



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“La gestión de qali warma en el marco de la inclusión social
en Carabayllo - 2015”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Bach. Roberto Carlos, Estrada Zapata

ASESOR:

Dra. Isabel, Menacho Vargas

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2015

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, pongo a consideración de vuestro criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación denominada: “La gestión de qali warma en el marco de la inclusión social en Carabayllo - 2015”, elaborado con el propósito de optar el Grado de Magister en Gestión Pública.

El nivel de la presente investigación realizada está enmarcada dentro de investigación básica con un nivel descriptivo simple, donde se busca la independencia o asociación de la variable Gestión en el marco de la Inclusión social, así mismo se ha realizado las técnicas de recolección de datos a través de la encuesta siguiendo la escala de Likert la misma que ha permitido recabar información en los comités de Alimentación Escolar de los colegios del distrito de Carabayllo.

Respetados señores miembros del jurado y autoridades confío en que sabrán reconocer, en forma justa el mérito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan hacerme al respecto.

Atentamente y respetuosamente.

El Autor

DEDICATORIA

El presente estudio de investigación se lo dedico a Dios, mis padres, mi familia por brindarme la confianza y fuerza a alcanzar uno de los grandes éxitos como es culminar los estudios de post grado.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de investigación se ha realizado en la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar vallejo, es un esfuerzo en la cual, han participado personas con aportes que han sido significativos en la culminación de la misma.

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de realizar un post grado a mi asesor, Dra. Isabel Menacho Vargas por la confianza, siendo el estímulo a seguir y culminar con el trabajo de investigación iniciado.

El Autor

Declaratoria de autenticidad

Yo, Roberto Carlos Estrada Zapata, estudiante del programa de maestría en Gestión Pública de la escuela de post grado de la Universidad César vallejo, identificado con DNI 25829299, con la tesis titulada: “La gestión de qali warma en el marco de la inclusión social en Carabayllo - 2015”.

Declaro bajo Juramento que

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad de la investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio 2015

Firma.....

Roberto Carlos Estrada Zapata

DNI 25829299

Índice

	Pág.
PRESENTACIÓN	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Índice	v
LISTA DE TABLAS	vii
LISTA DE FIGURAS	viii
Resumen	ix
Abstract	x
1.1 Antecedente	1
1.1.1.- Antecedentes Nacionales	1
1.1.2.- Antecedentes Internacionales	6
1.2.- Fundamentación Científica	10
1.2.1 Variable Gestión	10
1.2.2 Inclusión Social	32
1.3 Justificación	39
1.3.1 Relevancia Social.-	39
1.3.2 Valor Teórico	40
1.3.3 Valor Práctico	40
1.3.4 Valor Metodológico	41
1.3.5 Valor Epistemológico	41
1.3.6 Valor Legal	41
1.4 Problema	42
1.4.1 Problema General	49
1.4.2. Problemas Específicos	50
1.5. Objetivos	50
1.5.1. Objetivo General	50
1.5.2. Objetivos Específicos	50
II. Marco Metodológico	52

	Pág
2.1 Variables	53
2.2.1 Variable - Gestión Empresarial	53
2.2.2 Variable Dependiente.- Inclusión Social	54
2.2. Operacionalización de las Variables	55
2.3. Metodología	56
2.4 Tipo de Estudio	56
2.5 Diseño	57
2.6 Población, muestra y muestreo	58
2.6.1 Criterios de Inclusión y Exclusión	60
2.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	60
2.7.1 Cuestionario	61
2.7.2 Validez	61
2.8 Métodos de análisis de datos	63
III.- Resultados	65
3.1.- Resultados Descriptivos	66
IV. Discusión	77
4.1 Discusión de Resultados	78
V. Conclusiones	87
6.1. Conclusiones	88
VI: Recomendaciones	92
7.1 Recomendaciones	93
VII: Referencias Bibliográficas	96
VIII: ANEXOS	101

