



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

EN TURISMO Y HOTELERÍA

**“Impacto del turismo en las lomas del Paraíso desde la
percepción de los pobladores en el Distrito de Villa María del
Triunfo, período – 2019”**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORAS:

Orihuela Ramos, Servina Marisol (ORCID: 0000-0001-7679-2612)

Silva Cruzado, Lady Vanessa (ORCID: 0000-0001-5513-1495)

ASESOR:

Dr. Valdez Roca, Alvaro Fernando (ORCID: 0000-0002-2595-5183)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social Pública y Corporativa

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

En primer lugar, dedico esta tesina a Dios, quién siempre estuvo guiándome para salir adelante y nunca rendirme, a mi madrina por el apoyo incondicional, quien es como mi segunda madre, mi amiga, hermana y es un ser maravilloso, que me impulsó a cumplir mis sueños, gracias a ella he logrado ser una profesional, también a mis padres y familiares quienes siempre estuvieron apoyándome y fueron mi motor a seguir adelante ante cualquier adversidad, porque no fue fácil el camino trazado, gracias a sus consejos y apoyo logre una meta más.

Servina Marisol Orihuela Ramos

Quiero dedicar esta tesina al forjador de mi camino, a mi Padre Celestial, así también a mis padres, mi esposo, mi hijo hermoso, a mis familiares y amigos que estuvieron apoyándome en esta etapa importante en mi vida.

Lady Vanessa Silva Cruzado

Agradecimiento

Agradecemos a nuestros familiares, amigos y al Dr. Valdez Roca, Álvaro Fernando quién fue nuestro profesor y asesor, el cual compartió sus conocimientos y a la vez nos inculcó valores éticos en nuestra carrera de Administración en Hotelería y Turismo.

Servina Marisol Orihuela Ramos y
Lady Vanessa Silva Cruzado

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	12
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	14
IV. CONCLUSIONES	21
V. RECOMENDACIONES.....	22
REFERENCIAS.....	24
ANEXOS.....	30

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo conocer los impactos del turismo en Las Lomas del Paraíso, desde la percepción de los pobladores en el Distrito de Villa María del Triunfo, período – 2019, por tal motivo fue de enfoque cualitativo, también se empleó la técnica de recolección y la entrevista a profundidad, del mismo modo el instrumento fue la guía de entrevista, el cual participaron doce personas que estaban relacionadas a la actividad turística.

Las lomas son ecosistemas naturales e importantes que albergan una variedad de plantas y animales, es por ello que reverdece durante el invierno, desde el mes de junio hasta octubre, ya que en esa temporada la neblina humedece Las Lomas del Paraíso.

Se concluyó que el impacto económico del turismo brindó oportunidades de trabajo, ya que la población emprendió negocios como la venta de alimentos, alquiler de servicios sanitarios, etc. Respecto al impacto socio cultural la población se identificó con el recurso, sin embargo, algunos visitantes carecían de sensibilidad al contaminar el espacio natural. Por otro lado, el impacto ecológico está promoviendo el ecoturismo con la finalidad de conservar y proteger la zona natural y ser preservada para las futuras generaciones.

Palabras claves: Impactos, lomas, socio cultural, económico, ecológico.

Abstract

The objective of this research was to know the impacts of tourism in The Hills of Paradise, from the perception of the inhabitants in the District of Villa Maria del Triunfo, period - 2019, for this reason it was of a qualitative approach, the technique of collection and in-depth interview, in the same way the instrument was the interview guide, in which twelve people who were related to the tourist activity participated.

The hills are natural and important ecosystems that are home to a variety of plants and animals, which is why they turn green during winter, from June to October since, in that season, the mist moistens The Hills of Paradise.

It was concluded that the economic impact of tourism provided job opportunities, since the population started businesses, such as the sale of food, rental of sanitary services, etc. Regarding the socio-cultural impact, the population identified with the resource, however, some visitors lacked sensitivity when contaminating the natural space. On the other hand, the ecological impact is promoting ecotourism in order to conserve and protect the natural area and be preserved for future generations.

Keywords: Impacts, hills, socio-cultural, economic, ecological.