



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“La Gestión de Fiscalización influye en la Gestión de Recaudación en la Municipalidad
Provincial del Callao - 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Guillen Sánchez, Joham Giomar Alberto (ORCID: 0000-0001-8417-6705)

ASESOR:

Mg. Nora Isabel Gamarra Orellana (ORCID: 0000-0003-2173-556X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión

CALLAO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Quiero dedicar el presente trabajo de investigación a mi madre por el apoyo y motivación a diario para culminar mi carrera y a mi padre que siempre me incentivó a superarme cada día.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a todos mis profesores los cuales me fueron enseñado con el pasar de los ciclos, y en especial a la Mg. Nora Orellana la cual me asesoró para culminar el presente trabajo.

ÍNDICE

CARÁTULA	1
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE	6
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Realidad Problemática	8
1.2. Trabajos Previos	10
1.3. Teorías Relacionadas Al Tema	14
1.3.1. Definición Conceptual	14
1.4. Formulación Del Problema	16
1.4.1. Problema General	16
1.4.2. Problema Específico	16
1.5. Justificación Del Problema	16
1.6. Hipótesis	17
1.6.1. Hipótesis General	17
1.6.2. Hipótesis Específica	17
1.7. Objetivos De La Investigación	18
1.7.1. Objetivo General	18
1.7.2. Objetivo Específico	18
II. MÉTODO	18
2.1. Diseño de Investigación	18
2.1.1. Diseño	18
2.1.2. Tipo	19
2.1.3. Nivel o Alcance	19
2.2. Operacionalización de las Variables	19
2.4. Población y muestra	27
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5.1. Técnica	28
2.5.2. Instrumento de recolección de datos	29

2.5.3. Confiabilidad.....	30
2.6. Método de Análisis	32
III. RESULTADOS.....	33
4.1. Análisis Descriptivo	33
4.1.1. Resultado de las Dimensiones	34
4.2. Prueba de Influencia.....	38
4.2.1. Hipótesis General.....	38
4.2.2. Hipótesis Específica N°02	40
4.2.3. Hipótesis Específica N°03	41
IV. DISCUSIÓN	43
5.1. Discusión Hipótesis General.....	43
5.2. Discusión Hipótesis Específica N° 01	44
5.3. Discusión Hipótesis Específica N°02	45
5.4. Discusión Hipótesis Específica N°03	46
5.5. Aporte Personal.....	47
V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS	52
ANEXOS.....	54

Resumen

El actual trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la influencia de la gestión de fiscalización con la gestión de recaudación en la Municipalidad Provincial del Callao, lo cual implicó explorar en fuentes de información científicas para su respectiva ejecución. El método utilizado fue hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con un nivel explicativo causal y diseño no experimental transversal. La población de estudio estuvo constituida por ciudadanos del Cercado Callao, y la muestra establecida fue de 44 personas. Como instrumento de medición se realizó un cuestionario, el cual fue elaborado por 13 preguntas en escala de Likert, posteriormente, se procedió a analizarlo mediante el software estadístico SPSS 25. Asimismo, se utilizó la prueba estadística de regresión lineal para saber el porcentaje de influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente. Finalmente, se concluyó la investigación obteniendo resultados significativos que demostraron que la gestión de fiscalización influye en un 87.6% en la gestión de recaudación en la Municipalidad Provincial del Callao.

Palabras claves: Gestión de Fiscalización – Gestión de Recaudación.

ABSTRACT

The current research work has as a general objective to determine the influence of the control management with the collection management in the Provincial Municipality of Callao, which involved exploring in scientific sources of information for their respective execution. The method used was hypothetical deductive with a quantitative, correlational approach, with a causal explanatory level and non-experimental transversal design. The study population was made up of citizens of Cercala Callao, and the established sample was 44 people. As a measuring instrument, a questionnaire was made, which was prepared by 13 questions on the Likert scale, subsequently, we proceeded to analyze it using the statistical software SPSS 25. Also, the statistical linear regression test was used to determine the percentage of influence of the independent variable over the dependent variable. Finally, the investigation was concluded, obtaining significant results that showed that the control management influences 87.6% in the collection management in the Provincial Municipality of Callao.

Keywords: Fiscalization Management - Collection Management

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Hoy en día, existen muchas personas las cuales evaden los impuestos tributarios que tendrían que pagar por las propiedades que poseen, o los vehículos por los cuales son dueños. Muchas de ellas solo pagan cuando van a realizar una transferencia de la propiedad, cuando desean hipotecarla, o cuando están bajo algún proceso judicial, o ya sea fallecimiento del titular.

Sin embargo, ese porcentaje de propiedades o vehículos son mínimos, puesto que las personas que realizarán los tramites antes mencionado no suele suceder continuamente, y las personas las cuales que están al día en sus pagos son personas mayores de edad, las cuales poseen algún beneficio, y por ende la recaudación es mínima.

Ante esa problemática la Municipalidad Provincial del Callao no realiza un plan contra estas personas que se encuentran omisas a presentar una Declaración Jurada, ya sea por la posesión de un terreno, o la titularidad de aquello.

Para Castro, L. (2014) nos indica que la fiscalización en el código tributario es una herramienta de suma importancia, pues nos ayuda a identificar la naturaleza y la veracidad de los tributos, y desde cuando se efectúa el nacimiento tributario de una persona con exactitud, logrando financiar de esta manera todos los gastos públicos que se presentan en un periodo determinado. (p.11).

Además, basándonos en el artículo científico de Castañeda, V. (2015) nos dice que la gestión tributaria de una región o de un país, a pesar de todas las debilidades que puedan tener, son el producto de todas las decisiones que cada persona y político fue tomando con el pasar del tiempo, y tiene la posibilidad de tener un equilibrio político-económico o todo lo contrario en la sociedad. Cabe mencionar que existen distintos agentes económicos que registren las opciones de la política - tributaria, para ellos las personas que tengan que ver con la política proponen diferentes sistemas tributarios, las cuales no se centran en la mejora económica de cada entidad, en ser más eficaces y mucho menos en mejorar el avance de cada impuestos.

Si no existe una eficiente fiscalización a todos los terrenos existentes en el Callao, juntamente con la verificación de una relación de los vehículos recién inscritos en la Superintendencia Nacional de Registros Públicos, los cuales deben tener como propietarios personas que domicilian en el Callao, no existirá por ende un gran nivel de recaudo

económico, y no permitirá una mejora en el aspecto de esta Provincia, además no se podrá solventar los gastos públicos y los diferentes servicios que brinda esta Institución.

Según Montero, A. (2006) nos hace referencia a que la gestión de recaudación se basa en la operación de los administrados, la cual es exigir el cobro de deudas, las obligaciones tributarias, y otros recursos de la entidad pública que desean satisfacer a cada uno de los contribuyentes. Como se da en esta investigación, que nos referimos a los diferentes servicios que se dan a la ciudad, como son los arbitrios municipales, y otras funciones que involucran a esta entidad. (p.39).

Ante esto, todas las personas las cuales tengan una propiedad o un vehículo deben estar obligadas al pago de los impuestos, tanto el Impuesto Predial, como el Impuesto vehicular, además que también están obligadas al pago aquellas personas las cuales se encuentren en condición de posesionarias de una vivienda.

La Municipalidad Provincial del Callao, en donde nos centraremos en esta investigación solamente en la Gerencia General de Administración Tributaria y Rentas, debe ser la encargada de ver un plan eficiente para poder declarar a todas aquellas personas las cuales se encuentran omisas a su Declaración Jurada. De esta manera se podrá solventar de mejor manera todos los gastos públicos que posee el Callao; según Araneda, H. (2000) hace referencia a que los gastos públicos con aquellos que guardan relación con los fines del estado, y se puede afirmar como el bien común para todos los ciudadanos, que se basa en tres elementos, que es la paz exterior, el orden interno y que los ciudadanos lleven un buen nivel de vida. Los gastos públicos tienen como objetivo principal la coincidencia con los fines del Estado, y estos pueden ser enunciados en un solo concepto: el bienestar común de todos los ciudadanos, integrado por tres elementos primordiales, como son: la paz externa, el orden interno y el mayor nivel de vida posible para todos los habitantes del territorio. (p.45).

Realizando un plan eficiente de fiscalización en el Callao, se podrá aumentar el monto económico de recaudación, el cual permitirá solventar el gasto público, generando un bienestar común para todos los ciudadanos, trayendo como consecuencia una mejora en la Provincia Constitucional, mayor modernidad, e infraestructura, ya que es el primer puerto en el Perú; en realizar mayores ingresos de flota de barcos, donde entran y salen exportaciones e importaciones para los diferentes lugares del Perú, se podría convertir en una gran potencia nacional.

1.2. Trabajos Previos

Se ha logrado identificar distintas investigaciones en el Perú, las cuales guardan relación con el presente tema, los cuales mencionaremos a continuación:

De los Ríos, R. (2017) en su tesis desarrollada con el título “Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales” realizada en la ciudad de Lima, Perú para conseguir el grado de Licenciado en Economía. Se realizó la investigación para poder juntar a las municipalidades del país. Para esta investigación se utilizó la metodología econométrica, con datos del 2009 al 2014. La investigación se dividió en municipalidades provinciales (5 grupos) y las distritales (6 grupos). Se pudo determinar que la conclusión fue que existen resultados positivos en los municipios gracias a que se logran realizar las metas de recaudación, las cuales son establecidas por el plan de incentivos a la mejora de la gestión municipal. Así mismo, se comprobó que existe un ciclo constante en diversos sectores comerciales, el cual se basa que en el último año de gestión de gobierno municipal se reducen los ingresos promedios en comparación a los anteriores años.

Wharton, J. (2018) en su investigación realizada con el título “La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Castilla 2016-2018”, desarrollada en el departamento de Piura, para titularse del grado de contador público. La mencionada investigación fue cuantitativa. Para poder recopilar la información, se llevó a cabo con la utilización de una herramienta análisis documentario, el cual permitió obtener la data de los pagos del impuesto predial y los arbitrios, de los años 2016 al 2018 de la municipalidad investigada. Además, se utilizó como instrumento una encuesta para dar con el resultado sobre los aspectos del pensamiento tributario, y los saberes del código tributario en el Perú. Esto fue aplicado a 195 contribuyentes, los cuales son la muestra de la investigación. Se pudo concluir que el tema tributario afecta en gran magnitud en el pago tributario de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Castilla. Además, se puso en evidencia que existe un gran porcentaje de deudas durante los años del 2016 al 2018. Finalmente, como causas de esta investigación se logró identificar que no existe conciencia tributaria por los contribuyentes, la cual se da por una falta de educación tributaria, el poco conocimiento del código tributario, o temas relacionados a este, y de

las distintas sanciones que se ejecutan al no cumplir con el pago tributaria en esta municipalidad.

