



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Determinación del costo de servicio y su incidencia en la situación económica
y financiera: restaurant Marynera SAC, Trujillo, año 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Carrión Escobedo, Esmeralda (ORCID: 0000-0003-1830-5120)

Horna Lanchipa, Giddel Samuel (ORCID: 0000-0002-5406-1277)

ASESOR:

Dr. Ibarra Fretell, Walter Gregorio (ORCID: 0000-0003-4276-5389)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO - PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mi hermano Carrión Escobedo Bacilio, por apoyarme económicamente desde los inicios de mi carrera, por haberme motivado, brindado su cariño, comprensión para que mi sueño se haga realidad. A mi madre María Elena, como también a una persona muy especial que es uno de mis motivos para seguir adelante a Marco Antonio Pio Ramos mi novio, gracias por su apoyo y su sincero amor y a mis profesores, Walter Ibarra Fretell, Poma Sánchez Luis y Moreno Rodríguez Augusto Ricardo, gracias por sus enseñanzas.
Carrión Escobedo, Esmeralda

En especial a Dios por darme la vida y las fuerzas para salir adelante, a mis padres por sus ejemplos dignos de superación y entrega, por su apoyo y amor incondicional que siento por mí, hoy puedo ver alcanzada mi meta. A mis hermanos por su comprensión, apoyo y consejos que generaron en mí el deseo de superación y triunfo.

Horna Lanchipa, Giddel Samuel

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por ser nuestro apoyo, fortaleza en los momentos en los momentos difíciles. Gracias a nuestros padres, por ser partícipes de la realización de nuestras metas, gracias por inculcarnos valores y principios, que nos servirán en el transcurso de nuestra vida.

Gracias, a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo que fueron parte de este trabajo de investigación, por habernos compartido sus conocimientos y por su valioso aporte en nuestra investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	11
3.2. Variables y Operacionalización:.....	12
3.3. Población (criterios de selección), Muestra y Muestro, Unidad de Análisis.	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	16
3.5. Procedimientos:.....	17
3.6. Método de análisis de datos:.....	17
3.7. Aspectos éticos:.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIONES.....	34
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Prueba de normalidad.....	19
Tabla 2: Prueba de chi-cuadrado para hipótesis general.....	20
Tabla 3: Prueba de chi-cuadrado para la hipótesis específica 1	20
Tabla 4: Prueba de chi-cuadrado para hipótesis específica 2.....	21
Tabla 5: Prueba de chi-cuadrado para la hipótesis específica 3	21
Tabla 6 : Estado de situación financiera semestral.....	22
Tabla 7: Ratios de liquidez corriente semestre 1	22
Tabla 8: Ratios de liquidez corriente semestre 2.....	23
Tabla 9: Ratios de Prueba Ácida en el Semestre 1.....	23
Tabla 10: Ratios de Prueba Ácida en el Semestre 2	24
Tabla 11: Estado de resultados semestral.....	26
Tabla 12: Ratio de Rendimiento sobre los Activos semestre 1	26
Tabla 13: Ratio de Rendimiento sobre los Activos semestre	27
Tabla 14: Ratio rendimiento sobre el Patrimonio semestre 1	27
Tabla 15: Ratio rendimiento sobre el Patrimonio semestre 2	28
Tabla 16: Ratio Rendimiento sobre la Inversión semestre 1	28
Tabla 17: Ratio Rendimiento sobre la Inversión semestre.....	28
Tabla 18: Costos y Gastos fijos	29
Tabla 19 : Estado de resultados costeo variable semestre 1: Objetivo específico 2	29
Tabla 20: Estado de resultados costeo variable semestre 2: Objeto específico 2	30
Tabla 21: Costos y Gastos Variables	31
Tabla 22: Estado de resultados costeo variable semestre 1: Objeto específico 3	31
Tabla 23: Estado de resultados costeo variable semestre 2: Objeto específico 3	32
Tabla 24 :Validación de expertos	63
Tabla 25: Estadística de fiabilidad.....	63
Tabla 26: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “costos variables”	64
Tabla 27: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “costos variables”	65
Tabla 28: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “costos variables”	66
Tabla 29: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “costos variables”	67
Tabla 30: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “costos variables”	68
Tabla 31: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “costos variables”	69
Tabla 32: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “costos fijos”	70
Tabla 33: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “costos fijos”	71
Tabla 34: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “costos fijos”	72
Tabla 35: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “costos fijos”	73
Tabla 36: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “costos fijos”	74
Tabla 37: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “Indicador de Liquidez” ...	75
Tabla 38: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “Indicador de Liquidez” ...	76
Tabla 39: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “Indicador de Liquidez” ...	77
Tabla 40: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “Indicador de Liquidez” ...	78
Tabla 41: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “Indicador de Solvencia”	79
Tabla 42: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “Indicador de Solvencia”	80
Tabla 43: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “Indicador de Rentabilidad”	81

