



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

**Desarrollo de competencias TIC en los directivos y docentes
en la emergencia nacional COVID-19. Red 01- UGEL 06. Lima,
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Br. Ávalos Luna, Carmen Jeny (ORCID: 0000-0001-5296-9874)

ASESOR:

Mg. Bravo Huaynates, Guido Junior (ORCID: 0000-0002-4148-2291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A una bella madre que aconseja, a mis
hermanos, colegas del Qhapaq Ñan,
amigos y todos mis estudiantes.

Agradecimiento

A mis Maestros de Maestros los Doctores Guido, Helga, Noemí de la UCV y maestritas, al colega, compañero y amigo, que compartieron los momentos de alegría, tristeza y pandemia vivida, y alentarme a ser resiliente.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización:	11
3.3. Escenario de estudio	13
3.4. Participantes:	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	13
3.6. Procedimientos:	14
3.7. Rigor científico	14
3.8. Método de análisis de la información:	15
3.9. Aspectos Éticos	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	16
4.1 Resultados Descriptivos de Variable Sociodemográficas	16
4.2 Resultados del Análisis Cualitativo	16
4.3. Discusión de Resultados	21
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	36

Índice de tablas

Matriz

[Tabla 1. Participantes en la investigación](#)

13

Índice de figuras

[Figura 1. Resultados variable sociodemográficos](#)

16

Resumen

La investigación e importancia de este informe de investigación, se basa en propiciar el Desarrollo de las Competencias TIC por razones de iniciarse una Emergencia Nacional y que obligo al mundo a paralizar sus actividades y trabajar desde sus hogares en forma remota, muchos se vieron en situación de ignorancia digital, pues de lo básico pasaron a conocer apps, diversas herramientas que las TIC facilitan, pero previo estudio y práctica. Los directivos y docentes agilizaron el aprendizaje para hacerlo en forma remota, virtual, es por esta razón que se titula: Desarrollo de Competencias que brinda en conjunto las TIC con sus técnicas, teorías y practicas.

La presente investigación de tipo básica o fundamental y diseño fenomenológico, cuyos datos fueron recolectados mediante la encuesta en Google form, en un cuestionario, con el objetivo de describir situaciones de cómo aplicar en las actividades pedagógicas, la serie de recursos digitales que nos brinda las TIC y en nuestro campo educativo aplicar con las competencias de la enseñanza aprendizaje y en cualquier tipo de escenario educativo o laboral. Los resultados alcanzados en esta investigación han sido satisfactorios, puesto que demostraron que aún con la poca capacidad y preparación de los docentes y directivos en la Red 01 de la zona de Cieneguilla, se ve el esfuerzo por aprender, se requiere de una inversión para continuar con sus capacitaciones, ya que seguirá continuo la enseñanza remota, debido a una nueva cepa del virus y que no deja abrir escuelas, instituciones, universidades y otros establecimientos.

Palabras claves: Competencias Tic, Enseñanza remota.

Abstract

The research and importance of this research report is based on promoting the Development of ICT Competencies for reasons of initiating a National Emergency and that forced the world to paralyze their activities and work remotely from their homes, many were in a situation of digital ignorance, because from the basics they started to learn about apps, various tools that ICTs facilitate, but after study and practice. Managers and teachers streamlined learning to do it remotely, virtually, it is for this reason that it is entitled: Development of Competencies that jointly provides ICT with its techniques, theories and practices.

The present research of a basic or fundamental type and phenomenological design, whose data were collected through the survey in google form, in a questionnaire, with the objective of describing situations of how to apply in pedagogical activities, the series of digital resources that the ICT and in our educational field apply with the competences of teaching-learning and in any type of educational or work setting. The results achieved in this research have been satisfactory, since they showed that even with the low capacity and preparation of teachers and managers in Network 01 in the Cieneguilla area, there is an effort to learn, an investment is required to continue with their training, since remote teaching will continue to continue, due to a new strain of the virus that does not allow schools, institutions, universities and other establishments to open.

Keywords: ICT skills, Remote teaching.

I. INTRODUCCIÓN

El avance tecnológico ha provocado nuevas maneras de ver el mundo, dirigiendo en un sentido tal, que no basta adaptarse sino también para utilizar estos avances en mejorar su educación digital, los gobiernos han tenido que implementar políticas acordes a los nuevos medios de información y sistemas de comunicación, enfocados en profundizar y ajustar los conocimientos que está exigiendo el mercado globalizado (Florez, et al, 2017). En ese contexto, nacen los grupos de aprendizaje y la virtualidad como medios de saberes, para dar paso a una movimiento sin límites que permite la libre transferencia de la información, convirtiéndose en un tema de interés de las naciones, conocidas hoy como las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Las TIC se han transformado en un recurso digital esencial, como apoyo a su desempeño profesional. Las políticas educativas han introducido esta herramienta de transformación social a los sistemas educativos con el propósito de mejorar y cambiar las prácticas de enseñanza y aprendizaje (Valverde Berrocoso, Garrido, y Sosa Díaz, 2010). A nivel Latinoamericano, países como Brasil, Chile y Colombia, modificaron sus actividades educativas para incluir las TIC en su sistema educativo (Campo, 2013), buscando desarrollar el talento y la creatividad de los estudiantes.

Suni y Vásquez (2018) mencionan que las tácticas de enseñanza son aquellos procedimientos y actividades que se generan en base a los pensamientos que tienen como finalidad lograr que el alumnado recepte todo lo dictado en clases así sea presencial o remota, para que luego pueda llevarlo a la práctica.

Para lograr un buen aprendizaje del manejo de las TIC, hace falta de una mayor efectividad ya que se han desarrollado modalidades como, el e-learning (aprendizaje con páginas web de Internet) y el blended learning (aprendizaje combinando con diversas apps) por lo que es necesidad del manejo de teorías pedagógicas que respondan al avance didáctico, metodológico para su demostración pedagógica

Sin embargo, la realidad nos muestra, según un estudio realizado por red social para docentes Scolartic, en España el 52% de docentes manifiesta haber tenido problemas con la implementación de tecnología en el proceso de aprendizaje y que está asociado con la falta de conocimientos técnicos, o porque las

instituciones educativas no cuentan con la infraestructura tecnológica que permita enseñar con medios interactivos y lograr la comprensión de los contenidos. Los docentes también señalan que la poca disponibilidad de recursos tecnológicos en las instituciones educativas no permite desarrollar de forma correcta la práctica educativa, lo cual supone que el no contar con recursos tecnológicos sería un factor negativo al momento de incorporar las TIC en la evolución del adiestramiento e instrucción respectiva (Revelo, 2018).

Castillo (2018), en la búsqueda de información previa relacionada al avance o evolución tecnológica y las estrategias de enseñanza aprendizaje se pudo encontrar en el ámbito internacional, los siguientes estudios que aportan con datos relevantes al presente estudio

En el Perú también se incorpora las TIC como competencia transversal N.º 28: Se desenvuelve en entornos virtuales, lo cual abre un nuevo panorama para el Ministerio de Educación (Minedu): propiciar los aprendizajes en los docentes y directivos; cursos y talleres de capacitación que son brindados a través de las plataformas del Minedu, con un involucramiento cada vez más exigido al docente es que se cierra el año 2019.

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) fue elevado a la categoría de pandemia mundial el 11 de marzo del 2020 (OMS, 2020). También, el gobierno del Perú decretó Estado de Emergencia Sanitaria a nivel nacional, dictaminando medidas de prevención y control; en consecuencia, ordenando la suspensión de la asistencia presencial de estudiantes, docentes, directivos y personal a las Instituciones Educativas (IIEE), estableciendo medidas excepcionales y transitorias buscando prevenir la propagación del coronavirus (COVID-19) en el territorio nacional, entonces la labor presencial es reemplazado por el trabajo remoto; por necesidad de confinamiento domiciliario; teniendo que utilizar como medio de comunicación las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC para realizar las labores del centro de trabajo (auxiliares, docentes y directivos).

Ley N° 3003 en su artículo primero, indica que el objetivo es regular el trabajo a distancia como una manera indispensable de prestación de servicios descrita por la aplicación (TIC), en las instituciones educativas, promovieron la capacitación para garantizar su desarrollo con el uso de diversas herramientas, en esas circunstancias formula las siguientes preguntas de investigación: Problema

General ¿Cómo describe el desarrollo de competencias TIC en directivos y docentes en esta Emergencia Nacional COVID-19 de Red 01-UGEL 06, Lima 2020?. Y los siguientes problemas específicos: ¿Cómo se describe el desarrollo de competencias TIC en la categoría tecnológica en la Emergencia Nacional COVID-19 en directivos y docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020? ¿Cómo se describe el desarrollo de competencias TIC en la categoría informacional en la Emergencia Nacional COVID-19 en directivos y docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020? ¿Cómo se caracteriza el desarrollo de competencias TIC en la categoría pedagógica en la Emergencia Nacional COVID-19 en directivos y docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020?

La justificación de esta investigación parte de la indagación que brindó al conocimiento, en ese sentido la teórica, se manifiesta porque permitió conocer conceptos y teorías sobre las TIC; este aporte teórico podrá ser utilizado para otras investigaciones que se realicen posteriormente. Luego la técnica se evidencia por el progreso vertiginoso de las herramientas TIC en la enseñanza remota, siendo de gran provecho para el docente, ya que, puede hacer uso de videos, diapositivas, enlaces web, archivos, links educativos, tutoriales, manuales, etc. El diseño metodológico que se utilizó en la investigación sobre las TIC nos permitirá desarrollar una buena investigación, las cuales servirán como referencia para temas similares. La justificación práctica se manifiesta por la importancia en la sociedad, sobre todo por la modalidad a distancia debido a la situación de emergencia por el coronavirus, permitiendo desarrollar nuevas estrategias a fin de lograr una labor eficiente y comprometida, fortaleciendo destrezas, estrategias digitales, dinámicas virtuales, como la presentación, contenido, estructura, proyecciones y evaluaciones mediante Google y sus redes sociales.

En este contexto, se formula el Objetivo General: Describir el desarrollo de Competencias TIC en directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 de Red 01-UGEL 06, Lima 2020, y los siguientes objetivos específicos: Describir el desarrollo de Competencias TIC en la categoría tecnológica en directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 de Red 01-UGEL 06, Lima 2020; Describir el desarrollo de Competencias TIC en la categoría informacional en directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 de Red 01-UGEL 06, Lima 2020; Describir el desarrollo de Competencias TIC en la categoría pedagógica

en directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 Red 01-UGEL 06,
Lima 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes internacionales de las competencias de la tecnología de información (TIC) tenemos a Santos, Ramos, Escola y Reis (2019), en su estudio refirieron, como una parte integral de la vida de niños y jóvenes e incluso adultos. Algunos de los estudios de literatura recientes sobre alfabetización en TIC muestran que esto debería incorporar alfabetización en Internet, alfabetización informática y alfabetización informacional, siendo estas tres formas de alfabetización indispensables en muchos aspectos de la vida humana en el siglo XXI. Determinar las relaciones entre estas tres dimensiones de la alfabetización en TIC, la importancia del apoyo y uso medido de los padres y docentes en Internet como herramienta pedagógica, así como la importancia de priorizar el desempeño, y evaluar cómo se relacionan, para explicar por qué destaca con sus elementos digitales en el rendimiento escolar de los estudiantes del 3er ciclo de educación básica y secundaria (7º a 12º grados) en el distrito de Vila Real, Portugal. Además, se encontró que el uso de Internet como herramienta pedagógica es un componente importante en el desempeño escolar, como el apoyo de padres y maestros tiene una influencia positiva en la alfabetización en TIC.

