



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión educativa y educación a distancia en docentes del
nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo,
Cusco, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Iturbe Hermoza, Sonia Sofía (ORCID: 0000-0001-7645-7347)

ASESOR:

Dr. Palacios Sánchez, José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis familiares que con tanto amor y comprensión han apoyado el esfuerzo, en esta larga tarea llena de satisfacciones. En especial a mi Taty por los valores que me inculcó y a mis hijos Leandra y Camilo, por haberme acompañado en mis actividades; por ser el motor y motivo para seguir creciendo profesionalmente y ser ejemplo de perseverancia para ellos.

Agradecimiento

A mis maestros, compañeros y amigos de estudios de la universidad César Vallejo; con quienes compartimos tantas jornadas para alcanzar este hermoso ideal y a todas aquellas personas que fueron mi motivación para culminar mi Tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS	26
4.1. Resultados descriptivos.....	26
4.2. Resultados de correlación.....	31
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1:	Diferencias entre la educación presencial y educación a distancia	12
Tabla 2:	Diferencias entre el ambiente tradicional (presencial) y el virtual (a distancia)	13
Tabla 3:	Dimensiones de la variable Gestión educativa	19
Tabla 4:	Dimensiones de la variable Educación a distancia	20
Tabla 5:	Muestra de estudio	22
Tabla 6:	Validez del contenido de los instrumentos por juicio de expertos	23
Tabla 7:	Resultados del análisis de confiabilidad de los instrumentos	24
Tabla 8:	Prueba de normalidad	26
Tabla 9:	Distribución de frecuencias de la Gestión educativa	26
Tabla 10:	Distribución de frecuencias de las dimensiones de Gestión educativa	27
Tabla 11:	Distribución de frecuencias de la Educación a distancia	28
Tabla 12:	Distribución de frecuencias de las dimensiones de Educación a distancia	29
Tabla 13:	Prueba Spearman: Correlación entre Gestión Educativa y Educación a Distancia	31
Tabla 14:	Prueba Spearman: Correlación entre lo Organizacional y Educación a Distancia	32
Tabla 15:	Prueba Spearman: Correlación entre lo Pedagógico y Educación a Distancia	33
Tabla 16:	Prueba Spearman: Correlación entre lo Administrativo y Educación a Distancia	33
Tabla 17:	Prueba Spearman: Correlación entre lo Comunitario y Educación a Distancia	34

Índice de figuras

Figura 1	Esquema del tipo y diseño de investigación	17
Figura 2	Fórmula para determinar la muestra.	21
Figura 3	Niveles porcentuales de la Gestión educativa	27
Figura 4	Niveles porcentuales de las dimensiones de la Gestión educativa	28
Figura 5	Niveles porcentuales de la Educación a distancia	29
Figura 6	Niveles porcentuales de las dimensiones de la Educación a distancia	30

Resumen

La presente investigación titulada: gestión educativa y educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativa, san jerónimo, cusco, 2020, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión educativa con la educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativa, san jerónimo, cusco, 2020.

La metodología de esta investigación es de tipo aplicada, con nivel correlacional, enfoque cuantitativo, utilizando el método hipotético deductivo y el diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 80 docentes del nivel primario, a quienes se aplicó dos encuestas para medir las variables: gestión educativa y educación a distancia. Ambos instrumentos contaron con su validez y confiabilidad.

En el procesamiento de datos, se realizaron medidas de frecuencia y porcentajes y la prueba de contrastación de hipótesis rho spearman.

Como resultados, se tuvo ($r=0,434^*$) que significa que existe una moderada relación directamente proporcional en cuanto al grado de correlación entre las variables gestión educativa y educación a distancia.

Como conclusión se determinó una relación significativa entre la gestión educativa con la educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, san jerónimo, cusco, 2020; el cual significa que a mayor eficiencia de la gestión educativa mejora la educación a distancia.

Palabras clave: Gestión Educativa, Educación a Distancia, Tecnologías de la Información y Comunicación y Herramientas Tecnológicas

Abstract

The present research entitled: educational management and distance education in teachers of the primary level of educational institutions, san jerónimo, cusco, 2020, had as a general objective to determine the relationship that exists between educational management and distance education in teachers of the level primary school of educational institutions, san jerónimo, cusco, 2020.

The methodology of this research is of an applied type, with a correlational level, a quantitative approach, using the hypothetical deductive method and the non-experimental cross - sectional design. We worked with a sample of 80 primary level teachers, who were applied two surveys to measure the variables: educational management and distance education.

Both instruments had their validity and reliability. In data processing, frequency and percentage measurements and the rho spearman hypothesis contrast test were performed.

As results, there was ($r = 0.434 *$) which means that there is a moderate directly proportional relationship in terms of the degree of correlation between the variables educational management and distance education.

In conclusion, a significant relationship was determined between educational management and distance education in teachers at the primary level of educational institutions, san jerónimo, cusco, 2020; which means that the more efficient educational management improves distance education.

Keywords: Educational management, Distance education, Information and communication technologies and Technological tools.

I. INTRODUCCIÓN

La tecnología ha estado presente en la historia de la pedagogía y es considerada como uno de los instrumentos o medios importantes para el servicio de la educación porque está permitiendo los estudios de posgrado en las diferentes universidades del país que imparten educación a distancia. Sin embargo por la coyuntura que se está viviendo es importante formularnos la interrogante: ¿Será posible educar a distancia en las instituciones educativas? ¿Las instituciones educativas cuentan con las condiciones mínimas para brindar una educación a distancia? ¿Los docentes conocen y manejan las herramientas tecnológicas? Y así posiblemente nos formularíamos más interrogantes de las que muchos directivos, docentes, estudiantes, padres y madres se han planteado.

Por ello es importante resaltar que en estos años y especialmente en este; se está viendo que el uso de las tecnologías de la información y comunicación han logrado un gran impacto en todos los sectores sociales; aunque para muchas personas era imposible imaginar una situación de trabajo a distancia; tal es el caso de los docentes el de realizar su trabajo a través de estas tecnologías, todo ello a causa de la pandemia COVID_19 que se está viviendo a nivel mundial; pues, la presencia de este virus ha generado en estos sectores sociales y especialmente en educación la necesidad de brindar la educación a distancia; y de esta manera garantizar la continuidad del proceso enseñanza aprendizaje pero en un contexto a distancia utilizando las diversas herramientas tecnológicas.

Por lo que Chaves (2017a) manifiesta que la educación desafía magños retos al incorporar las TIC en las tareas educativas, lograr la cobertura y calidad del servicio; así como la oportuna y pertinente actualización de enfoques pedagógicos y curriculares; en tal sentido, es importante que los docentes estén a la vanguardia de los nuevos cambios que enfrenta la educación.

En nuestro país el área educativa manejaba estos términos solo a nivel de las universidades, sin embargo ahora es un tema que atañe y demanda la sociedad actual así como lo plantea Hiraldo (2013) al plantear que la educación a distancia encuentra un importante apoyo en las tecnologías; porque no puede ignorarla ni como centro de estudio ni como instrumento utilizado para aprender y enseñar.

Es importante recalcar que este tipo de educación de modalidad a distancia

demanda que estemos en constante actualización con respecto a los enfoques, métodos, herramientas y sobre todo en el accionar frente a los constantes cambios que está experimentando la sociedad, donde la misma sociedad es la que exige estos cambios a las autoridades educativas que cuenten con las herramientas tecnológicas para realizar un servicio educativo de calidad a distancia.

Tal es el caso que en nuestra región Cusco se entendía que las políticas que impulsan el uso de los escenarios virtuales, solo beneficiaban a las de educación superior, aunque se pensaba que no lograban sustituir a las características tradicionales de enseñar y aprender en las aulas; sin embargo ahora se observa que el uso de las plataformas virtuales por los docentes, se han convertido en medios importantes para realizar experiencias pedagógicas puesto que tanto docentes y estudiantes se encuentran separados en tiempo y espacio.

En los colegios del distrito de San Jerónimo se evidencia que la educación a distancia que estuvieron ofreciendo los docentes a inicios del año escolar que coincidió con la emergencia sanitaria generó: la deserción de estudiantes y esto por la poca predisposición y actitud para el aprendizaje a distancia, así como la falta de herramientas tecnológicas; desconociendo la relación pedagógica-humanística-tecnológica y el poco interés de los directivos para que los maestros puedan renovarse permanentemente en entornos virtuales. Esta deserción también se dio por diversos factores como lo plantea García (2019) socioeconómicos, laborales, familiares, personales, etc.

Asimismo se puede observar que el accionar de muchos directivos de los colegios, del distrito San Jerónimo, fue preocupante porque se vieron en la incertidumbre de cómo realizar la gestión educativa y realizar la educación a distancia; cómo realizar el acompañamiento, retroalimentación y reflexión al trabajo de los docentes. Es por ello que surgió esta investigación para indagar los aspectos que conllevan la gestión educativa y la educación a distancia en estos escenarios educativos.

Es por ello que formulamos la siguiente pregunta general: ¿Qué relación existe entre la gestión educativa y la educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020?, asimismo se plantean preguntas específicas como: ¿Qué relación existe entre lo Institucional y la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones

educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020?, ¿ Qué relación existe entre lo Pedagógico y la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020?, ¿ Qué relación existe entre lo Administrativo y la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020?, ¿ Qué relación existe entre lo Comunitario y la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020?.

Es importante indicar que este trabajo cuenta con justificación teórica porque permite afianzar los conceptos y contenidos acerca de la forma de dirigir una institución, al conocer fortalezas y dificultades para continuar y mejorar las acciones de los directivos y de los docentes en la labor que desarrollan a través de la educación a distancia. Por lo tanto contribuirá a la teoría administrativa referida a la parte educativa.

Con respecto a la justificación práctica, esta investigación en su desarrollo y ejecución brinda información y facilita instrumentos para medir la gestión educativa y la educación a distancia y al mismo tiempo contribuye a mejorar el servicio educativo gestionando la participación activa de los actores educativos. Además de analizar la realidad actual también se proyecta para ser un aporte en la toma de decisiones.

Así mismo, su justificación metodológica está orientada por la investigación de tipo aplicada, con nivel correlacional, enfoque cuantitativo, utilizando el método hipotético deductivo, con un diseño no experimental transversal; puesto que los instrumentos para recolectar la información están de acuerdo a la orientación de estudio establecido de conocer la relación que existe entre la gestión educativa y la educación a distancia; además que estos cuentan con su validez y confiabilidad para futuras investigaciones.

Nos plantearemos como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la Gestión educativa con la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. Y como en toda investigación también nos planteamos objetivos específicos: (1) Determinar la relación que existe entre lo Institucional con la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. (2) Determinar la relación que existe entre lo Pedagógico con la Educación a distancia

en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. (3) Determinar la relación que existe entre lo Administrativo con la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. (4) Determinar la relación que existe entre lo Comunitario con la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020.

La hipótesis principal de nuestra investigación es: La Gestión educativa se relaciona significativamente con la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. Como específicas: (1) Lo Institucional se relaciona significativamente con la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. (2) Lo Pedagógico se relaciona significativamente con la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. (1) Lo Administrativo se relaciona significativamente con la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. (1) Lo Comunitario se relaciona significativamente con la Educación a distancia en docentes del nivel primario, de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020.

II. MARCO TEÓRICO.

Se presentan los antecedentes internacionales con el artículo de investigación de Chaves (2017b) quien en su artículo de investigación nos hace referencia que la educación a distancia difiere de la convencional sin la intención de hacerla mejor o peor sino diferente; por lo que esta, utiliza diferentes mecanismos para lograr en los estudiantes los aprendizajes planificados y se logra a través del uso de las tecnologías para la enseñanza virtual y por consiguiente lograr el acceso a la educación desde casa, en vista a la coyuntura que se está viviendo en la actualidad a causa del COVID-19. Por otro lado nos ayuda a entender que entre las características esta la flexibilidad de horarios y el favorable protagonismo de docentes y estudiantes.

La investigación de Montes-Rodríguez et al (2020) nos permite entender como se está logrando en educación el tránsito de lo presencial a una enseñanza a distancia, y como implica en la nueva condición laboral de los maestros y en la nueva modalidad de aprendizaje de los estudiantes; sin embargo se observa las dificultades para realizar las gestiones administrativas puesto que carece de una oportuna planificación la que conlleva a una inadecuada práctica y ejecución de criterios y formalidades pertinentes para la implementación de las herramientas necesarias a los estudiantes y docentes para la educación a distancia significativa. Por ello sugieren la organización y planificación de acciones de actualización permanente, se generen reflexiones y nuevas formas de gestión educativa en el contexto del COVID-19 para así se realice eficientes y oportunas gestiones administrativas.

Por otro lado en la investigación de Briceño et al (2020) podemos identificar que la educación a distancia se ha desarrollado en la práctica de manera vertiginosa; sin embargo está pendiente la forma de gestionar la enseñanza; por lo que describen la gestión educativa y la educación a distancia en colegios de Chile está permitiendo su progresión. Por lo tanto plantean diseños y usos virtuales para promover el trabajo colaborativo.

También en Colombia en su investigación de Rodríguez (2016) se realiza un estudio de esta gestión así como de la enseñanza a distancia con proximidad a los entornos virtuales; del mismo modo trata de explicar las expectativas que tiene la

sociedad referidas a este modo de educación en modalidad remota puesto que también toma en cuenta las diferentes políticas frente a las diferentes proyecciones que garantizan aprendizajes. Por otro lado orienta en la conceptualización de las variables de investigación.

Desde el ámbito nacional destacan: Copari (2014) en su artículo nos ayuda a encontrar la influencia de la educación a distancia en el aprendizaje en colegios de Azángaro, Puno; asimismo tiempo nos orienta en la incorporación de las herramientas virtuales en este contexto de distanciamiento social donde los maestros realizan el acompañamiento en forma virtual, garantizando la calidad del servicio como se realizaba en modalidad presencial. Por lo que consideramos que este artículo aporta con este proyecto porque orienta en su organización.

