



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Educación remota y desempeño docente en las instituciones  
educativas de educación secundaria en el distrito de  
Huancavelica en tiempos de Covid-19**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Mg. Huaman Ramos, Leon (ORCID: 0000-0002-5156-8857)

**ASESOR:**

Dr. Sánchez Díaz, Sebastián (ORCID: 0000-0002-0099-7694)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO – PERÚ

2021

### ***Dedicatoria***

A mi familia; esposa e hijos que día a día me brindan su apoyo incondicional para lograr mis objetivos y metas profesionales.

A mis compañeros de trabajo, por alentar la realización del presente trabajo de investigación.

A los maestros de la región Huancavelica, que hoy nos dejan mucha nostalgia por abandonar este mundo terrenal.

A los ciudadanos huancavelicanos que lucharon constantemente en estos tiempos de pandemia COVID-19 y haber triunfado, colocando en alto de vida humana.

## ***Agradecimiento***

El presente estudio, es un esfuerzo no solo del autor, sino de muchas personalidades, que directa o indirectamente contribuyeron a su culminación, leyendo, opinando, corrigiendo, sugiriendo, para lo cual tuvieron mucha paciencia, proporcionándome ánimos, de sobremanera brindándome alientos en estos momentos tan difíciles de crisis mundial, en ese contexto;

Agradezco en primera Línea al Doctor Sebastián Sánchez Díaz, por la paciencia brindada en el direccionamiento de este trabajo, por los consejos, comentarios y el apoyo decidido e incondicional de haberme brindado fuerzas y aliento en todo momento de la ejecución de este trabajo de investigación.

A mis compañeros de estudio de doctorado y compañeros del taller de tesis, que me brindaron su apoyo permanente para alcanzar la cristalización de mis estudios de posgrado.

A mi querida esposa Gladys Soto Paco, por su indesmayable esfuerzo y aliento de exigirme durante los años de estudio de posgrado, indudablemente su apoyo fue de mucha importancia.

A mis hijos e hijas que persistentemente estuvieron al tanto en cuanto a mis estudios y fueron la razón de mi superación.

Infinitamente agradecer a todos y todas, aquellas personas que de una u otra manera alentaron mi superación profesional a pesar de las dificultades que siempre hay en todo proceso social.

## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de Anexos	vi
Índice de Abreviaturas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Sommario	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>7</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>19</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación:</b>	<b>20</b>
<b>3.1.1. Tipo de investigación:</b>	<b>20</b>
<b>3.1.2. Diseño de investigación:</b>	<b>20</b>
<b>3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística:</b>	<b>21</b>
<b>3.3. Escenario de estudio:</b>	<b>23</b>
<b>3.4. Participantes:</b>	<b>24</b>
<b>3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b>	<b>24</b>
<b>3.6. Procedimiento:</b>	<b>25</b>
<b>3.7. Rigor científico:</b>	<b>25</b>
<b>3.8. Método de análisis de la información:</b>	<b>26</b>
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>31</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>37</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>43</b>
<b>VII. PROPUESTA</b>	<b>45</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>50</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>57</b>

## Índice de tablas

Tabla N° 01	15
<i>Dimensiones para el diseño de aprendizaje en línea - variables de moderación.</i>	15
Tabla N° 02	21
<i>Matriz de Proceso de categorización y subcategorización apriorística.</i>	21
Tabla N° 3	22
<i>Entrevista semi-estructurada, para los 3 estamentos de la comunidad educativa.</i>	22
Tabla N° 04	26
<i>Cuadro de análisis de la información</i>	26
Tabla N° 05	48
<i>Cronograma de actividades</i>	48

## **Índice de Anexos**

Anexo 1: Matriz de Categorización y Subcategorización Apriorística

Anexo 2: Instrumento de Investigación – Entrevista Semiestructurada

Anexo 3: Cuadro de Análisis de Información

## Índice de Abreviaturas

MINEDU	: Ministerio de Educación
DRE	: Dirección Regional de Educación
UGEL	: Unidad de Gestión Educativa Local
IIEE	: Instituciones Educativas
ONU	: Organización de Naciones Unidas
OMS	: Organización Mundial de la Salud
OPS	: Organización Panamericana de la Salud
COVID-19	: Enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto en diciembre del 2019
ALyC	: América Latina y el Caribe
UNESCO	: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
DU	: Decreto de Urgencia
RVM	: Resolución Vice Ministerial
RM	: Resolución Ministerial
RVM	: Resolución Vice Ministerial
TIC	: Tecnologías de la Información y Comunicación

## Resumen

La pandemia del coronavirus COVID-19, ha cambiado el proceso educativo en todos los países del planeta, ha significado un cambio radical en las instituciones educativas donde se venía brindando una educación presencial, a transformar de manera repentina y obligatoria a brindar una educación remota. En ese contexto, el objetivo de este estudio fue, describir los nuevos retos de la educación remota y el desempeño de los docentes de educación secundaria del distrito de Huancavelica-Perú, en tiempos de pandemia COVID-19.

En la metodología se consideró un tipo de investigación interpretativo socio crítico, con un diseño bajo la metodología de teoría fundamentada, se ha triangulando los datos de investigación de 3 estamentos de la comunidad educativa.

Se logró, obtener las siguientes conclusiones; (1) Los profesores de educación secundaria del distrito de Huancavelica en estos tiempos de pandemia COVID-19, vienen enfrentando momentos complejos de trabajo, por el cambio drástico de la forma tradicional de una educación presencial a una educación remota, virtual y a distancia. (2) Los educadores de educación secundaria del distrito de Huancavelica conceptúan a la educación remota, como la educación no presencial, que tiene un formato muy diferente a la tradicional, haciendo uso y manejo de recursos y herramientas tecnológicas, mediante un trabajo sincrónico y asincrónico, (3) El desempeño docente de los maestros de educación secundaria del distrito de Huancavelica, en estos tiempos de pandemia COVID-19, está referido a las competencias digitales, que tienen dificultades en el uso y manejo adecuado de los recursos y herramientas tecnológicas por ello la educación remota, virtual o a distancia se viene implementando con dificultades, (4) Los profesores de secundaria, del distrito de Huancavelica, al inicio de esta nueva modalidad de servicio de educación remota, han tenido sentido cambios en su comportamiento socio emocional, por la forma abrupta de cambio de trabajo presencial por la no presencial por la aparición de la pandemia de la Covid-19, evidenciándose con frecuencia la ansiedad, la soledad, el estrés, la tristeza, la preocupación, la ira y el pensamiento negativo.

**Palabras Claves:** *Educación Remota, Desempeño, Comportamiento socioemocional*



## **Abstract**

The COVID-19 coronavirus pandemic has changed the educational process in every country on the planet, it has meant a radical change in educational institutions where face-to-face education was being provided, to transform suddenly and obligatory to provide remote education. In this context, the objective of this study was to describe the new challenges of remote education and the performance of secondary education teachers in the district of Huancavelica-Peru, in times of the COVID-19 pandemic.

In the methodology, a type of socio-critical interpretive research was considered, with a design under the grounded theory methodology, the research data of 3 levels of the educational community has been triangulated.

It was achieved, obtain the following conclusions; (1) The secondary education teachers of the Huancavelica district in these times of the COVID-19 pandemic, have been facing complex moments of work, due to the drastic change from the traditional form of a face-to-face education to a remote, virtual or distance education. (2) Secondary education educators in the Huancavelica district conceptualize remote education as remote education, which has a very different format from the traditional one, making use and management of technological resources and tools, through synchronous and asynchronous work , (3) The teaching performance of secondary education teachers in the Huancavelica district, in these times of the COVID-19 pandemic, refers to digital skills, which have difficulties in the proper use and management of technological resources and tools due to For this reason, remote, virtual or distance education has been implemented with difficulties. (4) Secondary teachers from the Huancavelica district, at the beginning of this new modality of remote education service, have made sense changes in their socio-emotional behavior, for the abrupt form of change from face-to-face to non-face-to-face work due to the appearance of the Covid-19 pandemic, evidencing often anxiety, loneliness, stress, sadness, worry, anger, and negative thinking.