LISTA DE TABLAS

	Pág
Tabla 1: Relación de Segmentos de Clientes	26
Tabla 2: Operacionalización de la Variable Gestión	55
Tabla 3: Alfa de Cronbach: Estadísticos de fiabilidad	63
Tabla 4: Distribución de Frecuencias de la Gestión del PNAE Qali Warma	66
Tabla 5: Distribución de la dimensión de la Perspectiva Financiera	68
Tabla 6: Distribución de Dimensión de la Perspectiva del Capital Relacional	70
Tabla 7: Distribución Dimensión de la Perspectiva del Capital Estructural..	73
Tabla 8: Distribución de Dimensión de la Perspectiva del Capital Humano	75

LISTA DE FIGURAS

	Pág
Figura 1: Atributos del Servicio a los Clientes	27
Figura 2: Distribución de Frecuencias de la Gestión del PNAE Wali Warma	66
Figura 3: Distribución de dimensión de la Perspectiva Financiera	68
Figura 4: Distribución de perspectiva del Capital Relacional.	70
Figura 5: Distribución de Dimensión de la Perspectiva del Capital Estructural	73
Figura 6: Distribución de Dimensión de la Perspectiva del Capital Humano	75

Resumen

El objetivo de la presente investigación describe el nivel de gestión del programa nacional de alimentación escolar qali warma (PNAE Qali Warma) en el marco de la inclusión social de los colegios del distrito de Carabayllo, en el año 2015, se ha recurrido a fuentes bibliográficas de diferentes autores, los mismos que sustentan los antecedentes internacionales y nacionales el fundamento teórico y conceptual correspondiente de gestión e Inclusión social. La metodología utilizada se fundamenta en el enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación descriptiva explicativa simple, por lo que se busca describir y explicar la variable de estudio que consiste en la gestión del PNAE Qali Warma y sus dimensiones, siendo el diseño no experimental, la población y muestra constituyeron los elementos de análisis correspondientes que vienen a ser los 77 integrantes de los Comités de Alimentación Escolar de los colegios ubicados en el distrito de Carabayllo.

Los resultados nos demuestran por medio del análisis y descripción de las dimensiones que la gestión del PNAE Qali Warma, a través de los comités de alimentación del distrito de Carabayllo se ha obtenido un resultado de gestión baja con el 72.7 %, situación que guarda relación con la gestión general del programa; describiendo y explicando el servicio final del programa a través del consumo de los alimentos efectivo, preparación y entrega de los alimentos, infraestructura (ambientes para la entrega de los alimentos, almacenes, cocinas e utensilios), éste resultado respaldaría lo establecido por la teoría de Sistemas, cómo dominar un Sistema de gestión y el balanced Scorecard, aportes a través de los estudios realizados por de Ludwing Von Bertalanffy, Norton y Kaplan respectivamente, quienes han fundamentado que para que un sistema funcione de una manera óptima se debe considerar que el ciclo de un sistema de gestión pasa por cinco fases, siendo la estrategia la que va ayudar a utilizar herramientas de gestión.

Palabras Claves: *Gestión, Programa de Alimentación Escolar, Dimensión Financiera, Relacional o de Clientes, Estructural o de Procesos y de Recurso Humano, Inclusión Social.*

Abstract

The aim of this study describes the level of management of the national school feeding program qali warma (Warma Qali NAP) under the social inclusion of schools in the district of Carabayllo, in 2015, it has used literature sources different authors, the same that support international and national background the corresponding theoretical and conceptual foundation of management and social inclusion. The methodology is based on the quantitative approach, with a type of explanatory descriptive research simple so that it seeks to describe and explain the study variable that is managing the NAP Qali Warma and its dimensions, with the non-experimental design, the population and sample constituted the corresponding analysis elements that come to be the 77 members of the Committees of Feeding the schools located in the district of Carabayllo School.

