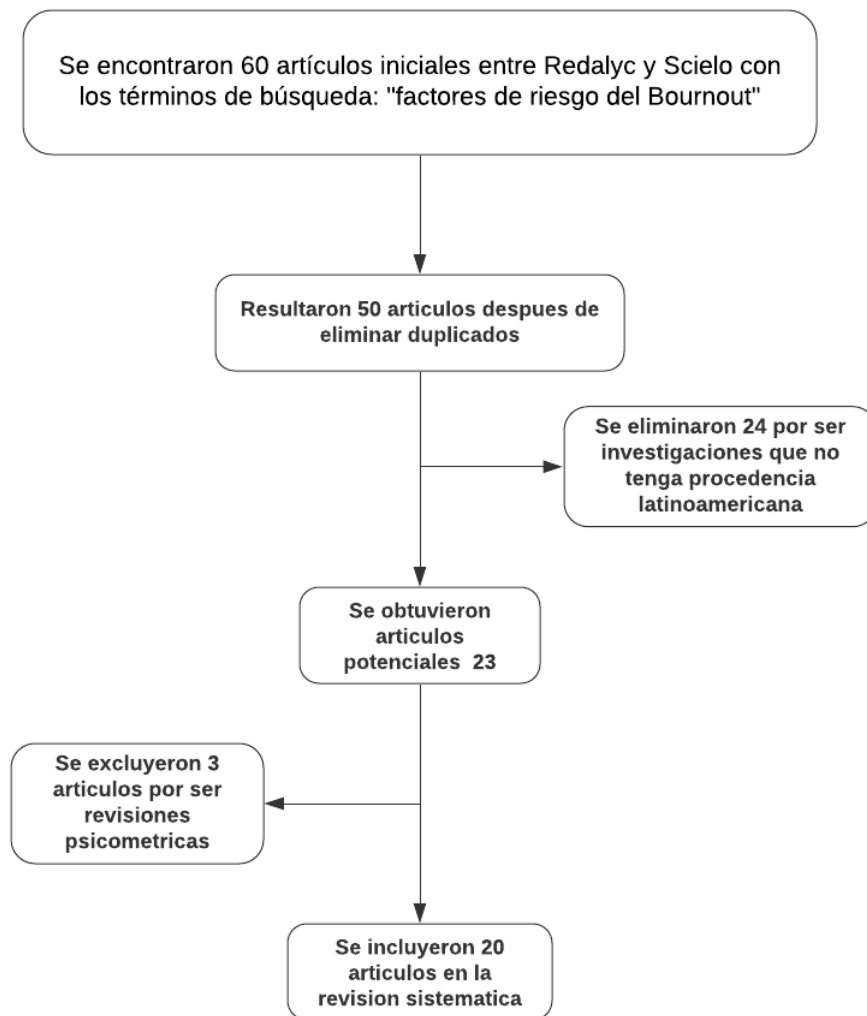
El proceso de revisión sistemática se llevó a cabo utilizando el método de búsqueda por palabra clave, donde se usaron los descriptivo: Burnout, Factores, Riesgo, Latinoamérica, en base de datos de Redalyc, Scielo, Sciencedirect, Psycinfo, Lantindex, entre otras, que permitieron identificar artículos empíricos y analíticos de alcance descriptivo y manuscritos basados en investigaciones cualitativas. Que se seleccionó desde fecha de publicación del 2010 hasta la actualidad que cumplían con los siguientes criterios tales como investigaciones que observen los factores de riesgo psicosocial del burnout a nivel nacional y en Latinoamérica, presenten similitud en los objetivos, finalmente demostrando los resultados obtenidos en tablas o figuras que permitan visualizar mejor la información recopilada utilizando las normas de presentación son basadas en APA 6.<sup>a</sup> asimismo investigaciones que tenga categorías, factores o información empírica, se clasifico el contenido mediante tablas o cuadros comparativos por último la estrategia de búsqueda y elección de datos del estudio incluyo título, nombres de los autores, año publicación, objetivo de investigación, descripción de las variables incluidas donde se resumió el aporte teórico de los autores (Arias, 2012).

#### **3.5. Aspectos éticos**

Se respetará normas internacionales para citar autores y respetar su aporte y autoría asimismo de una responsabilidad científica recurriendo a base de datos confiables y reconocidos internacionalmente por ultimo de Integridad científica la información no es adulterada, ni falsificación de información (Pulido, 2015).

#### IV. RESULTADOS

Figura 1 explica como fue el procedimiento de datos siendo un comienzo de 60 investigaciones revisadas siendo excluidas por diferentes razones entre las más importante aquellas que no dieron mención de los factores de riesgo del burnout.



*Figura 1:* PRISMA: Procedimiento de selección, exclusión y números de estudios finalmente seleccionados.

En la tabla 1 Se obtuvo 20 autores de diferentes tipos de investigación como correlacional, sistemático, descriptivo dichas investigaciones provienen de Latinoamérica.