Zevallos (2018), en su estudio titulada Competencia TIC en docentes de una organización educativa. Con estudio cuantitativo, descriptivo y aplicado, se aplicó encuesta con instrumento de 52 ítems distribuidos en las dimensiones (tecnológica, informacional y pedagógica). Sus objetivos principales se logran cumplir, con resultados del 33,48% de los docentes manifiesta conocimiento de desarrollo en la Competencia Digital, siendo la dimensión tecnológica con una concentración del mayor porcentaje (41,14%) de docentes con un adecuado desarrollo. Las dimensiones que manifiesta menor desarrollo son la Informacional (con solo 34.80% de docentes) y la Pedagógica (con solo 35.56% de docentes). Concluye que la alfabetización digital es lo principal, para tener la capacidad y el buen manejo de las TIC

Levano, Sánchez, Guillén y Tello (2019), realizaron un análisis de las competencias digitales debido a las expectativas del manejo de diversas tecnologías y sus aplicaciones que han originado cambios en todas las actividades diarias. En primer lugar, se da a conocer el uso de la parte teórica sobre los diferentes conceptos de las herramientas en concordancia con las capacidades

digitales. En este aspecto se orienta la información sobre características que conciernen a lo relacionado a las tecnologías de vanguardia; como también conocer una diversidad de perspectivas con relación a los contenidos en función a la importancia del tema.

La teoría de la racionalidad tecnológica de Marcuse, se refiere a que la tecnología es considerada como un proceso social, como modo de producción, como la totalidad de instrumentos y mecanismos, al mismo tiempo que es vista como un modo de organizar, perpetuar o cambiar la manifestación del pensamiento, comportamiento y relaciones sociales. Marcuse manifiesta que el poder de la tecnología con la lógica determina cómo, qué y cuánto se puede realizar en la producción y por ello es importante que se entienda el poder de la tecnología para no desplazar a las personas de sus acciones diarias, sino por el contrario que le sean de utilidad para alcanzar sus objetivos. (Fischetti, 2019)

En una entidad de Ciencia y tecnología (2018) UNESCO, elaboró un informe donde identifica las habilidades en las competencias digitales requeridas fueron aprovechando el potencial de desarrollo de las tecnologías digitales existentes y emergentes. También considerando el ayudar en habilidades digitales (TIC); dicho informe analiza las condiciones y políticas necesarias en cuanto a la aplicación obligatoria de la tecnología en el campo educativo, empresarial y de toda actividad especialmente en las naciones en vías de desarrollo; para construir competencias digitales y prepararlos para la ola actual de cambios tecnológicos. El informe concluye presentando a la consideración de los miembros de la comunidad internacional un conjunto de recomendaciones sobre cómo lograr el aprendizaje de las competencias y habilidades digitales.

Siddiquah y Salim (2017), quienes realizaron una investigación para conocer las habilidades, uso y problemas de la tecnología, que enfrentan los estudiantes de educación superior al utilizar las TIC. En el sector público de Lahore, Pakistán, 250 estudiantes de tres universidades públicas. Los hallazgos revelaron que los estudiantes tienen computadoras e instalaciones de Internet en sus hogares y universidades. Son expertos en habilidades simples como MS Word, MS Power Point, búsqueda y navegación en Internet, redes sociales, correo electrónico, archivos adjuntos y juegos de computadora, pero son menos hábiles o pobres en

otras habilidades como en el manejo de bibliotecas digitales, blogs o de otras páginas web, foros útiles para su aprendizaje.

Los estudiantes pasan más tiempo en las computadoras con fines recreativos y de otro tipo que con fines académicos. Creen que el uso de las TIC apoya su aprendizaje. La velocidad lenta de las computadoras, el problema de la señal en Internet, la amenaza de virus, las malas condiciones de funcionamiento de las computadoras, la pérdida de carga y la falta de acceso a Internet son los problemas que enfrenta la mayoría de los estudiantes. Las Instituciones educativas deberían invertir más en la adquisición de equipos tecnológicos para abordar los problemas relacionados con las TIC de los estudiantes en las universidades.

Munyengabe, Yiyi, Haiyan y Hitimana (2017), realiza un estudio de cómo utilizar las TIC en los diversos aprendizajes y cumplimiento de los estándares mediante la implementación del programa One Laptop Per Child (OLPC) en las escuelas primarias de Rwanda. El estudio empleó un enfoque cualitativo en el que treinta maestros de escuelas primarias participaron, a través de entrevistas y discusiones grupales diseñadas para las preguntas de investigación. Las preguntas y debates se relacionaron con los aprovechamiento de las TIC en la educación; requisitos para integrarlo a las prácticas de enseñanza y aprendizaje; desafíos que obstaculizan la implementación del programa OLPC y las contribuciones de diferentes partes interesadas para implementar el programa OLPC en las escuelas primarias de Ruanda. Para que sea fructífera la unión de las TIC a través de la implementación del programa OLPC demanda ayudar a los docentes a adquirir habilidades relacionadas con el Conocimiento Tecnológico Pedagógico del Contenido (TPACK). El estudio también sugirió diferentes soluciones y estrategias relacionadas con todos los desafíos identificados.

Sahito y Vaisanen (2017), en su artículo de investigación en el que recopilaron datos de formadores de docentes (TE) sobre sus habilidades y experiencia en tecnología educativa. Siete temas fueron identificados y llamados inductivamente, 7E como: (a). Experiencia en el uso de programas de Windows; (segundo). Experiencia en el uso de medidas de seguridad; (C). Experiencia en el uso de instrumentos de hardware; (re). Experiencia en el uso de Internet; (mi). Experiencia en la creación de cuentas; (F). Experiencia en instalación de software;

y G). Experiencia en el uso de software. Todos los temas extraídos revelan la utilidad del estudio y el análisis temático.

Concluyeron que el 53% de los ET tenían buenas competencias y habilidades en TIC, pero es lamentable que solo el 20% de los ET utilicen las TIC de manera eficiente a diario; pero los otros TE no pudieron incorporar las TIC en sus enseñanzas. Se encontró que los TE de universidades pequeñas o de reciente creación tenían buenas habilidades en TIC porque condiciones de la cita con cada miembro del personal para tener un buen conocimiento de la informática para postularse para el trabajo.

En el área de la tecnología educativa, las afirmaciones pedagógicas eran uno de los anuncios más requeridos en el uso de las tecnologías por parte de los docentes (Ertmer et al, 2015). El estudio empleó un enfoque cualitativo en el que treinta maestros de escuelas primarias participaron en este estudio a través de entrevistas y discusiones grupales diseñadas para las preguntas de investigación.

Lozano (2017), investigó como van relacionadas las TIC y las competencias digitales en los estudiantes del II ciclo de Computación e Informática del Instituto de Educación ST Simón Bolívar. Para este fin se elaboraron los instrumentos, para cada variable, aplicados a 30 estudiantes de la mencionada carrera. El objetivo es que logre relacionarse. Los resultados permiten afirmar que si existe relación directa y significativa entre las tecnologías e información y comunicación con las competencias digitales y que tiene una alta relación positiva de las variables en estudio

Lu (2017) realizó su estudio en la *“indagación de las principales estrategias digitales que emplean los docentes, para un buen rendimiento académico de sus estudiantes en educación secundaria”*. Se estableció la relación entre las dos variables de estudio en las unidades de análisis. Cuyo propósito fue determinación de las principales capacidades digitales, buen uso de herramientas tecnológicas como: Tablet, iPhone, scanner y otros; muy utilizadas por los docentes, y tener aprendizajes metódicos como parte del proceso de formación y desarrollo de competencias. Concluyendo que existe relación entre las competencias digitales y apoya el rendimiento académico.

Izquierdo et al., (2017) en su investigación En el ámbito educativo se encuentran los docentes y directivos que son los principales protagonistas para desarrollar

habilidades pedagógicas y solo se da si se capacitan, practican y se preocupan por aprender todas las bondades digitales que ofrecen los programas de formación tecno pedagógicas apropiadas.

(Hernández, 2016) plantea en su estudio sobre los migrantes digitales, que su preparación permita a los directivos y docentes capacitarse, prepararse, que investiguen los diversos tipos de información para mejorar la práctica pedagógica en las TIC y que manejen la tecnología con regularidad (dejar de lado el ocio y la recreación) aumentar sus niveles de competencia y sean eficaces dentro del campo educativo virtual.

López (2014) nos manifiesta en su estudio de Desarrollo de competencia TIC, la perspectiva de los conocimientos debe ser enfático, para su actualización(extensión) y la profundización de la importancia de este manejo de información; las necesidades de ser atendido con obligatoriedad y urgencia, tratarlo con conciencia para el acceso a las TIC en la escalada hacia una buena calidad educativa, que ya depende mucho de ellos

Para Esteve (2013) nos brinda los conceptos del origen y significado de la variable Competencias TIC, desde finales del siglo pasado, con la aparición y avances de nuevos instrumentos tecnológicos, los autores inician las investigaciones de este tema es por ello que define *“como el conjunto de habilidades y conocimientos en el uso de las TIC para hacer frente a los nuevos retos de la sociedad”* obvio que los hace reaccionar y surge el reto ante la necesidad del aprendizaje de nuevos programas digitales

Es imprescindible reconocer que los autores Zubieta (2012) señala la interacción entre usuarios con el uso de las herramientas tecnológicas facilitan la relación automatizado y que desarrolla métodos y habilidades y que aprovechen sus potencialidades. Mientras que Perera-Cumerma y Veciana-Pita (2012) señalaba que sirven para mediar la labor de las herramientas y evitar confundirlo como conjunto de aparatos electrónicos y saber reconocerlos como recursos digitales de aprendizajes significativos, y logros de una buena comunicación con actividades asertivas, creativas en entornos no tradicionales, ya modernos y con aplicativos avanzados.

Por ello las TIC serán una gran ayuda para los directivos y docentes que les proporcionen herramientas para desarrollar sus competencias y puedan mejorar su

trabajo pedagógico con el uso de esta tecnología en sus clases remotas, que no se conformen y cada día realicen diversas actividades como: Investigaciones, preparación de clases; elaboración de planes y proyectos de trabajo y diversos documentos de la administración de interés para la comunidad educativa. No por edad, no por economía, nos detendremos a privarnos de aprender a aprender, en este mundo competitivo debemos estar preparados para desarrollar competencias, más allá de nuestra capacidad.