Lahura, E. (2018) en su tesis titulada “El impacto de las fiscalizaciones inductivas en el cumplimiento tributario de los contribuyentes del Nuevo RUS” investigada en la ciudad de Lima, Perú para lograr el título de Licenciada en Economía. Para esta investigación se utilizó información mensual de tributos y de fiscalización de los años 2013-2014. En dicha investigación se utilizó la herramienta modelo de probabilidad Logit para datos de panel, para lograr saber el problema que genera el impacto positivo al pasar a ser un buen contribuyente después de haber sido fiscalizado. Se han dividido en dos grupos de contribuyentes, malos y buenos. Y se llegó a la conclusión que las fiscalizaciones basadas en inducciones, tiene un impacto positivo en el contribuyente, pero es limitado.

Carrasco, J (2019) en su tesis nombrada “Propuesta de un sistema de gestión de cobranza para mejorar la recaudación tributaria en la gerencia de administración tributaria de la municipalidad de Jaén -2018” desarrollada en Chiclayo, Perú, para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. La presente investigación se planteó mejorar el sistema de recaudación tributaria en la gerencia de administración tributaria en la Municipalidad Provincial de Jaén -2018, proponiendo una nueva gestión de cobranza, en donde tuvo se utilizaron a 80 trabajadores estables. Esta investigación utilizó el diseño no experimental. El estudio fue tipo aplicativo – explicativa, las cuales fueron explicadas por teorías científicas para cada una de las variables. Se obtuvieron resultados, gracias a la implementación de un sistema de cobranza tributaria, los cuales fueron: en la variable recaudación tributaria, la dimensión que lideró fue la política tributaria con el 37.5%, en segundo lugar la dimensión de gestión de cobranzas con el 25%, mientras que la tercera dimensión fue la fiscalización, la cual obtuvo un nivel bueno con el 50%. Como último lugar, fue la dimensión administrativa tributaria, la cual alcanzo un nivel del 62.5%, conjunto con la dimensión política tributaria que logró solamente un 37.5%. Con todos estos datos se pudo concluir que, el recaudo tributario generan ingresos, los cuales son recibidos y utilizados de manera adecuada, y estos tienen que ser utilizados para el bien de la ciudad, como por ejemplo: mejoras en la infraestructura de la ciudad, creación y saneamiento de carreteras, desarrollo de escuelas, crear programas sociales para los que

necesitan, ya que de esta forma, todos los contribuyentes tengan la intención de cumplir con sus pagos tributarios de manera espontánea.

Llerena, P. (2018) en su tesis titulada “Influencia de los mecanismos ejecutados por el SAT para fomentar el pago oportuno del Impuesto Vehicular en la ciudad de Lima” desarrollada en la ciudad de Lima, para obtener el grado académico de magíster en gerencia social. Para poder hacer la medición de esta investigación se utilizó el universo muestral, que está compuesto por contribuyentes, los cuales tienen el derecho de realizar el pago del impuesto vehicular. Para esta investigación se hizo una entrevista a 8 funcionarios, quienes están en el cargo de dirección, el gerente y los responsables hasta segundo nivel. Se llegó a la conclusión que a través de un seguimiento se va poder guardar documentación y rastreo de los procesos en la ejecución del plan.

Siguiendo con esta investigación, a nivel internacional se ha logrado identificar diversas investigaciones que se encuentran relacionados a este tema:

Según Villar, E. (2012) en su investigación nombrada como “La Recaudación De Tributos En España: Incidencia y Eficiencia territorial”, desarrollada en la ciudad de Granada, España, para alcanzar el grado de Doctorado. Esta investigación se basó en la co-integración de las variables. El análisis está basado en el modelo de Shin, que se trata de un modelo de regresión lineal, basado en el año 2012. El objetivo de esta investigación fueron los últimos quince países que se han incorporado a la Unión Europea, que a su vez utilizan reglas de homogeneización. Finalmente, se llegó a la conclusión que las entidades públicas, las cuales se encuentran encargadas de la gestión y recaudación de tributos, se diferencian de las demás por estar en continuo cambio, tanto estructural como normativo. Es por ello, que los distintos estados están obligados a cambiar constantemente, de la mano de la administración tributaria, y mediante cambios legislativos, que originan un nuevo diseño y reestructuración de la cultura tributaria.

Según Tirape, M. y Velástegui, M. (2016), en su investigación titulada “Incidencia De La Cultura Tributaria En El Sector Informal De La Provincia De Santa Elena, Año 2016”. Dicha investigación se realizó en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, para recibir el grado de Economista. Esta investigación se elaboró mediante el modelo econométrico tipo transversal. Utilizó una investigación mixta, pues al principio utilizó explorativa y

finalizó con una investigación concluyente. Con esta investigación se demostró que en casi la mayoría de países existe una ausencia de cultura de pago de impuestos. Se realizó un cuestionario a 305 personas que residen en la lugar de Santa Elena, teniendo como conclusión que este distrito no cuenta con una capacitación relacionada al cumplimiento de obligaciones tributarias, y que no han recibido un idóneo conocimiento de los beneficios de esta entidad edil. Además, si el estado no brinda una atención eficiente y eficaz, los ciudadanos no tendrán la intención ni responsabilidad de asumir su pago.

Según Zerpa, J. (2009), en su tesis titulada “Eficiencia de los métodos utilizados en la ejecución de la Fiscalización Tributaria”, desarrollada en la ciudad de Mérida, Colombia, para alcanzar el grado de Especialista en Ciencias Contables. Esta investigación fue de carácter analítico, donde se usó documentación brindada por la administración tributaria, así como también todas las herramientas legales que guarden relación con la materia, para que de esta manera se pueda estimar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos para la fiscalización tributaria. En esta investigación no se utilizó encuestas, ni personas, solo se hizo recolección de datos de diferentes tipos de fuentes. Finalmente, se logró concluir que el estado, para poder solventar las necesidades que posee la población, tiene egresos, que son conocido como gasto público, y para que el estado pueda sostenerse económicamente, tiene varias fuentes de ingreso, como por ejemplo el pago de los impuestos, y este es mencionado porque es la fuente de ingreso más importante, es por ello que de esta manera se originó la relación entre el estado (el acreedor), y el contribuyente (el deudor), quien posee la obligación de efectuar el pago de sus impuestos. Esta relación es afectada por los motivos señalados, donde se logra identificar la conclusión que, los gastos públicos son muy elevados si son solventados solo con los ingresos tributarios, es por ello que, el gobierno incrementa las tasas de los impuestos, y así originando que el contribuyente decida no realizar el pago de sus impuestos, y afectando en gran magnitud la economía del estado.

1.3. Teorías Relacionadas Al Tema

1.3.1. Definición Conceptual

1. Variable X: La Gestión de Fiscalización

En este punto se citó a Castro, L. (2014), ya que sostiene que la administración tributaria usa la fiscalización como una herramienta indicada en el código tributario, de esta manera se podrá conocer la veracidad de las declaraciones juradas que nos brindan los contribuyentes para efectuar el pago de sus propiedades, y que hace posible la obligación tributaria para poder asumir todos los gastos que realiza el estado. Es por ello que, todas las personas naturales y personas jurídicas deben poseer las facilidades necesarias para lograr con éxito esta fiscalización. Los requerimientos que se utilizan varían según el tamaño del tipo de persona, pero en la mayoría de los casos, un prerrequisito para brindarle valor a la empresa, para su inversionista, y el público en general es ceder información real y verídica. Esta obra proporciona esos elementos, con información práctica, valiosa y de alta calidad. (p. 11).

En mi opinión, como autor de esta investigación, la gestión de fiscalización es una forma de evaluar, cruzar información con otras áreas, con el fin de dar con todas las personas que poseen propiedades, y las cuales deben pagar sus impuestos ante esta institución. Mediante una excelente gestión de fiscalización la recaudación será mayor, ya que todas las propiedades existentes en el Callao podrán tributar, y por ende generar más ingresos para el gasto público de la Provincia Constitucional del Callao.

Mientras que, para Menéndez, A. (2007), los tributos son un tipo de ingreso público para solventar los diferentes gastos de las ciudades. (p.56).

Desde mi punto de vista los tributos es un pago obligatorio por tener algo en mi condición de propietario.

Por otro lado, a los obligados al pago de los impuestos se les denomina contribuyente, para esto, según Argente, J. (2007), es contribuyente el sujeto pasivo tiene deudas por pagar, ya sea por un impuesto. (p.162).

Se necesita de la gestión de fiscalización para obtener mejores ingresos para solventar el gasto público de la ciudad, ya que, según Araneda, H. (2000) dice que el fin de los gastos públicos deben coincidir con los fines que posee el Estado peruano, y

mayormente se deben encerrar en un solo enunciado que es el siguiente: el bien común, integrado por tres elementos fundamentales: la paz externa, el orden interno y el mayor nivel de vida posible para todos los ciudadanos de una determinada zona. (p.45)

2. Variable Y: La Gestión de Recaudación

Para la definición de esta variable citamos a Montero, A. (2006), el cual indica que la gestión de recaudación de alguna entidad del estado peruano se basa en realizar el cobro de las deudas mediante la función administrativa que realiza la entidad, ya sea por medidas de sanciones tributarias y otros recursos de los que se encarga del estado, los cuales son necesidad de la gente, como es la limpieza pública, la seguridad ciudadana. La gestión recaudadora se basa en determinar un tiempo para que el contribuyente se apersone voluntariamente a realizar el pago, y en caso contrario se procederá a un periodo de obligación, ya sea de proceder de manera coactiva. (p.39).

Si analizamos, en mi opinión la gestión de recaudación que se da en la en el municipio del Callao, se da efectivamente solamente en las personas que pagan sus tributos, ya que se realiza el cobro de las deudas correspondientes; pero por otro lado no se preocupan por los cobros de las deudas que pudieran existir, es decir, de las propiedades que aún no han sido declaradas por sus propietarios o posesionarios.

Para obtener la meta de recaudación trazada, es útil obligar al pago coaccionando a las personas; ya que según Brachfiel, P. (2000), nos dice que las deudas por cobrar, es una actividad muy importante, pero la columna fundamental para que se lleve a cabo este cobro es la actitud de las personas al momento de gestionar el cobro a todos los deudores. (p.13).

Los contribuyentes obligados al pago de sus impuestos son todas aquellas personas que poseen un vehículo o una propiedad, ya que, según Menéndez, A. (2009) nos indica que todos los que tienen una obligación que estén relacionados con dinero están obligados al pago de tributos, también los que no tienen relación con el dinero. (p.229).

Es por eso que, según Montero, A. (2006) nos cita que el sistema de recaudación debe de poner diferentes maneras de realizar el cobro de deuda, y este se debe ajustar a la normativa que indica el estado, muy apartemente de que existen comunidades autónomas que poseen diferentes potestades. (p.52).

1.4. Formulación Del Problema

1.4.1. Problema General

- ¿Cómo influye la gestión de fiscalización en la recaudación obtenida en la Municipalidad Provincial del Callao?

1.4.2. Problema Específico

- ¿Cómo influye la gestión de fiscalización en el cobro de las deudas de la Municipalidad Provincial del Callao?
- ¿Cómo influye la gestión de fiscalización en los obligados al pago que tributan en la Municipalidad Provincial del Callao?
- ¿Cómo influye la gestión de fiscalización con las sanciones tributarias que se aplican en la Municipalidad Provincial del Callao?