**Tabla 1**

Característica de la unidad de análisis respecto a la revista de publicaciones, diseño de investigación, muestra y variable asociado

N	Título de artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista	Diseño			Muestra		Instrumento		Puntos de corte (Sustento bibliográfico)	
				Diseño de investigación	Reporte de investigación	Sustento del diseño	Muestreo (Sustento bibliográfico)	N°	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)		Confiabilidad
1	Rasgos de personalidad y síndrome de burnout en personal de salud de la unidad de quemados y cirugía plástica del "hospital de clínicas" de la ciudad de la paz	Llanque (2014)	Ciencias de la salud (Scielo)	Correlacional	si	si	Probabilístico (no)	28	Bolivia	MBI	si	Externo
2	Síndrome de burnout en población mexicana: Una revisión sistemática	García, Idrove, Camacho y Placencia, (2014)	Ciencias de la salud (Scielo)	Sistemático	si	no	No reporta	64	México	MBI	no	Externo
3	Factores psicosociales y síndrome de burnout en trabajadores de la industria de la transformación de la masa, Tepic, México	Beltran, Gonzalez y Barraza, (2013)	Psicología (ELSEVIER)	Descriptivo	si	si	reporta	122	México	MBI	no	Propio
4	El síndrome de burnout o de quemarse en el trabajo: un conflicto en la salud de los profesionales	Aranda (2011)	Psicología (Pepsic)	Descriptivo	si	no	No reporta	-	México	MBI	no	Externo
5	Factores de Riesgo Psicosocial y Burnout en Población Económicamente Activa de Lima, Perú	Palomar, Cueva, y Moreno, (2014)	Psicología (Scielo)	Correlacional	si	si	Probabilístico (no)	339	Perú	MBI	si	Externo
6	Síndrome Burnout. Medicina legal de Costa Rica.	Morales, y Hidalgo, (2015).	Psicología (Scielo)	Descriptivo	no	no	No reporta	-	Costa Rica	-	no	Externo
7	Factores que detonan el síndrome de burn-out. El síndrome de burnout:	Eugenia (2014)	Psicología (Scielo)	Descriptivo	no	no	No reporta	-	Colombia	-	no	Externo
8	síntomas, causas y medidas de atención en la empresa	Álvarez (2011).	Psicología (Scielo)	Descriptivo	si	no	reporta	-	México	-	no	Propio
9	Salud, burnout y estrés en ámbitos laborales Una	Salazar (2015).	Psicología (Redalyc)	Sistemático	si	si	reporta	189	México	-	si	Externo

	revisión sistemática.											
10	Perfil psicológico de pacientes clínicos con síndrome de burnout	López y Rodelo, (2014)	Psicología (Latindex)	Descriptivo	si	no	reporta	15	Colombia	MBI	no	Externo
11	Síndrome de burnout en médicos de la ciudad de Arequipa (Perú)	Carpio, Arias y Caycho. (2019).	Psicología (Redalyc)	Transversal	si	su	No reporta	-	Perú	-	No	Propio
12	Factores de riesgo asociados al Síndrome de BURNOUT en estudiantes de Odontología de la Universidad del Valle	Calvache, Chazatar, Jimenez,, Quiñones,, Galviz, y Moreno, (2013)	Ciencias de la Salud Redalyc	Transversal	si	si	reporta	90	Colombia	MBI	si	Externo
13	La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica	Dambula, y Gomez (2010)	Psicología (Redalyc)	Descriptivo	no	no	No reporta	-	Colombia	-	No	Externo
14	Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia.	Díaz, López, y Varela, (2012).	Psicología (Scielo)	Correlacional	si	si	Reporta	82	Colombia	CBP-M	si	Externo
15	Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. Formación en creencias de eficacia. Una propuesta para reducir el burnout y optimizar los niveles de engagement en empleados.	García, Escorcía, , y Perez, (2017).	Psicología (Scielo)	Transversal	si	si	reporta	93	Colombia	MBI	si	Externo
16	Relación entre síndrome de burnout, Estrategias de afrontamiento y engagement.	Gallego, y Londoño, (2010).	Psicología (Redalyc)	Descriptivo	no	no	No reporta	-	Colombia	-	no	Externo
17	Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución en su estudio	Montoya, y Sara. (2012).	Ciencias de la salud (Dialnet)	Descriptivo	si	no	Reporta	-	Colombia	-	si	Externo
18	The relationship between experiential avoidance and burnout syndrome in critical care nurses: a cross-sectional questionnaire survey. <i>International journal of nursing studies</i>	Neffa, (2015).	Ciencias de la salud (Dialnet)	Descriptivo	si	no	Reporta	-	Argentina	-	no	Externo
19	Factores que detonan el síndrome de burn-out.	Iglesia, Becerro, y Fuentes, (2010).	Psicología (Scielo)	Descriptivo	no	no	No reporta	80	Brasil	-	no	Externo
20		García. y Gatica (2016).	Ciencias de la salud (Dialnet)	Descriptivo	si	no	No reporta	165	México	MBI	no	Externo

Damos las características de algunas investigaciones seleccionadas para la recopilación de información donde se tomaron trabajo sistemático, descriptivo o correlacionales

En la tabla 2 Se encontró una alta gama de información de factor psicológico sin embargo hay escasas en lo que respeta a lo físico

**Tabla 2**

Comparación de los factores de riesgo según la opinión de diferentes autores

Autores y año de publicación	Área de la revista	Factores de riesgo			
		sociodemográficas	Psicológico	Físico	Laborales
Llanque (2014)	Ciencias de la salud (Scielo)	Falta de apoyo social	Descompensación entre responsabilidad, autonomía, carga emocional excesiva, insatisfacción en el trabajo	-	Falta de tiempo para la atención del usuario, disfunción del rol, negatividad dinámica del trabajo
García, Idrove, Camacho y Placencia, (2014)	Ciencias de la salud (Scielo)	Mujeres jóvenes y soltera son susceptible en sufrir este síndrome	Personas que tienen pocas capacidades para trabajar bajo presión o tienen carencia en habilidades interpersonal	-	Personas con poca experiencia profesional
Beltran, Gonzalez y Barraza, (2013)	Psicología (ELSEVIER)	Poca Escolaridad/labor turno noche	Falta de autonomía	-	La monotonía del trabajo y las tareas repetitivas
Gomez, Monsalve, Costas, Fernandez, Aguayo, Cañada (2017)	Psicología (Pepsic)	Edad 31 – 40 años	-	-	-
Palomar, Cueva, y Moreno, (2014)	Psicología (Scielo)	-	Auto desvaloración o inseguridad	-	Escasas de experiencia profesional sobre exigencia por parte de los jefes, aumento de horas laborales o exceso de responsabilidades
López y Rodelo, (2014)	Psicología (Latindex)	-	Irritabilidad, poca tolerancia, ansia, baja autoestima, desmotivación, sensación de desamparo, sentimiento de inferioridad, desconcentración y pocas habilidades sociales. Inseguridad en sus habilidades profesionales o concentrarse en solo el aspecto teórico.	Cefaleas, migraña, dolores de espalda, molestias, gastrointestinales, fatiga crónica, hipertensión, asma, urticarias y tendencia a la hipocondría	-
Eugenia (2014).	Psicología (Scielo)	-	-	-	-
Salazar (2015).	Psicología (Redalyc)	-	-	-	Inestabilidad en la permanencia del puesto trabajo y aumento de horas laborales.
Neffa, (2015)	Ciencias de la salud (Dialnet)	-	La incapacidad de adaptación, exigencias emocionales, falta autonomía, inestabilidad laboral.	-	-

