



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Planificación operativa y la gestión administrativa del
instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Jimenez Nureña, Ximena Mabel (ORCID: 0000-0002-6793-4241)

ASESOR:

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

TRUJILLO - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres y hermanas por su amor y apoyo constante, quienes constituyen el motor de lucha en cada día de mi vida.

A mi madre, por el ejemplo de amor a su familia.

A mi padre, porque me enseñó a perseverar por mis ideales.

La Autora

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme fuerza y fe por alcanzar a concluir la presente tesis de investigación, a mi familia por el impulso a mejorar cada día, a mi compañero por continuar juntos en el logro de mis metas y a la Universidad Cesar Vallejo, que ha hecho posible mi realización en esta parte de mi vida académica.

Agradezco a mi asesor el Dr. Dionicio Godofredo Gonzales, por su asesoramiento en el desarrollo del trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	10
III. METODOLOGÍA	22
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	22
3.2 Variables y Operacionalización.....	23
3.3 Población, muestra y muestreo, unidad de análisis.....	26
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	27
3.5 Procedimiento	29
3.6 Métodos de análisis de datos.....	29
3.7 Aspectos éticos.....	29
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN.....	42
VI. CONCLUSIONES	50
VII. RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS	53
ANEXOS.....	57

Índice de tablas

Tabla 1. Intervalos para los niveles de la variable planificación operativa y sus dimensiones	24
Tabla 2. Intervalos para los niveles de la variable gestión administrativa y sus dimensiones	25
Tabla 3. Personal del Instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, 2019.....	26
Tabla 4. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable planificación operativa y sus dimensiones y la variable gestión administrativa	30
Tabla 5. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable gestión administrativa y sus dimensiones y la variable planificación operativa	31
Tabla 6. Variable planificación operativa y gestión administrativa en el instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, 2019.....	32
Tabla 7. Correlación entre la planificación operativa y gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.....	33
Tabla 8. Correlación entre la planeación y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.....	34
Tabla 9. Correlación entre la programación y la gestión administrativa del instituto Fe y alegría 57 de Trujillo, año 2019	35
Tabla 10. Correlación entre la ejecución y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.....	36
Tabla 11. Correlación entre la evaluación y control y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019	37
Tabla 12. Correlación entre los procesos y la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.....	38
Tabla 13. Correlación entre los recursos y la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.....	39
Tabla 14. Correlación entre el compromiso y la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.....	40
Tabla 15. Correlación entre el beneficio y la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.....	41

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. <i>Variable planificación operativa y variable gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019</i>	32
--	----

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la planificación operativa y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019. La investigación tiene enfoque cuantitativo, es de tipo aplicada y diseño no experimental transeccional correlacional simple. La muestra la componen 54 trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019, se utilizaron dos cuestionarios, siendo estos válidos y confiables, los mismos que arrojaron un coeficiente Alfa de Cronbach 0,889 y 0,882 respectivamente los cuáles indican un nivel de confiabilidad bueno; posteriormente se procesó la información a través del software estadístico para ciencias sociales IBM SPSS V25. Los resultados se muestran mediante tablas estadísticas. Se determinó que existe relación significativa entre la planificación operativa y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019; siendo el coeficiente Rho de Spearman = 0.849 ($p < 0.01$). El 70.4% de los 54 trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019; consideran que el nivel de la planificación operativa es intermedio y 68.5 % considera al nivel de la gestión administrativa como medio. La planificación operativa debe ser considerado como una herramienta de gestión primordial que le permita a la gestión administrativa el logro de los objetivos a través del uso de los recursos con eficiencia y eficacia requerida.

Palabras Claves: Planificación operativa, gestión administrativa y trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between operational planning and administrative management of the Fe y Alegría 57 institute in Trujillo, year 2019. The research has a quantitative approach, is of an applied type and a simple correlational non-experimental transectional design. The sample is made up of 54 workers from the Fe y Alegría 57 institute in Trujillo, year 2019, two questionnaires were used, these being valid and reliable, the same ones that yielded a Cronbach's alpha coefficient of 0.889 and 0.882 respectively, which indicate a good level of reliability; the information was subsequently processed through the statistical software for social sciences IBM SPSS V25. The results are shown by statistical tables. It was determined that there is a significant relationship between operational planning and administrative management of the Fe y Alegría 57 institute in Trujillo, year 2019; being Spearman's Rho coefficient = 0.849 ($p < 0.01$). 70.4% of the 54 workers of the Fe y Alegría 57 institute in Trujillo, year 2019; consider that the level of operational planning is intermediate and 68.5% consider the level of administrative management as medium. Operational planning must be considered as a primary management tool that allows administrative management to achieve the objectives through the use of resources with the required efficiency and effectiveness.

Keywords: Operational planning, administrative management and workers of the Fe y Alegría 57 institute in Trujillo.

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de nuestra vida laboral vamos adquiriendo conocimientos, experiencias; como parte del descubrimiento de problemas a los cuales debemos enfocarnos en darles una solución ya sea práctica o teórica; como en esta investigación que se enfoca en aportar teóricamente a la solución de un problema específico que aqueja a la institución, hay muchos problemas por los que se atraviesan; pero este problema desarrollado e investigado a fondo es aquel que a mi percepción necesita un mayor aporte para llegar a la solución. La planificación es un proceso que se debe desarrollar para lograr lo propuesto, pero también para tener ya marcadas las soluciones a los posibles problemas que se puedan presentar; es tan importante que nos permite tener marcado el camino a seguir en el trayecto hacia la meta, y debería ser la gestión administrativa quién va a proporcionar todos los modos para lograrlo, el instituto Fe y Alegría está adquiriendo nuevos retos en la educación, ya que ésta busca ser de calidad; por lo que la institución debe entonces aplicar con mayor énfasis las propuestas de la planificación y la gestión administrativa.

Lograr el desarrollo anhelado nos lleva a construir objetivos tácticos para poder lograr la meta, por lo que es indispensable tener en consideración el potencial y las oportunidades, así como las debilidades y riesgos, que constituyen peligro para ello; por lo que, se debe hacer parte a las instituciones educativas en su labor y cometido de forjadoras del desarrollo social, en la elaboración de un porvenir factible y anhelado del país, cuyo procedimiento constructivo esté dirigido a la actuación y a la realización de los planes orientados al crecimiento, conociendo las formas verdaderas para lograrlos y las actuaciones tácticas primordiales a realizar. La planificación estratégica para lograr el desarrollo social necesita de procedimientos, intercambio de ideas y coordinación entre todos los actores, tanto políticos, sociales, económicos e institucionales del entorno.

La planificación estratégica y con ella la planificación operativa como parte de este proceso ha evolucionado continuamente enmarcado en distintos paradigmas en las últimas décadas. Del mismo modo va variar de acuerdo al tipo de organización o empresa en la cual se lleva a cabo.

Según el Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo, la planificación desde hace un tiempo en América Latina y el Caribe toma importancia y se refleja mediante los procesos de planificación implementados en los diferentes los niveles de Estado, orientados al desarrollo. Llevándose a cabo la planificación mediante los distintos instrumentos: Planes Nacionales de Desarrollo, Estrategias Nacionales de Desarrollo, Planes de Gobierno y Visiones de País. (Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe, 2018)

En América Latina y el Caribe el (CEPAL, 2019) tiene como misión enfocar su labor, hacia la planificación para el desarrollo, apoyando a la mejorara de la gestión pública y sus procedimientos de planificación ya sean económico y social de los gobiernos a nivel nacional de los países de la región; ofreciendo apoyo mediante capacitaciones, preparación profesional y desarrollo de capacidades en temas relacionados con la planificación para el desarrollo, prospectiva, gestión estratégica del estado y desarrollo territorial, para los países de América Latina y el Caribe.

El contexto mundial y regional de la actualidad nos exige entonces enfocarnos en el proceso de planificación el cuál debe ser flexible, participativo, integral e inclusivo, ya que busca ser un instrumento de cambio que nos permita ir construyendo el nuevo futuro posterior a la pandemia; el mismo que debe estar regido por la igualdad y sostenibilidad; para ello se debe potenciar la coherencia y sostenibilidad de las políticas públicas las mismas que deben sostenerse en el tiempo para que permitan disminuir lolas grandes brechas de desigualdad de América Latina y el Caribe. (CEPAL, 2020) Señala que la planificación es una oportunidad sistemática de interacción y trabajo colaborativo entre los diferentes agentes sociales donde no solamente se definen metas comunes que reflejen intereses y compromisos, sino que además se aprende del intercambio y se mejora el producto final.

Es por ello que en el sector público en América Latina recientemente se viene usando como mecanismo importante la planificación estratégica, principalmente por la conceptualización de parámetros de indicación de crecimiento de ámbitos en el sector local, y en la conceptualización de políticas institucionales que

manifiesten procedimientos de sustentabilidad en la planificación. La utilización de la planificación estratégica, de la misma forma se la emplea como un mecanismo de gestión que posibilita el apoyo en las decisiones finales de los organismos con relación a la actuación vigente, al sendero que deben transitar más adelante para acostumbrarse a las transformaciones de la sociedad, y a los conflictos del espacio. El uso de la planificación estratégica en la esfera pública se gesta como un importante mecanismo para el conocimiento de los aspectos más relevantes, y el otorgamiento de medios en un entorno de transformaciones y grandes requerimientos para acercarse a una labor orientada a resultados. (Sallenave, 1993)

En el Perú el CEPLAN está designado como el organismo técnico especializado, el cual va a ejercer el rol de organismo rector, asesor y coordinador del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico; el cual tiene como instrumento técnico a la planificación estratégica que promueve la gestión para el desarrollo armonioso y continuo del país. Por lo tanto, se encarga de fomentar, aunar y enlazar las propuestas del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional en los distintos niveles de Estado, los organismos constitucionales autónomos, los gobiernos regionales y locales, los partidos políticos y las instituciones representativas de la sociedad civil. Guiar las iniciativas presentadas por el sector privado y vincular las decisiones de impulsar y proteger al Estado, velando por la congruencia con los objetivos de desarrollo nacional. Promueve la concordancia en la formulación de los planes y políticas de desarrollo multisectorial, sectorial y territorial con el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, para que exista una sociedad con las mismas oportunidades y libre de exclusión para el desarrollo pleno de la ciudadanía en general. (CEPLAN, 2019)

Así, vemos según (CEPLAN, 2019) a nivel institucional elaborarán el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan Operativo Institucional (POI), los cuales van a orientar sus acciones al cumplimiento de los objetivos estipulados en las políticas institucionales que enmarcan las políticas y planes nacionales y territoriales. El PEI entonces es un instrumento de gestión por un periodo de tres años, que define las estrategias del sector al que pertenece para alcanzar los

objetivos, a través de tácticas elaboradas para lograr el bienestar de la ciudadanía.

Para llevar a cabo la estrategia, el Plan Operativo Institucional dispone las actividades operativas e inversiones principales enlazadas a lograr los objetivos y las acciones estratégicas. Éstas permiten la producción de bienes o servicios e inversiones, ejecutadas en el año. El POI pertenece a un macroproceso, en el cual es un insumo para la elaboración del presupuesto anual institucional. La propuesta de Plan Operativo Institucional financiado evidencia la determinación de alcanzar objetivos institucionales con las estrategias planteadas. Por ello realizaremos el seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Institucional y se revisará si se cumple lo planificado y poder finalmente evaluar si se alcanzaron los objetivos y las metas. (CEPLAN, 2019).

En el Gobierno Regional de La Libertad la Gerencia Regional de Planeamiento y Acondicionamiento territorial a través de la Subgerencia de Planeamiento del Gobierno Regional La Libertad es la encargada de evaluar y verificar el cumplimiento del POI de las 36 unidades ejecutoras que lo conforman. Es considerado así entonces como el documento de gestión que sintetiza la información concerniente a la programación física y financiera de actividades e inversiones considerando los Objetivos Estratégicos y Acciones Estratégicas Institucionales consignados en el Plan Estratégico Institucional al 2023. En esta revisión se verifica el índice de cumplimiento de las actividades operativas e inversiones, considerando la situación de emergencia nacional por efectos del COVID-19 que generó que muchas de las actividades programadas no puedan realizarse, por lo que algunos objetivos estratégicos institucionales presentan una ejecución física por encima del total como es el caso de los orientados a los servicios de salud, fortalecimiento de la productividad y promoción del empleo que debido la emergencia nacional y por inadecuada programación de las actividades operativas fueron ejecutadas en el marco de los objetivos en mención. Y hay otras actividades programadas que reflejan una baja ejecución física; pero que respecto al avance anual las actividades e inversiones programadas presentan un avance promedio en lo que va del año. (Gobierno Regional de La Libertad, 2020)

La planificación operativa entonces va a consistir en formular y describir planes y actividades que cada una de las diversas áreas de la institución va a realizar para lograr los objetivos a corto plazo. Se establecen metas a corto plazo, y tácticas que permiten hacer operativas las estrategias. Para lo cual se realiza la programación de las tácticas y la elaboración del presupuesto que se requiere. Este nivel de planificación es más individualizado por lo que las metas y responsabilidades son más específicas.

Asociación Fe y Alegría brinda sus servicios educativos a los sectores más necesitados de nuestra sociedad a nivel nacional, recibiendo el servicio educativo brindado de manera eficiente y con calidad, que se orienta a una propuesta de educación gratuita e integral, las mismas que son reconocidas como interés prioritario en el Sector Educación. Es así que, dicha institución en vista de los resultados favorables es considerada como un referente en gestión pedagógica y administrativa en el país.(Asociación Fe y Alegría del Perú, 2020).

Es por ello que el Decreto Supremo N° 008-2016-MINEDU con fecha 12 de julio del 2016, autoriza conceder la subvención a las instituciones referidas en el Anexo "A" de la "Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2016" Ley N°30372 (2016). (DS N°008-2016-MINEDU, 2016) Que, a través de la Resolución Ministerial N° 111-99-ED, se reconoce a la Asociación Fe y Alegría como una entidad sin fines con actividad educativa; la cual viene desarrollando hace mucho tiempo la promoción y administración de la educación inclusiva con apoyo del Estado, a través del Ministerio de Educación, con el que se suscribieron convenios mediante Resoluciones Ministeriales.

