



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión administrativa municipal y el desempeño  
laboral en la Municipalidad Distrital de Comas, Lima,  
2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Magister en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Br. Melina Del Carmen Dominguez Bravo

**ASESOR:**

Dr. Alejandro Menacho Rivera

**SECCIÓN:**

Derecho

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ – 2015**

## **Página del Jurado**

---

Dr. Braggi Alfredo Bamberger Vargas  
**Presidente**

---

Dra. Grisi Bernardo Santiago  
**Secretario**

---

Dr. Alejandro Menacho Rivera  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A Dios, por iluminarme siempre en cada etapa de mi vida, y haberme guiado en este camino hacia la obtención de mi grado de Magíster; y, a mis padres, por criarme en valores y principios, y por darme consejos de enseñanza y amor.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por ser mi alma mater; a mis Asesores de Tesis, quienes con su guía han permitido que la presente investigación encuentre su cauce; y a la Municipalidad Distrital de Comas, cuyos trabajadores dedicaron tiempo valioso de sus jornadas diarias para así colaborar en la recolección de datos de la presente Tesis.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Melina Del Carmen Dominguez Bravo, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I. N° 71237667, con la Tesis titulada: “La gestión administrativa municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Comas, Lima, 2015”; declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y, por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que, de mi acción, se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y Fecha: Los Olivos, octubre de 2015

Firma: \_\_\_\_\_

D.N.I. N°: 71237667

Nombres y Apellidos: Melina Del Carmen Dominguez Bravo

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado:

En aras de dar cumplimiento a lo establecido en los dispositivos normativos vigentes que establecen los procedimientos de titulación y graduación de la Universidad César Vallejo, a efectos de optar el grado de Magíster en Gestión Pública, presento la Tesis titulada “La gestión administrativa municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Comas, Lima, 2015”.

La presente Tesis es producto de una dedicada investigación, así como de la debida interpretación de los datos recopilados, que han sido analizados a fin de poder proporcionar la información suficiente que sirva de base para futuras investigaciones y propuestas que contribuyan al progreso de la Gestión Administrativa Municipal y el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Comas.

Finalmente, la investigación se encuentra constituida por siete capítulos generales, que son los siguientes: Introducción, Marco Metodológico, Resultados, Discusión, Conclusiones, Recomendaciones y Referencias Bibliográficas.

Señores Miembros del Jurado, espero que la presente Tesis de investigación sea debidamente evaluada y merecedora de su aprobación.

La Autora.

# Índice

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
Antecedentes	15
Fundamentación científica, técnica o humanística	23
Justificación	48
1.1 Problema	52
1.2 Hipótesis	56
1.2.1 Hipótesis general	56
1.2.2 Hipótesis específicas	56
1.3 Objetivos	57
1.3.1 Objetivo general	57
1.3.2 Objetivos específicos	57
II. Marco metodológico	58
2.1. Variables	59
2.2. Operacionalización de variables	59
2.3. Metodología	62
2.4. Tipos de estudio	62
2.5. Diseño	63
2.6. Población, muestra y muestreo	65

2.6.1 Población	65
2.6.2 Muestra	65
2.6.3 Muestreo	66
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.7.1 Técnica de recolección de datos	66
2.7.2 Instrumentos de recolección de datos	66
2.7.3 Validez de los instrumentos de recolección de datos	67
2.7.4 Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	68
2.8. Métodos de análisis de datos	72
2.9. Aspectos éticos	73
III. Resultados	74
3.1. Descripción de los resultados	75
3.1.1 Resultados descriptivos de la variable gestión administrativa municipal	75
3.1.2 Resultados descriptivos de la variable desempeño laboral	78
3.2. Contrastación de las hipótesis	83
3.2.1 Hipótesis general	84
3.2.2 Hipótesis específica a)	85
3.2.3 Hipótesis específica b)	86
3.2.4 Hipótesis específica c)	87
IV. Discusión	88
V. Conclusiones	94
VI. Recomendaciones	96
VII. Referencias bibliográficas	99
Anexos	105



