



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Software contable y control interno en las empresas comercializadoras de
lubricantes, distrito Los Olivos, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Caruajulca Tello, Nolberto (ORCID: 0000-0001-7967-4005)

ASESOR:

Mg. Díaz Díaz, Donato (ORCID: 0000-0003-2436-4653)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico a Dios por permitirme culminar con éxito esta etapa profesional, con gran amor lo dedico a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional que me brindaron durante mi formación universitaria.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme buena salud y tener con vida a mis seres queridos y por guiarme por el camino del bien, a mis padres y hermanos por confiar en mí y por el amor que me dan cada día, a mi asesor Donato Díaz, por su enseñanza, tolerancia y dedicación que me brindo para el desarrollo de mi investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I: INTRODUCCIÓN	1
II: MÉTODO	16
2.1 Tipo y diseño de investigación.	17
2.2 Variables, Operacionalización	17
2.3 Población y Muestra.	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
2.5 Método de análisis de datos.	22
2.6 Aspectos éticos.	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN.....	37
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS	50

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada “Software contable y control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019”, busco determinar la relación entre la variable software contable con las dimensiones proceso contable, estados financieros, toma de decisiones; y la variable control interno con las dimensiones componentes del control y tipos de control, teniendo como base las teorías de diferentes autores.

El trabajo de investigación es de diseño no experimental, tipo aplicada y nivel descriptivo correlacional. La población está conformada por 35 trabajadores de diferentes empresas comercializadoras de lubricantes del distrito Los Olivos, la muestra lo conforma el total de la población, 35 trabajadores del área administrativa y contable, la validez fue corroborada por 3 docentes expertos de la Universidad César Vallejo, la confiabilidad calculada mediante Alfa de Cronbach, se utilizó como técnica el censo y como instrumento el cuestionario aplicando para ambas variables la escala de Likert. Para la comparación de hipótesis se ha utilizado la prueba de la Rho de Spearman el cual muestra la relación entre ambas variables.

Al final de la investigación se concluye que existe una relación significativa entre software contable y control interno de las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019; con respecto a esto evidenciamos que dichas empresas no cuentan con un software contable, lo cual es de importancia para tener ordenado la contabilidad, tener información de calidad, confiable, clara, real, evitar errores, facilita a los encargados de las empresas a tener un mejor control y hacer proyecciones que favorezcan el crecimiento de las empresas.

Palabras clave: Software contable, control interno, toma de decisiones.

ABSTRACT

This research work entitled “Accounting software and internal control in the companies that sell lubricants, Los Olivos district, 2019”, sought to determine the relationship between the accounting software variable with the accounting process dimensions, financial statements, decision making; and the internal control variable with the component dimensions of the control and types of control, based on the theories of different authors.

The research work is non-experimental design, applied type and correlational descriptive level. The population is made up of 35 workers from different lubricant marketing companies in the Los Olivos district, the sample is made up of the total population, 35 workers in the administrative and accounting area, the validity was corroborated by 3 expert teachers from the César Vallejo University, The reliability calculated using Cronbach's Alpha was used as a census technique and as an instrument the questionnaire applying the Likert scale for both variables. For the comparison of hypotheses, the Spearman Rho test has been used, which shows the relationship between both variables.

At the end of the investigation it is concluded that there is a significant relationship between accounting software and internal control of the lubricant marketing companies, Los Olivos district 2019; With respect to this, we show that these companies do not have an accounting software, which is important for orderly accounting, having quality information, reliable, clear, real, avoiding errors, makes it easier for business managers to have a better control and make projections that favor the growth of companies.

Keywords: Accounting software, internal control, decision making.

CAPÍTULO I:
INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En la actualidad la globalización y el adelanto tecnológico es la oportunidad de crecimiento en todas las organizaciones. La mayoría de las organizaciones empresariales cuentan con un software contable esto permite sistematizar las operaciones contables para obtener informes financieros exactos y coherentes, hace que el proceso contable sea más rápido y confiable. Las organizaciones implementan un software contable computarizado con el fin de controlar y procesar sus actividades económicas en tiempo real, también permite que todas las áreas de las empresas estén interconectadas proporcionando el traslado de información de un área a otra demostrando confiabilidad y evitando pérdida de información.

Las empresas en Perú vienen a ser el agente económico primordial para el desarrollo del país en sus distintos aspectos, por lo que deben elaborar estados financieros para ver la situación en la que se encuentran y para fines tributarios. Los sistemas contables permiten ayudar a mejorar y organizar a las empresas, la normativa contable permite obtener los estados financieros correctos para ser analizados, tomar decisiones adecuadas que generan crecimiento en las empresas.

Se ha determinado que muchas de las empresas comercializadoras de lubricantes no cuentan con un software contable, ya que estas no tienen accesibilidad a la tecnología, debido a muchos factores, entre ellos tenemos costos elevados de los softwares, falta de recursos, no están bien informados, falta de personal calificado, entre otros factores, al no contar con este software contable es difícil ser eficientes tanto en la toma de decisiones y en el control interno de las mismas.

Las empresas comercializadoras de lubricantes en el distrito los olivos se presenta problemas en su contabilidad, desorden en la documentación, registros de compra y ventas en formato Excel, no se elabora los estados financieros, no tiene un adecuado control de recursos, la información contable no es oportuna, rápida y confiable. Debido a la falta de información contable no puede obtener préstamos como empresas ya que las entidades crediticias evalúan sus estados financieros, se carece de información contable para la toma de decisiones. El control interno en las empresas es inadecuado debido a que no tienen la información financiera suficiente para hacer uso de los recursos, como también para hacer proyecciones a futuro, no se lleva a la practica el manual de organización y funciones, no

hay una prevención de fraudes y errores o un control anticipado, esto es debido a la falta de información contable clara y ordenada.

En la presente investigación, tiene como objetivo principal determinar de qué manera el software contable se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 A nivel internacional

Cando (2015), En su tesis “Implementación de un Sistema Contable bajo NIFF MYPES para la Empresa Calzado Diego’s Cía. LTDA” presentado en la Universidad Católica de Cuenca Facultad de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, para obtener el título Ingeniero en Contabilidad y Auditoría.

Investigación de tipo descriptivo, se utilizó la técnica de análisis documental, como instrumento una entrevista.

El objetivo de la investigación es Implementar en la empresa Calzado Diego’s Cía. Ltda. Un sistema contable mediante las NIIF para Pymes, que establezca y determine las vías, mecanismos y estrategias de control de operaciones de ventas de calzado.

Concluye que la empresa Calzado Diego’s al no contar con un sistema contable no lleva un registro de sus cuentas al ser una empresa comercializadora de bienes como es el calzado nacional y extranjero, por tal motivo los propietarios no tienen una idea clara del uso de los recursos.

PE Katsi (2015), en su tesis “Uso de sistemas de contabilidad por pequeñas empresas en Maluti-a-Phofung, Estado Libre considerado”. Presentada en el Campus Potchefstroom de la Universidad del Noroeste Sudáfrica, para obtener el título profesional de Maestría en Administración de Empresas.

Investigación metodológica cuantitativa, se utilizó un cuestionario a través de un enfoque estadístico.

El objetivo principal de este estudio fue investigar el uso de los sistemas de contabilidad por SMME en torno a MAP LM.

Concluye el estudio dio a conocer que, debido a los numerosos beneficios asociados con los sistemas de contabilidad, lo que es más importante, su capacidad para producir

informes financieros y de gestión para los usuarios finales, la mayoría de las pequeñas empresas están migrando de sistemas manuales a diferentes sistemas de contabilidad computarizados.

1.2.2 A nivel nacional

Revatta (2018), en su tesis “Implementación de un Sistema Contable Computarizado Integrado TIC para optimizar la Gestión de Los Estados Financieros en la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C.” presentada en la Universidad Ricardo Palma Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Lima. Para obtener el Título Profesional de Contado Público.

Investigación de tipo descriptivo-correlacional utilizo la técnica de la encuesta y entrevista al área administrativa de la empresa.

El objetivo de la investigación es determinar de qué manera la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, optimiza la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

Concluye que mediante la capacitación permanente al personal en los temas de NIIF y el sistema de contabilidad computarizada y el sistema contable, son elementos fundamentales en la variable de implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, de tal forma que en la preparación y presentación de los estados financieros serán eficientes y confiables para los usuarios.

Reyes, C. (2018), en su tesis “Implementación de un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017”. Presentada en la Universidad Privada César Vallejo, Chiclayo. Para obtener el título Profesional de Contador Público.

Investigación aplicadas – no experimental, se utilizó como técnica una encuesta a través de un cuestionario.

El objetivo es Implementar un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017.

Concluye en la empresa se ha logrado implementar un Sistema Contable electrónico, esto permite evolucionar en el uso de las tendencias tecnológicas, asiendo eficiente la gestión y control interno de la empresa Tecnocomp SRL.

Reyes y Salinas (2015), en su tesis “Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo Días S.A. año 2015”. Presentada en la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo – Perú, para obtener el título Profesional de Contador Público.

Investigación de tipo descriptivo – correlacional, se utilizó el método inductivo – deductivo, como técnica la encuesta a través de cuestionario.

El objetivo es demostrar que con la implementación y aplicación de un Sistema de Información Contable mejorará significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A. Trujillo – 2015.

Concluye que la contabilidad de la empresa de transportes Turismo Días S.A ha ido evolucionando en tiempo, logrando que dicha evolución sea para su beneficio, pues empezaron con una contabilidad manual y mecanizada, posteriormente se usaron un sistema contable computarizado, en la actualidad cuenta con un sistema de información contable ERP (Sistema de Gestión Integrado).

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Software contable

Según Rincón, A (2015). los softwares empiezan su historia como ábacos y sumadoras matemáticas en 1950-1965 el desarrollo del software se realizaba virtualmente sin ninguna planificación en la segunda era se caracteriza por el establecimiento del software en un mercado multidisciplinario a mediados de los años 70 aparece el paquete contable que son programas de computadora que ayudan a la elaboración de contabilidades, declaraciones de impuestos, control de almacenes, nominas, entre otros (p.3).

De acuerdo a Molina Y Josar (2015): definen; Un software contable es un programa informático destinado a sistematizar y simplificar las tareas de la contabilidad de una organización, esto abarca los procedimientos, métodos, y todo lo recursos que se emplea en las empresas para reconocer, ordenar, clasificar, registrar y finalmente tener los reportes financieros. El software contable organiza y almacena datos para su uso futuro en términos monetarios, mantiene registrado los ingresos y egresos contables de la organización. A medida que las empresas crecen o cambian también se modifica su sistema de contabilidad (p. 3).

Mediante los diferentes softwares contables permite hacer más eficaz el control de las actividades y tener información financiera confiable, obteniendo como producto final los estados financieros para uso de los usuarios interesados, que pueden ser inversionistas, entes reguladores, analistas financieros o cualquier persona interesada (El autor).

Según Morí (2018); “todo sistema contable es la agrupación de recursos que permite presentar la información de la organización empresarial en un periodo determinado, de manera resumida y detallada para poder facilitar la toma de decisiones” (p. 20).