*Keywords: Remote Education, Performance, Socio-emotional Behavior.*

## Sommario

La pandemia di coronavirus COVID-19 ha cambiato il processo educativo in ogni paese del pianeta, ha significato un cambiamento radicale nelle istituzioni educative in cui veniva fornita l'istruzione faccia a faccia, trasformandosi improvvisamente e obbligatoriamente per fornire istruzione a distanza. In questo contesto, l'obiettivo di questo studio era descrivere le nuove sfide dell'istruzione a distanza e le prestazioni degli insegnanti di istruzione secondaria nel distretto di Huancavelica-Perù, in tempi di pandemia COVID-19.

Nella metodologia è stato considerato un tipo di ricerca interpretativa socio-critica, con un disegno sotto la metodologia della teoria fondata, i dati di ricerca di 3 livelli della comunità educativa sono stati triangolati.

È stato raggiunto, ottenere le seguenti conclusioni; (1) Gli insegnanti di istruzione secondaria del distretto di Huancavelica in questi tempi della pandemia COVID-19, hanno dovuto affrontare momenti di lavoro complessi, a causa del drastico cambiamento dalla forma tradizionale di un'istruzione faccia a faccia a una remota, istruzione virtuale e / o a distanza. (2) Gli educatori dell'istruzione secondaria del distretto di Huancavelica concettualizzano l'educazione a distanza come educazione non faccia a faccia, che ha un formato molto diverso da quello tradizionale, facendo uso e gestione di risorse e strumenti tecnologici, attraverso sincrone e asincrono lavoro., (3) Le prestazioni didattiche degli insegnanti di istruzione secondaria del distretto di Huancavelica, in questi tempi di pandemia COVID-19, sono riferite alle competenze digitali, che hanno difficoltà nell'uso corretto e nella gestione delle risorse e degli strumenti tecnologici a causa di Per questo motivo, l'educazione a distanza, virtuale oa distanza è stata implementata con difficoltà. (4) Gli insegnanti di scuola secondaria del distretto di Huancavelica, all'inizio di questa nuova modalità di servizio di istruzione a distanza, hanno apportato cambiamenti significativi nel loro comportamento socio-emotivo, per la brusca forma di cambiamento dal lavoro faccia a faccia a quello non faccia a faccia a causa della comparsa della pandemia Covid-19, evidenziando spesso ansia, solitudine, stress, tristezza, preoccupazione, rabbia e pensieri negativi.

*Parole chiave: Educazione a distanza, prestazioni, comportamento socio-emotivo.*

## **I. INTRODUCCIÓN**

Durante los últimos años, la calidad del servicio educativo, ha sido una cuestión de gran interés a nivel internacional, a nivel nacional no deja de ser de gran importancia, menos dentro de la región de Huancavelica, es por ello que la labor educativa que hacemos los maestros hasta ahora en la modalidad presencial es tan primordial, sin embargo por la coyuntura mundial la educación remota viene implementándose de manera acelerada, en la mayoría de los países encontrando una realidad confusa particularmente en los países menos desarrollados como nuestro Perú, una situación de precariedad en cuanto se refiere a la infraestructura digital y un desempeño docente con competencias digitales no adecuadas para realizar un trabajo remoto.

La enfermedad respiratoria llamada Covid-19 surgió por primera vez en la localidad de Wuhan-China, en diciembre 2019, se extendió rápidamente por todo el mundo. El 11 de marzo del 2020, la OMS enunció al Coronavirus COVID-19 una epidemia, (OMS, 2020).

La enfermedad del Covid-19, se propagó rápidamente a nivel mundial, llegando a Perú, el 6 de marzo del 2020, que fue confirmado por el presidente de la republica sobre el caso cero, destacando que se deberá de implementar un plan de medida de vigilancia que ayude la contención a la propagación de la enfermedad, (TV Perú Noticias, 2020), Fernández, (2020).

Ante esta declaratoria universal de la pandemia, uno de los temas más reñidos del estado de emergencia en muchos países del mundo fue decisivo, en el caso del gobierno peruano, mediante el D.U N° 026-2020, se establece numerosas medidas excepcionales y transitorias para prevenir la expansión de la Covid-19 a nivel del territorio patrio, incluyendo prácticas referidas a la atención de la labor remota, el Artículo 21° de la indicada norma, faculta al MINEDU, en tanto se establezca la incidencia sanitaria por la pandemia COVID-19, generar disposiciones sistemáticas y/u disposiciones, según corresponda, que sean pertinentes para que las IIEE estatales en todos sus niveles y modalidades, ofrezcan el servicio educativo manejando mecanismos no presenciales, bajo cualquier otra modalidad, formalizado por la RVM N° 088-2020- Minedu y RVM N° 097-2020-Minedu. (Minedu, 2020).

Aragay (2020), consideró que la pandemia del coronavirus, que ha afectado a todos los países del mundo, ha significado una sacudida sin precedentes a escala global en el mundo de la educación. Todos los educadores se encontraron contenidos en su casa y a los alumnos en sus hogares. Las escuelas y las universidades dejaron de atender de manera presencial. La epidemia sorprendió profundamente y puso de palpable que el cambio de época que exponíamos en los últimos años ya era una situación indiscutible. El coronavirus nos sacó de la enseñanza presencial y nos situó, de un día a otro, en la educación remota de emergencia (Aragay y Tarín, 2020), reaccionamos bien al reto y en poco tiempo conseguimos llevar la actividad docente al domicilio de los estudiantes. Con los estudiantes en sus domicilios, afectados en un contexto extraño e incomprensible y sin haber realizado una etapa de transición planeada. En todo sentido se pone de necesidad urgente el tener que proporcionarles las herramientas para asumir responsabilidades en un mundo superviviente de cambios.

Morales (2020), consideró que la formación educativa como proceso social es capaz de replantear acciones frente a la COVID-19, indudablemente el aislamiento social y el impedimento para brindar un servicio educativo presencial, se han convertido en retos y desafíos para los docentes y otros miembros de la comunidad educativa, los profesores vienen realizando sesiones de aprendizaje de manera virtual, complementando con guías de lectura, materiales auto instructivos, grabaciones de videos, audios, como actividades estratégicas para ayudada a sus estudiantes afín de que se apropien de los recursos y herramientas tecnológicas.

Álvarez y otros, (2020), en su estudio el enfoque de Perú contra la pandemia Covid-19: perspectivas y estrategias, precisaron que la crisis de la Covid-19, causa aumento de ansiedad por la interrupción del trabajo y la vida normal de las personas, lo que provocó un impacto sin precedentes.

Delaney, (ONU-UNESCO, 2020), , precisó que el uso de internet con mayor magnitud está en las ciudades más desarrolladas de cada país, si bien este servicio es masivo, aun no podemos considerar como recurso o mecanismo educativo, además realizar las sesiones de aprendizaje en la modalidad virtual, necesita de un acumulado de capacidades digitales y pedagógicos, y ello a nivel de los países de la región deja claro que todavía no se puede pensar que esta nueva modalidad

servicio educativo sea considerada parte de la solución. Entonces es menester indicar que la presencia de la Covid-19, está demostrando que no hay país alguno con un sistema educativo para afrontar satisfactoriamente emergencias de esta naturaleza, porque el cierre de sistemas educativos, es totalmente nuevo y no se conoce por el momento que haya algún país de la región que haya respondido a una dificultad de tal magnitud, en un encierro social inimaginable.

En ese contexto, germinan una serie de interrogantes que se exteriorizan en el trabajo remoto docente como consecuencia de la contaminación global del coronavirus COVID-19;

¿Cómo enfrentar los cambios en la prestación del servicio educativo en la Educación Básica Regular, como consecuencia de la pandemia del coronavirus COVID-19? ¿Será que, los maestros de educación secundaria no estén capacitados para facilitar un servicio educativo en la modalidad remota, virtual o a distancia? ¿Será que las IIEE no tienen los medios y herramientas tecnológicas para brindar el servicio educativo remoto? ¿Será que los docentes no estén fortalecidos en sus competencias digitales y hacer uso adecuado de los recursos tecnológicos para el proceso de enseñanza - aprendizaje?, ¿Será que, los docentes estén siendo afectados emocionalmente por el cambio repentino de un modo presencial hacia un trabajo remoto? ¿Será que, los estudiantes no cuenten con conectividad (internet) y los medios de comunicación como radio y TV? ¿Será posible que el mayor porcentaje de estudiantes accedan a la educación remota mediante la web, TV y radio? ¿Será que, el desempeño docente se encuentre afectado por el COVID-19? ¿Será posible fortalecer las competencias digitales de los maestros a fin de enfrentar los nuevos retos de la educación remota?, entre otras.