Del mismo modo nos dice Suarez (2020a) que la educación a distancia también conocido como teletrabajo que realizan los docentes, viene a ser un factor significativo que brindan las instituciones de la UGEL San Pablo pues este, por la forma en la que se está desarrollando sirve para orientarnos nuestro proyecto; por lo que aporta en este estado de emergencia sanitaria a causa del COVID-19 y permitirá realizar un análisis para la continuidad de esta modalidad de trabajo.

Otra de las tesis de referencia nacional es la de Chávez (2019) pues el objetivo de su trabajo consistía en evidenciar la relación entre gestión educativa y el desempeño de docentes, aplicando una metodología de tipo básica de nivel correlacional, demostrando que ambas necesitan una atención primordial; por lo que da soporte a este trabajo para así enfatizar la gestión educativa y encaminar la educación a distancia que desempeñan los docentes.

Según los artículos 16° y 17° del Decreto de Urgencia N° 026-2020 (2020) se insta la implementación de la educación a distancia exigiendo que los colegios públicos y privados se adapten a esta forma de enseñanza a distancia; como se sabe estas instituciones no aplicaban esta forma de trabajo; lo que ha generado preocupaciones en los directores, maestros, estudiantes y padres; por consiguiente en la población en general.

Para iniciar con las bases teóricas de este trabajo de investigación tomaremos en cuenta las apreciaciones referidas a gestión educativa de Martínez y Rodríguez (2016) quienes consideran que esta gestión está relacionada con los componentes de una organización, tal es el caso de su estructura, de la articulación

entre los integrantes de la organización, los recursos con los que cuenta; así como de las metas que se han trazado.

Por un lado Casassus (2000) refiere que la gestión educativa pretende emplear los elementos generales de la gestión en la educación; pues como se sabe la esencia de esta disciplina viene a ser la organización del trabajo; por consiguiente es necesario conocer estos principios para garantizar una buena gestión en los colegios.

Es así que (Ander-Egg, 1993, citado por el MINEDU (2011) hace referencia de la labor que tiene que ejercer la parte administrativa de las instituciones frente a la gestión educativa logrando la comunicación pertinente y así garantizar un buen clima laboral.

Por su parte Frigerio y Poggi (1992) proponen las cuatro dimensiones o aspectos de la gestión educativa:

(a) Lo organizacional, permite identificar la forma de organización en las instituciones las instituciones educativas, por lo que se puede promover la autonomía frente a los cambios en esta gestión para que sea flexible y del mismo modo competente.

(b) Lo administrativo, es la que permite el logro de metas de la institución porque se encuentran inmersos los propósitos; pues en esta se considera el trabajo sistemático con los padres; la gestión de recursos tecnológicos implementando las aulas virtuales para que estén de acuerdo a la demanda educativa.

(c) Lo pedagógico, se refiere a las estrategias, habilidades y actitudes que se facilitan y promueven de manera intencional en la enseñanza y el aprendizaje; tal es el caso de la preparación del docente y así considerar los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje en sus respectivas programaciones logrando así desarrollar en forma sistematizada su labor y garantizar y fortalecer las capacidades y desempeños de los estudiantes.

(d) Lo comunitario; porque a través de esta se generan las alianzas estratégicas que son necesarias para la generación de compromisos con la comunidad y a través de esta mejorar el trabajo cooperativo a nivel institucional. Es por ello que es necesario el trabajo comunitario con todos los agentes educativos para lograr el bien común de la institución educativa.

Con relación a las bases teóricas con respecto a la variable educación a distancia consideramos a Bournissen (2017a) quien plantea que la educación a distancia pasó por distintos paradigmas; a un inicio se enviaban los contenidos de estudio a los estudiantes a través del correo tradicional para que sean trabajados en cuestionarios o elaborando trabajos y estos debían ser enviados por el mismo medio o se determinaba un lugar para que estos sean presentados. Después se utilizó el aula remota utilizando la televisión o los audios.

Otra definición es la que propone (Delling, 1966, citado por Chaney (2015) pues de acuerdo a su reflexión nos hace ver que la educación a distancia viene a ser una actividad planeada de forma sistemática porque para que se ejecute es necesario contar con al menos un recurso tecnológico para que se exista comunicación entre estudiantes y maestros. Al mismo tiempo es necesario que se considere la selección, preparación metodológica y los materiales de enseñanza.

Una de las obras que ha sido asiduamente citada para elaborar las bases teóricas del educación a distancia, es sin duda el libro de D. Keegan “Seis Teóricos de la Educación a Distancia”, puesto que para muchos viene a ser el punto de partida porque en este libro el autor agrupa las principales corrientes teóricas que existen y que en lo posterior fueron estudiadas por otros educadores.

En este sentido Verdecia (2009) considera importante definir la teoría de la educación a distancia, considerando los postulados de cada representante para poder entender con mayor fluidez cada aspecto que está considerado en el presente trabajo; estas teorías se basan en diferentes principios por lo que son nombradas diferentemente y es así que son consideradas como teorías frágiles porque la educación a distancia está esencialmente enfocada en el plano práctico:

(a) La teoría de la industrialización que la plantea (Peters, 1983, citado en García (1987) refiere que la teoría de educación a distancia y el proceso industrial viene a ser la forma de compartir conocimientos, habilidades y actitudes de forma racionalizada ya sea dividiendo el trabajo, usando los medios técnicos para, reproducir el contenido de enseñanza planificado.

Por lo que Peters (1993) plantea que se pueden emplear métodos industriales como los medios de comunicación para enseñar a la mayoría de estudiantes; es por ello que es importante considerar la planificación de los cursos,

la centralización y efectividad de la producción de materiales para garantizar el proceso de enseñanza por lo que es fundamental la organización y planeamiento; y así mismo se pueden usar los elementos industriales en el diseño e implementación de la enseñanza a distancia.

(b) La teoría de la distancia transaccional planteada por (Moore, 1997, citado por García (2011a) nos refiere que es más que una separación o distancia de dada por el aislamiento físico de los docentes y estudiantes en un ambiente considerando los comportamientos dados en la enseñanza de los aprendizajes. Moore (1997) le da importancia al diálogo entre los docentes y estudiantes que pueden ser variados asimismo considerando la estructura del diseño y producción de los materiales que pueden ser de igual forma de niveles bajos o altos; por lo que los considera como la autonomía de los estudiantes; siendo su principal aporte de romper que la distancia física es tan solo un distanciamiento de comunicación en la práctica educativa.

(c) La teoría de la conversación didáctica guiada, planteada por (Holmerg, 2003, citado por García (2011b) nos refiere que el diálogo que se da didácticamente con docentes y estudiantes ya sea ser real o simulado utilizando cualquier medio para desarrollar un determinado aprendizaje a través de una conversación interna puede ser síncrono o asíncrono. Holmerg (1993) plantea que el tema a enseñar debe parecer a un tipo de diálogo o conversación donde el maestro se comunique con el estudiante de forma particular, poniendo énfasis en sus emociones e intereses.

Por lo que Holmerg (1983) estableció que en la conversación real y simulada existe una interacción entre estudiantes y docentes para realizar las tareas de los cursos que se han planificado y preparado con anticipación.

(d) La teoría del estudio independiente, que es planteada por Wedemeyer (1981) refiere que la educación a distancia se instituía con el término estudios por correspondencia; sin embargo luego la denominó estudio independiente para dar a conocer una forma diferente de enseñar y aprender poniendo mayor énfasis en los

términos de estudio independiente porque el estudiante elegía libremente cuándo realizar sus tareas.

Y es así que García (2001) explica que esta teoría consiste en que el decide cuándo, dónde y cómo plasmar su aprendizaje evidenciando la responsabilidad que asume al cumplirlas.

(e) La teoría de la reintegración de los actos de enseñanza y aprendizaje que está planteada por (Keegan, 1986, citado por Amundsen (1993a) quien infiere que la base para la educación a distancia se encuentra establecida en la teoría general de la educación; puesto que la educación a distancia no se define por la comunicación interpersonal que se facilita en la educación; sino por la separación que se da en tiempo y lugar. Por ello Cerda (2002) infiere que la planificación intencional del material impreso y la comunicación interpersonal permiten que los actos de enseñanza se reintegren con los de aprendizaje; asimismo piensa que cuando se da la educación a distancia, el tiempo y el lugar separan estos actos. Y este tipo de comunicación interpersonal no necesariamente es la característica principal de la educación a distancia.

(f) La teoría del control que está planteada por (Garrison, 1985, citado por Amundsen (1993b) plantea que la educación a distancia y la tecnología son intrínsecos; por lo que la teoría y la práctica de esta modalidad va cambiando de acuerdo a los avances de la tecnología educativa. Por otra parte (Garrison y Shale, 1987, citada en Evans y Nation (1999) afirman que la característica principal de la educación a distancia es el modo en que se da la comunicación entre docentes y estudiantes pues están separados y esta depende de la tecnología puesto que actúa como mediadora y apoyo.

Dentro del marco conceptual de la educación a distancia desde distintas perspectivas Holmberg (2003) manifiesta que la la educación a distancia se caracteriza por que fue influida desde sus inicios por una interacción entre estudiante y docente, entre grupo de estudiantes y docente, entre estudiantes y grupo de estudiantes.

Otra forma de conceptualizar es la de Nilles (1988) quien considera que la educación a distancia también llamado teletrabajo es otra modalidad de trabajo desde casa utilizando las tecnologías.

Asimismo Hunton y Norman (2010) precisan que la educación a distancia es posible que sea a través de un acuerdo de trabajo, donde los trabajadores realizan sus actividades laborales remotamente a través del uso apropiado de la tecnología.

Por otro lado Arredondo y Granda (2015) reflexionan y plantean que las instituciones que realizan la educación a distancia lo deben de aplicar practicando la comunicación asertiva y dinámica ya sea utilizando diferentes estrategias tecnológicas.

Sin embargo es importante mencionar a Cooperberg (2002) puesto que afirma que esta modalidad de educación está considerada en estos momentos como alternativa de lo presencial; por lo que el estudiante se ve libre de horarios fijos y espacios a los que tenga que asistir. Al mismo tiempo considera como nuevas formas de enseñanza entre docentes y estudiantes por la interactividad que se da entre ellos.

Por lo tanto Chaves (2017c) luego de revisar diferentes teorías refiere que la educación a distancia presenta características que la diferencian de otras modalidades de educación como: el protagonista es el estudiante; la relevancia de los recursos educativos; el uso de los recursos tecnológicos; la autonomía; la auto regulación; la separación estudiante-docente; el apoyo y tutoría; la interacción y la cobertura.

Cabe mencionar que (Valenzuela, 2000, citado por Martínez (2008) manifiesta que hablar de educación a distancia implica abordar también de educación virtual por ello se plantea el siguiente cuadro:

Tabla 1.

Diferencias entre educación presencial y a distancia.

Educación presencial	Educación a distancia
<ul style="list-style-type: none"> • Profesor y participante en el mismo espacio y ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesor y participantes no coinciden • Pueden coincidir en sesiones de chat, pero su tendencia es a la asincronicidad.
<ul style="list-style-type: none"> • Un profesor es asignado a un curso 	<ul style="list-style-type: none"> • Se asigna un equipo para cada curso, según como esté diseñado (profesor, tutor, camarógrafos, especialista en sonido). • El participante no siempre tiene vínculo con todos.
<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje es responsabilidad del profesor • Se pone énfasis en el rol del profesor durante el proceso de enseñanza aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje es responsabilidad de un grupo multivalente. • Más énfasis en las actividades de aprendizaje del participante. La responsabilidad es de él.
<ul style="list-style-type: none"> • Los grupos en sistemas presenciales son relativamente pequeños. 	<ul style="list-style-type: none"> • El número de participantes es mayor.
<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes son homogéneos de acuerdo con los objetivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes pueden estar ubicados en diversas ciudades y hasta países y ser heterogéneos
<ul style="list-style-type: none"> • La interacción es cara a cara. 	<ul style="list-style-type: none"> • La comunicación es virtual, escrita o a través de medios tecnológicos.
<ul style="list-style-type: none"> • Tienden a incorporar recursos tecnológicos como apoyo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dependen de los recursos tecnológicos.
<ul style="list-style-type: none"> • La comunicación se da profesor/estudiante, estudiante/estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollan redes de comunicación profesor/estudiante, estudiante/estudiante.
<ul style="list-style-type: none"> • La presentación de la información es de palabra del profesor 	<ul style="list-style-type: none"> • La información se da a través de los materiales educativos.
<ul style="list-style-type: none"> • Los estados motivacionales y emocionales son resueltos en caso de conflicto. 	<ul style="list-style-type: none"> • La emoción y participación deben ser tomadas en cuenta por el equipo de profesores. La tutoría es importante para la solución de posibles conflictos.