También podemos mencionar que un sistema contable es fundamental debido a la capacidad que tenga para almacenar la información, en lo cual descansa las anotaciones contables registradas de la empresa, de tal modo sea clara, detallada y útil para tener un adecuado control en la empresa. Para ejercer las anotaciones en el software contable se requiere de personal que tenga conocimiento y las habilidades para elaborar los registros y luego ser transmitidas a los encargados quien vela por la empresa, el propósito es satisfacer las necesidades de una forma eficiente, brindar calidad, mejora continua, innovación a favor de la organización (El autor).

Importancia de la contabilidad:

Según Join, U. (2019) La contabilidad es prioritaria en las organizaciones, debido a que toda organización empresarial requiere de un control claro y preciso de los recursos que posee, teniendo una buena inversión de fondos, produciendo con mayor efectividad y tener el mayor aprovechamiento del capital de la organización. También es importante la contabilidad para fines tributarios y legales (p. 5).

Las personas que se destacan en las actividades empresariales o de negocio utilizan la contabilidad para describir las operaciones y movimientos de los recursos que se emplean en las organizaciones ya sea grandes o pequeñas. Los registros contables deben ser precisos, en tiempo real para fines tributarios y tener el control de la actividad. Esto se controla tanto interna como externamente mediante auditorias o fiscalizaciones por los gobiernos evitando errores, malversación de fondos o actos ilícitos de los recursos (El autor).

Principios de contabilidad

Según Romero, A. (2016), “son una serie de normas básicas que sirve para uso contable, es obligatorio el cumplimiento para demostrar la imagen fiel del patrimonio que posee las organizaciones, también para obtener información real tanto económica y financiera en un momento determinado. Los principios de contabilidad generalmente aceptados componen criterios para la elaboración de los informes contables” (p. 19).

Ventajas del software contable

Según Soto, M. (2015), Tenemos las siguientes ventajas:

Rapidez y oportunidad. Genera la información registrada a una velocidad mucho más rápida que un sistema manual, elabora la información de las operaciones en tiempo real.

Volumen de producción. Se almacenan una mayor cantidad de datos para los diferentes procedimientos que se realiza.

Protección contra errores. Mediante un software contable reduce la cantidad de errores, el sistema computarizado realiza los cálculos con mayor precisión que las personas.

Pases automáticos al mayor. El pase que se realiza al libro mayor es de forma automática, ahorrando tiempo y evitando errores.

Preparación rápida de informes. La información contable se obtiene de forma automática, como: libros diarios, mayores, para los estados financieros es necesario hacer los respectivos ajustes, se obtiene de forma rápida cualquier informe contable que sea útil en la empresa. (p. 5).

Desventajas del software contable.

Según Soto, M. (2015), tenemos las siguientes desventajas.

Dificultad. Algunos softwares de contabilidad están diseñados para persona que no tienen mucho conocimiento en contabilidad empresarial. Sin embargo, existen software que, si requieren de un alto conocimiento para su manejo tanto técnico como contable, por lo que requiere personas capacitadas para sacarlo provecho a la aplicación.

Mantenimiento. El programa contable requiere de mantenimiento y actualización del paquete contratado, para que trabaje de manera eficiente.

Coste. Son muchos los programas que se ofertan en el mercado para uso contable y a un precio razonable. Sin embargo, se debe tener en cuenta la capacidad de la computadora tales como la velocidad del procesador, memoria del disco duro que requiere el programa para ser instalado, por todos estos requisitos genera costos para la empresa (p. 6).

A. Proceso contable

Según Pazmiño, H. (2019). define “Es el total de los procedimientos estructurado por niveles que se utiliza para registrar las operaciones de carácter económico - financiero, también prepara los estados financieros. Por lo general el periodo es un año” (p. 6).

Es el conjunto de pasos que permite brindar información importante sobre las operaciones económica de las empresas u organizaciones, la información financiera es esencial en los negocios gracias a ello se demostrara los gastos e ingresos que se obtiene, realizando proyecciones para no caer en una crisis económica. Para ello tenemos los siguientes pasos (El autor).

Identificación de las operaciones

Según campos, M. (2017) El encargado de la contabilidad debe identificar la totalidad de los documentos contables provenientes de actividades realizadas en la organización, por ello debe tener en cuenta lo siguiente:

Rutinarias. Son aquellas operaciones que se presentan de manera frecuente día a día en la actividad de la organización, obteniendo bienes o servicios a favor de la empresa, generalmente se encuentran los usuarios o clientes tanto internos como externos.

No rutinarias. Son aquellas actividades que no acurren constantemente en la organización, en esta se encuentran los daños o perdidas por casos imprevistos como desastres naturales, por fallos judiciales, por nuevas adquisiciones de la empresa, o por cualquier actividad no estipulada (p.2).

Comprobantes y documentos.

Según Gisela B. Büechele (2015). Los documentos son claves y esencial para obtener la fuente de datos de las operaciones que posteriormente serán registrados en el software contable, sirve de respaldo de cada operación realizada, entre ellos se encuentran la escritura pública, tickets, facturas, boletas, entre otros documentos que sirva para la contabilidad. (p. 5).

Registro: consiste en anotar de forma ordenada y clasificada, según la operación se asigna la cuenta del plan contable y el libro al que corresponde (p. 6).

Catálogo o plan de cuentas. Celaya, G. (2013), nos dice que el plan contable es una lista ordenada de cada uno de los elementos, esto sirve para el tratamiento de los efectos financieros y económicos que se desarrolla en las organizaciones y llevando consigo una permanente actualización de sus operaciones. Está integrado por diversos grupos que sirve para la elaboración de los informes contables, obteniendo los elementos del 1-5 para el estado de situación financiera, los elementos 6,7 y 8 para los estados de resultados y los elementos 9 y 0 para contabilidad analítica de explotación y cuentas de orden. El plan contable es adaptado y acoplado para cada empresa según la actividad que desarrolla (p. 3).

B. Estados financieros.

Según Zevallos, E. (2012) Es la información utilizada para brindar los informes económicos y financieros de las organizaciones, con la finalidad de demostrar la situación en la que se encuentran, llevar el control y para hacer posible la toma de decisiones económicas por los directivos (p. 11).

Los estados financieros, son los principales informes que se utilizan en las diversas organizaciones para reflejar la situación de sus actividades realizadas y los cambios que se de en la empresa, los informes financieros tienen como finalidad brindar información real, confiable, oportuna y útil. Son informes legales, se presenta de forma estructurada (El autor).

Estado de situación Financiera. Según Zara Archel, (2015), consta de dos partes la estructura financiera lo conforma el pasivo y patrimonio neto, es donde se obtiene las distintas formas de captar recursos para financiar el activo y la estructura económica lo conforma el activo, es donde muestra los bienes y derechos de la entidad (p. 3).

Estado de resultados integrales. Según Centeno (2015). “El estado de resultados integral lo conforma: ingresos, contos y gastos; utilidad o pérdida neta; otros resultados integrales; y resultado integral” (p. 36).

Estado flujo de efectivo. Para Herz, (2015), Este estado es la base en las organizaciones para evaluar la capacidad que genera el efectivo y equivalente de efectivo, así como para ver la utilización de sus recursos. Refleja los movimientos de entrada y salida de dinero, también demuestra la disponibilidad de fondos con la que cuenta la

organización, se agrupa en tres partes actividad operativa, inversión y financiamiento (p. 3).

Estado de cambio en el patrimonio neto. Según Ordóñez (2016), “En el estado de variación en el patrimonio presenta de manera detallada los movimientos que representan aumentos o disminuciones generadas en la cuenta de capital contable” (p. 38).

En dicho estado nos detalla los cambios de inversión generados por parte de los socios que integran la organización, nos muestra el aumento, disminución o actualización del capital, estos factores son indispensables para la elaboración del estado de patrimonio neto. La información obtenida sirve para conocer sobre los recursos propios de la entidad explicando también de donde proviene dicha variación obtenida (El autor).

Notas a los estados financieros. Estas notas contienen anotaciones adicionales a lo presentado en los informes financieros. (El autor).

C. La toma de decisiones.

Robbins y Coulter (2015), definen en las organizaciones para su buen funcionamiento se aplica un sistema de decisiones donde las personas participan constantemente para elegir una alternativa de solución frente a un problema presentado o para realizar una nueva actividad. En las organizaciones o entidades es responsable el gerente general de todo lo que ocurre y de todo lo que tiene a disposición como dinero, hombres, materiales, y todo lo relacionado, debido a esto se debe determinar su uso con gran efectividad para cumplir los objetivos propuestos, al final se obtenga una utilidad positiva en beneficio de la organización, (p. 17).

Decisiones estratégicas. Según Morales (2015), son las decisiones que comprometen a cierta cantidad de recursos, sobre todo a largo plazo, es decir las que van a permitir que una organización siga existiendo en el futuro (p. 2).

Decisiones operativas. Según Morales (2015) son las que se toman de modo habitual, están relacionadas con el día a día, con todo aquello que debemos ir gestionado y obteniendo para que la empresa siga existiendo, son responsabilidad de los mandos intermedios, normalmente está relacionado con hacer frente a los pagos que llegan próximamente, o con los problemas que se presentan en recursos humanos, estos temas se tienen que solucionar en el corto plazo de forma reactiva (p. 3).

1.3.2. Control interno

Según Rivero, A. (2015) Control Interno, surge con la partida doble, una de las medidas de control, pero fue hasta fines del siglo XIX que los hombres de negocios se preocupan por formar y establecer sistemas adecuados para la protección de sus intereses. (p.2).

Según Ramón, J. (2015) El control interno ayuda hacer cumplir las leyes, normas y manual de organizaciones y funciones (MOF). El control fiscaliza que todo marche bien, y se esté realizando de acuerdo a lo planteado y dentro de la estructura organizacional. (p.81).

Para Flores y Rivas (2012), “El control es una actividad que se desarrolla durante el proceso administrativo, ayuda con a la supervisión y a tener información precisa de lo que sucede en la empresa, el control es el complemento de la planeación y dirección. Las decisiones de control son tomadas generalmente en base a los objetivos propuestos, por lo tanto, para los encargados es indispensable conocer a detalle los objetivos que se propone la empresa, es importante conocer los componentes que integran el control o cualquier sistema que ayude a obtener resultados positivos en favor de la empresa (p. 71).

A. Componentes del control interno.

Según Estupiñan, (2012). Los componentes del control pueden considerarse un conjunto de normas que son utilizadas para llevar el control de las organizaciones empresariales. Esto consta de cinco componentes, para ello tenemos los siguientes.

El ambiente o entorno de control. De acuerdo a Estupiñan, (2012): “compone una serie de factores del ambiente organizacional que son establecidos y dirigidos por los representantes de las organizaciones, influye en el control de las actividades que realiza el personal a diario. Es el principal componente en base a él actúan los demás componentes” (p. 27).

Es el primer componente, es establecido y direccionado por los altos funcionarios y demás subordinados de la organización, para llegar a realizar beneficios positivos se tiene que cumplir con las políticas de la empresa. El ambiente de control se considera el más

importante debido a que orienta y tiene una estructura en relación a las actividades que se da en la organización (El autor).