El desarrollo de las competencias TICs abarca diversas dimensiones a) Tecnológicos, determinar los conocimientos básicos en Tecnologías Digitales (hardware y software) con programas de producción; las primeras, permiten y las segundas, decidir, y saber sus bondades de los softwares adecuados para sus planes, proyectos de calidad; b) Pedagógico, nos ayuda a obtener el dominio de los elementos del currículo, ayuda a diseñar recursos, mide el conocimiento y las habilidades y aplica estrategias efectivas al usar la herramientas TIC como al aprendizaje y finalmente c) Informativa, aquellas que comunican, buscan determinar los conocimientos que poseen los docentes, es decir los valores ético-morales del uso de estas tecnologías.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para elaborar este tipo de investigación que es aplicado, básica o fundamental y está sustentada dentro de un dominio teórico; tiene como efecto desarrollar y descubrir nuevas extensiones. Hernández, Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014)

Diseño de investigación

Esta investigación tiene diseño fenomenológico, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el objetivo principal es describir situaciones, fenómenos hechos y contextos es decir explicar cómo son y se dan a conocer. Con la descripción de estos estudios se pretende detallar propiedades, características, aptitudes de los docentes, directivos y toda persona que están sujetos al análisis para lograr los objetivos

Enfoque de investigación

El enfoque cualitativo según, Hernández, Fernández y Baptista (2014) *“se guía por áreas o temas significativos de la investigación, en lugar de que la claridad sobre la pregunta de investigación que preceda al acopio y análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos) los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas, antes, durante o después de dicha recolección”*. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes y después, para refinarlas y responderlas, considerar las investigaciones previas al problema

Se ha recogido una información para definir y describir las competencias TIC

3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización:

Problema general	Objetivos	Categoría	Subcategorías	Técnica	Instrumento
<p>Problema general</p> <p>1. ¿Cómo se describe el desarrollo de Competencias TIC de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>2. ¿Cómo se describe el desarrollo de Competencias TIC en el nivel tecnológico de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020?</p> <p>3. ¿Cómo se describe el desarrollo de Competencias TIC en el nivel pedagógico de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020?</p> <p>4. ¿Cómo se describe el desarrollo de Competencias TIC en el nivel informacional de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Describir el desarrollo de Competencias TIC de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19. Red 01- UGEL 06. Lima, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>5. Describir el desarrollo de Competencias TIC en el nivel tecnológico de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020</p> <p>6. Describir el desarrollo de Competencias TIC en el nivel pedagógico de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020</p> <p>7. Describir el desarrollo de Competencias TIC en el nivel informacional de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020</p>	<p>Tecnológica</p> <p>Pedagógica</p> <p>Informacional</p>	<p>-Conocimiento de herramientas tecnológicas -Manejo de diversas aplicaciones tecnológicas en los procesos educativos.</p> <p>-Uso de estrategias y metodologías de las TIC en el desempeño profesional -Aplicación de proyectos e investigaciones de aprendizaje con las competencias TIC -Ambientes de aprendizaje diferenciados Necesidades e intereses propios de los estudiantes. -Empleo de canales y lenguajes propios de las TIC</p> <p>-Utilizo estrategias de trabajo colaborativo -Intervención en diversas redes y comunidades con el uso de las TIC -Promoción de producciones textuales -Crear espacios virtuales -Medios digitales -Uso de lenguajes que posibilitan las TIC</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Cuestionario</p>

3.3. Escenario de estudio

Bisquerra (2009), indica que la investigación se convocó a integrantes de varias instituciones que se vieron afectadas de un momento a otro con una educación remota o virtual por la pandemia de los coronavirus, obligados a pernoctar en sus hogares, pero a través del poco conocimiento de herramientas digitales y redes virtuales.

Así logramos tener un escenario de investigación que corresponde a los Directivos y docentes de las diversas instituciones educativas de la Red 01 de Cieneguilla, pertenece a UGEL 06.

Poseen nivel en la carrera pública magisterial y son nombrados con años de servicio y contratados que a pesar de su pocos años de experiencia nos brindan su colaboración en la investigación en esta etapa de pandemia mundial

3.4. Participantes:

Son los docentes y directivos que conforman la población de estudio

Tabla 1

Participantes de la investigación

Tipo de Actor	Hombre	Mujer
Docentes	4	6
Directivos	2	
Especialista		1
Experto en TIC	1	
Total	7	7

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el actual estudio de investigación al ser de naturaleza cualitativa, no se utilizó variables, consideró otra técnica para la recopilación de datos enmarcadas en la investigación cualitativa, considerando las siguientes categorías: Fortalecimiento de las capacidades de los docentes; mejoramiento del clima familiar; planificación curricular, de las cuales descubrimos las subcategorías, que permitirá describir y conocer cada una de ellas.

Con una técnica de encuesta utilizada en esta investigación, para la recolección de datos, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014)) estableció que es una técnica directa e interactiva.

El instrumento utilizado es el cuestionario que, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014)) (con la herramienta tecnológica del google form) es un grupo de preguntas diseñadas para producir respuestas y que diseña un cuadro estadístico para que sustente los objetivos planteados del informe de investigación y que permitió resultados óptimos de lo que requiere como datos esenciales

3.6. Procedimientos

La realización de este proceso que permitió que las personas participantes respondan ante inquietudes y dudas de sus conocimientos y que libremente y en profundidad describan cada una de las preguntas propuestas por el investigador, lo cual fue clave esencial de la información y contar así con un material de análisis y así cumplir con los objetivos planteados para este estudio y que se basa en el sustento de autores que vienen desarrollando investigaciones sobre este tema desarrollar competencias en forma virtual y sustentar que estén preparados para ello

Las preguntas fueron realizadas a los Directivos, docentes, especialista y experto, para lo cual voluntario e individualmente, se les fue captando mediante mensajes solicitados y aceptaron responder mediante correo electrónico o WhatsApp y luego se hizo llegar a través del Google formulario, en la cual el participante debía responder en forma libre.

3.7. Rigor científico

Resaltan respuestas de la poca información y fundamentos del uso de tecnología al momento imprevisto de esta pandemia, que por lo tanto los resultados son coherentes con los conocimientos de aprendizaje del desarrollo de la tecnología o denominadas TIC, durante muchos años se han presentado una serie de herramientas y que su uso solo era de ciertos documentos o bien investigaciones de páginas web de solo interés de momento planificado, mas no de trabajo remoto

permanente como se ha dado, es por ello que se da validez y credibilidad a esta investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

3.8. Método de análisis de la información:

Al describir esta investigación, se observa las respuestas, que fueron procesados mediante el método de codificación y categorización. Rodríguez (2014) al determinar este método, surgen las categorías y cada dato se clasifica en sus dimensiones, el análisis y la interpretación descifrado con las categorías del objeto estudiado. Asimismo, se va automáticamente transcribiendo las respuestas y analizando el contenido a través de la triangulación de datos, esta técnica permitió contrastar la información de los diferentes actores: Directivos, Experto, Especialista y docentes, que participaron y se obtuvo un promedio ponderado y las percepciones sobre las características de la motivación.

Es así, que la estructura del instrumento de recolección de datos, respaldan las dimensiones propuestas; elaboradas con el fin de obtener su situación de preparación ante estas herramientas que todavía desconocían y que no manejaban lo suficiente sobre las categorías presentadas en este cuestionario, el cual funciona como un instrumento orientador y describe lo planteado.

3.9. Aspectos Éticos

Considerando la indagación brindada en estos tiempos de Emergencia Nacional por COVID 19 denominada Pandemia Mundial, se ha tomado en cuenta de cumplir con todos los criterios éticos de una investigación educativa, con una selección adecuada de los participantes, voluntaria y sobre todo con mucho interés debido al impacto de trabajo virtual que se presentaba y siempre son el respeto requerido y cumpliendo las normas para la evaluación del riesgo beneficio.

Es por ello que, para la aplicación de este instrumento, se tuvo en cuenta sus permisos personales para resolver el cuestionario, que gentilmente accedieron y procedieron a responder, siempre y cuando se mantuviera el anonimato y la discreción respectiva.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados Descriptivos de Variable Sociodemográficas

Figura 1

Resultados variable sociodemográficos

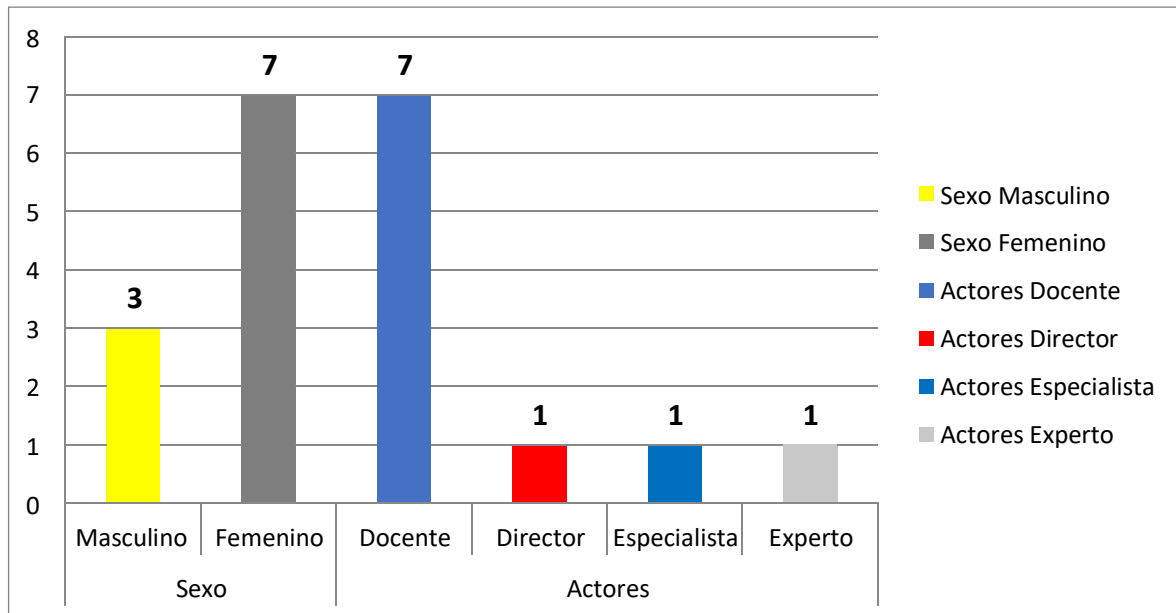


Figura 1, se aprecia los resultados en frecuencia y porcentajes del sexo de los participantes, se observa que el 70% de los participantes encuestados son mujeres y el restante 30% correspondió al de los hombres, También, en el tipo de actor el mayor porcentaje de participación correspondió a los docentes (70%), mientras que director, especialista y experto tuvieron cada uno un 10% de participación.

4.2 Resultados del Análisis Cualitativo

Estructura del análisis cualitativo según niveles. Nivel1, corresponde a la respuesta a cada pregunta y realizada de manera individual por el entrevistado, se analizan los enunciados de cada respuesta y se compara resaltando las principales subcategorías y conceptos. Nivel 2, por tipo de actor, para ello se agrupa las respuestas de los participantes en una sola respuesta por tipo de actor (Docentes, director, experto y especialista). Nivel 3, Se compila las respuestas de los tipos de

actores por subcategorías con los conceptos más relevantes. Nivel 4, Las respuestas por subcategorías es analizada y resumida en una sola, con lo que se consolida la descripción de la categoría, muestra las principales características en el contexto de la investigación.

Los resultados son presentados a partir del nivel 3. Los hallazgos encontrados se han organizado por niveles de análisis y responden a los objetivos propuestos.

Análisis del Objetivo específico 1. Subcategoría tecnológica

A partir de la pregunta 1. En la que se buscaba conocer la utilidad y conocimiento de las herramientas tecnológicas en la educación, considerando las actuales circunstancias del distanciamiento social y aislamiento por la pandemia COVID19, en el nivel 3 de análisis se halló: (Ver anexo 4). Según los entrevistados, los conocimientos sobre las TICs, eran de un nivel básico a intermedio al inicio de la pandemia; sin embargo, la necesidad en el cumplimiento de su labor docente, los obligó a capacitarse, el aislamiento social no fue limitante para poco a poco llenar los espacios débiles que la educación remota al principio hacía notar, la especialista señala: *"yo sabía cuándo se inició el confinamiento estaba aceptable y con el pasar del tiempo me he tenido que preparar sobre la marcha y ahora estoy seguro que también estoy preparado, pero también sé que con el transcurrir del tiempo tendré que aprender más sobre el tema"*, así como ella, los docentes también son conscientes que el conocimiento sobre las Tics se van a dar, la maestra Molly manifiesta *"Considero que mi conocimiento sobre las TIC es regular, esta pandemia me sorprendió al encontrarme poco preparada en este tema, una era tecnológica que llegó y no se irá"*, otra respuesta nos dice la maestra Fabiola de estas aplicaciones *"es muy importante para el logro de los aprendizajes de los estudiantes"*.