1.5. Justificación Del Problema

Esta investigación se plantea necesaria, ya que permite brindar diferentes alternativas para obtener más recaudo económicamente, y de esta manera poder solventar los gastos públicos que existen en el Callao, pues existen miles de propiedades y personas las cuales se encuentran omisas al pago tributario, y la Municipalidad Provincial del Callao, se encuentra en un estado pasivo, esperando a que todos los contribuyentes se apersonen a realizar sus inscripciones y pagos de sus impuestos tanto de propiedades como de vehículos. En una perspectiva dada desde la Gerencia de Fiscalización podemos ver como el procedimiento se vuelve algo engorroso y tedioso, ya que existen distintos pasos para llegar a declarar una propiedad no inscrita. El primer paso es verificar si la propiedad identificada se encuentra inscrita, y para ello debes observarla físicamente, dirigirte a la oficina donde se encuentra nuestro Sistema Integral de Rentas, y verificar si ese predio se encuentra declarado, y si fuera el caso, verificar si tiene declarada todas las categorías y construcciones que se encuentran en nuestro sistema. Si no se diera de esta manera, se realiza un Requerimiento, el cual cuenta con 05 (cinco) días hábiles para juntar una serie de documentos la persona; dicho documento es notificado hacia la persona o el titular, y se espera que transcurra los 05 (cinco) días hábiles. En segundo

lugar, una vez recibido el requerimiento, y haber transcurrido los 05 (cinco) días, se procede a realizar la diligencia, entrando a las instalaciones del predio, viendo sus categorías, midiendo las áreas libres, comunes, construidas, adjuntando fotos, y finalmente se procede a levantar un Acta de Verificación. Después se procede a regresar a la oficina en donde se empezará a realizar un Informe Técnico, en donde se va a plasmar todo lo que se encontró en el predio, si en caso no se lograra ingresar al predio, se puede levantar la información en una Base Presunta, según Código Tributario Art.64, donde la información levantada es según lo que el fiscalizador pueda observar desde la parte externa del predio. Una vez realizado este Informe Técnico, es revisado y firmado por la persona encargada, en donde finalmente será notificado, hacia el titular o poseedor del predio para que pueda realizar su respectiva Declaración Jurada Rectificatoria. Como se logra leer, declarar un predio omiso, mediante la Gerencia de Fiscalización es un proceso largo, tedioso y engorroso que demanda tiempo, y es por ello que no se puede realizar un seguimiento exacto a todos los predios que se encuentran en la jurisdicción del Callao. Por ello, se genera la problemática ¿La gestión de fiscalización influye en la gestión de recaudación en la Municipalidad Provincial del Callao?, es decir ¿podría ser mayor la recaudación si se efectúa un mejor trabajo de fiscalización en la jurisdicción del Callao?

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

La gestión de fiscalización influye en la gestión recaudación de la Municipalidad Provincial del Callao

1.6.2. Hipótesis Específica

<: La gestión de fiscalización influye en el cobro de las deudas de la Municipalidad Provincial del Callao.

>: La gestión de fiscalización no influye en el cobro de las deudas de la Municipalidad Provincial del Callao.

<: La gestión de fiscalización influye en los obligados al pago que tributan en la Municipalidad Provincial del Callao

>: La gestión de fiscalización no influye en los obligados al pago que tributan en la Municipalidad Provincial del Callao

<: La gestión de fiscalización influye en las sanciones tributarias que se aplican en la Municipalidad Provincial del Callao

>: La gestión de fiscalización no influye en las sanciones tributarias que se aplican en la Municipalidad Provincial del Callao

1.7. Objetivos De La Investigación

1.7.1. Objetivo General

- Determinar cómo influye la gestión de fiscalización en la gestión de recaudación en la Municipalidad Provincial del Callao

1.7.2. Objetivo Específico

- Determinar cómo influye la gestión de fiscalización en el cobro de las deudas de la Municipalidad Provincial del Callao.
- Determinar cómo influye la gestión de fiscalización en los obligados al pago que tributan en la Municipalidad Provincial del Callao.
- Determinar cómo influye la gestión de fiscalización en las sanciones tributarias que se aplican en la Municipalidad Provincial del Callao.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación

2.1.1. Diseño

La investigación presentada se planteó un diseño no experimental – transversal porque, según Carrasco, D. (2006) nos indica que todas aquellas investigaciones en donde las variables no han sido manipuladas, y las cuales no tienen un control, vienen a ser aquellas que se estudian y se analizan después que suceden. (p.71).

De esta manera, se puede concluir, que este tipo de investigación no puede ser manipulada, ya que el investigador solo se encarga de observar el objeto, sin tener ningún tipo de control sobre este, o sobre las variables.

2.1.2. Tipo

Esta investigación utilizo un tipo de estudio aplicado, así como indica Murillo, N. (2008) nos dice que todas las investigaciones de tipo aplicada, que son todas aquellas que buscan la utilización de conocimientos recibidos, para hacer una planeación según el ejercicio que se realizó en la investigación. Por ende, gracias a este tipo de investigación se puede obtener como resultado una manera organizada y planeada de saber la realidad en la que se encuentra la investigación. (p.107)

Desde mi perspectiva, el tipo de investigación aplicada busca aplicar el conocimiento teórico con el conocimiento práctico, para que de esta manera el estudio sea consolidado, es decir, busca el saber para luego ponerlo en práctica, y luego de ello si es necesario modificar hasta llegar a lo requerido. Para esta investigación, utiliza los conocimientos de otras personas, para poder plasmarlos en una mejor versión.

2.1.3. Nivel o Alcance

En la presente investigación, nos basamos en el nivel correlacional, debido a que gracias a este estudio podemos ver que existen variables que se relacionan entre sí, y no es indispensable adaptar variables de otras investigaciones para lograr sacar nuestras conclusiones.

Según Tamayo (1999), se basa a la relación no causal que existen entre las variables. En primer lugar, se debe realizar una medición exacta de cada una de las variables y luego hacer una prueba de hipótesis, ya sea con diferentes instrumentos de medición.

2.2. Operacionalización de las Variables

La investigación presentada posee dos variables, de las cuales hemos podido obtener información precisa y concisa, para que luego de ello poder identificar las dimensiones, después los indicadores, y finalmente luego que obtenemos todo lo mencionado podemos realizar nuestro instrumento de estudio, que en este caso será un cuestionario, que consta de trece preguntas.

La primera variable con la segunda variable guarda una correlación. Las variables mencionadas son respectivamente: la gestión de fiscalización y la gestión de recaudación, donde cada una presenta los siguientes conceptos:

Gestión de Fiscalización:

Según Castro, L. (2014) nos dice que la administración tributaria utiliza la acción de fiscalizar como una herramienta para dar a conocer la veracidad de lo que declaran cada uno de los contribuyentes, para que de esta manera poder solventar los gastos públicos. Para esto, todas las empresas y personas deben llevar siempre un control para así poder afrontar de forma efectiva la fiscalización. La información se da dependiendo del tamaño y de la complicación de la organización. Los requerimientos van a variar de acuerdo al tamaño y tipo de persona, y la complejidad que posee su organización. Esta obra proporciona esos elementos, con información práctica, valiosa y de alta calidad. (p. 11).

A partir de este concepto se presente tres dimensiones por la variable “X”, las cuales son: tributos, contribuyentes y gastos públicos.

Cada dimensión posee dos indicadores de la siguiente manera:

Tributos: para el autor Menéndez, A. (2007), los tributos son una clase o modalidad de ingreso público que se encargan de recaudar las entidades públicas. (p.56).

Además, según Peña, M. (2005) nos dice que la determinación de cada uno de los tributos varía de acuerdo a la declaración del contribuyente y la capacidad económica que tenga. Es por ello que, establecer un tributo lleva consigo generar una reserva a favor del Estado, basada en la regulación de todos sus elementos configuradores, quedando dicha exclusividad reservada sólo a aquellos elementos esenciales del tributo. (p.107).

Esta dimensión posee dos indicadores en esta investigación que son:

- **Modalidad de ingreso:** según Collins, J. (2016). This author refers us to the tax code, where he tells us that it is a credit that can only be reimbursed for people who have minimum wages. This credit was created forty years ago, and thanks to the government it has become a benefit for society, so that they are not poor,

and in this way they can fight poverty in different places far from the United States. (p.31).

- **Ingreso público:** según David, E. (2006) This author refers to the fact that the public state of each country focuses on the social problems that exist in each of the communities. Many people ask the following: ¿What impact do the high command have with respect to the politics of their country? Or ¿Who determines the interest that the state gives regarding the bonds, credits, and taxes that must be paid? How are job opportunities in the market related between youth and adults? This author tells us that thanks to the taxes of the millionaires in the country, a specialized security, properly equipped, can be solved for the fight against crime. (p.31).

Contribuyentes: según el escritor Argente, J. (2007), indica que es contribuyente aquella persona que realiza el pago de un tributo. (p.162). Su obligación de un tributo o del hecho imponible, trata de la obligación tributaria del contribuyente, el cual posee su concepto en el código tributario. Este hecho nace desde que la persona de acuerdo a ley empieza a generar compras, ventas, o es propietaria de algún bien mueble. (p.25).

Esta dimensión posee dos indicadores en esta investigación que son:

- **Sujeto pasivo:** según White, A. (2013). This author tells us that today there are more powerful people who control people, communities and countries, compared to other previous years. Wherever longitude and latitude lines intersect in the world, human behavior is determined to some extent by the rules and regulations established by states, either alone or in concert with each other. Through their constitutions and international alliances, these ubiquitous political organizations have attempted to formalize the basic terms of human engagement in almost every square mile on the planet. We are currently living in a world that is governed according to what the public state indicates, and this in many cases is irregular and unfair for many people. In most cases it is possible to trace the rules that the state gives, where they govern human interaction with the statute books, with the teachings of the schools, putting a limit on our knowledge and

our entrepreneurship. In reality, what the state of the country teaches and inculcates us is out of context to what happens daily in real life. (P..03).

- **Hecho imponible:** según Youngman, J. (2016) This author tells us that the property tax presents many apparent paradoxes. It is a tax that does not help the economy of families, and that if we review the antecedents, they date back to medieval times, when the rulers were kings and queens. At the same time they are changing according to the needs that the state of the country requires. Perhaps many people criticize the property tax, but it can be a good tax idea when taking up space on the ground. This statement may seem somewhat extraordinary, or even that it seeks to make people poor, but in reality the property tax plays a very important role in each country, and plays a crucial role in the complicated system of the United States. The tax has many criticisms and is not perfect, but it covers most of the public expenses. Its shortcomings can be based on legislative measures and administrative reforms. (p.01).

Gastos públicos: para el escritor Arandeda, H. (2000), nos dice que los fines de los gastos públicos deben de coincidir con los fines del Estado, y se resumen en un solo concepto que pueden ser: el bienestar común, integrado por tres elementos fundamentales: la paz externa, el orden interno y el mayor nivel de vida posible para todos los ciudadanos de un determinado territorio. (p.45).