Evaluación de riesgos. Según Estupiñan, (2012): “Al evaluar e identificar riesgos relevantes esto sirve para tener que tomar medidas correctivas enfocadas al logro de los objetivos” (p. 28).

El control ha sido pensado con el fin de limitar los riesgos que afectan el desarrollo y expansión de las empresas. A través del diagnóstico y análisis se llega a detectar los riesgos relevantes que pueden existir en las diversas áreas que existe en la organización y que pueden afectar con la seguridad y no llegar a cumplir los objetivos propuestos. Para ello se debe tener un conocimiento práctico de la empresa donde se pueda identificar fácilmente los puntos débiles de mayor riesgo, esta evaluación se debe realizar por personal netamente calificado y su procedimiento de actuar debe ser consultado por los representantes de la organización (El autor).

Actividades de control. Según Estupiñan, (2012). “Estas actividades son básicamente realizadas por los altos funcionarios o por el que dirige la organización, con el fin de cumplir con las actividades asignadas diariamente” (p. 32).

En las empresas a diario se desarrolla actividades de control poniendo en práctica las normas y políticas de la organización. Esta actividad se realiza en todas las áreas de la empresa y en cada una de las etapas de gestión que se realiza, para tener mayor efectividad se elabora mapas de riesgos, donde se identifica los riesgos presentados, para todo esto se dispone con controles que ayuden a evitar y minimizar los riesgos y tener una relación con la confiabilidad al momento de tener los informes financieros (El autor).

Información y comunicación. De acuerdo a Estupiñan, (2012): “la información y comunicación viene a ser fundamental en las organizaciones ya que se encarga de transmitir y divulgar los planes, tareas, políticas y demás que sirva para determinar acciones de control en las empresas” (P. 33).

Mediante la información y comunicación ayuda a los encargados a intercambiar información obtenida de las diversas áreas, con el fin de mejorar la administración y tener

mayor control dentro de la empresa. Todo individuo debe tener conocimiento a cabalidad de sus responsabilidades y sus funciones dentro de la empresa (El autor).

Supervisión o monitoreo. Según Estupiñan, R. (2012): “El monitoreo permanente tiene como finalidad supervisar constantemente, realizado por los distintos encargados de la organización, que debe ser en función a prevención de incidencias que se presenta en el desarrollo de las actividades logrando evitar pérdidas que perjudican a la empresa tanto en los aspectos financieros y humanos” (p. 37).

B. Tipos de control. Según Hernández, j. (2015)

Control preliminar. Se presenta antes de que inicie las actividades en una organización y se incluye la creación de las políticas, procedimientos y reglas que se elabora con el fin de asegurar que las actividades planeadas sean ejecutadas con objetividad (P. 193).

Control concurrente. Se da al desarrollar las actividades, los medios principales para tener un control concurrente son las actividades directivas y/o supervisión directa de los administradores, cuando esto se aplica durante el trabajo el administrador o encargado de la organización corrigen los problemas presentados antes de que lleguen a ser más costosos. (p. 193).

Control de retroalimentación. Implica que se ha reunido datos y se han analizado para luego regresar los resultados al encargado de ejecutar el control interno, para que puedan hacerse las correcciones y evitar posibles desviaciones futuras. Normalmente este control se enfoca en mediciones financieras para ver la condición que se encuentra su empresa económicamente, este control se da después que el daño ya está hecho, debido a que se elabora después de la acción (p. 194).

1.4 Formulación del problema.

1.4.1. Problema General

¿De qué manera se relaciona el software contable y el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019?

1.4.2. Problemas Específicos

¿De qué manera se relaciona el proceso contable y el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019?

¿De qué manera se relaciona los estados financieros y el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019?

¿De qué manera se relaciona la toma de decisiones y el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019?

1.5 Justificación del estudio.

1.5.1. Justificación teórica.

La presente investigación describe las teorías basadas en conceptos y definiciones sobre el software contable y el control interno donde nos muestra que tan importante es contar con informes contables que sirve para detectar las fortalezas y debilidades que se presenta en las empresas comercializadoras de lubricantes, Los Olivos 2019, estas teorías son buscadas en libros y en investigaciones presentadas nacionales e internacionales.

1.5.2. Justificación práctica.

Este trabajo permite a las empresas comercializadoras de lubricantes conocer que tan eficiente es el software contable brindando la información financiera confiable al gerente y a todas las personas interesadas. Asimismo, servirá a estudiantes, profesionales e interesados en el tema de estudio de la presente investigación. También servirá como antecedentes para futuros trabajos relacionados con el tema de investigación.

1.5.3. Justificación metodológica.

Esta investigación indicará el uso de técnicas e instrumento de investigación que servirá para otras investigaciones. En dicha investigación determina la relación en ambas variables, se aplicó el nivel descriptivo-correlacional, además como instrumento un cuestionario de preguntas realizadas a los trabajadores de las empresas comercializadoras de lubricantes, Los Olivos 2019.

1.6 Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

El software contable se relaciona significativamente con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

1.6.2. Hipótesis Específica

El proceso contable se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

Los estados financieros se relacionan con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

La toma de decisiones se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

1.7 Objetivo.

1.7.1. Objetivo General

Determinar de qué manera el software contable se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019.

1.7.2 Objetivos Específicos

Determinar de qué manera el proceso contable se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019.

Determinar de qué manera los estados financieros se relacionan con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019.

Determinar de qué manera la toma de decisiones se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019.

CAPÍTULO II:
MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación.

Diseño de investigación.

No experimental. Debido a que se realizó sin manipulación deliberadamente las variables, se observa fenómenos tal y como se da en su contexto natural, recopilando datos en un momento único para luego ser analizados.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen “esta investigación se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables, resulta imposible manipular variables se observa situaciones ya existentes” (p. 149).

Tipo de investigación.

Como tipo tenemos la investigación aplicada, debido a que nos ayuda a resolver los problemas presentados en las empresas.

Según Carrasco (2009), define “esta investigación se distingue por tener pronósticos prácticos inmediatos bien definidos, investiga para actuar y producir cambios” (p. 43).

Nivel de investigación.

El nivel de investigación es descriptivo – correlacional, debido a que se utilizó definiciones teóricas de las variables para luego analizar la relación que existe entre ellas.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen que “la investigación descriptiva busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. La investigación correlacional demuestra la relación entre dos variables” (p. 80).

2.2 Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables

Variable Independiente: Software Contable

Variable Dependiente: Control Interno

2.2.2. Operacionalización.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Item	Nivel o Rango	
SOFTWARE CONTABLE	Según Molina Y Josar (2015): definen; Un software contable es un programa informático destinado a sistematizar y simplificar las tareas de la contabilidad de una organización, esto abarca los procedimientos, métodos, y todo lo recursos que se emplea en las empresas para reconocer, ordenar, clasificar, registrar y finalmente tener los reportes financieros de la organización (p. 3).	El software contable comprende los procedimientos y métodos a través de las dimensiones: proceso contable, estados financieros y toma de decisiones Siendo el cuestionario el instrumento que llevo a medir a dicha variable, utilizando la técnica del censo.	Proceso contable	Identificación de la operación	C	1,2	O	
				Comprobantes		3,4,5		
				Registros contables		6,7		
			Estados financieros	Estado de situación financiera	U	8,9		
				Estado de resultados integrales		10,11		
				Estado de flujo de efectivo		12		
				Estado de cambios en el patrimonio neto		13		
			Toma de decisiones	Estratégicas	T	14		
				Operativas		15,16		
CONTROL INTERNO	Según Ramón, J. (2015) El control interno ayuda hacer cumplir las leyes, normas y manual de organizaciones y funciones (MOF). El control fiscaliza que todo marche bien,	El control interno se midió través del instrumento denominado cuestionario utilizando la técnica de encuesta, empleando la dimensión: componentes de control y sus respectivos	Componentes de control	Entorno de control	N	17,18	A	
				Evaluación de riesgos		A		19,20
				Actividad de control		R		21
				Información y comunicación		I		22,23
				Monitoreo		O		24,25
			Tipos de control	Preliminar	O	26		
				Concurrente		27,28		
	Retroalimentación		29,30					

2.3 Población y Muestra.

Población. Según Valderrama (2013), la población "es un conjunto de individuos que poseen características comunes en un lugar y momento determinados sujetos al trabajo de investigación" (p. 182).

La población está conformada por 35 trabajadores de diferentes empresas comercializadoras de lubricantes del distrito Los Olivos, 2019.

Estratificando la población de los 41 establecimientos dedicados a la comercialización de lubricantes del distrito Los Olivos, del total se tomarán en cuenta aquellas que estén constituidas como empresas, se excluye a las personas naturales con negocio. Las que cumplen con estas características son un total de 7 empresas, se considera 5 trabajadores tanto administradores y contadores.

Tabla 01. Empresas comercializadoras de lubricantes distrito Los Olivos.

Expediente	Razón Social	RUC	N° de trabajadores
E-7035-2018	DISTRIBUIDORA CUMMINS PERÚ S.A.C.	20543725821	5
E-16220-2017	CORPORACION HA S.A.C.	20601697531	5
E-35010-2016	MULTISERVICIOS AUTOMOTRICES S & J S.A.C.	20601759846	5
E-33826-2016	ELECTRO MECANICA MAVIL S.A.C.	20523049381	5
E-31444-2016	JAKE TEAMWORK S.A.C.	20600773951	5
E-25278-2016	GRIFO F.J. SERVICE S.R.L.	20172149007	5
E-23951-2016	AUTOPARTES F.P. S.A.C.	20600733436	5
POBLACIÓN			35

Fuente: Municipalidad Distrital Los Olivos.

Muestra. De acuerdo a Valderrama (2013), "la muestra es el subconjunto representativo de un universo o población. Es representativo porque refleja fielmente las características de la población" (p. 184).

La muestra está conformada por la totalidad de la población, debido a que el estudio de investigación tiene una población pequeña. De esta manera la muestra lo conforma 35 trabajadores de las diferentes empresas comercializadoras de lubricantes Los Olivos.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica.

Según Morone, G. (2015) Censo. Es un estudio que utiliza todos los elementos disponibles de una población definida (p. 14).

Para el logro de los objetivos específicos planteados en la investigación se emplea la técnica del censo, mediante esto se obtiene la recolección de datos en base a preguntas formuladas a los trabajadores que constituyen la unidad de análisis de la investigación.

Instrumento.

El instrumento utilizado es el cuestionario, que contiene un total de 30 preguntas sobre software contable y control interno esto ayudara a obtener los datos necesarios para cumplir con los objetivos planteados en la investigación.

Validez.

Según Hernández, Fernández y Baptista, (2014) Validez es el "grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir" (p.200).

Para dar validez los Ítems son evaluados mediante juicio de expertos, donde van a opinar y darán validez a dicha investigación. El instrumento ha sido validado por 3 expertos.

Tabla 02. Expertos evaluadores del instrumento de estudio.

EXPERTOS	GRADO	ESPECIALIDAD	OPINIÓN
1. Álvarez López, Alberto	Magister	Auditoria	Aplicable
2. García Céspedes, Ricardo	Doctor	Tributación	Aplicable
3. Padilla Vento, Patricia	Doctora	Contabilidad	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia.

