



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control interno y su influencia en la gestión de almacenes
de los productores agroecológicos de palta – Ancash, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTOR:

Ramírez Rosales, Jhonni Jhonatan (ORCID: 0000-0001-7327-1686)

ASESORA:

Dra. Silva Rubio, Edith (ORCID: 0000-0001-7411-2708)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

HUARAZ – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios, por su permanente guía espiritual incondicional que me ha brindado en cada etapa de mi vida.

A Consuelo y Alberto, mis abuelos quienes desde muy pequeño me enseñaron el sentimiento de entrega incondicional.

A Linda y Mery, quienes fueron el soporte necesario para que pueda ser la mejor versión de mi cada día.

A Silver, quien a falta de un hermano desde su llegada a mi vida brindo el soporte anímico que tanto necesite.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a cada uno de mis seres queridos que me han acompañado durante mi travesía en la universidad, quienes saben todos los buenos como malos momentos que he llegado a compartir con cada uno de ustedes, sencillo no ha sido el proceso, pero gracias a su sentido de comprensión y soporte he logrado concretar este gran objetivo, culminar el desarrollo de mi trabajo de investigación con éxito y concretar el afable título profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Caratula	i
Dedicatorias	ii
Agradecimientos	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO.....	15
III. METODOLOGÍA.....	34
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	34
3.2. Variables y operacionalización.....	34
3.3. Población, muestra y muestreo.....	37
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
3.5. Procedimientos.....	45
3.6. Método de análisis de datos.....	46
3.7. Aspectos éticos.....	46
IV. RESULTADOS.....	47
V. DISCUSIÓN.....	64
VI. CONCLUSIONES.....	68
VII. RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS.....	73
ANEXOS.....	80

Índice de tablas

Tabla N° 01: Escala Likert	36
Tabla N° 02: Validez de instrumentos	37
Tabla N° 03: Escala de Alfa de Cronbach	37
Tabla N° 04: Confiabilidad de la variable Control interno	38
Tabla N° 05: Validez de ítems de la variable control interno	39
Tabla N° 06: Confiabilidad de la variable Gestión de almacenes	40
Tabla N° 07: Validez de ítems de la variable gestión de almacenes	42
Tabla N° 08: Descripción de la variable control interno.....	45
Tabla N° 09: Descripción de la variable gestión de almacén	46
Tabla N° 10: Niveles de la variable control interno y dimensiones-.....	47
Tabla N° 11: Niveles de la variable gestión de almacenes y dimensiones	48
Tabla N° 12: Control interno * Gestión de almacenes	49
Tabla N° 13: Chi-cuadrado - Control interno*Gestión de almacenes	50
Tabla N° 14: Chi-cuadrado - Ambiente de control*Infraestructura y organización	52
Tabla N° 15: Chi-cuadrado - Actividades de control*Resguardo y protección	54
Tabla N° 16: Chi-cuadrado - Evaluación de riesgo*Distribución física	56
Tabla N° 17: Chi-cuadrado - Información y comunicación*Abastecimiento	58
Tabla N° 18: Chi-cuadrado - Actividades de supervisión y monitoreo*Zonificación y diseño	60

Índice de gráficos y figuras

Figura N° 01: Estructura funcional por áreas	21
Figura N° 02: Estructura de operaciones.....	24
Figura N° 03: Zonas de almacenaje	25
Figura N° 04: Descripción del control interno.....	45
Figura N° 05: Descripción de la gestión de almacenes.....	46
Figura N° 06: Niveles de la variable control interno y dimensiones	47
Figura N° 07: Niveles de la variable gestión de almacenes y dimensiones.....	48
Figura N° 08: Control interno*Gestión de Almacenes	49
Figura N° 09: Chi-cuadrado Control interno*Gestión de almacenes	51
Figura N° 10: Chi-cuadrado Ambiente de control*Infraestructura y organización..	53
Figura N° 11: Chi-cuadrado Actividades de control*Resguardo y protección	55
Figura N° 12: Chi-cuadrado Evaluación de riesgo*Distribución física	57
Figura N° 13: Chi-cuadrado Información y comunicación*Abastecimiento	59
Figura N° 14: Chi-cuadrado Actividades de supervisión y monitoreo * Zonificación y diseño.....	61

Resumen

La presente investigación titulada “Control interno y su influencia en la gestión de almacenes de los productores agroecológicos de palta – Ancash, 2020”, tiene como objetivo determinar el grado de influencia del control interno en la gestión de almacenes de los productores agroecológicos de palta – Ancash, 2020.

El cual mantiene un de tipo de investigación correlacional causal de diseño no experimental de enfoque cuantitativo, en la que su población de estudio está constituida por los productores agroecológicos de palta de Ancash, cuya muestra estuvo conformada por 35 productores, se utilizó dos instrumentos de recolección de datos; donde el primer cuestionario se realizó para medir la variable control interno y la segunda para gestión de almacenes; los dichos cuestionarios validados para su aplicación por tres expertos en los temas relacionados, procesando la información recolectada mediante el programa estadístico SPSS, obteniendo como resultado que existe influencia entre el control interno y la gestión de almacenes de los productores agroecológicos, usándose el estadístico de prueba Chi-cuadrado = 16.439, con un nivel de significancia del 5%, demostrando que existe relación positiva entre las variables concluyendo que efectivamente existe grado de influencia entre las variables estudiadas.

Palabras clave: Control interno, gestión de almacenes, ambiente de control, evaluación de riesgos, diseño y zonificación.

Abstract

The present research entitled "Internal control and its influence on the management of warehouses of agroecological producers of avocado - Ancash, 2020", has as purpose determine the degree of influence of internal control on the management of warehouses of agroecological producers of avocado - Ancash, 2020.

Which maintains a type of causal correlational research of non-experimental design with a quantitative approach, in which its study population is made up of agroecological producers of avocado from Ancash, whose sample consisted of 35 producers, two collection instruments were used of data; where the first questionnaire was made to measure the internal control variable and the second for warehouse management; The said questionnaires validated for their application by three experts in the related topics, processing the information collected through the SPSS statistical program, obtaining as a result that there is influence between the internal control and the management of warehouses of the agroecological producers, using the test statistic Chi-square = 16,439, with a significance level of 5%, showing that there is a positive relationship between the variables, concluding that there is indeed a degree of influence between the variables studied.

Keywords: Internal control, warehouse management, control environment, risk assessment, design and zoning.