Esta dimensión posee dos indicadores en esta investigación que son:

- **Fines del estado:** según Hoops, B. (2016) It tells us that, as is evident, Louisiana does not employ the public use qualification of the United States Constitution and instead adopts the potentially broader language of public purpose as the limitation on an expropriation made by the public state of each country, or one of its political divisions. However, with respect to expropriation by authorized private entities (for example, common carriers), the Louisiana Constitution adds the additional limitation that expropriation is for a public and necessary purpose, in order to meet all the needs of people. (p.115).
- **Bienestar común:** según Hort, S. (2017) tells us that this combination of economics and politics accounts for the welfare state's present global reach (i.e., competitiveness in the realm of an increasingly singular modernity of thought

and practices), though relegated as this model is, to a remote and deserted corner of the geo-physical globe – a welfare state of the periphery, though not a peripheral welfare state as two colleagues once put it (Alestalo & Flora 1994). Whether these prerequisites remain in the aftermath of the financial meltdown of 2008, the ensuing global instability, as well as the Swedish national elections of September 2006 and 2010, clouded as the most recent election campaign and its outcome was by intolerance, is a matter of inquiry. However, outside the boundaries of its native continent and country, there is definitely hope for a future for this welfare state model, as attested to by growing worldwide interest in the Nordic model. This paradox of rising expectations and hope existing amid currents of pessimism runs through the coming pages. In view of the rapidly approaching 2014 general elections in Sweden, the hints given in this work are subject to change, debate, and reformulation.” (p.11).

Gestión de recaudación:

Según Montero, A. (2006) La gestión recaudadora que realizan las entidades públicas se basa en las diferentes actividades administrativas, las cuales serán las que conducen a realizar los cobros de todas las deudas y las sanciones que se interpongan, y otros recursos que establezca la entidad pública, que tengan como objetivo satisfacer a todos los obligados de esos pagos, como por ejemplo los arbitrios municipales. La gestión recaudadora tendrá un periodo en donde el contribuyente podrá pagar voluntariamente, y en caso contrario se procederá al periodo de obligación o periodo ejecutivo. (p.39).

A partir de este concepto se presente tres dimensiones por la variable “Y”, las cuales son: cobro de deudas, obligados al pago, recaudación.

Cobro de deudas: el cobro de deudas, la cual según Brachfiel, P. (2000) nos dice que el cobro de esas deudas por cobrar es una actividad de suma importancia en estos momentos. Y al momento de recuperar todas estas deudas se hace notar con gran impacto la actitud de las personas que van a gestionar los impagados. (p.13).

Esta dimensión posee dos indicadores en esta investigación que son:

- **Cobro de impagados:** según Geva, B.(2011) This author tells us that, it refers to a person who has an order given by some person or entity, so that this person can

pay him, either for any debt he owns, or in this case for the tax he must pay to the owning a property. In its broadest sense, the collection of unpaid debts must be carried out on a mandatory basis, and coercing the debtor. (p.191).

- **Recuperación de deudas:** según Wiesner, M. (2013). It tells us that the idea of debt is in the way we understand the economy, the environment and ethics. Debt makes us see our risks, and the fear of being left without a single asset, are obligations that are vital for society, and that in many cases can save us from some trouble. That is why we must know that we cannot spend more of our financial means and live in a friendly and sustainable way. In this way we can lead an ethical life, in an interdependent world. However, living modestly is about using our resources responsibly, and making structural reforms for the economy, so that the world of industries tries to make a modest life, and not a life in unlimited or infinite enrichment. Therefore, all objectives highlight and qualify advanced industrial societies. Finally, in order to be able to base ourselves on an adequate debt recovery, we must take coercive actions, since if the payment of the debtor was not made in a voluntary period, it must be done days later in a period of obligation, so that the debts do not remain slopes (p.13).

Obligados al pago: los obligados al pago según Menéndez, A. (2009) son todos aquellos que integran el soporte de una obligación de contenido pecuniario, es decir que tenga relación con el dinero, y las otras obligaciones tributarias, cuyos deberes no tienen relación con el dinero. (p.229).

Esta dimensión posee dos indicadores en esta investigación que son:

- **Contenido pecuniario:** según Rabushka, K. (2008). It refers to the taxes collected by Great Britain, and the tabulated taxes collected by the representatives of this colony. The pecuniary content refers to everything that has to do with money, generating measures for collection, and the impact it would generate in Great Britain. One of these contents is the tax per person, that is, the tax paid by each resident of each neighborhood. In earlier times, these taxes, which were given by different people, were generally for white residents, who paid taxes on themselves, and for their slaves. (p.14).

- **Pago de tributos:** según Turley, G. (2006) This author cites us one of the most important characteristics that it fulfills between the state and companies, is the tax system or the payment of taxes. The change that the market economy generated, resulted in the change of the old system, which was dominated by the sales tax that companies carried out, apart from the transfers of legal entities, thus achieving a more consistent tax system with market economies. If we put these concepts into practice, companies would be more satisfied with generating profits, in addition to corporate and personal income, giving it a value added tax and improving tax administration. In that sense, in a higher and more intelligent way, it would be a matter of separating the business sector from the state, but this is much more difficult for the state as previously thought. As a result, tax arrears, poor tax collection, and revenue erosion do not meet all of the city's expenses and needs. (p.07).

Sanciones Tributarias: este concepto para Montero, A. (2006), nos dice que la gestión de recaudación posee diferentes tipos de sanciones tributarias, por eso es necesario ajustarse a la normativa del estado, o en este caso a la Ley de Tributación Municipal. (p.54).

Esta dimensión posee dos indicadores en esta investigación que son:

- **Servicios:** según Sansbury, J. (2017). It tells us that there are different types of services that are consistent, reliable, efficient and effective. This will depend on a number of prerequisites. There are points that are more relevant and important, so that it reaches maturity in the service management process in general and in the service management process in particular. This is because those who guarantee this are the people who carry out the activities at the operator level, for this all of them must be recognized, understood, clearly defined and under control, so that in this way they become efficient, clear, and concise . (p.05).
- **Sanciones Tributarias:** según Sorensen, P. (2006). This author tells us that the link between tax and the development of the labor market depends on non-tax institutions. This means that wages depend largely on the impact of taxes and the welfare benefits of society and unemployment. The highest effective tax rates on work are formed due to the benefit of the country and the unemployment of those

who are actively working. These changes can be useful if the tax is collected from all companies, and if they do not comply, resort to sanctions. In addition, if they are coerced to make the payment, they will not subsequently concur in the same default of payment. (p.60).

- **Motivación:** según Schreiber, J. (2016). This author refers to us starting to define motivation in a global way, which he cites as being a state of ourselves that drives us to carry out an action, that keeps us in particular directions, and keeps us active in our activities that we like. It is worth mentioning that this definition is a western vision of motivation, since in my opinion the key to motivation has always been an internal state that we like and that makes us feel good. This internal component does not activate itself, as it has to be activated internally or externally. Motivation is not a learning topic, but it does affect what we can learn. (p.02).

A partir de estos indicadores obtenemos los ítems que nos ayudaran a analizar y recolectar datos en esta investigación.

2.3. Matriz de Operacionalización

Variable independiente: Gestión de Fiscalización

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de Fiscalización	Según Castro, L. (2014) La Administración Tributaria utiliza la fiscalización como una facultad contenida en el Código Tributario para conocer la verdadera naturaleza de los tributos que deben pagar los contribuyentes y que hace posible la concreción del deber de contribuir a los gastos públicos. Para ello, las empresas requieren contar con la información y los mecanismos necesarios para afrontar con éxito esta fiscalización. Sus requerimientos de información variarán según el tamaño y la complejidad de su organización, pero, en todos los casos, la información fidedigna es el prerequisite básico para confiar en el valor de una organización, para el inversionista y el público, así como para la organización en sí. Esta obra proporciona esos elementos, con información práctica, valiosa y de alta calidad. (p. 11).	La variable independiente "GESTION DE FISCALIZACION" fue medida por medio de un cuestionario que posee 6 ítem, teniendo en cuenta los indicadores para su óptima ejecución	Tributos	Modalidad de ingreso	Según Hernández, Fernández y Baptista (2014). Nominal. Ya que no se trata de un orden de menor a mayor, si no de frecuencia. <ul style="list-style-type: none"> ● Nunca ● Casi nunca ● A veces ● Casi siempre ● Siempre
				Ingreso publico	
			Contribuyentes	Sujeto pasivo	
				Hecho imponible	
			Gastos Públicos	Fines del estado	
Bienestar común					

Variable dependiente: Gestión de Recaudación

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de Recaudación	Según Montero, A. (2006) La gestión recaudadora de la Hacienda pública consiste en el ejercicio de la función administrativa conducente al cobro de las deudas y sanciones tributarias y demás recursos de naturaleza pública que desean satisfacer los obligados al pago. La gestión recaudadora podrá realizarse en periodo voluntario o en periodo ejecutivo.(p.39)	La variable dependiente "GESTION DE RECAUDACION" fue medida por medio de un cuestionario que posee 7 ítems, teniendo en cuenta los indicadores para su óptima ejecución	Cobro de las deudas	Cobro de impagados	Según Hernández, Fernández y Baptista (2014). Nominal, ya que no posee un orden de jerarquía, pero si posee un orden de frecuencia. Las escalas de actitudes no son intervalos, pero algunos investigadores lo usan porque se acercan a este nivel y se tratan como tal (p.216). <ul style="list-style-type: none"> ● Nunca ● Casi nunca ● A veces ● Casi siempre ● Siempre
				Recuperación de deudas	
			Obligados al pago	Contenido pecuniario	
				Pago de tributos	
			Sanciones tributarias	Servicios	
				Gestión Recaudadora	
Motivación					

2.4. Población y muestra

Según Tamayo (2012), se refiere a que la población es el número en total de un grupo de estudios, que posee el total de número de personas que serán utilizadas para nuestro estudio, donde se realizará posteriormente un análisis, para que posteriormente se adecue al estudio de un determinado grupo o conjunto, con un número N de individuos, los cuales guardan una característica entre sí. (p. 180).

Por ello, para este estudio hemos escogido como población de esta investigación a 44 ciudadanos de la Provincia Constitucional del Callao.

En conclusión, podemos decir que la población, es el número total de fenómenos que sean estudiados, pudiendo ser individuos, objetos o cualquier otra medida que se toma para ser investigado.

Por otro lado, tenemos que mencionar que la muestra es, es un grupo pequeño de la población. Se podría referir a un subgrupo de individuos que pertenecen a una totalidad de personas, la cual es llamada población.

De esta población se extrae un número representativo, para luego de ello trazar un plan; una vez trazado el plan, se tendrá que justificar porque elegimos esa población, y de donde se obtuvo esa muestra. Todo esto se da, ya que es casi imposible medir a toda la población, por ello solo se selecciona y obtiene, esperando lograr tener un subgrupo, con el reflejo más parecido a la población. (D.Behar, 2008 p. 51).