Confiabilidad. Según Hernández, et, al. (2014). Para determinar la confiabilidad del instrumento de medición se somete a la técnica de Alfa de Cronbach, donde se correlacionarán los puntajes de los ítems con los puntajes totales del instrumento.

Fórmula Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K : El número de ítems

Si^2: Sumatoria de Varianzas de los Items

ST^2 : Varianza de la suma de los Items

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Tabla 03. Rango de confiabilidad Alfa de Cronbach

Nivel	Rango
No es confinable	0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

Fuente: Hernández, et, al.

Confiabilidad mediante el Software Estadístico SPSS versión 25.

Tabla 04. Resultados de casos procesados en Alfa de Cronbach.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	35	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	35	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 05. Confiabilidad mediante Alfa de Cronbach de las variables Software Contable y Control Interno.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	30

Interpretación: Los resultados del Alfa de Cronbach de las variables Software Contable y Control Interno muestra una confiabilidad de 0.868 esto demuestra que tiene una fuerte confiabilidad, por lo tanto, es aplicable el instrumento de medición considerando los 30 ítems.

Tabla 06. confiabilidad mediante Alfa de Cronbach de la variable Software Contable.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,823	16

Interpretación: Los resultados obtenidos para la variable Software Contable muestran un Alfa de Cronbach de 0.823 aplicando un total de 16 ítems, esto demuestra que el instrumento tiene una fuerte confiabilidad lo cual es válido y aplicable.

Tabla 07. Confiabilidad mediante Alfa de Cronbach de la variable Control Interno.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,782	14

Interpretación: En cuanto la variable Control Interno tenemos un Alfa de Cronbach de 0.782 aplicado un total de 14 ítems, esto muestra que existe una fuerte confiabilidad, por lo tanto, el instrumento es válido y confiable.

2.5 Método de análisis de datos.

Para el análisis de datos se utilizó el software estadístico SPSS versión 25, donde nos permite ingresar la información recopilada a través de los ítems con el propósito de obtener la relación de las variables del trabajo de investigación, lo cual permite formular gráficos, tablas y figuras, que ayudan a la solución práctica de los objetivos.

Según Montero, A (2015). Para el contraste de las hipótesis planteadas se considera un nivel de confianza de 95% y un margen de error a 5% ($\alpha < .05$).

Hernández, et, al. (2014). La escala de Likert es un conjunto de ítems afirmativos o juicios, es una forma confiable de medir la unidad de análisis. Para esta investigación se consideró los siguientes puntos:

5 = siempre; 4 = Casi siempre; 3 = A veces; 2 = Casi siempre; 1 = Nunca

2.6 Aspectos éticos.

Para la elaboración del presente trabajo de investigación se consideró como base fundamental los aspectos éticos; donde se dio la búsqueda de información con datos reales, bajo un orden coherente, secuencial y racional. Para realizar la presente investigación se contó con la autorización de la municipalidad distrital Los Olivos, la información obtenida será confidencial netamente utilizada para el trabajo de investigación. Por otra parte, cumpliendo con las normas y principios establecidos por las normas internacionales de contabilidad. Así mismo se ha cumplido respetando el código de ética de la universidad, como derechos de autor establecidos en el APA. De tal manera llegar a obtener un resultado para el desarrollo de la investigación.

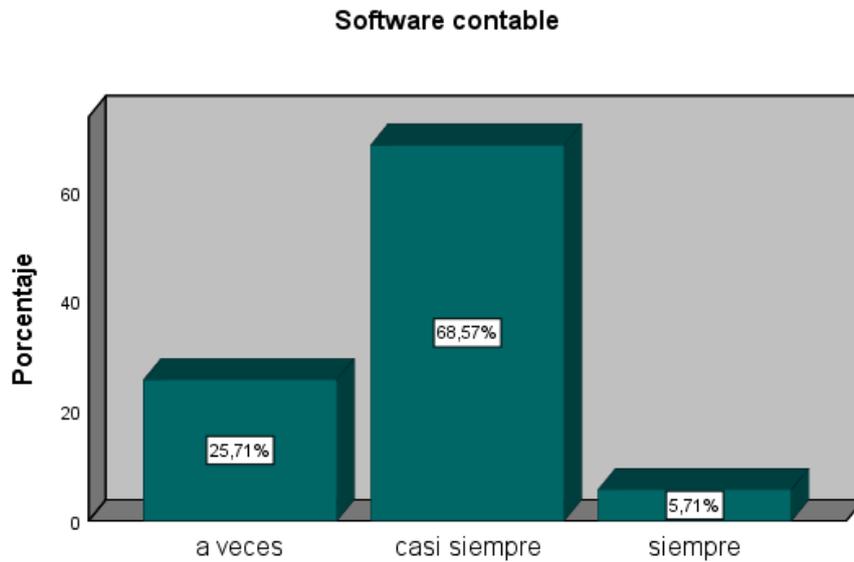
CAPÍTULO III
RESULTADOS

3.1 Descripción de los resultados.

Tabla 08. Software contable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a veces	9	25,7	25,7	25,7
	casi siempre	24	68,6	68,6	94,3
	siempre	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 01. Software contable.

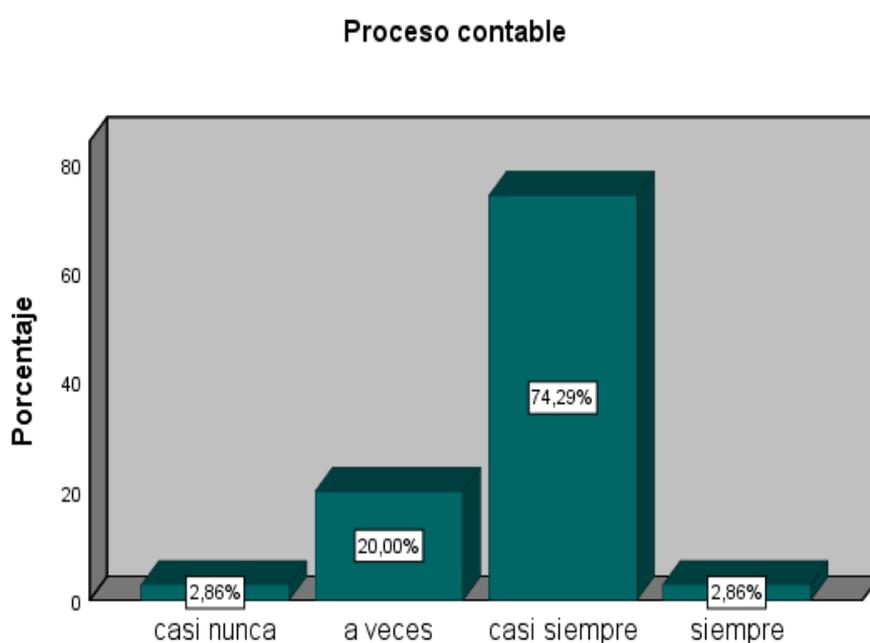


Interpretación: En la información obtenida una minoría de personas indica que siempre el software contable se está utilizando en la empresa, mientras que gran parte de las personas no dan una respuesta asertiva debido a que indica que casi siempre se utiliza un software contable, esto quiere decir que la mayoría de las empresas no tiene implementado un software contable que ayude a sistematizar la información, a elaborar los informes en tiempo real. También indican que a veces utilizan este programa, debido a esto es el desorden que existe en el área contable de las empresas en estudio, muchas de las empresas no llevan una contabilidad adecuada ya que no tienen estados financieros es por ello que existe debilidad en la toma de decisiones.

Tabla 09. Proceso contable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	1	2,9	2,9	2,9
	a veces	7	20,0	20,0	22,9
	casi siempre	26	74,3	74,3	97,1
	siempre	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 02. Proceso contable.

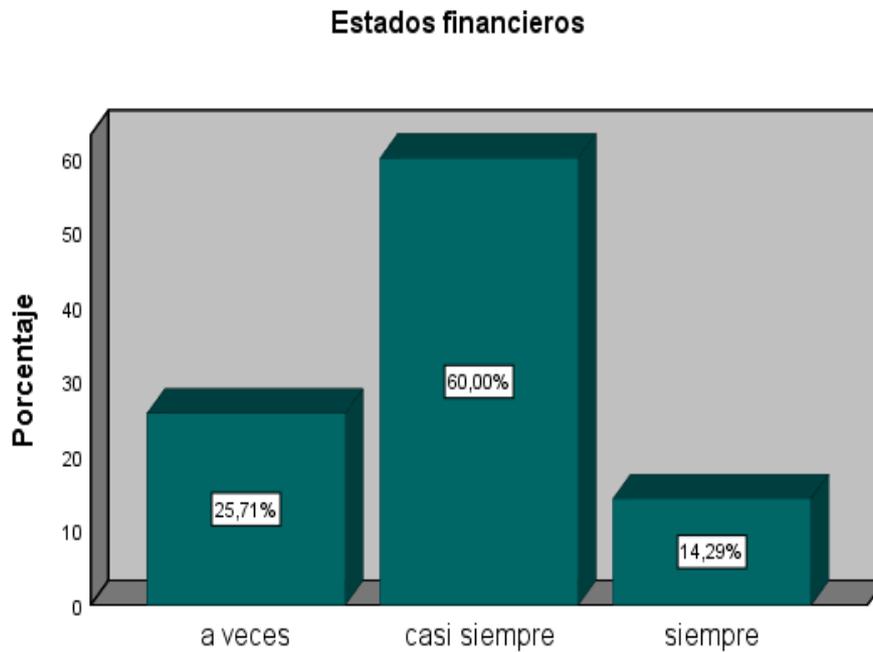


Interpretación: En los resultados obtenidos son muy pocos los que indican que siempre el proceso contable se considera para el desarrollo de la contabilidad en las empresas, también tenemos que la mayoría de personas considera que casi siempre se llevar un proceso contable, es por ello que la información contable no es confiable en las empresas debido a que no dan una respuesta totalmente asertiva. También se evidencia que una minoría de las personas indica que no aplica procesos contables en la empresa. Se dice que para tener información confiable se tiene que pasar por diferentes procesos como identificando las operaciones, ordenando los comprobantes, registrando en el libro correspondiente y aplicando la cuenta contable correspondiente, de esta forma se obtendrá información verdadera que sirviera para los diferentes usuarios.

Tabla 10. Estados financieros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a veces	9	25,7	25,7	25,7
	casi siempre	21	60,0	60,0	85,7
	siempre	5	14,3	14,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 03. Estados financieros.