Iglesia, Becerro, y Fuentes, (2010).	Psicología (SciELO)	Inseguridad en el contexto sociocultural y peligro para ir a su zona trabajo.	-	-	-
Carpio, Arias, y Caycho, (2019).	Psicología (Redalyc)	-	-	-	Aumento horas laborales, incertidumbre o insatisfacción en realizar sus responsabilidades, poco interés por parte los jefes en ver la parte socioemocional de los trabajadores
Dambula, y Gomez, (2010).	Psicología (Redalyc)	-	Falta de conocimiento en lo practico o solo tener la parte teórico en el trabajo además de no cumplir las expectativas esperadas	-	Hostigamiento laboral o incapacidad para trabajar bajo presión
Calvache, et al. (2013)	Ciencias de la Salud (Redalyc)	-	Personas que sean fácilmente irritables, o no tiene sentido de la responsabilidad como también carencia emocionales.	-	-
Gallego, y Londoño (2010).	Psicología (Redalyc)	-	-	-	Poca inversión o falta en la intervención en los problemas socioemocionales de los trabajadores
Montoya, y Sara. (2012).	Ciencias de la salud (Dialnet)	-	Falta de autonomía, miedo o desilusión al realizar las actividades laborales como también la insatisfacción	-	Falta de capacitación u orientación a los trabajadores
García, Escorcía, y Perez (2017)	Psicología (SciELO)	-	-	-	Sobre exigencia a los trabajadores o falta intervención en problemas laborales como el acoso
Díaz, López, y Varela, (2012).	Psicología (SciELO)	El sexo femenino tiene prevalencia tener esta enfermedad esto porque son constantemente acosado en el ámbito laboral.	Auto desvaloración, falta de autoestima y autonomía en el ámbito laboral.	-	-
Morales y Hidalgo, (2015).	Ciencias de la salud (SciELO)	-	Necesidad de alcanzar en poco tiempo prestigio profesional también si el trabajador está pasando por luto	-	Bajos salarios, sobrecarga, escaso trabajo de equipo y condiciones deficitarias en cuando al medio físico.

Se plantea los diferentes criterios de los factores de riesgo según autores



Tabla 3 Los países latinoamericanos que investigan frecuentemente este tema son Colombia y México, no obstante, los países como Argentina, Costa Rica, Brasil, Bolivia y Perú aún están por conocer este fenómeno de manera profunda.

### **Tabla 3**

Los factores riesgo en países latinoamericano por autores

<b>Autores y año de publicación</b>	<b>País</b>	<b>Factores de riesgo</b>
Llanque (2014)	Bolivia	Las cargas emocionales y laborales combinando con una negatividad en la dinámica del trabajo acompañado con disfunción en los roles produce una disminución en ejercer la jornada laboral por parte de los trabajadores
García, Idrove, Camacho y Placencia, (2014) Beltran, Gonzalez y Barraza, (2013) Aranda (2011) García. y Gatica (2016) Álvarez (2011) Eugenia (2014). Salazar (2015).	México	Los autores dan menciona que en México las mujeres jóvenes y soltera son susceptible en sufrir este síndrome asimismo con las personas que tengan inseguridad en sus capacidades laborales como también aquellas personas que están recién explorando al mundo laboral además que si hay monotonía en el trabajo y falencia en trabajar bajo presión son otros factores de riesgo dando como consecuencia la aparición de distintos tipo de estrés como físico o mental afectando en el rendimiento personal del trabajador siendo principal factor por parte en México en analizar el burnout en las empresas
Palomar, Cueva, y Moreno, (2014) Carpio, Arias, y Caycho, (2019).	Perú	En Perú no hay investigación muy extensa que den mención los factores de riesgo pero en ciertas investigaciones dieron mención la auto desvaloración o inseguridad asimismo de dar mención el aumento de horas laborales o exceso de responsabilidades
López y Rodelo, (2014) Calvache, et al. (2013) Dambula, y Gomez, (2010). Díaz, López, y Varela, (2012). García, Escorcía, y Perez (2017) Gallego, y Londoño (2010). López, y Rodelo, (2014) Montoya, y Sara. (2012).	Colombia	En Colombia se destaca en dar mención de los factores de riesgo físico siendo el menos visto si se compara con los demás dando mención a enfermedades como Cefaleas, migraña, dolores de espalda, molestias, gastrointestinales, fatiga crónica, hipertensión, asma, urticarias y tendencia a la hipocondría además de dar mención del perfil psicológico de las personas que son susceptible a tener este síndrome como la Irritabilidad, poca tolerancia, ansia, baja autoestima, desmotivación, sensación de desamparo, sentimiento de inferioridad, desconcentración y pocas habilidades sociales asimismo que las mujeres jóvenes y soltera son susceptible en sufrir este síndrome como también aquellas con pocas capacidades para trabajar bajo presión.
Neffa, (2015)	Argentina	Dan mención que en argentina la incapacidad de adaptación, exigencias emocionales, falta autonomía, inestabilidad laboral son la causa de esta enfermedad socioemocional en el trabajador.
Iglesia, Becerro, y Fuentes, (2010).	Brasil	Dan mención que la inseguridad ciudadana es un factor de riesgo sociodemográfico por la sensación de incertidumbre al ir o salir en el área
Morales y Hidalgo (2015)	Costa Rica	Los trabajadores en costa rica que tenga solo conocimiento teórico y escaso en el aspecto práctico además de estar acompañado de un desequilibrio emocional por condiciones deficitarias como bajos salarios además de aquellos trabajadores que están de luto son propenso en tener esta enfermedad mental