El Centro Experimental de Formación Profesional Fe y Alegría 57, es un instituto superior educativo público de gestión privada, el cual administra la Asociación Fe y Alegría del Perú, el mismo que está conformado por once unidades operativas las mismas que están ubicadas en dos regiones del país, La Libertad y Cajamarca, los cuales están orientados a desarrollar la educación superior a nivel técnico-productiva y educación superior técnica, con estándares de calidad basado en las capacidades y habilidades profesionales. Su propuesta educativa está dirigida principalmente a las zonas de menor crecimiento y acceso. (Fe y Alegría 57, 2018)

Al formar parte del convenio de subvención con el Ministerio de Educación, se le asigna recursos del tesoro público para que éste ejecute el monto asignado de acuerdo a las actividades programadas en su plan operativo anual; por lo tanto es de mucha importancia e interés poder llevar a cabo una adecuada planificación operativa; ya que va a dirigir las actividades orientadas a brindar un servicio educativo de calidad y cómo se podría lograr si, en vez de planificar y programar las actividades y los recursos; éstos fueran ejecutados sin visualizar el horizonte al que queremos llegar, sin enfocarnos en los objetivos institucionales, sin vincularlos con los objetivos que señala la Gerencia Regional y por ende el Ministerio de Educación. La institución realiza la planificación operativa según lo estipulado por el Ministerio de Educación y presenta su plan operativo anual, como parte de una exigencia, pero no está dándole la debida importancia que merece este proceso y la adecuada ejecución del mismo; del mismo modo el seguimiento al cumplimiento del referido plan.

La planificación operativa entonces, va a estar presente en el accionar de la institución, ya que de esa manera logrará sus objetivos; por lo que hay que establecer esa conexión entre la planificación operativa y la gestión administrativa; ya que va a ser parte del proceso, como parte de la institución y porque es quién va a ir monitoreando el avance de la planificación tanto estratégica; pero principalmente a nivel operativa. La gestión administrativa asignará los recursos necesarios para que la planeación operativa sea llevada a cabo de la manera correcta; y que no sea sólo parte de un documento necesario; pero que no se lleva a cabo o peor aún que no se evalúa y controla su ejecución.

Es así que la planificación operativa en las organizaciones públicas y privadas que manejen fondos públicos se deben ir encaminando a desarrollar las articulaciones de sus objetivos con los recursos asignados por el Estado, para ello se exige la presentación de su Plan Operativo Anual con la asignación presupuestal de dicho año que permita conocer cuáles serán las metas cumplidas al finalizar el año.

La gestión administrativa asumirá su parte en cuánto al proceso y ejecución de la planificación operativa; ya que no es un área ajena a esto; si ambas se complementan lograrán el cumplimiento de las metas.

Asimismo, (Chiavenato, 2007) establece que la gestión administrativa articula la orientación, las acciones y las políticas ejecutadas por los empresarios, directores y trabajadores dentro del proceso de administrativo, para ello se tiene que planear, organizar, direccionar y controlar, las tácticas, las mismas que son materializadas dentro de las empresas a través de sus funcionarios o gerentes.

(Dominguez, 2014), señala que la gestión administrativa se enfoca también en la dimensión interna de la institución y en las entrañas de la misma, de puertas para adentro, buscando solucionar las incidencias, el reparto de funciones y competencias entre las diferentes áreas de la institución; estas gestiones internas tienen como fin el ofrecer la mejor solución a los problemas de la institución con el exterior como son los clientes y los proveedores. Deben quedar bien delimitadas las competencias de cada área de la institución, para resolver de manera satisfactoria las incidencias más conflictivas.

La gestión administrativa, son las distintas acciones que se ejecutan en la organización desarrollando actividades que se orientan al manejo de los recursos, procesos y resultados deseados por la organización, basándose en las etapas de planificar, organizar, ejecutar y controlar todos los recursos de la organización para lograr las metas trazadas y que busca obtener de altos índices de eficiencia en las instituciones estatales, logrando una mejor atención a la población, en la que se prioriza y optimiza el uso de los recursos públicos.

Se insiste dentro del sector público en que exista un vínculo con la gestión administrativa, el cual va a contribuir con los procesos operativos para alcanzar resultados deseados, a través de la implementación de objetivos institucionales que se reflejen en un plan operativo institucional financiado y un presupuesto ejecutado que busca una adecuada cobertura y calidad de bienes o servicios otorgados a los ciudadanos. Dada las circunstancias establecidas en los párrafos anteriores, surge la interrogante ¿En qué medida la planificación operativa se relaciona con la gestión administrativa del Instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019?

Es así que esta investigación busca establecer la relación existente entre la planificación operativa y la gestión administrativa, lo que permita hacer uso de los

recursos que el Estado le otorga a la institución a través de la subvención de manera eficaz y eficiente y que ésta permita contribuir al alcance de los objetivos que el sector educación ha establecido.

La investigación tiene como fin pragmático dar a conocer un trabajo sobre la planificación operativa y su relación con la gestión administrativa, el fin de la labor pública es el beneficio público, por lo tanto, es indispensable establecer que la práctica de la planificación operativa se transforma en uno de los instrumentos más eficaces que consigue lograr las metas de la institución; la misión teórica, infiere sobre una idea teórica, puesto que el objetivo es aportar al aprendizaje presente con respecto a las constantes en indagación: “Planificación Operativa” y “Gestión Administrativa”, de la misma forma con sus instrumentos de ponderación para conseguir las competencias de control y estudio científico en los trabajadores y estudiantes de la institución, buscando que las conclusiones puedan ser comprendidas como sabiduría en la labor pública, puesto que se confirma que las constantes en estudio aportan al desarrollo y crecimiento institucional.

Así también, se justifica metodológicamente, debido que se elaborará y se aplicará para cada variable medida e indicadores de acuerdo a una línea de estudio siendo corroborado a través de la validez y la confiabilidad, a través de los resultados verídicos contribuyendo con próximas investigaciones en las variables mencionadas. Es así que el propósito de la investigación es muy importante en el estudio, debido que es una guía para llevar a cabo el estudio ya sea en un corto, mediano o largo plazo, permitiendo un orden en el desarrollo de los resultados, por ende, como objetivo general se busca determinar en qué medida la planificación operativa se relaciona con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019; asimismo se establece los objetivos específicos OE1: Determinar en qué medida se relaciona la planeación y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019, OE2: Determinar en qué medida se relaciona la programación y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019, OE3: Determinar en qué medida se relaciona la ejecución y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019, OE4: Determinar en qué medida se relaciona la evaluación y control con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año

2019, OE5: Determinar en qué medida se relacionan los procesos con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019, OE6: Determinar en qué medida se relacionan los recursos con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019, OE7: Determinar en qué medida se relacionan el compromiso con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019; del mismo modo, se señala que la hipótesis general es que la planificación operativa está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019 y las hipótesis específicas son: HE1: La planeación está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57, año 2019, HE2: La programación está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019, HE3: La ejecución está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019. HE4: La evaluación y control están relacionados con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019, HE5: Los procesos están relacionados con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019, HE6: Los recursos están relacionados con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019. HE7: El compromiso está relacionado con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019. HE8: El beneficio está relacionado con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos previos surgen como una necesidad, ya que nos permiten analizar a las variables en investigación a modo de antecedentes para guiarnos, existen estudios a nivel internacional que nos sirvieron para la realización de la investigación así tenemos en el artículo “Procedimiento para la planificación operativa con enfoque de procesos en instituciones de Educación Superior” (Oviedo Rodríguez et al., 2018), proponen un procedimiento que implementa la planificación operativa en las Instituciones de Educación Superior del Ecuador. Buscan alinear la planificación estratégica con los procesos institucionales y a la vez establecer herramientas las cuales permitan desagregar la planificación realizada y concretar acciones de mediano y corto plazo. Usa tácticas que logran alinear estratégicamente, determinar competencias específicas, un avanzado sistema de indicadores que buscan vincular o sistematizar a través de un valor el comportamiento de distintas variables, con otros instrumentos comunes a los procesos de planificación estratégica y operativa, incorporadas de forma armónica y sistémica en un procedimiento desarrollado respetando el marco legal establecido para estas instituciones. Concluyendo en que en su modelo propuesto se logran integrar técnicas de gestión organizacional, se identificaron los procedimientos que impulsan a la planificación operativa vinculada con la combinación con la disociación de la planificación estratégica, desarrollando índices que integran de modo parcial y global y que a su vez permiten medir y analizar el avance de los procesos, proyectos institucionales y gestión primordiales que logren cumplir los objetivos institucionales.

(Landivar, 2017), en su tesis para obtener el grado de maestría en Bolivia, denominada “Planificación Operativa Financiera para la empresa Quidawi S.R.L”, señala que un plan financiero operativo va a permitir alcanzar el fortalecimiento financiero y se vincula con la correcta toma de decisiones, considerando que la planificación operativa desarrolla planes, tácticas y objetivos que establecen las metas y pronósticos financieros los mismos que se relacionan con una adecuada administración de los recursos, ingresos y presupuestos reflejados en los estados financieros y que se enfocan en el desarrollo de estrategias tanto de inversión como de financiamiento para lograr aumentar la liquidez y rentabilidad.

(Oviedo Rodríguez et al., 2017) en su investigación denominada: “La planificación operativa con enfoque en procesos para las universidades del Ecuador” indican que en las instituciones universitarias del Ecuador desarrollan la planificación estratégica; sin embargo tienen una inadecuada descentralización de su planificación operativa y, peor aún, de su gestión acorde con los procesos; por lo que proponen un modelo conceptual con enfoque sistémico y de procesos que buscan la articulación de la planificación estratégica con la planificación operativa en las instituciones de educación superior del Ecuador del sector estatal. Es así que obtienen como conclusiones el diseño de un modelo conceptual, que logra que la planificación operativa esté articulada con la planificación estratégica con enfoque sistémico de proceso, basado en las TIC’S. Se efectuó la propuesta del modelo conceptual de la planificación operativa, el cual busca que se desarrolle de manera práctica la planificación en las instituciones superiores hasta el nivel de sus procesos, especificándose en el modelo los factores generales y específicos del entorno con el cual interactúan y la gestión de estas instituciones, se constata en el aporte de la planificación operativa, con la vinculación de todos sus componentes e instrumentos, a la gestión de procesos de las universidades ecuatorianas, a garantizar el cumplimiento de las exigencias del entorno y la formación plena de los interesados con el desarrollo institucional.

De otro lado en el plano nacional encontramos los siguientes estudios (Marcelo, 2020) ; en su tesis de maestría denominada: “Planificación estratégica y la gestión administrativa según los colaboradores de la clínica del Pacífico S.A., Chiclayo” concluye que hay una evidencia estadística que sustenta cabalmente que la planificación estratégica está altamente vinculada a la gestión administrativa; ya que un 59% de los trabajadores consideraron desde su percepción de nivel regular la variable planificación estratégica ejecutada en la institución. Y el 81% de los trabajadores consideraron de desempeño regular, a la variable gestión administrativa; concluyendo que el plan estratégico debe estar debidamente estructurado, los trabajadores deberían tener pleno conocimiento de su misión, conocer y compartir los valores institucionales las fortalezas y las oportunidades de la organización, así como las debilidades y amenazas mediante el procesamiento de la información del área en el que se desarrolla, los objetivos empresariales deben estar bien definidos, para poder identificarlos y aplicar las

estratégicas, realizándose un seguimiento y publicación de los resultados obtenidos durante un periodo; esto con el fin de lograr la consolidación de la institución con la instauración de herramientas de gestión modernas, eficaces y eficientes.

(Quicaño et al., 2017), en su tesis de maestría denominada: “Lineamientos para la mejora del plan estratégico del Ejército 2018-2020, enfocado en la modernización de su fuerza operativa” – Universidad del Pacífico – Lima, tienen como finalidad describir los aspectos a mejorar en la gestión y la elaboración del Plan Estratégico del Ejército 2018-2020, para alcanzar el objetivo de la mejora de la capacidad operativa del componente terrestre. El diseño de este trabajo es cualitativo, no experimental, transversal, utilizó el instrumento de la entrevista permitiendo al investigador describir el diagnóstico de la planeación; no obstante, se detectaron vacíos detectados en la fase de planeamiento los mismos que dan una oportunidad para anexar un avanzado modelo que permita mayor empleo de la fuerza operativa, estableciendo un orden de desarrollo. El proceso de modernización del Estado iniciado hace más de diez años es también, una oportunidad para que el Ejército reformule su naturaleza institucional, incorporándose más a los sectores, mediante las instituciones de la administración pública, y buscando el respaldo económico para sus acciones y poder sostener en el tiempo el cumplimiento de su función constitucional.

(Conde, 2017) en su tesis de maestría denominada: “Planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP en el año 2016”- Universidad César Vallejo - Lima, su objetivo fue establecer si existe relación entre la planificación operativa y la gestión administrativa, desarrollando para ello una investigación sustantiva, cuantitativa y descriptiva de correlación, con diseño no experimental y transversal; cuya muestra estudiada fue de 50 trabajadores, los mismos que dieron respuesta a la investigación realizada; concluyendo que existe evidencia moderada corroborada estadísticamente arrojando el valor de 0.637 a la prueba de Rho de Spearman, el cual confirma la relación significativa entre las variables planificación operativa y la variable gestión administrativa. Señalando que la planificación operativa y la gestión administrativa van a relacionarse permitiendo

reducir la incertidumbre, el azar y los riesgos inherentes a ellos, del mismo modo va a orientar a las distintas áreas de la institución, enfocándose en la gestión administrativa para ejecutar la adecuada coordinación, disminuyendo costos y facilitando la evaluación y el control permanente en la institución.

Las teorías relacionadas con la investigación en cuanto a la variable planificación tenemos a la teoría de modelo normativo de Molins que sustenta que la planeación tiene un amplio campo de planificación y ha adquirido gran importancia para dirigir procesos tanto sociales como organizacionales, para eso se debe definir el futuro del objeto o sistema a planificar, apoyándose en la situación definida en el modelo analítico, el cual establece los objetivos por conseguir, las estrategias por usar, los medios que requeriré y la limitación tanto de espacio y de tiempo en el que se construye el futuro deseable. (Molins, 1998)

Otra de las teorías relacionadas con la investigación en cuanto a la variable planificación tenemos a la teoría de Ander Egg la cual señala que la planificación es la acción que consiste en el uso de un grupo de procedimientos a través de los que se incluye más raciocinio y organización, es un conjunto de actividades y acciones vinculadas que, previsto previamente, tiene el fin de influir en el transcurso de ciertos acontecimientos, con el propósito de alcanzar una situación considerada como favorable, a través del uso de medios eficientes y recursos insuficientes o limitantes. (Ander-Egg, 1991).

Entre las teorías relacionadas con la investigación en cuanto a la variable gestión administrativa están: la teoría humanista, de Elton Mayo, la teoría tiene una perspectiva conductista enfocada en las relaciones humanas. Está basada en una organización informal, la misma que surge externa a la organización formal, es así que está considerando al trabajador como un hombre social, estudiando a la organización como un grupo de individuos, en la que se fomenta el delegar plenamente la autoridad, la independencia del trabajador, la envergadura del puesto de trabajo, las retribuciones y sanciones sociales, entonces se considera que el nivel de producción va a depender en gran medida de la incorporación social. Los incentivos primordiales para el trabajador van a ser a nivel social y simbólico. Teniendo como resultado la eficiencia óptima, ya que demostró que los

trabajadores no cooperarían en los procesos si es que no se sienten escuchados, ni considerados. (Trahair, 2017).