Mediante esta indagación, se buscó exteriorizar una serie de interrogantes que rondan en razón a la educación remota y el desempeño docente en un contexto de crisis mundial donde la salud de los agentes educativos y de la población en general se encuentra en riesgo, que ha desviado forzosamente su ejercicio docente de un modo presencial a un modo remoto, virtual o a distancia, en las IIEE de todos los niveles y modalidades educativa, por ello se planteó la siguiente interrogante; ¿Cuáles son los nuevos retos o desafíos del docente de educación básica regular

en la educación remota, virtual o a distancia?, para absolver esta interrogante se realizó un estudio descriptivo del desempeño docente en las IIEE de educación secundaria de la esfera del distrito de Huancavelica, de competencia de la UGEL Huancavelica, del cómo vienen enfrentando el nuevo escenario de una educación remota, virtual o a distancia en un escenario de pandemia del coronavirus COVID-19 que, de manera drástica ha cambiado la educación presencial con la educación remota.

En el presente trabajo de investigación, la justificación está referida al porque y el para qué del estudio, explicando las razones por las cuales se realiza la investigación, entonces es importante indicar la justificación, teórica, práctica y metodológica, en este trabajo, consideramos 3 dimensiones.

Se consideró una justificación teórica, porque el propósito de la investigación fue propiciar la reflexión y el debate académico, cotejar teorías, comprobar resultados haciendo epistemología de los conocimientos ya existentes, (Bernal, 2012).

Una segunda es la justificación práctica, porque los resultados obtenidos ayudaran a resolver el problema, planteando conclusiones y propuestas que contribuirán a resolver el problema determinado, (Bernal, 2010), en este caso el estudio consideró realizar actividades que fortalezcan las competencias digitales de los docentes de educación secundaria, para mejorar el uso y manejo de los recursos y herramientas tecnológicas, durante el servicio educativo a distancia, utilizando las plataformas virtuales como el Zoom, Jitsi Meet, Google Meet, Messenger Classroom entre otros que son de inmensa utilidad en estos tiempos de pandemia COVID-19.

Un tercera justificación es la metodológica, el estudio después de aplicar la entrevista semiestructurada a los miembros de la comunidad educativa, ha generado un nuevo conocimiento valido y confiable (Bernal, 2012), considerando una muestra de investigación de 14 miembros de la comunidad educativa de educación secundaria, entre docentes, directivos-jerárquicos y estudiantes del distrito en la ejecuciones de nuevas investigaciones de corte cualitativo.

Mediante el presente estudio, se pretendió responder una serie de interrogantes en relación a las actividades que realiza el docente de educación básica en tiempos de pandemia COVID-19, primordialmente respondiendo a la interrogante; ¿Cuáles son los nuevos retos que asume el docente de educación básica regular, para brindar un servicio educativo remoto, mediante el uso de recursos, herramientas y plataformas tecnológicas en tiempos de pandemia COVID-19?, para ello se ha planteándose;

El Objetivo General, fue; Describir los nuevos retos de la educación remota y el desempeño de los docentes de educación secundaria del distrito de Huancavelica, en tiempos de la pandemia COVID-19.

Los objetivos específicos fueron los siguientes:

- Determinar la concepción de la educación remota de los docentes y su interacción con las estudiantes, en la institución educativa secundaria “Micaela Bastidas Puyucahua” del distrito de Huancavelica, durante la pandemia del coronavirus COVID-19.
- Describir el desempeño docente y sus competencias digitales en la modalidad de educación remota, en la institución educativa secundaria “Micaela Bastidas Puyucahua”, durante la pandemia del coronavirus COVID-19.
- Exponer el comportamiento socio emocional de los docentes de la institución educativa secundaria “Micaela Bastidas Puyucahua” del distrito de Huancavelica, que brindan una educación remota durante la pandemia del coronavirus COVID-19.



## **II. MARCO TEÓRICO**

Al realizar la revisión bibliográfica de las unidades temáticas del presente estudio, se ha logrado alcanzar aportes de otros trabajos de investigación que sirven de antecedentes y marco teórico para la evaluación descriptiva de la relación estrecha que guarda la presencia de la pandemia del COVID-19, los retos de la educación remota, el desempeño docente mediante el uso de recursos y herramientas tecnológicas y el comportamiento socio emocional de los profesores de nivel secundaria del distrito de Huancavelica.

García, (2020), relató de manera razonada los retos y potencialidades que colocan en primer a línea y sumamente necesarias para enfrentar el trabajo remoto en tiempos de Covid-19, ejercitando una docencia desde los hogares de cada maestro, es un estudio de corte cualitativo, porque analizó los contenidos mediante la revisión de referencias teóricas, considerando también sobre los procedimientos que debe considerar el profesor en cuanto a la selección y manejo de las TICs, sobre el uso y manejo de los recursos y herramientas tecnológicas, como una alternativa más adecuadas en estos tiempos de Covid-19. Concluyó que la presencia repentina de la pandemia, ha obligado a los profesores, cambiar su trabajo tradicional presencial a una nueva modalidad de enseñanza remota, experimentando las sesiones de aprendizaje sincrónico en el mismo tiempo pero en diferentes espacios.

Villafuerte, Bello, Pantaleón y Bermello, (2020), consideraron que es de total naturalidad que los docentes de todos los niveles, programas y modalidades conciben emocionalmente el temor, la preocupación, la tristeza, la desesperación o el estrés, porque encontrarse confinados en defensa de sus vidas y el riesgo latente de ser contagiados por la enfermedad de la Covid-19, es un suceso sin precedentes, donde nadie estaba preparado, Como resultado del estudio, desarrollaron los pasos para la autoformación de los docentes ante el gran reto de realizar su rol fundamental de la enseñanza de forma sincrónica y asincrónica. Existe la predisposición humana de los docentes para sobreponerse y superar dificultades emocionales, flexibilidad ante este proceso complejo de adaptabilidad, además empatía y generación de tranquilidad en los miembros de la comunidad educativa.

Delgado, (2020), consideró que en estos tiempos de crisis sanitaria, donde el docente y los estudiantes se encuentran aislados en sus hogares, vienen desarrollando una educación remota, en tal sentido se ha visto prácticamente obligatorio reorientar la forma tradicional de trabajo, para ello deben de aprender y reaprender aspectos relacionados con la educación remota o virtual, donde se hace indispensable la conectividad, el uso de la radio y TV. Porque la educación en línea requiere tanto el docente como el estudiante hagan uso de las tecnologías para protagonizar el proceso educativo, los docentes sin haber planificado en sus hogares han implementado un espacio en sus domicilios, con la única finalidad de darle continuidad al servicio educativo, además desarrollar sus competencias digitales incorporándolos el manejo de tecnologías al proceso educativo. Todo ello indica que los sistemas educativos en los diferentes países de la región han optado por reorganizar sus profesos de gestión educativa con la finalidad de generar nuevas formas de enseñar.

Britez, (2020), indicó que, el avance de la pandemia Covid-19 a nivel de todos los países del mundo, ha obligado a todos los gobiernos tomar decisiones para continuar con el servicio educativo, pero en esta vez de manera virtual, lo cual ha implicado principalmente en los docentes de educación básica, que estaban con la costumbre de realizar las sesiones de aprendizaje de manera presencial y que se trasladaron abruptamente a realizar sesiones de aprendizaje en entornos virtuales, para lo cual no se encontraban preparados. En ese contexto los profesores tratan de adaptarse buscando los recursos tecnológicos más adecuados para desarrollar la enseñanza y aprendizaje remoto, pero se evidencia escenarios de inseguridad e incertidumbre.

Basso, Bravo, Castro y Moraga, (2018), concluyeron que, el método de enseñanza Flipped Classroom, es una plataforma que se debe de implementar con facilidad en las instituciones educativas, por ser un recurso tecnológico gratuito que utiliza aplicaciones del servidor Google, a fin de renovar la forma tradicional de trabajo presencial a una nueva modalidad de educación en línea o virtual, y estas sesiones de aprendizaje al ser grabadas por las aplicaciones de google para ser accedida por los estudiantes en el tiempo y espacio que deseen hacerlo, inclusive ser replicadas en otras instituciones educativas de contextos similares. El uso de

esta plataforma de Flipped Classroom (FLIC) se utiliza en todos los procesos de una sesión de aprendizaje desde la etapa de planificación hasta la evaluación.