Desde mi perspectiva, la muestra es una pequeña parte de la población, la cual se obtiene mediante la fórmula que mostraremos a continuación. La muestra será el número de individuos que utilizaremos como objeto para realizar nuestra investigación, es por ello que para seleccionar bien a nuestro objeto estudiado, debemos tener muy en claro cuál será la población de nuestro estudio, ya que gracias a esto, obtendremos los resultados, por ende deben ser lo más real posible y verídicos. Para la presente investigación, se tomó una muestra de 22 trabajadores de las empresas de transporte de personal del Callao:

$$N = \frac{N(Z)^2(0.5)(0.5)}{(d)^2(N - 1) + (Z)^2(0.5)(0.5)}$$

Dónde:

Muestra (n)	
Nivel de confiabilidad	95%
Población (N)	50
Valor de distribución (Z)	1.96
Margen de error (d)	5%

$$N = \frac{(50)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(52 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$N = 44$$

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1. Técnica

Para esta investigación, se llevó a cabo la técnica de recolección de datos, utilizando como instrumento la encuesta, ya que gracias a este medio podemos coleccionar información de distintas personas que poseen diferentes puntos de vista con respecto a los tributos. Para ello, son preguntas preparadas técnicamente por el investigador, para que sean claras, concisas, y entendibles para la población.

Para Rodríguez Peñuelas (2008), se basa que las técnicas, es la explicación de cómo vas a utilizar el instrumento que se utiliza para obtener la información; entre las

técnicas más conocidas se encuentra las entrevistas, encuestas o cuestionarios. (p.312).

Según lo mencionado en la cita anterior, la técnica de la encuesta, desde mi perspectiva, es un proceso para recolectar datos de distintas fuentes, basándose cada uno de ellos en un fenómeno, donde luego será útil para estudiarlas y sacar las conclusiones de las investigaciones.

2.5.2. Instrumento de recolección de datos

En este punto nos referimos al instrumento el cual fue utilidad para esta investigación, que en este caso fue el cuestionario, que se empleó para realizar la recolección de datos, permitiendo medir y analizar el nivel de influencia que tienen cada una de las variables en esta investigación.

Arias (2014), se refiere a que existen distintas técnicas para la recolección de datos, donde todas tienen un mismo fin que se trata para obtención de información para una investigación. (p.53).

Se puede afirmar que el nivel de importancia del cuestionario es muy elevado, ya que nos permitirá obtener todos los datos que se estudiaran y analizaran, y dicho instrumento se basa en realizar una serie de preguntas, las cuales serán resueltas por un público objetivo, que en este caso será la muestra.

Para el instrumento que hemos realizado, está conformado con 13 preguntas, las cuales fueron resueltas por ciudadanos que residen en la Provincia Constitucional del Callao, donde se dividen de la siguiente manera: Seis preguntas para la variable “X” (Gestión de Fiscalización), y siete preguntas para la variable “Y” (Gestión de Recaudación). Cabe mencionar que, según la fórmula de la muestra utilizada anteriormente, el cuestionario tendrá un alcance de 44 ciudadanos.

En el presente estudio, la escala que fue utilizada es la de tipo Likert, debido a que la escala de categorías está denominada como una técnica de medida de preferencias, actitudes y creencias. Cabe mencionar que, esta técnica es una de las más utilizadas por los distintos científicos de la conducta. Tenemos la aportación de Dawes(1975), donde se refiere a que esta técnica es la omnipresente escala de clasificación (p.115).

Validez:

La validez se realizó con la ayuda del programa informático SPSS STATISTIC, donde se logró determinar el nivel de fiabilidad de esta investigación, arrojando un nivel en el rango de aceptable, con un alfa de Cronbach de 0.963155.

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
37,1000	92,767	9,63155	13

Fuente: elaboración propia elaborado con el programa SPSS STATISTIC.

2.5.3. Confiabilidad

La confiabilidad para Hernández, Fernández y Baptista (2014), nos menciona que: el instrumento a utilizar en el estudio debe tener un grado de confiabilidad aceptable, en donde se pueden realizar repetidas veces su aplicación hacia el individuo, y todas ellas dando deben de dar resultados iguales. (p.200).

Basado en el concepto de este autor, la confiabilidad nos enseña lo útil y verdadero que llegan a ser los resultados analizados, aun habiéndolo aplicado de dos veces a mas, dándonos resultados iguales.

De acuerdo a este estudio, podemos concluir que este instrumento logro obtener el alcance de lo que se estimaba.

Coeficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

En la presente investigación, la confiabilidad de nuestro cuestionario fue ejecutada bajo el procedimiento de Alfa de Cronbach, habiendo utilizado el programa estadístico SPSS 25 para ingresar toda la información recolectada. Esto fue realizado a los 44 ciudadanos mencionados anteriormente, con un cuestionario conformado por 13 preguntas.

Ilustración 1 - Estadístico de fiabilidad de la variable independiente “Gestión de Fiscalización”

Resumen de procesamiento de casos				Estadísticas de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válido	44	100,0	,894	6
	Excluido ^a	0	,0		
	Total	44	100,0		

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Explicación: Según la Ilustración N° 01 de nuestra variable gestión de fiscalización (X), podemos observar que indica un porcentaje Muy Alto, ya que según el Alfa de Cronbach nos indica un valor de 0,894, de un total de 06 (seis) preguntas de la primera variable. Por lo tanto, el porcentaje de fiabilidad del instrumento y del ítem de esta variable es considerado muy alto.

Ilustración 2 - Estadístico de fiabilidad de la variable dependiente “Gestión de Recaudación”

Resumen de procesamiento de casos				Estadísticas de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válido	44	100,0	,953	7
	Excluido ^a	0	,0		
	Total	44	100,0		

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Explicación: Según el cuadro mostrado (Ilustración N°02) de la variable gestión de recaudación (Y), podemos observar que indica un porcentaje Muy Alto, ya que según el Alfa de Cronbach nos indica un valor de 0,953, de un total de 07 (siete) preguntas de la primera variable. Por lo tanto, el porcentaje de fiabilidad de nuestro instrumento y del ítem de esta variable es considerado muy alto.

Ilustración 3 - Estadístico de fiabilidad de la Variable independiente con la variable dependiente

Resumen de procesamiento de casos				Estadísticas de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válido	44	100,0	,960	13
	Excluido ^a	0	,0		
	Total	44	100,0		

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Explicación: Una vez visto el nivel de fiabilidad de la variable uno (gestión de fiscalización), con la variable dos (gestión de recaudación), el cual nos muestra un porcentaje muy alto en cada una de ellas, procedemos a realizar el análisis de fiabilidad de la Variable 01 con la Variable 02, como se muestra en el cuadro anterior, dando un resultado de Alfa de Cronbach de 0.960, un porcentaje muy alto. Por lo tanto, el nivel de fiabilidad de nuestro cuestionario, junto con sus preguntas se considera muy alto, listo para proseguir con el estudio.

2.6. Método de Análisis

Una vez que obtuvimos el nivel de fiabilidad con un porcentaje muy alto, hacemos uso del programa informático SPSS, con el cual pondremos en práctica la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smimov, donde se logró determinar que se realizará la prueba de correlación de Pearson (r), para que de esta manera midamos la relación entre las dos variables de esta investigación. Finalmente se medirá la relación de la variable independiente X (gestión de fiscalización), con cada dimensión de la segunda variable (cobro de deudas, obligados al pago, y sanciones tributarias).

N	44
Chi-cuadrado	16,030
gl	1
Sig. asintótica	,000

a. Prueba de Friedman

Analizando el cuadro de Estadístico de prueba, realizado en el Programa Estadístico SPSS 25, y viendo que nuestra investigación es de tipo influencia se realizará la correlación de Pearson, debido a que la significancia asintótica es de ,000. Además, que las respuestas de cada ítem no son constantes, según lo respondido por nuestra población.

III. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

El análisis descriptivo, según Hernández, E. (2014), se refiere que el coeficiente de correlación de Pearson es la manera de estudiar la relación que existe entre dos o más variables, determinando con puntuaciones de una variable sobre la otra. (p. 304).

Por otro lado, este mismo autor se refiere a la regresión lineal como un procedimiento de estadística, donde se logra calcular el grado de afectación de una variable con otra.

Es por ello que, mientras que exista un nivel de relación elevado entre las variables, tendrá más posibilidades de poder predecir los efectos del fenómeno. (p. 307). A continuación, se plasma la tabla de coeficiente Pearson, para saber el tipo de correlación que tiene cada hipótesis.

Tabla 1 - Coeficiente de Correlación de Variables Pearson

Coeficiente	Tipo de correlación
-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

4.1.1. Resultado de las Dimensiones

Variable Independiente “Gestión de Fiscalización”

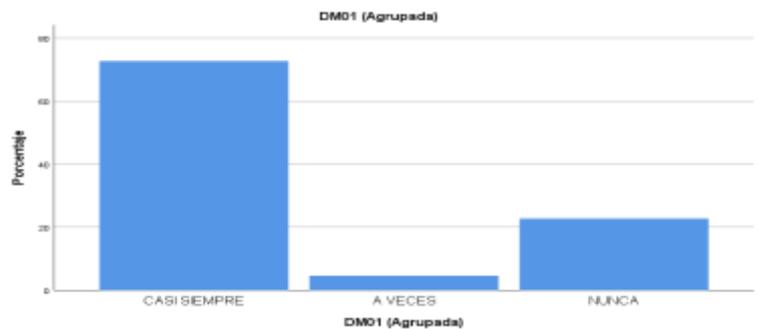
Dimensión 1 (Agrupada) “Tributo”

Ilustración 04 - Análisis de la Dimensión N° 01

		DM01 (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI SIEMPRE	32	72,7	72,7	72,7
	A VECES	2	4,5	4,5	77,3
	NUNCA	10	22,7	22,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Estadísticos

DM01 (Agrupada)		
N	Válido	44
	Perdidos	0



Interpretación:

Según podemos apreciar en la ilustración N°04, podemos visualizar que el 72.7% de la muestra, conformada por los ciudadanos que se encuentran dentro de la jurisdicción del Cercado Callao, manifestaron que la frecuencia es casi siempre; mientras que el 4.5% no infieren en la dimensión, y el 22.07% indican que nunca con respecto a la dimensión tributos.

Variable Independiente “Gestión de Fiscalización”

Dimensión 2 (Agrupada) “Contribuyentes”

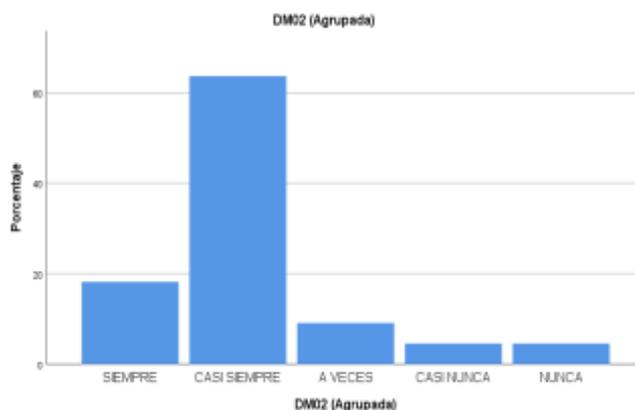
Ilustración 05 - Análisis de la Dimensión N° 02

		DM02 (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	8	18,2	18,2	18,2
	CASI SIEMPRE	28	63,6	63,6	81,8
	A VECES	4	9,1	9,1	90,9
	CASI NUNCA	2	4,5	4,5	95,5
	NUNCA	2	4,5	4,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Estadísticos

DM02 (Agrupada)

N	Válido	44
	Perdidos	0



Interpretación:

Según lo apreciado en la ilustración N°05, se puede visualizar que el 18.2% de la población conformada por los ciudadanos de la jurisdicción del Cercado Callao opinan que siempre; mientras que el 63.6% indican que casi siempre, el 9.1% no infieren con la dimensión, el 4.5% indican que casi nunca, y con el mismo porcentaje nunca, con respecto a la dimensión “Contribuyentes”.

