



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la  
empresa Frenos Tarapoto S.A.C, periodo 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTOR:**

Pezo López, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-8489-1108)

**ASESOR:**

Mg. Vallejos Tafur, Juan Britman (ORCID: 0000-0002-6328-806X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre, pues sin ella no lo había logrado. Tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu paciencia y amor madre mía, te amo.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, gracias a Dios por la vida, seguidamente agradecer a mi madre por el apoyo absoluto y su fortaleza que me brinda en esta etapa de mi vida, asimismo agradecer a mi papá que se encuentran en el cielo pero que siempre guía mi camino, además agradezco a mis hermanas por el apoyo incondicional que me dan y por el gran amor que tienen hacia mí, de la misma manera agradecer a los profesores de la universidad por la formación académica que me dio y esto me ayuda a desenvolverme en cualquier ámbito laboral.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vii
Índice de abreviaturas.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	25
3.2. Variables y operacionalización.....	26
3.3. Población, muestra y muestreo.....	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	29
3.5. Procedimientos .....	31
3.6. Métodos de análisis de datos.....	32
3.7. Aspectos éticos .....	32
IV.- RESULTADOS .....	33
DISCUSION .....	60
CONCLUSION .....	64
RECOMENDACION.....	66
REFERENCIAS.....	67
ANEXOS .....	72

## Índice de tablas

Tabla 1. Resultado de validación de expertos .....	30
Tabla 2. Interpretación del rango de confiabilidad .....	31
Tabla 3. <i>Análisis de validez de los instrumentos</i> .....	31
Tabla 4. La empresa registra mantiene un estricto control sobre los costos de mantenimiento en los que incurren las existencias.....	33
Tabla 5. De manera periódica se presentan y comparan reportes comparativos del control de los costos de existencias.....	34
Tabla 6. Los costos de mantenimiento de las existencias se actualizan en base a los cambios de valor expresados en el mercado .....	35
Tabla 7. La empresa controla y mantiene un límite tope de las mercaderías que se pueden almacenar .....	36
Tabla 8. La empresa prevé el ingreso y salida anticipada de mercaderías.....	37
Tabla 9. Realiza una evaluación periódica del riesgo del inventario .....	38
Tabla 10. Continuamente se verifica el estado en el que se encuentra cada una de las mercaderías .....	39
Tabla 11. De manera periódica se verifica la concordancia en las especificaciones registradas en el inventario con las existencias.....	40
Tabla 12. Frente a cualquier faltante se cuenta con la información documentaria que sustente dicha operación .....	41
Tabla 13. Toda mercadería ingresada a almacén, cuenta con su respectivo comprobante de compra .....	42
Tabla 14. La empresa cuenta con un control de los costos para las compras que se realizan .....	43
Tabla 15. Periódicamente se exigen reportes de comparación para la verificación en los cambios que se efectúan en cuanto a las compras de las mercaderías.....	44
Tabla 16. Realiza actividades de supervisión de manera periódica .....	45
Tabla 17. Supervisa el stock de cada producto disponible.....	46
Tabla 18. Registra la cantidad de mercaderías supervisadas .....	47
Tabla 19. Control de inventario .....	48
Tabla 20. Observo que la empresa adquiere más bienes que en años pasados.	49

Tabla 21. La empresa continuamente se muestra en crecimiento amoblando el local para hacerlo más llamativo.....	50
Tabla 22. La empresa logra conseguir mayores ventas a partir de la compra de bienes que realiza.....	51
Tabla 23. La empresa disminuye poco a poco su dependencia con las entidades financieras .....	52
Tabla 24. La empresa comienza a trabajar a partir de los propios ingresos y capital propio que maneja.....	53
Tabla 25. La empresa logra conseguir mayores ventas a partir del financiamiento e inversión que realiza .....	54
Tabla 26. Rentabilidad .....	55
Tabla 27. Prueba de correlación de la variable control de inventario y la variable rentabilidad .....	56
Tabla 28. Prueba de correlación de la dimensión evaluación de riesgo y la variable rentabilidad.....	57
Tabla 29. Prueba de correlación de la dimensión actividades de control y la variable rentabilidad.....	57
Tabla 30. Prueba de correlación de la dimensión actividades de supervisión y la variable rentabilidad.....	58