Rodríguez y Chávez, (2020), plantearon que los sistemas educativos a distancia para el transporte y construcción del conocimiento, requieren de cambios muy sentidos en cuanto a la didáctica y procesos pedagógicos, enfocados en la humanización de los procesos educativos formativos, mediante el reconocimiento de los actores educativos y el contexto donde se desarrolla el proceso educativo, además reconocer el rol que asumen los actores en transformación permanente de la sociedad, resaltando que cada contexto tiene sus propias peculiaridades que requiere el compromiso de profesores críticos, innovadores de su función docente, de tal forma puedan responder a la problemática específica y global. Entonces ese el gran reto no solo de los docentes en ejercicio sino de también de los futuros profesionales en educación.

Aguilar, (2019), buscó como a través del Ciberactivismo se puede contribuir a la educación para la ciudadanía internacional, instalando en camino una investigación acción de intercambio en la que se concertaron varias técnicas como la entrevista semiestructura, grupos focales, observación, análisis de textos, audios, videos, el resultado más importante que se encontró es que alumnos originen reflexión y pensamiento crítico en temas de relevancia internacional. Concluyeron que el Ciberactivismo engarzado en los procesos educativos, favorece a la educación de la población internacional, propiciando en entendimiento e participación en los problemas de carácter social y ambiental, que tanto en los últimos años vienen afectando a la humanidad.

Evaristo, Navarro, Vega y Nakano, (2016), Consideraron que la aprendizaje de la narración es una profesión compleja requerido a los retos de instrucción en los alumnos como el gestar un lógica crítico y gestar un sentimiento de patriotismo. En ese marco se planteó como objetivo, identificar los asideros de un videojuego de estudio en real en la enseñanza de los estudiantes. Para dicho fin se intervino a tres grupos de enseñanza formados por 561 estudiantes de adiestramiento secundaria de ocho colegios de Lima. Los resultados alcanzados, expusieron que los videojuegos como complemento de las sesiones de aprendizaje que realizó el docente tuvieron mejor efecto en las evaluaciones de los alumnos. Con ello se

estaría demostrando que los videojuegos deben ser utilizados como un recurso pedagógico en el aprendizaje del área curricular de historia.

Núñez, (2016) en su investigación; La administración de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de aprendizaje en el sistema de educación a distancia en el Perú, concluyo que, la facilitación del uso de las TIC, influye de manera positiva en el proceso de enseñanza en la modalidad de educación a distancia en el Perú, del mismo modo incide favorablemente coberturando las necesidades de los alumnos suprimiendo las restricciones de tiempo y distancia. Las TIC son medios de auto aprendizaje en la educación no presencial, siendo ejercicios de repetición cuando el estudiante disponga de tiempo y horario adecuado a sus propias necesidades, a través de internet, videos, videoconferencias, simulación de ejercicios, de manera general las TIC contribuyen positivamente al logro de aprendizajes, inclusive permitiendo a los estudiantes realizar trabajos colaborativos e interactivos.

Juca, (2016), precisó que La formación a distancia es sistema educativo que permite a los estudiantes formarse con independencia y autonomía, facilitada por una variedad de recursos tecnológicos, el aprendizaje sucede en un lugar diferente al de la enseñanza, necesita de una comunicación a través de la tecnologías y por cierto de una organización especial de la institución educativa. Asimismo indicaron que la educación a distancia forzosamente cambia los esquemas en el proceso educativo como para el docente y como para el estudiante, deja de existir la relación directa en tiempo real como si lo es en la educación presencial y el proceso de aprendizaje es más flexible, no existiendo coincidencia física entre el maestro y el alumno, ello significa mayor autorregulación e independencia de parte del estudiante, es posible entonces la educación a distancia se adecue a diferentes realidades en razón a muchos factores y condiciones para desarrollar un servicio educativo a distancia.

Valdivieso y Gonzáles, (2016), Consideró aplicar un cuestionario de autoevaluación a los docentes de educación primaria y secundaria, teniendo como objetivo conocer el nivel de competencias digitales del profesorado de educación básica de Cantón-Ecuador, concluyeron que; se requiere desarrollar las competencias digitales de los docentes de educación básica mediante un proceso

de formación en servicio, con la finalidad de facilitar la incorporación de las TIC en el proceso de aprendizaje. Además comprobaron que los maestros tienen cierto dominio de las tecnologías, entonces está implícito que necesitan desarrollar mayores habilidades o capacidades para hacer de uso pedagógico los recursos tecnológicos.

Guizado, Menacho y Salvatierra (2019), consideraron que, el avance y desarrollo galopante de la ciencia y el conocimiento, que se observa en la transformación de las tecnologías constituye, en estos tiempos, compone una obligación al cambio en la formación de los profesionales en el campo de la educación, quienes deben desplegar sus capacidades digitales solventes como para implementar el proceso de enseñanza y aprendizaje remota, para esta pretensión se plantearon como objetivo; determinar la estrecha relación que existe entre la competencia digital y su desarrollo profesional de los profesores de educación básica regular, aplicándose el instrumento de investigación consistente en una escala de Likert, en una muestra de 100 docentes de la UGEL N° 2 de Lima, cuyo resultado arroja la conclusión que si realmente existe correlación entre las competencias digitales del docente y su desarrollo profesional.

Tobón (2010), citado por García y Cajamarca (2020), definieron a las competencias como un poder actuar de manera responsable y usando recursos, ya sean, endógenos (internos o propios del individuo) o exógenos (externos o propios del medio que le rodea). Las competencias de una persona permiten que ésta obtenga buenos resultados, es decir, que se desempeña de la mejor manera, Vidal (2016). Las competencias son la elaboración de algo específico a partir de la organización y combinación una serie de recursos, mismos que pueden ser movilizadas para los fines pertinentes, Rubio y Tejada, (2017), Un individuo activamente competente es aquel que puede enfrentar a situaciones complejas, que nos las realiza en vida cotidiana, Gordillo, Rodríguez y Navas (2017); capaz de resolver problemas haciendo de sus capacidades y conocimientos, Palacios (2018).

Por otro lado, Volg, Muis y Sinatra (2017) citado por García y Cajamarca (2020), definieron a las emociones, como aquellas reacciones que todo ser humano es capaz de experimentar, entre las que destacan; la ira, el temor, la alegría, y la tristeza. Las emociones son algo complejas Prieto (2018), pues a pesar de que

todos los hemos experimentado, no todos podemos tener conciencia de que el mal manejo de las emociones puede, incluso, causar enfermedad, Perkin (2017). Para Prieto (2018), las emociones son los estados afectivos de una persona, son reacciones subjetivas que en la mayoría de las veces, pueden estar acompañadas de alteraciones fisiológicas cuyo origen es innato. En las emociones la experiencia juega un papel importante, pues muchas de las veces, se las aprende a manejar con el tiempo (Cejudo y López, 2017).

Con respecto a los procesos que incluyen las emociones, en cada persona, las emociones involucran procesos cognitivos, creencias, formas de ser y actitudes que sirven para valorar o analizar una situación, influyendo en la forma en la que se percibe la mencionada situación, Berrocal, Gonzales y Cobo, (2017).

Por varias décadas, las emociones han sido dejadas de lado, dando prioridad al ámbito “racional”, de la persona, (Berrocal y Buitrafo, 2019); sin embargo, las emociones son el reflejo de los estados internos de la persona y en la actualidad están nuevamente tomadas en cuenta (Berrocal 2017).

Es de conocimiento, cada persona es diferente, lo que significa que cada una es capaz de experimentar las emociones de manera particular, dependiendo, en la mayoría de las veces de las experiencias previas, de la personalidad, del carácter de una situación específica (Cazalla y Molero 2016). Para Uribe y Albarran (2019) varias reacciones fisiológicas, patológicas o comportamentales, son el producto de las emociones.

Richaud y Mensurado, (2016), citado por García y Cajamarca (2020), manifiestan que las principales emociones se distribuyen en seis categorías básicas:

(1) *El miedo o temor*, que es anticiparse ante una situación peligrosa, Produce inseguridad y ansiedad. (2), *La sorpresa*, que es asombro hacia una situación concreta, muchas de las veces, la sorpresa es transitoria. (3), *El asco*, es el disgusto hacia un elemento o una situación determinada. (4), *La ira*, es un sentimiento de furia hacia una situación concreta, (5), *La alegría*, considerada una sensación de felicidad, bienestar, diversión y euforia. Y (6), *La tristeza*, sentimiento de pena o soledad que puede experimentar una persona en contextos específicos.