En la pregunta 2, se buscaba conocer la utilidad, poco a poco de las herramientas TIC por los docentes en la emergencia sanitaria: La emergencia sanitaria ha permitido emplear el celular como un accesorio incorporado a la vestimenta de las personas, en ese sentido, el celular con la aplicación del WhatsApp se ha convertido en la más usada, con ella se integra a diferentes grupos según los intereses de la persona, formando parte de las redes sociales en todos

los estratos sociales. En la educación también se ha convertido en el soporte y complemento de la educación a distancia, La maestra Belén manifiesta *“Se utiliza el WhatsApp para la interacción con los niños, luego se hace uso de YouTube para presentar un video, luego los niños realizan prácticas que son calificadas de inmediato por WhatsApp y al final se les entrega una práctica por Google drive que cada niño resuelve y lo envía. Estos productos de los niños son archivados en la nube o el Google drive”*. (Ver anexo 4). Otra herramienta es el Zoom, utilizado para las reuniones de coordinación, de planificación por la plana docente y directiva; a nivel educativo se convirtió en la mediadora de la educación sincrónica, a veces se utiliza para hacer clases directas, para retroalimentación formativa, para actividades, aniversarios, competencias y lo que el ingenio del docente lo permita.

Objetivo específico 2: Subcategoría Pedagógica

A partir de la pregunta 3 que se desea conocer como aportan las Tics a la implementación de nuevas estrategias y metodologías para el aprendizaje de sus estudiante, se conoció que ellas brindan y se van constituyendo en la mejor alternativa para aprender, se ha pasado del aprender haciendo al diseño de programar; en ese sentido, el internet y la globalización permiten adquirir las nuevas tecnologías, conocer las nuevas metodologías y estrategias didácticas, todo lo que pueda servir para llegar al estudiante y facilitar su aprendizaje; el experto señala *"Incursionar en las TICs significa actualizarse con las nuevas tecnologías, renovarse en el mundo digital, incorporarse a la sociedad del conocimiento y con ello adquirir las competencias para hacer más efectiva y dinámica la sesión de clases, por consiguiente se eleva la calidad educativa"*

En la pregunta 4 que buscaba conocer el aporte de las TIC en las estrategias de retroalimentación formativa Las TIC favorecen la retroalimentación formativa, pues permiten al docente reorientar los aprendizajes del estudiante para el logro de los desempeños que se pueden observar al revisar el portafolio. Hay variadas herramientas Tic que son utilizadas para retroalimentar, la especialista señala *"Las Tics son una herramienta muy importante para toda la labor pedagógica y mucho más en la retroalimentación, los maestros realizan diferentes acciones para lograr comunicarse con los estudiantes para retroalimentar, por ejemplo: llamadas telefónicas, realizar videos, video llamadas, etc."*

También en la pregunta 5 que se deseaba saber cómo los docentes desarrollan proyectos que involucran lugares virtuales de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las necesidades e intereses propios de los usuarios, el director manifiesta *"En base a experiencias de aprendizaje con ejes temáticos propias de la situación que vivimos. Sincrónicos a través de recursos y herramientas virtuales. Asincrónicos a partir de uso de cuadernos de trabajo, o carpetas"*, el experto agrega que *"los proyectos deben plantearse para ser realizados en equipo y de manera colaborativa y estar enfocados en completar el desarrollo de las capacidades según los estándares de aprendizaje"*.

Objetivo Específico 3: Subcategoría Informativa

A partir de la pregunta 6 se buscaba conocer los diferentes medios de comunicación, redes sociales, entre otros, a través de las TIC, permiten la comunicación con la comunidad educativa, los actores educativos concuerdan en que las redes sociales se han convertido en un medio de interacción social, más aún en las circunstancias de aislamiento social. La especialista manifiesta *"Bueno, definitivamente ahora y siempre la comunicación es un vehículo que brinda satisfacciones en todo ámbito, porque cuando se desarrolla una comunicación clara y limpia, es muy importante tener una comunicación fluida, considerando a las Tics como soporte para ello, las redes sociales usados de forma correcta también son muy necesarios y ayuda a tener una buena comunicación que pueda llevar a resolver muchos retos"*, el experto agrega *"Las TICs facilitan la comunicación con la comunidad educativa de manera rápida, eficaz y eficiente"*

En la pregunta 7 se buscaba conocer como el trabajo colaborativo recurre al uso las TIC a través de la participación en redes y comunidades educativas, hay una convergencia de criterios en el sentido de que las Tic son favorables al trabajo colaborativo, la especialista señala *"el uso de las Tics mejora el trabajo colaborativo teniendo como soporte, el equipamiento acorde a los tiempos, porque las redes y comunidades educativas usan diversas plataformas de participación y ello conlleva a tener un equipamiento para poder acceder a las diversas formas de enlaces virtuales, queda pues confirmado que las Tics nos sirven como un aliado fundamental para el trabajo docente"*, además los docentes agregan que *"el trabajo*

colaborativo se ha dado por medio de las diferentes aplicaciones (Meet, zoom, WhatsApp, etc.) siendo efectivas y pertinentes".

Finalmente en la pregunta 8 cómo se promueve la producción de textos a través de múltiples medios digitales, usando la producción de textos en esta emergencia sanitaria se vio influenciada más por el aumento del uso de herramientas digitales, el experto señala *"la producción de texto se ha visto apoyado por múltiples programas que facilitan el desarrollo de informes, documentos, archivos, videos, etc., todo ello sin necesidad de usar papel, lapiceros, plumones, laminas, etc."*, el uso de las redes ha permitido a los estudiantes hacer uso como un medio de expresión escrita, el director agrega que "Existen medios con y sin retorno. Todos contribuyen a la comunicación".

Objetivo General: Categoría Desarrollo de las Competencias TICs

La pandemia demandó el aislamiento social y la cuarentena obligatoria de toda la población, los docentes que utilizaban las herramientas TIC de manera complementaria, con la programación en TV de la estrategia "Aprendo en casa" y el cambio de la educación presencial al sistema remoto, obligó a los docentes y directivos a la adquisición de competencias digitales en algunos casos y al desarrollar habilidades de adquirir conocimientos en casi totalidad de docentes y directivos. Los docentes ante el reto que planteaba la situación desplegaron sus potencialidades primero con el WhatsApp, zoom y poco a poco fueron complementando con diversos programas que agilizaban y resultaban ser más efectivas para su labor.

La práctica continua y el descubrimiento de nuevas estrategias didácticas en la red han complementado y ha hecho de las Tic una herramienta fundamental en la enseñanza remota, se han adicionado plataformas más completas que facilitan la labor docente tanto en la enseñanza, como también para la retroalimentación y la evaluación. Los actores educativos concuerdan en que las Tic facilitan la labor educativa, a nivel de estudiante permite realizar la retroalimentación de manera sincrónica o asincrónica, de manera individual o grupal, a nivel institucional las coordinaciones se hacen por la plataforma zoom o Meet, que permite efectuar las reuniones en tiempo real desde cualquier lugar, basta tener una laptop, Tablet, o celular para estar conectado, las redes facilitan la comunicación escrita o hablada,

no hay necesidad de usar papel, lapicero, pues todos los documentos pueden ser compartidos y organizados en portafolio en el drive.

4.3. Discusión de Resultados

El objetivo de esta investigación fue describir en qué medida se utiliza el desarrollo de Competencias TIC en la Emergencia Nacional Covid-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020, situación considerada trascendente debido a la educación remota en la que el gobierno desarrolló la estrategia educativa “Aprendo en casa” brindado a través de los medios radiales, televisivos y el internet, para lo cual se hacía imperativo el uso de las herramientas Tic tanto en docentes, directivos como en toda la comunidad educativa.

López (2014) nos manifiesta en su estudio de Desarrollo de competencia TIC, la perspectiva de los conocimientos debe ser enfático, para su actualización(extensión) y la profundización de la importancia de este manejo de información; las necesidades de ser atendido con obligatoriedad y urgencia, tratarlo con conciencia para el acceso a las TIC en la escalada hacia una buena calidad educativa, que ya depende mucho de ellos

En este sentido los resultados encontrados indican que la pandemia demandó el aislamiento social y la cuarentena obligatoria, los docentes que hasta ese momento utilizaban las herramientas TIC de manera complementaria, con la programación de TV y IPE que implementó el gobierno, la educación cambio al sistema remoto y obligó a los docentes y directivos a la adquisición nuevos conocimientos digitales en algunos casos y desarrollar competencias en la casi totalidad de docentes y directivos. Los docentes ante el reto que planteaba la situación desplegaron sus potencialidades primero con el celular con la aplicación de WhatsApp, zoom y poco a poco fueron complementando con diversos programas que agilizaban y resultaban ser más efectivas para su labor.

La práctica continua y el descubrimiento de nuevas estrategias didácticas en la red han complementado y ha hecho de las TIC una herramienta fundamental en la enseñanza remota, se han adicionado plataformas más completas que facilitan la labor docente tanto en la enseñanza, como también para la retroalimentación y la evaluación. Los actores educativos concuerdan en que las Tic facilitan la labor educativa, a nivel de estudiante permite realizar la retroalimentación de manera

sincrónica o asincrónica, de manera individual o grupal, a nivel institucional las coordinaciones se hacen por la plataforma zoom o Meet, que permite efectuar las reuniones en tiempo real desde cualquier lugar, basta tener una Laptop, Tablet, o celular para estar conectado, las redes facilitan la comunicación escrita o hablada, no hay necesidad de usar papel, lapicero, pues todos los documentos pueden ser compartidos y organizados en portafolio en el drive.

Zevallos (2018) en su investigación en un colegio privado de Lima encontró que un porcentaje de docentes reconocen un adecuado manejo de la Competencia Digital, es decir, solo la tercera parte de los docentes presentaron un conocimiento adecuado, el 2.2% presentó un conocimiento excelente, mientras que el 64,1% estaba en un nivel inicial en el manejo de las Tics. Cabe mencionar que los colegios privados poseen una mejor infraestructura educativa y que sus docentes están más afianzados en la tecnología que los colegios públicos.

En el objetivo específico 1, el nivel tecnológico en los docentes era básico, cuando se implementó la estrategia Aprendo en casa obligó a los docentes a adaptarse a la educación remota, se hace uso del celular y la computadora para que los estudiantes accedan a las clases, la exigencia cada vez mayor exige aplicar nuevas herramientas digitales, nuevos programas que agilizan la labor docente y fue así, luego del WhatsApp, zoom se están incorporando más programas y herramientas que permiten organizar y distribuir mejor las tareas y recopilar toda la información en un portafolio virtual.

El nivel tecnológico está referido al conocimiento de las herramientas digitales para propósitos educativos, comerciales, otros; *“es considerada en diversos estudios como la base del desarrollo de las demás dimensiones y su bajo o alto puede ser explicado en el poco uso de las TIC en el aprendizaje. Es a partir del desarrollo de esta dimensión que se cimienta el uso de las tecnologías en la práctica pedagógica”* (Almerich et al, 2011); Se podría considerar que puede ser determinante ya que se dicta en las aulas virtuales, pero la falta de capacitación no procura un buen conocimiento, es por ello que encuentra una correlación mayor al desarrollar competencias y analizar los conceptos de información de las TIC para interactuar entre los agentes educativos (Vargas, Chumpitaz, Suárez y Badia, 2014).