Por su parte la teoría neoclásica de Peter Drucker, relacionada con la investigación está planteada bajo la perspectiva metodológica, considerando a la organización tanto formal como informal. La teoría entonces sustenta que la organización es un sistema social con objetivos por alcanzar racionalmente. El aporte que logra la teoría va desde la asignación de una alta jerarquía a las definiciones clásicas de estructura, autoridad y responsabilidad. También, incluye distintos enfoques teóricos de la dinámica de grupos, la organización informal, la comunicación interpersonal y la apertura hacia una dirección democrática. Considerando a los objetivos institucionales como la vinculación entre los objetivos individuales del trabajador con los objetivos institucionales. (Drucker, 2014).

El marco teórico interpretativo, es la vinculación entre los argumentos y definiciones congruentes que permiten corroborar la investigación de la variable planificación operativa de la cual (Galvis, 2015) menciona que se considera como la asignación y reprogramación de operaciones, metas y estrategias, las cuales necesitan recursos; señalando que las operaciones deben hallarse vinculadas con el presupuesto, que busque la mejor alternativa en cuanto a la utilización sus recursos económicos y el cumplimiento del presupuesto por resultados, buscando el logro de objetivos.

Para (Da et al., 2014) las instituciones públicas necesitan tener más flexibilidad en su planificación estratégica, que les permita enfatizar en su misión; tener claras las definiciones de sus objetivos y planes operacionales; orientar sus acciones en su mayoría a los resultados, a gestionar la descentralización y a la satisfacción de los usuarios; buscando aplicación de los estándares de calidad y desarrollo como cultura el constante cambio. Se busca que las instituciones dejen de lado su modo de actuación ineficaz y lenta, ya que consideran que el actuar público se rige con el concepto de burocracia lo que conlleva a no tener modo de respuestas para atender las diferentes demandas sociales de los ciudadanos, incapacidad de ejecución y rendición del gasto público, y que este dejar atrás ese modo de actuar logre mayor productividad, imaginación e innovación.

(Madrigal & Calderón, 2017) mencionan que la planificación estratégica al ser parte del proceso fundamental de la gestión institucional, va a constituir dicha herramienta de la que no podemos prescindir para el crecimiento y desarrollo de una institución; en instituciones que buscan un avance notable en su gestión, garantizando un avance cuantitativo y cualitativo constante. Se considera importante y ventajoso en relación a la planificación tradicional, porque da mayor soporte a la estrategia institucional; y es el primer paso para el proceso continuo que señala el reciente tipo de sistema de gestión universitaria necesarias hoy en día para las instituciones: la dirección o gestión estratégica universitaria.

(Cruz, 2017) menciona que la planificación está considerada como una de las primordiales rutas de intervención pública en los distintos niveles de la Administración. Actúa como un mecanismo que permite ordenar técnicamente el accionar en las áreas en las que tiene competencia; es la proposición y acuerdo político con la sociedad para lograr los objetivos, en el plazo establecido; busca estar en más presente a través de las leyes y normativa, como procedimiento en el que interactúan la propuesta político-técnica inicial y el debate con los diferentes actores sociales y económicos para que el gobierno actúe de manera consensuada, en la que opiniones técnicas y políticas sean confrontados con la ciudadanía que ha de apreciar los beneficios y costos del actuar público en fin del desarrollo económico y social. Es por eso, que la planificación está presente en mayor escala en la acción de gobierno en sus distintos niveles, se han desarrollado técnicas de planificación más precisas y la ciudadanía es ahora más exigente en cuanto al control de las acciones que se proponen desarrollar.

La planificación operativa está diseñada para lo cercano y de corto plazo, mediante la asignación de actividades individuales por área priorizando el logro de las metas específicas. La planificación operativa se va a realizar en las áreas subordinadas a las jefaturas y se basa en realizar las operaciones ordinarias, buscando ser eficientes más que efectivos.

La planificación operativa es fundamental porque nos permite reducir la sospecha, el azar, y los riesgos existentes, ya que proporciona coordinación, reducción de costos y facilidad de control.

(CEPLAN, 2019) El Plan Operativo Institucional abarca la programación multianual de las actividades operativas e inversiones indispensables para realizar las actividades estratégicas institucionales establecidas en el Plan Estratégico Institucional, considerando el plazo de vigencia de 3 años, se incluyen también los costos, financiamiento y las metas físicas mensuales del año, en concordancia con el logro deseado de los objetivos plan estratégico institucional. Es así que el plan operativo institucional va a permitir poner en práctica la estrategia del plan estratégico institucional y responde principalmente las siguientes interrogantes: “¿Qué realizaré?” y “¿Cómo lo realizaré?”. En respuesta a la pregunta inicial, la Alta Dirección de la institución va actualizando la información de la población con la que interactúa y del futuro creado para establecer cambios que permitan ofrecer bienes y servicios de calidad. Y en respuesta a la pregunta siguiente, la entidad va a establecer cómo realizará lo anterior ya sea con la adquisición de bienes, contratación de servicio, actividades de capacitación, desarrollo de sistemas informáticos o mejorar la infraestructura.

Existen diferentes definiciones para dimensionar la planificación operativa, pese a ello los investigadores concuerdan que estas dimensiones surgen de la experiencia, investigación y acontecimientos realizados por los trabajadores de la institución y del accionar de los mismos. Por lo cual (Sánchez, 2009) señala que la planeación es un conjunto de acciones que se interconectan, que interactúan y que se interestructuran entre sí, suponiendo preparación, ordenamiento, desarrollo, seguimiento y evaluación de las mismas, constituyendo un proceso articulador y orientador de las acciones de las instituciones y sus unidades que permite entonces aportar la manera de complejizar la interacción interna y externa, en términos de su crecimiento. También, se convierte en un factor indispensable que fomenta la capacidad de autoevaluarse, auto comprenderse y autorregularse.

(Arteaga et al., 2016) definen que la planeación es la ficha inicial del rompecabezas, en el cual se siguen los procesos de investigar el entorno; interno y externo, plantear estrategias, políticas y objetivos, definir las acciones a llevar a cabo en el corto, medio y largo plazo.

Del mismo modo (Torres et al., 2008) indica que la planeación es un proceso en el cual se decretan los objetivos y se escoge el modo más adecuado que permita lograrlos antes de ir a la acción. Así mismo, la planeación se adelanta en cuanto a tomar decisiones, por lo que se convierte en un proceso de decidir previamente antes de actuar, ya que se definen metas e identifican modos de lograrlos, adoptando una visión basada en un grupo de prioridades.

(Pastor, 2011) señala que la programación de actividades, es el proceso continuo a la planificación y que busca concretar las operaciones, ya que define dónde y cuándo se van a realizar las actividades. La programación entonces es un proceso que convierte en acciones a la planificación, por lo tanto, es la herramienta ejecutora de la planificación.

(Estrada et al., 2012) Menciona que la ejecución es un proceso en el cual se aplican las actividades diseñadas en los planes, en los plazos establecidos y asignadas en los distintos roles o funciones de cada uno de los participantes del proceso, ya que se transforma la realidad o situación considerada insatisfecha o problemática, en un producto o servicio desarrollado con productividad, competitividad e innovación.

(Ramírez, 2018) menciona en cuanto a la obtención de los resultados esperados llevado a cabo en una ejecución óptima basado en la planeación de las instituciones actualmente implica desarrollar habilidades directivas; debido a que los directores sostienen que a pesar de que consideraron tácticas muy consistentes, durante el proceso de ejecución no se logra alcanzar lo anhelado; es así que estas habilidades directivas deben estar como parte de un trabajo continuo que potencie la actuación y conducción de la alta dirección para lograr ejecutar eficazmente las funciones directivas.

(Coll & Micó, 2019) señalan, que la evaluación permite medir el cumplimiento del objetivo utilizando la ciencia, ya que podemos ir rectificando o incluso replanteando las estrategias establecidas, y menciona que es importante durante esta etapa de definir los indicadores claves que evaluarán el éxito de cada acción.

El control puede definirse como, parte de la labor gerencial básica que incorpora a las distintas actividades desempeñadas para asegurar que las operaciones

realizadas coinciden con las operaciones planeadas. Estableciéndose entonces que el control es la etapa final de un proceso administrativo y tiene como función primordial la verificación del cumplimiento de estas etapas, tal como la planeación, la organización y la dirección. El control va a permitir adaptarse a las diversas condiciones que van ocurriendo y buscar la compensación de los errores anteriores, por lo tanto, los administradores y sus trabajadores deben evaluar las actividades anteriores y actuales, para emprender acciones, no sólo para corregir la desviación real, sino también como prevención de desviaciones antes de que ocurran.(Aguilar & Tovar, 2019)

(Rico, 2016) define a la gestión, como un instrumento primordial en la institución y la calidad de desempeño de la misma, el cual comprende los aspectos de clima laboral, liderazgo y conductos gubernamentales; así la gestión se plasma como un proceso indispensable, oportuno y necesario en la organización, que debe estar encabezado por colaboradores con capacidad para orientar, guiar, ser líder y gestionar, de modo que se obtengan resultados que cumplan con los objetivos planteados por la institución , es así que considera que la gestión va a facilitar conseguir los resultados esperados y por consiguiente la implementación de planes que permitan mejorar la próxima planeación.

(Vera et al., 2017) define a la administración como una disciplina encargada de conducir y distribuir los recursos, ya sean materiales o humanos, basados en pautas razonables que buscan a alcanzar los objetivos planteados. Surge en la antigüedad, frente a la necesidad de distribuir los bienes en la sociedad, y se inicia con la centralización del poder y el reparto de las labores, siendo esencial actualmente, para cualquier organismo social, ya sea público o privado.

Para (Márquez et al., 2017), la administración va a consistir coordinar y supervisar el desarrollo de las actividades de las instituciones para alcanzar sus objetivos de manera eficaz y eficientemente. Las funciones primordiales de la administración van a ser entonces: planear, organizar, dirigir y controlar; por lo tanto, es indispensable que haya un proceso administrativo apropiado por lo que está dirigido a cada una de las áreas de la institución, así como a sus actividades, buscando siempre el logro de los objetivos planteados. Ello trae consigo una mejora de los procesos, disminución de costos, incremento de productividad y,

por tanto, mayores utilidades, las mismas que se invierten en infraestructura, equipo y capacitación del personal.

(Escobar et al., 2017) indican que la gestión administrativa forma parte de los procesos conocidos como: “Habilidades de apoyo” de la institución, ya que en el ámbito práctico está encargada de administrar los recursos materiales, humanos y de tecnología; llevando a cabo la coordinación también de los planes, las programaciones y los proyectos elaborados para la ejecución de cada procesos institucional que se encaminan al uso de los recursos que poseen las instituciones públicas con la mayor eficiencia y eficacia.

Definen (Mendoza et al., 2018) a la gestión administrativa en una institución como la encargada de llevar a cabo distintos procesos, haciendo uso de los recursos que posee con el fin de lograr las metas que fueron planeadas. Concluyendo que es un proceso sistemático que realiza funciones esenciales en una institución, este proceso de gestión administrativa se logra entender desagregándolo en partes y describiendo las relaciones fundamentales entre ellas; estableciendo un modelo que será usado para representar las relaciones complicadas.

Menciona (Riffo, 2019) que en el desempeño de la gestión administrativa el director debe conocer la organización institucional, ser el encargado de la dirección, consejo educativo y demás áreas, administrar al personal con sus variadas diferencias; tener conocimiento de la normativa y estamentos que tipifican el equipamiento institucional y administrar con un enfoque gerencial los recursos financieros y económicos.

Es así que (Villoria, 2019) reconoce a la gestión administrativa como gestión pública ya que en la actualidad brinda un grupo de herramientas útiles que mejoran la implementación de las políticas y la gestión de las instituciones, busca priorizar los principios éticos de transparencia y libertad que apoyen a los valores intrínsecos de la administración democrática.

La gestión administrativa va a ser dimensionada a través de los procesos para los cuales (Chase et al., 2016) indica que los procesos son el conjunto de actividades destinados a fijar y revisar las metas, políticas y estrategias de la institución; que permiten el avance de la organización. Se relacionan

directamente con su misión y visión institucional, involucrando recursos humanos de la institución. Los procesos operativos generan el producto o servicio otorgado al cliente, mediante la utilización de diversos recursos financieros, humanos y de inversión

(Acosta et al., 2019), mencionaba que los recursos son elementos de entrada del proceso productivo de una organización, éstos pueden tangibles (bienes físicos), intangibles (datos, saberes, patentes de propiedad de la empresa) y humanos (colaboradores); los recursos tienen que ser provechosos, peculiares, exclusivos y no sustituibles para lograr tener la capacidad de ser revalidados y conllevar a la institución a ser más eficiente y eficaz.

(Centeno, 2019) señala que el compromiso es la medida con la cual un trabajador se identifica con su institución y los objetivos de esta, además de su afán de continuar siendo parte de la misma, se observa que los distintos estilos de liderazgo están dimensionados con el compromiso laboral ya sea afectivo, continuo y normativo en cuanto a ambientes administrativos, educativos y académicos; de este modo el de liderazgo del director de una institución educativa va a influir en el compromiso laboral de los colaboradores. Los directores deben mostrar interés en el desarrollo laboral de sus empleados, con esto se va a sentir un vínculo cercano con un alto sentido de lealtad y responsabilidad en las instituciones. (p.36).

(Hernández et al., 2018), indican que el compromiso es un sentimiento por el cual el trabajador se siente identificado con la organización y sus metas, y que tiene como principal objetivo seguir perteneciendo a ella. El compromiso es muy significativo, ya que logra que los trabajadores tengan un gran impacto en la productividad, desarrollando condiciones óptimas para la organización, las cuales son necesarias para poder subsistir dentro de un mundo que se encuentra en constantes cambios. Los empleados han permanecido más tiempo formando parte de una organización desempeñan una labor con mayor eficiencia y calidad, dado que sienten un compromiso con la misma.