Variable Independiente “Gestión de Fiscalización”

Dimensión 3 (Agrupada) “Gastos Públicos”

Ilustración 06 - Análisis de la Dimensión N° 03

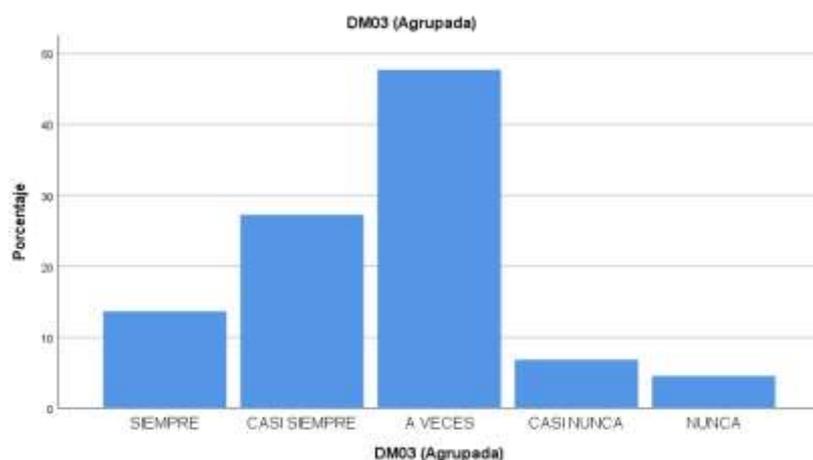
DM03 (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	6	13,6	13,6	13,6
	CASI SIEMPRE	12	27,3	27,3	40,9
	A VECES	21	47,7	47,7	88,6
	CASI NUNCA	3	6,8	6,8	95,5
	NUNCA	2	4,5	4,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Estadísticos

DM03 (Agrupada)

N	Válido	44
	Perdidos	0



Interpretación:

Según lo apreciado en la ilustración N°06, se puede visualizar que el 13.6% de la población conformada por los ciudadanos de la jurisdicción del Cercado Callao opinan que siempre; mientras que el 27.3% indican que casi siempre, 47.7% no infieren con la dimensión, el 6.8% indican que casi nunca, y el 4.5% de la muestra indican que nunca, de acuerdo a la dimensión de “Gastos Públicos”.

Interpretación de la variable Independiente: “Gestión de Fiscalización”

La variable independiente “Gestión de Fiscalización” tuvo un alcance basado en la estadística descriptiva, donde se obtuvieron resultados con un gran nivel de aceptación, con respecto a las dimensiones planteadas en el presente estudio.

Variable Dependiente “Gestión de Recaudación”

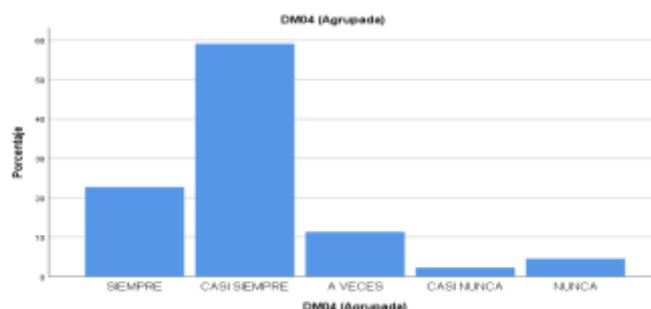
Dimensión 4 (Agrupada) “Cobro de las Deudas”

Ilustración 07 - Análisis de la Dimensión N° 04

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	10	22,7	22,7	22,7
	CASI SIEMPRE	26	59,1	59,1	81,8
	A VECES	5	11,4	11,4	93,2
	CASI NUNCA	1	2,3	2,3	95,5
	NUNCA	2	4,5	4,5	100,0
	Total		44	100,0	100,0

Estadísticos

DM04 (Agrupada)		
N	Válido	44
	Perdidos	0



Interpretación:

Según lo apreciado en la ilustración N°07, se puede visualizar que el 22.7% de la población conformada por los ciudadanos de la jurisdicción del Cercado Callao opinan que siempre, mientras que el 59.1% indican que casi siempre, 11.4% no infieren con la dimensión, el 2.3% indican que casi nunca, y el 4.5% de la muestra indican que nunca. Todo estos resultados se basan a la dimensión de “Cobro de las Deudas”.

Variable Dependiente “Gestión de Recaudación”

Dimensión 5 (Agrupada) “Obligados al Pago”

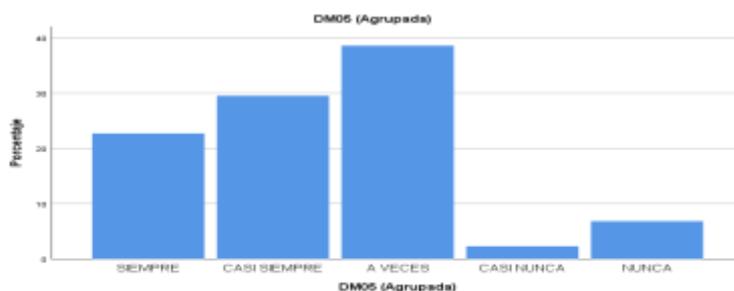
Ilustración 08 - Análisis de la Dimensión N° 05

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	10	22,7	22,7	22,7
	CASI SIEMPRE	13	29,5	29,5	52,3
	A VECES	17	38,6	38,6	90,9
	CASI NUNCA	1	2,3	2,3	93,2
	NUNCA	3	6,8	6,8	100,0
	Total		44	100,0	100,0

Estadísticos

DM05 (Agrupada)

N	Válido	44
	Perdidos	0



Interpretación:

Según lo apreciado en la ilustración N°08, se puede visualizar que el 22.7% de la población conformada por los ciudadanos de la jurisdicción del Cercado Callao opinan que siempre; mientras que el 29.5% indican que casi siempre, 38.6% no infieren con la dimensión, el 2.3% indican que casi nunca, y el 6.8% de la muestra indican que nunca, con respecto a la dimensión “Obligados al Pago”.

Variable Dependiente “Gestión de Recaudación”

Dimensión 6 (Agrupada) “Sanciones Tributarias”

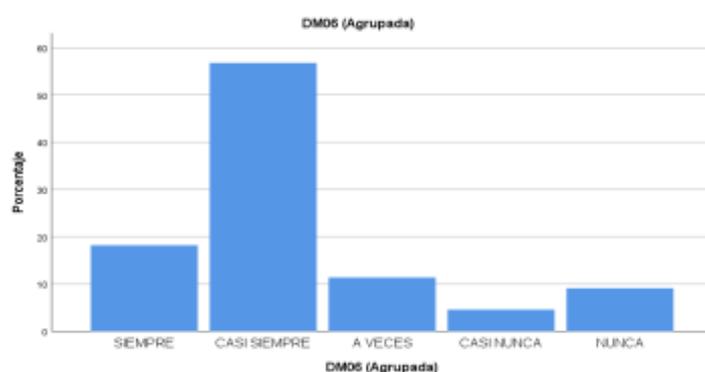
Ilustración 09 - Análisis de la Dimensión N° 06

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	8	18,2	18,2	18,2
	CASI SIEMPRE	25	56,8	56,8	75,0
	A VECES	5	11,4	11,4	86,4
	CASI NUNCA	2	4,5	4,5	90,9
	NUNCA	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Estadísticos

DM06 (Agrupada)

N	Válido	44
	Perdidos	0



Interpretación:

Según lo apreciado en la ilustración N°09, se puede visualizar que el 18.2% de la población conformada por los ciudadanos de la jurisdicción del Cercado Callao opinan que siempre; mientras que el 56.8% indican que casi siempre, 11.4% no infieren con la dimensión, el 4.5% indican que casi nunca, y el 9.1% de la muestra indican que nunca. Todos estos datos se refieren a la dimensión de “Sanciones Tributarias”.

Interpretación de la variable dependiente: “Gestión de Recaudación”

La variable dependiente “Gestión de Recaudación” obtuvo un alcance, basado en la estadística descriptiva, donde se han obtenido resultados favorables, ya que existe un nivel de aceptación alto con respecto a las dimensiones de esta variable.

4.2. Prueba de Influencia

4.2.1. Hipótesis General

Para realizar la correlación entre las dos variables antes mencionadas, se plantearon las siguientes hipótesis:

Hipótesis N°01: La gestión de fiscalización influye en la gestión de recaudación en la Municipalidad Provincial del Callao.

Hipótesis N°02: La gestión de fiscalización no influye en la gestión de recaudación en la Municipalidad Provincial del Callao.

En donde se puede considerar lo siguiente:

Sig < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Sig > 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Ilustración 10 – Hipótesis General - Correlación de Pearson de la Variable independiente X, con la variable dependiente Y

Correlaciones		
V1	V1	
Correlación de Pearson	1	,876**
Sig. (bilateral)		,000
N	44	44
Correlación de Pearson	,876**	1
Sig. (bilateral)	,000	
N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según lo mostrado en la ilustración N°10, se indica que el nivel de correlación entre la variable “gestión de fiscalización”, y la variable “gestión de recaudación” nos dio un resultado de 0.876, en el cual indica que es una correlación positiva considerable, considerando que es aceptable según Hernández E. (2014).

Hipótesis Específica N°01

Para identificar la hipótesis específica N°01, se procesó la correlación entre la variable independiente “Gestión de Fiscalización” con la Dimensión N°04 “Cobro de las Deudas” de la Variable dependiente, donde se logró plantear las siguientes hipótesis:

Hipótesis N°01: La gestión de fiscalización influye en el cobro de las deudas de la Municipalidad Provincial del Callao.

Hipótesis N°02: La gestión de fiscalización no influye en el cobro de las deudas de la Municipalidad Provincial del Callao.

Para determinar la correlación se utiliza lo siguiente:

Sig < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Sig > 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Ilustración 11 - Hipótesis Específica N° 1 - Correlación de Pearson de la Variable independiente X, con la dimensión 1 de la variable dependiente Y.

Correlaciones

		V1 (Agrupada)	DM04 (Agrupada)
V1 (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,706**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
DM04 (Agrupada)	Correlación de Pearson	,706**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según lo mostrado en la ilustración N°11, podemos ver que el nivel de correlación entre la gestión de fiscalización con el cobro de las deudas nos proporcionó un resultado de 0.706, con lo cual podemos referir que posee una correlación positiva media, según Hernández E. (2014).