Zevallos (2018) en su investigación halló que el 41,14% de los docentes presentó una mejor captación de la dimensión tecnológica, destacando el conocimiento sobre manejo de la información de conceptos y funciones básicas del uso del computador y las funciones básicas de la computadora y tareas básicas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo.

En cuanto al objetivo específico 2, subcategoría pedagógica, las Tic han complementado y son el soporte para el desempeño docente, la habilidad del docente radica en informarse de las nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales y la capacidad de adaptarlas y aplicarlas. Incursionar en las TICs significa actualizarse con las nuevas tecnologías, renovarse en el mundo digital, incorporarse a la sociedad del conocimiento y con ello adquirir las competencias para hacer más efectiva y dinámica la sesión de clases, por consiguiente, se eleva la calidad educativa. Las TIC son una herramienta muy importante para toda la labor pedagógica y mucho más en la retroalimentación, los maestros realizan diferentes acciones para lograr comunicarse con los estudiantes para retroalimentar, por ejemplo: llamadas telefónicas, realizar videos, video llamadas, etc.

Los trabajos que se entregan a los estudiantes para desarrollar sus competencias y capacidades se convierten en un reto que ellos mismos van superando, por ello los proyectos se plantean en base al contexto, es por eso que las propuestas de aprendizaje, deben plantearse para ser realizados en equipo y de manera colaborativa y estar enfocados en completar el desarrollo de las capacidades según los estándares de aprendizaje, de esta manera se les va acondicionando a los estudiantes para desenvolverse y superar las dificultades.

La dimensión pedagógica brinda la adquisición de información para su didáctica en la programación de sus sesiones, son el apoyo de la tecnología que mejoran su desempeño, implementa estrategias de enseñanza se miden los conocimientos para diseñar en su práctica pedagógica y son mediadas por las TIC e intercambiar sus experiencias entre docentes, expertos, directivos y sus estudiantes

Al respecto, Badía et al., 2013, señala que la disponibilidad del docente para que sea favorecido con la gama de información de las bondades del uso de las TIC en

el aula son el ajuste pedagógico, apoyo al profesor, disponibilidad y muestra una actitud crítica y favorable para integrarlas

Zevallos (2018) encontró en su investigación que el 35,56% de los docentes manifestaron un nivel adecuado de desarrollo en la dimensión pedagógica, para lo cual muestra una actitud crítica y favorable ante la posibilidad de integrar las TIC en su práctica docente y diseñar e implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por las TIC.

En el objetivo específico 3 subcategoría informacional, las Tic se han convertido en un medio de interacción masivo y accesible a toda la población. En todos los lugares las familias cuentan como mínimo con un celular y este tiene sus aplicaciones (app) que permiten integrarse a las redes. Los docentes señalaron que las diversas aplicaciones permiten sociabilizar con los agentes primordiales del área educativa, son muy útiles para mantenernos activos en las comunicaciones ya sean con nuestros centros de trabajo, familia y estudiantes. Las TICs facilitan la comunicación con la comunidad educativa de manera rápida, eficaz y eficiente.

En cuanto al trabajo colaborativo los docentes manifestaron que el trabajo colaborativo se ha dado por medio de las diferentes aplicaciones (Meet, zoom, WhatsApp, etc.) siendo efectivas y pertinentes. El uso de las TIC mejora el trabajo colaborativo teniendo como soporte, el equipamiento acorde a los tiempos, porque las redes y comunidades educativas usan diversas plataformas de participación y ello conlleva a tener un equipamiento para poder acceder a las diversas formas de enlaces virtuales. La comunicación a través de los medios tecnológicos y la incorporación de la información se hace en gran mayoría de manera escrita, a través de las redes, para ello la producción de texto se ha visto apoyado por múltiples programas que facilitan el desarrollo de informes, documentos, archivos, videos, etc., todo ello sin necesidad de usar papel, lapiceros, plumones, laminas, etc.

La subcategoría informacional, están explicadas y orientadas a buscar, determinar los niveles de conocimiento formulada en las propuestas de Rangel (2015) y es importante que tomen en cuenta los propósitos principales de formular, analizar, recuperar información debería ser una competencia cognitiva genéricas, consideradas como la base del desarrollo de las demás subcategorías y su bajo o alto desarrollo puede explicar el poco uso de las TIC en el aprendizaje (Adell, 2011).

Muchos autores brindan diversas actividades del desarrollo de competencias que son de TIC, digitales, virtuales con diversos medios que en la actualidad se presentan. Estas herramientas van avanzando de acuerdo al vertiginoso momento de la era virtual, la globalización; por ello las subcategorías planteadas reconocen en esta investigación a los que apoyaron con sus respuestas según su conocimiento. Se puede comprender que las tres subcategorías nos manifiestan la capacidad y desempeño de las habilidades informáticas que hacen falta en los docentes y que se requiere de mayor énfasis en capacitarse constantemente,

V. CONCLUSIONES

Primero: Tomando en cuenta el objetivo general, se concluye según la apreciación de los entrevistados, que sus competencias son de un nivel básico en el desarrollo de las competencias TIC, sin embargo, están conscientes que a medida que transcurra el tiempo van a complementar en la practica la adquisición de más herramientas, competencias para mejorar la calidad educativa.

Segundo: En relación al objetivo específico 1, se llega a la conclusión que el nivel tecnológico de los docentes es básico a regular y poco a poco se están incorporando más programas y herramientas que permiten organizar y distribuir mejor las tareas y recopilar en un portafolio.

Tercero: En cuanto al objetivo específico 2, se concluye que las TIC han complementado y son el soporte para el desempeño docente, por ello son conscientes de que deben informarse de las nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales y tienen la capacidad de adaptarlas y aplicarlas.

Cuarto: Reconociendo al objetivo específico 3. Se concluye que las TIC son un mejor medio de comunicación accesible, necesario para brindar información a toda la población. En todos los lugares las familias cuentan como mínimo con un celular y este tiene sus aplicaciones (app) que permiten integrarse a las redes y facilitar la comunicación y los aprendizajes.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Al Minedu, informar e implementar más cursos sobre alfabetización digital en los Directivos, docentes y estudiantes para mejorar las competencias TIC, que se tenga acceso de internet en todas las instituciones que pertenecen a la Red 01, facilitar la adquisición de laptop,

Segundo. A los dirigentes de la Red 01, solicitar apoyo de talleres en diversos recursos de apps y de manejo de los equipos para evitar que se malogren por virus o mal manejo del equipo. De tal manera que se prolonga su uso.

Tercero: A los Directivos y docentes desarrollar talleres de capacitación asincrónica sobre estrategias y metodologías de aprendizaje utilizando las herramientas TICs para mejorar la calidad educativa.

Cuarto. A los directivos y docentes proponer la colaboración y solidaridad en cuanto al manejo y desarrollo de las diversas competencias TIC, con sus actualizaciones, para que todos puedan informarse de las aplicaciones, su utilidad, su modo de empleo en la práctica educativa

REFERENCIAS

- Alegría, M. (2015) Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Alegria-Marvin.pdf>
- Almerich, G., Orellana, N. y Díaz-García, I. (2015). Las competencias en TIC en el profesorado en formación y su relación con las creencias pedagógicas, la autoeficacia y la percepción del impacto de las TIC en la educación. En Investigar con y para la sociedad, 589-597.
- Álvarez, C. (2006). Tecnologías de la información en la escuela. Madrid: Editorial Alpersa.
- Badia, A., Meneses, J. & Sigalés, C. (2013). Teachers' perceptions of factors affecting the educational use of ICT in technology-rich classrooms. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 11(3), 787-808.
- Bilbao-Osorio, B., et al. (2014). Global Information Technology Report 2014. Rewards and Risks of Big Data. Geneva: World Economic Forum and INSEAD. Obtenido desde: http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalInformationTechnology_Report_2014.pdf.
- Bryan V.C. 2015. Self-directed learning and technology. *The Education Digest*, Vol. 80, No. 6, pp 42-44.
- Buabeng (2012). Factors influencing teachers' adoption and integration of information and communication technology into teaching: a review of the literature. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, 8(1), 136-155.
- Carneiro, R., Toscano, J. y Díaz, T. (2014). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid, España: Organismo de Estados Iberoamericanos.

Castells, M. (2016). El impacto de las TIC en la educación más allá de las promesas. Barcelona, España: UOC.

Chamarro, C. y Quispe, H. (2018) Actitudes hacia los tics en docentes de jornada escolar completa de la Institución Educativa Dos De Mayo – Laria Huancavelica. (Tesis para optar el Título Profesional de Maestro en Licenciado en Educación – Especialidad: Filosofía Ciencias Sociales y Relaciones Humanas) Universidad Nacional del Centro del Perú Facultad Educación – Huancayo – Perú.

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) (2020). *Educación en tiempos de pandemia: consejos de especialistas para enriquecer las aulas virtuales*. Argentina: CONICET. Recuperado de <https://www.conicet.gov.ar/educacion-en-tiempos-de-pandemia-consejos-de-especialistas-para-enriquecer-las-aulas-virtuales/>

Cortez, K., Fuentes, V., Villablanca, I. y Guzmán, C. (2013). Creencias docentes de profesores ejemplares y su incidencia en las prácticas pedagógicas. *Estudios Pedagógicos*, 29(2), 97-113.

Correa, José; Fernández, Lorea; Gutiérrez, Aingeru; Losada, Daniel; Ochoa-Aizpurua, Begoña. (2015). Formación del profesorado, tecnología educativa e identidad docente digital. *RELATEC*, vol. 14, núm. 1, pp. 45- 56. <http://dx.doi.org/10.17398/1695-288X.14.1.45>

Espinoza, P. (2015). Las TIC y su influencia en la administración educativa de la IE N°20858 Santa Cruz del distrito de Vegueta. (Tesis de licenciatura).

Recuperada

de http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/288/RESUMEN%20TFCE_TCE19

Ertmer, P., Ottenbreit-Leftwich, A. & Tondeur, J. (2015). Teacher Beliefs and Uses of Technology to Support 21st Century Teaching and Learning. Fives y Gregoire. En: *International Handbook of Research on Teachers' Beliefs*, 403-418. New York and London: Routledge Taylor and Francis Group

Esteve, F. (2014). La competencia digital docente: más allá de las habilidades TIC. Recuperado de: <http://www.francescesteve.es/la-competenciadigital-docente-mas-alla-de-las-habilidades-tic/>

- Fischetti, N. (2019). Teoría crítica de la racionalidad tecnológica de Marcuse .
Obtenido de http://www.revistacts.net/files/Volumen%207%20-%20N%C3%BAmero%2019/fischetti_EDITADO.pdf
- Fuentes, J. (2013). Instrumento de autoevaluación institucional para identificar el nivel de madurez en innovación educativa con uso de TIC. (Tesis de maestría). Recuperada de <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/1390>
- Florez, M.; Aguilar, A.; Hernández, Y.; Salazar, T.; Pinillos, J. y Pérez, C. (2017). Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación. Revista ESPACIOS. ISSN 0798 1015 Vol. 38 (No 35) Año 2017
- Gabarda, M. (2015). Estudios e Investigaciones. Obtenido de Uso de las TIC en el profesorado europeo: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:reec-2015-numero26-5035/Uso_TIC_profesorado.pdf.
- Haworth, R. (2016). Personal Learning Environments: A solution for self-directed learners. *TechTrends*, 60, 59–364. doi:10.1007/s11528-016-0074-z
- Hernández, C. (2016). Competencias tic para el desarrollo profesional docente en educación. DOI: <http://dx.doi.org/10.19053/22160159.5217>
- Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación. (6ta Ed), México Distrito Federal, México: Mc Graw Hill
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación (5.a ed.). México: Mc Graw Hill. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/38757804/Metodologia-de-La-Investigacion-Hernandez-Fernandez-Batista-4ta-Edicion>.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2020). *Tecnologías de la información y comunicaciones TIC's en hogares*. México: INEGI. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/>
- Izquierdo, J., de la Cruz Villegas, V. Aquino Zúñiga, S.P., Sandoval Caraveo, M. & García Martínez, V. (2017). La enseñanza de lenguas extranjeras y el empleo de las TIC en las escuelas secundarias públicas. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 50, 33-41.
- Khan, R. & Ivy, T. I. (2017). Exploring the Factors Affecting Bangladeshi Tertiary Level Students' Attitude towards L2 Writing, In Coombe, C. & Khan, R. (Eds): BELTA Bangladesh. Best Practice in ELT Voices from the Classroom (pp.

