



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Motivación y su relación con la productividad en los colaboradores de la Universidad César Vallejo filial- Tarapoto2019”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Administración

AUTORES:

Chu Ipanama, Kenyi (ORCID: 0000-0003-0612-4859)

García Campos, Janira Antonella (ORCID: 0000-003-0448-0032)

ASESOR:

Mg. Paz Vilchez, José Eber (ORCID: 0000-0002-1711-3795)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

TARAPOTO- PERÚ

2020

DEDICATORIA

Con amor a Dios y a nuestros padres que son de inspiración y por la cual no desmayo en el día a día por tratar de cumplir cada una de nuestras metas trazadas

Kenyi y Janira

AGRADECIMIENTO

A mis docentes de la Universidad César Vallejo filial Tarapoto, al personal administrativo siempre cooperando con el trato hacia el estudiante y a las personas que contribuyeron con su ayuda para el trabajo de investigación

Los autores

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Diseño de investigación	15
3.2. Variables, Operacionalización	16
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	18
3.4. Métodos de análisis de datos	19
3.5. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIONES:	26
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1. Fiabilidad de la variable Motivación	22
Tabla 2. Fiabilidad de la variable Productividad.....	20
Tabla 3. Análisis Sociodemográfico	21
Tabla 4. Prueba De Normalidad.....	22
Tabla 5. Correlación entre Motivación y Productividad	23
Tabla 6. Correlación de productividad y factor motivación.....	24
Tabla 7. Correlación de productividad y factor higiene	24

Resumen

El presente estudio de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre motivación y productividad en los colaboradores de la Universidad Cesar Vallejo Filial- Tarapoto 2019. Este estudio tuvo una muestra de 76 colaboradores de la Universidad César Vallejo filial Tarapoto. El estudio se realizó de tipo no experimental. Haciendo posible conocer el grado de relación que existe en las variables de estudio. Teniendo en cuenta con los resultados que obtuvimos vamos plantear soluciones que mejoraran la actividad de trabajo y los resultados dentro de esta organización. El recojo de datos se realizó con la aplicación de una encuesta conformada por 38 preguntas para la variable Motivación y una de 28 preguntas para la variable Productividad. Con un nivel de significancia rho de Spearman $Rho = 0.186$ y $\alpha = 0,000 < a 0.05$ que evidencia que si existe correlación positiva fuerte. Teniendo en cuenta la relación que existe entre la motivación y productividad en los colaboradores de la Universidad Cesar Vallejo filial- Tarapoto 2019, se finaliza que la productividad de los colaboradores de la Universidad César Vallejo dependerá del profesionalismo como trabajador, así mismo la motivación se mantendrá si la empresa o en este caso la universidad emplea técnicas de motivación en cuanto al logro de objetivos. En base a lo analizado dentro del factor higiene y productividad, se finaliza que la relación entre los indicadores y la seguridad laboral, remuneraciones, beneficios, etc. entre los trabajadores, se mejorara la productividad en la empresa. Para así poder tener una empresa que beneficie a todos los que conforman la organización.

Palabras claves: Motivación, Productividad, Colaboradores y Empresa.

Abstract

The objective of this research study is to determine the relationship between motivation and productivity in employees of the Universidad Cesar Vallejo Filial-Tarapoto 2019. This study had a sample of 76 collaborators of the Universidad César Vallejo subsidiary Tarapoto. The study was non-experimental. Making it possible to know the degree of relationship that exists in the study variables. Taking into account the results we obtained, we are going to propose solutions that will improve work activity and results within this organization. Data collection was carried out with the application of a survey made up of 38 questions for the Motivation variable and one of 28 questions for the Productivity variable. With a level of significance rho of Spearman $Rho = 0.186$ and $\alpha = 0,000 < \alpha < 0.05$ which shows that there is a strong positive correlation. Taking into account the relationship that exists between motivation and productivity in the employees of the Cesar Vallejo University subsidiary- Tarapoto 2019, it is concluded that the productivity of the employees of the César Vallejo University will depend on professionalism as a worker, likewise the motivation will be maintained if the company or in this case the university employs motivational techniques in terms of achieving objectives. Based on what has been analyzed within the hygiene and productivity factor, it is concluded that the relationship between the indicators and job security, remuneration, benefits, etc. among workers, productivity in the company will be improved. In order to have a company that benefits all those who make up the organization.

Keywords: Motivation, Productivity, Campaign Worker and Company.