



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONABILIDAD

**Sistema de control Interno para mejorar la gestión del área
de tesorería de la Municipalidad Distrital de Nuevo
Chimbote**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Holguín Chávez, Luis Fernando (ORCID: 0000-0001-5729-9726)

Morales Cuzco, Bryan Smith (ORCID: 0002-3600-4391)

ASESOR:

Mg. CPC. Sandoval Nizama, Genaro Edwin (ORCID: 0000-0002-00014567)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

TRUJILLO– PERÚ

2020

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir esta tesis, a mis padres Wilson y Ana, a mi bisabuela Rosa, a mis hermanos, a toda mi familia y amigos por el apoyo incondicional y la confianza para lograr mis objetivos.

Luis

A Dios, a mis padres Antonio y Victoria, a mis hermanas, a toda mi familia y amigos por el apoyo y confianza para lograr mis objetivos.

Bryan

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiar mi camino y bendecirme con este sueño anhelado, a mis padres Wilson y Ana por el apoyo incondicional, emocional, moral y económico en todo momento de mi vida, con el único fin de lograr mis metas trazadas, siendo un ejemplo de valor, sacrificio y amor. A la Universidad Cesar Vallejo y profesores por su tiempo, paciencia y por los conocimientos y experiencias a lo largo de estos años.

Luis

A Dios por la brindarme salud e iluminar mi camino, a mis padres Antonio y Victoria por apoyo incondicional, a mis hermanas, a toda mi familia y amigos que hacen de mí una mejor persona. A la Universidad Cesar Vallejo y profesores por las enseñanzas, por compartir sus experiencias y consejos, a la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote y en especial a la Sub Gerencia de Tesorería por el apoyo en todo momento.

Bryan

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y Diseño de investigación	22
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	22
3.3. Escenario de estudio:	26
3.4. Participantes:	26
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.6. Procedimiento	30
3.7. Rigor científico.....	30
3.8. Método de análisis de datos.....	31
3.9. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES.....	41
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla N° 1 Ficha técnica del Instrumento: Guía de entrevista del Sistema de Control Interno.....</i>	<i>27</i>
<i>Tabla N° 2 Ficha técnica del instrumento: Guía de entrevista de la Gestión del área de Tesorería</i>	<i>28</i>
<i>Tabla N° 3: Matriz de Categorías y Subcategorías</i>	<i>53</i>
<i>Tabla N° 4: Ficha de análisis documental de requerimiento de información y documentación general.....</i>	<i>62</i>
<i>Tabla N° 5: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: sistema de control interno.....</i>	<i>63</i>
<i>Tabla N° 6: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: gestión del área de tesorería</i>	<i>66</i>
<i>Tabla N° 7: Materiales e insumos</i>	<i>82</i>
<i>Tabla N° 8: Asesorías especializadas y servicios</i>	<i>82</i>
<i>Tabla N° 9: Gastos operativos.....</i>	<i>82</i>
<i>Tabla N°10: Cronograma de Ejecución.....</i>	<i>83</i>
<i>Tabla N° 11: Matriz De Consistencia.....</i>	<i>85</i>
<i>Tabla N° 12: Plan de control de actividades.....</i>	<i>105</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura N° 1: Organigrama de la Municipalidad de Nuevo Chimbote</i>	<i>105</i>
<i>Figura N° 2: Flujograma.....</i>	<i>107</i>
<i>Figura N° 3: Organigrama del área de tesorería.....</i>	<i>108</i>

RESUMEN

La presente investigación titulada “Sistema de Control Interno para mejorar la Gestión del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote”, tuvo como objetivo proponer un sistema de control interno que ayude en la mejora de la gestión del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, este estudio se enmarca dentro de la investigación cualitativa de tipo aplicada. Para obtener la información se contó con 6 participantes del Área de Tesorería de la MDNCH, se aplicó la entrevista y análisis documental. De los resultados se puede apreciar que existe una coordinación entre el área de tesorería y las otras áreas que intervienen de manera directa o indirecta en la recaudación para que este proceso sea óptimo y una predisposición para aceptar las recomendaciones de mejora y correcciones de desvíos detectados.

Finalmente se concluye que existen deficiencias en el sistema de control interno que se viene aplicando dentro de la gestión del área de tesorería, tales como ausencia de normas, políticas, y procedimientos, así como la gestión presente deficiencias, dado que no se cuenta con metas y objetivos que son base para manejar el área.

Palabras clave: Control Interno, Tesorería, Gestión

ABSTRACT

The present investigation titled "Internal Control System to improve the Management of the treasury area of the District Municipality of Nuevo Chimbote", had as objective to propose a system of internal control that helps in the improvement of the management of the treasury area of the District Municipality of Nuevo Chimbote, this study is framed within the qualitative investigation of applied type. To obtain the information, 6 participants from the Treasury Area of the MDNCH were interviewed and analyzed. From the results, it can be seen that there is coordination between the treasury area and the other areas that intervene directly or indirectly in the collection so that this process is optimal and a predisposition to accept recommendations for improvement and corrections of detected deviations.

Finally, it is concluded that there are deficiencies in the internal control system that has been applied within the management of the treasury area, such as the absence of norms, policies, and procedures, as well as the present management deficiencies, given that there are no goals and objectives that are the basis for managing the area.

Keywords: Internal Control, Treasury, Management