



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de calidad educativa y deserción escolar en la
institución educativa “José María Arguedas” UGEL 05
San Juan de Lurigancho - 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Eusebio Flores Carbajal

ASESOR:

Dr. Seminario León Huamán Quispe

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2015

Página del jurado

Dr. Prado López Hugo Ricardo
Presidente

Dr. Giraldo Quispe Miguel
Secretario

Dr. Seminario León Huamán Quispe
Vocal

Dedicatoria

A Dios por guiarme en el tránsito de la vida.

A mi esposa e hijos por su comprensión y apoyo hacia el logro de mis metas.

A mi madre por haberme inculcado siempre el deseo de superación.

Agradecimiento

En particular y en primer lugar quisiera agradecer a mis compañeros de estudio por su constante apoyo y disposición para responder todas mis consultas, sino también por su tremenda calidad humana.

En general, quiero agradecer a todos los profesores a los que tuve el gusto de conocer, aprender de ellos y compartir gratos momentos.

Por último, quiero agradecer y dedicar esta Tesis a mi familia por haber soportado y comprendido los momentos y el tiempo que los deje solos por los estudios de maestría.

Declaratoria de autenticidad

Declaración Jurada

Yo Eusebio Flores Carbajal estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 09567904, con la tesis titulada Gestión de calidad educativa y deserción escolar en la institución educativa “José María Arguedas” UGEL 05 San Juan de Lurigancho – 2015.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ate, octubre del 2015

Eusebio Flores Carbajal

DNI. 09567904

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada Gestión de calidad educativa y deserción escolar en la institución educativa “José María Arguedas” UGEL 05 San Juan de Lurigancho - 2015

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad de gestión e innovación en la educación.

La tesis está conformada por los siguientes capítulos:

En el Capítulo I se considera la introducción, los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, las justificaciones, el problema de investigación, la hipótesis y los objetivos. En el Capítulo II se considera en el aspecto metodológico de la investigación. En el Capítulo III se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados. En el Capítulo IV se analizan los resultados. En el Capítulo V se da respuesta a las interrogantes expuestas. En el Capítulo VI se proponen dar solución al problema investigado o sugerencias. En el Capítulo VII se muestra las referencias del material bibliográfico utilizado, instrumentos de recolección de datos, validación de los instrumentos, la confiabilidad de los instrumentos, las autorizaciones para la investigación y la data.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Contenido

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamento teórico de las variables	21
1.3 Justificación del estudio.	57
1.4 Problema	59
1.5 Hipótesis	62
1.6 Objetivos	63
II. MARCO METODOLÓGICO	64
2.1 Variables	65
2.2. Operacionalización de variables	65
2.3 Metodología	67
2.4 Tipos de estudio	68
2.5 Diseño	69
2.6 Población, muestra y muestreo	70

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
2.8 Métodos de análisis de datos	74
2.9 Aspectos éticos	76
III. RESULTADOS	77
3.1. Resultados descriptivos	78
3.2. Resultados inferenciales	82
IV. DISCUSIÓN	87
Discusión	88
V. CONCLUSIONES	91
Conclusiones	92
VI. RECOMENDACIONES	93
Recomendaciones	94
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
Referencias Bibliográficas	96
ANEXOS	100
Matriz de Consistencia	107
Matriz de Operacionalización de las variables	109
Instrumento de recolección de datos	112
Base De Datos	115
Artículo científico	125

