



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La contratación por tercerización y la gestión de la ONP  
Lima, año 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Jesús Enrique Domínguez Apaza

**ASESOR:**

Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

**PERÚ – 2015**

**Página del Jurado**

.....

**Presidente**

.....

**Secretario**

.....

**Vocal**

## **Dedicatoria**

Con especial afecto y cariño, dedico este trabajo de tesis a mis padres Gabriela y Nicolás, ejemplos de fortaleza, dedicación y empeño, quienes siempre me brindaron ese apoyo incondicional para culminar este proyecto trazado, y desarrollarme como una gran persona y profesional competente.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento en primer lugar a Dios, quien me acompaña todos los días, brindándome su fortaleza y protección para culminar con éxito este objetivo y los miembros de mi familia, quienes me dan todo el respaldo para seguir adelante.

## Declaración de Autenticidad

Yo, Jesús Enrique Domínguez Apaza, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 10149693, con la tesis titulada: “La contratación por tercerización y la gestión de la ONP Lima, año 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas; por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales; no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de octubre de 2015

---

Jesús Enrique Domínguez Apaza

DNI: 10149693

## Presentación

Señores miembros del jurado examinador:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magíster en Gestión Pública, presento la tesis titulada “La contratación por tercerización y la gestión de la ONP Lima, año 2015”.

El presente estudio tiene el propósito de dar a conocer la relación existente entre la contratación de diversas empresas tercerizadas y contratadas por la Oficina de Normalización Previsional – ONP, por cada uno de los procesos pensionarios que pasa un expediente aperturado por el usuario quien solicita su prestación económica y determinar cómo éstas tienen un alto grado de relación para lograr un resultado en su gestión. Por ello, se buscó demostrar dicha relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de magíster en gestión pública.

El informe está compuesto por siete capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI, Recomendaciones, Capítulo VII, Referencias Bibliográficas, asimismo se presenta los anexos.

Señores miembros del jurado: espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Contenido

Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de Autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Resumen .....	xii
Abstract.....	xiii
Antecedentes .....	17
La Contratación.....	23
Tercerización .....	24
Gestión.....	31
Términos Básicos .....	37
Justificación .....	42
En el aspecto social .....	42
En el aspecto cultural.....	43
En el aspecto económico .....	43
En el aspecto político .....	43
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	
1.1 Problema.....	44
1.1.1 Problema General.....	47
1.1.2 Problemas Específicos.....	47
1.2 Hipótesis.....	47
1.2.1 Hipótesis General .....	47
1.2.2. Hipótesis Específicas .....	48
1.3 Objetivos .....	48
1.3.1 Objetivo General.....	48
1.3.2 Objetivos Específicos .....	49
<b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	
2.1. Marco Conceptual.....	51
2.1.1 La contratación por Tercerización .....	51
2.1.2 Variable: Gestión .....	51
2.2 Operacionalización de variables .....	51
2.2.1 Variable: Tercerización .....	52

<i>Variable Gestión</i> .....	53
2.3 Metodología .....	54
2.4 Tipo de estudio .....	55
2.5 Diseño de la investigación .....	56
2.6 Población, Muestra y Muestreo.....	56
2.6.1. Población .....	56
2.6.2 Muestra .....	57
2.6.3 Muestreo .....	57
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
2.7.1 Técnicas.....	58
2.7.2 Instrumento de Recolección de Datos.....	59
2.7.3 Validación y Confiabilidad de Instrumentos .....	60
2.7.4. Validez.....	60
2.7.5 Confiabilidad.....	61
2.8 Métodos de análisis de datos.....	62
2.8.1. Procesamiento .....	62
2.8.2. Análisis de los resultados .....	63
2.9 Aspectos Éticos.....	63
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción de los resultados .....	65
3.1.1. Descripción de los resultados de la relación de las variables .....	65
3.1.2. Descripción de los resultados de la variable: Gestión de la ONP.....	66
3.1.4. Descripción de los resultados de las dimensiones de la variable: Gestión de la ONP.....	69
3.1.5. Descripción de los resultados de la relación de las variables .....	71
3.1.6. Prueba de hipótesis general .....	72
3.1.7. Prueba de hipótesis específica 1.....	73
3.1.8 Prueba de hipótesis específica 2.....	74
3.1.9 Prueba de hipótesis específica 3.....	75
3.1.10 Prueba de hipótesis específica 4.....	76
3.2. Contrastación de hipótesis .....	77
3.2.1 Estadística de contraste de hipótesis .....	77
IV. DISCUSIÓN	
4.1. Discusión de resultados.....	79



