



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y satisfacción laboral del personal  
administrativo del Ministerio Público del Distrito Fiscal de  
Lima 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Aquilino Juan Fernández Coronado

**ASESOR:**

Dr. Efraín Gómez Briceño

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales y Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ -2015**

**Página del Jurado**

---

**Dr(a).Presidente**

---

**Dr. Jorge Díaz Dumont**  
**Secretario**

---

**Dr. Efraín Gómez Briceño**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi esposa Lali y mis hijas Génesis, Ariana y mis hijos Raí y Ángel, por su amor, paciencia y comprensión.

## **Agradecimiento**

A Dios por darme la existencia y la fortaleza para salir adelante a pesar de las dificultades de la vida.

A mi esposa Lali, a mis hijas Génesis y Ariana, a mis hijos Raí y Ángel por el apoyo incondicional que siempre me han dado tan desinteresadamente.

A mis padres, Juan y María, que han formado en mí una persona responsable y honesta.

A mis hermanas Bertha y Verónica que me dan la motivación, amor y la perseverancia para ser una mejor persona cada día.

A mis hermanos Felipe, Andrés y Ernesto que son mi ejemplo de lucha, para alcanzar mis metas.

A la mami Florencia por su amor y que en todo momento me cobijo como a un hijo más.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo Aquilino Juan Fernández Coronado como alumno de la Maestría de Gestión Pública, quien ha elaborado la tesis:

**“Clima organizacional y satisfacción laboral del personal administrativo del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Lima 2014”**

Para obtener el grado de Magister en Gestión Pública por la Universidad Cesar Vallejo, declaro que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en el no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución educativa.

Asimismo, dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que, no he asumido de manera personal las opiniones vertidas por terceros ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o en el internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 20 de diciembre de 2014

## **Presentación**

### **Señores miembros del jurado:**

Presento ante ustedes mi tesis titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral del personal administrativo del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Lima 2014”, que tiene como objetivo, determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal administrativo del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Lima 2014, con el propósito de obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

Este trabajo de investigación se encuentra estructurada por los siguientes capítulos: Introducción, Marco Metodológico, Resultados; asimismo contiene: Conclusiones, Recomendaciones, Referencias bibliográficas y Anexos.

Es preciso manifestar que este trabajo de investigación, sea de vuestra aceptación y aprobación. Así mismo, aceptare las sugerencias para seguir mejorando mi trabajo de investigación y seguir creciendo profesionalmente.

El autor.

## Índice

	<b>Pag.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstract</b>	xii
<b>I. Introducción</b>	13
1.1. Antecedentes	14
1.2. Marco Teórico	18
1.2.1 De la variable X	18
1.2.2. De la variable Y	34
1.2.3. Definiciones de términos básicos	48
1.3. Justificación	51
1.4. Problema	52
1.4.1. Realidad problemática	52
1.4.2. Formulación del problema	55
1.5. Hipótesis	56
1.6. Objetivos	57
<b>II. Marco metodológico</b>	58
2.1. Variables	59
2.1.1. Definición conceptual	60
2.1.2. Definición operacional	60
2.2. Operacionalización de variables	61
2.3. Metodología	62
2.3.1. Tipo de estudio	62
2.3.2. Diseño	62

2.4.	Población, muestra y muestreo	63
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.6.	Métodos de análisis de datos	68
<b>III. Resultados</b>		
3.1.	Descripción	69
3.1.1.	De la hipótesis general (H1)	69
3.1.2.	De la hipótesis específica (H2)	71
3.1.3.	De la hipótesis específica (H3)	73
3.1.4.	De la hipótesis específica (H4)	75
3.2.	Prueba de hipótesis	77
3.2.1.	De la hipótesis general (H1)	77
3.2.2.	De la hipótesis específica (H2)	78
3.2.3.	De la hipótesis específica (H3)	80
3.2.4.	De la hipótesis específica (H4)	81
<b>IV. Discusión</b>		
<b>V. Conclusiones</b>		
<b>VI. Recomendaciones</b>		
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>		
<b>Anexos</b>		
1.	Matriz de consistencia	
2.	Operacionalización de variables	
3.	Certificado de validez por juicio de expertos	
4.	Instrumentos de recolección de datos	
5.	Resultados de confiabilidad de los instrumentos	
6.	Base de datos de de las variables de estudio	
7.	Prueba de normalidad	
8.	Autorización de consentimiento	