308). (Reprinted from online by TESOL Arabia, Dubai, UAE, Dubai: TESOL Arabia Publications).

Kompen T. et al, 2019. Personal learning Environments based on Web 2.0 services in higher education. *Telematics and Informatics*, Vol. 38, pp 194-206.

Levano, L.; Sánchez, S.; Guillén, P. y Tello, S. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

López (2014). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la administración curricular de postgrado. *Investigación y Postgrado*, 29 (1) 183-212.

Lozano, C. (2017). Tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de competencias digitales de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar de la región Callao. (Tesis de Maestro). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Lu, L. (2017). Las Competencias Digitales y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación secundaria. Universidad Nacional de Huancavelica.

Márquez, J. (2016). Tesis. Incidencia del uso de herramientas didácticas tecnológicas en el proceso enseñanza aprendizaje. Machala. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4885/1/CD00039-2016-TESIS%20COMPLETA.pdf>

Mateus, J.C. (2014). Imaginarios Tecnológicos en la escuela pública peruana. En Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación (pp. 1-21). Buenos Aires: Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). [Versión PDF]. Recuperado de <http://www.oei.es/congreso2014/memoriactei/1148.pdf>.

Mendiola, J. (2020). ¿Por qué nos agotan psicológicamente las videoconferencias? *El País*. Recuperado de <https://elpais.com/tecnologia/2020-05-02/por-que-nos-agotan-psicologicamente-las-videoconferencias.html>

- Mendoza, H. (2016). Uso docente de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como material didáctico en las asignaturas de pregrado de Medicina Humana (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Mineduc. (2017). Estándares de gestión escolar. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/12/2017-ESTANDARES-DE-GESTIONESCOLAR-Y-DESEMPEÑO-PROFESIONAL-DIRECTIVO-Y-DOCENTE.pdf>
- Munyengabe, S.; Yiyi, Z.; Haiyan, H. y Hitimana, S. (2017). Percepciones de los profesores de primaria sobre la integración de las TIC para mejorar la enseñanza y el aprendizaje mediante la implementación del programa Una computadora portátil por niño en las escuelas primarias de Ruanda. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education* - ISSN: 1305-8223 (online) 1305-8215 (print) 2017 13(11):7193-7204 DOI: 10.12973/ejmste/79044.
- OCDE. (2015), *Students, computers and learning: Making the connection. PISA*, OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264239555-en>
- OEI. (2010). *2021 metas educativas. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios*. España: CEPAL-OEI. Recuperado de <http://www.oei.es/metas2021/libro.htm>
- Ordoñez, M. y Olaya, B. (2013). *TICs, educación y sociedad*. Lima, Perú: Universidad Privada del Norte.
- Orellana, H. (2018). Tesis. Estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos institutos oficiales. Zacapa. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/09/Orellana-Herlinda.pdf>
- Padilla, S. (2016). Artículos de Investigación. Obtenido de Usos y actitudes de los formadores de docentes ante las TIC: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802018000100132&lng=es&nrm=iso
- Palacios, T. (2016). Factores que limitan al proyecto “Mejoramiento de la aplicación de Tecnologías de la Información y Comunicación – TICs en los niveles de primaria y secundaria de EBR de las II.EE piloto en la Región Lima” mejorar los índices de logro de aprendizaje de los alumnos de primaria de la provincia

- de Huaura. Periodo 2011 – 2013. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Perera-Cumerma, L. F. y Veciana-Pita, M. (2012). Las TIC como instrumento de mediación pedagógica y las competencias profesionales de los profesores. Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona".
- Pozos, Katia & Mas, Oscar. (2012). The digital competence as a cross-cutting axis of higher education teachers' pedagogical competences in the European higher education area. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. vol. 46, pp. 1112-1116. <http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.05.257>
- Preservice teachers' technology self-efficacy. *SRATE Journal*, 26(1), 9-20. Kim, C., Kim, M., Lee, C., Spector, J. & DeMeester, K. (2013). Teacher beliefs and technology integration. *Teaching and Teacher Education*, 29, 76-85.
- Revelo, J. (2018). Revista Cátedra. Obtenido de Impacto del uso de las TIC: revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/download/764/757/
- Rincón, O. (2016). Gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la IED Colegio Rural Quiba Alta. (Tesis de maestría). Recuperada de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9743/tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roblizo, Manuel y Cózar, Ramón. (2015). Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. *Pixel-Bit*, núm 47, pp. 23-39. Recuperado de <http://acdc.sav.us.es/ojs/index.php/pixelbit/article/view/225>.
- Rueda, E. (2014). Obtenido de La ética aplicada en la tecnología: <https://prezi.com/cbpymu4s00pd/la-etica-aplicada-en-la-tecnologia/>
- Sahito, Z. y Vaisanen, P. (2017). Factores que afectan la satisfacción laboral de los formadores de docentes: evidencia empírica de las universidades de la provincia de Sindh en Pakistán. *Journal of Teacher Education and Educators* Volume 6, Number 1, 2017, 5-30
- Sánchez, L., Lombardo, M., Riesco, M. & Joyanes, L. (2004). Las TIC y la formación del profesorado en la Enseñanza Secundaria. Recuperado de <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/lecturasBB/profesysecun.pdf>

- Santos, G.; Ramos, E.; Escola, J. y Reis, M. (2019). Alfabetización en TIC y rendimiento escolar. Revista turca en línea de tecnología educativa - TOJET, v18 n2 p19-39 abril de 2019,
- Scolartic, R. s. (2014). Obtenido de TIC en el aula: <https://www.20minutos.es/noticia/1702503/0/docentes-profesores/implantar-ticproblemas/aula-formacion/>
- Siddiquah, A. y Salim, Z. (2017). Las instalaciones, las habilidades, el uso de las TIC y los problemas que enfrentan los estudiantes de educación superior. EURASIA Journal of Mathematics Science and Technology Education ISSN: 1305-8223 (online) 1305-8215.
- Solis, C. (2015). Creencias sobre enseñanza y aprendizaje en docentes universitarios: Revisión de algunos estudios. Propósitos y Representaciones, 3(2), 227-260.
- Suárez, J., Almerich, G., Díaz, I. y Fernández, R. (2012). Competencias del profesorado en las TIC. Influencia de factores personales y contextuales. Universitas Psychológica, 11(1), 293-309.
- Suni, R., & Vásquez, A. (2018). Tesis. Estrategias de enseñanza y su relación con la capacidad emprendedora de los estudiantes de la especialidad de tecnología del vestido. Lima. Obtenido de http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1898/T025_70200814T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres, C. (2016). El empoderamiento de las TIC desde la gerencia y las políticas públicas. Una visión socio crítico y constructivo del proceso educativo transformador. (Tesis de doctorado). Recuperada de www.uco.es/publicaciones. print) 2017 13(8):4987-4994. DOI: 10.12973/eurasia.2017.00977^a
- Torre, J. (2020). Estrategia metodológica para fortalecer competencias digitales en los estudiantes del Módulo I de la carrera de computación e informática en un instituto superior privado de Lima. (Tesis de Maestro). Universidad San Ignacio de Loyola
- Valverde Berrocoso, J., Garrido, M. d., & Sosa Díaz, M. J. (mayo-agosto de 2010). Políticas educativas para la integración de las TIC en Extremadura y sus efectos sobre la innovación. Revista de Educación (352), 99-124.

Villafuerte, P. (2020). Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje. *Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey*. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

Yilmaz, N. (2011). Evaluation of the Technology Integration Process in the Turkish Education System. *Contemporary Educational Technology*, 2(1), 37-54.

Zermeño, M. G. G.; Ovies, a. t.; Arredondo, M. B. Campus virtual: Necesidades de formación docente en habilidades tecnológicas. *Revista Q*, Medellín, v. 8, n. 16, jan./jun. 2014. Disponible en: https://revistas.upb.edu.co/index.php/revista_Q/article/view/7727. Acceso en: 09 jan. 2017.

Zevallos, C. (2018). Competencia digital en docentes de una Organización Educativa Privada de Lima Metropolitana. (Tesis de Magister). Pontificia Universidad Católica del Perú

Zubieta, G. (2012). Aceptación de las TIC en la docencia en México. Recuperado de www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/edmetic/article/view/4022

ANEXOS

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Título: Desarrollo de Competencias TIC de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19. Red 01- UGEL 06. Lima, 2020.

Autora: Carmen Jeny Avalos Luna

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE			
<p>Problema general ¿Cómo se describe el desarrollo de Competencias TIC de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>8. ¿Cómo se describe el desarrollo de Competencias TIC en el nivel tecnológico de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020?</p> <p>9. ¿Cómo se describe el desarrollo de Competencias TIC en el nivel pedagógico de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020?</p> <p>10. ¿Cómo se describe el desarrollo de Competencias TIC en el nivel informacional de los directivos y docentes en</p>	<p>Objetivo general Describir el desarrollo de Competencias TIC de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19. Red 01- UGEL 06. Lima, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1.Describir el desarrollo de Competencias TIC en el nivel tecnológico de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020</p> <p>2.Describir el desarrollo de Competencias TIC en el nivel pedagógico de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020</p> <p>3.Describir el desarrollo de Competencias TIC en el</p>	<p>No aplica</p>	<p>Categoría: Desarrollo de Competencias TIC Hernández, Arévalo y Gamboa (2016) Competencias tic para el desarrollo profesional docente en educación básica</p>			
			Categoría	Subcategoría	PREGUNTAS	
			Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de herramientas tecnológicas y algunas formas de integrarlas a la práctica educativa -Manejo de diversas herramientas tecnológicas en los procesos educativos 	1,2	
			Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> -Uso de nuevas estrategias y metodologías mediadas por las TIC como herramienta para el desempeño profesional las utilizo -Aplico proyectos y estrategias de aprendizaje con el uso de TIC para potenciar el aprendizaje -Presento experiencias que involucran ambientes de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las necesidades e intereses propios de los estudiantes 	1,2,3	
			1,2,3			