V. CONCLUSIÓN.....	83
VI. RECOMENDACIONES.....	86
VII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS.....	89
ANEXOS.....	95
Matriz de Consistencia.....	95
Instrumento de validación de datos.....	98
Base general de datos de la variable: Tercerización.....	103
Base general de datos de la variable: Gestión en la ONP.....	106
Certificado de Validez de Contenido del Instrumento que mide la Tercerización y la Gestión.....	109
Prueba Piloto.....	115
Base de datos de la prueba piloto variable <i>Tercerización</i> .....	116
Base de datos de la prueba piloto variable <i>gestión en la ONP</i> .....	117

## Lista de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable tercerización	53
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión	54
Tabla 3	Marco Muestral de 150 trabajadores del área de calificación que laboran en la empresa Indra Perú S.A.A.	59
Tabla 4	Promedio de calificación del instrumento de la validez de contenido a través de juicio de expertos.	62
Tabla 5	Prueba de Confiabilidad de la variable tercerización	62
Tabla 6	Prueba de Confiabilidad de la variable gestión	63
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores del área de Calificaciones que laboran en la empresa Indra Perú S.A.A. según nivel de tercerización	66
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores del área de Calificaciones que laboran en la empresa Indra Perú S.A.A. según nivel de gestión de la ONP	67
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores del área de Calificaciones que laboran en la empresa Indra Perú S.A.A. según nivel de tercerización por dimensiones	69
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores del área de Calificaciones que laboran en la empresa Indra Perú S.A.A. según nivel de gestión de la ONP por dimensiones	70
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores del área de Calificaciones que laboran en la empresa Indra Perú S.A.A. según nivel de tercerización y gestión de la ONP.	72
Tabla 12	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Tercerización y la gestión de la ONP.	73
Tabla 13	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Tercerización y la planificación en la ONP.	74
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Tercerización y la organización en la ONP	75
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Tercerización y la dirección en la ONP	76
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Tercerización y el control en la ONP	77

## Lista de figuras

Figura 1	Distribución porcentual de trabajadores del área de: Calificaciones que laboran en la empresa Indra Perú S.A. según nivel de tercerización	67
Figura 2	Distribución porcentual de trabajadores del área de: Calificaciones que laboran en la empresa Indra Perú S.A.A. según nivel de gestión de la ONP	68
Figura 3	Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores del área de Calificaciones que laboran en la empresa Indra Perú S.A. según nivel de tercerización por dimensiones	69
Figura 4	Distribución porcentual de trabajadores del área de: Calificaciones que laboran en la empresa Indra Perú S.A. según nivel de gestión de la ONP por dimensiones.	71
Figura 5	Distribución porcentual de trabajadores del área de: Calificaciones que laboran en la empresa Indra Perú S.A. según nivel de tercerización y gestión de la ONP.	72

## Resumen

El presente trabajo de investigación se planteó como principal objetivo, el de explicar la relación entre la Tercerización y la Gestión de la Oficina de Normalización Previsional en torno a la hipótesis general siguiente: “Existe relación entre la contratación por tercerización y la gestión de la Oficina de Normalización Previsional de Lima, año 2015.

La investigación realizada es de tipo básica sustantiva; el diseño que orienta el presente estudio es descriptivo correlacional.

Los estudios descriptivos correlacionales pretenden medir el grado de relación entre las variables de estudio; en este caso, la tercerización y la gestión.

Se llevó a cabo una serie de actividades tomando en cuenta los conceptos teóricos básicos en lo que se refiere a la tercerización y la gestión de la Oficina de Normalización Previsional, a través de un muestreo censal; lo cual se tomó como muestra a la población total (150 trabajadores) en la ciudad de Lima, siendo dicha muestra de 59 trabajadores del área de calificación a cargo de la empresa Indra Perú S.A.A., a quienes se les aplicó mediante la técnica de la encuesta, un cuestionario para recoger información referente a las dos variables de estudio.

Con este trabajo de investigación se determinó que, existe una relación positiva entre la tercerización y la gestión de la Oficina de Normalización Previsional de Lima, en el año 2015, un nivel alto, con rho de Spearman de 0,803 y una significancia estadística de 0,005.

**Palabras claves:** tercerización y gestión.

## **Abstract**

This research was presented as main objective to explain the relationship between outsourcing and management of ONP around the general hypothesis: "There is relationship between company of outsourcing and management of ONP in Lima, 2015.

The research made has a substantive basic type and the design that guides this study is descriptive correlational.

The descriptive correlational studies try to measure the relationship between the study variables, for this case: the outsourcing and the management.

For this, was performed a group of activities considering basic theoretical concepts around outsourcing and management of ONP, through a census sampling taking as example the total population in Lima city, where 150 workers in Qualification's area working in Indra Peru S.A.A. company, who were subjected to a survey, a questionnaire for collect information about two variables studied.

With this research it was determined that exist a positive relationship between outsourcing and management of ONP in Lima 2015, with Spearman rho of 0,803 and a significant stadistics of 0,005.

**Keywords:** outsourcing and management.