Lista de tablas

		Página
Tabla 1.	Operacionalización Variable 1: Calidad de Gestión Educativa.	70
Tabla 2.	Operacionalización Variable 2: Deserción escolar.	71
Tabla 3.	Población de estudio.	74
Tabla 4.	Muestra de estudio.	75
Tabla 5.	Resultados de la validación del instrumento de gestión de calidad educativa.	76
Tabla 6.	Opinión de Aplicabilidad del instrumento de recolección de datos.	77
Tabla 7.	Estadísticos de fiabilidad Gestión Educativa.	78
Tabla 8.	Estadísticos de fiabilidad Dimensiones de Gestión Educativa.	78
Tabla 9.	Estadísticos de fiabilidad condiciones de deserción.	79
Tabla 10.	Contingencia de relaciones entre el Gestión de calidad educativa * Deserción Escolar.	83
Tabla 11.	Contingencia de relaciones entre la dimensión Estrategia de Gestión * Deserción Escolar.	84
Tabla 12.	Contingencia de relaciones entre la dimensión Desempeño de los Agentes * Deserción Escolar.	85
Tabla 13.	Contingencia de relaciones entre la dimensión Claves de Gestión * Deserción Escolar.	86
Tabla 14.	Coeficiente de correlación de Spearman entre Gestión de calidad educativa y Deserción escolar	87

Tabla 15.	Coeficiente de correlación de Spearman entre las estrategias de gestión y Deserción escolar.	89
Tabla 16.	Coeficiente de correlación de Spearman entre el Desempeño de los agentes y Deserción escolar.	90
Tabla 17.	Coeficiente de correlación de Spearman entre las claves de gestión y Deserción escolar.	91

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Relaciones entre Gestión de Calidad Educativa y Deserción escolar.	83
Figura 2. Relaciones entre Estrategias de Gestión y Deserción escolar	84
Figura 3. Relaciones entre Desempeño de los agentes y Deserción escolar.	85
Figura 4. Relaciones entre Claves de Gestión y Deserción escolar.	86

Resumen

El propósito del presente trabajo de investigación fue determinar la relación que existe entre la Gestión de calidad educativa y la deserción escolar en la Institución Educativa “José María Arguedas” UGEL 05 San Juan de Lurigancho 2015..

Consistió en una investigación aplicada de nivel correlacional, que se desarrolló bajo un diseño no experimental, transversal correlacional; para recojer la información acerca de la gestión educativa en la mencionada institución se emplearon dos cuestionarios y una ficha de registro para la toma de datos de la población escolar, directamente de las fichas de matrícula en la institución educativa. La validez de los instrumentos fue establecida por el método de jueces y su confiabilidad mediante Alfa de Crombach. De la población de estudio conformada por 365 estudiantes del tercer, cuarto y quinto año en el nivel secundario, se calculó estadísticamente una muestra de 187 estudiantes. Por la selección realizada de las unidades muestrales, el muestreo se consideró de tipo probabilístico.

Al procesar los datos recogidos, el Coeficiente de Correlación de Spearman obtenido en el análisis estadístico de los datos, permitió llegar a la conclusión de que: La Gestión de Calidad Educativa tiene relación inversa ($r = -.755$) estadísticamente significativa ($p = 0.000$) menor al nivel de 0,05 con el nivel de Deserción Escolar en la institución educativa “José María Arguedas” UGEL 05 San Juan de Lurigancho – 2015, infiriendo que a mejor gestión de calidad educativa menor es el nivel de deserción escolar.

Palabras clave: Gestión de Calidad Educativa - Deserción Escolar.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between the management of educational quality and school dropouts in the School "José Maria Arguedas" UGELs San Juan de Lurigancho May 2015.

It consisted of a correlation level applied research, which was developed under a non-experimental, cross correlation design; to pick up information about educational efforts at both institutions two questionnaires and a registration card for data collection in the school population, the chips directly enrollment at the school were used. The validity of the instruments was established by the method of judges and their reliability using Cronbach Alpha. Of the study population comprised 365 students of third, fourth and fifth year at the secondary level, it is statistically calculated a sample of 187 students. For the selection of sampling units, sampling probabilistic was considered.

When processing the data collected, the correlation coefficient Spearman obtained in the statistical analysis of the data allowed to conclude that: The Educational Quality Management has a statistically significant inverse relationship ($r = -.755$) ($p = 0.000$) less than the level of 0.05 to the level of dropouts in the school "José Maria Arguedas" UGELs 05 San Juan de Lurigancho - 2015, inferring that better management of educational quality lower the dropout level.

Keywords: Educational Quality Management - Dropout.