Menciona (Pedraza, 2020) que el beneficio es el reconocimiento tangible e intangible que pueden los trabajadores percibir como retribución a su esfuerzo,

esto conlleva a un estado emocional bueno y de satisfacción laboral, que hace que los trabajadores tengan una actitud positiva en la realización de sus labores y responsabilidades, y ello, a la vez, se refleja en el rendimiento y la satisfacción del usuario de los servicios proporcionados por la institución, ya que se prevé que el estado emocional positivo se traduce en un mejor servicio al cliente final, y en este contexto serían los estudiantes

(Nazario, 2006), señala que el otorgar beneficios al personal forman parte una herramienta importante para la motivación de los trabajadores, ya que induce a los trabajadores de la institución a sentirse a gusto en el desempeño de sus labores e involucrarse cada día más con ellas y con la institución, mejorando la productividad y eficiencia de los servicios brindados por la misma.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

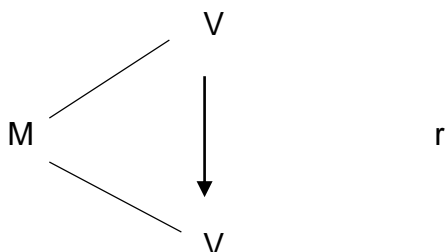
El tipo de estudio es no experimental, porque no existió la manipulación intencional de las variables, no pudiendo actuar sobre ellas, el diseño no experimental establece la función de analizar y estudiar los hechos y eventos después de sucedidos. (Carrasco, 2017, p. 71).

La investigación es de enfoque cuantitativo, el mismo que mide objetivamente a la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa, es así, que se recolectó documentos, información y datos que permiten afirmar la hipótesis general y las hipótesis específicas a través de la corroboración numérica y el análisis estadístico que permiten generar guías de procedimiento. (Hernandez et al., 2014)

Por el propósito del estudio la investigación es de tipo aplicada ya que su interés es práctico porque los resultados se utilizan para solucionar problemas cotidianos; este tipo de investigación busca dar posibles soluciones a problemas en concreto en el contexto específico; proponiendo modelos de programas de gestión, innovaciones o herramientas de análisis empresarial. (Vara, 2012).

Es de diseño correlacional ya que buscó como objetivo la relación entre las variables y establecer sus semejanzas, el estudio más a fondo va a depender del nivel de conocimientos del investigador. Es causal debido a que nos indica que una variable descrita va a tener interferencia en la variable siguiente; por lo que el primer acontecimiento sería la causa y el segundo acontecimiento el efecto. Del mismo modo, (Carrasco, 2017) señala que la correlación entre los sucesos no va a ser obligatoriamente una causa, de existir sería demostrada a través de la estadística.

Es transversal entonces porque la recopilación de información fue en un solo momento o periodo establecido, con el objetivo de describir los hechos analizando el grado de relación considerando el tiempo establecido. (Carrasco, 2017)



Dónde:

M : Muestra (Trabajadores del Instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo)

v : Planificación Operativa

v : Gestión Administrativa

r : Relación entre las variables

3.2 Variables y Operacionalización

Definición conceptual:

Variable Planificación Operativa:

Definimos la planificación operativa, como el proceso que abarca la programación multianual de las actividades operativas e inversiones indispensables para realizar las actividades estratégicas institucionales establecidas en el Plan Estratégico Institucional, se incluyen también los costos, financiamiento y las metas físicas mensuales del año, en concordancia con el logro deseado de los objetivos plan estratégico institucional. (CEPLAN, 2019).

Variable Gestión Administrativa:

Se define a la gestión administrativa en una institución como la encargada de llevar a cabo distintos procesos, haciendo uso de los recursos humanos,

materiales y financieros que posee con el fin de lograr las metas que fueron planeadas.(Mendoza et al., 2018).

Definición operacional

Variable Planificación operativa:

Se midió el nivel de la planificación operativa, mediante sus dimensiones: Planeación, Programación, Ejecución, Evaluación y Control; así como sus indicadores o ítems, de acuerdo a los rangos obtenidos.

Tabla 1. *Intervalos para los niveles de la variable planificación operativa y sus dimensiones*

Nivel	Planificación Operativa			Dimensiones											
				Planeación		Programación		Ejecución		Evaluación y Control					
Inadecuado	30	-	60	8	-	16	7	-	14	7	-	14	8	-	16
Regular	61	-	90	17	-	24	15	-	21	15	-	21	17	-	24
Intermedio	91	-	120	25	-	32	22	-	28	22	-	28	25	-	32
Adecuado	121	-	150	33	-	40	29	-	35	29	-	35	33	-	40

Fuente: Elaboracion propia

Variable Gestión Administrativa:

Se midió el nivel de gestión administrativa, mediante de sus dimensiones: Procesos, Recursos, Compromiso y Beneficio, así como sus indicadores o ítems, de acuerdo a los rangos obtenidos.

Tabla 2. Intervalos para los niveles de la variable gestión administrativa y sus dimensiones

Nivel	Gestión Administrativa	Dimensiones			
		Procesos	Recursos	Compromiso	Beneficio
Muy Bajo	30 - 60	7 - 14	10 - 20	7 - 14	6 - 12
Bajo	61 - 90	15 - 21	21 - 30	15 - 21	13 - 18
Medio	91 - 120	22 - 28	31 - 40	22 - 28	19 - 24
Alto	121 - 150	29 - 35	41 - 50	29 - 35	25 - 30

Fuente: Elaboración propia

Dimensiones e indicadores

Variable Planificación Operativa:

Se establecieron 4 dimensiones y 11 indicadores: Planeación (3 indicadores), Programación (3 indicadores), Ejecución (3 indicadores), Evaluación y Control (2 indicadores).

Variable Gestión Administrativa:

Se establecieron 4 dimensiones y 11 indicadores: Procesos (2 indicadores), Recursos (3 indicadores), Compromiso (3 indicadores), Beneficio (3 indicadores).

Escala de medición

Variable Planificación Operativa, la escala de medición fue ordinal con la valoración de sus niveles del modo siguiente: Inadecuado (1), Regular (2), Intermedio (3), Adecuado (4).

Variable Gestión Administrativa, la escala fue medición es ordinal con la valoración de sus niveles del modo siguiente: Muy Bajo (1), Bajo (2), Medio (3), Alto (4).

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

De acuerdo a la unidad de estudio, los 54 trabajadores del Instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, estaban distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 3. Personal del Instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, 2019

Área	Cantidad de Trabajadores
Dirección	2
Administración	6
Académica	41
M&E de Proyectos Productivos	2
Proyectos y Consultorías	3

Fuente: Directorio del personal del Instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, 2019.

Criterios de inclusión

Personal que laboró en el año 2019.

Personal dispuesto a participar.

Criterios de exclusión

Al personal contratado como obrero locador.

A los practicantes pre-profesionales.

Personal de licencia.

Muestra

Se consideraron a los 54 trabajadores del Instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo del año 2019.

Muestreo

El muestreo utilizado en la investigación fue el no probabilístico por conveniencia, porque al ser una población pequeña se decidió encuestar a todos los trabajadores.

Unidad de análisis

Trabajador del Instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo del año 2019.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se recolectó la información numérica a través de los documentos impresos, así como de los archivos proporcionados de manera virtual del Instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo; así mismo, se empleó como técnica, la encuesta, que permitió recopilar información desde un primer plano basado en la teoría y en los hechos reales. (Hernández et al, 2015)

Instrumento

Se empleó como instrumento un cuestionario, el mismo que contiene preguntas cerradas presentadas mediante una escala Likert con orden numérico.

Variable Planificación Operativa:

La misma que es de enfoque cuantitativo y está dividida en 4 dimensiones y 11 indicadores: Planeación (3 indicadores), Programación (3 indicadores), Ejecución (3 indicadores), Evaluación y Control (2 indicadores). Que están distribuidos en 30 preguntas de medida ordinal con una escala de Likert de: Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo, ni desacuerdo (3), De acuerdo (4), Muy de acuerdo (5).

Variable Gestión Administrativa:

La misma que es de enfoque cuantitativo y está dividida en 4 dimensiones y 11 indicadores: Procesos (2 indicadores), Recursos (3 indicadores), Compromiso (3 indicadores), Beneficio (3 indicadores). Que están distribuidos en 30 preguntas de medida ordinal con una escala de Likert de: Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo, ni desacuerdo (3), De acuerdo (4), Muy de acuerdo (5).

Confiabilidad y validez de recolección de datos

Validez

Variable Planificación Operativa:

Fue llevada por medio de la evaluación del instrumento, realizada a criterio de 3 especialistas en la investigación de la gestión pública.

Dr. Godofredo Gonzalez Gonzalez

Mg. Juan Manuel Cubas Vargas

Dr. Pedro Morales Salazar

Variable Gestión Administrativa:

Fue llevada por medio de la evaluación del instrumento, realizada a criterio de 3 especialistas en la investigación de la gestión pública.

Dr. Godofredo Gonzalez Gonzalez

Mg. Juan Manuel Cubas Vargas

Dr. Pedro Morales Salazar

Confiabilidad

Variable Planificación Operativa:

Posterior a la validez por los especialistas en el tema, los instrumentos de la presente investigación fueron sometidos a una prueba piloto de observación en la cual se aplicó como muestra los cuestionarios a 15 trabajadores del instituto Fe y Alegría 57, lográndose así calcular la confiabilidad mediante el aplicativo de estadística IBM SPSS 25 el coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,889, el mismo que indicó un nivel de fiabilidad bueno.

Variable Gestión Administrativa:

Posterior a la validez por los especialistas en el tema, los instrumentos de la presente investigación fueron sometidos a una prueba piloto de observación en la cual se aplicó como muestra los cuestionarios a 15 trabajadores del instituto Fe y Alegría 57, lográndose así calcular la confiabilidad mediante el aplicativo estadístico IBM SPSS 25 el coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,882, el cual indicó un nivel de fiabilidad bueno.

3.5 Procedimientos

Se consolidó la información requerida.

Se aplicaron dos cuestionarios a la muestra establecida.

Los resultados de los instrumentos fueron estructurados en una matriz de puntuación.

Se procesaron los resultados mediante el aplicativo estadístico SPSS 25, empleando tablas y figuras estadísticas para presentar con mayor precisión los resultados obtenidos.

3.6 Método de análisis de datos

Los datos que se obtuvieron de la aplicación de los cuestionarios de las dos variables y sus dimensiones fueron ingresados a una base de datos en Excel con la que se pudieron elaborar tablas cruzadas que nos permitieron describir las variables.

Los resultados obtenidos se analizaron a través del sistema estadístico para ciencias sociales el IBM SPSS (V25), plasmándose la prueba no paramétrica de Kolmogorov Smirnov que nos permitió establecer el nivel de normalidad en la puntuación de los resultados, la misma que indicó que los valores eran no paramétricos, por lo que se empleó la prueba estadística Rho de Spearman a través de la cual determinamos la correlación de las variables y para contrastar las hipótesis tanto general como específicas planteadas.

3.7 Aspectos éticos

Se reservó la identificación de los encuestados.

No se persuadió a los participantes que participaron.

Absoluta reserva de las respuestas obtenidas de los participantes.

Se respetó la fecha pactada para la recopilación de los datos.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se desarrollaron los objetivos planteados, con la finalidad de aceptar o rechazar la hipótesis general y las hipótesis específicas consideradas para la investigación.

Tabla 4. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable planificación operativa y sus dimensiones y la variable gestión administrativa

		Gestión Administrativa	Planificación Operativa	Planeación	Programación	Ejecución	Evaluación y Control
N		54	54	54	54	54	54
Parámetros normales ^{a,b}	Media	108.3704	108.9259	29.0185	27.1111	24.2778	28.5185
	Desv. Desviación	14.39509	14.62855	4.46154	3.96050	4.66386	4.82423
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0.072	0.061	0.097	0.144	0.099	0.120
	Positivo	0.057	0.042	0.097	0.115	0.078	0.120
	Negativo	-0.072	-0.061	-0.095	-0.144	-0.099	-0.088
Estadístico de prueba		0.072	0.061	0.097	0.144	0.099	0.120
Sig. asintótica(bilateral)		,200 ^{c,d}	,200 ^{c,d}	,200 ^{c,d}	,007 ^c	,200 ^{c,d}	,050 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Fuente: Encuesta a los trabajadores

Descripción. La significancia asintótica (bilateral)

estableció valores por debajo del 5 % de la significancia

estándar ($p < 0.05$), lo que determina que es una distribución no

normal, es por ello que se utilizó como prueba estadística Rho de Spearman para establecer la correlación de las variables.

Tabla 5. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable gestión administrativa y sus dimensiones y la variable planificación operativa

		Planificación Operativa	Gestión Administrativa	Procesos	Recursos	Compromiso	Beneficio
N		54	54	54	54	54	54
Parámetros normales ^{a,b}	Media	108.9259	108.3704	25.1852	37.8889	23.9630	21.3333
	Desv. Desviación	14.62855	14.39509	3.30850	5.54796	4.80158	4.00471
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0.061	0.072	0.097	0.135	0.143	0.130
	Positivo	0.042	0.057	0.086	0.084	0.115	0.130
	Negativo	-0.061	-0.072	-0.097	-0.135	-0.143	-0.088
Estadístico de prueba		0.061	0.072	0.097	0.135	0.143	0.130
Sig. asintótica(bilateral)		,200 ^{c,d}	,200 ^{c,d}	,200 ^{c,d}	,016 ^c	,008 ^c	,023 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Fuente: Encuesta a los trabajadores

Descripción: Se estableció en el resultado mostrado en la tabla 5, que la significancia asintótica (bilateral) arrojó valores por debajo del 5 % de la significancia estándar ($p < 0.05$), lo que significa que es una distribución no normal, por ello, para establecer la correlación de las variables se utilizó como prueba estadística Rho de Spearman.

4.1 Contrastación de hipótesis general

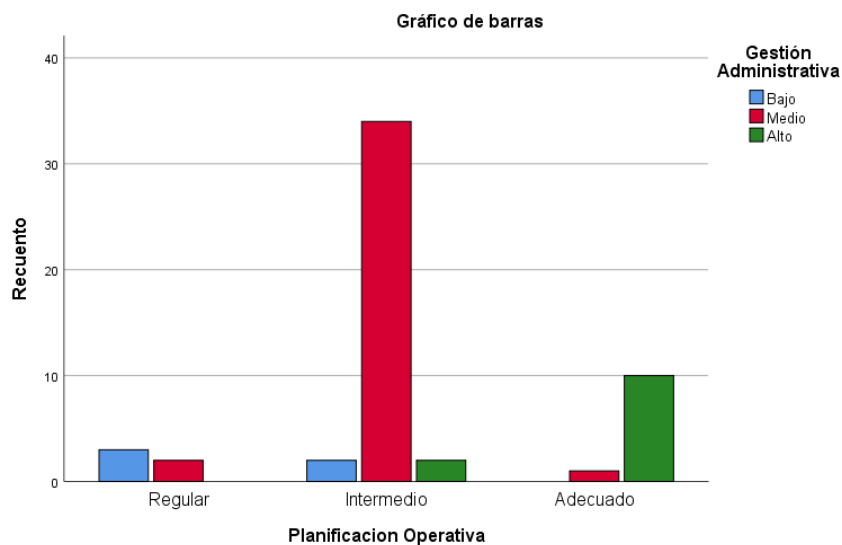
Tabla 6. Variable planificación operativa y gestión administrativa en el instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, 2019

Planificación Operativa		Gestión Administrativa			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Regular	N	3	2	0	5
	%	5.6%	3.7%	0.0%	9.3%
Intermedio	N	2	34	2	38
	%	3.7%	63.0%	3.7%	70.4%
Adecuado	N	0	1	10	11
	%	0.0%	1.9%	18.5%	20.4%
Total	N	5	37	12	54
	%	9.3%	68.5%	22.2%	100.0%

Fuente: Encuesta a los trabajadores

Interpretación: Se mostró en la tabla 6, que 38 de 54 encuestados consideraron que la planificación operativa estaba en un nivel intermedio (70,4%) siendo el de mayor puntuación, mientras que sólo 11 trabajadores consideraron a la planificación operativa en el nivel adecuado (20.4%) y 5 trabajadores lo consideraron regular (9.3%). Mientras que 37 (68.5%) trabajadores consideraron que la gestión administrativa está en un nivel medio, 12 (22.2%) trabajadores consideraron que estaba en un nivel alto y sólo 5 (9.3%) trabajadores consideraron que la gestión administrativa estaba en un nivel bajo.

