



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“El Control Interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en las empresas multiniveles transnacionales que operan en el distrito de Lima 2018”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Melissa Macas Flores

ASESOR:

Mgr. Nora Gamarra Orellana

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

CALLAO - PERÚ

2018

DEDICATORIA

A mi fuente de inspiración, el amor que me brindas a diario es el motivo de mi felicidad y de mi superación, el buscar a diario lo mejor para ti, luchar para que la vida nos depare un buen futuro, eres tan pequeña a pesar de eso siempre me enseñas cosas nuevas mi bebita hermosa.

A mis padres José Hugo Macas Estrada y María Elena Flores Ascencio, ya que el camino no fue nada fácil y siempre estuvieron brindándome su apoyo condicional, por cuidar a mi hija y así lograr mi sueño de convertirme en una profesional.

A mis demás familiares que siempre estaban pendientes de cómo me iba en los cursos, que me veían cansada que no podía más, pero siempre me alentaban con sus palabras y buenos consejos.

Y no me puedo olvidar de dedicarles esta tesis a mis compañeros y amigos que durante 5 años compartimos el mismo sueño de convertirnos en profesionales, intercambiamos conocimientos, alegrías, tristezas, y hemos cultivado una linda amistad.

AGRADECIMIENTO

Comienzo agradeciendo a Dios nuestro señor por permitirme alcanzar mi objetivo, a mis padres por siempre creer en mí y alentarme a seguir adelante a pesar de que hubo varias oportunidades que quise abandonar el barco.

Agradecer a la vida porque me ha premiado con lo más lindo que puede tener una mujer, te agradezco mucho mi hijita hermosa porque a pesar de ser tan pequeña has sabido entenderme y comprender que todo sacrificio que he realizado es para darte todo lo que te mereces, discúlpame por estar mucho tiempo ausente, sé que ha sido difícil para las dos, pero si no te tuviera no hubiese logrado muchas cosas, gracias mi hermosa siempre serás mi fuente de motivación.

Un especial agradecimiento a mis profesores Nora Orellana y Jaime Sánchez por brindarme sus conocimientos, por haber tenido la paciencia de absolver todas mis dudas, inquietudes durante el desarrollo de esta tesis, tanto como en los cursos dictados, en si agradezco a todos los profesionales que me enseñaron durante estos 5 años, cada uno contribuyo con su granito de arena para mi formación.

Índice

| | |
|--|-----------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página de jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1 Realidad Problemática | 1 |
| 1.2 Trabajos Previos | 2 |
| 1.3 Hipótesis conectadas al tema | 4 |
| 1.4 Formulación del problema | 6 |
| 1.5 Justificación del estudio | 6 |
| 1.6 Hipótesis | 7 |
| 1.7 Objetivos | 8 |
| II. MÉTODO | 8 |
| 2.1 Plan de Estudio | 8 |
| 2.2 Orientación de Estudio | 8 |
| 2.3 Modelo de Estudio | 9 |
| 2.4 Variables, Operacionalización | 10 |
| 2.5 Población o muestrario | 11 |
| 2.6 Sistema o herramienta de recaudación de información y credibilidad | 12 |
| 2.7 Sistema de Estudios de Información | 13 |
| 2.8 Aspectos éticos | 14 |
| III. RESULTADOS | 15 |
| IV. DISCUSIÓN | 20 |
| V. CONCLUSIONES | 24 |

| | |
|---------------------------------|-----------|
| VI. RECOMENDACIONES..... | 25 |
| REFERENCIAS..... | 26 |
| ANEXOS..... | 28 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general “Determinar la incidencia de la rentabilidad en el control interno de inventarios en las empresas multiniveles transnacionales que operan en el distrito de Lima, año 2018. El diseño no experimental-transversal, con un enfoque cuantitativo y tipo correlacional y aplicada. El estudio estuvo conformado por 10 unidades de análisis conformado por 5 personas cada uno, teniendo como muestra 45 trabajadores de las diferentes empresas multiniveles transnacionales que operan en Lima, 2018. El instrumento de medición que se utilizó para recaudar la información fue un cuestionario que constaba de 16 preguntas en escala de Likert, luego se procedió a analizar mediante el software estadístico SPSS 22, logrando un nivel de confiabilidad de las preguntas a través del Alfa de Cronbach.

Así mismo se usó la prueba de estadística Spearman el cual logra hallar el porcentaje de incidencia mediante el resumen de modelo, tabla de coeficiente y la de correlación entre el control interno de inventarios y la rentabilidad.

Obteniendo al final resultados significativos que demostraron que el control interno de inventario incide en la rentabilidad en las empresas multiniveles transnacionales que operan en Lima, 2018.

Palabras claves: control interno de inventario, rentabilidad, índices.

ABSTRACT

The general objective of this research is to "Determine the impact of profitability on the internal control of inventories in transnational multi-level companies that operate in the district of Lima, 2018. The non-experimental cross-sectional design, with a quantitative and Correlational and applied type. The study consisted of 10 analysis units made up of 5 people each, with 45 workers from the different multinational companies operating in Lima, 2018 as sample. The measuring instrument that was used to collect the information was a questionnaire that included of 16 questions on a Likert scale, then proceeded to analyze using the statistical software SPSS 22, achieving a level of reliability of the questions through Cronbach's Alpha.

Likewise, the Spearman statistics test was used, which manages to find the incidence percentage through the model summary, coefficient table and the correlation between internal inventory control and profitability.

Obtaining at the end significant results that showed that the internal control of inventory affects the profitability in multinational companies operating in Lima, 2018.

Keywords: internal inventory control, profitability, indexes.