



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Cultura organizacional y control interno en una empresa
constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Carbajal Aguilar Diana Soledad (orcid.org/0000-0002-1047-8978)

Horna García Melina Anabel (orcid.org/0000-0002-9022-8548)

ASESORES:

Mg. Soto Abanto, Segundo Eloy (orcid.org/0000-0003-1004-5520)

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia (orcid.org/0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por concedernos salud y la fuerza necesaria para alcanzar nuestros objetivos trazados. Con mucho amor y gratitud a nuestros amados padres, quienes con su apoyo, cariño y sacrificios son el constante estímulo en todos los días de nuestras vidas para seguir sobresaliendo.

A mis padres:

Margarita Soledad Aguilar Otiniano
Nilson Wuashington Carbajal Cerna

Diana Soledad Carbajal Aguilar

A mis padres:

Fredesvinda García Alvarado
José Dumelio Horna Castillo

A mis tíos:

María Luisa Horna Alfaro
Edilberto Alejandro Gamboa Chávez

Melina Anabel Horna García

Agradecimiento

Agradecemos al profesor Mg. Segundo Eloy Soto Abanto por su paciencia y dedicación en la asesoría realizada para el desarrollo de la investigación, por incentivarnos a seguir y no desistir.

Al profesor Mg. José Enrique López García por sus conocimientos impartidos en las aulas de nuestra alma mater Universidad Cesar Vallejo y por las consultas absueltas lo cual fue de gran ayuda para el desarrollo de la presente investigación.

A los profesores de la Universidad César Vallejo quienes impartieron sus enseñanzas contribuyendo en nuestra formación académica.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	37

Índice de tablas

TABLA 1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS EN EL PRESENTE ESTUDIO	13
TABLA 2 LISTA DE EXPERTOS	13
TABLA 3 COEFICIENTES DEL ALFA DE CRONBACH DE LOS INSTRUMENTOS.....	14
TABLA 4 NIVEL DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA.....	16
TABLA 5 NIVEL DEL CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA	17
TABLA 6 PRUEBA DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LAS DIMENSIONES DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL CONTROL INTERNO	19
TABLA 7 PRUEBA DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE CULTURA ORGANIZACIONAL Y CONTROL INTERNO	20
TABLA 8 DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES SEGÚN ÍTEMS ESTUDIADOS DE LA DIMENSIÓN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA.....	50
TABLA 9 DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES SEGÚN ÍTEMS ESTUDIADOS DE LA DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD	51
TABLA 10 DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES SEGÚN ÍTEMS ESTUDIADOS DE LA DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN	53
TABLA 11 DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES SEGÚN ÍTEMS ESTUDIADOS DE LA DIMENSIÓN CONSISTENCIA	55
TABLA 12 DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES SEGÚN ÍTEMS ESTUDIADOS DE LA DIMENSIÓN AMBIENTE DE CONTROL	57
TABLA 13 DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES SEGÚN ÍTEMS ESTUDIADOS DE LA DIMENSIÓN EVALUACIÓN DE RIESGOS	59
TABLA 14 DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES SEGÚN ÍTEMS ESTUDIADOS DE LA DIMENSIÓN ACTIVIDADES DE CONTROL.....	59
TABLA 15 DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES SEGÚN ÍTEMS ESTUDIADOS DE LA DIMENSIÓN INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	60
TABLA 16 DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES SEGÚN ÍTEMS ESTUDIADOS DE LA DIMENSIÓN MONITOREO.....	61
TABLA 17 ANÁLISIS DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EVALUAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL	62
TABLA 18 ANÁLISIS DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EVALUAR EL CONTROL INTERNO	63

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la cultura organizacional y el control interno de la empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional, aplicado a una muestra de 17 colaboradores administrativos haciendo uso de las técnicas de encuesta y entrevista semiestructurada. La investigación tuvo como resultados que entre las variables cultura organizacional y el control interno hay una relación positiva ($\rho = 0.620$) y significativa ($p = 0.008$). Por último, se llegó a la conclusión de que existe una relación significativa y positiva entre la cultura organizacional y el control interno por lo que la organización debe enfatizarse en mejorar la cultura organizacional creando valores compartidos en los colaboradores para que de esta manera se evidencie mejores resultados en el control interno para el logro de los objetivos institucionales.

Palabras clave: Cultura organizacional, control, organización.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the organizational culture and the internal control of the construction and real estate company of Trujillo city. The research had a quantitative approach, applied type, with non-experimental design, cross-sectional and scope correlational, applied to a sample of 17 administrative collaborators making use of survey and semi-structured interview techniques. The research had as results that between the variables organizational culture and internal control there is a positive ($\rho = 0.620$) and significant ($p = 0.008$) relationship. Finally, it was concluded that there is a significant and positive relationship between the organizational culture and internal control, so the organization must emphasize on improving the organizational culture creating shared values in the collaborators so that in this way better results are evidenced in internal control for the achievement of institutional objectives.

Keywords: Organizational culture, control, organization.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SOTO ABANTO SEGUNDO ELOY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "CULTURA ORGANIZACIONAL Y CONTROL INTERNO EN UNA EMPRESA CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA DE LA CIUDAD DE TRUJILLO", cuyos autores son CARBAJAL AGUILAR DIANA SOLEDAD, HORNA GARCIA MELINA ANABEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SOTO ABANTO SEGUNDO ELOY DNI: 42260515 ORCID 0000-0003-1004-5520	Firmado digitalmente por: SSOTOAB el 22-12-2020 13:23:33

Código documento Trilce: TRI - 0093033