Las emociones, muchas de las veces vienen acompañadas de expresiones faciales, que se las puede entender fácilmente en cualquier lugar del mundo, pues varían muy poco en función del país, de la cultura, del sexo, etc (García, Hurtado, Quintero, Rivera y Ureña, 2018).

Para la Organización Mundial de la Salud OMS, (2020), el coronavirus es un amplio linaje de virus, que causan enfermedades tanto en animales como en seres humanos. De acuerdo a la OMS en los seres humanos pueden causar infecciones respiratorias que van de un resfriado común hasta padecimientos de gravedad.

En los seres humanos, se sabe que producen infecciones respiratorias que pueden ir a partir de un resfriado común hasta malestares graves como el Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el Síndrome de Pulmonía Aguda Severo (SRAS). La enfermedad generada por el coronavirus que se ha encontrado últimamente da origen a la dolencia de la COVID-19.

Según la OMS (2020), las señales más frecuentes de la COVID-19, son; fiebre, tos seca y el agotamiento. Otros indicios menos abundantes que inquietan a algunos pacientes son; las dolencias corporales y fatigas, la inflamación nasal, la dolencia de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de faringe, la disentería, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas, como también los cambios de color en los dedos de las manos o los pies. Estos indicios suelen ser ligeros e inician progresivamente. Un grupo mayoritario (aproximadamente el 80%), tienen una recuperación rápida sin necesidad de un tratamiento de un médico y sin acudir a un establecimiento de salud. Indica también la OMS que solo 1 de cada 5 personas que tienen contagio del Covid-19, terminan presentando un cuadro clínico de gravedad experimentando apuros para poder respirar, del mismo modo las personas adultas que padecen de alguna enfermedad patológica como la hipertensión, arterial, cáncer, diabetes, problemas del corazón o pulmonares tienen mayor probabilidad de exteriorizar cuadros graves de salud. Toda persona que sienta estos cuadros sintomáticos puede solicitar atención médica urgente.

Hodges, Moore, Lockee, Trust y Bond, (2020), indicaron que enseñanza remota en emergencia, surge como una palabra común que vienen utilizando los investigadores para definir la educación en línea, como también los profesionales en educación para determinar un claro contraste con la educación en línea,



seguramente algunos investigadores pueden estar en desacuerdo con el término de enseñanza en lugar de mencionar como aprendizaje, entonces son los nuevos cambios en estos tiempos de pandemia que han de generar conocimientos nuevos sobre la enseñanza remota y la educación en línea. Lo que indican en este artículo es estar seguros que el aprendizaje en línea debe ser resultado de un cuidadoso diseño y planificación a fin de que tengan impacto en el proceso educativo a distancia. Entonces en el diseño y a planificación de educación en línea es factible considerar las nueve dimensiones que se indican en la tabla siguiente:

Tabla N° 01

*Dimensiones para el diseño de aprendizaje en línea - variables de moderación.*

<b>Variables de moderación</b>		
<b>Modalidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plenamente en línea</li> <li>• Mixto o Mezclado (mayor a 50% en línea)</li> <li>• Mixto o mezclado (25 a 50% en línea)</li> <li>• F2F idóneo para la web</li> </ul>	<b>Ritmo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ritmo del estudiante (ingreso y salida abierta)</li> <li>• A ritmo de sesión de aprendizaje</li> <li>• A ritmo de sesión con una proporción de ritmo propio</li> </ul>	<b>Relación estudiante-instructor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menor 35 a 1</li> <li>• 36-99 a 1</li> <li>• 100-999 a 1</li> <li>• Mayor 1000 a 1</li> </ul>
<b>Pedagogía:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositivo</li> <li>• Practica</li> <li>• Exploratorio</li> <li>• Colaborativo</li> <li>• Mixto</li> </ul>	<b>Rol de las evaluaciones en línea:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar si el estudiante está listo para el siguiente contenido</li> <li>• Dígale al sistema cómo apoyar al estudiante (ilustración adaptativa)</li> <li>• Suministrar información al estudiante o al docente</li> <li>• Identificar alumnos en riesgo de fracaso</li> </ul>	<b>Rol de facilitador en línea</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación activa en línea</li> <li>• Limitada presencia en línea</li> <li>• Ninguna</li> </ul>
<b>Rol del estudiante en línea:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha o lee</li> <li>• Completa problemas o responde preguntas</li> <li>• Explora la simulación y los recursos</li> <li>• Colabora con sus compañeros</li> </ul>	<b>Sincronización de comunicación en línea:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo sincrónico</li> <li>• Solo asincrónico</li> <li>• Mixto de ambos</li> </ul>	<b>Fuente de retroalimentación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatizado</li> <li>• Profesor</li> <li>• Compañeros</li> </ul>

*Nota: Adecuado de Bárbara Means, Marianne Bakia y Robert Murphy, Learning Online: What Research nos dice sobre sí, cuando y como (Nueva York: Routledge, 2014).*

Imaginario, (2019), definió a la educación a distancia, como un método de proceso educativo que se desarrolla mediante el uso de la TIC, mediante una relación bidimensional del educador con sus estudiantes, la educación a distancia reemplaza al modelo tradicional de interacción en el aula, mediante la tutoría individualizada al alumno en el proceso de su propia formación, este modelo de educación a distancia surge de la demanda de masificar el servicio educativo, y minimizar la inversión en una educación del modelo tradicional, se conoce que la

educación a distancia antes de la invención de sistema de internet, se ejecutaba por correspondencia, en muchos casos los propios estudiantes debían de recoger los recursos de información de las instituciones educativas, hoy en día se está generalizando el servicio educativo a distancia mediante los recursos tecnológicos, solo se encuentra vigente mediante correspondencia en lugares donde no hay acceso a la conectividad de internet.

Gonzales y Valdez (2020), indicaron al teletrabajo o trabajo a distancia que son métodos que hasta ahora fueron poco utilizados en la población de Cuba, esta nueva modalidad emplea utiliza las TIC, modificando la forma tradicional e trabajo presencial, con bastante ponderación en estos tiempos de de la Covid-19, indicaron también que todo es el procedimiento de teletrabajo o trabajo a distancia expresa modificar la forma tradicional de trabajo en las oficinas públicas y privadas, consideran como una alternativa para los servidores como también para la entidad empleadora, hoy en día se basa en el uso de las TIC, generando un intercambio de bienes y servicios mediante las los recursos y plataformas virtuales.

Otero, Calvo y Llamedo, (2020) consideraron que el trabajo de los profesionales de alineación educativa, las TIC venían ampliando su espacio. Pero por la presencia de la Covid-19, el teletrabajo viene ocupando mayores espacios en el sector laboral, mostrándose con total claridad la urgente la necesidad de desarrollar las competencias digitales que hasta estos momentos en la mayoría de los casos se están adquiriendo en forma voluntaria y autodidacta por encontrarnos en aislamiento social. Esta evidente que el desarrollo de competencias digitales van emparejados con la imperiosa necesidad de facilitar de mediar y/o facilitar los procesos educativos a nuestros alumnos como también brindar soporte emocional a sus familiares. Considera también este estudio que en estos tiempos de pandemia, se hace necesario acompañar a nuestros estudiantes con total comprensión, aplicando la empatía y el enfoque humanista que se hacen necesarios más que nunca, como la comprensión y manejo de las emociones que tanto necesitamos todos, bajo un entrenamiento y práctica de la resiliencia para poder superar todo tipo de obstáculos que se generan en medio de la pandemia. Además pensando en las competencias digitales se hace mención utilizar plataformas con alineación educativa, como Google Classroom, como una

herramienta para formalizar el trabajo desde los hogares, Microsoft Teams para las evaluaciones de aprendizaje, junto a todo ello los procesadores de texto Word, Excel, Power Poitn, One Drive y One Note, correos electrónicos, video llamadas, entre otros recursos y herramientas tecnológicos que permiten comunicarse a los docentes con sus estudiantes y su familia en estos tiempos de pandemia.