Fuente: Valenzuela (2000) "Tres autos del aprendizaje: aprendizaje estratégico en educación a distancia"

Es por ello que Picoli et al (2001) presenta un cuadro para darnos cuenta de la diferencia de una educación tradicional y la educación a distancia:

Tabla 2

Diferencias entre el ambiente del aprendizaje tradicional (presencial) y el virtual (a distancia)

Dimensiones	Ambiente de aprendizaje tradicional (presencial)	Ambiente de aprendizaje virtual (a distancia)
Tiempo	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes y docentes conviven por 90 minutos, una o dos veces por semana. Alumnos realizan sus tareas en forma independiente. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes conectados en línea en el momento elegido por ellos mismos. Estudiantes realizan sus tareas en forma independiente.
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes y docentes están físicamente en el aula. Estudiantes completan tareas en casa. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes conectados en línea, desde su casa, trabajo o laboratorios de cómputo. Estudiantes completan tareas en casa o laboratorios de cómputo.
Espacio	<ul style="list-style-type: none"> El docente enseña en la clase. Estudiantes usan sus apuntes para completar sus tareas fuera de clase. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes usan módulos de enseñanza en línea, que les sirve para completar sus tareas.
Interacción	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes interactúan cara a cara durante la clase. Estudiantes reciben respuestas inmediatas a sus preguntas. Interacción individual limitada entre el docente y algunos Estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación a través de medios electrónicos: e-mail, pizarra electrónica, celulares. Estudiantes pueden preguntar en línea, las respuestas pueden ser como no inmediatas.
Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> Un proyecto/actividad permite al docente demostrarlo que quiere enseñar. Los estudiantes están presentes y repiten las tareas desarrolladas por los docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes acceden al material y a la tecnología de información y comunicación a través del Browser WEB e Internet.
Control del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> No controlan el orden en que los materiales son presentados. No pueden salir del tema durante la lección. Pueden pedir repetición de conceptos y tópicos, pero casi nunca hay repetición. 	<ul style="list-style-type: none"> Controlan su propio orden para acceder a los materiales. Son libres de revisar cualquier lección o sus componentes. Pueden repetir su lección o cualquiera de sus secciones.

Fuente: *Picoli, Rami y Blake (2001) (traducción e interpretación libre)*

Con respecto a las dimensiones de la educación a distancia Suárez (2020b) en su investigación considera cuatro dimensiones: Cultura organizacional, herramientas tecnológicas, optimización de procesos y la capacitación.

(a) La cultura organizacional según Chidambaranathan y Ranikumaresan (2015) viene a ser el esquema del comportamiento que se puede observar en una institución que proviene de los valores, creencias y pensamientos que dan perfil al entorno funcional y sociológico de manera notable porque influye en la toma de decisiones. Es por ello que viene a ser un patrón de supuestos compartidos y aprendidos.

(b) Otra de las dimensiones son las herramientas tecnológicas, que nos permiten acceder a la información y en este sentido (Martínez y Sirignano, 2016, citados por Moreira (2019) señalan que su uso permiten al docente dirigir y acompañar el aprendizaje de los estudiantes; y estas deben emplearse para comunicar, intercambiar ideas y también construir conocimiento.

(c) Con respecto a la optimización de procesos (Herrán, 2008, citado por Granizo (2018) manifiesta que es primordial en todas las instituciones planear la planificación como una opción para optimizar procesos porque ayuda estratégicamente en la mejora de las actividades que se desean ejecutar.

(d) Según Aquino et al (1995) indican que la capacitación se refiere a los pasos para adquirir y al desarrollo de conocimientos, desempeños y actividades para realizar apropiadamente las tareas y responsabilidades en un tiempo y espacio determinado. En este sentido se nota que la capacitación para educar a distancia se incrementa porque en ella el proceso educativo es diferente a la presencial. Pues como se está percibiendo la enseñanza a distancia, es esencialmente individualizada; porque el estudiante realiza sus diferentes actividades en su casa con horarios flexibles.

Es importante mencionar que en otra investigación estas dimensiones tienen otras denominaciones; pero, al momento de revisar sus definiciones encontramos que existen coincidencias en sus componentes. Tal es el caso de (Salinas, 2004, citado por Díaz (2011) que plantea en su estudio tres dimensiones: (1) Organizativa, que considera los aspectos relacionados a la organización de la institución y está enfocada en los procesos organizados de enseñanza y aprendizaje para que se puedan adaptar a los intereses y necesidades de los estudiantes. (2) Tecnológica, que considera las instalaciones técnicas puesto que contribuye al tipo de comunicación que se tendrá en esta modalidad educativa. (3) Pedagógica, que considera los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje a través de las nuevas tecnologías.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo

Esta investigación es de tipo aplicada porque según (Murillo, 2008 citado por Vargas (2009) se caracteriza porque a través de la aplicación de los conocimientos existentes se adquieren otros y da como resultado de la investigación conocer de forma rigurosa, organizada y sistemática la realidad.

3.1.2. Nivel

El nivel es correlacional porque según Hernández-Sampieri et al (2014a) permite verificar si las variables se relacionan entre sí, contrastando la hipótesis.

3.1.3. Enfoque

Considerando lo planteado por Hernández y Mendoza (2018) esta investigación es de enfoque cuantitativo, porque se cuantifican y se analizan los datos recolectados, haciendo uso de la estadística para probar las hipótesis formuladas.

3.1.4. Método

El método utilizado en esta investigación es el hipotético deductivo porque según Neill y Cortez (2018) se inicia con la observación de un problema, enseguida se plantean las hipótesis y luego por procesos de deducción se puede determinar y verificar los resultados para finalmente rechazar o aceptar la hipótesis.

3.1.5. Diseño

Para Echevarría (2016) el uso de los diseños nos permite verificar si las variables tienen una ventaja y si se relacionan entre sí contrastando la hipótesis en forma deductiva.

Es por ello que el diseño de esta investigación es no experimental transversal porque según Kerlinger (1988) la acción que realiza el investigador es de observar los fenómenos tal como se dan en un contexto determinado para luego ser analizados. Es decir se realiza la descripción de las variables para establecer su relación.

Es por ello que se considera el diagrama siguiente del diseño de investigación:

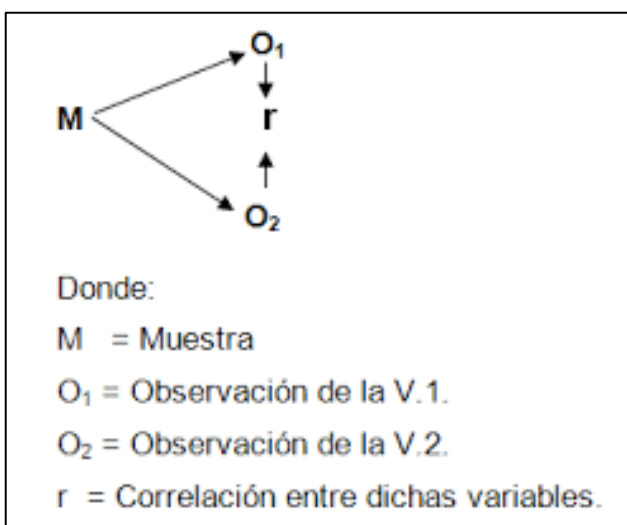


Figura 1. Esquema del tipo y diseño de investigación

3.2. Variable y Operacionalidad

Fue importante tomar las afirmaciones con respecto a las variables de Arias-Gómez et al (2016) pues estas son medibles y están mencionadas en los objetivos de la investigación. Esta variable está presente en el título de la investigación, según Espinoza (2019a) al ser estudiadas por diferentes investigadores son susceptibles de tener valores diferentes.

Por otro lado (Bonilla y Rodríguez citados por Abello (2009) manifiestan que para identificar lo conceptual y lo operacional de las variables se debe considerar un lenguaje matemático es decir la mate matización del conocimiento aplicando la cuantificación

3.2.1. Variable Independiente

La variable independiente viene a ser la gestión educativa puesto que para Carballo y Guelmes (2016a) es aquella que manipula el investigador para explicar o describir el objeto de estudio y las que generan cambios en la variable dependiente

De la definición conceptual de la variable gestión educativa por Correa et al (2010) se ha tomado en cuenta que es un modelo de administración en instituciones

que ejercen función educativa y por ello es considerada como una disciplina aplicada porque la organización del trabajo, es el principal objeto de estudio.

Tal es el caso de Altamirano et al (2008) que la puntualizan como la acción de articular de forma activa y puntual a todos los miembros de la institución desarrollando y fortaleciendo sus capacidades con el objetivo de mejorar el servicio educativo y lograr el bien común. Asimismo propone cuatro dimensiones de la gestión educativa: (1) Organizacional, enfocada en la parte estructural u organizativa de la comunidad educativa como son la división de tareas y el manejo de recursos, (2) Administrativa, enfocada en sus procesos para lograr sus metas así mismo en las estrategias, recursos y el monitoreo de las acciones planificadas. (3) Pedagógica, enfocada en el aprendizaje de los estudiantes y las formas de enseñanza, considerando las teorías y modelos que orienten la práctica docente con enfoques curriculares propuestos por educadores como: el conductista, constructivista y el integral entre otros. (4) Comunitaria, enfocada en la participación y la relación que se da entre la institución y la sociedad.

En la definición operacional esta variable fue analizada mediante la aplicación de un cuestionario con 20 preguntas a los docentes; para el análisis se ha considerado cuatro dimensiones y once indicadores y se utilizó la escala de medición ordinal de Likert:

- Siempre : vale 5
- Casi siempre : vale 4
- A veces : vale 3
- Casi nunca : vale 2
- Nunca : vale 1

Tabla 3.
Dimensiones de la variable Gestión educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Organizacional	- Planeación - Liderazgo - Mejora continua	1 - 5	Niveles: Siempre =5 Casi siempre = 4) A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Pedagógica	- Recursos - Infraestructura - Control escolar	6 -10	
Administrativa	- Perfeccionamiento - Planificación - Evaluación y monitoreo	11 - 15	Rangos: Eficiente [67 – 100] Regular [34 – 66] Deficiente [20 – 33]
Comunitaria	- Participación de los padres de familia - Redes de apoyo	16 - 20	

Fuente: Adaptado de Chávez, 2019 “Gestión educativa y desempeño docente en las II.EE RED N° 08, UGEL 04, Zapallal - Puente Piedra”

3.2.2. Variable Dependiente

La variable dependiente viene a ser la educación a distancia; puesto que para Carballo y Guelmes (2016b) estas variables establecen las consecuencias que originan los resultados de la investigación y logran ser modificadas por la acción de la variable independiente.

En la definición conceptual podemos citar a Vásquez et al (2006) quienes indican que la educación a distancia viene a ser una modalidad y estrategia educativa porque garantiza que se realice la acción de enseñar y aprender entre el docente y los estudiantes evitando que el tiempo y espacio sean condicionantes para desarrollarla; puesto que el aprendizaje en esta modalidad es un proceso dialógico, porque se realiza con intervención pedagógica del docente utilizando las herramientas tecnológicas.

Al respecto Suárez (2020c) considera que el teletrabajo que realizan los docentes; también planteado como educación a distancia, viene a ser un modelo alternativo de trabajo, porque permite continuar con la labor educativa que desempeñan los docentes, utilizando herramientas tecnológicas. Por ello plantea cuatro dimensiones en su investigación: (a) Cultura organizacional, enfocada a la organización del trabajo considerando: el compromiso, la comunicación, el desempeño y el conocimiento. (b) Herramientas tecnológicas, enfocada al uso de

las TICs considerando: los equipos informáticos, el internet, las herramientas de comunicación y de videoconferencia. (c) Optimización de procesos, enfocada a la planificación, coordinación, organización, monitoreo y evaluación y (d) Capacitación, enfocada en: la participación, los temas, la satisfacción y la duración.

Sin embargo Salinas et al (2006) proponen como dimensiones de la educación a distancia: Pedagógica, que está enfocada la planificación y proceso enseñanza–aprendizaje usando las TICs. (2) Organizativa enfocada a los aspectos organizativos de la institución. (3) Tecnológica, enfocada a los materiales y herramientas tecnológicas

En la definición operacional esta variable fue analizada mediante la aplicación de un cuestionario con 20 preguntas a los docentes; para el análisis se ha considerado también cuatro dimensiones y 17 indicadores y se ha utilizado la escala de medición ordinal de Likert:

- Siempre : con valoración 5
- Casi siempre : con valoración 4
- A veces : con valoración 3
- Casi nunca : con valoración 2
- Nunca : con valoración 1

Tabla 4.
Dimensiones de la variable Educación a distancia

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles-rangos
Pedagógica	- Compromiso - Comunicación - Desempeño - Conocimiento	1 - 5	Niveles: Siempre =5 Casi siempre = 4) A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Tecnológica	- Equipos informáticos - Internet - Herramientas de comunicación - Herramientas de videoconferencia	6 -12	Rangos: Eficiente [67 – 100] Regular [34 – 66] Deficiente [20 – 33]
Organizativa	- Planificación - Coordinación - Organización - Monitoreo - Evaluación	13 - 16	
Capacitación	- Participación - Temas - Satisfacción - Duración	17 - 20	

Fuente: *Adaptado de Suarez, 2020 “Implementación del Teletrabajo y Calidad de Servicio en Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo”*

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población que se ha considerado en esta investigación es de 100 docentes del nivel primario que laboran en colegios del distrito de San Jerónimo, Cusco. Por lo que se considera lo que Arias (2006) manifiesta que la población viene a ser el conjunto de elementos que tienen características comunes.

3.3.2. Muestra

Para determinar la muestra se ha considerado lo planteado por (Carrasco, 2009, citado por Salvador et al (2018) cuando refiere que la muestra es una parte de la población y los resultados que expresen en la investigación serán generalizadas a todos los elementos porque representa a la población.

Para obtener la muestra se empleó un muestreo probabilístico a través de fórmula siguiente:

$$n = \frac{N Z_{\alpha}^2 p q}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

Figura 2. Fórmula para determinar la muestra

Dónde:

- n = muestra
- Z₂ = 1.96 (Nivel de confianza = 95%)
- p = 0.5
- q = 0,5
- e = 0.05 (5% de error muestral)
- N = 100

Aplicando la fórmula se obtuvo n= 80 que viene a ser la muestra.

