



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Estrés laboral y rotación de personal en Corperes S.A. Papa John's Plaza Norte,  
Lima 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Lluen Quinton, Sheyla Jailene (ORCID: 0000-0002-9102-6366)

**ASESOR:**

Dr. Vasquez Espinoza, Juan Manuel (ORCID: 0000-0002-1678-1361)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

## Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso, a mis padres Rosa y Hugo por su amor, trabajo y sacrificio, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí. A mis hermanas (os) Amelie, Huguito, Clara, Jose y Dylan por estar siempre presentes.

## Agradecimiento

Deseo dar gracias primeramente a mis asesores por guiar esta investigación y formar parte de otro objetivo alcanzado, a la empresa por haberme dado la facilidad de realizar esta investigación, y a mi gerenta Karina por haberme brindado su apoyo y motivación. En especial a Cris.

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO</b>	<b>13</b>
2.1 Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Operacionalización de las variables	14
2.3. Población y muestra	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Procedimiento	21
2.6. Método de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>22</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>27</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>28</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>29</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>36</b>

## RESUMEN

El objetivo de la tesis fue demostrar si existe relación de estrés laboral con la rotación de personal en Corperes S.A. Papa John's Plaza Norte, Lima 2019, es importante mencionar la teoría en relación al estrés la de personalidad de Lazarus & Folkman (1986) precisaron que el estrés, es la situación que pone en riesgo el bienestar, una condición que amenaza su salud, las consecuencias del estrés ponen en alerta el cuerpo y lo predispone a enfermedades nerviosas. A su vez, es importante mencionar a la teoría relacionada con la rotación de personal tenemos la teoría de Porter (1973) menciona que la rotación laboral está relacionada con la satisfacción laboral y con las recompensas extrínsecas suministradas por la organización, de tal forma que los individuos altamente satisfecho, tienden a preferir la misma organización. El tipo de investigación fue aplicada, la muestra utilizada fue la censal ya que tiene la misma cantidad que la población con un total de 28 colaboradores, los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios en tipo Likert con enfoque cuantitativo y nivel correlacional ya que el estudio se realiza en un tiempo delimitado. Según los resultados se concluyó que el estrés laboral se relaciona con la rotación de personal en Corperes S.A. Papa John's Plaza Norte, Lima 2019.

**Palabras clave:** Estrés laboral, rotación laboral, rotación de personal

## ABSTRACT

The objective of the thesis was to demonstrate whether there is a work-related stress relationship with staff turnover at Corperes S.A. Papa John's Plaza Norte, Lima 2019, it is important to mention the theory in relation to stress that of Lazarus & Folkman's personality (1986) pointed out that stress is the situation that puts welfare at risk, a condition that threatens your health, Consequences of stress alert the body and predispose it to nervous diseases. In turn, it is important to mention the theory related to the rotation of personnel we have the theory of Porter (1973) mentions that labor turnover is related to job satisfaction and to the extrinsic rewards provided by the organization, so that the Highly satisfied individuals tend to prefer the same organization. The type of research was applied, the sample used was the census since it has the same amount as the population with a total of 28 collaborators, the instruments used were the Likert type questionnaires with quantitative approach and correlational level since the study is carried out in a limited time. According to the results, it was concluded that work stress is related to staff turnover at Corperes S.A. Papa John's Plaza Norte, Lima 2019.

**Keywords:** Work stress, Staff turnover, Job turnover