Santillán, (2020) en su artículo; El teletrabajo en el COVID-19, consideró la definición del trabajo de la OIT, como una nueva modalidad de trabajar, en un espacio alejado de una agencia central o infraestructuras de producción, comercialización, viene y servicios, etc., alejando al trabajador del acercamiento personal con sus compañeros y líderes que se encuentran en la planta, área de comercialización u oficina. El teletrabajo mediante el uso de la tecnología, hace posible esta “alejamiento laboral” facilitando la comunicación en los diferentes espacios y niveles de una entidad. Varias tareas que se ejecutan en una oficina según el análisis de los gestores del talento humano, no requieren de la presencia del trabajador en sus puestos de trabajo y varios de estos cargos pueden ser realizados a distancia utilizando los sistemas de tecnología y comunicación (más conocidas como TICs). De esta manera se disminuyen los tiempos de desplazamiento de la casa a la entidad y viceversa, se reducen los tiempos muertos sin resolver trabajos. Igualmente se diseña en el esquema del teletrabajo una planificación; de objetivos, entregables y tiempos u horas en la oficina a horas dedicadas al trabajo. Estas plataformas de comunicación digital, permiten procesar la información para el trabajo. En estas se encuentran la computadora, laptop, Smartphone, Tablet, el propio internet (correo electrónico, chat y videoconferencia, la más utilizada al momento el sistema Zoom).

Peña (2005) citado por Martínez, Guevara y Valles (2016) definió el desempeño profesional, a toda acción realizada por una persona, en un puesto que se le ha determinado como responsabilidad y que estará evaluado en base a su labor realizada, para Ponce (2005) el desempeño docente es la acción que realiza el docente en razón a sus competencias pedagógicas para; orientar, guiar y evaluar el proceso complejo de aprendizaje de sus estudiantes, para lo cual se debe tener en cuenta las tareas, actividades y funciones concretas para ejercitar la compleja función docente.

González y Subaldo (2015), en su artículo, consideraron que el docente de estos tiempos se a una realidad distinta al contexto en la que fue formado profesionalmente, con la perspectiva que han modificado su función tradicional de trabajo en aula, tendrá la necesidad de integrar las nuevas tecnologías al proceso educativo, ello supone un profundo cambio en la actuación tradicional de los maestros, considera lo que mencionó Esteve (2016) que la aceleración del cambio social cada vez con mayor frecuencia, viene generando un número cada vez creciente de profesores experimenten un fuerte desconcierto donde el proceso educativo ya no funciona como antes, que las metodologías y materiales educativos que utilizaban ya no son los mismos, han sido cambiadas y reemplazadas por otras estrechamente relacionados a la tecnología, contexto en que los maestros no están seguros como desenvolverse para brindar un servicio educativo de calidad.

Moreno, (2017), consideró como objetivo analizar los diferentes roles del desempeño docente en un contexto de enseñanza-aprendizaje virtual, las conclusiones evidencia que la función de tutor en la educación virtual, demanda de docentes competitivos, capaces de mediar los procesos de orientación al estudiante, para tal efecto el docente debe apropiarse de los conocimientos de recursos tecnológicos, para cumplir adecuadamente el rol fundamental de facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Consideró también que el nuevo formativo para los docentes donde se viene cimentando la educación con la incorporación de nuevas TIC como son los entornos virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, determinan un nuevo perfil académico del maestro.

Muller y Strohmeier (2011). citado por Melo y Díaz (2017), consideró que los Entornos Virtuales de Aprendizaje -EVA, son suficientemente múltiples, pasan de un extremo a otro con el tiempo y el enfoque pueden ser entendidos como métodos de información para apoyar las actividades administrativas y didácticas de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el proceso educativo. (Salinas, 2012) destacó la jerarquía de estos recursos mediadores del proceso de aprendizaje, asimismo aduce que cada EVA según la metodología utilizada debe accionar de manera variada, en una forma dinámica de construcción de conocimientos nuevos, y estos EVA tienen la función elemental de promover la autorregulación de los estudiantes.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación:**

#### **3.1.1. Tipo de investigación:**

El presente estudio, se ubica enmarcado en el paradigma interpretativo socio-crítico, según Acosta, Martínez, Molina, Pérez y Zambrano (2016), el paradigma socio crítico se perfila en examinar las evoluciones sociales, otorgando exclusivo énfasis a la autorreflexión, donde los intereses de los grupos sociales generan el conocimiento, por medio de procesos de construcción reconstrucción de la teoría y la práctica con la única finalidad de liberar al hombre superando sus prácticas periódicas.

Hernández, Fernández y Batista (2014), caracterizan a la investigación Cualitativa, un transcurso de investigación mucho más flexible, la intención de investigaciones de esta característica está en reconstruir la realidad, el quien ejecuta la indagación se basa en una mirada interpretativa, centrándose en comprender el significado de las acciones que realizan los hombres en relación a las instituciones, buscando interpretar lo que ha observado de en forma detenida y activa.

#### **3.1.2. Diseño de investigación:**

El presente estudio está diseñado bajo la metodología de teoría fundamentada, Bonilla y López (2016) definieron la teoría fundamentada, aquella que nace en las entrañas de las ciencias sociales, ejecuta de manera paralela el recojo y procesamiento de datos, por ello es considerada como un método de investigación flexible, donde el investigador está inmerso en campo de la investigación, se consideran de igual magnitud su interpretación del investigador y los datos proporcionados por los sujetos de la muestra, con la intención de mejorar el procesamiento, comprensión e interpretación de datos del fenómeno social en proceso de investigación.

### 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística:

Cisterna (2005), precisó que, el quien realiza la investigación es aquel que facilita significado a los resultados de su investigación, además el investigador es debe considerar que la formulación y distinción de campos o unidades temáticas de los cuales tiene que levantar y organizar la información. En el presente estudio, distinguiremos las categorías, que denotan un campo temático y subcategorías, que detallan dicho campo temático en micro aspectos. Estas subcategorías y categorías deben ser apriorísticas, es decir, construidas o generadas antes del proceso de recopilación de datos o de la información o pueden ser emergentes surgir después del levantamiento de la información o referencias significativas desde la propia investigación.

Tabla N° 02

Matriz de Proceso de categorización y subcategorización apriorística.

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
Educación Remota	Nuevos retos o desafíos del docente de educación básica regular en la educación remota.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo conceptúas o defines a la educación remota y como vienes implementando esta modalidad, en estos tiempos de pandemia COVID-19?</li> <li>2. ¿Usted cree que la educación remota, ha cambiado parcial o radicalmente el servicio educativo presencial, al respecto cuáles fueron las acciones inmediatas que ha emprendido?</li> <li>3. ¿Desde su práctica docente, que aspectos considera que son necesarios e indispensables que deben de mejorar las instancias descentralizadas (MINEDU, DRE, UGEL, IIEE) a fin de brindar un adecuado servicio educativo remoto?</li> <li>4. ¿En esta modalidad de educación remota, cree usted que sus estudiantes vienen desarrollando apropiadamente sus competencias y capacidades?</li> <li>5. ¿Cómo cree usted que su desempeño docente está desarrollándose mediante el uso de plataformas y/o herramientas tecnológicas para brindar un servicio educativo remoto?</li> </ol>	<p>Describir los nuevos retos de la educación remota y el desempeño de los docentes de educación secundaria del distrito de Huancavelica, en tiempos de la pandemia COVID-19</p>	<p>Determinar la concepción de la educación remota de los docentes y su interacción con las estudiantes, en la institución educativa secundaria "Micaela Bastidas Puyucagua" del distrito de Huancavelica, durante la pandemia del COVID-19.</p>	<p>Conocimiento de Educación remota</p> <p>Rol de la educación remota</p> <p>Consistencia de la educación remota</p> <p>Divergencia de la educación remota</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos teóricos de trabajo remoto</li> <li>• Implicancias del trabajo remoto</li> <li>• Fortalecimiento de capacidades de los docentes</li> <li>• Conceptos de Competencias y capacidades</li> <li>• Conceptos de recursos, herramientas y/o plataformas</li> </ul>
Desempeño docente y competencias digitales				<p>Caracterizar el desempeño docente y sus competencias digitales en la</p>	<p>Conocimiento de Herramientas y recursos tecnológicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos de recursos, herramientas y/o plataformas</li> </ul>