## Índice de Tablas

Tabla1	Aprobación de la Gestión del Ministerio Público	51
Tabla2	Percepción de la Calidad de Servicio Brindado	52
Tabla3	Personal Administrativo del Ministerio Público	63
Tabla4	Clima organizacional y satisfacción laboral	69
Tabla5	Dimensión talento humano y la satisfacción laboral	71
Tabla6	Dimensión diseño organizacional y satisfacción laboral	73
Tabla7	Dimensión cultura organizacional y satisfacción laboral	75
Tabla8	Correlación Spearman Clima organizacional y satisfacción laboral.	77
Tabla 9	Correlación de Spearman talento humano y satisfacción laboral	79
Tabla 10	Correlación de Spearman diseño organizacional y satisfacción laboral	80
Tabla 11	Correlación de Spearman cultura organizacional y satisfacción laboral	82

## Índice de figuras

Figura1	Clima organizacional y satisfacción laboral.	70
Figura2	Dimensión talento humano y la satisfacción laboral.	72
Figura 3	Dimensión diseño organizacional y satisfacción laboral.	74
Figura 4	Dimensión cultura organizacional y satisfacción laboral.	76

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado Clima organizacional y satisfacción laboral del personal administrativo del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Lima 2014, describe y explica las variables como son: clima organizacional y satisfacción laboral. Este trabajo es una investigación de tipo Básico, Diseño No Experimental y de nivel descriptivo-correlacional, dando respuesta al problema ¿Qué relación existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal administrativo del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Lima 2014?. Asimismo, tiene el propósito de determinar de qué manera se relacionan el clima organizacional y la satisfacción laboral.

La aplicación del trabajo de investigación se llevó a cabo en una población de 398 colaboradores administrativos del Ministerio Público de Lima con una muestra de 196 colaboradores, haciendo uso de la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario.

De la Prueba estadística de Correlación se aprecia que el Valor  $p = 0.00 < 0.05$ , con lo cual se afirma que con un 95% de probabilidad que el clima organizacional se relaciona con la satisfacción laboral del personal administrativo del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Lima. La correlación conjunta fue de 0.367

La dimensión que más se relaciona con la satisfacción laboral, es el talento humano, presentando una correlación parcial de 0.492.

Por lo que concluimos que el clima organizacional se relaciona significativamente con la satisfacción laboral del personal administrativo del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Lima.

## Abstract

The present research project entitled organizational climate and job satisfaction of the administrative staff from the Public Ministry of the District Attorney of Lima, year 2014, describes and explains the variables such as: organizational climate and job satisfaction. This project is a research of basic type, non Experimental design and a descriptive - correlational level, responding to the problem, what is the relationship between organizational climate and job satisfaction of the administrative staff from Public Ministry of the District Attorney of Lima, year 2014?. Also has the purpose to determine how the organizational climate and job satisfaction are related.

The application of the research project was conducted in a population of 398 administrative employees from the Public Ministry of Lima with a sample of 196 employees, using the survey technique and its instrument the questionnaire.

From the statistical test for correlation is appreciated the value  $p = 0.00$  & let;  $0.05$ , with which it is stated that with a 95% probability that the organizational climate relates to job satisfaction of the administrative staff from the Public Ministry of the District Attorney of Lima, year 2014. The joint correlation was  $0.367$

The dimension that most relates to job satisfaction, is human talent, presenting a partial correlation of  $0.492$ .

So we conclude that organizational climate is significantly related with job satisfaction of the administrative staff from the Public Ministry of the tax district of Lima, 2014.