



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Aplicación del estudio del trabajo y su efecto en la
productividad en el Molino Santa Catalina SRL, San José, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Castañeda Ubillus, Luis Eduardo (ORCID: 0000-0001-9584-7391)

ASESOR:

Mg. Cruz Salinas, Luis Edgardo (ORCID: 0000-0002-3856-3146)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

CHEPÉN — PERÚ

2020

DEDICATORIA

A dios porque si el
nada de esto sería posible.

A mis padres y a mi
hermano por su apoyo
incondicional a lo largo de mi
carrera.

A mi familia por confiar
siempre en mí y motivarme
cada día a ser alguien mejor.

AGRADECIMIENTO

A dios por otorgarme la vida y
darme la oportunidad de ser
mejor cada día.

A mis padres por ser mi
inspiración para lograr todas
mis metas.

A la empresa Santa Catalina
SRL, por brindarme la
información necesaria para la
elaboración de mi tesis.

Índice de contenidos

Carátula	ii
Dedicatoria	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	7
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	7
3.2. Variables y operacionalización	7
3.3. Población, muestra y muestro.....	8
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	8
3.5. Procedimientos	9
3.6. Métodos de análisis de datos	10
3.7. Aspectos éticos.....	10
IV. RESULTADOS.....	11
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS.....	31

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de problemas en el Molino Santa Catalina SRL	11
Tabla 2. Diagrama de operaciones del Santa Catalina SRL.....	12
Tabla 3. Producción mensual del molino Santa Catalina antes de aplicar el estudio del trabajo año 2019	13
Tabla 4. Productividad de mano de obra del molino Santa Catalina ...	14
Tabla 5. Indicador de utilización del molino Santa Catalina.....	14
Tabla 6. Tiempo estándar de la operación llenar tolva antes de la mejora de métodos	16
Tabla 7. Tiempo estándar de la operación llenar tolva después de la mejora de métodos	16
Tabla 8. Tiempo estándar de la operación envasado de arroz antes de la mejora de métodos.	17
Tabla 9. Tiempo estándar de la operación envasado de arroz después de la mejora de métodos.	17
Tabla 10. Diagrama de operaciones del molino Santa Catalina SRL después de la aplicación del estudio del trabajo.....	18
Tabla 11. Producción mensual del molino Santa Catalina después de aplicar el estudio del trabajo año 2020	19
Tabla 12. Productividad de mano de obra del molino Santa Catalina .	19
Tabla 13. Indicador de utilización del molino Santa Catalina.....	20

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de Pareto de la problemática del molino Santa Catalina	12
Figura 2. Transpaleta manual adquirida en la empresa.....	15

RESUMEN

La investigación presente tuvo como principal objetivo determinar el efecto del estudio del trabajo en la productividad del molino Santa catalina. El enfoque es cuantitativo con un nivel explicativo. Este estudio fue de tipo aplicado teniendo como diseño pre experimental. Se emplearon métodos de mejora y estudio de tiempos. Las técnicas utilizadas en la recolección de datos, son la observación y el análisis documental. Logrando mejorar los métodos de trabajo en el área de la tolva y llenado de sacos, así mismo también se redujo las operaciones que no agregan valor al proceso.

Los datos se analizaron mediante el análisis descriptivo e inferencial. Como resultado la producción se incrementó en 32%.

.

Palabras clave: estudio del trabajo, métodos de trabajo, estudio de tiempos, productividad.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of the study of work on the productivity of the Santa Catalina mill. The approach is quantitative with an explanatory level, the type of research is applied with a pre-experimental design. Method improvement and time study were used. The techniques used in data collection are observation and documentary analysis. The working methods in the area of the hopper and bag filling were improved, as well as reducing activities that do not add value to the process. They were analyzed using descriptive and inferential analysis. As a result, production increased by 32%.

.

Keywords: study of work, work methods, study of time, productivity.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO Y SU EFECTO EN LA PRODUCTIVIDAD EN EL MOLINO SANTA CATALINA SRL, SAN JOSÉ, 2020", del (los) autor (autores) CASTAÑEDA UBILLUS LUIS EDUARDO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chepén, 26 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO DNI: 19223300 ORCID 0000-0002-3856-3146	Firmado digitalmente por: LECRUZS el 27 Jul 2020 09:40:23

Código documento Trilce: 31076