Tabla 44: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “Indicador de Rentabilidad”	82
Tabla 45: Tabla de frecuencia y porcentaje de la dimensión “Indicador de Rentabilidad”	83

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1: La empresa cuenta con una distribución adecuada de los insumos	64
Ilustración 2: Se analiza de manera eficiente el costo de insumos para cada plato.	65
Ilustración 3: La empresa lleva un control de los insumos	66
Ilustración 4: La mano de obra directa es un costo variable	67
Ilustración 5: La empresa utiliza el punto de equilibrio para saber cuántos platos vender	68
Ilustración 6: La empresa siempre tiene un margen de seguridad	69
Ilustración 7: La mano de obra indirecta es un costo indirecto de fabricación	70
Ilustración 8: La empresa calcula los costos indirectos basados en un sistema de costos	71
Ilustración 9: La empresa tiene conocimiento de los costos indirectos que tiene en la elaboración de cada plato	72
Ilustración 10: La empresa determina el precio unitario de acuerdo a una estructura de costos.	73
Ilustración 11: Se analiza los costos fijos y variables mediante una estructura de costos	74
Ilustración 12: La empresa para solventar su liquidez solicita algún préstamo	75
Ilustración 13: La empresa utiliza el ratio de prueba ácida para saber su capacidad de pago a corto plazo.	76
Ilustración 14: Ha analizado la evaluación de su liquidez en el año 2019.	77
Ilustración 15: La empresa utiliza los ratios del capital de trabajo	78
Ilustración 16: La empresa emplea los ratios de endeudamiento para determinar la solidez de la estructura de financiera	79
Ilustración 17: La empresa cuenta con alguna entidad financiera que le otorga créditos de tal manera que pueda solventar sus pasivos.	80
Ilustración 18: La empresa hace uso del ROA para saber cuál es el porcentaje de la utilidad operativa entre activos totales.	81
Ilustración 19: La empresa hace uso del ROE para saber cuál es el porcentaje de la utilidad neta sobre el capital.	82
Ilustración 20: La empresa utiliza el ROI para saber cuánto es el porcentaje de la utilidad neta sobre el capital.	83

RESUMEN

La presente Tesis con título “Determinación del costo de Servicio y su Incidencia en la Situación Económica y Financiera: Restaurant Marynera SAC, Trujillo, año 2019”, teniendo como problema el desconocimiento de la incidencia que tienen los costos de servicios en la situación económica y financiera, para ello se planteó como principal objetivo determinar la incidencia del costo de servicio en la situación económica y financiera del restaurant Marynera SAC, Trujillo, Año 2019.

Esta tesis tiene un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación aplicada ya que los conocimientos se ejecutaron en la práctica. Con un diseño no experimental transversal-descriptivo. Como muestra se tuvo a 26 colaboradores del área administrativa y contable del restaurant. El instrumento que se utilizó fue la lista de chequeo y los documentos contables de la entidad y el software estadístico SPSS.

En conclusión los costos de servicios si inciden en la situación económica y financiera del restaurant Marynera SAC, Trujillo, pero no se lleva un buen control de los costos de los insumos y mano de obra, debido a que se realizan de manera empírica, y se hacen en simples hojas de cálculo y de manera inadecuada.

Palabras clave: Costos de Servicios, Situación Económica, Situación Financiera.

ABSTRACT

This thesis entitled "Determination of the cost of service and its impact on the Economic and Financial Situation: Restaurant Marynera SAC, Trujillo, year 2019", having as a problem the ignorance of the impact that service costs have on the economic situation and For this, the main objective was to determine the incidence of the service cost on the economic and financial situation of the Marynera SAC restaurant, Trujillo, Year 2019.

This thesis has a quantitative approach, with a type of applied research since the knowledge was executed in practice. With a non-experimental cross-descriptive design. As a sample, there were 26 collaborators from the restaurant's administrative and accounting area. The instrument used was the entity's checklist and accounting documents and the SPSS statistical software.

In conclusion, the costs of services do affect the economic and financial situation of the Marynera SAC restaurant, Trujillo, but there is not a good control of the costs of inputs and labor, because they are carried out empirically, and they do it in simple spreadsheets and in an inappropriate way.

Keywords: Service Costs, Economic Situation, Financial