## Lista de Tablas

		Pág.
Tabla 1:	Matriz de operacionalización de la variable gestión administrativa municipal	60
Tabla 2:	Matriz de operacionalización de la variable desempeño laboral	61
Tabla 3:	Muestra de la Municipalidad Distrital de Comas	65
Tabla 4:	Validez de los instrumentos a través de juicio de expertos	68
Tabla 5:	Análisis de fiabilidad de la variable gestión administrativa municipal	69
Tabla 6:	Análisis de fiabilidad de las dimensiones que conforman la variable gestión administrativa municipal	70
Tabla 7:	Análisis de fiabilidad de la variable desempeño laboral	71
Tabla 8:	Análisis de fiabilidad de las dimensiones que conforman la variable desempeño laboral	71
Tabla 9:	Niveles de la variable gestión administrativa municipal	
Tabla 10:	Niveles de las dimensiones de la variable gestión administrativa municipal	75 77
Tabla 11:	Niveles de la variable desempeño laboral	78
Tabla 12:	Niveles de las dimensiones de la variable desempeño laboral	80
Tabla 13:	Tabla de contingencia de las variables gestión administrativa municipal y desempeño laboral	81
Tabla 14:	Prueba de hipótesis general	84
Tabla 15:	Prueba de hipótesis específica a)	85
Tabla 16:	Prueba de hipótesis específica b)	86
Tabla 17:	Prueba de hipótesis específica c)	87

## Lista de Figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1:	Diagrama del diseño correlacional	64
Figura 2:	Niveles de gestión administrativa municipal	76
Figura 3:	Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa municipal	77
Figura 4:	Niveles de desempeño laboral	79
Figura 5:	Niveles de las dimensiones del desempeño laboral	80
Figura 6:	Tabla de contingencia de las variables gestión administrativa municipal y desempeño laboral	82

## Resumen

La presente Tesis de investigación presentó como objetivo principal, determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Comas, durante el periodo correspondiente al año 2015.

Al respecto, se construyó un estudio de tipo básico, con un enfoque cuantitativo y un nivel descriptivo correlacional, poseyendo un diseño no experimental, transversal y correlacional. Asimismo, se utilizó una muestra de 80 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Comas, a partir de un Muestreo No Probabilístico, a efectos de aplicar nuestros instrumentos, los mismos que estuvieron constituidos por dos cuestionarios, que fueron validados por un experto metodológico, y cuya confiabilidad (Alfa de Cronbach) resultó ser de 0.837 para la variable Gestión Administrativa Municipal y de 0.810 para la variable Desempeño Laboral.

Para el análisis de los datos de la presente investigación, los mismos se procesaron mediante el paquete estadístico para ciencias sociales denominado SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

Finalmente, los resultados de la presente Tesis determinaron que existe relación entre la gestión administrativa municipal y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Comas, en un nivel moderado, con rho de Spearman de 0,484 y una significancia estadística de 0,004.

**Palabras Clave:** *gestión administrativa municipal, desempeño laboral, trabajador.*

## **Abstract**

The main objective of this thesis research was to determine the relationship between the municipal administrative management and job performance of workers in the Municipalidad Distrital de Comas, during the 2015 period.

In this regard, a study of basic type was built, with a quantitative approach and a descriptive correlational level, possessing a non-experimental traverse correlation design. Also, a sample of 80 workers of the Municipalidad Distrital de Comas was used from a non-probability sampling, in order to apply our instruments, the same as they were constituted by two questionnaires, which were validated by a methodological expert, whose reliability (Cronbach's alpha) was found to be 0.837 for the Municipal Administrative Management variable and 0.810 for the Job Performance variable.

The data analysis of this research was processed by the Statistical Package for Social Sciences called SPSS.

Finally, the results of this thesis determined that there is a relationship between the municipal administrative management and job performance of workers in the Municipalidad Distrital de Comas, at a moderate level, with Spearman's rho 0,484 and 0,004 statistical significance.

**Keywords:** *municipal administration, job performance, worker.*