Se señala las investigaciones que dieron énfasis en ver los factores de riesgo del burnout.

## V. DISCUSIÓN

El objetivo de esta recopilación es en ver los factores de riesgo psicosocial laboral asociados al síndrome de burnout en Latinoamérica y en específicos en identificar los factores sea en los ámbitos sociodemográficos, físicos, laborales y psicológicas, explayando alrededor de 20 planteamientos teóricos de diferentes autores, dicha muestra se basó con los paradigmas de Moreno et al (2018) se nos recomienda realizar un proceso o definir ciertas características que deben cumplir para ser integrada a una investigación siendo este caso; tales como: tener un máximo de 10 años de publicación, ser revistas o libros que pertenezca de una matriz confiable , ser investigaciones de Latinoamérica.

Es de explicar que el síndrome de burnout es un tema ya investigado repetitivamente no obstante son pocas investigaciones que se han enfocado en profundizar en los factores de riesgo en especial recopilar información a nivel sociodemográfico, laboral, psicológico y físico.

Teóricamente vemos que esta enfermedad afecta en el ámbito emocional, social y laboral en la persona, siendo un problema en diferentes países como dice Rodríguez (2015) México casi el 75% población trabajadora muestra característica del burnout esto se debe por factores de riesgo como la mala organización de la empresa, presión laboral, aumento de horas laborales o trabajos que deben tener un constante contacto con las personas. Otra opinión es de Gomez, et al (2017) señalando que los individuos de 30 años para arriba son los que presenta índice de tener cansancio emocional y desmotivación en sus actividades laborales.

Se concluyó también por parte de Rodríguez y Hermosilla (2011) que el síndrome burnout es un estrés con perspectiva subjetiva, cognitiva y emocional por ultimo hay propuesta que intenta disminuir la intensidad de agotamiento emocional en el trabajador como la de Montoya y Sara (2012) denominada tratamiento cognitivo-conductual; concentrándose en buscar soluciones orientadas a la flexibilidad de una situación o la de Gallego y Londoño (2010) que se basa en la psicología positiva para reducir los niveles de engagement en las personas que hagan sobre esfuerzo en sus actividades laborales esta

estrategia plantea que se debe fomentar el sentimiento de eficacia y dinamizar en las actividades cotidianas.

Se resalta la tabla 1 que las investigaciones frecuentes de este tema son de tipo sistemático, descriptivo o correlacional, sin embargo, no se encontró alguno con metodología psicométrica que se relacione con el objetivo principal de esta investigación, asimismo que hay escasas de publicaciones científicas que den énfasis en analizar los factores de riesgo, dicho esto observamos también que algunas investigaciones no enfatizaron en obtener una población de persona para responder sus objetivos dando una variedad de estilos de investigación acerca los factores de riesgo burnout.

Los factores de riesgo laboral se caracterizan por amenazas o particularidad que hace que una persona sea propensa en tener esta enfermedad, como la tabla 2 que menciona el autor Llanque (2014) como la falta de apoyo social, descompensación entre responsabilidad, autonomía, carga emocional excesiva, insatisfacción en el trabajo, falta de tiempo para la atención del usuario, disfunción del rol y negatividad dinámica del trabajo otros autores como García, Idrove, Camacho y Placencia, (2014) dan énfasis que las mujeres jóvenes y solteras son susceptibles en sufrir este síndrome como también tengan pocas capacidades para trabajar bajo presión o tienen carencia en habilidades interpersonal u profesionales.

Otras opiniones que también se pudo analizar fue de Beltran, Gonzalez y Barraza, (2013) que explican que la poca escolaridad o trabajar en la noche son factores de riesgo otros es la monotonía del trabajo, falta de autonomía y las tareas repetitivas, Palomar, asimismo la sobre exigencia por parte de los jefes o exceso de responsabilidades.

Pocos autores profundizan en los factores de riesgo de tipo físico como lo realizó López y Rodelo, (2014) que hacen mención al tener Cefaleas, migraña, dolores de espalda, molestias, gastrointestinales, fatiga crónica, hipertensión, asma, urticarias y tendencia a la hipocondría aumentan las posibilidades de tener el síndrome de burnout.

Si lo comparamos con otras investigaciones como la de Gómez, Et al (2017)

observamos que esta investigación se recopiló más información debido que la de los autores está constituida por 12 autores y esta 20, asimismo que mencionan en términos generales los factores de riesgo y no lo divide por tipo como psicológico, sociodemográfico, laboral o físico. Asimismo, se repite la situación con Salazar (2015) que trabajó con la misma cantidad de autores sin embargo toma como segundo plano en ver los factores de riesgo.

Los países latinoamericanos como Colombia y México son los que dan más datos acerca de los factores de riesgo del burnout concordando con el punto de vista de Dambula y Gómez (2010) los cuales consideraron estos países con más frecuencia en investigar este síndrome asimismo de concordar también que países como Perú, Argentina, Bolivia o Costa Rica son los que aún no profundizan adecuadamente este fenómeno.