<p>la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020?</p>	<p>nivel informacional de los directivos y docentes en la Emergencia Nacional COVID-19 en docentes de Red 01-UGEL 06, Lima 2020</p>		<p>Informacional</p>	<p>-Empleo de canales y lenguajes propios de las TIC para comunicarse con la comunidad educativa -Utilizo estrategias de trabajo colaborativo en el contexto escolar a partir de su participación en redes y comunidades con el uso de las TIC - Promuevo producciones textuales en diversos espacios virtuales y a través de múltiples medios digitales, usando los lenguajes que posibilitan las TIC</p>	
<p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p>		<p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p>		<p>MÉTODO DE ANÁLISIS</p>
<p>Enfoque: Cualitativo Tipo: Básico. Diseño: descriptivo, $O_1 \dots \rightarrow V_1$ M=muestra O_1 = observaciones en cada variable</p>	<p>Población: 36 docentes y directivos Estudio censal.</p>		<p>Variable 1 Desarrollo de competencias TIC</p>		<p>Estadística descriptiva: Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos para mostrar los resultados encontrados.,</p>

Anexo: Matriz que relaciona las categorías, subcategorías y preguntas de la entrevista en profundidad. (Directivos, docentes, especialistas)

Categorías	Sub categorías	Cantidad preguntas	Preguntas
Tecnológica	- Conocimiento de herramientas tecnológicas y algunas formas de integrarlas a la práctica educativa	2	1. En su institución educativa, considerando las actuales circunstancias del distanciamiento social y aislamiento por la pandemia COVID 19 ¿Qué tan adecuado considera Ud. ¿Su conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación? Explique
	-Manejo de diversas herramientas tecnológicas en los procesos educativos		2. En su institución educativa, en circunstancias del distanciamiento o aislamiento social ¿Relate ejemplos/casos de integración de herramientas TIC que Ud. Está aplicando en su trabajo como director (a) /docente de manera exitosa
Pedagógica	-Uso de nuevas estrategias y metodologías mediadas por las TIC como herramienta para el desempeño profesional las utilizo	3	3. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿De qué manera aportan las TIC en la implementación de nuevas estrategias y metodologías para el aprendizaje de sus estudiantes?
	-Aplico proyectos y estrategias de aprendizaje con el uso de TIC para potenciar el aprendizaje		4. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿Cuál es el aporte que brindan las TIC en las estrategias de retroalimentación formativa?
	-Presento experiencias que involucran ambientes de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las		5. En circunstancias del aislamiento social ¿Cómo presentaría Ud. Proyectos que involucran ambientes de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las necesidades e intereses propios de los estudiantes?

	necesidades e intereses propios de los estudiantes		
Onformativa	-Empleo de canales y lenguajes propios de las TIC para comunicarse con la comunidad educativa	3	6. ¿De qué manera considera Ud. que los diferentes medios de comunicación, redes sociales, entre otros, a través de las TIC, permiten la comunicación con la comunidad educativa
	-Utilizo estrategias de trabajo colaborativo en el contexto escolar a partir de su participación en redes y comunidades con el uso de las TIC		7. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿Cómo el trabajo colaborativo recurre al uso de las TIC a través de la participación en redes y comunidades educativas?
	- Promuevo producciones textuales en diversos espacios virtuales y a través de múltiples medios digitales, usando los lenguajes que posibilitan las TIC		8. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿Cómo promueve la producción de textos a través de múltiples medios digitales, usando los lenguajes que posibilitan las TIC?

Matriz de triangulación de datos:

Categoría	Pregunta	Tipo de Actor				Hallazgos
		DOCENTES	DIRECTOR	EXPERTO	ESPECIALISTA	
Tecnológica	1. En su institución educativa, considerando las actuales circunstancias del distanciamiento social y aislamiento por la pandemia COVID 19 ¿Qué tan adecuado considera Ud. ¿Su conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación? Explique	Si, considero adecuado mis conocimientos sobre las herramientas tecnológicas aplicadas en la educación. En este año las clases virtuales han hecho que nos adaptemos a la realidad de nuestros estudiantes, se está trabajando con las herramientas tecnológicas que cuentan ellos, también los docentes nos hemos actualizado para poder manejar de manera adecuada las herramientas tecnológicas	Básico, requiero fortalecer la competencia	Es adecuado, pero se debe seguir actualizando, con esta pandemia han surgido más herramientas tecnológicas, nuevos programas que facilitan la labor docente y permiten llegar al estudiante de manera más directa, apuntando a sus intereses y necesidades.	Bueno, se sabe que el conocimiento sobre las herramientas aplicadas a la educación es un tema que está tomando una relevancia muy significativa y mucho más aún con en el contexto en que nos encontramos, por cuanto muchas personas entre ellas quien escribe está un poco en deuda y que mi conocimiento sobre lo que yo sabía cuándo se inició el confinamiento estaba aceptable y con el pasar del tiempo me he tenido que preparar sobre la marcha y ahora estoy seguro que también estoy preparado, pero también sé que con el transcurrir del tiempo tendré que aprender más sobre el tema.	Según lo que manifiestan los entrevistados el conocimiento sobre las competencias de herramientas TIC es de un nivel básico a regular, el entorno en el que vivimos ha obligado al desarrollo del conocimiento de estas herramientas para el desempeño docente: "Considero que mi conocimiento sobre las TIC es regular, esta pandemia me sorprendió al encontrarme poco preparada en este tema. Una era tecnológica que llego y no se ira"

	<p>2. En su institución educativa, en circunstancias del distanciamiento o aislamiento social. Relate ejemplos/casos de integración de herramientas TIC que Ud. esté aplicando en su trabajo como director (a) /docente de manera exitosa</p>	<p>La herramienta TIC que estoy usando con éxito durante mi práctica docente es el WhatsApp, es el medio por el cual nos comunicamos con mis estudiantes, me ha permitido trabajar de manera coordinada y activa. También trabajo con el Facebook porque algunos estudiantes tienen acceso a esta herramienta.</p>	<p>Uso drive para almacenar sistematización de monitoreo y acompañamiento</p>	<p>La situación actual planteó soluciones para mejorar los aprendizajes vertidos por el Minedu, sin embargo, la gran mayoría de docentes no estaban preparados para ello, se tuvo que adaptar lo que se tenía a mano y adecuarlo para responder a las exigencias que el aislamiento social planteaba, en esas circunstancias en un primer momento se usó el WhatsApp, el zoom, posteriormente se están abriendo plataformas virtuales que facilitan la práctica docente como es el Classroom, Meet, Edmodo, Blackboard, mejorando los logros de aprendizaje.</p>	<p>Sobre este tema, podría ejemplificar algunas experiencias de aprendizaje donde pude integrar Tics, fueron: 1.- Por ejemplo, cuando realizaba mis reuniones colegiadas, durante la reunión me ingresó una llamada telefónica y se pudo integrar a la reunión integrando estas dos herramientas para llevar a cabo la reunión. 2.- En otra oportunidad estuve acompañando a una maestra y tuve que integrar a la reunión la transmisión de un programa de TV para poder fortalecer la práctica pedagógica de la maestra.</p>	<p>La herramienta más usada en la labor docente es el WhatsApp, zoom, Skype, en ella imparten las clases, dejan las tareas, envían comunicados, realizan prácticas calificadas, el Googledrive sirve para almacenar las tareas, el YouTube es un complemento didáctico y el zoom permite la interacción en tiempo real en esta emergencia sanitaria</p>
--	---	--	---	--	---	---

	<p>3. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿De qué manera aportan las TIC en la implementación de nuevas estrategias y metodologías para el aprendizaje de sus estudiantes?</p>	<p>Las TIC nos brindan diferentes estrategias y metodologías para trabajar con nuestros estudiantes de manera creativa y dinámica, en este trabajo remoto las TIC me ha permitido comunicarme con mis estudiantes para continuar con el aprendizaje.</p>	<p>Para la planificación, mediación y evaluación</p>	<p>Incursionar en las Tics significa actualizarse con las nuevas tecnologías, renovarse en el mundo digital, incorporarse a la sociedad del conocimiento y con ello adquirir las competencias para hacer más efectiva y dinámica la sesión de clases, por consiguiente, se eleva la calidad educativa.</p>	<p>Me parece que las Tics aportan mucho en cuanto a la implementación de nuevas estrategias, los y las docentes están creando constantemente ya que los espacios han cambiado y los maestros del nivel primario a mi modo de ver son mucho muy creativos, lo están demostrando día a día en sus prácticas pedagógicas.</p>	<p>La tarea del docente es facilitar los aprendizajes, en esta circunstancia de la emergencia cambió el entorno, el docente interactúa a través de las herramientas Tic con los estudiantes, es el medio que permite el “logro de los aprendizajes significativos”. “por medio de ellos podemos acompañar y guiar a los estudiantes en el desarrollo de las actividades”</p>
<p>Pedagógica</p>	<p>4. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿Cuál es el aporte que brindan las TIC en las estrategias de retroalimentación formativa?</p>	<p>Las TIC a permite que la retroalimentación se realice en el momento oportuno y que sea comprensible, esto ha facilitado el aprendizaje de los estudiantes porque nos ha permitido realizar preguntas y repreguntas para que el estudiante pueda descubrir su desempeño y reflexionar sobre su aprendizaje.</p>	<p>El uso de herramientas y aplicativos</p>	<p>Las Tics facilitan el aprendizaje autónomo, el problema es que el estudiante no discrimina lo que le va servir, de ahí la importancia del docente y de la retroalimentación, en este punto, el docente a través de las herramientas tecnológicas puede efectuar dicha retroalimentación de manera sincrónica</p>	<p>Las Tics son una herramienta muy importante para toda la labor pedagógica y mucho más en la retroalimentación, los maestros realizan diferentes acciones para lograr comunicarse con los estudiantes para retroalimentar, por ejemplo: llamadas telefónicas, realizar videos, video llamadas, etc.</p>	<p>Las herramientas Tic se ha convertido en un aliado de la labor docente, permite el contacto personalizado con los estudiantes y facilita la retroalimentación y seguimiento individual.</p>

				como asincrónica, de manera individual o colectiva cosa que no ocurre en la educación presencial.		
	5. En circunstancias del aislamiento social ¿Cómo presentaría Ud. Proyectos que involucran ambientes de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las necesidades e intereses propios de los estudiantes?	No presentamos proyecto en el caso de las unidades de trabajo, por acuerdo colegiado, pero se utiliza en otras actividades de corto plazo	En base a experiencias de aprendizaje con ejes temáticos propias de la situación que vivimos. Sincrónicos a través de recursos y herramientas virtuales. Asincrónicos a partir de uso de cuadernos de trabajo, o carpetas. Todos ellos a partir de un diagnóstico.	Los estudiantes tienen necesidades e intereses propios, por ello los proyectos deben plantearse para ser realizados en equipo y de manera colaborativa y estar enfocados en completar el desarrollo de las capacidades según los estándares de aprendizaje.	Por el momento no estamos presentando proyectos, una de las debilidades que tenemos es esa, pues estamos en proceso de poder realizar proyectos para tener mayor presencia con nuestros estudiantes y que ellos puedan participar de manera activa.	Cada estudiante tiene sus estilos y ritmos de aprendizaje, así como sus intereses, los proyectos se adecuarían de acuerdo a la necesidad del estudiante.