Tabla 5

Muestra de estudio

N°	Instituciones Educativas, San Jerónimo	Número de docentes
1	Virgen del Rosario	7
2	Montessori Cusco	7
3	Bernabé Cobo	9
4	San Gabriel	9
5	Alejandro Velasco Astete AVA	10
6	San Pablo	7
7	Humberto Luna	11
8	Fe y Alegría N° 20	12
9	Carrión	8
Total de docentes		80

Fuente: elaboración propia

3.3.3. Muestreo

En esta investigación se ha considerado el muestreo probabilístico porque el requisito principal es que los docentes considerados en la población tengan iguales oportunidades. Por lo que Serna (2019) indica que el muestreo trata de afinar la eficiencia y disminuir el valor de la investigación clasificando los diferentes casos para deducir y generalizar los resultados para la población en general; es decir se tiene las mismas oportunidades para seleccionar a los elementos de la muestra.

3.3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis son los docentes del nivel primario considerados en la investigación.

3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Para compilar los datos relacionados a las variables: gestión educativa y educación a distancia se ha considerado como técnica la aplicación de una encuesta. Como lo plantea Hernández-Sampieri et al (2014b) se deben emplear las encuestas de opinión como método o diseño para recolectar los datos requeridos para la investigación.

Con relación a los instrumentos se aplicó un cuestionario para cada variable

considerando preguntas que estén relacionadas a las dimensiones de las variables y que estas tengan relación con el problema, la hipótesis y los objetivos. Estos instrumentos fueron analizados utilizando la escala de Likert que según Hernández-Sampieri et al (2014c) son preguntas elaborados que se aplican a los encuestados para que expresen su opinión a partir de una escala numeral con puntaje asignado por el investigador.

Cada cuestionario tiene ítems que levantaron información relacionada a las variables con sus dimensiones e indicadores respectivos: El cuestionario enfocado a la gestión educativa consta de 20 preguntas, donde se considera cuatro dimensiones y once indicadores. El cuestionario enfocado a la educación a distancia consta de 20 preguntas donde se considera cuatro dimensiones y 17 indicadores.

Ambos cuestionarios constan con cinco opciones con sus respectivos puntajes: Siempre-(5); Casi siempre-(4); A veces- (3); Casi nunca-(2) y Nunca-(1)

Para la validez y confiabilidad de estos instrumentos se ha solicitado la validación a través del juicio de cuatro expertos conformado por: Dr. Segundo Agustín García Flores, Dra. Jury Carla Medina Uribe, Dr. José Manuel Palacios Sánchez y Dra. Giuliana Pantoja Chihuán; quienes emitieron sus opiniones acerca de la pertinencia, relevancia y claridad de los instrumentos las cuales todas fueron con respuesta afirmativa.

Tabla 6

Validez del contenido de los instrumentos por juicio de expertos

N°	Grado académico	Nombres y apellidos de expertos	Dictamen V1	Dictamen V2
1	Doctor	Segundo Agustín García Flores	Aplicable	Aplicable
2	Doctora	Jury Carla Medina Uribe	Aplicable	Aplicable
3	Doctor	José Manuel Palacios Sánchez	Aplicable	Aplicable
4	Doctor	Giuliana Pantoja Chihuán	Aplicable	Aplicable

Fuente: *Juicio de expertos*

Para la garantizar la confiabilidad de los instrumentos se aplicó a un grupo piloto conformado por veinte docentes. Los resultados obtenidos de cada instrumento se procesaron con el programa estadístico SPSS versión 26 y el

cálculo de Alfa de Cronbach.

Tabal 7

Resultados del análisis de confiabilidad de los instrumentos

Estadísticas de fiabilidad		
Variabes de estudio	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión Educativa	0.875	20
Educación a Distancia	0.846	20

Fuente: SPSS26

De los resultados se muestran que el coeficiente de confiabilidad de la variable uno tiene un alfa de Cronbach de 0.875, y de la variable dos 0.846; que significa que ambos instrumentos son válidos y confiables.

3.5. Procedimientos

La recolección de información se ha realizado emitiendo una solicitud a los directores para que nos acepten y autoricen la aplicación de los instrumentos de la investigación.

Cabe mencionar que los instrumentos en el formato google forms fueron enviados en forma virtual a los correos o grupos de WhatsApp de los docentes previa autorización de los directores; todo ello en el marco de la emergencia sanitaria que conlleva el distanciamiento social.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis se utilizaron métodos de estadística descriptiva con los datos que se obtuvieron de la variable gestión educativa y educación a distancia y se ha elaborado la matriz de puntuación considerando las tablas de distribución de frecuencias.

Con el software SPSS26, se ha comprobado, la validez y la confiabilidad, en seguida se ha utilizado el estadígrafo, para visualizar la frecuencia de respuestas y porcentajes de las variables y sus dimensiones; estos datos se han analizado, mostrados en tablas e interpretados, asimismo se ha realizado la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov porque el número total de la muestra es mayor a

50 y se ha contrastado las hipótesis con la prueba de Spearman para determinar el grado de relación entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación es original puesto que está en base a una realidad problemática observada en los docentes del nivel primario, del distrito de San Jerónimo, Cusco; el cual considera los principios éticos de Osorio (2000) quien expresa que toda investigación se debe establecer sobre principios éticos: (a) de beneficencia, porque considera como eje de investigación el bienestar de la población; (b) de no maleficencia, porque tiene como principio el respeto a las personas involucradas en la investigación; (c) de autonomía, porque la investigación respeta la opinión, decisión y respuesta de las personas que están involucradas y por último (d) de justicia, porque está relacionado con lo ético; como el respeto, la equidad y en todo momento se rechaza todo tipo de discriminación.

Asimismo está de acuerdo a la regla de investigación científica, porque se ha revisado antecedentes internacionales y nacionales para garantizar la excelencia científica y social al tema de investigación; los cuales han sido citados de acuerdo a las normas APA.

IV. RESULTADOS

Para la presentación de los resultados, se asumió a las escalas de la gestión educativa y educación a distancia en instituciones educativas del nivel primario del distrito de San Jerónimo, el cual fueron transformadas a niveles para identificar la predominancia y su interpretación debida.

Tabla 8
Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad		
	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Educativa	,090	80	,000
Educación a Distancia	,087	80	,000

Fuente: SPSS26

De acuerdo a los resultados obtenidos de Kolmogorov-Smirnov, el sig (p_valor es menor al 0.05) implica que los datos de las variables no presentan distribución normal, por lo tanto se asumirán pruebas no paramétricas para la prueba de hipótesis

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Gestión educativa

Tabla 9

Distribución de frecuencias de la Gestión educativa

Gestión educativa				
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	28	35,0	35,0	35,0
Eficiente	52	65,0	65,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

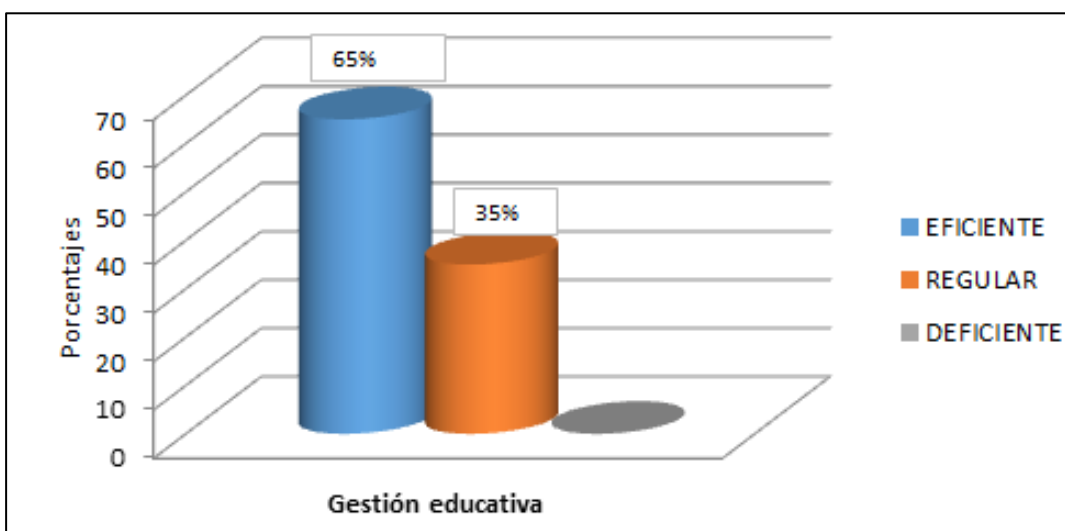


Figura 3. Niveles porcentuales de la Gestión educativa

De los datos observados en la tabla y figura , se tiene al 35% de los encuestados que perciben regular el nivel de la Gestión educativa, mientras que el 65% perciben un nivel eficiente en la variable de gestión educativa en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020.

4.1.2. Dimensiones de la gestión educativa

Tabla 10

Distribución de frecuencias de las dimensiones de Gestión educativa.

Dimensiones de la Gestión educativa					
	Gestión educativa	Institucional Organizacional	Pedagógica	Administrativa	Comunitaria
Niveles	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Deficiente	0	0	1.2	0	0
Regular	35.0	6.2	46.3	57.5	76.2
Eficiente	65.0	93.8	52.5	42.5	23.8
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

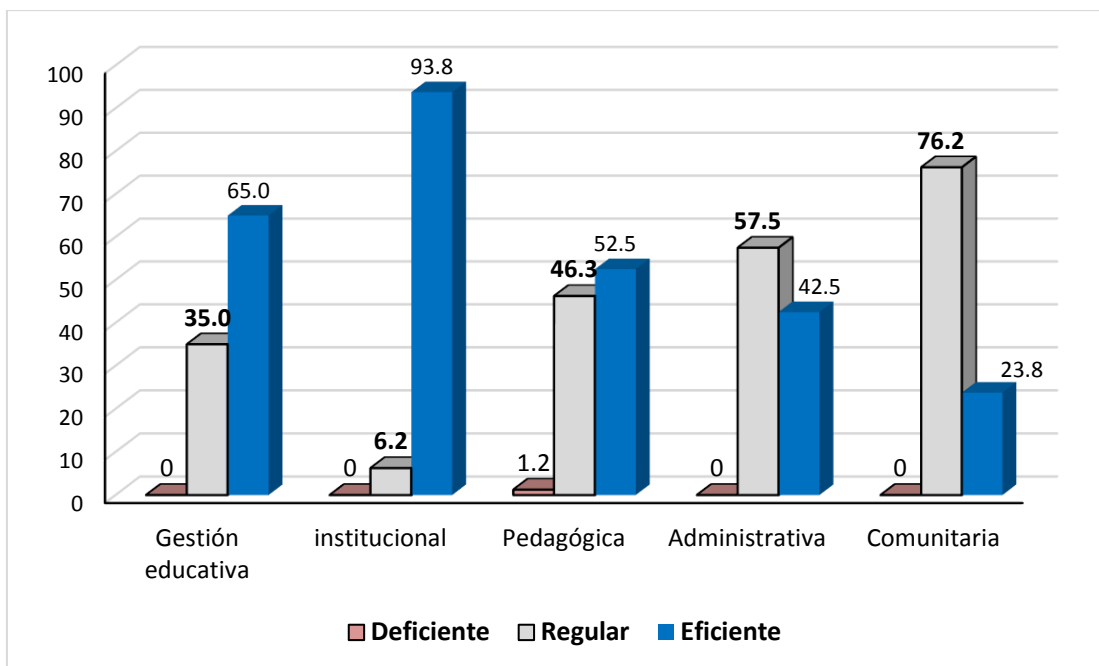


Figura 4. Niveles porcentuales de las dimensiones de Gestión educativa.

En cuanto a las dimensiones de la Gestión educativa en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, se observa en la tabla 10 y figura 4, que la dimensión Organizacional o institucional presenta mayor nivel de opinión eficiente con el 93.8% mientras que el 6.3% nivel regular. En la dimensión Pedagógica el 52.5% indica que el nivel es eficiente, el 46.3% perciben nivel regular y el 1.2% indica que es de nivel deficiente. Con relación a la dimensión Administrativa el 42.5% indican que el nivel es eficiente mientras que el 57.5% que es de nivel regular. Finalmente en la dimensión Comunitaria, el 23.8% de los encuestados perciben que la gestión es eficiente y el 76.2% perciben que el nivel es regular.

Tabla 11

Distribución de frecuencias de la Educación a distancia.

Educación a distancia				
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Eficiente	80	100,0	100,0	100,0

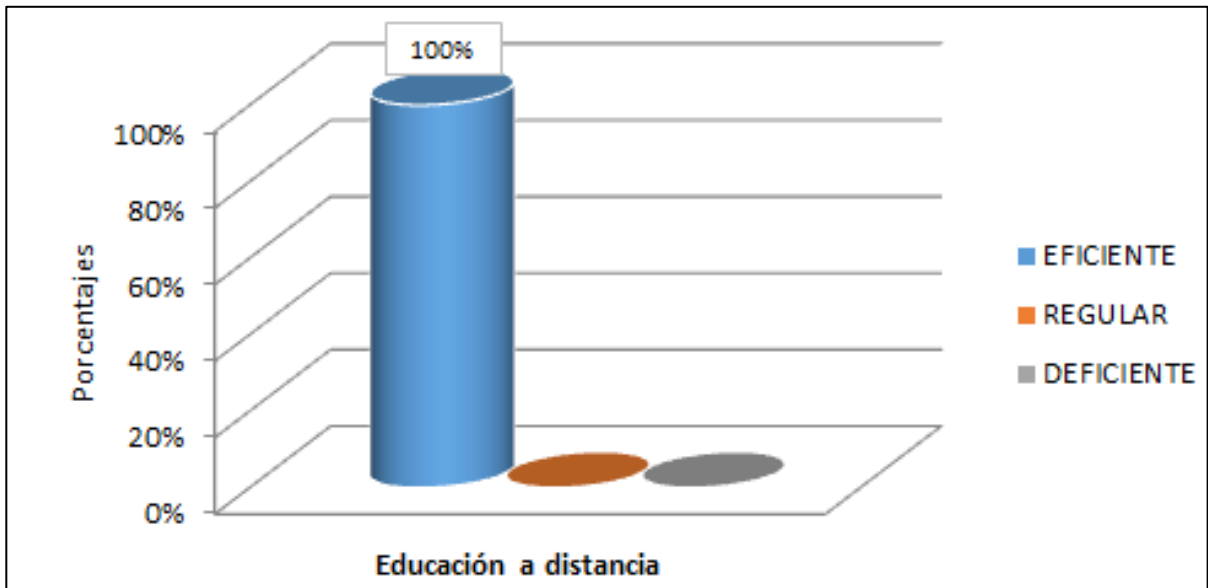


Figura 5. Niveles porcentuales de la Educación a distancia.