El factor de riesgo resaltante en México es la falta de experiencia en trabajar bajo presión y desconocimiento del mundo laboral según distintos autores (García, Idrovo, Camacho y Placencia, 2014, Beltran, Gonzalez y Barraza, 2013, Aranda, 2011, García. y Gatica, 2016, Álvarez, 2011, Eugenia, 2014, Salazar, 2015) para Colombia es tener un perfil psicológico que predominen la irritabilidad, inseguridad o incapacidad para trabajar en grupo asimismo de tener ciertas enfermedades físicas como cefaleas, migraña o problema de hipertensión (López y Rodelo, 2014; Calvache, et al. 2013; Dambula, y Gomez, 2010; Díaz, López, y Varela, 2012; García, Escorcia, y Perez, 2017; Gallego, y Londoño ,2010; López, y Rodelo, 2014; Montoya, y Sara, 2012).

Para Argentina es la inestabilidad laboral o la inseguridad de mantener el puesto laboral esto porque hay el temor constante de ser despedido como se refiere Neffa, (2015) en Bolivia son por las cargas emocionales y laborales combinando con una negatividad en la dinámica del trabajo acompañado con disfunción en los roles produce una disminución en ejercer la jornada laboral (Llanque, 2014).

En Perú, Brasil y Costa Rica presenta un factor de riesgo en común que es la inseguridad sea en el aspecto sociodemográfico, o por las capacidades laborales esto se debe al solo tener el conocimiento teórico y no lo práctico (Palomar, Cueva, y Moreno, 2014; Carpio, Arias, y Caycho, 2019; Iglesia,

Becerro, y Fuentes, 2010; Morales y Hidalgo, 2015) por último es de mencionar que no se encontró una investigación que explique los factores de riesgo por países latinoamericanos como esta lo propone.

Se tiene como debilidad que esta metodología en la selección de investigaciones es más rigurosa que otras, dando relevancia en cómo se procesa y descarta un artículo. Detallando las características de cada una de ellas como diseño, procedencia, muestra o instrumento, otra debilidad es que depende de los resultados de otras investigaciones para obtenerse uno propio evitando la posibilidad de conocer de manera empírica este fenómeno.

Finalmente se concluye en la investigación es que durante el proceso de recolección de datos hay una gran matriz para seleccionar investigaciones del síndrome burnout que abarque de manera general, sin embargo, esto cambia al ver los factores de riesgo, siendo un obstáculo de un comienzo no obstante se logró recoger datos relevantes que explicaron las causas de este fenómeno asimismo que hay distintas características personales que hace que una persona tenga esta enfermedad desde la edad o el género hasta el perfil psicológico de la persona aportando significativamente a futuros proyectos.

## **VI. CONCLUSIONES**

- El síndrome de burnout es un diagnóstico que no se establece correctamente en el ámbito organizacional en países Latinoamericanos, como Costa Rica, Argentina o Perú en sus contextos no explorado y su carencia de información optaron como un tema secundario en la salud laboral.
- Los factores de riesgo laboral que predominaron al síndrome de burnout con mayor frecuencia fueron el factor psicológico y el factor laboral, con particularidad en descompensación entre responsabilidad y persona con poca experiencia laboral. Ulteriormente se identificó al factor de riesgo sociodemográfico con múltiples características, se presenta en la edad cronológica entre los 30 y 40 años de género femenino que es predominante a tener este síndrome, posteriormente los factores físicos o sociodemográfica se correlacionan por baja frecuencia.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que esta recopilación de información sea utilizada en investigaciones de tipo sistemática debido que se enfatizó en profundizar los distintos tipos factores de riesgo del burnout en el aspecto teórico.
- Esta información puede aportar aquellas investigaciones con metodología sistemática o descriptiva por su aporte teórico sin embargo la de tipo correlacional o psicométrica no tendría el mismo impacto debido que no hay mención de resultados estadísticos.
- Trabajar con una población como docentes, enfermeras u obrero para analizar este fenómeno a punto de vista de cada profesional y así poder realizar un cuadro comparativo.

## REFERENCIAS:

- Aranda, C. (2011). El síndrome de burnout o de quemarse en el trabajo: un conflicto en la salud de los profesionales. *Revista de Investigación en Psicología*. 14 (2). 47-56. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v14n2/a04.pdf>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de la investigación introducción a la metodología científica* (6ta edición). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Alfonso, T., Roca, M. A., Cánovas, A., Acosta, M., y Rojas, E. (2015). Bienestar e identidad de mujeres cuidadoras. Retos de la discapacidad físico-motora severa. *Revista Alternativas cubanas en psicología*, 3(8), 38-50. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/335564235\\_BIENESTAR\\_E\\_IDENTIDAD\\_DE\\_MUJERES\\_CUIDADORAS\\_RETOS\\_DE\\_LA\\_DISCAPACIDAD\\_FISICO-MOTORA\\_SEVERA](https://www.researchgate.net/publication/335564235_BIENESTAR_E_IDENTIDAD_DE_MUJERES_CUIDADORAS_RETOS_DE_LA_DISCAPACIDAD_FISICO-MOTORA_SEVERA)
- Álvarez, R. (2011). El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Rev. Éxito Empresarial* 160 (111). Recuperado de: [https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion\\_160\\_160811\\_es.pdf](https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf)
- Ato, M., López, J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Rev. Anales de Psicología*, 29 (3). 1038-1059. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-97282013000300043](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000300043)
- Bedoya, E., Vega, N., Severiche, C., y Meza, M. (2017). Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de un Centro de Estudios del Caribe Colombiano. *Revista Formación universitaria*. 10, (6), 51-58 Recuperado de



