



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Gestión del clima institucional y la competencia laboral del
personal de la Senaju, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Alvarez Ramos, Eliana Gladys (ORCID: 0000-0003-0769-1759)

ASESOR:

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (ORCID: 0000-0002-1410-1588)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia por su comprensión y apoyo incondicional en el esfuerzo por seguir avanzando en mi desarrollo profesional

Agradecimiento

A las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, a los docentes de la maestría por sus enseñanzas, a mi asesor Dr. Freddy Ochoa por su paciencia, motivación para el asesoramiento.

A mis apreciados colegas, sin quienes no hubiera sido posible la realización de esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y Diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.3.1. Criterios de inclusión	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
3.5. Procedimiento.....	18
3.6 Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS.....	1

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	17
Validez del instrumento para medir la gestión del clima institucional	17
Tabla 2	17
Validez del instrumento para medir la competencia laboral	17
Tabla 3.....	17
<i>Estadística de fiabilidad de gestión del clima institucional.....</i>	<i>17</i>
Tabla 4	18
Estadística de fiabilidad de competencia laboral	18
<i>Tabla 5:.....</i>	<i>19</i>
<i>Tabla de frecuencias de gestión de clima institucional</i>	<i>19</i>
Tabla 6:.....	20
Tabla de frecuencia de competencia laboral.....	20
Tabla 7:.....	21
<i>Prueba de Rho de Spearman gestión de clima organizacional y competencia laboral.....</i>	<i>21</i>
Tabla 8:.....	22
Prueba de Rho Spearman entre la dimensión liderazgo y la variable competencia laboral	22
Tabla 9:.....	23
Prueba de Rho Spearman entre la dimensión planificación estratégica y la variable competencia laboral	23
<i>Tabla 10:.....</i>	<i>24</i>
<i>Prueba de Rho Spearman entre la dimensión relaciones interpersonales y la variable competencia laboral</i>	<i>24</i>
Tabla 11:.....	25
Prueba de Rho Spearman entre la dimensión comunicación y la variable competencia laboral.....	25

Resumen

En la investigación titulada “Gestión del clima institucional y competencia laboral del personal de la Senaju, 2020, el objetivo de la presente investigación es determinar la relación que existe entre la gestión del clima institucional y la competencia laboral del personal en la Senaju 2020.

La presente investigación estuvo basada en un enfoque cuantitativo, básico de diseño no experimental de corte transversal, se tomó en cuenta una población de 50 personas a quienes se les aplicó la encuesta y dos cuestionarios de percepción, ambos cumplieron con los requisitos de confiabilidad y validez.

Los resultados mostraron del análisis estadístico realizado dan como resultado para el objetivo general que existe una relación entre gestión del clima laboral y competencia laboral (sig. Bilateral = 0.000 < 0.05; Rho = 0,506). Por lo que, se concluye que existe relación entre la gestión del clima institucional y la competencia laboral del personal de Senaju del 2020.

Palabras Claves: gestión, clima institucional, competencia laboral.

Abstract

In the research entitled "Management of the institutional climate and labor competence of the SENAJU staff, 2020, the objective of this research is to determine the relationship that exists between the management of the institutional climate and the labor competence of the staff in the Senaju 2020.

The present research was based on a quantitative, basic approach of non-experimental cross-sectional design, a population of 50 people was taken into account to whom the survey and two perception questionnaires were applied, both met the reliability and validity requirements.

The results showed from the statistical analysis carried out give as a result for the general objective that there is a relationship between work environment management and work competence (sig. Bilateral = 0.000 <0.05; Rho = 0.506). Therefore, it is concluded that there is a relationship between the management of the institutional climate and the labor competence of the SENAJU staff in 2020.

Keywords: institutional climate, management, labor competence.