## Índice de figuras

Figura 1. Simbología del diseño correlacional.....	26
Figura 2. La empresa registra mantiene un estricto control sobre los costos de mantenimiento en los que incurren las existencias.....	33
Figura 3. De manera periódica se presentan y comparan reportes comparativos del control de los costos de existencias.....	34
Figura 4. Los costos de mantenimiento de las existencias se actualizan en base a los cambios de valor expresados en el mercado .....	35
Figura 5. La empresa controla y mantiene un límite tope de las mercaderías que se pueden almacenar .....	36
Figura 6. La empresa prevé el ingreso y salida anticipada de mercaderías.....	37
Figura 7. Realiza una evaluación periódica del riesgo del inventario .....	38
Figura 8. Continuamente se verifica el estado en el que se encuentra cada una de las mercaderías .....	39
Figura 9. De manera periódica se verifica la concordancia en las especificaciones registradas en el inventario con las existencias.....	40
Figura 10. Frente a cualquier faltante se cuenta con la información documentaria que sustente dicha operación .....	41
Figura 11. Toda mercadería ingresada a almacén, cuenta con su respectivo comprobante de compra.....	42
Figura 12. La empresa cuenta con un control de los costos para las compras que se realizan .....	43
Figura 13. Periódicamente se exigen reportes de comparación para la verificación en los cambios que se efectúan en cuanto a las compras de las mercaderías.....	44
Figura 14. Realiza actividades de supervisión de manera periódica.....	45
Figura 15. Supervisa el stock de cada producto disponible .....	46
Figura 16. Registra la cantidad de mercaderías supervisadas.....	47
Figura 17. Control de inventario .....	48
Figura 18. Observo que la empresa adquiere más bienes que en años pasados.	49
Figura 19. La empresa continuamente se muestra en crecimiento amoblando el local para hacerlo más llamativo.....	50

Figura 20. La empresa logra conseguir mayores ventas a partir de la compra de bienes que realiza.....	51
Figura 21. La empresa disminuye poco a poco su dependencia con las entidades financieras .....	52
Figura 22. La empresa comienza a trabajar a partir de los propios ingresos y capital propio que maneja.....	53
Figura 23. La empresa logra conseguir mayores ventas a partir del financiamiento e inversión que realiza .....	54
Figura 24. Rentabilidad .....	55



## **Índice de abreviaturas**

Pyme: Pequeñas y Medianas Empresas.

Mypes: Micro y pequeñas empresas.

EOQ: Cantidad de pedido económico.

SCP: Estructura Conducta-Desempeño.

ROA: Rentabilidad económica.

ROE: Rentabilidad financiera.

## Resumen

La presente investigación titulada "Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Frenos Tarapoto S.A.C, periodo 2020". El objetivo fue determinar la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la empresa Frenos Tarapoto S.A.C, periodo 2019. Investigación de tipo aplicada, nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental-transaccional. La muestra estuvo constituida por el sub gerente y/o dueño de la empresa, el responsable del área de logística y su asistente, y los trabajadores del área contable y administrativa de la empresa Frenos Tarapoto S.A.C. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, y el instrumento el cuestionario. Llegando a concluir lo siguiente:

El control de inventario tiene una incidencia significativa en la rentabilidad de la empresa Frenos Tarapoto S.A.C, periodo 2019, además, la incidencia ha sido negativa, ya que, en la empresa no se han llevado de manera adecuada la evaluación de riesgo en cuanto a los costos y cantidades de mantenimiento de las mercaderías, además, las actividades de control, tales como la verificación del estado y número de existencias, o la verificación del costo de compras, así mismo, existen deficiencias en las actividades de supervisión de las cantidades almacenadas y disponibles para cubrir la demanda, lo cual, ha generado que, la rentabilidad económica y financiera presente problemas en su desempeño, y no hayan existido avances en sus niveles de operación.

**Palabras clave:** Control de inventario, rentabilidad.

## **Abstract**

This research entitled "Inventory control and its impact on the profitability of the company Frenos Tarapoto S.A.C, period 2020". The objective was to determine the incidence of inventory control on the profitability of the company Frenos Tarapoto S.A.C, period 2019. Applied research, descriptive-correlational level, non-experimental-transactional design. The sample consisted of the assistant manager and / or owner of the company, the person in charge of the logistics area and his assistant, and the workers of the accounting and administrative area of the company Frenos Tarapoto S.A.C. The data collection technique was the survey, and the instrument the questionnaire. Concluding the following:

The inventory control has a significant impact on the profitability of the company Frenos Tarapoto SAC, period 2019, in addition, the incidence has been negative, since, in the company, the risk assessment regarding the maintenance costs and quantities of goods, in addition, control activities, such as verification of the status and number of stocks, or verification of the cost of purchases, likewise, there are deficiencies in the activities of supervision of the quantities stored and available to cover the demand, which has generated that the economic and financial profitability present problems in their performance, and there have been no advances in their operating levels.

**Keywords:** Inventory control, profitability