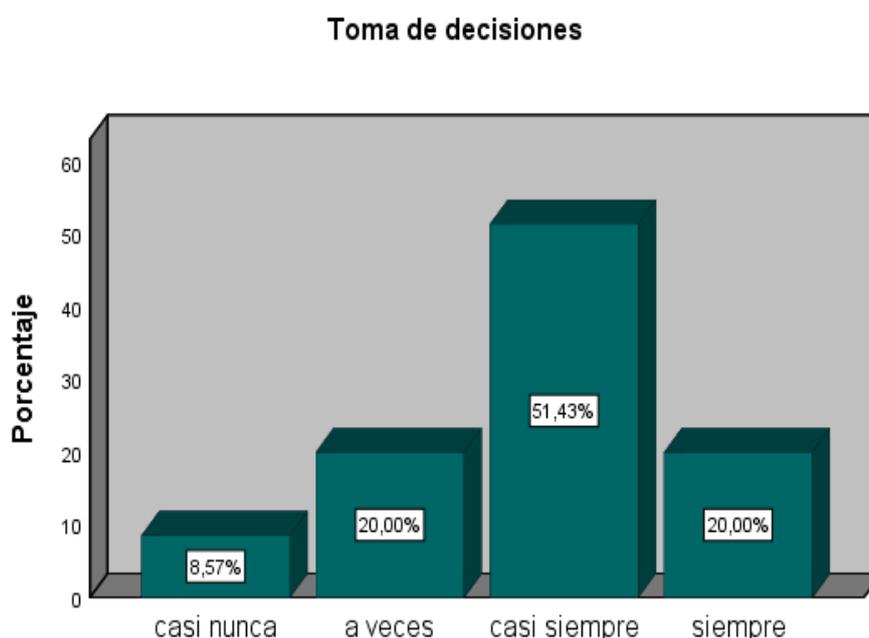


Interpretación: En la información obtenida aplicada a los trabajadores de las empresas en una minoría están totalmente de acuerdo que, si es de importancia los estados financieros y si lo elaboran, mientras que la mayoría indico que casi siempre elaboran los estados financieros, otras personas indica que a veces cumplen con tener los estados financieros. Con respecto a lo mencionados se dice que en dichas empresas tienen dificultades en su contabilidad ya que los estados financieros no se elaboran en todas las empresas, debido a esto las empresas no están teniendo un mayor crecimiento, no tienen acceso al financiamiento, no están utilizando bien sus recursos, existe debilidad en la toma de decisiones y en el control interno.

Tabla 11. Toma de decisiones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	3	8,6	8,6	8,6
	a veces	7	20,0	20,0	28,6
	casi siempre	18	51,4	51,4	80,0
	siempre	7	20,0	20,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 04. Toma de decisiones

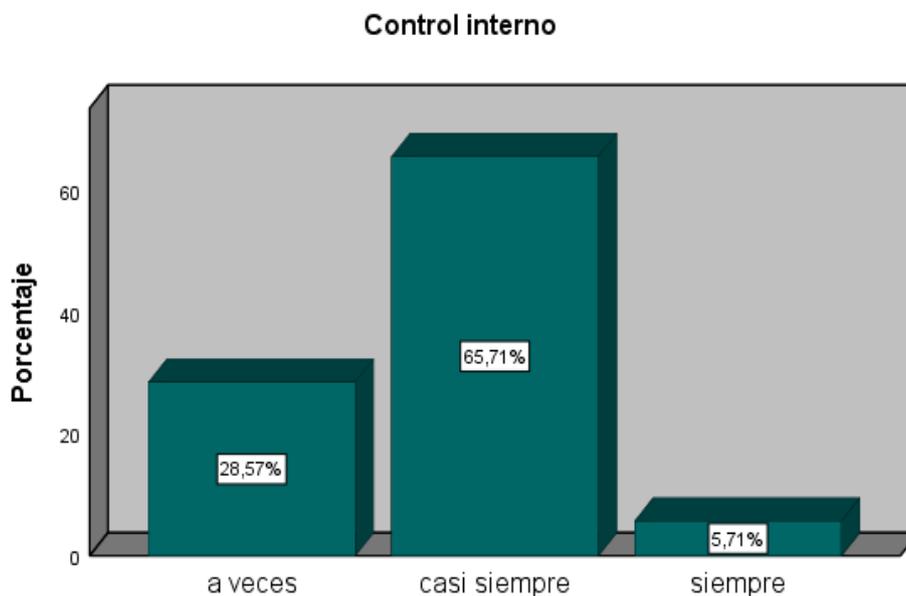


Interpretación: En los resultados obtenidos muestra que la toma de decisiones ayuda al desarrollo de la empresa, la mayoría de personas a mencionado que casi siempre y siempre la toma de decisiones es aplicada por los que dirigen las empresas. También tenemos que en algunas de las empresas no están aplicando una toma de decisiones, esto indica que hay deficiencia por parte de los dirigentes, también se dice que existe dificultad en la toma de decisiones debido a la falta de estados financieros, se sabe que en ellos muestra la imagen fiel de la entidad y es de mucha importancia para los que dirigen las empresas siendo utilizados en el control interno y en la toma de decisiones tanto estratégicas y operativas.

Tabla 12. Control interno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a veces	10	28,6	28,6	28,6
	casi siempre	23	65,7	65,7	94,3
	siempre	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 05. Control interno.

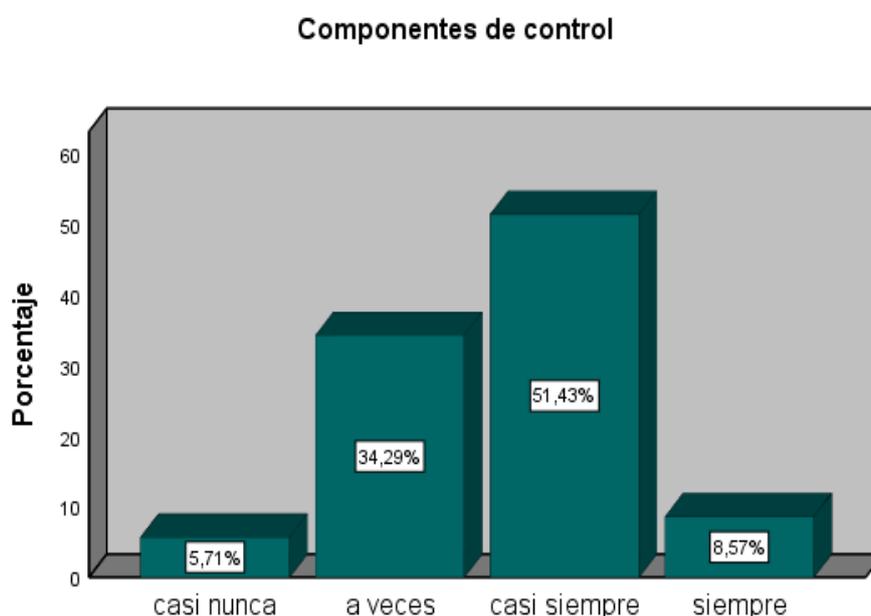


Interpretación: En la información obtenida una minoría de personas indica que siempre se aplica el control interno en la empresa, estos resultados indican que no se está llevando controles para mejorar con el desarrollo y surgimiento de la entidad. Mientras que un 65.71% de personas indica que casi siempre se aplica los controles internos, no es una respuesta totalmente asertiva, debido a esto mencionamos que existe debilidad en todas las áreas de la empresa ya que no tienen un software que ayude a sistematizar las operaciones y tener un adecuado control interno conociendo cada deficiencia que se presente en la empresa. Se sabe que al tener un buen sistema de control y tener la información necesaria esto ayuda a que la empresa tenga menores problemas y contribuya con el crecimiento de las mismas.

Tabla 13. Componentes de control.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	2	5,7	5,7	5,7
	a veces	12	34,3	34,3	40,0
	casi siempre	18	51,4	51,4	91,4
	siempre	3	8,6	8,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 06. Componentes de control.

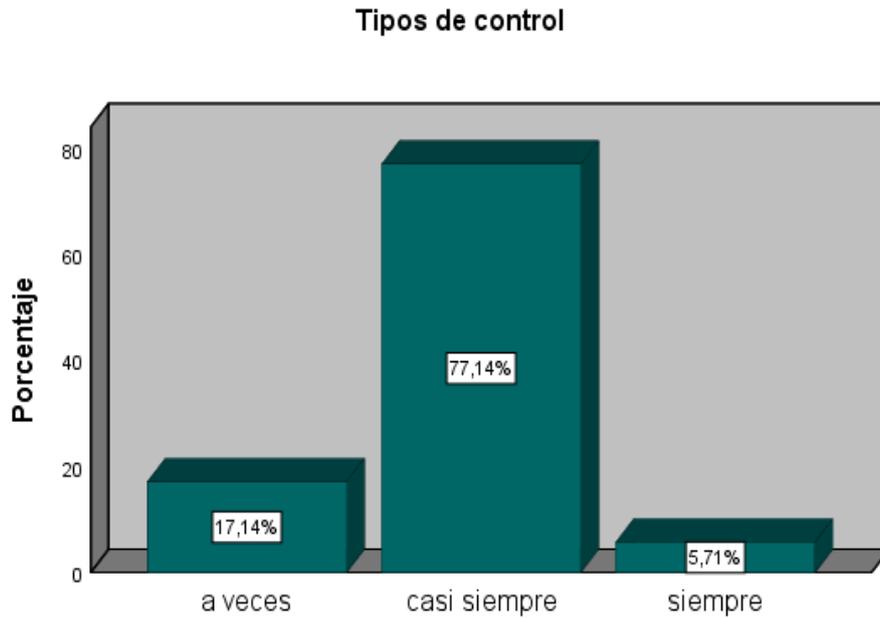


Interpretación: En los resultados obtenidos muestra que muy pocas personas indican que siempre en la empresa es aplicado los componentes de control, existe evaluación de riesgos, hay información y comunicación sobre lo que ocurre en la empresa, se realizan monitoreos durante el desarrollo de las actividades. Mientras que la mayoría no están totalmente de acuerdo indican que casi siempre se aplica los diferentes componentes de control, respecto a esto mencionamos que no hay un buen control dentro de las empresas estudiadas. También tenemos que en una minoría desconoce de estos conceptos de componentes del control, es por ello que existe desorden en las empresas.

Tabla 14. Tipos de control.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a veces	6	17,1	17,1	17,1
	casi siempre	27	77,1	77,1	94,3
	siempre	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 07. Tipos de control.



Interpretación: En la información obtenida en una minoría de personas indican distinguir los tipos de controles y que son aplicados en las empresas en estudio. La mayoría de personas mencionan que casi siempre distinguen y aplican los tipos de control en las diferentes áreas, debido a esto mencionamos que el manejo del control no es eficaz en estas empresas, es por ello que no cumplen con tener ordenado la contabilidad. No se está llevando controles preliminares antes de desarrollar las actividades, así como existe deficiencia en los controles concurrentes esto es por falta de supervisión por parte de los dirigentes, al término de las actividades no se aplica constantemente el control de retroalimentación, se sabe que dicho control contribuye a que se vuelva a cometer los mismos errores pasado.

Prueba de normalidad.

Según López, P. (2015, p. 26) Para determinar la prueba de normalidad se realiza mediante Shapiro-Wilk, El test de Shapiro-Wilk es un contraste de ajuste que se utiliza para comprobar si unos datos determinados han sido extraídos de una población normal. Los parámetros de la distribución no tienen por qué ser conocidos y está adecuado para muestras pequeñas ($n < 50$).

Tomando el valor de significación $\alpha = 0,05$, la decisión se formaliza de la siguiente manera:

Si $\Pr(W_0) \geq \alpha$ aceptamos la hipótesis nula, existe normalidad.