Fig



rativa

Tabla 7. Correlación entre la planificación operativa y gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019

			Planificación Operativa	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Planificación Operativa	Coefficiente de correlación	1.000	,849**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	54	54
	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,849**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a los trabajadores

Interpretación.

El nivel de percepción de la muestra de estudio se generó a través del IBM (SPSS) que realiza análisis estadísticos los cuales se aplican a las ciencias sociales. Los resultados de la tabla 7, muestran que entre la planificación operativa y la gestión administrativa existe relación ya que se obtuvo el valor de significancia menor al 0.01 ($p=0.000 < 0.01$). Y se determinó el grado de correlación entre las variables, el coeficiente de correlación Rho de Spearman arrojó un valor de 0,849** que comprueba que entre las variables en estudio existe una relación directa y fuerte; de este modo, se afirma la hipótesis general: La planificación operativa está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

4.2. Contrastación de hipótesis específicas

Tabla 8. *Correlación entre la planeación y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019*

Planeación		Gestión Administrativa			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Regular	N	3	7	0	10
	%	5.6%	13.0%	0.0%	18.5%
Intermedio	N	1	23	7	31
	%	1.9%	42.6%	13.0%	57.4%
Adecuado	N	1	7	5	13
	%	1.9%	13.0%	9.3%	24.1%
Total	N	5	37	12	54
	%	9.3%	68.5%	22.2%	100.0%

Correlaciones

Rho de Spearman		Planeación	Gestión Administrativa
Planeación	Coefficiente de correlación	1.000	,481**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	54	54
Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,481**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a los trabajadores

Interpretación.

En la tabla 8 se observó que el 57.4% de los trabajadores consideraban que la planeación en el instituto Fe y Alegría 57 está en nivel intermedio; y la gestión administrativa en nivel medio (68.5%), determinándose un coeficiente de Rho de Spearman, de: 0,481**. (grado de correlación directa e intermedia), con una significancia de 0,000, que está por debajo del 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); estableciéndose una relación entre la dimensión y la variable, con esto, se afirma entonces la hipótesis específica: La planeación está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57, año 2019.

Tabla 9. Correlación entre la programación y la gestión administrativa del instituto Fe y alegría 57 de Trujillo, año 2019

Programación		Gestión Administrativa			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Regular	N	3	2	0	5
	%	5.6%	3.7%	0.0%	9.3%
Intermedio	N	1	27	5	33
	%	1.9%	50.0%	9.3%	61.1%
Adecuado	N	1	8	7	16
	%	1.9%	14.8%	13.0%	29.6%
Total	N	5	37	12	54
	%	9.3%	68.5%	22.2%	100.0%

Correlaciones

Rho de Spearman		Programación	Gestión Administrativa
Programación	Coefficiente de correlación	1.000	,728**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	54	54
Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,728**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a los trabajadores

Interpretación.

En la tabla 9 se observó que el 61.1% de los trabajadores consideraban que la programación en el instituto Fe y Alegría 57 está en nivel intermedio; y la gestión administrativa en nivel medio (68.5%), determinándose un coeficiente de Rho de Spearman, de: 0,728**. (grado de correlación directa e intermedia), con una significancia de 0,000, que está por debajo del 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); estableciéndose una relación entre la dimensión y la variable, con esto, se afirma entonces la hipótesis específica: La programación está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

Tabla 10. Correlación entre la ejecución y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019

Ejecución		Gestión Administrativa			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Inadecuado	N	1	0	0	1
	%	1.9%	0.0%	0.0%	1.9%
Regular	N	2	14	0	16
	%	3.7%	25.9%	0.0%	29.6%
Intermedio	N	2	21	5	28
	%	3.7%	38.9%	9.3%	51.9%
Adecuado	N	0	2	7	9
	%	0.0%	3.7%	13.0%	16.7%
Total	N	5	37	12	54
	%	9.3%	68.5%	22.2%	100.0%

Correlaciones

Rho de Spearman		Ejecución	Gestión Administrativa
Ejecución	Coefficiente de correlación	1.000	,721**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	54	54
Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,721**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a los trabajadores

Interpretación.

En la tabla 10 se observó que el 51.9% de los trabajadores consideraban que la ejecución en el instituto Fe y Alegría 57 está en nivel intermedio; y la gestión administrativa en nivel medio (68.5%), determinándose un coeficiente de Rho de Spearman, de: 0,721**. (grado de correlación directa e intermedia), con una significancia de 0,000, que está por debajo del 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); estableciéndose una relación entre la dimensión y la variable, por lo tanto, se afirma la hipótesis específica: La ejecución está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

Tabla 11. *Correlación entre la evaluación y control y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019*

Evaluación y Control	Gestión Administrativa			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Regular	N	3	8	0	11
	%	5.6%	14.8%	0.0%	20.4%
Intermedio	N	2	25	6	33
	%	3.7%	46.3%	11.1%	61.1%
Adecuado	N	0	4	6	10
	%	0.0%	7.4%	11.1%	18.5%
Total	N	5	37	12	54
	%	9.3%	68.5%	22.2%	100.0%

Correlaciones

Rho de Spearman		Evaluación y Control	Gestión Administrativa
Evaluación y Control	Coeficiente de correlación	1.000	,755**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	54	54
Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,755**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a los trabajadores

Interpretación.

En la tabla 11 se observó que el 61.1% de los trabajadores consideraban que la evaluación y control en el instituto Fe y Alegría 57 está en nivel intermedio; y la gestión administrativa en nivel medio (68.5%), determinándose un coeficiente de Rho de Spearman, de: 0,755**. (grado de correlación directa y fuerte), con una significancia de 0,000, que está por debajo del 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); estableciéndose una relación entre la dimensión y la variable, por lo tanto, se afirma la hipótesis específica: La evaluación y control están relacionadas con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

Tabla 12. *Correlación entre los procesos y la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019*

Procesos		Planificación Operativa			Total
		Regular	Intermedio	Adecuado	
Bajo	N	3	4	1	8
	%	5.6%	7.4%	1.9%	14.8%
Medio	N	2	31	7	40
	%	3.7%	57.4%	13.0%	74.1%
Alto	N	0	3	3	6
	%	0.0%	5.6%	5.6%	11.1%
Total	N	5	38	11	54
	%	9.3%	70.4%	20.4%	100.0%

Correlaciones

Rho de Spearman		Procesos	Planificación Operativa
Procesos	Coefficiente de correlación	1.000	,536**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	54	54
Planificación Operativa	Coefficiente de correlación	,536**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a los trabajadores

Interpretación.

Según la tabla 12 se observó que el 74.1% de los trabajadores consideraban que los procesos en el instituto Fe y Alegría 57 están en nivel medio y la planificación operativa en un nivel intermedio (70.4%), determinándose un coeficiente de Rho de Spearman, de: 0,536** . (grado de correlación directa e intermedia), con una significancia de 0,000, que está por debajo del 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); estableciéndose una relación entre la dimensión y la variable, por lo tanto, se afirma la hipótesis específica: Los procesos están relacionados con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

Tabla 13. Correlación entre los recursos y la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019

Recursos		Planificación Operativa			Total
		Regular	Intermedio	Adecuado	
Bajo	N	3	2	0	5
	%	5.6%	3.7%	0.0%	9.3%
Medio	N	2	26	6	34
	%	3.7%	48.1%	11.1%	63.0%
Alto	N	0	10	5	15
	%	0.0%	18.5%	9.3%	27.8%
Total	N	5	38	11	54
	%	9.3%	70.4%	20.4%	100.0%

Correlaciones

Rho de Spearman		Recursos	Planificación Operativa
Recursos	Coefficiente de correlación	1.000	,690**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	54	54
Planificación Operativa	Coefficiente de correlación	,690**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a los trabajadores

Interpretación.

Según tabla 13 se observó que el 63% de los trabajadores consideraban que los recursos en el instituto Fe y Alegría 57 están en nivel medio; y la planificación operativa en un nivel intermedio (70.4%), determinándose un coeficiente de Rho de Spearman, de: 0,690**. (grado de correlación directa e intermedia), con una significancia de 0,000, que está por debajo del 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); estableciéndose una relación entre la dimensión y la variable, por lo tanto, se afirma la hipótesis específica: Los recursos están relacionados con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

Tabla 14. *Correlación entre el compromiso y la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019*

Compromiso		Planificación Operativa			Total
		Regular	Intermedio	Adecuado	
Muy Bajo	N	1	0	0	1
	%	1.9%	0.0%	0.0%	1.9%
Bajo	N	4	8	0	12
	%	7.4%	14.8%	0.0%	22.2%
Medio	N	0	30	3	33
	%	0.0%	55.6%	5.6%	61.1%
Alto	N	0	0	8	8
	%	0.0%	0.0%	14.8%	14.8%
Total	N	5	38	11	54
	%	9.3%	70.4%	20.4%	100.0%

Correlaciones

Rho de Spearman		Compromiso	Planificación Operativa
Compromiso	Coefficiente de correlación	1.000	,622**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	54	54
Planificación Operativa	Coefficiente de correlación	,622**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a los trabajadores

Interpretación.

Según tabla 14 se observó que el 61.1% de los trabajadores consideraban que el compromiso en el instituto Fe y Alegría 57 está en nivel medio; y la planificación operativa en un nivel intermedio (70.4%), determinándose un coeficiente de Rho de Spearman, de: 0,622**. (grado de correlación directa e intermedia), con una significancia de 0,000, que está por debajo del 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); estableciéndose una relación entre la dimensión y la variable, por lo tanto, se afirma la hipótesis específica: El compromiso está relacionado con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

Tabla 15. Correlación entre el beneficio y la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019

Beneficio		Planificación Operativa			Total
		Regular	Intermedio	Adecuado	
Bajo	N	4	9	1	14
	%	7.4%	16.7%	1.9%	25.9%
Medio	N	1	24	3	28
	%	1.9%	44.4%	5.6%	51.9%
Alto	N	0	5	7	12
	%	0.0%	9.3%	13.0%	22.2%
Total	N	5	38	11	54
	%	9.3%	70.4%	20.4%	100.0%

Correlaciones

Rho de Spearman		Beneficio	Planificación Operativa
Beneficio	Coeficiente de correlación	1.000	,663**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	54	54
Planificación Operativa	Coeficiente de correlación	,663**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a los trabajadores

Interpretación.

Según tabla 15 se observó que el 51.9% de los trabajadores consideraban que el beneficio en el instituto Fe y Alegría 57 está en nivel medio; y la planificación operativa en un nivel intermedio (70.4%), determinándose un coeficiente de Rho de Spearman, de: 0,663**. (grado de correlación directa e intermedia), con una significancia de 0,000, que está por debajo del 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); estableciéndose una relación entre la dimensión y la variable, por lo tanto, se afirma la hipótesis específica: El beneficio está relacionado con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

V. DISCUSIÓN

En las últimas décadas, se viene utilizando como una herramienta de gestión muy importante a la planificación estratégica y por ende la planificación operativa en el sector tanto público como privado, principalmente como indicador del cumplimiento de objetivos y metas planteados en el plan estratégico institucional que se vincula al plan estratégico del sector al cual pertenecen. (Sallenave, 1993). Se estima que la planificación dentro de la esfera pública al ser un importante mecanismo va a establecer un procedimiento que convertirá a las entidades públicas en una organización orientada a los resultados, desarrollo adecuado y sostenido en dichas instituciones; la planificación operativa forma parte de la orientación del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo en el camino que conduce al desarrollo y avance del país, con el adecuado y eficiente uso de los recursos. La presente investigación tuvo una muestra de 54 trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo; a través de la Tabla 6, la variable planificación operativa muestra una mayor puntuación en el nivel intermedio para 38 trabajadores que representaban el (70,4%); así mismo, (Escobar et al., 2017) indican que la gestión administrativa forma parte de los procesos conocidos como habilidades de apoyo de la institución, ya que en el ámbito práctico esta va a estar encargada de administrar los recursos materiales, humanos y de tecnología; llevando a cabo la coordinación también de los planes, las programaciones y los proyectos elaborados para la ejecución de cada procesos institucional que se encaminan al uso de los recursos que poseen las instituciones públicas con la mayor eficiencia y eficacia; en virtud a ello, la muestra del estudio aseveraba que la gestión administrativa tiene un nivel medio de acuerdo a 37 trabajadores que representaban el (68,5%) de esta manera, la gestión administrativa en una institución va a ser la encargada de llevar a cabo distintos procesos, haciendo uso de los recursos que posee con el fin de lograr las metas que fueron planeadas; recalcando que es un proceso sistemático que realiza funciones esenciales en una institución, este proceso de gestión administrativa se logra entender desagregándolo en partes y describiendo las relaciones fundamentales entre ellas. (Mendoza et al., 2018). La planificación está considerada como una de las primordiales rutas de intervención pública en los distintos niveles de la administración. Actúa como un mecanismo que permite

ordenar técnicamente el accionar en las áreas en las que tiene competencia; es la proposición y acuerdo político con la sociedad para lograr los objetivos, en el plazo establecido; busca estar en más presente a través de las leyes y normativa, como procedimiento en el que interactúan la propuesta político-técnica inicial y el debate con los diferentes actores sociales y económicos para que el gobierno actúe de manera consensuada, en la que opiniones técnicas y políticas sean confrontados con la ciudadanía que ha de apreciar los beneficios y costos del actuar público en fin del desarrollo económico y social. Es por eso, que la planificación está presente en mayor escala en la acción de gobierno en sus distintos niveles, se han desarrollado técnicas de planificación más precisas y la ciudadanía es ahora más exigente en cuanto al control de las acciones que se proponen desarrollar. La planificación operativa está diseñada entonces para lo cercano y de corto plazo, mediante la asignación de actividades individuales por área priorizando el logro de las metas específicas. La planificación operativa se va a realizar en las áreas subordinadas a las jefaturas y se basa en realizar las operaciones ordinarias, buscando ser eficientes más que efectivos. (Cruz, 2017); por lo cual, el nivel de percepción que tuvo la muestra estudiada se procesó en el IBM SPSS (V25) a través de Rho de Spearman, indicando un coeficiente de: 0,849**, con una correlación positiva fuerte (alta); mediante lo cual, se afirma la hipótesis general: : La planificación operativa está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019; comprobándose que existe un vínculo de incidencia, sustentando por (Conde, 2017), quien que la planificación operativa y la gestión administrativa van a relacionarse permitiendo reducir la incertidumbre, el azar y los riesgos inherentes a ellos, del mismo modo va a orientar a las distintas áreas de la institución, enfocándose en la gestión administrativa para ejecutar la adecuada coordinación, disminuyendo costos y facilitando la evaluación y el control permanente en la institución. En este orden de ideas, constatamos que el modelo desarrollado por (Oviedo Rodríguez et al., 2018), que consiste en implementar la planificación operativa en las Instituciones educativas superiores, se logran integrar técnicas de gestión organizacional, se identificaron los procedimientos que impulsan a la planificación operativa vinculada con la combinación con la disociación de la planificación estratégica, desarrollando

índices que integran de modo parcial y global y que a su vez permiten medir y analizar el avance de los procesos, proyectos institucionales y gestión primordiales que logren cumplir los objetivos institucionales.