[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0718-50062017000600006&lng=es&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-50062017000600006&lng=es&nrm=iso)

- Beltran, C., Gonzalez, J., y Barraza, J. (2013). Factores psicosociales y síndrome de burnout en trabajadores de la industria de la transformación de la masa, Tepic, México. *Revista Colomb Psiquiat.* 42 (2). 167-172. Recuperado de <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-colombiana-psiquiatria-379-pdf-S0034745013700039>
- Botero, A. (2012). Riesgo psicosocial intralaboral y "burnout" en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Revista Cuadernos de Administración*, 28 (48). 117-132. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2250/225025860002.pdf>
- Calvache, S., Chazatar, L., Jimenez, E., Quiñones, M., Galviz, M., y Moreno, S. (2013). Factores de riesgo asociados al Síndrome de BURNOUT en estudiantes de Odontología de la Universidad del Valle. *Revista estomatol.salud.* 21 (1). 7-11. Recuperado de <http://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/01/877654/3-calvache-factores-sindrome-burnout.pdf>
- Cañadas, G., García, L., Gómez, J., y Cañadas, R. (2016). Síndrome de burnout en profesionales de enfermería que realizan jornada física complementaria en servicios de cuidados críticos y urgencias. *Revista Española de salud pública.* 9 (1). 325-331.
- Carpio, A., Arias, W., y Caycho, T. (2019). Síndrome de burnout en médicos de la ciudad de Arequipa (Perú). *Revista Chil Neuro-Psiquiat.* 57 (2). 139-148.
- Dambula, F, y Gomez, I. (2010). La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica. *Revista psicología desde el Caribe*, 33, (1), 113-131. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/213/21345152008/html/index.html>
- Díaz, F., López, A., y Varela, M. (2012). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Universitas Psychologica.* 11 (1). 2017-227. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n1/v11n1a18.pdf>

- Dulzaides, M., & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2), 1-1. Retrieved from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000200011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011)
- Eugenia, P. (2014). Factores que detonan el síndrome de burn-out. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*, 5 (9), 1-24. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5523443>
- Gallego, D., y Londoño, B. (2010). Formación en creencias de eficacia. Una propuesta para reducir el burnout y optimizar los niveles de engagement en empleados. *Revista International Journal of Psychological Research*. 3 (3). 86-92. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299023506010>
- García, A., Escorcía, C., y Perez, B. (2017). Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Revista Propósitos y Representaciones* 5 (2), 65-126. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992017000200003&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992017000200003&script=sci_abstract)
- García, A., Idrove, A., Camacho, A y Placencia, O. (2014). Síndrome de burnout en población mexicana: Una revisión sistemática: *Una revisión sistemática. Revista Salud Ment*, 37, (2) 150-176. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252014000200010](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252014000200010)
- García, P., y Gatica, M. (2016). Factores que detonan el síndrome de burn-out. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*. 5 (9), 1-24. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5523443>

- Gómez, J. Monsalve., C., Costas., S., Fernández., R., Aguayo., R. y Cañada., G. (2017). Factores de riesgo y niveles de burnout en Enfermeras de atención primaria: una revisión sistemática. *Revista ELSEVIER*. 49 (2), 77-85. Recuperado de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0212656716301755?token=A71F52B52EFFAF2D3DB1EB5E33CB3EC5D179A47CC66A9EE85561DF48A8840CBD7EC9B44700ADC3E76FE3C6452B2D7FAF>
- López, N., y Rodelo, J. (2014). Perfil psicológico de pacientes clínicos con síndrome de burnout. *Revista Cultura Educación y Sociedad*. 6 (1). 141-147. Recuperado de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/articulo/view/839>
- Luna, C., Yengle, C., Duran, K., Lujan, G., Santa Cruz, F y Aldave, R. (2017). *Orientación para elaborar una tesis Ed.* Perú: Fondo Editorial Universidad Cesar Vallejo.
- Loya, K., Jiménez, A., y Bacardi., M. (2017). El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica: Revisión sistemática. *Journal of negative and no positive results*. 2 (1). 1-10. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/321335201\\_El\\_sindrome\\_de\\_agotamiento\\_en\\_el\\_sector\\_salud\\_de\\_Latinoamerica\\_revision\\_sistemática](https://www.researchgate.net/publication/321335201_El_sindrome_de_agotamiento_en_el_sector_salud_de_Latinoamerica_revision_sistemática)
- Llanque, P. (2014). Rasgos de personalidad y síndrome de burnout en personal de salud de la unidad de quemados y cirugía plástica del "hospital de clínicas" de la ciudad de la paz. *Revista lecturas en psicología*. 12 (1). 93-115. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n12/n12\\_a06.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n12/n12_a06.pdf)
- Iglesia, M., Becerro, R., y Fuentes, P. (2010). The relationship between experiential avoidance and burnout syndrome in critical care nurses: a cross-sectional questionnaire survey. *International journal of*

*nursing studies*. 47 (1). 30-37.

Neffa, J. C. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución en su estudio*. Buenos Aires, Argentina: Centro de estudios e investigaciones laborales.

Marsollier, R. y Aparicio, M. (2012). Las autopercepciones laborales y su influencia en el desgaste profesional. *Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 9(3),52-58. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=483549016008>

Morales, L. y Hidalgo, L. (2015). Síndrome Burnout. *Medicina legal de Costa Rica*. 32 (1). 1-5. Recuperado de [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014)

Moreno, B., Muñiz, M., Cuella, J., Domancic, S., y Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista Clin. Periodoncia Implantol. Rehabil. Oral*. 11 (3). 184-186. Recuperado De: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/piro/v11n3/0719-0107-piro-11-03-184.pdf>

Montoya, P., y Sara. M. (2012). Relación entre síndrome de burnout, Estrategias de afrontamiento y engagement. *Rev. Psicología desde el Caribe*. 29, (1), 205-227.