Asimismo, en cuanto al resultado del nivel porcentuales de la Educación a distancia se tiene la percepción al 100% de los encuestados en la tabla 11 y la figura 5 que el nivel de la educación a distancia es eficiente.

Tabla 12

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la Educación a distancia.

Dimensiones de la Educación a distancia						
	Educación a distancia	Organizativa	Tecnológica	Pedagógica	Capacitación	
Niveles	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	
Deficiente	0	0	0	0	0	0
Regular	0	5.0	0	2.5	21.2	
Eficiente	100.0	95.0	100.0	97.5	78.8	
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

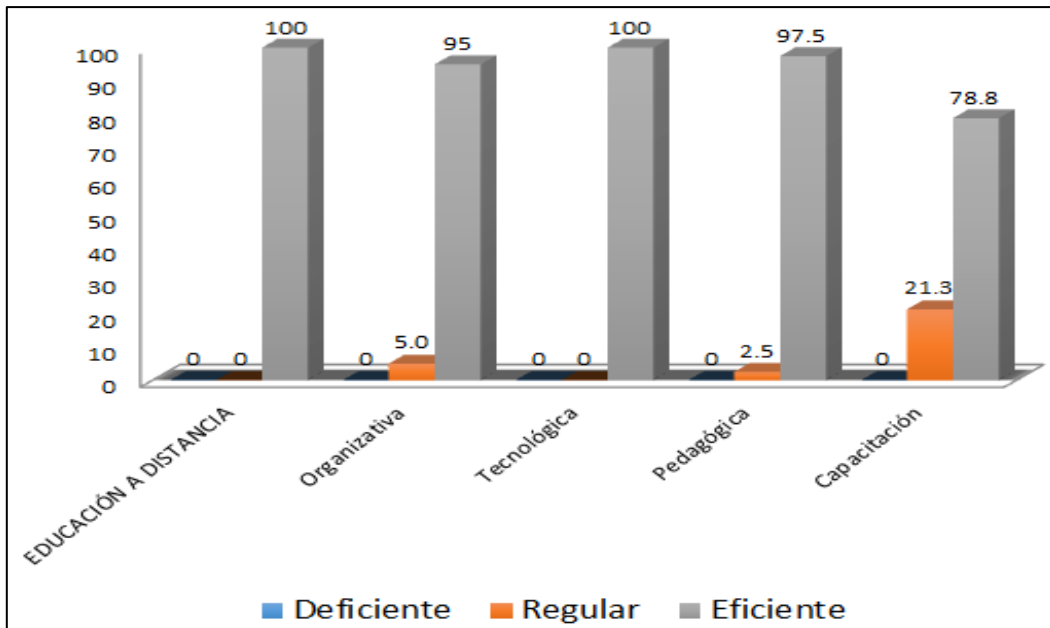


Figura 6. Niveles porcentuales de las dimensiones de la Educación a distancia.

Asimismo se tienen los resultados por niveles de la dimensión de Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, apreciándose en la tabla 12 y figura 6, se observa que en la dimensión Organizativa el 95% de los encuestados manifestaron que el nivel es eficiente; mientras que el 5% indica que es regular. En la dimensión Tecnológica el 100% de los encuestados manifestaron que el nivel es eficiente. Por otro lado en la dimensión Pedagógica el 97.5% de los encuestados indicaron que es de nivel eficiente; mientras que el 2.5% que es de nivel regular. Finalmente en la dimensión de Capacitación el 78.8% indicó que es de nivel eficiente y el 21.2% manifestó que es de nivel es regular.

4.2. Resultados de la correlación

4.2.1. Estadístico de prueba de hipótesis.

De los resultados inferenciales para determinar la relación entre las variables, se asumirán al estadístico no paramétrico de rangos Rho de Spearman por ser datos cualitativos ordinales y permite la determinación de la relación entre ellos.

Nivel de significación de prueba: $\alpha = 0.05$

Decisión: teniendo en cuenta la comparación en la relación existente entre.

$p_valor < \alpha = 0.05$; implica rechazo de la hipótesis nula

$p_valor > \alpha = 0.05$; implica no rechazo de la hipótesis nula

Hipótesis general de la investigación

Ho: La Gestión educativa no se relaciona significativamente con la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020.

Hg: La Gestión educativa se relaciona significativamente con la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020.

Tabla 13
Prueba Spearman: Correlación entre Gestión Educativa y Educación a Distancia

			Correlaciones	
			Gestión educativa	Educación a distancia
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,434*
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	80	80
	Educación a distancia	Coefficiente de correlación	,434*	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	80	80

De los resultados expresados en la tabla 13, se aprecian los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables, determinada por el Rho de Spearman 0,434 la cual significa que existe moderada relación directamente proporcional

entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,01$, lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que viene a ser: La gestión educativa se relaciona significativamente con la educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020.

Hipótesis específicas de la investigación

Hipótesis específica 1

H₀ Lo Organizacional no se relaciona significativamente con la Educación a distancia.

H₁ Lo Organizacional se relaciona significativamente con la educación a distancia.

Tabla 14

Prueba Spearman: Correlación entre lo Organizacional o Institucional y la Educación a Distancia.

		Correlaciones		
			Organizacional	Educación a distancia
Rho de Spearman	Organizacional	Coeficiente de correlación	1,000	,467*
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	80	80
	Educación a distancia	Coeficiente de correlación	,467*	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	80	80

De acuerdo a los resultados expresados en la tabla 16 se observa que la relación que existe entre lo Organizacional con la Educación a distancia es de 0.467 determinada por el coeficiente del Rho de Spearman donde se muestra que existe una moderada relación directamente proporcional, frente al (grado de significación estadística= 0.004) $p < 0,01$, lo que implica rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

H₀ Lo Pedagógico no se relaciona significativamente con la Educación a distancia.

H₂ Lo Pedagógico se relaciona significativamente con la Educación a distancia.

Tabla 15

Prueba Spearman: Correlación entre lo Pedagógico y la Educación a distancia.

Correlaciones				
			Pedagógico	Educación a distancia
Rho de Spearman	Pedagógico	Coefficiente de correlación	1,000	,461*
		Sig. (bilateral)	.	0.020
		N	80	80
	Educación a distancia	Coefficiente de correlación	,461*	1,000
		Sig. (bilateral)	0.020	.
		N	80	80

De acuerdo a los resultados expresados en la tabla 17 se observa que la relación que existe entre lo Pedagógico con la Educación a distancia es de 0.461 determinada por el coeficiente del Rho de Spearman donde se muestra que existe una moderada relación directamente proporcional, frente al (grado de significación estadística = 0.020) $p < 0,01$, lo que implica rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

H₀ Lo Administrativo no se relaciona significativamente con la Educación a distancia.

H₃ Lo Administrativo se relaciona significativamente con la Educación a distancia.

Tabla 16

Prueba Spearman: Correlación entre lo Administrativo y la Educación a distancia.

Correlaciones				
			Administrativo	Educación a distancia
Rho de Spearman	Administrativo	Coefficiente de correlación	1,000	0.400*
		Sig. (bilateral)	.	0.009
		N	80	80
	Educación a distancia	Coefficiente de correlación	0.400*	1,000
		Sig. (bilateral)	0.009	.
		N	80	80

De acuerdo a los resultados expresados en la tabla 18 se observa que la relación que existe entre lo Administrativo con la Educación a distancia es de 0.400 determinada por el coeficiente del Rho de Spearman donde se muestra que existe una moderada relación directamente proporcional, frente al (grado de significación estadística = 0.009) $p < 0,01$, lo que implica rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis específica 4

H₀ Lo Comunitario no se relaciona significativamente con la Educación a distancia.

H₄ Lo Comunitario se relaciona significativamente con la Educación a distancia.

Tabla 17

Prueba Spearman: Correlación entre lo Comunitario y la Educación a distancia.

Correlaciones				
			Comunitario	Educación a distancia
Rho de Spearman	Comunitario	Coeficiente de correlación	1,000	0.488*
		Sig. (bilateral)	.	0.005
		N	80	80
	Educación a distancia	Coeficiente de correlación	0.488*	1,000
		Sig. (bilateral)	0.005	.
		N	80	80

De acuerdo a los resultados expresados en la tabla 17, se observa que la relación que existe entre lo Comunitario con la Educación a distancia es de 0.488 determinada por el coeficiente del Rho de Spearman donde se muestra que existe una moderada relación directamente proporcional, frente al (grado de significación estadística = 0.005) $p < 0,01$, lo que implica rechazar la hipótesis nula.

De los resultados se tiene una relación moderada y directamente proporcional entre las dimensiones de la variable Gestión educativa y la variable Educación a distancia, implicando rechazar las hipótesis nulas y aceptar a las hipótesis alternas a un nivel de significación de 0.05 con un nivel de confianza al 95%.

V. DISCUSIÓN

Para esta etapa de la investigación ponderemos a discusión las coincidencias e discrepancias que se han observado entre las teorías y los antecedentes para darle sentido más amplio al problema que nos planteamos al inicio de la investigación.

Como resultado de la evaluación estadística SPSS V26, para obtener las pruebas de las variables estudiadas se evidenció lo siguiente:

El objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre gestión educativa y la educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020; para el cumplimiento de los objetivos se aplicó los instrumentos elaborados de acuerdo a sus dimensiones e indicadores de las variables en estudio gestión educativa y educación a distancia: en la tabla 9 y figura 3, que la variable gestión educativa denota 35% un nivel regular, mientras que el 65% perciben un nivel eficiente. En consecuencia, la segunda variable, educación a distancia, denota en la y tabla 11 y la figura 5 que el 100% es eficiente. En cuanto a la hipótesis general, el estadístico de prueba Spearman determinada por el Rho de Spearman 0,434 la cual significa que existe moderada relación directamente proporcional entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,01$, lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que viene a ser: La gestión educativa se relaciona significativamente con la educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020.

Con respecto a relación con la investigación de Chaves (2017) se encuentra cierta coincidencia al decir que la educación a distancia difiere de la convencional sin la intención de hacerla mejor más al contrario porque esta necesita de diferentes mecanismos para lograr en los estudiantes los aprendizajes planificados y se logra a través del uso de las tecnologías por los docentes para la enseñanza virtual y en la presente investigación se encontró una relación significativa entre lo pedagógico y la educación a distancia.

Por otro lado en la investigación de Montes-Rodríguez et al (2020) se ha planteado el tránsito de lo presencial a una enseñanza a distancia; encontrándose dificultades

para realizar las gestiones administrativas puesto que carece de una oportuna planificación la que conlleva a una inadecuada práctica y ejecución de criterios y formalidades pertinentes para la educación a distancia significativa. Y en nuestra investigación se ha encontrado una relación significativa entre lo administrativo y la educación a distancia puesto que se ha observado en los docentes la organización y planificación de acciones de actualización permanente, las que han generado reflexiones y nuevas formas de gestión educativa en el contexto del COVID-19 lográndose así mejores y eficientes gestiones administrativas.

Es importante mencionar que en la investigación de Briceño et al (2020) se ha identificado que la educación a distancia se ha desarrollado de manera vertiginosa; sin embargo todavía está pendiente la forma de gestionar la enseñanza; con respecto a ello en nuestra investigación se ha encontrado una relación significativa entre lo comunitario y la educación a distancia es por ello que es necesario plantear diseños y usos virtuales para promover el trabajo colaborativo.

En el artículo de Copari (2014) hemos encontrado que la influencia de la educación a distancia en el aprendizaje de los estudiantes está orientado por la incorporación de las herramientas virtuales en este contexto de distanciamiento social; tal es el caso que también se ha encontrado correspondencia con nuestra investigación puesto que también los resultados también muestran que los maestros aceptan y consideran importante las capacitaciones y por ello existe relación significativa entre la lo pedagógico y la educación a distancia.

Del mismo modo Suarez (2020) en su tesis también ha manifestado que la educación a distancia conlleva una buena cultura organizacional, considerar la optimización de procesos, el buen uso de las herramientas tecnológicas y la capacitación permanente. Por lo que hemos considerado tomarlo en cuenta en nuestra investigación por que ha orientado en el proceso de recolección de datos para así levantar información con respecto a las variables. Llegando a la verificación de la hipótesis que existe una relación significativa entre la gestión educativa y la educación a distancia.

En la investigación de Chávez (2019) el objetivo consistía en evidenciar la relación entre gestión educativa y el desempeño de docentes, aplicando una metodología de tipo básica de nivel correlacional, demostrando que ambas necesitan una atención primordial; por lo que dio soporte a este trabajo para así enfatizar la gestión educativa y encontrar la relación con la educación a distancia que desempeñan los docentes. Por lo que se puede evidenciar que existe relación significativa entre lo institucional, lo administrativo, lo pedagógico y lo comunitario con la educación a distancia.

Por otro lado los artículos 16° y 17° del Decreto de Urgencia N° 026-2020 donde se insta la implementación de la educación a distancia exigiendo que los colegios públicos y privados se adapten a esta forma de enseñanza a distancia; sin embargo se puede apreciar que al inicio de esta pandemia muchas instituciones no aplicaban esta forma de trabajo; lo que generó preocupaciones en los directores, maestros, estudiantes y padres; por consiguiente en la población en general. Sin embargo al final de nuestra investigación se ha podido verificar que en sus resultados se está realizando el proceso de enseñanza y aprendizaje en esta nueva modalidad de educación a distancia.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: LA GESTIÓN EDUCATIVA SE RELACIONA SIGNIFICATIVAMENTE CON LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, SAN JERÓNIMO, CUSCO, 2020.

