



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Selección del personal y desempeño laboral en centro comercial  
Unicentro en el Cercado de Lima, 2019**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Bachiller en Administración

**AUTOR:**

Obregon Llallahui, Nicole Christine (ORCID: 0000-0002-9664-1253)

**ASESOR:**

Dr. Díaz Saucedo, Antonio (ORCID: 0000-0001-9543-0828)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mis padres Carmela e Ivan que siempre me apoyan incondicionalmente en cada paso que doy para salir adelante, a mi hermano Fabio que es mi motivación y fortaleza para ser una buena profesional y ser un ejemplo en todo momento, a mí Familia en general que siempre me brinda su cariño.

## **Agradecimientos**

A la Universidad Cesar Vallejo institución donde obtuve la formación necesaria para llegar hasta aquí, a los profesores de administración del área de investigación que me guiaron que me enseñaron durante los ciclos de carrera. A las personas que participaron para la elaboración del presente trabajo de investigación, en Especial al Dr. Antonio Días Saucedo.

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	Viii
INTROUDCCIÓN.....	1
MÉTODO.....	8
Tipo y diseño de investigación.....	8
Población, muestra y muestreo.....	9
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	9
Procedimientos.....	9
Método de análisis de datos.....	9
Aspectos éticos.....	10
RESULTADOS.....	12
DISCUSIÓN.....	17
CONCLUSIONES.....	18
RECOMENDACIONES.....	19
Referencias.....	20
Anexos.....	22

## **Resumen**

Esta investigación se lleva a cabo con las bases teóricas de Chiavenato (2007) lo cual fundamenta que la Selección del Personal es una variable muy relevante e influyente en el mercado laboral. El Desempeño Laboral, se enfatiza en el enfoque de Alles (2008) que refiere que es la medida de productividad y desarrollo de toda organización. El objetivo plasmado en este trabajo de investigación fue delimitar el grado de relación que hay dentro las siguientes variables, Selección del Personal y Desempeño Laboral. La metodología que se implementó el Hipotético deductivo. La población y muestra fueron los colaboradores del centro comercial "Unicentro". Utilizando un cuestionario como un método de recojo de datos. La principal conclusión fue, se observó que hay una relación elocuente en las variables Selección del Personal y Desempeño Laboral en el Centro Comercial Unicentro del Cercado de Lima. En conclusión, una buena selección del recurso humano genera e implica un mejor Desempeño Laboral ya que serían adecuados para el puesto requerido realizando funciones de acuerdo a su área, alcanzando cumplir los objetivos y una excelente productividad.

Palabras clave: Selección del Personal, Desempeño Laboral y Recurso Humano.

## ABSTRACT

This investigation is carried out only with the theoretical bases of Chiavenato (2007) which grounds that the Selection of Personnel is a very relevant and influential variable in the labor market. Labor Performance, is emphasized in the approach of Alles (2008) that refers to the measure of productivity and development of any organization. The objective embodied in this research was to define the degree of relationship within the following variables, Personnel Selection and Work Performance. The methodology that was implemented the hypothetical deductive. The population and sample were the collaborators of the shopping center "Unicentro". Using a questionnaire as a method of data collection. The main conclusion was that it was observed that there is an eloquent relationship in the variables Personnel Selection and Labor Performance in the Unicentro Shopping Center of Cercado de Lima. In conclusion, a good selection of human resources generates and implies a better Labor Performance since they would be suitable for the required position performing functions according to their area, achieving to achieve the objectives and an excellent productivity

Keywords: Selection of Personnel, Labor Performance and Human Resources.