Muñoz, S., Villota, O., Solarte, M., Valverde, Y., Villarreal, C. y Martha, Z. (2018). Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José Popayán. *Rev. Méd.* 24, (1), 37-37. Recuperado de <file:///C:/Users/user/Downloads/14311-32861-2-PB.pdf>

Palomar, M., Cueva, S., y Moreno, M. (2014). Factores de Riesgo Psicosocial y Burnout en Población Económicamente Activa de Lima, Perú. *Revista Cienc Trab*. 15 (51). 164-169.

Pérez, J. (2014). *Introducción a la dirección de empresa: organización*

*humana*. (2.ed.). Piura: Universidad de Piura.

Pulido, M. (2015). *Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica*. Sevilla: Fondo Editorial USE.

Ramírez, R. (2017). Prevalencia del síndrome de burnout y la asociación con variables sociodemográficas y laborales en una provincia de Ecuador. *Revista de psicología INFAD*. 4 (1). 241-251. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537025.pdf>

Rodríguez, R. y Hermosilla, S. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Revista Med Segur Trab*. 57 (1). 72-80. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion4.pdf>

Rodríguez, T. (2015). Estudios sobre burnout y afrontamiento. *Interacciones. Revista de Avances en Psicología*, 1(2),105-106. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5605/560558783004>

Rodríguez, T. (2015). Estudios de burnout en Arequipa. *Revista Interacciones*. 1 (1). 11-28. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=560558782005>

Rodríguez, C., Jeisson, I., y Oyuela, C. (2013). Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de una clínica de la ciudad de Ibagué. *Revista psicogente*, 16 (29),170-183. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4975/497552362014>

Salazar., A. (2015). Salud, burnout y estrés en ámbitos laborales. Una revisión sistemática. *Revista Psicología y Salud*. 25 (2). 147-155. Recuperado de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Becerril-2015.-Salud-bernout-y-estres.-pdf.pdf>

Silva, T. y Alchieri, J. (2014). Socioeconomic and demographic aspects related to stress and the burnout syndrome among Brazilian physiotherapists. *Revista Salud Mental*. 37 (3). 223-238. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58231365007>

# ANEXOS

## Anexo 1: Matriz de investigaciones

N	Título de artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista	Diseño			Muestra		Instrumento		Puntos de corte (Sustento bibliográfico)	
				Diseño de investigación	Reporte de investigación	Sustento del diseño	Muestreo (Sustento bibliográfico)	N°	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)		Confiabilidad
1	Rasgos de personalidad y síndrome de burnout en personal de salud de la unidad de quemados y cirugía plástica del "hospital de clínicas" de la ciudad de la paz	Llanque (2014)	Ciencias de la salud (Scielo)	Correlacional	si	si	Probabilístico (no)	28	Bolivia	MBI	si	Externo
2	Síndrome de burnout en población mexicana: Una revisión sistemática	García, Idrove, Camacho y Placencia, (2014)	Ciencias de la salud (Scielo)	Sistemático	si	no	No reporta	64	México	MBI	no	Externo
3	Factores psicosociales y síndrome de burnout en trabajadores de la industria de la transformación de la masa, Tepic, México	Beltran, Gonzalez y Barraza, (2013)	Psicología (ELSEVIER)	Descriptivo	si	si	reporta	122	México	MBI	no	Propio
4	El síndrome de burnout o de quemarse en el trabajo: un conflicto en la salud de los profesionales	Aranda (2011)	Psicología (Pepsic)	Descriptivo	si	no	No reporta	-	México	MBI	no	Externo
5	Factores de Riesgo Psicosocial y Burnout en Población Económicamente Activa de Lima, Perú	Palomar, Cueva, y Moreno, (2014)	Psicología (Scielo)	Correlacional	si	si	Probabilístico (no)	339	Perú	MBI	si	Externo
6	Perfil psicológico de pacientes clínicos con síndrome de burnout	López y Rodelo, (2014)	Psicología (Latindex)	Descriptivo	si	no	reporta	15	Colombia	MBI	no	Externo
7	Bienestar e identidad de mujeres cuidadoras. Retos de la discapacidad físico-motora severa.	Alfonso, Roca, Cánovas, Acosta, y Rojas (2015)	Ciencias de la Salud Redalyc	Descriptivo	si	si	Reporta	-	Cuba	-	no	Externo
8	El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa	Álvarez (2011).	Psicología (Scielo)	Descriptivo	si	no	reporta	-	México	-	no	Propio
9	Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de	Bedoya, Vega, Severiche, y Meza (2017)	Psicología (Scielo)	Transversal	si	si	reporta	150	Colombia	MBI	si	Externo