La planeación está en concordancia con la gestión administrativa y de acuerdo con que es conjunto de acciones que se interconectan, que interactúan entre sí, con preparación, ordenamiento, desarrollo, seguimiento y evaluación de las mismas, constituyendo un proceso articulador y orientador de las acciones de las instituciones y sus unidades que permite entonces aportar la manera de complejizar la interacción interna y externa, en términos de su crecimiento. (Sánchez, 2009). Según la Tabla 8 en mención, se muestra que la dimensión planeación de la variable planificación operativa, tiene un puntaje en el nivel intermedio para 38 trabajadores que representaban el (70,4%); como se conoce la planeación es un proceso en el cual se decretan los objetivos y se escoge el modo más adecuado que permita lograrlos antes de ir a la acción. Así mismo, la planeación se adelanta en cuanto a tomar decisiones, por lo que se convierte en un proceso de decidir previamente antes de actuar, ya que se definen metas e identifican modos de lograrlos, adoptando una visión basada en un grupo de prioridades. (Torres et al., 2008). Aportando con este concepto las respuestas de ambos instrumentos, por lo cual, el nivel de percepción que tuvo la muestra estudiada se procesó en el IBM SPSS (V25) a través de Rho de Spearman, indicando un coeficiente de: 0,481** corroborando que existe una asociación media entre dimensión y variable, con una correlación positiva media; es así que, afirmamos la hipótesis específica: La planeación está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57, año 2019. Por lo que es necesario reconocer esta vinculación y encontrar la manera de poderlos llevar encaminados a los mismos objetivos.

Del mismo modo, la programación, es el proceso continuo a la planificación y que busca concretar las operaciones, ya que define dónde y cuándo se van a realizar las actividades. La programación entonces es un proceso convierte en acciones a la planificación, por lo tanto, es la herramienta ejecutora de la planificación., manifestando los trabajadores mediante la recolección de información que la dimensión programación de la variable planificación

operativa, tiene un puntaje en el nivel intermedio para 33 trabajadores que representaban el (61,1%), verificando en la Tabla 9, por lo cual, el nivel de percepción que indicó la muestra estudiada se procesó en el IBM SPSS (V25) a través de Rho de Spearman, indicando un coeficiente de: 0,728**, menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$); también se considera como una alta vinculación y/o asociación entre la dimensión y la variable, con una correlación positiva e intermedia, de este modo afirmamos la hipótesis específica: La programación está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

También añadimos la ejecución, que es un proceso en el cual se aplican las actividades diseñadas en los planes, en los plazos establecidos y asignadas en los distintos roles o funciones de cada uno de los participantes del proceso, ya que se transforma la realidad o situación considerada insatisfecha o problemática, en un producto o servicio desarrollado con productividad, competitividad e innovación. (Estrada et al., 2012), siendo confirmado los trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo con un puntaje en el nivel intermedio para 28 trabajadores que representaban el (51,9%); señalada como la obtención de los resultados esperados llevado a cabo en una ejecución óptima basado en la planeación de las instituciones actualmente implica desarrollar habilidades directivas; debido a que los directores sostienen que a pesar de que consideraron tácticas muy consistentes, durante el proceso de ejecución no se logra alcanzar lo anhelado; es así que estas habilidades directivas deber estar como parte de un trabajo continuo que potencie la actuación y conducción de la alta dirección para lograr ejecutar eficazmente las funciones directivas. (Ramírez, 2018). Siendo demostrada la relación de la ejecución con la gestión administrativa de la institución, mediante de la prueba Rho de Spearman, hay un valor de: 0,721** mediante la cual se sostiene una significancia de 0,000, la misma que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$); verificando una mayor asociación entre dimensión y variable, con una correlación positiva intermedia; por lo cual, se afirma la hipótesis específica: La ejecución está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

La valoración registrada a la dimensión evaluación y control de variable planificación operativa en el instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019; mediante la recopilación de datos, observamos en la tabla 11 que, tiene puntaje en el nivel intermedio para 33 trabajadores que representaban el (61,1%). El control y evaluación permiten medir al cumplimiento del objetivo utilizando la ciencia, ya que podemos ir rectificando o incluso replanteando las estrategias establecidas, y menciona que es importante durante esta etapa de definir los indicadores claves que evaluarán el éxito de cada acción. (Coll & Micó, 2019). El nivel de percepción de la muestra estudiada procesó los datos que según lo mostrado en la tabla 11 la Prueba Rho de Spearman, tiene un valor de: 0,755** con una significancia de 0,000, menor al 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); percibiéndose como una alta relación entre dimensión y variable, con una correlación positiva fuerte; lo cual, conlleva a la afirmación de la hipótesis específica: La evaluación y control está relacionada con la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019. El control puede definirse como, parte de la labor gerencial básica que incorpora a las distintas actividades desempeñadas para asegurar que las operaciones realizadas coinciden con las operaciones planeadas. Estableciéndose entonces que el control es la etapa final de un proceso administrativo y tiene como función primordial la verificación del cumplimiento de estas etapas, tal como la planeación, la organización y la dirección. El control va a permitir adaptarse a las diversas condiciones que van ocurriendo y buscar la compensación de los errores anteriores, por lo tanto, los administradores y sus trabajadores deben evaluar las actividades anteriores y actuales, para emprender acciones, no sólo para corregir la desviación real, sino también como prevención de desviaciones antes de que ocurran. (Aguilar & Tovar, 2019).

Según (Chase et al., 2016), indica que los procesos son el conjunto de actividades destinados a fijar y revisar las metas, políticas y estrategias de la institución; que permiten el avance de la organización. Se relacionan directamente con su misión y visión institucional, involucrando recursos humanos de la institución. Los procesos operativos generan el producto o servicio otorgado al cliente, mediante la utilización de diversos recursos financieros, humanos y de inversión. Según la Tabla 12 en mención, se muestra que la

dimensión procesos de la variable gestión administrativa, tiene un puntaje en el nivel medio para 40 trabajadores que representaban el (74,1%). (Oviedo Rodríguez et al., 2017), proponen un modelo conceptual con enfoque sistémico y de procesos que buscan la articulación de la planificación estratégica con la planificación operativa, obteniendo el diseño de un modelo conceptual, que logra que la planificación operativa esté articulada con la planificación estratégica, con enfoque sistémico, de proceso, basado en las TIC'S. Efectuándose la propuesta del modelo conceptual de la planificación operativa, el cual busca que se desarrolle de manera práctica la planificación en las instituciones superiores hasta el nivel de sus procesos, especificándose en el modelo los factores generales y específicos del entorno con el cual interactúan y la gestión de estas instituciones, se constata en el aporte de la planificación operativa, con la vinculación de todos sus componentes e instrumentos, a la gestión de procesos de las universidades ecuatorianas, a garantizar el cumplimiento de las exigencias del entorno y la formación plena de los interesados con el desarrollo institucional. Frente a ello, en la tabla 12, se muestra que el coeficiente de Rho de Spearman, tiene un valor de: 0,536, con una significancia de 0,000, menor al 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); percibiéndose como una alta relación entre dimensión y variable, con una correlación positiva intermedia; por lo cual, se acepta la hipótesis específica: Los procesos están relacionados con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

(Acosta et al., 2019), mencionaba que los recursos son elementos de entrada del proceso productivo de una organización, éstos pueden tangibles (bienes físicos), intangibles (datos, saberes, patentes de propiedad de la empresa) y humanos (colaboradores); los recursos tienen que ser provechosos, peculiares, exclusivos y no sustituibles para lograr tener la capacidad de ser revalidados y conllevar a la institución a ser más eficiente y eficaz; ante ello, según la tabla 13 en mención, se muestra que la dimensión recursos de la variable gestión administrativa, tiene un puntaje en el nivel medio para 34 trabajadores que representaban el (63.0%); lo cual se vincula con la tesis de (Landivar, 2017) que un plan financiero operativo va a permitir alcanzar el fortalecimiento financiero y se vincula con la correcta toma de decisiones, considerando que la planificación

operativa desarrolla planes, tácticas y objetivos que establecen las metas y pronósticos financieros los mismos que se relacionan con una adecuada administración de los recursos, ingresos y presupuestos reflejados en los estados financieros y que se enfocan en el desarrollo de estrategias tanto de inversión como de financiamiento para lograr aumentar la liquidez y rentabilidad.; ante ello, los trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo sostienen que el nivel de percepción de la muestra estudiada; según la Tabla 13 analizada con la prueba Rho de Spearman, indica un valor de: 0,690**, menor al 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); se establece una alta vinculación entre la dimensión y la variable, con una correlación positiva intermedia; lo cual, conlleva a afirmar la hipótesis específica: Los recursos están relacionados con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

El compromiso es la medida con la cual un trabajador se identifica con su institución y los objetivos de esta, además de su afán de continuar siendo parte de la misma, se observa que los distintos estilos de liderazgo están dimensionados con el compromiso laboral ya sea afectivo, continuo y normativo en cuanto a ambientes administrativos, educativos y académicos; de este modo el de liderazgo del director de una institución educativa va a influir en el compromiso laboral de los colaboradores. Los directores deben mostrar interés en el desarrollo laboral de sus empleados, con esto se va a sentir un vínculo cercano con un alto sentido de lealtad y responsabilidad en las instituciones. (Centeno, 2019). Según la tabla 14 en mención, se muestra que la dimensión compromiso de la variable gestión administrativa, tiene un puntaje en el nivel medio para 33 trabajadores que representaban el (61.1%); en tanto el compromiso es un sentimiento por el cual el trabajador se siente identificado con la organización y sus metas, y que tiene como principal objetivo seguir perteneciendo a ella. El compromiso es muy significativo, ya que logra que los trabajadores tengan un gran impacto en la productividad, desarrollando condiciones óptimas para la organización, las cuales son necesarias para poder subsistir dentro de un mundo que se encuentra en constantes cambios. Los empleados han permanecido más tiempo formando parte de una organización desempeñan una labor con mayor eficiencia y calidad, dado que sienten un compromiso con la misma. (Hernández et al., 2018). Sosteniendo después ante

ello, los trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo sostienen que el nivel de percepción de la muestra estudiada; según la Tabla 14 analizada con la prueba Rho de Spearman, indica un valor de: 0,622**, menor al 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); se establece una alta vinculación entre la dimensión y la variable, con una correlación positiva intermedia; lo cual, conlleva a afirmar la hipótesis específica: El compromiso está relacionado con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

El beneficio es el reconocimiento tangible e intangible que pueden los trabajadores percibir como retribución a su esfuerzo, esto conlleva a un estado emocional bueno y de satisfacción laboral, que hace que los trabajadores tengan una actitud positiva en la realización de sus labores y responsabilidades, y ello, a la vez, se refleja en el rendimiento y la satisfacción del usuario de los servicios proporcionados por la institución, ya que se prevé que el estado emocional positivo se traduce en un mejor servicio al cliente final. (Pedraza, 2020). Según la tabla 15, se muestra que la dimensión beneficio de la variable gestión administrativa, tiene un puntaje en el nivel medio para 28 trabajadores que representaban el (51.9%); en tanto se señala que el otorgar beneficios al personal forman parte una herramienta importante para la motivación de los trabajadores, ya que induce a los trabajadores de la institución a sentirse a gusto en el desempeño de sus labores e involucrarse cada día más con ellas y con la institución, mejorando la productividad y eficiencia de los servicios brindados por la misma. (Nazario, 2006). Sosteniendo después ante ello, los trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo sostienen que el nivel de percepción de la muestra estudiada; según la Tabla 15 analizada con la prueba Rho de Spearman, indica un valor de: 0,663**, menor al 1% de significancia estándar ($p < 0.01$); se establece una alta vinculación entre la dimensión y la variable, con una correlación positiva intermedia; lo cual, conlleva a afirmar la hipótesis específica: El beneficio está relacionado con la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. La planificación operativa y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019; fueron consideradas por el 63% de los trabajadores que están en un nivel intermedio y medio respectivamente y ambas se relacionan directamente y significativamente, siendo el $Rho = 0.849$ ($p < 0.01$). Ya que, pese a realizarse la planificación operativa en la institución ésta no es la adecuada, realizándola más por exigencia por lo que no se lleva un correcto proceso y ejecución de la planificación operativa.
- 6.2. La planeación y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019 se relacionan directamente y de nivel intermedio, siendo el $Rho = 0.481$ ($p < 0.01$). Ya que el 42.6% de los trabajadores considera que ambas están en un nivel medio e intermedio respectivamente porque no se le dedica la respectiva importancia y tiempo a esta etapa que es el comienzo de lo que se realizará.
- 6.3. La programación y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019 se relacionan directamente y significativamente, siendo el $Rho = 0.728$ ($p < 0.01$). Y el 50% de los trabajadores considera que son de nivel medio e intermedio ya que se programa sin enfocarse en los objetivos institucionales y los objetivos del sector Educación.
- 6.4. La ejecución y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019 se relacionan directamente y significativamente, siendo el $Rho = 0.721$ ($p < 0.01$). Es así que el 38.9% de los trabajadores considera que el nivel es medio e intermedio; debido a que se ejecuta lo programado en base a montos asignados y no a la ejecución de actividades programadas que busquen el logro de los objetivos.
- 6.5. La evaluación y control y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019 se relacionan directamente y significativamente, siendo el $Rho = 0.755$ ($p < 0.01$). Considerando el 46.3 % de los trabajadores que están en un nivel medio e intermedio, ya

que el control va enfocado a montos y no al cumplimiento de lo planeado en el plan operativo anual.