Si $\Pr(W_0) < \alpha$ rechazamos la hipótesis nula, no existe normalidad.

Tabla 15. Prueba de normalidad de las variables Software Contable y Control Interno.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Software Contable	,291	35	,000	,852	35	,000
Control Interno	,259	35	,000	,866	35	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: En la prueba de normalidad aplicado mediante Shapiro-Wilk muestra para Software Contable una significancia de 0.000 mientras que para Control Interno una significancia de 0.001 en ambos casos indica que rechazamos la hipótesis nula, no existe normalidad. Debido a esto se validará la hipótesis general como también las hipótesis específicas mediante Rho de Spearman.

3.2 Validación de hipótesis

Para comprobar la validez de hipótesis se realizó mediante Rho de Spearman, mientras la correlación sea más cercana a 1 y la significancia menor a 0.05 será más fuerte la relación.

Según Hernández, (2014). Coeficiente de correlación de Spearman, Es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón. (p. 322).

Tabla 1. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy Fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Mondragón, A. (2014). Uso de la correlación de Spearman, p. 5.

3.2.1 Prueba de correlación de Hipótesis General.

Ha= El software contable se relaciona significativamente con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

Ho= El software contable no se relaciona significativamente con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

Tabla 17. Correlación entre variables Software Contable y Control Interno.

		Correlaciones		
			Software Contable	Control Interno
Rho de Spearman	Software Contable	Coefficiente de correlación	1,000	,450**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	35	35
	Control Interno	Coefficiente de correlación	,450**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En los resultados obtenidos mediante Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.450 esto determina que hay una correlación significativa positiva media entre las variables Software contable y Control interno, tenemos un p-valor de 0.007 (el índice sig. Bilateral debe ser menor 0.050) por tal razón se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, El software contable se relaciona significativamente con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

3.2.2 Prueba de correlación de Hipótesis Especificas.

Prueba de hipótesis especifica 1

Ha= El proceso contable se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

Ho= El proceso contable no se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

Tabla 18. Correlación entre Proceso Contable y Control Interno.

		Correlaciones		
			Proceso Contable	Control Interno
Rho de Spearman	Proceso Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,477**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	35	35
	Control Interno	Coeficiente de correlación	,477**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En los resultados obtenidos mediante Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.477 esto determina que hay una correlación significativa positiva media entre Proceso contable y Control interno, tenemos un p-valor de 0.004 (el índice sig. Bilateral debe ser menor 0.050) por tal razón se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, El proceso contable se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

Prueba de hipótesis específica 2.

Ha= Los estados financieros se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

Ho= Los estados financieros no se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

Tabla 19. Correlación entre Estados Financieros y Control Interno.

		Correlaciones		
			Estados Financieros	Control Interno
Rho de Spearman	Estados Financieros	Coefficiente de correlación	1,000	,362*
		Sig. (bilateral)	.	,033
		N	35	35
	Control Interno	Coefficiente de correlación	,362*	1,000
		Sig. (bilateral)	,033	.
		N	35	35

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: En los resultados obtenidos mediante Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.362 esto determina que hay una correlación positiva media entre Estados financieros y Control interno, tenemos un p-valor de 0.033 (el índice sig. Bilateral debe ser menor 0.050) por tal razón se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, Los estados financieros se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

Prueba de hipótesis específica 3.

Ha= La toma de decisiones se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

Ho= La toma de decisiones no se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

Tabla 20. Correlación entre Toma de Decisiones y Control Interno.

Correlaciones				
			Toma de Decisiones	Control Interno
Rho de Spearman	Toma de Decisiones	Coeficiente de correlación	1,000	,344*
		Sig. (bilateral)	.	,043
		N	35	35
	Control Interno	Coeficiente de correlación	,344*	1,000
		Sig. (bilateral)	,043	.
		N	35	35

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: En los resultados obtenidos mediante Rho de Spearman tenemos un coeficiente de correlación de 0.344 esto determina que hay una correlación positiva media entre Toma de decisiones y Control interno, tenemos un p-valor de 0.043 (el índice sig. Bilateral debe ser menor 0.050) por tal razón se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, La toma de decisiones se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN

Discusión de resultados

La presente investigación tiene como objetivo principal Evaluar de qué manera el software contable influye en el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.

La valides del instrumento de medición se realizó mediante juicio de profesionales expertos lo cual se consideró aplicable, la confiabilidad del instrumento de la presente investigación fue mediante Alfa de Cronbach, en la variable Software contable se obtiene una fiabilidad de 0.823 siendo este resultado confiable y aplicable, en la variable Control interno se obtiene una fiabilidad de 0.782 este resultado indica que es confiable y aplicable. El instrumento de medición está conformado por 30 ítems, de los cuales 16 ítems son aplicables a la variable Software contable mientras que 14 ítems son aplicables a la variable Control interno. La unidad de análisis está conformada por una muestra de 35 personas que pertenecen al área contable y administrativa de las empresas comercializadoras de lubricantes de Los Olivos.

Para determinar la correlación de la hipótesis general, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, para software contable y control interno el coeficiente es una correlación positiva media 0.450, y una significancia 0.007 donde se ha considerado un nivel de confiabilidad de 95% y un margen de error de 5%, esto indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, esta prueba permite mencionar que existe correlación entre software contable y control interno de las empresas comercializadoras de lubricantes del distrito de Los Olivos. Así mismo estos resultados guardan relación con el estudio realizado por Reyes, C. (2018) donde concluye que en la empresa ha logrado implementar un Sistema Contable electrónico, esto permite evolucionar en el uso de las tendencias tecnológicas, asiendo eficiente la gestión y control interno de la empresa Tecnocomp SRL. Además, manifiestas la implementación de un sistema contable contribuye con la toma de decisiones.

Se relaciona con la teoría planteado por Molina Y Josar (2015): definen; Un software contable es un programa informático destinado a sistematizar y simplificar las tareas de la contabilidad de una organización, esto abarca los procedimientos, métodos, y todo lo recursos que se emplea en las empresas para reconocer, ordenar, clasificar, registrar y finalmente tener los reportes financieros.

También hace relación al estudio planteado por Cando (2015), Concluye que la empresa Calzado Diego's al no contar con un sistema contable no lleva un registro de sus cuentas al ser una empresa comercializadora de bienes como es el calzado nacional y extranjero, cuentas como bancos, inventarios, cuentas por cobrar, proveedores que son relevantes dentro del negocio no tienen un registro de las transacciones, por tal motivo los propietarios no tienen una idea clara del uso de los recursos.

Para el caso de los resultados de la hipótesis específica 01, se aplicó la prueba Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación 0.477 y una significancia 0.004 esto indica que existe correlación positiva media entre proceso contable y control interno. Se ha considerado un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%, esto nos demuestra que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, se dice que existe una correlación entre proceso contable y control interno de las empresas comercializadoras de lubricantes de Los Olivos, 2019. Así mismo estos resultados se relacionan con lo expuesto por PE Katsi (2015), Concluye el estudio dio a conocer que, debido a los numerosos beneficios asociados con los sistemas de contabilidad, lo que es más importante, su capacidad para producir informes financieros y de gestión para los usuarios finales, la mayoría de las pequeñas empresas están migrando de sistemas manuales a diferentes sistemas de contabilidad computarizados.

También se relaciona con la teoría definida por Pazmiño, H. (2019). El proceso contable es el conjunto de pasos que permite brindar información importante sobre las operaciones económica de las empresas u organizaciones, la información financiera es esencial en los negocios gracias a ello se demostrara los gastos e ingresos que se obtiene, realizando proyecciones para no caer en una crisis económica.

Para la hipótesis específica 02, se aplicó la prueba de Rho de Spearman se obtiene un coeficiente de correlación de 0.362 esto indica que es correlación positiva media y una significancia 0.033, se ha considerado una confiabilidad de 95% y un margen de error de 5% estos resultados obtenidos indican que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, se dice que existe una correlación entre estados financieros y control interno de las empresas comercializadoras de lubricantes de Los Olivos, 2019. Así mismo estos resultados se relacionan con el estudio realizado por Revatta (2018), Concluye que mediante la capacitación permanente al personal en los temas de NIIF y el sistema de contabilidad computarizada y el sistema contable, son elementos fundamentales

en la variable de implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, de tal forma que en la preparación y presentación de los estados financieros serán eficientes y confiables para los usuarios. También indica que al tener estados financieros ayuda con el control y toma de decisiones.

También hace relación con la teoría expuesta por Zevallos, E. (2012). Los estados financieros es la información utilizada para brindar los informes económicos y financieros de las organizaciones, con la finalidad de demostrar la situación en la que se encuentran, llevar el control y para hacer posible la toma de decisiones económicas por los directivos

Para la hipótesis específica 03, se aplicó la prueba de Rho de Spearman donde muestra un coeficiente de correlación 0.344 y una significancia 0.043 esto indica una correlación positiva media, se ha considerado un nivel de confiabilidad de 95% y un margen de error de 5%, esto demuestra que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, existe una correlación entre toma de decisiones y control interno de las empresas comercializadoras de lubricantes Los Olivos, 2019. Estos resultados hacen referencia al estudio de Reyes y Salinas (2015). Concluye que la contabilidad de la empresa de transportes Turismo Días S.A ha ido evolucionando en tiempo, logrando que dicha evolución sea para su beneficio, pues empezaron con una contabilidad manual y mecanizada, posteriormente se usaron un sistema contable computarizado.

También hacer relación con la teoría presentada por Robbins y Coulter (2015), definen en las organizaciones para su buen funcionamiento se aplica un sistema de decisiones donde las personas participan constantemente para elegir una alternativa de solución frente a un problema presentado o para realizar una nueva actividad.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

Conclusiones

De acuerdo a la investigación realizada se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Según los resultados obtenidos en el presente estudio, se concluye que existe una relación significativa entre software contable y control interno de las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019; con respecto a esto evidenciamos que dichas empresas no cuentan con un software contable, lo cual es de importancia para tener ordenado la contabilidad, tener información de calidad, confiable, clara, real, evitar errores, facilita a los encargados de las empresas a tener un mejor control y hacer proyecciones que favorezcan el crecimiento de las empresas.
2. Se concluye que el proceso contable se relaciona con el control interno de las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019; con respecto a esto se evidencia que las empresas en estudio no están cumpliendo con tener un adecuado proceso contable, los comprobantes no son registrados en el mes que corresponde, no se hace uso de las normas de contabilidad, no se está utilizando el plan contable, por lo tanto, la información que tienen los administradores no es real y confiable, esto dificulta tener un adecuado control interno.
3. Se concluye que los estados financieros se relacionan con el control interno de las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019; evidenciamos que las empresas en estudio carecen de tener estados financieros ya sea mensuales, trimestrales o anuales debido a la falta de software contable, también de personal capacitado en temas contables, esto dificulta que las empresas sigan creciendo, den mal uso a sus recursos y no manejen una adecuada toma de decisiones.
4. Se concluye que la toma de decisiones se relaciona con el control interno de las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019; se ha evidenciado que hay deficiencia en el registro de los comprobantes, falta de estados financieros confiables y reales, esto dificulta a los encargados tomar decisiones asertivas que favorezcan y aporten al desarrollo de las empresas.

CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES

Recomendaciones

De acuerdo a la investigación realizada tenemos las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a los dirigentes de las empresas en estudio a implementar un software contable, puesto que la información contable se obtendrá de manera detallada, real, confiable, ahorrando tiempo en su elaboración, minimizando errores, tener informes financieros al momento que lo soliciten, facilitará tener un adecuado control interno y externo, contribuye con el logro de los objetivos propuestos por las empresas comercializadoras de lubricantes.
2. Se recomienda tener una persona calificada en el área contable, para que cumpla con los procesos contables que se debe realizar en la contabilidad, teniendo ordenado los documentos, registrar las operaciones de acuerdo las normas de contabilidad y en la fecha correspondiente, utilizar de forma adecuada el plan contable, por consiguiente, tener estados financieros reales y confiables.
3. Se recomienda elaborar los estados financieros, ya sea mensuales, trimestrales o anuales esto se debe hacer de acuerdo a la necesidad que tenga los usuarios o interesados, los estados financieros facilita hacer proyecciones futuras, a tener control de los recursos, muestra la imagen fiel de cada empresa, se debe capacitar al personal contable y administrativo para que sean más eficientes en el control y toma de decisiones de las empresas.
4. Se recomienda contar con estados financieros razonables, donde facilite a los encargados a tener una toma de decisiones asertivas, hacer seguimiento a los recursos que existe en la entidad, ver que la información contable no tenga errores en su elaboración y sea de utilidad para el crecimiento y éxito de las empresas.

REFERENCIAS

Referencias Bibliográficas

- Baldiviezo, J. (2008). *Historia de la contabilidad*. Recuperado de <https://www.promonegocios.net/contabilidad/historia-contabilidad.html>
- Bellido, P. (2015). *Administración financiera*. Lima: Editorial técnico científica S.A.
- Bravo. Valdivieso Mercedes. (2011). *Contabilidad General*. Décima Edición. Quito. Ecuador.
- Cacoj, E. (2008). *Sistematización contable de una empresa dedicada al dragado de puertos. Guatemala*: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Cando, D. (2015), En Su Tesis “*Implementación De Un Sistema Contable Bajo NIFF MYPES Para La Empresa Calzado Diego´s Cía. LTDA*”. Recuperado de <http://dspace.ucacue.edu.ec/bitstream/reducacue/6461/1/Cando%20Campos,%20Diego%20Fernando.pdf>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Castro y Grajales (2015), en su tesis *Diseño de un sistema de información contable para la empresa Mattelas en la ciudad de Lulua*. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10893/12713/0503773.pdf?sequence=1>
- Centeno, M. (2018), en su Tesis *El Sistema De Contabilidad Y La Información Financiera De La Empresa Casa Suspensión El Amortiguador*: Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/27300>
- Cotrina, P. (2012). *Manual de estilo de la Universidad César Vallejo*. Lima: Fondo Editorial UCV.
- García, G. y Pérez, A. (2014). *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación ASIMVES del parque industrial V.E.S*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/327486527/Modelo-de-Tesis>
- Flores y Rivas (2012), *control de gestión* recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/2816/281624914005/>
- Goldós, L. (2002). *Cálculo y estadística I*. Lima: Empresa editora El comercio S.A.

- Hernández, L. (2015). *El control*. Recuperado de <http://mercadeotecnicasdeprogramacion.blogspot.com/2015/09/control.html>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Mc Graw - Hill Interamericana Editores.
- Hernández, et, al. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Human, R. (2018). *Efecto del sistema de control interno sobre el desempeño de los empleados de las empresas de fabricación a pequeña escala en el estado de Ondo, Nigeria*". Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/326183472_Effect_of_Internal_Control_System_on_Employee_Performance_of_Smallcale_Manufacturing_Enterprises_in_Ondo_State_Nigeria
- Join, U. (2019). *Importancia de la contabilidad*. Recuperado de: <https://accountantnextdoor.com/importance-of-accounting-accountancy/>
- Koontz, H., Weihrich, H. y Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. Lima, Perú: El Comercio S.A.
- López, J. (2016). *Sistema Contable Para El Incremento De Ventas Y Administración De Las Microempresas Bajo El Régimen De Incorporación Fiscal*. Obtenido de <http://132.248.9.195/ptd2016/agosto/0750109/Index.html>
- López, P. (2015) *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Recuperado de: https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2015/129381/metinvsocuan_cap3-2a2015.pdf
- Mora, Y. (2017), *Los Sistemas De Información Contable Y Su Relación Con Las Herramientas Tecnológicas*. Recuperado de <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/>
- Mondragón, A. (2014). *Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/281120822_uso_de_la_correlacion_de_spearman_en_un_estudio_de_intervencion_en_fisioterapia

- Montero, A (2015) *Inferencia, Estimación y Contraste de Hipótesis*. Recuperado de:
<https://www.ugr.es/~eues/webgrupo/Docencia/MonteroAlonso/estadisticaII/tema4.pdf>
- Morone, G. (2016), *Métodos y técnicas de la investigación científica*. Recuperado de
<https://www.e-quipu.pe/dinamic/publicacion/adjunto/1449612506JqtgOOLzQp.pdf>
- Panduro, J. (2017). *Control interno y toma de decisiones en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, 2016*. Recuperado de
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1323/panduro_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pazmiño, H. (2019). *proceso contable*. recuperado de:
<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=27&sid=8a3f88e2-c5cf-47af-ae2-dddf1d92417d%40pdc-v-sessmgr01>
- PE Katsi (2015). *Uso de sistemas de contabilidad por pequeñas empresas en Maluti-a-Phofung, Estado Libre considerado*. Recuperado de
<https://pdfs.semanticscholar.org/9d79/63508a92cc651c6fe9053b0fb83e65d15ecc.pdf>
- Reyes, C. (2017). *Implementación de un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017*. Recuperado de
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26640/Reyes_ACP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Revatta, A. (2018). *Implementación De Un Sistema Contable Computarizado Integrado TIC Para Optimizar La Gestión De Los Estados Financieros En La Empresa Metax Industria Y Comercio S.A.C.* recuperado de
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1462>
- Reyes y Salinas (2015). *Implementación De Un Sistema De Información Contable Y Su Influencia En La Gestión De La Contabilidad En La Empresa De Transportes Turismo Días S.A. Año 2015*. Obtenido de
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1487>
- Rincón, A (2015). *Antecedentes históricos del software contable*. Recuperado de:
<https://prezi.com/hgu2dahtm6pt/antecedentes-historicos-de-los-software-contables/>

- Romero, J. (2012). *Control interno y sus 5 componentes según COSO*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>
- Ruiz, R. (2010). *Evolución histórica del control*. Recuperado de http://legal.legis.com.co/document/Index?obra=rcontador&document=rcontador_7680752a7d50404ce0430a010151404c
- Rivero, A. (2015). *Antecedentes de Control Interno*. Recuperado de <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADCP0000597/C1>
- Roberts, H. y Robinson, G. (2003). *ISO 14001 EMS: Manual de Sistema de Gestión Medio Ambiental*. Madrid, España: Paraninfo, S.A.
- Sara Shenase (2016), *Control interno sobre la información financiera y gestión de riesgos empresariales*. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/a16f/197615fe8051a7c551e34600f84ccd7497c4.pdf>
- Shuhai Li (2010). *Gestión de riesgos y control interno” un estudio de caso de China Aviation Oil Corporation Ltd*. Recuperado de: <https://wenku.baidu.com/view/9cbc88de195f312b3169a5ac.html>
- Tanaka (2005) *libro análisis de estados financieros para la toma de decisiones*. Fondo editorial de la PUCP.
- Valencia, U. I. (2015). *¿Por qué es tan importante el departamento de Contabilidad?* Obtenido de <http://www.viu.es/por-que-es-tan-importante-el-departamento-de-contabilidad/>
- Whiten, J. & Bentley, L. (2008) *Análisis de Sistemas: diseño y método*. México: Mc Graw-Hill
- Zeballos, E. (2012) *Plan contable general para empresas*. Arequipa – Perú.

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de consistencias.

SOFTWARE CONTABLE Y CONTROL INTERNO EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE LUBRICANTES, DISTRITO LOS OLIVOS 2019			
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿De qué manera se relaciona el software contable y el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019?	Determinar de qué manera el software contable se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019.	El software contable se relaciona significativamente con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.	Tipo de estudio: Investigación aplicada Nivel: Descriptiva – correlacional Diseño: No experimental Población: Está conformada por 35 personas.
¿De qué manera se relaciona el proceso contable y el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019?	Determinar de qué manera el proceso contable se relaciona con el control interno de las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019.	El proceso contable se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.	Muestra: El total de la población Técnica: Censo Instrumento: cuestionario
¿De qué manera se relaciona los estados financieros y el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019?	Determinar de qué manera los estados financieros se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019.	Los estados financieros se relacionan con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.	Validez: Juicio de expertos – Alfa de Cronbach. Análisis de datos: SPSS versión 25
¿De qué manera se relaciona la toma de decisiones y el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019?	Determinar de qué manera la toma de decisiones se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos 2019.	La toma de decisiones se relaciona con el control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019.	

ANEXO 02: Cuestionario

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN (CUESTIONARIO)							
MIDE SOFTWARE CONTABLE PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE LUBRICANTES, LOS OLIVOS, 2019.							
GENERALIDADES							
El presente cuestionario es anónimo y confidencial							
Marque con una (x) la alternativa que considere conveniente, a su vez sea objetiva.							
DIMENSIONES	N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
			5	4	3	2	1
			SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
		VARIABLE 1: SOFTWARE CONTABLE					
Proceso contable	1	La identificación de operaciones da a conocer las actividades económicas que realiza la empresa.					
	2	La identificación de operación ayuda a tener ordenado la documentación contable de la empresa.					
	3	Los comprobantes generados son prioritarios para llevar un buen control en la empresa.					
	4	Los comprobantes sustentan las operaciones que se genera en la empresa.					
	5	Los comprobantes son revisados para ver si cumplen con los requisitos establecidos por Sunat.					
	6	Los registros contables tanto compras y ventas es la base para elaborar los estados financieros.					
	7	Para la elaboración de los registros contables cada comprobante es registrado según la cuenta contable correspondiente.					
Estados financieros	8	El estado de situación financiera ayuda al gerente a tener una adecuada toma de decisiones en la empresa.					
	9	El estado de situación financiera muestra lo que posee la empresa ya sea ingresos u obligaciones durante un periodo de tiempo.					
	10	El estado de resultados integrales muestra la utilidad obtenida en la empresa.					
	11	El estado de resultados integrales ayuda al que toma decisiones hacer proyecciones futuras enfocadas a tener mayor utilidad en la empresa.					
	12	Con un adecuado control el estado de flujo de efectivo da confiabilidad de las entradas y salidas de dinero en la empresa.					