10	un Centro de Estudios del Caribe Colombiano. Factores de riesgo asociados al Síndrome de BURNOUT en estudiantes de Odontología de la Universidad del Valle	Calvache, Chazatar, Jiménez,, Quiñones,, Galviz, y Moreno, (2013)	Ciencias de la Salud Redalyc	Transversal	si	si	reporta	90	Colombia	MBI	si	Externo
11	Síndrome de burnout en médicos de la ciudad de Arequipa (Perú)	Carpio, Arias y Caycho. (2019).	Psicología (Redalyc)	Transversal	si	su	No reporta	-	Perú	-	no	Propio
12	La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica	Dambula, y Gomez (2010)	Psicología (Redalyc)	Descriptivo	no	no	No reporta	-	Colombia	-	no	Externo
13	Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia.	Díaz, López, y Varela, (2012).	Psicología (Scielo)	Correlacional	si	si	Reporta	82	Colombia	CBP-M	si	Externo
14	Factores que detonan el síndrome de burn-out. Formación en creencias de eficacia. Una propuesta para reducir el burnout y optimizar los niveles de engagement en empleados.	Eugenia (2014)	Psicología (Scielo)	Descriptivo	no	no	No reporta	-	Colombia	-	no	Externo
15	Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios.	García, Escorcía, , y Perez, (2017).	Psicología (Scielo)	Transversal	si	si	reporta	93	Colombia	MBI	si	Externo
17	Factores de riesgo y niveles de burnout en Enfermeras de atención primaria: una revisión sistemática.	Gómez,, Monsalve,, Costas,, Fernández,, , Aguayo,, y Cañada (2017).	Psicología (ELSEVIER)	Sistemático	si	si	reporta	10	Colombia	MBI	si	Externo
18	Perfil psicológico de pacientes clínicos con síndrome de burnout.	López, , y Rodelo, (2014).	Psicología (Scielo)	Descriptivo	no	no	No reporta	-	Colombia	-	no	Externo
19	El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica	Loya, Jiménez, y Bacardi., (2017).	Psicología (Scielo)	Sistemático	si	no	No reporta	-	Colombia	-	no	Externo
20	The relationship between experiential avoidance and burnout syndrome in critical care nurses: a cross-sectional questionnaire survey. <i>International journal of nursing studies</i>	Iglesia, Becerro, y Fuentes, (2010).	Psicología (Scielo)	Descriptivo	no	no	No reporta	80	Brasil	-	no	Externo



21	Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución en su estudio	Neffa, (2015).	Ciencias de la salud (Dialnet)	Descriptivo	si	no	Reporta	-	Argentina	-	no	Externo
22	Las autopercepciones laborales y su influencia en el desgaste profesional.	Marsollier, y Aparicio, (2012).	Psicología (Redalyc)	Transversal	si	si	Reporta	100	Argentina	MBI	si	Externo
23	Síndrome Burnout. <i>Medicina legal de Costa Rica.</i>	Morales, y Hidalgo, (2015).	Psicología (Scielo)	Descriptivo	no	no	No reporta	-	Costa Rica	-	no	Externo
24	Relación entre síndrome de burnout, Estrategias de afrontamiento y engagement.	Montoya, y Sara. (2012).	Ciencias de la salud (Dialnet)	Descriptivo	si	no	Reporta	-	Colombia	-	si	Externo
25	Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José Popayán	Muñoz, Villota, Solarte, Valverde Villarreal., Martha, (2018).	Ciencias de la salud (Dialnet)	Transversal	si	si	Reporta	-	Colombia	-	si	Externo
26	Introducción a la dirección de empresa: organización humana. Prevalencia del síndrome de burnout y la asociación	Pérez (2014).	Rialp	Descriptivo	no	no	Reporta	-	Perú	-	no	Externo
27	con variables sociodemográficas y laborales en una provincia de Ecuador	Ramírez, (2017).	Psicología (Redalyc)	Transversal	si	si	Reporta	189	Ecuador	-	si	Externo
28	Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención	Rodríguez, y Hermosilla, (2011).	Psicología (Scielo)	Descriptivo	no	no	Reporta	-	España	-	no	Externo
29	Estudios sobre burnout y afrontamiento. <i>Interacciones.</i>	Rodríguez, (2015).	Psicología (Redalyc)	Descriptivo	si	si	Reporta	-	Perú	-	no	Externo
30	Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de una clínica de la ciudad de Ibagué.	Rodríguez, , Jeisson, , y Oyuela, (2013).	Psicología (Redalyc)	Descriptivo	si	no	Reporta	-	Colombia	-	si	Externo
31	Salud, burnout y estrés en ámbitos laborales Una revisión sistemática.	Salazar (2015).	Psicología (Redalyc)	Sistemático	si	si	reporta	189	México	-	si	Externo
32	Socioeconomic and demographic aspects related to stress and the burnout syndrome among	Silva, y Alchieri, (2014).	Psicología (Redalyc)	Transversal	si	si	Reporta	1040	Brasil	EET/CEQT	si	Externo

33	Brazilian physiotherapists. El proyecto de la investigación introducción a la metodología científica (6ta edición).	Arias, (2012).	Episteme	Transversal	si	si	No Reporta	-	Venezuela	-	no	Propio
34	Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología	Ato, López, , y Benavente (2013).	Psicología (Scielo)	Descriptivo	no	no	No Reporta	-	España	-	no	Propio
35	Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. ACIMED,	Dulzaides Iglesias,, & Molina Gómez, (2004).	Psicología (Scielo)	Descriptivo	no	no	No Reporta	-	Cuba	-	no	Propio
36	Orientación para elaborar una tesis	Luna, Yengle,, Duran., Lujan, Santa Cruzay Aldave. (2017).	Universidad Cesar Vallejo	Descriptivo	no	no	No Reporta	-	Perú	-	no	Propio
37	Síndrome de burnout en profesionales de enfermería que realizan jornada física complementaria en servicios de cuidados críticos y urgencias.	Cañadas, , García, , Gómez,, y Cañadas, (2016)	Psicología (Redalyc)	Descriptivo	no	no	Reporta	-	España	-	no	Propio
38	Factores que detonan el síndrome de burn-out.	García. y Gatica (2016).	Ciencias de la salud (Dialnet)	Descriptivo	si	no	No reporta	165	México	MBI	no	Externo
39	Síndrome de burnout en internos de medicina del Perú: ¿es un problema muy prevalente?	Lopez, (2016).	Psicología (Scielo)	Descriptivo	no	no	No Reporta	-	Perú	-	no	Propio
40	Niveles de estrés y síndrome de Burnout en contadores públicos colombianos. Actualidad Contable Faces,	Loaiza & Peña, (2013).	Psicología (Redalyc)	Transversal	si	si	No reporta	872	Venezuela	MBI	no	Propio