- 6.6. Los procesos y la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019 se relacionan directamente y de nivel intermedio, siendo el $Rho = 0.536$ ($p < 0.01$). El 57.4% de los trabajadores consideran que éstos están en un nivel medio e intermedio ya que existen los procesos, pero no todos han sido capacitados y conocen estos procesos.
- 6.7. Los recursos y la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019 se relacionan directamente y de nivel intermedio, siendo el $Rho = 0.690$ ($p < 0.01$). El 48.1% de los trabajadores consideran que éstos están en un nivel medio e intermedio porque pese a que se les asigna los recursos éstos no llegan en el tiempo establecido o no son los adecuados.
- 6.8. El compromiso y la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019 se relacionan directamente y de nivel intermedio, siendo el $Rho = 0.622$ ($p < 0.01$). El 55.6% de los trabajadores consideran que éstos están en un nivel medio e intermedio, porque se sienten comprometidos con la institución, pero no se ve reflejado en algunas ocasiones en el cumplimiento de las actividades y metas programadas.
- 6.9. El beneficio y la planificación operativa del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019 se relacionan directamente y de nivel intermedio, siendo el $Rho = 0.663$ ($p < 0.01$). El 44.4% de los trabajadores consideran que éstos están en un nivel medio e intermedio ya que las actividades programadas y realizadas están enfocadas en lograr que el usuario sea el mayor beneficiado.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Se recomienda al Director y al comité ejecutivo del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo continuar y mejorar el proceso de planificación operativa con la asignación de las actividades y recursos a las distintas áreas, con el propósito de proseguir en el desarrollo de una gestión administrativa óptima para la institución.
- 7.2. Se recomienda al área de planificación incluir en la planeación la normativa y guías metodológicas en esta etapa de modo que permita tener las mejores opciones en cuanto a la asignación de actividades y metas lo que se plasma en una adecuada gestión administrativa.
- 7.3. Se recomienda al área de planificación establecer una adecuada programación del POA, teniéndose en cuenta la asignación de las actividades, las metas y el cronograma establecido para ejecutarlas, modernizando así a la gestión administrativa de la institución.
- 7.4. Se recomienda a todas las áreas que la ejecución tanto de las actividades, recursos y metas sean conforme a lo planificado en el Plan Operativo Institucional, así evitamos el inadecuado uso de los recursos que posee la institución.
- 7.5. Se recomienda evaluar y controlar todo el proceso y ejecución del POA, invitando al personal que labora a ser parte del mismo con compromiso; direccionándose siempre al buen uso de los recursos y beneficio de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Acosta, J., Plata, K., Puentes, D., & Torres, M. (2019). Influencia de los recursos y capacidades en los resultados financieros y en la competitividad empresarial: una revisión de la literatura. *Revista de Investigaciones*, 13(1 Enero-Junio 2019), 147–157. doi.org/10.33304 / revinv.v13n1-2019013
- Aguilar, A., & Tovar, M. (2019). El control administrativo en el manejo ecoeficiente del agua y la energía: estudio una institución de educación superior. *Revista Electrónica de Investigación En Ciencias Económicas Abriendo Camino Al Conocimiento Facultad de Ciencias Económicas, UNAN-Manag*, 7(14).
- Ander-Egg, E. (1991). *Introducción a la planificación* (S. A. Siglo XXI de España Editores (ed.); ilustrada).
- Arteaga, H., Intriago, D., & Mendoza, K. (2016). La ciencia de la administración de empresas. *Dominio de Las Ciencias*, 2(4).
- Asociación Fe y Alegría del Perú. (2020). *¿Qué proponemos?* <https://www.feyalegria.org.pe/>
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de La Investigación Científica* (D. reimpresión Ed. (ed.); San Marcos).
- Centeno, V. (2019). Calidad de la gestión administrativa del director y compromiso laboral de los docentes de algunos colegios privados salvadoreños. *RIEE | Revista Internacional de Estudios En Educación*, 19(1). <https://doi.org/10.37354/riee.2019.188>
- CEPAL. (2019). *Planificación para el desarrollo*. <https://www.cepal.org/es/areas-de-trabajo/planificacion-para-el-desarrollo>
- CEPAL. (2020). La planificación debe ser instrumento de cambio para construir un nuevo futuro con igualdad y sostenibilidad. In *12 de Noviembre del 2020*. <https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-la-planificacion-debe-ser-instrumento-cambio-construir-un-nuevo-futuro-igualdad>

- CEPLAN. (2019). *Guía para el Planeamiento Institucional*. 65. <https://doi.org/10.1210/jc.2012-2098>
- Chase, Jacobs, & Aquiliano. (2016). Gestión por Procesos en sistemas de gestión. In *Gestion-Calidad.com*. Mc Graw Hill. https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi_blog/r/Administracion_de_Operaciones_-_Completo.pdf
- Chiavenato, I. (2007). *“Introducción a la Teoría General de la Administración”* (M. G. Hill (ed.); 7ma. Edic.).
- Coll, P., & Micó, J. (2019). La planificación estratégica de la comunicación en la era digital. Los casos de estudio de Wallapop, Westwing y Fotocasa. *Vivat Academia*, 0(147), 125. <https://doi.org/10.15178/va.2019.147.125-138>
- Conde, A. (2017). Planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP en el año 2016. In *Universidad César Vallejo*. Universidad César Vallejo.
- Cruz, J. (2017a). La política ferroviaria en España. Balance de su planificación y ejecución de los últimos treinta años. *Boletín de La Asociación de Geógrafos Españoles*, 74. <https://doi.org/10.21138/bage.2457>
- Cruz, J. (2017b). Railway policy in Spain an overview of planning and implementation during the past 30 years. *Boletín de La Asociación de Geógrafos Españoles*, 2017(74). <https://doi.org/10.21138/bage.2457>
- Da, J., Hernández, A., Medina, A., & Nogueira, D. (2014). Relevancia de la planificación estratégica en la gestión pública. *Ingeniería Industrial*, XXXV(1).
- Dominguez, E. (2014). *Gestión administrativa del proceso comercial*. UF0350 (T. FORMACIÓN (ed.); Marzo 2014).
- Drucker, P. (2014). *La gerencia de empresas* (Penguin Random House Grupo Editorial Argentina (ed.)).
- Escobar, D., Mora, J., & Huilcapi, M. (2017). Gestión administrativa y financiera en el cumplimiento presupuestario de las instituciones públicas. *Polo Del Conocimiento*, 2(6). <https://doi.org/10.23857/pc.v2i6.126>

- Estrada, S., Restrepo, L., & López, M. (2012). Modelo de Competividad Empresarial Sectorial. *Scientia Et Technica*, XVII(50), 46–51. <https://doi.org/10.22517/23447214.6673>
- Fe y Alegría 57. (2018). *Presentación*. <https://www.fya57cefop.edu.pe/nosotros>
- Galvis, F. (2015). *Planificación Operativa*. <https://www.google.com.pe/search?q=galviz+2015+planificacion+operativa&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa>
- Gobierno Regional de La Libertad. (2020). *Informe de Evaluación e Implementación I Semestre (POI) 2020*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1097260/INFORME_DE_EVALUACION_I_SEMESTRE_2020_GRLL_-_1.pdf
- Hernández, B., Ruiz, A., Cortés, V., Sandoval, S., & Méndez, C. (2018). Motivos y factores que intervienen en el compromiso organizacional. *RIDE. Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 8(16), 820-846. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000100820&nrm=iso
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación (6° Edición)* (S. A. D. C. V. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES (ed.); Sexta Edic). https://www.mendeley.com/catalogue/05ab5aa8-fdeb-3cf4-b860-c23d674304c0/?utm_source=desktop&utm_medium=1.19.4&utm_campaign=open_catalog&userDocumentId=%7Bd302ac6b-987c-4fd4-ae69-0bed2a6922cd%7D
- Landivar, N. (2017). *Planificación Operativa Financiera para la empresa Quidawi S.R.L.* Universidad Andina Simón Bolívar.
- Madrigal, A., & Calderón, M. (2017). La planificación estratégica en las instituciones de educación superior. *Gaceta Médica Espirituana*, 19(1). <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v19n1/GME02117.pdf>
- Marcelo, V. (2020). *Planificación estratégica y la gestión administrativa según los colaboradores de la Clínica del Pacífico S.A., Chiclayo TESIS*.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.

- Márquez, J., Cardoso, D., Carreño, L., & Bobadilla, S. (2017). Gestión administrativa en MIPYMES sur Estado de México, 2016. *RICEA Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*, 6(11). <https://doi.org/10.23913/ricea.v6i11.87>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de Las Ciencias*, 4(4). <https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>
- Molins, M. (1998). *Teoría de la Planificación* (F. E. Humanidades (ed.); CEP-FHE-UC).
- Nazario, R. (2006). Beneficios y motivación de los empleados. *Invenio*, 9 (17), 133–145.
- Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe. (2018). *Planificación para el Desarrollo*. <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planning-development>
- Oviedo Rodríguez, M., Medina León, A., & Carpio Vera, D. (2017). El enfoque en procesos desde la planificación operativa en las Instituciones de Educación Superior del Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos*.
- Oviedo Rodríguez, M., Medina León, A., & Ojeda, Y. E. A. (2018). Procedimiento para la planificación operativa con enfoque de procesos en instituciones de Educación Superior, Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(5), 379.
- Pastor, R. T. (2011). Planificación y programación de operaciones. *Revista Perspectivas*, 28, 7–32.
- Pedraza, N. (2020). Satisfacción laboral y compromiso organizacional del capital humano en el desempeño en instituciones de educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 10(20). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.595>
- Quicaño, C., Ramos, R., & Rengifo, P. (2017). “*Lineamientos para la mejora del plan estratégico del ejército 2018-2020, enfocado en la modernización de su*

fuerza operativa.” UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO.

- Ramírez, J. (2018). Las habilidades directivas una condición para una ejecución eficaz. *Investigación y Negocios*, 11.
- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 12(1). <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.1i.445>
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific*, 4(Ed. Esp.). <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2019.4.e.9.153-172>
- Sallenave, J. (1993). *Gerencia y planeación estratégica* (G. E. Norma (ed.)).
- Sánchez, J. (2009). Un concepto emergente de planeación. *Clío América*, 3(5), 39–59. <https://doi.org/10.21676/23897848.381>
- Torres, P., Villafán, J., & Álvarez, M. (2008). Planeación estratégica y desarrollo organizacional en instituciones educativas: el estudio de un caso universitario en México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 47(2), 1–11. <https://doi.org/10.35362/rie4722378>
- Trahair, R. (2017). *Elton Mayo: El temperamento humanista* (Editores de transacciones (ed.); 5ta Edición). books.google.com.pe/books?id=OQ9PTLTVJVQC
- Vara, A. (2012). *Siete pasos para una tesis exitosa*. (U. de S. M. De (ed.); Tercera Ed, Issue January 2012). <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2238.4080>
- Vera, C., Navas, W., & Amén, C. (2017). Algunas especificaciones acerca de la administración de empresas. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 3(1).
- Villoria, M. (2019). Gestión pública = Public Management. *EUNOMÍA. Revista En Cultura de La Legalidad*, 16. <https://doi.org/10.20318/eunomia.2019.4697>

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Planificación Operativa	Define a la planificación operativa, como el proceso que abarca la programación multianual de las actividades operativas e inversiones indispensables para realizar las actividades estratégicas institucionales establecidas en el Plan Estratégico Institucional, se incluyen también los costos, financiamiento y las metas físicas mensuales del año, en concordancia con el logro deseado de los objetivos plan estratégico institucional. (CEPLAN, 2019)	Permite medir el nivel de planificación operativa, teniendo en cuenta sus dimensiones: planeación, programación, ejecución, evaluación y control, así como sus indicadores o ítems.	Planeación	1. Metas 2. Articulación 3. Objetivos	Ordinal (1) Inadecuado (2) Regular (3) Intermedio (4) Adecuado
			Programación	4. Programación de actividades y metas 5. Recursos 6. Tiempo	
			Ejecución	7. Actividades 8. Presupuesto 9. Tiempo	
			Evaluación y Control	10. Seguimiento 11. Evaluación de avances	
Gestión Administrativa	Se define a la gestión administrativa en una institución como la encargada de llevar a cabo distintos procesos, haciendo uso de los recursos humanos, materiales y financieros que posee con el fin de lograr las metas que fueron planeadas.(Mendoza et al., 2018)	Permite medir el nivel de gestión administrativa, teniendo en cuenta sus dimensiones: Procesos, Recursos, Compromiso y Beneficio, así como sus indicadores o ítems.	Procesos	1. Capacitación 2. Insumos	Ordinal (1) Muy Bajo (2) Bajo (3) Medio (4) Alto
			Recursos	3. Eficiencia 4. Tiempo 5. Calidad	
			Compromiso	6. Esfuerzo 7. Normas 8. Responsabilidad	
			Beneficio	9. Usuario 10. Satisfacción 11. Servicio	

Anexo 2: Instrumentos de las variables

CUESTIONARIO PLANIFICACIÓN OPERATIVA

Estimado compañero (a):

El presente cuestionario anónimo tiene por objetivo recoger información y establecer los niveles alcanzados de la planificación operativa en el Instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo. Así mismo, se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán mejorar los indicadores de eficacia en la institución.

INSTRUCCIONES:

Marca con un aspa (X) en una sola alternativa la que considera se acerque más a su criterio o grado de información.

Muy en desacuerdo (1)

Ni de acuerdo, ni desacuerdo (3)

Muy de acuerdo (5)

En desacuerdo (2)

De acuerdo (4)

N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
	Dimensión Planeación					
1	¿Considera usted que la formulación del plan operativo alcanza metas específicas?					
2	¿Considera que las metas específicas son difundidas adecuadamente entre el personal?					
3	¿Considera usted que la identificación de los factores, internos y externos, en la planificación operativa es la adecuada?					
4	¿Considera usted que las actividades planificadas son las adecuadas?					
5	¿Considera que las actividades planeadas derivan del logro de las metas específicas?					
6	¿Considera usted que las acciones estratégicas son las adecuadas?					
7	¿Considera usted que la formulación del plan operativo se orienta al logro de los objetivos institucionales?					
8	¿Considera usted que la planificación operativa optimizara la gestión administrativa?					
	Dimensión Programación					
9	¿Considera usted que la programación de actividades es el adecuado?					
10	¿Considera usted que la programación de metas es la adecuada?					
11	¿Cree usted que el seguimiento y monitoreo en la programación de actividades es la adecuada?					