4.2.2. Hipótesis Específica N°02

Para realizar la correlación entre la variable de “Gestión de Fiscalización” con la Dimensión N°05 “Obligados al Pago” de la Variable dependiente, se propuso las siguientes hipótesis:

Hipótesis N°01: La gestión de fiscalización influye en los obligados al pago de la Municipalidad Provincial del Callao.

Hipótesis N°02: La gestión de fiscalización no influye en los obligados al pago de la Municipalidad Provincial del Callao.

Con lo obtenido, se identifica si se rechaza o se acepta la hipótesis con lo siguiente:

Sig < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Sig > 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Ilustración 12 - Hipótesis Específica N° 2 - Correlación de Pearson de la Variable independiente X, con la dimensión 2 de la variable dependiente Y.

Correlaciones

		V1 (Agrupada)	DM05 (Agrupada)
V1 (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,682**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
DM05 (Agrupada)	Correlación de Pearson	,682**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Con lo observado en la ilustración N°12, podemos ver que el nivel de correlación que existe entre la gestión de fiscalización y con los obligados al pago es de 0.682, con lo cual podemos afirmar que posee una correlación positiva media, según Hernández E. (2014).

4.2.3. Hipótesis Específica N°03

Para poder determinar el nivel de correlación entre la variable independiente “Gestión de Fiscalización” con la Dimensión N°06 “Sanciones Tributarias” de la Variable dependiente de estudio, se plantearon las siguientes hipótesis:

Hipótesis N°01: La gestión de fiscalización influye en las sanciones tributarias de la Municipalidad Provincial del Callao.

Hipótesis N°02: La gestión de fiscalización no influye en las sanciones tributarias de la Municipalidad Provincial del Callao.

Teniendo en cuenta el resultado obtenido, podemos concluir según lo siguiente si se acepta o se rechaza la hipótesis:

Sig < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Sig > 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Ilustración 13 - Hipótesis Específica N° 3 - Correlación de Pearson de la Variable independiente X, con la dimensión 3 de la variable dependiente Y.

Correlaciones

		V1 (Agrupada)	DM06 (Agrupada)
V1 (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,754**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
DM06 (Agrupada)	Correlación de Pearson	,754**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según lo mostrado en la ilustración N°13, podemos ver que la correlación entre la gestión de fiscalización con las sanciones tributarias nos proporcionó un resultado de 0.754, con lo cual podemos afirmar que existe una correlación positiva considerable, según Hernández E. (2014).

IV. DISCUSIÓN

La discusión la planteamos mediante los datos obtenidos anteriormente en las ilustraciones, para que se esta manera podamos plantear lo siguiente:

5.1. Discusión Hipótesis General

El objetivo general de esta investigación es “Determinar cómo influye la gestión de fiscalización en la gestión de recaudación en la Municipalidad Provincial del Callao”. Utilizando la estadística de Pearson, y observando que la correlación de la hipótesis general fue de 87.6%, y cuenta con un nivel de significancia de 0.000, lo cual es menor al grado que se requiere como límite. En vista de ello, la hipótesis general es aceptada, y se rechazó la hipótesis nula.

Según Ríos, R. (2017) en su tesis desarrollada con el título “Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales”. Se contrasta los resultados obtenidos por medio de los estimadores del modelo de efectos variables en donde presentan un efecto positivo sobre la recaudación de 0,809 y 0,094, con la cual se rechaza la hipótesis nula, mientras que en nuestra investigación se rechazó de la misma manera la hipótesis nula, con un efecto positivo también de 0,706 realizada mediante la estadística inferencial Pearson. Con esto, se observó que la relación entre ambas investigaciones es de un nivel alto, según lo expuesto.

Así mismo, el autor redacta como conclusión que la determinación de la recaudación municipal se establece por el plan de incentivos que se encarga de dar mejora a la gestión municipal, lo cual dejan en claridad que en los municipios de gran tamaño existen resultados positivos; a comparación de nuestra tesis que debe mejorar su plan de mejora de incentivos hacia los contribuyentes para que declaren sus propiedades mediante la fiscalización de los predios de la jurisdicción del Callao, ya que si no existe un gran incentivo la omisión seguirá siendo una costumbre para las personas que habitan en el Callao. De esta manera, se ha encontrado un gran nivel de similitud entre ambos estudios, puesto que se habla del nivel de recaudación a nivel municipal.

Además, Montero, A. (2006), el cual nos dice que la gestión recaudadora de las entidades del estado peruano se basan en las funciones administrativas y sus ejercicios, lo cual conduce

al cobro de las deudas, ya sea por sanciones tributarias, u otros recursos públicos basados en la necesidad de la gente, como son los arbitrios municipales.

Por ello, en esta investigación se pudo comprobar, a través de la regresión lineal, que existe una relación con lo planteado por los escritores, la cual ha significado un gran aporte para esta investigación, ya que guarda relación con los libros escogidos. Finalmente, podemos concluir que tienen un alto nivel de confiabilidad, según los cuadros mostrados anteriormente, logrando de esta manera un mejor entendimiento de las variables de esta investigación.

5.2. Discusión Hipótesis Específica N° 01

El primer objetivo específico de esta investigación fue “Determinar cómo influye la gestión de fiscalización con el cobro de las deudas en la Municipalidad Provincial del Callao”. Con ello, se puso en práctica la estadística inferencial de Pearson, obteniendo como la correlación positiva media de 70.6% entre la primera variable, y la primera dimensión de la segunda variable. Además, se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, donde es menos al límite puesto como barrera, que es de 0.05, según se refiere Hernández et al. (2014, p. 302). Por lo tanto, la hipótesis nula fue rechazada, y se aceptó la hipótesis planteada.

Tomando en cuenta el estudio realizado por Zerpa, J. (2009), en su tesis llamada “Eficiencia de los métodos utilizados en la ejecución de la fiscalización tributaria”, desarrollada en la ciudad de Mérida, Colombia. Se contrasta los resultados obtenidos donde utilizó una investigación documental, ya que se trata en leer, indagar, investigar textos especializados de fuentes primarias, donde logró concluir que las instituciones del estado para poder lograr todos sus fines, que se basan en el bien y la satisfacción de las necesidades de la comunidad, efectúa distintos egresos, conocidos como gastos públicos, que funcionan y se utilizan para el sostenimiento de la ciudad. El estado tiene distintas fuentes de ingresos, una de las más importantes es el pago de los impuestos, pues estos corresponden a cada ciudadano residente del país. Por otro lado, nuestra investigación guarda gran relación con esta investigación puesto que la Municipalidad Provincial del Callao obtiene sus ingresos de los impuestos de cada propiedad y vehículo que se encuentra en la jurisdicción del Callao, pero según los resultados del autor y de acuerdo a nuestra investigación todo esto se ve afectado por que el gobierno o el estado peruano incrementa la tasa de los impuestos, y los contribuyentes optan

por evitar estos pagos, quedando al descuido todas las declaraciones que puedan realizar por su propiedad, y por ende si no existe una fiscalización inmediata no se podrá determinar cuáles fueron los aumentos de propiedad o transferencias que han existido mediante un periodo determinado.

Así mismo, el autor Castro, L. (2014) manifiesta que la administración tributaria utiliza la facultad de fiscalizar para conocer la veracidad de las declaraciones juradas que los contribuyentes deben de pagar con respecto a sus bienes, y que hace posible la obligación tributaria para poder asumir todos los gastos públicos.

En este estudio, se ha podido comprobar, utilizando resultados estadísticos y a mediante la regresión lineal que, existe una relación entre la teoría de los autores con esta investigación, la cual ha permitido tener un soporte teórico con un alto nivel de confiabilidad, permitiendo realizar los ítems de nuestro cuestionario, y entendiendo la definición exacta de la fiscalización tributaria.

5.3. Discusión Hipótesis Específica N°02

El segundo objetivo específico del presente estudio es “Determinar cómo influye la gestión de fiscalización con los obligados al pago en la Municipalidad Provincial del Callao”. En esta investigación se realizó el mismo método que las anteriores hipótesis, dando como resultado una correlación positiva media de 68.2% entre la primera variable y la segunda dimensión de la segunda variable, llegando a tener un nivel de significancia de 0.000, con lo cual se puede afirmar y concluir que se aceptó la hipótesis de esta investigación, y se rechazó la nula.

Según lo referido por el autor Carrasco, J. (2019), en su tesis llamada “Propuesta de un sistema de gestión de cobranza para mejorar la recaudación tributaria en la gerencia de administración tributaria de la municipalidad de Jaén -2018”. Se contrasta con los resultados, donde el autor realiza un estudio no experimental, siendo el mismo tipo que el presente estudio. Todos los datos fueron obtenidos mediante la estadística inferencial de Pearson, con una población de 80 trabajadores estables. Ambos lugares de estudio fueron en una Municipalidad Provincial, y con el mismo instrumento, el cual fue el cuestionario. En contraste con nuestras dimensiones el nivel regular que nosotros tuvimos fue con un porcentaje bueno en la mayoría de casos, mientras que las dimensiones del autor obtuvo un rango regular, y otras con un rango bueno. Por lo tanto, según lo mencionado anteriormente

se ha encontrado una amplia similitud entre ambas investigaciones, puesto que se habla sobre una propuesta de mejora para realizar el cobro de las deudas mediante la herramienta tributaria de la fiscalización.

Así mismo, según Argente, J. (2006) nos indica que el cobro de la deuda se le ejecuta al contribuyente, y este viene a ser el sujeto pasivo. Existe bastante coincidencia con esta investigación puesto que se necesita de la gestión de fiscalización para poder saber la exactitud del cobro de las deudas, y obligarlas al pago mediante diferentes métodos. Por lo tanto, mediante estas técnicas estadísticas, donde se utilizó los mismos métodos mencionados anteriormente, se pudo demostrar que existe una relación con la teoría planteada por el autor. Además, que sirvió de gran ayuda teórica para diferencias cada concepto de nuestra variable con la dimensión del cobro de deudas, logrando obtener un gran nivel de fiabilidad. De esta manera, se pudo obtener un mejor entendimiento de cada concepto.

5.4. Discusión Hipótesis Específica N°03

El tercer objetivo específico de esta investigación es “Determinar cómo influye la gestión de fiscalización con las sanciones tributarias en la Municipalidad Provincial del Callao”. En esta hipótesis se realizó la estadística de Pearson, obteniendo como nivel de correlación positiva considerable con un 75.4%, y el nivel de significancia resultó el mismo que las anteriores hipótesis, así como refiere Hernández et al. (2014, p. 302). Por lo tanto la hipótesis planteada en este punto fue aceptada.