SEGUNDA: LO ORGANIZACIONAL SE RELACIONA SIGNIFICATIVAMENTE CON LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, SAN JERÓNIMO, CUSCO, 2020.

TERCERA: LO PEDAGÓGICO SE RELACIONA SIGNIFICATIVAMENTE CON LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, SAN JERÓNIMO, CUSCO, 2020.

CUARTA: LO ADMINISTRATIVO SE RELACIONA SIGNIFICATIVAMENTE CON LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, SAN JERÓNIMO, CUSCO, 2020.

QUINTA: LO COMUNITARIO SE RELACIONA SIGNIFICATIVAMENTE CON LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, SAN JERÓNIMO, CUSCO, 2020.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los directivos y docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, realicen una reflexión acerca de la educación a distancia que han realizado este tiempo y puedan tomar decisiones de continuar con esta modalidad de educación post COVID 19 a través del trabajo comunitario para lograr el bien común de la institución educativa.

Segunda: Se recomienda a los directivos y docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, coordinar actividades conjuntas, que permitan la toma de decisiones de carácter administrativo para el logro de los objetivos que persigue la comunidad educativa; todo ello propiciando la participación activa en la elaboración e implementación del Plan de Trabajo.

Tercera: Se recomienda a los directivos y docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, participar de forma permanente en las capacitaciones organizadas por el ministerio de educación y de otras instituciones para conocer y manejar las diferentes herramientas tecnológicas y luego realizar el efecto multiplicador con los demás miembros de la comunidad educativa.

Cuarta: Se recomienda a los directivos y docentes implementar grupos de interaprendizaje para socializar sus experiencias y fortalecer el acompañamiento pedagógico entre docentes y así se realice una mejor retroalimentación de los aprendizajes de los estudiantes en esta nueva modalidad de educación a distancia.

Quinta: Se recomienda a los directivos y docentes que en las acciones que realizan como parte de la gestión educativa considerar la implementación e innovación de las nuevas formas de comunicación, haciendo uso de las TIC en lo institucional, en lo administrativa, en lo pedagógico y en lo comunitario, pues esa es y seguirá siendo la nueva plataforma virtual que se use, y de esta manera se logre el cumplimiento de los objetivos de la educación a distancia y la mejora de los servicios educativos que ofrece la institución.

REFERENCIAS

- Abello, R. (2009). La Investigación en Ciencias Sociales: sugerencias prácticas sobre el Proceso. Investigación & Desarrollo. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 17(1) <https://www.redalyc.org/pdf/268/26811984010.pdf>, 208-229.
- Alan, N. D., & Liliana, C. S. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Universidad Técnica de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>.
- Altamirano, T., Estrada, K., & Quezada, M. (2008). Panorama de la Gestión Organizacional en una Institución Educativa. <http://gestioneducativaorganizacional.blogspot.com>.
- Amundsen, C. (1993a). The evolution of theory in distance education. En Desmond Keegan (Ed.) *Theoretical principles of distance education*. Routledge, 61-79.
- Amundsen, C. (1993b). The evolution of theory in distance education. En Desmond Keegan (Ed.) *Theoretical principles of distance education*. Routledge, 61-79.
- Aquino, J., Vola, R., Arecco, M., & Gustavo, A. (1995). *Recursos humanos para no especialistas*. Machi.
- Arias, F. G. (2006). *El Proyecto de Investigación* (Vol. (5ta Ed.). Episteme. <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>.
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., & Miranda-Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 39.
- Arredondo, D. M., & María, G. A. (2015). Teletrabajo: la asertividad como estrategia de comunicación en el mundo laboral. *Revista Reflexiones y Saberes*, 3(4), 48-55. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/articl>.
- Börje, H. (1993). "Key issues in distance education: an academic viewpoint", en Keith Harry, Magnus John y Desmond Keegan (eds.) *Distance Education: New Perspectives*, 330-339. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=9UTaAAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA330&dq=Holmberg,+B.++\(1993\)+Key+issues+in+distance+education:+an+academic+viewpoint&ots=s-De8v2v6D&sig=BagEjZB_2IGrOXmb7twLbEsQxTw#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=9UTaAAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA330&dq=Holmberg,+B.++(1993)+Key+issues+in+distance+education:+an+academic+viewpoint&ots=s-De8v2v6D&sig=BagEjZB_2IGrOXmb7twLbEsQxTw#v=onepage&q&f=false).
- Bournissen, J. M. (2017a) Modelo Pedagógico para la facultad de Estudios Virtuales de la Universidad Adventista del Plata. [Tesis Doctoral Universidad Adventista del Plata] *Repositorio Institucional*. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Briceño, M., Correa, S., Valdés, M., & Hadweh, M. (Abril- Junio de 2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales RCS.*, Vol. XXVI,(N° 1). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063431023>, 286-298.
- Carballo, M., & Guelmes, E. L. (2016a). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 140-150. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100021.
- Carballo, M., & Lucía, G. E. (2016b). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 40-150. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100021.
- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). 2. <http://files.7o->

- semestre.webnode.mx/200000184-5e8c65f84a/problemas%20de%20gestion%20educativa%20en%20america%20latian.pdf.
- Cerda, C. (2002). Educación a distancia: Principios y Tendencias. *Perspectiva Educacional, Instituto de Educación UCV., N°39 -40, I y II Semestres.* (https://www.academia.edu/1588547/Educaci%C3%B3n_a_Distancia_Principios_y_Tendencias), 11-30.
- Chaney, B. H., Ph.D., & CHES. 2015. *History, Theory, and Quality Indicators of Distance Education: A Literature Review.* [Oficina de Informática de la Salud. Universidad Texas A & M]. 3. <https://www.eurashe.eu/library/modernising-phe/mobility/virtual/WG4%20R%20distanceed.pdf>.
- Chaves, A. (2017a). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del Siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad, 10*(1. <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>), 23-41. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>
- Chaves, A. (2017b). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del Siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad, 10*(1. <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>), 23-41. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>
- Chaves, A. (2017c). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI". *Revista Academia y Virtualidad, 10*(1. <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>).
- Chávez, J. L. (2019) Gestión educativa y desempeño docente en las II.EE RED N° 08, UGEL 04, Zapallal - Puente Piedra. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39096>.
- Chidambaranathan, K., & RaniKumaresan, S. (2015). Knowledge management and organizational culture in higher educational libraries in Qatar: An empirical study, *Library & Information Science Research.* 363–369. <https://www.semanticscholar.org/paper/Knowledge-management-and-organizational-culture-in-Chidambaranathan-Rani/b8c9983a7cd9d88e7a05f60e47f7bebd7bc0b6e2>. DOI: 10.1016 / J.LISR.2015.11.002.
- Cooperberg, A. F. (2002). Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de Enseñanza-Aprendizaje en los entornos de educación a distancia. *Revista de Educación a Distancia RED., 2* (3. <https://revistas.um.es/red/article/view/25211>), 8.
- Copari, F. G. (2014). La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza - Perú. *Scielo- Perú, 5*(1. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100002&lng=es&tlng=es), 14-21.
- Correa, A., Álvarez, A., & Correa, S. (2010). La gestión educativa un nuevo paradigma. 1. <https://www.guao.org/sites/default/files/portafolio%20docente/La%20gesti%C3%B3n%20educativa%20un%20nuevo%20paradigma.pdf>.
- Diario. (15 de Marzo de 2020). El Peruano - Normas Legales. Decreto de Urgencia N°026-2020. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/566447/DU026-20201864948-1.pdf>, 7.
- Díaz, J. (2011). Modelos Pedagógicos en Educación a Distancia. *REDHECS.* <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:EBXPKAq9YX8J:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4172377.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>.
- Echevarría, H. D. (2016). *Diseños de investigación cuantitativa en psicología y educación* (Vols. <https://www.unrc.edu.ar/unrc/comunicacion/editorial/repositorio/978-987-688-166-1.pdf>).
- Espinoza, E. E. (2019a). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. *Segunda parte. Revista Conrado, 15*(69), 171-180.

- <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>.
- Evans, T., & Nation, D. (1999). De la necesidad de la teoría en la enseñanza abierta y a distancia. 6.
https://www.researchgate.net/publication/236574917_Referentes_teoricos_de_la_educacion_a_distancia.
- Frigerio, G., & Poggi, M. (1992). Las instituciones educativas cara y ceca.
- García, A. (1987). *Hacia una definición de educación a distancia*. Obtenido de Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia:
<https://www2.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1987/hacia%20una%20definicion%20de%20educacion%20a%20distancia.pdf>
- García, A. (2019). *El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el Diálogo Didáctico Mediado*. Obtenido de <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22306>
- García, A. L. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. *Ariel Educación*.
- García, A. L. (2011a). Theoretical perspectives of distance and virtual education. *Revista Española de Pedagogía*.
https://www.researchgate.net/publication/288364547_Theoretical_perspectives_of_distance_and_virtual_education, 255-272.
- García, A. L. (2011b). Theoretical perspectives of distance and virtual education. *Revista Española de Pedagogía*.
https://www.researchgate.net/publication/288364547_Theoretical_perspectives_of_distance_and_virtual_education, 255-272.
- Granizo, C. A. (2018) Optimización de los procesos de una empresa comercial. . [Tesis de Pontificia Universidad La Católica del Ecuador].
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2481/1/76759.pdf>.
- Hernández-Sampieri, Fernández, C., & Baptista, P. (. (2014a). *Metodología de la investigación*. 5. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.
- Hernández-Sampieri, Fernández, C., & Baptista, P. (. (2014b). *Metodología de la investigación*. 5. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.
- Hernández-Sampieri, Fernández, C., & Baptista, P. (2014c). *Metodología de la investigación*. 5. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Hiraldo, R. (2013). *Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia, UNED-C.R. Costa Rica*. UNED. Obtenido de https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/hiraldo_162.pdf
- Holmberg, B. ". (1983). "Guided didactic conversation in distance education",. in D. Sewart & B.Holmberg (eds.), *Distance Education: International Perspectives*, London: Croom Helm., 115.
- Holmberg, B. (2003). *Distance education in essence: An overview of theory and practice in the early twenty-first century*. ((2da ed.) ed., Vol. 4.
https://uol.de/fileadmin/user_upload/c3l/master/mde/download/asfvolume4_ebook.pdf).
(https://uol.de/fileadmin/user_upload/c3l/master/mde/download/asfvolume4_ebook.pdf, Trad.) Studien und Berichte der Arbeitsstelle Fernstudienforschung. Bibliotheks- und Informationssystem der Universität Oldenburg.
- Hunton, J. E., & Norman, C. S. (2010). The impact of alternative telework arrangements on organizational commitment: insights from a longitudinal field experiment.

- Journal of Information Systems*, 24(1), 67-90.
<https://aaapubs.org/doi/pdf/10.2308/jis.2010.24.1.67>.
- Kerlinger, F. (1988). *Investigación del Comportamiento. Métodos y Técnicas*. .
- Martínez, A., & Rodríguez, I. (2016). La Gestión en las Instituciones Educativas: Enfoques, Modelos y Posiciones Teóricas y Prácticas. *Researchgate - Artículos originales*, 5.
https://www.researchgate.net/publication/332332705_La_Gestion_en_las_Instituciones_Educativas_Enfoques_Modelos_y_Posiciones_Teoricas_y_Practicas.
- Martínez, C. H. (2008). la educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *XVII(33)*, 7-27.
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532/1477>.
- Ministerio. (2011). *Ministerio de Educación. Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas*. Gráfico, Lance.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219162>.
- Montes-Rodríguez, A., Chen-Quesada, E., & Hernández-Sánchez y Villalobos-Benavides, V. (2020). Ruta de la gestión educativa del CIDE ante el contexto COVID-19. (E. 1409-4258, Ed.) *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, Vol. 24, Suplemento Especial. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/educare>, 1-4.
- Moore, M. G. (1997). "Theory of transactional distance." (D. e. Keegan, Ed.) *Theoretical Principles of Distance Education* Routledge., 22-38. <http://www.c3l.uni-oldenburg.de/cde/found/moore93.pdf>.
- Moreira, P. (2019). Las Tic en el Aprendizaje Significativo y su rol en el desarrollo cognitivo de los adolescentes. *Rehuso. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2), 1-12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047160>.
- Nilles, J. M. (1988). Traffic reduction by telecommuting: A status review and selected bibliography. *Transportation Research Part A: General*, 22(4), 301-317.
[https://doi.org/10.1016/0191-2607\(88\)90008-8](https://doi.org/10.1016/0191-2607(88)90008-8).
- Osorio, J. G. (2000). Pricipios éticos de la investigación en seres humanos y en animales. *Ética en la investigación*, 60(2), 255-258.
- Peters, O. (1993). Distance Education in a Postindustrial Society, In D. Keegan. (Ed) *Theoretical Principles od Distance Education*, 39-58.
- Piccoli, G., Rami, A., & Ives, B. (2001). Web-Based Virtual Learning Enviroments: A Research Framework and a Preliminary Assessment of Effectiveness in Basic IT Skills Training. 25(4), 401-426.
<http://home.business.utah.edu/actme/7410/Piccoli.pdf>.
- Rodríguez, M. D. (2016) Análisis de la gestión educativa en Educación a Distancia con mediación Vrtual en Educación Superioren Colombia. [Tesis Doctoral Universidad De Granada]Repositorio Institucional.
<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/45894/26504820.pdf?sequence=6&isAllowed=y>.
- Salinas, J., Negre, F., Gallardo, A., Escandell, C., & Torrandell, I. (2006). *Modelos didácticos en entornos virtuales de formación: identificación y valoración de elementos y relaciones en los diferentes niveles de gestión*.
- Salvador C, E. M., & Sánchez O, J. A. (2018). Liderazgo de los directivos y compromiso organizacional Docente. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 115-124.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572018000100011.
- Serna, M. (2019). ¿Cómo mejorar el muestreo en estudios de porte medio usando diseños con métodos mixtos? Aportes desde el campo d esstudios d elites. *EMPIRIA Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 47, 187-210.
<http://revistas.uned.es/index.php/empiria/article/view/24305>.
- Suárez, L. M. (2020a) Implementación del Teletrabajo y Calidad de Servicio en Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].