12	¿Cree que la programación del presupuesto es adecuada?					
13	¿Considera que las actividades programadas tienen su correcta asignación presupuestal?					
14	¿Considera que la programación se realiza en los plazos establecidos?					
15	¿Cree usted que la programación del tiempo para la ejecución de actividades es la adecuada?					
	Dimensión Ejecución					
16	¿Cree usted que la ejecución de las actividades es adecuada?					
17	¿Considera que el personal participa activamente en la ejecución de las actividades?					
18	¿Considera usted que la ejecución del presupuesto es el adecuado?					
19	¿ Considera Ud. que el presupuesto está orientado al cumplimiento de las metas específicas?					
20	¿Considera Ud. que se compara la ejecución real del gasto con lo presupuestado?					
21	¿Considera usted que la ejecución de las actividades en la gestión administrativa es la adecuada?					
22	¿Cree usted que la ejecución de metas en el tiempo es el adecuado?					
	Dimensión Evaluación y Control					
23	¿Considera usted que el control de las actividades con el seguimiento y monitoreo es el adecuado?					
24	¿ Considera que la evaluación y monitoreo de las actividades es permanente?					
25	¿Cree que se comparan las actividades realizadas con las planeadas?					
26	¿Considera usted que la evaluación de las actividades es la adecuada?					
27	¿Cree que se evalúa constantemente el presupuesto ejecutado?					
28	¿Considera que se mide el avance de las metas específicas?					
29	¿Considera que se evalúa el desempeño del personal?					
30	¿Cree usted que los trabajadores están identificados con los objetivos del área?					

CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado compañero (a):

El presente cuestionario anónimo tiene por objetivo recoger información y establecer los niveles alcanzados de la Gestión administrativa en el Instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo. Así mismo, se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán mejorar los indicadores de eficacia en la institución.

INSTRUCCIONES:

Marca con un aspa (X) en una sola alternativa la que considera se acerque más a su criterio o grado de información.

Muy en desacuerdo (1)

Ni de acuerdo, ni desacuerdo (3)

Muy de acuerdo (5)

En desacuerdo (2)

De acuerdo (4)

	Dimensión Procesos	1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que los procesos de la gestión administrativa es el adecuado?					
2	¿Considera que el personal tiene conocimiento de los procesos administrativos a realizar?					
3	¿Cree usted que personal está capacitado para ejecutar los procesos en la gestión administrativa?					
4	¿Cree Ud. que las actividades señalan los procesos a realizar?					
5	¿Considera usted el proceso de entrega de los insumos es el adecuado?					
6	¿Cree que los procesos señalados se llevan a cabo por el personal?					
7	¿Considera usted que el proceso de distribución de los recursos es el adecuado?					
	Dimensión Recursos					
8	¿Cree usted que los recursos que se utilizan son los adecuados?					
9	¿Cree usted que los gastos en los recursos es el adecuado en la gestión administrativa?					
10	¿Considera usted que los recursos se utiliza eficientemente?					
11	¿Considera que hay eficacia en el uso de los recursos?					
12	¿Considera usted la disponibilidad de los recursos es la adecuada?					
13	¿Cree que los recursos son distribuidos de manera oportuna?					
14	¿Considera que los recursos son obtenidos en el tiempo esperado?					

15	¿Considera usted que se obtiene recursos de calidad?					
16	¿Cree que se garantiza la calidad por encima de otros factores en la obtención de recursos?					
17	¿Considera que los recursos asignados son los adecuados?					
Dimensión Compromiso						
18	¿Considera usted que está el compromiso de los trabajadores en la gestión administrativa?					
19	¿Cree usted que el personal está comprometido, con la gestión administrativa?					
20	¿Considera que el trabajador comprometido se siente recompensado?					
21	¿Considera que hay una evaluación del compromiso del trabajador con las actividades programadas?					
22	¿La obligación del cumplimiento de las normas de la organización apoya al compromiso de los trabajadores?					
23	¿Considera que el compromiso de los trabajadores es considerado en el cumplimiento de las metas?					
24	¿Considera usted que el personal al invertir todo su tiempo y esfuerzo está comprometido con su área?					
Dimensión Beneficio						
25	¿Cree usted que el beneficio al usuario es de la buena gestión administrativa?					
26	¿Considera que el personal se identifica con garantizar el beneficio de los usuarios?					
27	¿Considera que las actividades programadas buscan el beneficio del usuario?					
28	¿Considera usted que la gestión administrativa brinda satisfacción al usuario al cumplimiento de actividades?					
29	¿Cree que el beneficio al usuario está considerado dentro de las metas específicas planeadas?					
30	¿Cree usted que el servicio brindado es la buena gestión administrativa?					

Anexo 3: Validación del instrumento de planificación operativa

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACION
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
PLANIFICACION OPERATIVA	Planeación	Metas	¿Considera usted que la formulación del plan operativo alcanza metas específicas?						X		X		X		X		
			¿Considera que las metas específicas son difundidas adecuadamente entre el personal?						X		X		X		X		
		Articulación	¿Considera usted que la identificación de los factores, internos y externos, en la planificación operativa es la adecuada?						X		X		X		X		
			¿Considera usted que las actividades planificadas son las adecuadas?						X		X		X		X		
			¿Considera que las actividades planeadas derivan del logro de las metas específicas?						X		X		X		X		
		Objetivos	¿Considera usted que las acciones estratégicas son las adecuadas?						X		X		X		X		
			¿Considera usted que la formulación del plan operativo se orienta al logro de los objetivos institucionales?						X		X		X		X		
			¿Considera usted que la planificación operativa optimizara la gestión administrativa?						X		X		X		X		
	Programación	Programación de Actividades y Metas	¿Considera usted que la programación de actividades es el adecuado?						X		X		X		X		
			¿Considera usted que la programación de metas es la adecuada?						X		X		X		X		
			¿Cree usted que el seguimiento y monitoreo en la programación de actividades es la adecuada?						X		X		X		X		
		Recursos	¿Cree que la programación del presupuesto es adecuada?						X		X		X		X		
			¿Considera que las actividades programadas tienen su correcta asignación presupuestal?						X		X		X		X		

Ejecución	Tiempo	¿Considera que la programación se realiza en los plazos establecidos?							X		X		X		X			
		¿Cree usted que la programación del tiempo para la ejecución de actividades es la adecuada?								X		X		X		X		
	Actividades	¿Cree usted que la ejecución de las actividades es adecuada?								X		X		X		X		
		¿Considera que el personal participa activamente en la ejecución de las actividades?								X		X		X		X		
	Presupuesto	¿Considera usted que la ejecución del presupuesto es el adecuado?								X		X		X		X		
		¿Considera Ud. que el presupuesto está orientado al cumplimiento de las metas específicas?								X		X		X		X		
		¿Considera Ud. que se compara la ejecución real del gasto con lo presupuestado?								X		X		X		X		
	Tiempo	¿Considera usted que la ejecución de las actividades en la gestión administrativa es la adecuada?								X		X		X		X		
		¿Cree usted que la ejecución de metas en el tiempo es el adecuado?								X		X		X		X		
	Evaluación y Control	Seguimiento	¿Considera usted que el control de las actividades con el seguimiento y monitoreo es el adecuado?							X		X		X		X		
			¿Considera que la evaluación y monitoreo de las actividades es permanente?								X		X		X		X	
			¿Cree que se comparan las actividades realizadas con las planeadas?								X		X		X		X	
		Evaluación de avances	¿Considera usted que la evaluación de las actividades es la adecuada?								X		X		X		X	
			¿Cree que se evalúa constantemente el presupuesto ejecutado?								X		X		X		X	
¿Considera que se mide el avance de las metas específicas?										X		X		X		X		
¿Considera que se evalúa el desempeño del personal?										X		X		X		X		
¿Cree usted que los trabajadores están identificados con los objetivos del área?										X		X		X		X		
											X		X		X		X	



Dionicio Godofredo González González
DNI: 17889722



José Manuel Cubas Vargas
DNI: 18073683




Pedro Otoniel Morales Salazar
DNI: 17910106

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Planificación Operativa		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de planificación operativa		
Aplicada a la muestra participante	Trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019		
Nombre y Apellido del Experto	Dionicio Godofredo Gonzalez Gonzalez	DNI N°	17889722
Título Profesional	Lic. en Antropología Social	Celular	949999118
Dirección Domiciliaria	Calle San Andrés No 233.Dpto 301.Urb. San Andrés I Etapa. Trujillo		
Grado Académico	Doctor en Gestión Pública		
Firma	 Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722	Lugar y Fecha	Trujillo, 30 de Octubre del 2020.

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Planificación Operativa		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Planificación Operativa		
Aplicada a la muestra participante	Trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019		
Nombre y Apellido del Experto	José Manuel Cubas Vargas	DNI N°	18073683
Título Profesional	Contador Público	Celular	947486025
Dirección Domiciliaria	F. Schubert 801- Urb. Primavera -Trujillo		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 2 de Noviembre del 2020.

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Planificación Operativa		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Planificación Operativa		
Aplicada a la muestra participante	Trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019		
Nombre y Apellido del Experto	Pedro Otoniel Morales Salazar	DNI N°	17910106
Título Profesional	Ing. Mecánico, Lic. Educación y Abogado	Celular	966814497
Dirección Domiciliaria	Calle Las Esmeraldas 350 Urb. Santa Inés - Trujillo		
Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 27 de Noviembre del 2020.

Anexo 4: Validación del instrumento de gestión administrativa

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
GESTION ADMINISTRATIVA	Procesos	Capacitación	¿Cree usted que los procesos de la gestión administrativa es el adecuado?						X		X		X		X		
			¿Considera que el personal tiene conocimiento de los procesos administrativos a realizar?						X		X		X		X		
			¿Cree usted que personal está capacitado para ejecutar los procesos en la gestión administrativa?						X		X		X		X		
			¿Cree Ud. que las actividades señalan los procesos a realizar?						X		X		X		X		
		Insumos	¿Considera usted el proceso de entrega de los insumos es el adecuado?						X		X		X		X		
			¿Cree que los procesos señalados se llevan a cabo por el personal?						X		X		X		X		
	Recursos	Eficiencia	¿Considera usted que el proceso de distribución de los recursos es el adecuado?						X		X		X		X		
			¿Cree usted que los recursos que se utilizan son los adecuados?						X		X		X		X		
			¿Cree usted que los gastos en los recursos es el adecuado en la gestión administrativa?						X		X		X		X		
			¿Considera usted que los recursos se utiliza eficientemente?						X		X		X		X		
		Tiempo	¿Considera que hay eficacia en el uso de los recursos?						X		X		X		X		
			¿Considera usted la disponibilidad de los recursos es la adecuada?						X		X		X		X		
			¿Cree que los recursos son distribuidos de manera oportuna?						X		X		X		X		
		Calidad	¿Considera que los recursos son obtenidos en el tiempo esperado?						X		X		X		X		
			¿Considera usted que se obtiene recursos de						X		X		X		X		

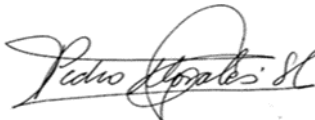
		calidad?																
		¿Cree que se garantiza la calidad por encima de otros factores en la obtención de recursos?							X		X		X		X			
		¿Considera que los recursos asignados son los adecuados?							X		X		X		X			
Compromiso	Esfuerzo	¿Considera usted que está el compromiso de los trabajadores en la gestión administrativa?							X		X		X		X			
		¿Cree usted que el personal está comprometido, con la gestión administrativa?								X		X		X		X		
		¿Considera que el trabajador comprometido se siente recompensado?								X		X		X		X		
	Normas	¿Considera que hay una evaluación del compromiso del trabajador con las actividades programadas?								X		X		X		X		
		¿La obligación del cumplimiento de las normas de la organización apoya al compromiso de los trabajadores?								X		X		X		X		
	Responsabilidad	¿Considera que el compromiso de los trabajadores es considerado en el cumplimiento de las metas?								X		X		X		X		
¿Considera usted que el personal al invertir todo su tiempo y esfuerzo está comprometido con su área?									X		X		X		X			
Beneficio	Usuario	¿Cree usted que el beneficio al usuario es de la buena gestión administrativa?							X		X		X		X			
		¿Considera que el personal se identifica con garantizar el beneficio de los usuarios?								X		X		X		X		
	Satisfacción	¿Considera que las actividades programadas buscan el beneficio del usuario?								X		X		X		X		
		¿Considera usted que la gestión administrativa brinda satisfacción al usuario al cumplimiento de actividades?								X		X		X		X		
	Servicio	¿Cree que el beneficio al usuario está considerado dentro de las metas específicas planeadas?								X		X		X		X		
		¿Cree usted que el servicio brindado es la buena gestión administrativa?								X		X		X		X		



Dionicio Godofredo González González
 DNI: 17889722




José Manuel Cubas Vargas
 DNI: 18073683




Pedro Otoniel Morales Salazar
 DNI: 17910106

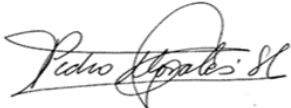
FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gestión Administrativa		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Gestión Administrativa		
Aplicada a la muestra participante	Trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019		
Nombre y Apellido del Experto	Dionicio Godofredo Gonzalez Gonzalez	DNI N°	17889722
Título Profesional	Lic. en Antropología Social	Celular	949999118
Dirección Domiciliaria	Calle San Andrés No 233.Dpto 301.Urb. San Andrés I Etapa. Trujillo		
Grado Académico	Doctor en Gestión Pública		
Firma	 <hr/> Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722	Lugar y Fecha	Trujillo, 30 de Octubre del 2020.

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gestión Administrativa		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Gestión Administrativa		
Aplicada a la muestra participante	Trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019		
Nombre y Apellido del Experto	José Manuel Cubas Vargas	DNI N°	18073683
Título Profesional	Contador Público	Celular	947486025
Dirección Domiciliaria	F. Schubert 801- Urb. Primavera -Trujillo		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 2 de Noviembre del 2020.

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gestión Administrativa		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Gestión Administrativa		
Aplicada a la muestra participante	Trabajadores del instituto Fe y Alegría 57 de Trujillo, año 2019		
Nombre y Apellido del Experto	Pedro Otoniel Morales Salazar	DNI N°	17910106
Título Profesional	Ing. Mecánico, Lic. Educación y Abogado	Celular	966814497
Dirección Domiciliaria	Calle Las Esmeraldas 350 Urb. Santa Inés - Trujillo		
Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 27 de Noviembre del 2020.

Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos en el SPSS v25

Variable Planificación Operativa (SPSS Versión 25)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.890	30

Variable Gestión administrativa (SPSS Versión 25)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.907	30