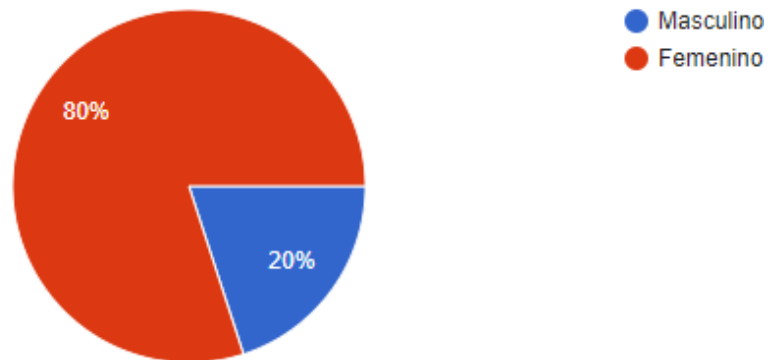
Información al	6. ¿De qué manera considera Ud. que los diferentes medios de comunicación, redes sociales, entre otros, a través de las TIC, permiten la comunicación con la comunidad educativa?	Los diferentes medios de comunicación, redes sociales, son adecuados para la comunidad educativa cuando se utiliza de manera adecuada y responsable, los estudiantes tienen que comprender que son medios de comunicación y aprendizaje para que puedan interactuar con el docente y sus compañeros, de esta manera se le dará buen uso a las Tics.	Existen medios con y sin retorno. Todos contribuyen a la comunicación	Las Tics facilitan la comunicación con la comunidad educativa de manera rápida, eficaz y eficiente; antes de la pandemia reunir a los padres, comunicarse con ellos resultaba difícil, hoy a través del WhatsApp no se escapan, se envían los comunicados a los estudiantes que están en un grupo con un clic, por ello la comunicación mediante redes tiene una mayor cobertura.	Bueno, definitivamente ahora y siempre la comunicación es un vehículo que brinda satisfacciones en todo ámbito, porque cuando se desarrolla una comunicación clara y limpia, es muy importante tener una comunicación fluida, considerando a las Tics como soporte para ello, las redes sociales usados de forma correcta también son muy necesarios y ayuda a tener una buena comunicación que pueda llevar a resolver muchos retos.	En esta emergencia sanitaria, en el aislamiento social y cuarentena las redes sociales permiten la sociabilizar con la comunidad educativa, "son muy útiles para mantenernos activos en las comunicaciones ya sean con nuestros centros de trabajo, familia y estudiantes"
	7. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿Cómo el trabajo colaborativo recurre al uso las TIC a través de la participación en redes y comunidades educativas?	Las redes sociales y las comunidades educativas van a permitir que el trabajo colaborativo sea mejor cuando los integrantes participan de manera continua y siempre están revisando los documentos que se comparten, todos los integrantes deben compartir sus ideas para	Sí, trabajo en línea en la plataforma TEAM	La pandemia obligó a desarrollar acciones de coordinación mediante el trabajo colaborativo, en ese aspecto las Tics permitieron unificar criterios, afianzar ideas, consensuar objetivos y metas, elaborar proyectos sin necesidad de moverse del hogar. También,	En este punto, podemos afirmar que el uso de las Tics mejora el trabajo colaborativo teniendo como soporte, el equipamiento acorde a los tiempos, porque las redes y comunidades educativas usan diversas plataformas de participación y ello conlleva a tener un equipamiento para poder	En esta etapa de aislamiento el trabajo colaborativo se ha dado por medio de las diferentes aplicaciones (Meet, zoom, WhatsApp, etc.) siendo efectivas y pertinentes. También ha permitido la realización de las reuniones colegiadas a nivel de I.E y reunión con PFFF.

		consolidar mejor el trabajo.		permitió realizar eventos, celebraciones de manera virtual fomentando la participación de toda la comunidad educativa.	acceder a las diversas formas de enlaces virtuales, queda pues confirmado que las Tics nos sirven como un aliado fundamental para el trabajo docente.	
	8. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿Cómo promueve la producción de textos a través de múltiples medios digitales, usando los lenguajes que posibilitan las TIC?	Los docentes promueven la lectura a través de libros digitales para luego hacer la producción de textos. Algunos estudiantes usan Word para producir textos, el docente lo lee, corrige si es necesario realiza la retroalimentación,	Ahora principalmente a través de la comunicación multimodal	La comunicación en el aislamiento social ha sido a través de las redes utilizando herramientas digitales, para ello la producción de texto se ha visto apoyado por múltiples programas que facilitan el desarrollo de informes, documentos, archivos, videos, etc., todo ello sin necesidad de usar papel, lapiceros, plumones, laminas, etc., contribuyendo a la protección del medio ambiente.	Como había mencionado en una pregunta anterior es una debilidad que tenemos y estamos en proceso de tener las competencias necesarias para realizar tanto proyectos y como en esta pregunta producción de textos.	Los docentes promueven la lectura a través de libros digitales para luego hacer la producción de textos. Algunos estudiantes usan Word para producir textos, el docente lo lee, corrige si es necesario realiza la retroalimentación

Gráficos

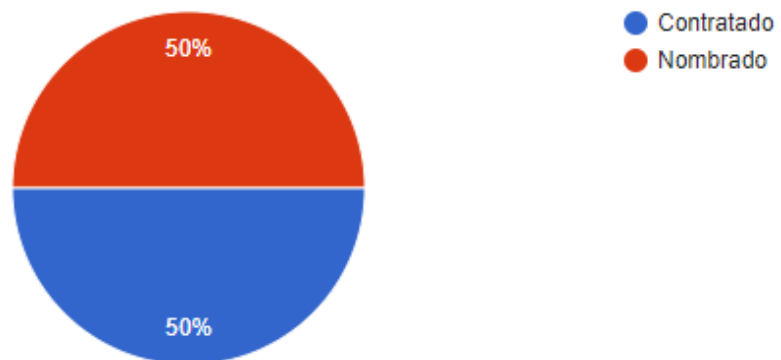
Sexo:

10 respuestas



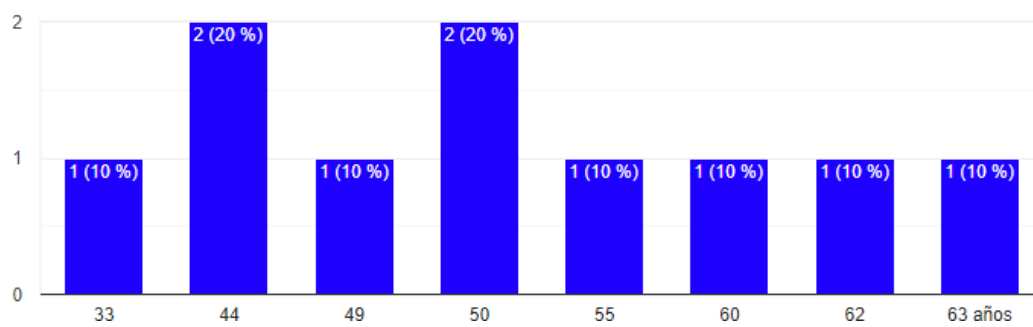
Condición laboral:

10 respuestas



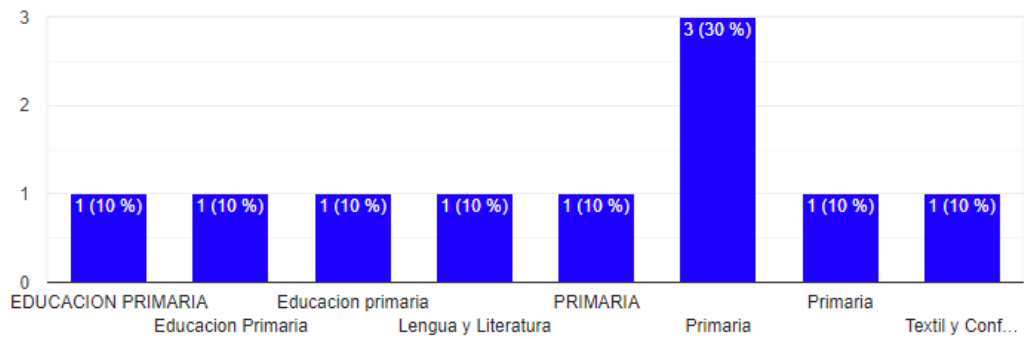
25Edad (años):

10 respuestas



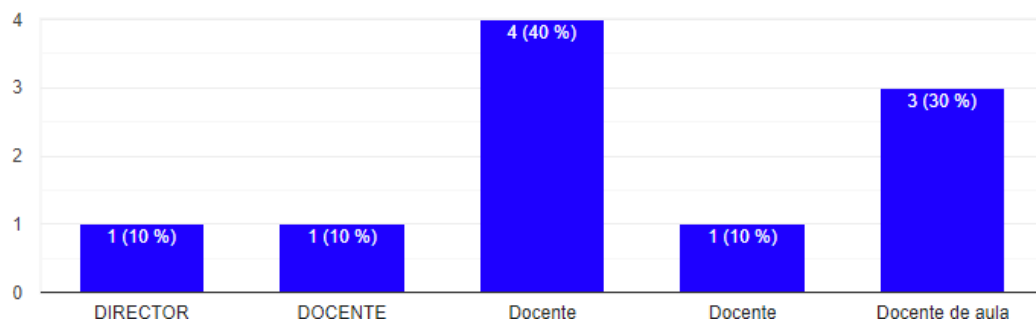
Especialidad: LIC EN ED.PRIMARIA

10 respuestas



Cargo:especialista en Ed. Primaria

10 respuestas



Anexo 4. Instrumento de Recolección de datos Cuestionario el Desarrollo de las Competencias TIC

Consentimiento Informado:

El propósito de este consentimiento, es explicarle que ha sido considerado/a como parte de la muestra del estudio sobre Desarrollo de las competencias TIC en los directivos y docentes en la Emergencia Nacional. La investigación es conducida por la Lic. Carmen Jeny Ávalos Luna, del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre caracterización del Desarrollo de las competencias TIC, dado que en la realidad actual la práctica docente se da en condiciones de aislamiento y distancia social, debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia Covid 19 que se vive en todo el mundo. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que consta de 8 preguntas abiertas. Esto le tomará aproximadamente 20 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta investigación. Las respuestas que Ud. Dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación al N° de Celular 988419038 o al correo electrónico cjmeli56@hotmail.com. Asimismo, Ud. Puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique en ninguna forma.

Acepto ()

Inicio del Cuestionario:

Datos sociodemográficos

Edad	Sexo	Nivel CPM
(años)	M () F ()	
Condición laboral	Especialidad	Cargo

A continuación, se presentan preguntas de respuesta abierta relacionadas al Desarrollo de las Competencias TIC en los Directivos y Docentes durante la Emergencia Nacional COVID-19

1. En su institución educativa, considerando las actuales circunstancias del distanciamiento social y aislamiento por la pandemia COVID 19 ¿Qué tan adecuado considera Ud. ¿Su conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación? Explique

Respuesta:

2. En su institución educativa, en circunstancias del distanciamiento o aislamiento social ¿Relate ejemplos/casos de integración de herramientas TIC que Ud. esté aplicando en su trabajo como director (a) /docente de manera exitosa

Respuesta:

3. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿De qué manera aportan las TIC en la implementación de nuevas estrategias y metodologías para el aprendizaje de sus estudiantes?

Respuesta:

4. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿Cuál es el aporte que brindan las TIC en las estrategias de retroalimentación formativa?

Respuesta:

--

5. En circunstancias del aislamiento social ¿Cómo presentaría Ud. Proyectos que involucren ambientes de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las necesidades e intereses propios de los estudiantes?

Respuesta:

6. ¿De qué manera considera Ud. que los diferentes medios de comunicación, redes sociales, entre otros, a través de las TIC, permiten la comunicación con la comunidad educativa?

Respuesta:

7. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿Cómo el trabajo colaborativo recurre al uso las TIC a través de la participación en redes y comunidades educativas?

Respuesta;

8. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿Cómo promueve la producción de textos a través de múltiples medios digitales, usando los lenguajes que posibilitan las TIC?

Respuesta:

Fin del cuestionario

https://docs.google.com/forms/d/1U2KV1x6Lczz05TkloKa8211647wS98SurxVwpx9_Jys/edit