Según la investigación planteada por Wharton, J. (2018), en su investigación titulada “La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Castilla 2016-2018”. Se contrasta los resultados obtenidos, donde el autor utilizó la confiabilidad y validez de sus instrumentos basándose en personas especializadas y conocedoras del tema. Esto es determinado por el “Juicio de expertos”, mientras que la presente investigación es mediante la estadística inferencial de Pearson. La relación que guardan la investigación del autor con la presente, es un estudio no experimental, y el método de recolección de datos que realizó fue el cuestionario, con una muestra de 195 contribuyentes, donde nuestra muestra fue de 44 contribuyentes. El autor logra concluir que, la cultura tributaria afecta en gran magnitud al pago que puedan realizar los contribuyentes, y en el cumplimiento de sus obligaciones en cada municipalidad. Por ello, guarda relación con nuestra investigación, ya que esta hipótesis

nos menciona que la gestión de fiscalización influye en la en las sanciones tributarias, y el autor menciona que, al no cumplir con estos pagos tributarios, generados por cada declaración del contribuyente, se le interpone una sanción tributaria. De esta manera, se puede apreciar que existe relación entre ambos estudios, puesto que, se refiere a la trascendencia que conlleva el no pago de cada impuesto municipal.

Así mismo, para Montero, A (2006), menciona que la gestión de recaudación posee diferentes tipos de sanciones tributarias, por eso es necesario ajustarse a la normativa del estado, o en este caso de la Ley de Tributación Municipal. (p.54).

En este estudio, a través de resultados estadísticos, utilizando la regresión lineal, que pudo concluir que hay una relación entre la teoría del autor y el presente estudio, la cual ha brindado conocimiento conceptual para la realización de esta tesis.

5.5. Aporte Personal

El aporte personal de esta investigación, basado en los resultados que se han obtenido, y contrastando con la teoría y tesis de otros autores, nos demostró que esta investigación posee estabilidad y consistencia, logrando llegar a ser un gran aporte para futuras investigaciones nacionales e internacionales, que tengan por objetivo investigar sobre la fiscalización y la recaudación tributaria en un municipio.

Por otro lado, tenemos la seguridad que este estudio está compuesto por realidades y paradigmas de distintos autores, indicando que las personas que tributan municipalmente no llegan a ver esto con un nivel de importancia claro, sino que se basan a sus propios criterios de ellos mismos, o de fuentes externas. Por lo tanto, todo ello se debe adaptar a países sudamericanos, como es el caso de Perú, para capacitar y concientizar a las personas a que le tomen la debida importancia a lo que es contribuir con el impuesto, para que de esta manera el estado no se vea afectado económicamente. De esta manera, se podrá beneficiar la sociedad, evitando multas, evitando pagos excesivos de impuestos, y de esta manera acelerar el crecimiento de la Provincia Constitucional del Callao, obteniendo mayores recursos para una mejoría de esta ciudad.

Podemos complementar este estudio con la experiencia laboral que vamos desarrollando con los años, y la educación académica que recibimos.

Aparte, debemos destacar que la tecnología va avanzando día a día, y cada vez las instituciones públicas van desarrollando sus plataformas virtuales, y todo con lo que respecta a leyes tributarias se encuentra en la web, como por ejemplo la ley de tributación municipal,

las ordenanzas municipales, entre otras fuentes que nos brindan información muy relevante, la cual es totalmente necesaria al momento de saber procedimientos tributarios, costos, pagos, deudas, etc.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a cada objetivo planteado, procesado, analizado y comprobado de cada hipótesis, y resultado obtenido, se logró obtener las siguientes conclusiones:

Primera Conclusión: Se logró concluir que, la gestión de fiscalización influye con la gestión de recaudación, debido a que se obtuvo resultados positivos, y se logró un nivel de significancia considerable. Todo esto se determinó según el instrumento utilizado, que obtuvo la validez del contenido del programa SPSS 25, la cual ayudó a obtener una estabilidad del mismo, logrando un resultado favorable en esta investigación.

Segunda Conclusión: Se logró concluir que, la gestión de fiscalización influye en el cobro de las deudas que se realiza en el municipio del Callao, basado en los resultados obtenidos. Por ello, lo mencionado alcanzó una correlación de 87.6%, y este es un dato importante para considerar, ya que ayuda al óptimo desarrollo de la gestión de recaudación.

Tercera Conclusión: Se logró concluir que la gestión de fiscalización influye en los obligados al pago que se dan en el Municipio del Callao, según los resultados obtenidos en este estudio. Por ello, se puede concluir que esta variable independiente con esta dimensión guardar una correlación buena, con un porcentaje de 68.2%, esto quiere decir que posee un óptimo índice para el desarrollo de la gestión de recaudación en la administración tributaria de las municipalidades.

Cuarta Conclusión: Se logró concluir que la gestión de fiscalización influye en las sanciones tributarias que se puedan aplicar en la Municipalidad Provincial del Callao, debido a que se obtuvo un resultado óptimo. Es por ello, que se puede afirmar que dicha variable independiente de este trabajo, con la dimensión guardan una correlación muy considerable, basado en un porcentaje de 75.4%, y esto permite el óptimo desarrollo de implementar las sanciones tributarias en la gestión de fiscalización.

VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones de esta investigación, luego de un gran análisis de cada resultado obtenido, que ayudaran a la Gerencia General de Administración Tributaria y Rentas en la Municipalidad Provincial del Callao, se formulan de la siguiente manera

Primera: Se recomienda analizar, implementar y estudiar una nueva estrategia que complemente ambas variables, es decir por ejemplo una campaña de fiscalización masiva. De esta manera, se podrá llevar un control más, exacto de todas las propiedades que se encuentran en el Callao, desde todos sus propietarios o posesionarios que se encuentren en ellas, esto va a repercutir el ingreso de un gran número de diferentes declaraciones juradas por todas las propiedades, trayendo como consecuencia una mayor recaudación económica a la Municipalidad Provincial del Callao, puesto que las personas tendrán que cancelar de todas formas sus deudas, de lo contrario existirán diferentes medidas sobre como ejecutar el cobro de todas esas deudas.

Segunda: Se recomienda que la Municipalidad Provincial del Callao, una vez realizada esta campaña de fiscalización planteada anteriormente, realice las órdenes de pago, junto con los requerimientos de cada uno de los contribuyentes inscritos, para ejecutarle el cobro de la deuda, dándole un plazo establecido, de no cumplir, todos ellos se enviaran a que pasen sobre el proceso de ejecución coactiva. De esta manera, esta entidad pública estará obligando de una u otra forma al cobro de todas las deudas por medio de la gestión de fiscalización, generando un crecimiento económico de gran recaudo para solventar los diferentes gastos públicos que se generen en un determinado periodo.

Tercera: Se recomienda que la Municipalidad Provincial del Callao, realice un nuevo estudio, análisis, sobre los mapas que posee la Gerencia de Catastro, con ello podremos ver todas las propiedades que le pertenecen al Callao, de acuerdo a su zona, a las manzanas, y lo que poseen construido, si en todo caso la persona no tuviese la voluntad de declarar, puesto que se pueden realizar inscripciones de oficio. De esta manera, se podrá reconocer todas las personas que se encuentran obligadas al pago, mediante la herramienta de fiscalización, la cual ayudará a un mayor recaudo económico. Es considerable que, para ello, al tener un mayor número de contribuyentes, se necesitará una mayor capacidad de almacenamiento,

con un mejor sistema actualizado, de acuerdo a las características actuales de todas las propiedades, adaptado a la tecnología.

Cuarta: Se recomienda que la Municipalidad Provincial del Callao, junto al amparo del Código Tributario, se puedan ejecutar todo tipo de sanciones tributarias sobre las personas que se han fiscalizado y se han encontrado en la condición de omiso, para que, con este ejemplo, cada persona que adquiere una propiedad vaya a declararla sin necesidad de la espera de esta entidad edil que vaya a fiscalizar. De esta manera, se podrá ahorrar mucho presupuesto en un futuro, los vecinos chalacos estarán más informados y participativos

REFERENCIAS

Alonso, F., Anibarro, S., Corcuera, A., Pérez, L. y Villarin, M. (2009). Derecho Financiero y Tributario. Valladolid: Editorial Lex Nova S.A.

Araneda, H. (1994). Finanzas Publicas. Santiago de Chile: Editorial Jurídica de Chica Universitaria. Argente, J. (2007). Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. Valencia: Edición Fiscal CISS.

Brachfield, P. (2000). Cobro de Impagados. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.

Castañeda, V. (2015). Un modelo de elección de medidas tributarias. El caso de América Latina. Revista de Economía Institucional (Vol. 17, pág. 32)

Castro, L. (2014). Manual práctico de fiscalización tributaria. Lima: Pacífico Editores.

De los Ríos, R. (2017). Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales. Tesis para maestría. Universidad Cesar Vallejo. Lima.

Hoops, B., Marais, E., Mostert, H., Sluysmans, J. A. M. ., & Verstappen, L. C. . (2016). Rethinking Expropriation Law I: Public Interest in Expropriation. South Africa: Eleven International Publishing.

Hort, S. E. O. (2017). Social Policy, Welfare State, and Civil Society in Sweden (Vol. Third enlarged edition). Lund: Arkiv förlag.

Lahura, E. (2018). El impacto de las fiscalizaciones inductivas en el cumplimiento tributario de los contribuyentes del Nuevo RUS. Tesis para obtener el grado de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima.

Llerena, P. (2018). Influencia de los mecanismos ejecutados por el SAT para fomentar el pago oportuno del Impuesto Vehicular en la ciudad de Lima. Tesis para obtener el grado de Magister. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima.

Quintana, D. (1977). *Gastos Públicos de la Enseñanza. España: Servicios de impresiones del Ministerio de Educación y Ciencia.*

Rabushka, A. (2008). *Taxation in Colonial América.* Princeton, N.J.: Princeton University Press. Retrieved.

Sansbury, J., & BCS, T. C. I. for I. (2017). *Service Level Manager: Careers in IT Service Management.* Swindon, UK: BCS, The Chartered Institute for IT.

Schreiber, J. (2016). *Motivation 101.* New York: Springer Publishing Company.

Sorensen, P. B., & Agell, J. (2006). *Tax Policy and Labor Market Performance.* Cambridge, Mass: The MIT Press.

Tirape, M. y Velástegui, M. (2016). *Incidencia De La Cultura Tributaria En El Sector Informal De La Provincia De Santa Elena, Año 2016.* Tesis para obtener el grado de economista. Universidad Catolica de Santiago de Guayaquil. Ecuador.

Turley, G. (2006). *Transition, Taxation and the State.* Aldershot, England: Routledge.

Villar, E. (2012). *La Recaudación De Tributos En España: Incidencia y Eficiencia territorial.* Tesis para obtener el grado de Doctorado. Universidad de Granada. España.

Wiesner, M. E., & Paik, P. Y. (2013). *Debt: Ethics, the Environment, and the Economy.* Bloomington: Indiana University Press.

Youngman, J. M., & Lincoln Institute of Land Policy. (2016). *A Good Tax : Legal and Policy Issues for the Property Tax in the United States.* Cambridge, Massachusetts: Lincoln Institute of Land Policy.

Zerpa, J. (2013). *Eficiencia de los métodos utilizados en la ejecución de la Fiscalización Tributaria.* Tesis para obtener el grado de Especialista en Ciencias Contables. Universidad Nueva Esparta. Colombia.

ANEXOS