- http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46386/Suarez_VLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Suárez, L. M. (2020b) Implementación del Teletrabajo y Calidad de Servicio en Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo. [*Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo*].
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46386/Suarez_VLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Suárez, L. M. (2020c) Implementación del Teletrabajo y Calidad de Servicio en Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo. [*Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo*].
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46386/Suarez_VLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Vargas Cordero, Z. R. (2009). La Investigación Aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33(1), 155-165.
- Vásquez, R., Bongianino, C., & Sosisky, L. (2006). La tecnología educativa y la educación a distancia. Educación a distancia. *Educación a distancia. XVII Jornadas Universitarias de Contabilidad*.
- Verdecia, E. (2009) *Referentes teóricos de la educación a distancia*. [Monografía].
https://www.researchgate.net/publication/236574917_Referentes_teoricos_de_la_educacion_a_distancia/citation/download.
- Wedemeyer, C. A. (1981). Learning at the Back Door. *flections on non-traditional learning in the lifespan (Ma-dison, The University of Wisconsin Press)*.

ANEXO 1: Matriz de Consistencia de las Variables

Título: Gestión educativa y educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020 Autora: Sonia Sofia Iturbe Hermoza				
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Justificación	Variables
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre la Gestión educativa y la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020?</p> <p>Problemas específicos Pe1 ¿Qué relación existe entre lo Organizacional y la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020? Pe2 ¿Qué relación existe entre lo Pedagógico y la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020? Pe3 ¿Qué relación existe entre lo Administrativo y la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020? Pe4 ¿Qué relación existe entre lo Comunitario y la educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre Gestión educativa y la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020.</p> <p>Objetivos específicos O1 Determinar la relación que existe entre lo Organizacional y la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. O2 Determinar la relación que existe entre lo Pedagógico y la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. O3 Determinar la relación que existe entre lo Administrativo y la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. O4 Determinar la relación que existe entre lo Comunitario y la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020.</p>	<p>Hipótesis general La Gestión educativa se relaciona significativamente con la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas H1 Lo Organizacional se relaciona significativamente con la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. H2 Lo Pedagógico se relaciona significativamente con la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. H3 Lo Administrativo se relaciona significativamente con la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020. H4 Lo Comunitario se relaciona significativamente con la Educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020.</p>	<p>Teórica: porque permite afianzar los conceptos y contenidos acerca de la forma de dirigir una institución, al conocer fortalezas y dificultades para continuar y mejorar las acciones de los directivos y de los docentes en la labor que desarrollan a través de la educación a distancia. Por lo tanto contribuirá a la teoría administrativa referida a la parte educativa.</p> <p>Práctica: porque brinda información y facilita instrumentos para medir la gestión educativa y la educación a distancia y al mismo tiempo contribuye a mejorar el servicio educativo gestionando la participación activa de los actores educativos. Además de analizar la realidad actual también se proyecta para ser un aporte en la toma de decisiones.</p> <p>Metodológica: porque está orientada por la investigación de tipo aplicada, con nivel correlacional, enfoque cuantitativo, utilizando el método hipotético deductivo, con un diseño no experimental transversal.</p>	<p>✓ Independiente: Gestión educativa</p> <p>✓ Dependiente: Educación a distancia</p> <p>METODOLOGÍA Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Enfoque: Cuantitativo Método: hipotético deductivo Diseño: No experimental transversal</p> <p>Técnicas-instrumento: Encuesta, cuestionario</p> <p>Población: 100 muestra : 80 Muestreo: probabilístico</p>

ANEXO 2: Matriz de Operacionalización de las Variables

Título: Gestión educativa y educación a distancia en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Jerónimo, Cusco, 2020
Autora: Sonia Sofía Iturbe Hermoza

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Gestión educativa	Según Correa et al (2010) "La Gestión Educativa es un nuevo paradigma en el cual los principios generales de la administración y la gestión se aplican al campo específico de la educación. Por tanto, la gestión educativa se enriquece con los desarrollos teórico - prácticos de estos campos del saber. Hoy se le considera una disciplina aplicada, un campo de acción, cuyo objeto de estudio es la organización del trabajo en instituciones que cumplen una función educativa" (p.1)	Esta variable será analizada mediante la aplicación de un cuestionario con 20 preguntas a los docentes; para el análisis se ha considerado cuatro dimensiones y once indicadores y se utilizará la escala de medición ordinal de Likert.	Organizacional	- Planeación - Liderazgo - Mejora continua	1 - 5	Niveles: Siempre =5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1 Rangos: ➤ Eficiente [67 – 100] ➤ Regular [34 – 66] ➤ Deficiente [20 – 33]
			Pedagógico	- Recursos - Infraestructura - Control escolar	6 - 10	
			Administrativo	- Perfeccionamiento - Planificación - Evaluación y monitoreo	11 - 15	
			Comunitario	- Participación de los padres de familia - Redes de apoyo	16 - 20	
Educación a distancia	Según Delling, 1996, citado por Chaney (2015) nos afirma que la educación a distancia: "Es una actividad sistemáticamente planeada que incluye la selección, preparación didáctica y preparación de materiales de enseñanza, así como la supervisión y apoyo del aprendizaje de estudiantes los cuales son alcanzados por medio de al menos un recurso tecnológico, para salvar la distancia entre estudiantes y maestros". (p.3)	Esta variable será analizada mediante la aplicación de un cuestionario con 20 preguntas a los docentes; para el análisis se ha considerado también cuatro dimensiones y 17 indicadores y se utilizará la escala de medición ordinal de Likert	Organizativa	- Compromiso - Comunicación - Desempeño - Conocimiento	1 - 5	Niveles: Siempre =5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1 Rangos: ➤ Eficiente [67 – 100] ➤ Regular [34 – 66] ➤ Deficiente [20 – 33]
			Tecnológica	- Equipos informáticos - Internet - Herramientas de comunicación - Herramientas de videoconferencia	6 - 12	
			Pedagógica	- Planificación - Coordinación - Organización - Monitoreo - Evaluación	13 - 16	
			Capacitación	- Participantes - Tiempo - Satisfacción - Asistencia	17 - 20	

ANEXO 3: Instrumento de Investigación 1:

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN PARA CONOCER ACERCA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA.						
<p>Distinguido colega el presente cuestionario es parte de una tesis de investigación que tiene por finalidad conocer acerca de la gestión educativa de su I.E. Teniendo en cuenta que se trata de un trabajo académico, manifiesto que la información brindada en la presente encuesta, es de carácter voluntario y su uso es privado.</p> <p>Instrucciones: A continuación va visualizar un cuestionario donde la opción de respuesta está en una escala del 1 al 5, marque con una "X" el número que mejor represente el grado en el que está de acuerdo con las afirmaciones.</p>						
N°	DIMENSIONES E INDICADORES DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
DIMENSIÓN 1: Organizacional o Institucional						
1	En la Institución Educativa, la comunidad educativa comparte una visión de futuro, planea sus estrategias, metas y actividades y cumple con lo que ella misma se fija.					
2	En la Institución Educativa, la función directiva ejerce liderazgo académico administrativo y social, para la transformación de la comunidad educativa.					
3	La comunidad educativa se autoevalúa, realiza el seguimiento y evaluación de sus acciones, busca la evaluación externa y las utiliza como una herramienta de mejora continua y no de sanción.					
4	En la Institución Educativa, la comunidad educativa participa en la toma de decisiones y en la ejecución de acciones en beneficio de la Institución.					
5	La Comunidad Educativa, se desenvuelve en un ambiente de convivencia propicio a la práctica de valores universales tales como la solidaridad, la tolerancia, la honestidad y la responsabilidad, en el marco de la formación ciudadana y la cultura de la legalidad.					
DIMENSIÓN 2: Pedagógica						
6	En la Institución Educativa se trabaja el proceso enseñanza – aprendizaje con un modelo educativo, curricular y sistema de evaluación propios.					
7	Los directivos y docentes se capacitan continuamente, se actualizan y aplican los conocimientos obtenidos en su práctica cotidiana, para la mejora de los aprendizajes de sus estudiantes.					
8	La Institución Educativa participa en una red de					

	intercambio con otras comunidades escolares para fortalecer la mejora de la práctica docente, directiva, de los aprendizajes de los estudiantes y de relación con los padres de familia.					
9	Los Directivos y docentes promueven su desarrollo profesional, mediante la reflexión colectiva y el intercambio de experiencias para convertir su Institución Educativa en una verdadera comunidad de aprendizaje.					
10	Los estudiantes desarrollan y manifiestan un incremento en sus capacidades y habilidades de razonamiento lógico, comunicación, investigación, creatividad, etc., con base en las mediciones realizadas por las instituciones competentes.					
DIMENSIÓN 3: Administrativa						
11	La Comunidad Educativa rinde cuentas y difunde a la sociedad los avances de su desempeño en el logro de los propósitos educativos y la administración de recursos, entre otros.					
12	Los recursos humanos y materiales con los que cuenta la Institución Educativa son los adecuados; promueven y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.					
13	La institución educativa, mejora las condiciones de su infraestructura, material para llevar acabo eficazmente su labor: aulas en buen estado, mobiliario y equipo adecuado a los procesos modernos de enseñanza-aprendizaje, laboratorios equipados, tecnología educativa, iluminación, seguridad, limpieza y los recursos didácticos necesarios.					
14	La Institución Educativa cuenta con el apoyo de instituciones y/o empresas locales para la mejora continua en el servicio educativo.					
15	La Institución Educativa cuenta con el apoyo de la Asociación de Padres de Familia para la mejora del servicio educativo.					
DIMENSIÓN 4: Comunitaria						
16	La Institución Educativa se vincula con la sociedad					
17	En la Institución Educativa los padres de familia participan activamente en las actividades planificadas y organizadas.					
18	La Institución Educativa promueve proyectos comunales e interinstitucionales					
19	La Comunidad Educativa participa en proyectos que benefician y protejan a la sociedad en general					
20	La Institución Educativa genera alianzas con instituciones de la comunidad.					

ANEXO 4: Instrumento de Investigación 2:

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN PARA CONOCER ACERCA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA						
<p>Distinguido colega el presente cuestionario es parte de una tesis de investigación que tiene por finalidad conocer acerca de la educación a distancia de su I.E. Teniendo en cuenta que se trata de un trabajo académico, manifiesto que la información brindada en la presente encuesta, es de carácter voluntario y su uso es privado.</p> <p>Instrucciones: A continuación va visualizar un cuestionario donde la opción de respuesta está en una escala del 1 al 5, marque con una "X" el número que mejor represente el grado en el que está de acuerdo con las afirmaciones.</p>						
N°	DIMENSIONES E INDICADORES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
DIMENSIÓN 1: Organizativa						
1	Siente que esta nueva modalidad de trabajo, le ha permitido fácilmente adaptarse a ella.					
2	Puede organizar, planificar y evaluar de manera autónoma la calidad de su trabajo.					
3	Puede organizar, planificar y evaluar de manera autónoma el tiempo y ritmo de dedicación a su trabajo.					
4	Considera que la comunicación entre los miembros de su institución educativa; permite la planificación, organización y ejecución de las actividades.					
5	Recibe la orientación necesaria para mejorar la ejecución de las actividades planificadas.					
DIMENSIÓN 2: Tecnológica						
6	Tiene dominio en el manejo y uso de las herramientas tecnológicas tales como: correo electrónico, navegación Web, entre otros.					
7	Mantiene comunicación a través de mensajería de grupo, telefónicamente, videoconferencia, Skype, entre otros.					
8	Cuenta con recursos o equipos tecnológicos como laptop, computadora de escritorio, impresora entre otros para el desarrollo de sus actividades de forma eficiente.					
9	Cuenta con acceso adecuado a internet.					
10	Utiliza la telefonía celular, para comunicarse y para cumplir con sus actividades de trabajo.					
11	Utiliza el WhatsApp y correo electrónico, para enviar y recibir información, de su trabajo.					
12	Utiliza aplicaciones como Zoom, Meet google, Skype, Classroom, entre otros para clases con sus estudiantes,					

	video conferencias, reuniones y capacitaciones.					
DIMENSIÓN 3: Pedagógica						
13	Planifica sus actividades considerando la nueva modalidad de trabajo.					
14	Coordina con los directivos y funcionarios acerca del mejoramiento de los procesos que realizan en la UGEL en esta nueva modalidad de trabajo.					
15	Se ha especificado los procedimientos o pautas para el cumplimiento de sus labores, funciones en esta modalidad de trabajo.					
16	Los coordinadores de las áreas monitorean y evalúan el cumplimiento de actividades.					
DIMENSIÓN 4: Capacitación						
17	Se preocupa en que las capacitaciones organizadas, sean con la participación de todos los docentes de la institución educativa.					
18	Considera que es suficiente, el tiempo destinado para el desarrollo de las capacitaciones.					
19	Los temas de capacitación dirigidas a los docentes, satisfacen sus expectativas y se interesa en participar en las próximas capacitaciones.					
20	Ha sido necesario el autoaprendizaje para el uso y manejo de aplicativos informáticos para crear aulas virtuales.					