	13	El estado de cambios en el patrimonio neto ayuda con la toma de decisiones sobre inversiones y financiamiento.					
Toma de decisiones	14	La toma de decisiones estratégicas lo realizan los directivos para hacer cambios asegurando el futuro de la empresa.					
	15	La toma de decisiones operativas se genera día a día y es responsabilidad de los mandos intermedios.					
	16	Las decisiones operativas permite ver la dificultad y evitar errores en la empresa					
		VARIABLE 2: CONTROL INTERNO					
Componentes de Control	17	El entorno de control es necesario para mejorar las actividades que realiza la empresa.					
	18	El entorno de control proporciona disciplina y estructura para el buen funcionamiento en la empresa.					
	19	La evaluación de riesgos permite tener un mejor control y rentabilidad en la empresa.					
	20	La evaluación de riesgos ayuda con el logro de los objetivos en la empresa.					
	21	Mediante la actividad de control se verifica que los trabajadores cumplan con sus funciones asignadas en la empresa.					
	22	La información y comunicación fluida es esencial para desarrollar las actividades en cada área de la empresa.					
	23	La información y comunicación ayuda que los trabajadores conozcan y den su opinión de mejora de lo ocurrido en la empresa.					
	24	El monitoreo constante ayuda a cumplir con las actividades en cada área.					
	25	Mediante el monitoreo se aplica medidas correctivas en la empresa.					
Tipos de control	26	El control preliminar ayuda con la toma de decisiones y destino de la empresa.					
	27	El administrador es quien aplica controles concurrentes para dar buen uso del dinero y cumplir con las actividades en la empresa.					
	28	Los controles concurrentes se aplican a diario con el fin de mejorar y tener buenos resultados en la empresa.					
	29	El control de retroalimentación ayuda a evitar errores futuros que se genere en la empresa.					
	30	El control de retroalimentación permite a los administradores a tomar decisiones efectivas para el logro de los objetivos de la empresa.					

Gracias por su colaboración.

ANEXO 03: Validación por juicio de expertos.

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
Solo para los que quieren salir adelante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):
Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de proyecto de investigación de la UCV, en la sede Lima norte aula 505 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

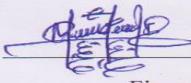
El título nombre de mi proyecto de investigación es: **SOFTWARE CONTABLE PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE LUBRICANTES, LOS OLIVOS, 2019** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma

Caruajulca Tello, Nolberto.
D.N.I: 480853

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
Solo para los que quieren salir adelante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir / No aplicable

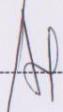
Apellidos y nombres del juez validador: Alvarez Lopez ALBERTO DNI: 10690346

Especialidad del validador: AUDITORIA

.....14 de 09 del 2019.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.



Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: DR. GARCIA CESPEDES RICARDO DNI: 02394097

Especialidad del validador: MAESTRÍA EN TRIBUTACIÓN

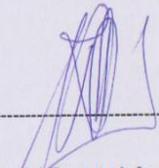
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de 09 del 2009


.....
Firma del Experto Informante.



Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: PADILLA VENTO PADILLA DNI: 09402244

Especialidad del validador: DIA EN CONTABILIDAD

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de 09 del 2009


.....
Firma del Experto Informante.

ANEXO 04: Población.



MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE
LOS OLIVOS

FORMULARIO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	N° DE REGISTRO
	(Texto Único Ordenado de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información pública, aprobada por Decreto Supremo N°043-2003-PCM)	

I. FUNCIONARIO RESPONSABLE DE ENTREGAR LA INFORMACIÓN:

Sub gerencia de Atención al Ciudadano y Gestión documental

II. DATOS DEL SOLICITANTE:

APELLIDOS Y NOMBRES/RAZÓN SOCIAL <i>Carvajalca Tello, Nolberto.</i>		DOCUMENTO DE IDENTIDAD D.N.I./L.M./C.E./OTRO <i>48035872</i>	
DOMICILIO			
AV/CALE/JR/PSJ. <i>125</i>	N°/DPTO./INT. <i>Int</i>	DISTRITO <i>Los Olivos</i>	URBANIZACIÓN <i>El Molino</i>
PROVINCIA <i>Lima</i>	DEPARTAMENTO <i>Lima</i>	CORREO ELECTRÓNICO <i>nolbecar.48@gmail.com</i>	TELÉFONO <i>959918724</i>

III. INFORMACIÓN SOLICITADA:

1: Solicito copia simple de Empresas Comercializadoras de Lubricantes que se encuentran en el área Los Olivos, para Tesis Universidad Cesar Vallejo. 2019
2: solicito copia simple Empresas de Construcción, esta información sera usada para el desarrollo de trabajo de investigación universidad Cesar Vallejo. 2019

IV. DEPENDENCIA DE LA CUAL SE REQUIERE LA INFORMACIÓN:

Gerencia de Desarrollo Económico

V. FORMA DE ENTREGA DE INFORMACIÓN (marcar con una "X")

COPIA SIMPLE	<input checked="" type="checkbox"/>	DISQUETE	<input type="checkbox"/>	CD	<input type="checkbox"/>	CORREO ELECTRÓNICO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>
--------------	-------------------------------------	----------	--------------------------	----	--------------------------	--------------------	--------------------------	------	--------------------------

APELLIDOS Y NOMBRES <i>Carvajalca Tello, Nolberto.</i>	FECHA Y HORA DE RECEPCIÓN
FIRMA <i>[Firma]</i>	RECIBIDO - MDLO V°B° 06 SEP. 2019 REGISTRO 21455-19 VENTANILLA MULTIFUNCIONAL HORA: <i>02</i>

OBSERVACIONES

NOTA: PRESENTAR EN ORIGINAL Y COPIA

Expediente	Razón Social	RUC	N° de trabajadores
E-7035-2018	DISTRIBUIDORA CUMMINS PERÚ S.A.C.	20543725821	5
E-16220-2017	CORPORACION HA S.A.C.	20601697531	5
E-35010-2016	MULTISERVICIOS AUTOMOTRICES S & J S.A.C.	20601759846	5
E-33826-2016	ELECTRO MECANICA MAVIL S.A.C.	20523049381	5
E-31444-2016	JAKE TEAMWORK S.A.C.	20600773951	5
E-25278-2016	GRIFO F.J. SERVICE S.R.L.	20172149007	5
E-23951-2016	AUTOPARTES F.P. S.A.C.	20600733436	5
TOTAL			35

Fuente: Municipalidad distrital Los Olivos

ANEXO 05: Base de datos SPSS

*DATOS GENERALES MUESTRA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	identificación	Numérico	8	0	La identificació...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	operación	Numérico	8	0	La identificació...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	comprobantes	Numérico	8	0	Los comprobant...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	operaciones	Numérico	8	0	Los comprobant...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	revisados	Numérico	8	0	Los comprobant...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	registros	Numérico	8	0	Los registros c...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	elaboración	Numérico	8	0	Para la elabora...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	estado	Numérico	8	0	El estado de sit...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	situación	Numérico	8	0	El estado de sit...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	resultados	Numérico	8	0	El estado de re...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	integrales	Numérico	8	0	El estado de re...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	control	Numérico	8	0	Con un adecua...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	patrimonio	Numérico	8	0	El estado de ca...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	decisiones	Numérico	8	0	La toma de dec...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	responsabili...	Numérico	8	0	La toma de dec...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	errores	Numérico	8	0	Las decisiones ...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	entorno	Numérico	8	0	El entorno de c...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	disciplina	Numérico	8	0	El entorno de c...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	evaluación	Numérico	8	0	La evaluación d...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	riesgos	Numérico	8	0	La evaluación d...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	actividad	Numérico	8	0	Mediante la act...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	comunicación	Numérico	8	0	La información ...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	opinión	Numérico	8	0	La información ...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	monitoreo	Numérico	8	0	El monitoreo co...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	medidas	Numérico	8	0	Mediante la me...	{1, nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

Software contable y control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019																																			
N°	Software contable															Control interno															TOTAL				
	Proceso Contable							Estados Financieros								Toma de Decisiones			Componentes de Control										Tipos de Control						
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
01	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145
02	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	124	
03	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	132		
04	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	125		
05	4	4	3	2	5	5	4	1	2	3	5	4	1	2	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	109		
06	4	4	5	4	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	134		
07	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	130		
08	4	4	5	4	5	4	5	4	2	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	127		
09	3	4	5	2	5	3	5	3	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	120		
10	3	5	5	1	5	3	5	3	1	5	4	5	3	1	2	4	2	3	4	3	1	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	103		
11	4	5	4	1	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	122		
12	3	3	3	2	4	3	2	2	2	5	4	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	4	2	3	4	3	3	5	4	4	87			
13	4	3	4	3	4	4	4	4	1	5	4	4	4	1	5	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	5	5	4	5	3	4	111			
14	5	3	4	4	4	5	2	4	4	4	5	1	4	4	4	4	2	5	2	4	2	3	4	5	3	4	3	5	5	3	4	111			
15	5	4	4	1	4	5	4	2	1	4	5	4	1	1	2	5	4	5	2	5	1	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	107			
16	2	3	3	2	3	4	3	2	2	4	5	3	2	2	2	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	87			
17	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	2	2	3	4	2	5	3	4	5	4	4	4	4	118			
18	2	5	5	3	3	4	5	3	2	4	3	5	3	3	3	3	5	2	5	3	3	4	2	5	3	4	5	2	4	4	4	107			
19	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	2	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	117			
20	4	5	3	4	3	4	5	3	5	5	4	5	3	5	5	4	3	2	5	3	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	122			
21	3	3	5	5	3	4	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	2	3	5	5	4	3	3	3	5	4	3	5	3	4	118			
22	4	3	4	4	2	4	2	4	3	5	4	2	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	3	2	3	4	4	4	5	4	4	104			
23	3	5	5	3	2	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	1	5	5	2	2	3	5	3	3	2	5	118				
24	2	3	2	3	2	4	3	1	2	5	4	3	1	3	4	3	3	4	3	1	3	3	4	2	3	4	3	2	2	2	2	84			
25	2	4	2	2	2	5	5	2	2	4	5	5	2	2	4	3	2	4	4	1	2	3	2	1	3	4	3	2	3	2	87				
26	4	4	4	4	2	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	2	4	3	2	1	3	4	3	4	3	3	109				
27	4	3	4	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	3	3	4	2	5	1	3	2	2	4	5	2	4	3	2	110				
28	4	4	3	4	5	5	5	3	3	3	5	5	3	4	4	3	3	4	4	2	1	5	4	1	4	4	2	4	3	3	107				
29	2	4	2	2	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	5	4	116				
30	4	4	3	4	4	3	5	4	2	5	4	3	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	125				
31	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	4	2	2	2	5	5	3	4	2	2	3	5	5	3	4	5	5	3	4	3	95				
32	5	4	4	2	3	2	2	3	1	4	4	3	1	1	2	3	2	5	3	5	2	2	5	4	5	4	2	5	4	5	97				
33	4	5	5	4	3	4	5	3	4	5	3	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	2	5	4	4	3	4	120				
34	2	5	5	3	2	4	4	5	5	3	3	3	3	5	4	4	3	4	3	2	4	4	3	2	2	4	5	5	4	5	110				
35	4	2	4	3	5	5	2	3	4	5	5	2	5	5	4	3	4	5	5	5	2	4	3	3	4	4	4	4	5	5	118				