



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Toma de decisiones y la situación económica financiera en  
restaurant tres tenedores de Trujillo frente a la reactivación  
económica**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORAS:**

Obeso Zavaleta, Julia Milagros (ORCID: 0000-0001-6158-7958)

Vásquez Burgos, Cristina (ORCID: 0000-0002-8131-3599)

**ASESORES:**

Mg. Soto Abanto, Segundo Eloy (ORCID: 0000-0003-1004-5520)

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia (ORCID: 0000-0003-2721-2698)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

TRUJILLO – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A Dios nuestro padre por ser mi guía espiritual en todo momento de mi vida

A mi amado hijo Axel Braiton por ser el motor de mi vida, por su amor, paciencia, y apoyo incondicional en todo el transcurso de mi carrera profesional.

A mis padres Julio Obeso y Rosmary Zavaleta que son el soporte para poder lograr mis objetivos.

JULIA MILAGROS OBESO ZAVALAETA

A Dios Por su infinita misericordia y bondad por ser mi fuerza y mi Guía que conduce mi camino.

A mis hijos que son mi bendición y mi mayor inspiración, motivo para seguir superándome.

A mi esposo por ser el apoyo incondicional en mi vida que con su respaldo me Ayuda alcanzar mis objetivos.

CRISTINA VASQUEZ BURGOS

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecer a Dios por darme salud e iluminarme en cada paso de mi vida para poder concluir mi carrera profesional. A nuestras familias por darnos su apoyo incondicional en cada proyecto que hemos emprendido. A mis asesores: Mg. Soto Abanto, Segundo Eloy y Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia por su apoyo en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	11
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	41

## Índice de tablas

Tabla 1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
Tabla 2. Entrevista realizada al gerente general del restaurant tres tenedores....	22
Tabla 3. Indicadores de toma de decisiones del restaurant tres tenedores de Trujillo desde el 2015 al 30.09.2020 .....	24
Tabla 4. Estado de situación financiera de los años del 2015 al 30.09.2020 .....	26
Tabla 5. Estado de resultados de los años 2015 al 30.09.2020 .....	27
Tabla 6. Análisis de la situación económica financiera del restaurant tres tenedores de Trujillo de los años 2015 al 30.09.2020 .....	28

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo evaluar el efecto de la toma de decisiones en la situación económica financiera del restaurant tres tenedores de Trujillo frente a la reactivación económica. La metodología de la investigación es de tipo aplicada, de diseño no experimental, de alcance descriptivo y de corte transversal. La técnica utilizada fue la revisión documentaria y entrevista y como instrumentos fueron la ficha de registro y guía de entrevista. La población en estudio está compuesta por el restaurant tres tenedores de la ciudad de Trujillo y la muestra está conformada por los ejercicios 2015 al 30.09.2020, entre los resultados más relevantes se encontró que el ROA en el 2015 fue del 14.81% y paso al 4.26% en el 2019 y para el 30.09.2020 es del -1.88%, ROE bajo de 44.92% en el 2015 a 10.04% en el 2019 y para el 30.09.2020 está en -3.85% y la rentabilidad de capital paso de 230.07% en el 2015 al 68.66% en el 2019 y para el 30.09.2020 fue del -24.71%, como conclusión principal se tiene las decisiones tomadas tienen un efecto negativo en la situación económica financiera del restaurant tres tenedores de la ciudad de Trujillo.

*Palabras clave:* Rentabilidad, liquidez, inversión, sistema económico.

## **Abstract**

The present research aims to evaluate the effect of decision-making on the financial and economic situation of the restaurant Tres tenedores in Trujillo in the face of economic reactivation. The research methodology is of an applied type, non-experimental design, descriptive scope and cross-sectional. The technique used was the documentary review and interview, and the instruments were the registration form and interview guide. The population under study is made up of the restaurant three forks in the city of Trujillo and the sample is made up of the years 2015 to 09.30.2020, among the most relevant results it was found that the ROA in 2015 was 14.81% and the 4.26% in 2019 and for 09.30.2020 it is -1.88%, low ROE from 44.92% in 2015 to 10.04% in 2019 and for 09.30.2020 it is -3.85% and the return on capital increased from 230.07 % in 2015 to 68.66% in 2019 and by 09.30.2020 it was -24.71%, the main conclusion is that the decisions taken have a negative effect on the economic and financial situation of the restaurant three forks in the city of Trujillo.

Keywords: Profitability, liquidity, investment, economic system.