The results show us through the analysis and description of the dimensions of the NAP management Qali Warma through food committees Carabayllo district has obtained a result of lower management with 72.7%, a situation that relates to the overall program management; describing and explaining the end service program through the use of effective food preparation and delivery of food, infrastructure (delivery environments for food stores, kitchens and utensils), this result would support the provisions of the theory systems, how to master a management system and balanced scorecard, contributions through studies by of Ludwig Von Bertalanffy, Norton and Kaplan respectively, who have been informed that for a system to function in an optimal way be considered the cycle of a management system goes through five stages, with the strategy which will help to use management tools.

Keywords: Management, School Feeding Programme, Financial Dimension, or Customer Relational Structural or Processes and Human Resources, Social Inclusion

Introducción

En los últimos años hemos podemos percibir que nuestro país ha mejorado su economía han obtenido un incremento de participación en mercado internacional, provocando el incremento del poder adquisitivo y la canasta familiar, pero muchos de sus programas sociales han pasado por un proceso de reorganización no siendo ajeno el caso del Programa Nacional de Alimentación Escolar qali warma (PNAE Qali Warma) el mismo que trata de cubrir el sector de la población niños y niñas en edad escolar; así mismo, las organizaciones Internacionales mencionan que la alimentación en las escuelas o alimentación escolar tiene como finalidad a través de almuerzos y meriendas saludables la mejora de la salud y el bienestar nutricional de los niños, permitiéndole crecer bien y aprender bien, siendo el aprender bien el que aún se encuentra en proceso de mejora. En Países con inseguridad alimentaria, los programas de alimentación escolar ayudan a combatir la desnutrición y a mantener a los niños en la escuela, también pueden mejorar los ingresos y la seguridad alimentaria cuando en la escuela se suministran alimentos producidos localmente; la FAO, el Programa Mundial de Alimentos (PMA), entre otras instituciones apoya a los países y sus escuelas para garantizar que todos los alimentos, almuerzos y meriendas disponibles se alcancen con los nutrientes adecuados y apropiados para el niño en edad escolar. También apoyan la inclusión de educación y formación para todos aquellos involucrados en el suministro de alimentos escolares, cuando se combina con la educación nutricional, la alimentación escolar puede mejorar directamente la salud y la nutrición de los estudiantes, al tiempo que les ayuda a desarrollar buenos hábitos alimenticios.

Para la presente investigación se tomó como referencia a los integrantes de los Comités de Alimentación Escolar o grupo de estudio de los colegios del distrito de Carabayllo que reciben alimentación escolar por el PNAE Qali Warma; en el desarrollo del presente informe de investigación se encuentra estructurado en cinco capítulos, detallándolo a continuación:

En el Capítulo I, se desarrolla la introducción el mismo que está conformado por los antecedentes nacionales e internacionales donde se consignan los diferentes estudios relacionados a la variable de estudio, los mismos que han permitido la contrastación de los resultados, así mismo encontramos la fundamentación científica conformada por todos los contenidos que involucra a la variable de estudio; incluyendo, diferentes teorías y conceptualización, aclarando y dando precisión de la gestión, asimismo se desarrolló la justificación, el planteamiento y formulación del problema, en el cual se describe los niveles de gestión de la gestión del PNAE Qali Warma en los colegios del distrito de Carabayllo, se formularon los objetivos de investigación, los cuales se conforman por: objetivo general y objetivos específicos, los cuales han servido para contrastar el resultado de la presente investigación, además se elaboró la justificación con la relevancia social, valor teórico, práctico, metodológico y epistemológico .

En el capítulo II, comprende, la definición conceptual y operacional de las variables, el marco metodológico, incluyendo el enfoque de investigación, método de investigación, tipo de estudio, diseño de investigación, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de investigación, validación y confiabilidad, así como los métodos del análisis de los datos.

En el capítulo III, se encuentran consignados los resultados de la investigación, debidamente descritos a través de tablas estadísticas con sus respectivas figuras debidamente interpretados según los resultados obtenidos por la variable de y las dimensiones de estudio.

En el capítulo IV, se presenta la discusión de los resultados los mismos que han sido contrastados con investigaciones consignadas en los antecedentes nacionales e internacionales, así como con el marco teórico

En los capítulos V, VI, VII y VIII, se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.