Fuente: *Adaptado de Suarez, 2020 "Implementación del Teletrabajo y Calidad de Servicio en Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo"*

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeTs4etI89v0GLUIFIPV0t_6gFxHFjX9u619veU10_G0XDcGw/viewform?usp=sf_link

<https://forms.gle/94J3QWVevtWVNFFJ9>

Anexo 4: Validación de los instrumentos de recolección de datos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / Indicadores	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Gestión Institucional								
1	En la Institución Educativa, la comunidad educativa comparte una visión de futuro, planea sus estrategias, metas y actividades y cumple con lo que ella misma se fija.	X		X		X		
2	En la Institución Educativa, la función directiva ejerce liderazgo académico administrativo y social, para la transformación de la comunidad educativa.	X		X		X		
3	La comunidad educativa se autoevalúa, realiza el seguimiento y evaluación de sus acciones, busca la evaluación externa y las utiliza como una herramienta de mejora continua y no de sanción.	X		X		X		
4	En la Institución Educativa, la comunidad educativa participa en la toma de decisiones y en la ejecución de acciones en beneficio de la Institución.	X		X		X		
5	La Comunidad Educativa, se desenvuelve en un ambiente de convivencia propicio a la práctica de valores universales tales como la solidaridad, la tolerancia, la honestidad y la responsabilidad, en el marco de la formación ciudadana y la cultura de la legalidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Gestión pedagógica								
6	En la Institución Educativa se trabaja el proceso enseñanza – aprendizaje con un modelo educativo, curricular y sistema de evaluación propios.	X		X		X		
7	Los directivos y docentes se capacitan continuamente, se actualizan y aplican los conocimientos obtenidos en su práctica cotidiana, para la mejora de los aprendizajes de sus estudiantes.	X		X		X		
8	La Institución Educativa participa en una red de intercambio con otras comunidades escolares para fortalecer la mejora de la práctica docente, directiva, de los aprendizajes de los estudiantes y de relación con los padres de familia.	X		X		X		
9	Los Directivos y docentes promueven su desarrollo profesional, mediante la reflexión colectiva y el intercambio de experiencias para convertir su Institución Educativa en una verdadera comunidad de aprendizaje.	X		X		X		
10	Los estudiantes desarrollan y manifiestan un incremento en sus capacidades y habilidades de razonamiento lógico.	X		X		X		

	comunicación, investigación, creatividad, etc., con base en las mediciones realizadas por las instituciones competentes.							
DIMENSIÓN 3: Gestión administrativa								
11	La Comunidad Educativa rinde cuentas y difunde a la sociedad los avances de su desempeño en el logro de los propósitos educativos y la administración de recursos, entre otros.	X		X		X		
12	Los recursos humanos y materiales con los que cuenta la Institución Educativa son los adecuados; promueven y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.	X		X		X		
13	La institución educativa, mejora las condiciones de su infraestructura, material para llevar a cabo eficazmente su labor: aulas en buen estado, mobiliario y equipo adecuado a los procesos modernos de enseñanza-aprendizaje, laboratorios equipados, tecnología educativa, iluminación, seguridad, limpieza y los recursos didácticos necesarios.	X		X		X		
14	La Institución Educativa cuenta con el apoyo de instituciones y/o empresas locales para la mejora continua en el servicio educativo.	X		X		X		
15	La Institución Educativa cuenta con el apoyo de la Asociación de Padres de Familia para la mejora del servicio educativo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Gestión comunitaria								
16	La Institución Educativa se vincula con la sociedad.	X		X		X		
17	En la Institución Educativa los padres de familia participan activamente en las actividades planificadas y organizadas.	X		X		X		
18	La Institución Educativa promueve proyectos comunales e interinstitucionales.	X		X		X		
19	La Comunidad Educativa participa en proyectos que beneficien y protejan a la sociedad en general.	X		X		X		
20	La Institución Educativa genera alianzas con instituciones de la comunidad.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nº	DIMENSIONES / Indicadores	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Cultura organizacional								
1	Siente que esta nueva modalidad de trabajo, le ha permitido fácilmente adaptarse a ella.	X		X		X		
2	Puede organizar, planificar y evaluar de manera autónoma la calidad de su trabajo.	X		X		X		
3	Puede organizar, planificar y evaluar de manera autónoma el tiempo y ritmo de dedicación a su trabajo.	X		X		X		
4	Considera que la comunicación entre los miembros de su institución educativa; permite la planificación, organización y ejecución de las actividades.	X		X		X		
5	Recibe la orientación necesaria para mejorar la ejecución de las actividades planificadas.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Herramientas tecnológicas								
6	Tiene dominio en el manejo y uso de las herramientas tecnológicas tales como: correo electrónico, navegación Web, entre otros.	X		X		X		
7	Mantiene comunicación a través de mensajería de grupo, telefónicamente, videoconferencia, Skype, entre otros.	X		X		X		
8	Cuenta con recursos o equipos tecnológicos como laptop, computadora de escritorio, impresora entre otros para el desarrollo de sus actividades de forma eficiente.	X		X		X		
9	Cuenta con acceso adecuado a internet.	X		X		X		
10	Utiliza la telefonía celular, para comunicarse y para cumplir con sus actividades de trabajo.	X		X		X		
11	Utiliza el WhatsApp y correo electrónico, para enviar y recibir información, de su trabajo.	X		X		X		
12	Utiliza aplicaciones como Zoom, Meet google, Skype, Classroom, entre otros para clases con sus estudiantes, video conferencias, reuniones y capacitaciones.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Optimización de procesos								
13	Planifica sus actividades considerando la nueva modalidad de trabajo.	X		X		X		
14	Coordina con los directivos y funcionarios acerca del mejoramiento de los procesos que realizan en la UGEL en esta nueva modalidad de trabajo.	X		X		X		
15	Se ha especificado los procedimientos o pautas para el	X		X		X		

16	Los coordinadores de las áreas monitorean y evalúan el cumplimiento de sus labores, funciones en esta modalidad de trabajo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Capacitación								
17	Se preocupa en que las capacitaciones organizadas, sean con la participación de todos los docentes de la institución educativa.	X		X		X		
18	Considera que es suficiente, el tiempo destinado para el desarrollo de las capacitaciones.	X		X		X		
19	Los temas de capacitación dirigidas a los docentes, satisfacen sus expectativas y se interesa en participar en las próximas capacitaciones.	X		X		X		
20	Ha sido necesario el autoaprendizaje para el uso y manejo de aplicativos informáticos para crear aulas virtuales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): SÍ EXISTE SUFICIENCIA EN AMBOS INSTRUMENTOS

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

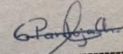
Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: GIULIANA PANTOJA CHIHUÁN **DNI: 28602542**

Especialidad del validador: DOCENTE DE LA E.P. DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNSCH

Ayacucho, 23 de octubre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA EN AMBOS INSTRUMENTOS

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: JOSÉ MANUEL PALACIOS SÁNCHEZ **DNI: 80228284**

Especialidad del validador: MAESTRO EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN

Lima, 26 de octubre de 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): **SÍ EXISTE SUFICIENCIA EN AMBOS INSTRUMENTOS**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

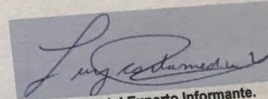
Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: **JURY CARLA MEDINA URIBE** **DNI: 10816699**

Especialidad del validador: **MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

Lima, 24 de octubre de 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): **SÍ EXISTE SUFICIENCIA EN LOS DOS INSTRUMENTOS**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

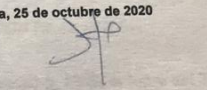
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **SEGUNDO AGUSTÍN GARCÍA FLORES** **DNI: 18056963**

Especialidad del validador: **MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

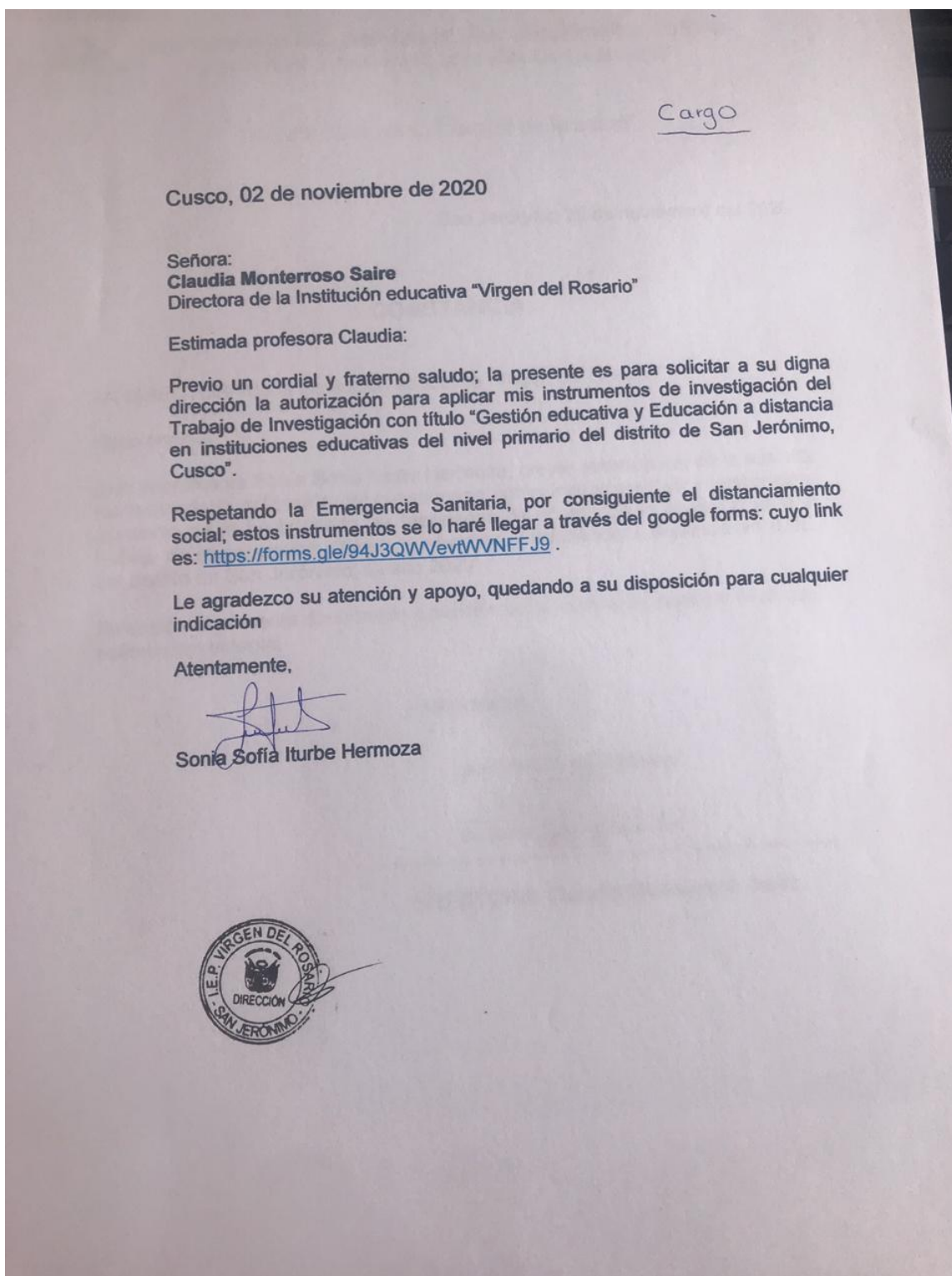
Lima, 25 de octubre de 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Permisos y autorización para la aplicación de instrumentos.



Anexo 6: Permisos y autorización para la aplicación de instrumentos.

 **I.E.P "VIRGEN DEL ROSARIO" SAN JERONIMO - CUSCO**
"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD" 

"Año de la universalización de la salud"

San Jerónimo 20 de noviembre del 2020

CONSTANCIA


LA DIRECTORA de la Institución educativa "Virgen del Rosario"

Hace constar:

Que la profesora Sonia Sofía Iturbe Hermoza, previa autorización de la suscrita ha realizado la aplicación del cuestionario como instrumento de investigación, asimismo se le ha brindado las facilidades de acceso de información para el trabajo de investigación "Gestión educativa y educación a distancia en II.EE. del distrito de San Jerónimo, Cusco 2020"

Se expide el presente documento a petición de la interesada para los fines que estime conveniente.


Atentamente,


I.E.P. VIRGEN DEL ROSARIO
SAN JERÓNIMO
Lic. Lourdes Claudia Monterroso Saire
DIRECTORA

DIRECTORA: **Claudia Monterroso Saire**

Dirección: Calle Primavera A – 59 San Jerónimo

Anexo 7: Permisos y autorización para la aplicación de instrumentos.

 **I.E.P "VIRGEN DEL ROSARIO" SAN JERONIMO - CUSCO**
"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

"Año de la universalización de la salud"

San Jerónimo 07 de noviembre del 2020

AUTORIZACIÓN


LA DIRECTORA de la Institución educativa "Virgen del Rosario"

Autoriza:

A la profesora Sonia Sofía Iturbe Hermoza permiso para la aplicación del cuestionario como instrumento de investigación, asimismo se le brinda las facilidades de acceso de información para el trabajo de investigación "Gestión educativa y educación a distancia en Instituciones educativas del distrito de San Jerónimo, Cusco 2020"

Se expide el presente documento a petición de la interesada para los fines que estime conveniente.

Atentamente,

I.E.P. "VIRGEN DEL ROSARIO"
SAN JERÓNIMO

Lic. Lourdes Claudia Monterroso Saire
DIRECTORA

DIRECTORA: Claudia Monterroso Saire

Dirección: Calle Primavera A – 59 San Jerónimo

PANTALLAZOS DE ENVÍO DE FORMULARIOS POR GOOGLE FORMS DE LOS INSTRUMENTOS.

