



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

Comunicación organizacional y satisfacción laboral en la Escuela
de Educación Básica “Nicolás Augusto González Tola” Guayaquil,
Ecuador, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Educación

AUTORA:

Navas Gómez, Rosa Gardenia (ORCID: 0000-0003-2511-0487)

ASESOR:

Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco (ORCID: 0000-0002-0429-294X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Quiero dedicarle este trabajo de investigación a mis hijos, quienes son mi inspiración y empuje para que sigan el ejemplo de avanzar unas metas más, a mi madre porque sin ella no hubiera sido posible que yo llegara a culminar esta meta, agradezco a mi compañero de vida que estuvo conmigo en todos los momentos de este proceso y por último a mis compañeros de viajes que estuvimos unidos hasta el final y culminar mi estudio de maestría con el fin de mejorar profesionalmente.

Rosa Gardenia Navas Gómez.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento es para la Universidad César Vallejo, por brindar todas las facilidades durante mis estudios.

A la Escuela de Educación Básica “Nicolás Augusto González Tola” por su acogimiento incondicional para realizar mi trabajo de investigación.

A mi Asesor Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros, quien ha sabido conducir de manera didáctica cada sesión de aprendizaje en favor de mi logro y desempeño de aprendizaje en investigación.

Rosa Gardenia Navas Gómez.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
ÍNDICE DE ABREVIATURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Variables y operacionalización	22
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
3.4.1. Técnicas.....	24
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos	24
3.4.3. Validez de los instrumentos	25
3.4.4. Confiabilidad de los instrumentos	25
3.5 Procedimiento.....	26
3.6 Métodos de análisis de datos	27
3.7 Aspectos éticos.....	27
IV. RECOMENDACIONES.....	29
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
Anexo 1. Declaratoria de autenticidad (autor)	1
Anexo 2. Declaratoria de autenticidad (asesor).....	2
Anexo 3. Matriz de operacionalización de variables	55
Anexo 4. Instrumentos de recolección y fichas técnicas	57
Anexo 5. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	61
Anexo 6. Autorización de aplicación de los instrumentos.....	80
Anexo 7. Consentimiento informado.....	81
Anexo 8. Base de datos	82
Anexo 9. FOTOS (solo 2, 1 donde sale el nombre de la institución y otra de 1 sujeto)	84
Anexo 8. Matriz de consistencia.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	23
Tabla 2	26
Tabla 3	26
Tabla 4. V1 Comunicación Organizacional*V2 Satisfacción Laboral	29
Tabla 5. V1 Comunicación Organizacional*D1 Reconocimiento	30
Tabla 6. V1 Comunicación Organizacional*D2 Trabajo en Equipo	31
Tabla 7. V1 Comunicación Organizacional*D3 Ambiente Propicio	32
Tabla 8. Correlación entre V1 Comunicación Organizacional y V2 Satisfacción Laboral.....	34
Tabla 9. Correlación entre V1 Comunicación Organizacional y D1 Reconocimiento	35
Tabla 10. Correlación entre V1 Comunicación Organizacional y D2 Trabajo en Equipo.....	36
Tabla 11. Correlación entre V1 Comunicación Organizacional y D3 Ambiente Propicio.....	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Prueba de normalidad.....	33
Figura 2. Decisión estadística	33
Figura 3. Aplicación estadística.....	33

RESUMEN

Esta investigación buscó relacionar la comunicación organizacional y la satisfacción laboral en la Escuela de Educación Básica “Nicolás Augusto González Tola”, Guayaquil, 2020, bajo la metodología cuantitativa y el diseño descriptivo correlacional. Se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios conformados por 20 ítems cada uno, validados por tres expertos y sometidos a pruebas de confiabilidad obteniendo coeficientes Alfa de Cronbach de 0,915 y 0,923 por cada variable. Se aplicaron ambos cuestionarios a 30 docentes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Los datos se procesaron en Excel y SPSS, presentándose en tablas. Se utilizó la prueba estadística paramétrica r de Pearson. Para determinar las correlaciones, así como para contrastar las hipótesis. En la comunicación organizacional y la satisfacción laboral predominó el nivel alto con un 50%. Como conclusión se determinó que la correlación obtenida entre las variables comunicación organizacional y la satisfacción laboral es alta y significativa. Resultando r de Pearson igual a 0,759*** y la Sig.= 0.000 < 0,01.


Palabras claves: comunicación organizacional, satisfacción laboral, reconocimiento, trabajo en equipo, ambiente propicio.

ABSTRACT

This research sought to relate organizational communication and job satisfaction at the "Nicolás Augusto González Tola" School of Basic Education, Guayaquil, 2020, under the quantitative methodology and the correlational descriptive design. The survey was applied as a technique and as an instrument two questionnaires made up of 20 items each, validated by three experts and subjected to reliability tests, obtaining Cronbach's alpha coefficients of 0,915 and 0,923 for each variable. Both questionnaires were applied to 30 teachers, selected through a non-probability sampling. The data was processed in Excel and SPSS, presented in tables. Pearson's r parametric statistical test was used. to determine correlations, as well as to test hypotheses. In organizational communication and job satisfaction, the high level prevailed with 50%. In conclusion, it was determined that the correlation obtained between the variables organizational communication and job satisfaction is high and significant. Pearson's r equals 0.759 **** and Sig. = 0.000 <0.01.

Keywords: organizational communication, job satisfaction, recognition, teamwork, favorable environment.

Anexo 11. Declaratoria de autenticidad (asesor)

	DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 00 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Víctor Francisco Cruz Cisneros, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada:

"Comunicación organizacional y satisfacción laboral en la escuela de educación básica "Nicolás Augusto González Tola" Guayaquil, Ecuador, 2020" de la estudiante Ab. Rosa Gardenia Navas Gómez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14% verificable en el reporte de originalidad del programa Tumitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 23 de julio de 2020.



.....
Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros
DNI: 00244802

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------