Competencias socioemocional del docente en tiempos de COVID-19	6. ¿En su desempeño docente, especifique qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas le han sido útiles para brindar una educación remota?	modalidad de educación virtual y/o a distancia, en la institución educativa secundaria	Importancia de las Competencias digitales	• Concepción de competencias digitales
	7. ¿Cree usted que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, son indispensables para realizar una educación remota (Aprendo En casa), al respecto cuál sería su recomendación?	"Micaela Bastidas Puyucahua", durante la pandemia del COVID-19.	Indispensabilidad de la conectividad	• Sustento de Estrategia nacional aprendo en casa
	8. ¿Cómo se sintió emocionalmente, cuando de pronto por la presencia de la COVID-19, emprendiste un servicio educativo remoto?	Exponer el comportamiento emocional de los docentes de la institución educativa secundaria	Noción de Competencias sociales	• Concepciones teóricas de las emociones más relevantes
	9. ¿Dentro de esas emociones que sentiste, cuáles fueron los más relevantes o perjudiciales que han afectado trasladar su trabajo presencial a remoto?	"Micaela Bastidas Puyucahua" del distrito de Huancavelica, que brindan una educación remota durante la pandemia COVID-19.	Rol de las emociones	• Implicancias prácticas en el aspecto socioemocional del docente
	10. ¿Cómo ha venido adaptándose emocionalmente a esta nueva modalidad de trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?		Comprensión de Resiliencia docente	• Dominio socioemocional del docente

Nota: Adaptado del estudio de Triangulación, como métodos de validación del conocimiento de investigación cualitativa, Francisco Cisterna Cabrera (2005)

Tabla N° 3.  
Entrevista semi-estructurada, para los 3 estamentos de la comunidad educativa.

Subcategorías	Preguntas pertenecientes al estamento de docentes de áreas curriculares	Preguntas pertenecientes al estamento de personal jerárquico (directivos y coordinadores)	Preguntas pertenecientes al estamento de estudiantes.
• Concepciones teóricas de trabajo remoto	1. ¿Cómo conceptúas o defines a la educación remota y como vienes implementando esta modalidad, en estos tiempos de pandemia COVID-19?	• ¿Cómo conceptúas o defines a la educación remota y cómo vienen implementado los docentes esta modalidad en estos tiempos de pandemia COVID-19?	• ¿Cuál es tu opinión, sobre la educación remota, que viene plasmando tu profesor?
• Implicancias del trabajo remoto	2. ¿Usted cree que la educación remota, ha cambiado parcial o radicalmente el servicio educativo presencial, al respecto cuáles fueron las acciones inmediatas que ha emprendido?	• ¿Usted cree que la educación remota, ha cambiado parcial o radicalmente el servicio educativo presencial, al respecto cuáles fueron las acciones inmediatas que han emprendido los docentes?	• ¿Crees que ha cambiado parcial o radicalmente la educación remota que viene realizando tu maestro/a, en tu proceso de aprendizaje?
• Fortalecimiento de capacidades de los docentes	3. ¿Desde su práctica docente, que aspectos considera que son necesarios e indispensables que deben de mejorar las instancias descentralizadas	• ¿Desde la práctica docente, que aspectos considera que son necesarios e indispensables que se deben mejorar desde las instancias descentralizadas (MINEDU, DRE, UGEL,	• ¿Qué cree que se debe de cambiar o mejorar desde la UGEL, DRE, IIEE, para que tu profesor te brinde adecuadamente la educación remota?



		(MINEDU, DRE, UGEL, IIEE) a fin de que nuestros docentes puedan brindar un adecuado servicio educativo remoto?	IIEE) a fin de que nuestros docentes puedan brindar un adecuado servicio educativo remoto?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepciones de Competencias y capacidades</li> <li>• Conceptos de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas</li> <li>• Concepción de competencias digitales</li> <li>• Sustento de Estrategia nacional aprendo en casa</li> <li>• Concepciones teóricas de las emociones más relevantes</li> <li>• Implicancias prácticas en el aspecto socio emocional del docente</li> <li>• Competencia socio emocional del docente.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. ¿En esta modalidad de educación remota, cree usted que sus estudiantes vienen desarrollando apropiadamente sus competencias y capacidades?</li> <li>5. ¿Cómo cree usted que su desempeño docente está desarrollándose mediante el uso de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas para brindar un servicio educativo remoto?</li> <li>6. ¿Especifique qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas le han sido de mayor utilidad para brindar una educación remota?</li> <li>7. ¿Cree usted que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, son indispensables para realizar una educación remota, al respecto cuál sería su recomendación?</li> <li>8. ¿Cómo se sintió emocionalmente cuando de pronto por la presencia de la pandemia COVID-19, emprendiste un servicio educativo remoto?</li> <li>9. ¿Dentro de esas emociones que experimentaste, cuáles fueron los más relevantes o perjudiciales que han afectado realizar un trabajo remoto?</li> <li>10. ¿Cómo ha venido adaptándose emocionalmente a esta nueva modalidad de trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo cree usted que las estudiantes vienen desarrollando sus competencias y capacidades, mediante la educación remota que viene implementado los docentes?</li> <li>• ¿Cómo cree usted que el desempeño docente de los maestros se está desarrollando mediante el uso de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas para brindar un servicio educativo remoto?</li> <li>• ¿Qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas les están siendo de mayor utilidad a los maestros para brindar una educación remota?</li> <li>• ¿Cree usted que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, que utilizan los docentes son indispensables para realizar una educación remota, al respecto cuál sería su recomendación?</li> <li>• ¿Cómo se sintió y como ha visto que se han sentido los docentes emocionalmente cuando de pronto por la presencia de la pandemia COVID-19, emprendiste un servicio educativo remoto?</li> <li>• ¿Dentro de la actitud de los docentes, cuales fueron esas emociones más relevantes o perjudiciales que has notado que han afectado variar al profesor de un trabajo remoto?</li> <li>• ¿Cómo ha visto usted que los docentes han venido adaptándose emocionalmente a este trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Crees que estas desarrollando adecuadamente tus competencias y capacidades con esta nueva forma de educación remota?</li> <li>• Desde tu opinión, ¿su desempeño de tu profesor mediante los recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas se está desarrollando adecuadamente?</li> <li>• Desde tu experiencia ¿Qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas les están siendo de mayor utilidad a tus maestros durante la educación remota?</li> <li>• ¿Cree que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, que utilizan los docentes son indispensables para realizar una educación remota, al respecto cuál sería su recomendación?</li> <li>• ¿Cómo se sintió y como ha visto que se han sentido tus profesores emocionalmente cuando de pronto por la presencia de la pandemia COVID-19, empezó un servicio educativo remoto?</li> <li>• ¿Dentro de la actitud de sus docentes, cuales fueron esas emociones más relevantes o perjudiciales que has notado que han afectado variar al profesor de un trabajo remoto?</li> <li>• ¿Cómo ha visto usted que sus maestros han venido adaptándose emocionalmente a este trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?</li> </ul>	

*Nota: Adaptado del estudio de Triangulación, como métodos de validación del conocimiento de investigación cualitativa, Francisco Cisterna Cabrera (2005)*

### 3.3. Escenario de estudio:

El estudio, se realizó en el distrito, provincia y región de Huancavelica, en cuyo seno se encuentra la Institución Educativa Líder “Micaela Bastidas Puyucahua”, que brinda servicios educativos a estudiantes femeninas provenientes de las zonas urbano marginales, comunidades campesinas y

centros poblados del distrito de Huancavelica, que oscilan en las edades de 11 a 16 años. Esta institución educativa de nivel secundaria cuenta con una infraestructura moderna que recién están culminado la construcción del último pabellón, su funcionamiento es en ambos turnos del día, la estructura orgánica está dado por la Dirección, Sub Dirección, plana jerárquica de docentes conformado por coordinadores pedagógicos, Coordinador de tutoría y DAIP, plana de docentes nombrados y contratados, administrativos, APAFA, Municipio Escolar y estudiantado en general.

#### **3.4. Participantes:**

En el presente estudio se consideró a los directivos, jerárquicos docentes y docentes (varones y mujeres) del VII ciclo, de la educación básica de menores de la institución educativa líder “Micaela Bastidas Puyucahua”, del distrito de Huancavelica de la UGEL Huancavelica, quienes brindaron información relevante sobre los retos que les ha generado la educación remota, que vienen realizando los maestros en estos tiempos de pandemia COVID-19, haciendo uso de recursos y herramientas tecnológicas para que su desempeño docente. Es necesario precisar que se entrevistó a 4 docentes de diferentes áreas curriculares (Matemática, Comunicación, Educación para el Trabajo y Arte y Cultura), del mismo modo se entrevistó al Director y coordinadores pedagógicos de Matemática, Comunicación y Ciencias Sociales, además a 6 estudiantes de diferentes secciones del VI y VII ciclo.

#### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

En esta investigación se ha recurrido a la técnica de la entrevista semiestructurada. Para Folgueiras (2016), la entrevista semiestructurada es considera con prioridad el tipo de información o datos que se desea en la investigación, en base a ello se elabora un guion de interrogantes, estas a su vez deben ser de respuestas abiertas, pue permitirá recabar información más interesante que realmente responda a una verdadera entrevista semiestructurada, es esencial indicar que el indagador posea una actitud flexible y abierta, para abordar las preguntas con los entrevistado no necesariamente guardan un orden numérico, si en el trayecto de la entrevista

surgen nuevos cuestionamientos debe existir total flexibilidad para que los participantes en la entrevista incorporen nuevas respuestas en relación al tema a investigar. La entrevista se ha realizado por diferentes medios tecnológicos, en un proceso educativo a distancia en estos tiempos de la pandemia COVID-19.

### **3.6. Procedimiento:**

Hernández (2014), citado por Subiria, (2019), considera a la entrevista en profundidad, mediante las cuales se determina las vivencias y opiniones que tienen los involucrados con relación al servicio educativo de educación remota durante los tiempos de pandemia COVID-19. En la entrevista, se procedió a establecer una reunión previa a través de video llamadas, correo electrónico y plataformas virtuales como el Jitzi Meet, Google Meet, tanto con los docentes, como con los directivos-jerárquicos y las estudiantes y se concretó la entrevista mediante los mismos medios tecnológicos, los cuales fueron grabados para analizar, procesar, reflexionar, luego describir la información según se venía llevando a cabo la entrevista, mediante la triangulación de fuente como la entrevista a docentes, directivos-jerárquicos y estudiantes.

### **3.7. Rigor científico:**

Cadenas (2007), en su estudio, rigor en la investigación cualitativa, consideró que la técnica de análisis de datos textuales y los criterios de procesamiento e interpretación determinan el rigor y la calidad científica en estudios cualitativos como sucede en el presente estudio. Estos criterios de rigor científico son; la credibilidad que se alcanzan cuando los hallazgos de la investigación son examinados como reales por las personas que participan y experimentan en la investigación. La confirmabilidad está referida a la acción de neutralidad en interpretación o análisis de la información recogida en la investigación. Luego la transferibilidad o llamada también aplicabilidad está en la intención de trasladar los resultados a otros contextos de características similares.

En ese contexto, la definiciones, concepciones y enfoques, de las subcategorías y categorías apriorísticas, han sido sustentadas y respaldadas por referentes teóricos, asimismo las definiciones y concepciones

complementarias que abordaron los entrevistados (docentes, Directivos - jerárquicos y estudiantes), son reales por estar viviendo un cambio brusco de trabajo presencial a una no presencial, como consecuencia de la pandemia mundial Covid-19.

### 3.8. Método de análisis de la información:

Luego de formular las interrogantes apriorísticas, se ha triangulado la información considerando la entrevista a docentes de las diferentes áreas curriculares, directivo y personal jerárquico, además haber entrevistado a las estudiantes de manera que se logrado tener percepciones desde 3 puntos de vista.

Glaser y Strauss (2002), citado por Alarcón, Munera y Montes (2016), consideraron que la fase inicial de la teoría fundamentada, viene a ser el proceso de recolección de datos para generar códigos, mediante el cual el investigador recoge teorías y las analiza, consecuencia de ello determina que datos recoger y donde encontrarlos, los cuales tienen un carácter vital para la gestación de teorías, enfoques y epistemología a partir de la aplicación del instrumento metodológico de investigación. Por tal motivo deben ser categorizados y ser pertinentes al campo temático que se aborda en la investigación. Como se ha mencionado en párrafos anteriores la teoría fundamentada hace uso de un método comparativo permanente, consistiendo en recopilar y analizar los datos de manera sincrónica para generar las concepciones que se desea construir interrelacionándolos e integrándolos en un conocimiento razonable y lógico.

Tabla N° 04  
*Cuadro de análisis de la información*

<b>CAMPO TEMÁTICO</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>FRASES FRECUENTES</b>
Roles y retos de la Educación Remota	García, (2020), La docencia que se instruye desde el hogar, mediante el manejo de equipos y programas que permiten el uso de recursos virtuales, como las videoconferencias, i-vox, zoom, entre otros que permiten la interacción didáctica entre los docentes y con los estudiantes.	Educación remota	• Concepciones teóricas de la educación remota	- Educación remota complicada - Brecha digital - Educación virtual - Educación a distancia
		Rol de la educación remota	• Implicancias de la educación remota	- Discriminación - Democratización de la educación
		Consistencia de la educación remota	• Fortalecimiento de capacidades de los docentes	- Capacitación - Dificultad en Manejo de recursos y herramientas tecnológicas
		Divergencia de la educación remota	• Concepciones de	- Aprendizaje remoto inadecuado

		Competencias y capacidades	- Actividades complementarias de aprendo en casa
Desempeño docente y competencias digitales	Martín (2008), citado por Carrasco, Sánchez y Carro (2018), define a la Competencia Digital, como la capacidad que tienen los profesores para manipular adecuadamente los recursos y las herramientas digitales, para identificar, acceder, disponer, integrar, analizar evaluar y sintetizar el proceso educativo.	Herramientas y recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfoque de Desempeño docente con uso de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas</li> </ul>
		Competencias digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noción de competencias digitales</li> </ul>
		Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sustento de Estrategia nacional aprendo en casa</li> </ul>
Comportamiento socio emocional del docente en tiempos e COVID-19	Durlak, Weissberg, Dymnicki, Taylor y Schellinger, (2011). Define al comportamiento socioemocional, como la fecundación de respuestas emocionales positivas y producir en los estudiantes un efecto de proximidad hacia sus educadores, sus pares y primordialmente hacia el aprendizaje. Cuando los estudiantes generan emociones positivas, facilitan la creatividad y disposiciones para propiciar mayor desarrollo cognitivo, toma de decisiones más adecuadas eficientes, se sobreponen al fracaso y estas dispuestos a la motivación intrínseca.	Competencias socio emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ideas de las emociones más relevantes</li> </ul>
		Rol de las emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implicancias prácticas en el aspecto socio emocional del docente</li> </ul>
		Adaptación del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dominio socio emocional del docente-</li> </ul>

Nota: Tomado del resultado de la entrevista semiestructurada a docentes, directivos, jerárquicos y estudiantes.

Procesamiento de la entrevista a los docentes, directivos-jerárquicos y estudiantes:

1. En cuanto a la primera pregunta; *¿Cómo conceptúas o defines a la educación remota y como vienes implementando esta modalidad, en estos tiempos de pandemia COVID-19?*, los entrevistados, manifestaron que la educación remota es la modalidad que se viene brindando el servicio educativo no presencial donde los integrantes de la comunidad educativa, se encuentran confinados en sus domicilios como resultado de la pandemia del coronavirus Covid-19, además mencionan que viene implementando la educación remota con muchas dificultades de conectividad, ausencia de medios de comunicación que nuestras estudiantes no cuentan mínimamente con una radio, es decir con una

marcada brecha digital donde la mayoría de nuestras estudiantes no cuentan con los recursos y herramientas tecnológicas, caso contrario esta modalidad de educación será de una elite que pueda contar con los recursos y que puedan acceder adecuadamente a la educación remota o virtual.

2. En cuanto a la segunda pregunta: *¿Usted cree que la educación remota, ha cambiado parcial o radicalmente el servicio educativo presencial, al respecto cuáles fueron las acciones inmediatas que ha emprendido?*, los entrevistados manifestaron que el cambio es radical, porque de manera repentina el trabajo presencial se convirtió en un trabajo remoto, inclusive tomándoles de sorpresa en cuanto a diferentes aspectos, como la planificación, uso de recursos y herramientas tecnológicas, estudiantes sin conectividad, algunas ni siquiera cuentan con TV o radio, lo cual perjudica la implementación de una educación remota.
3. En razón a la tercer interrogante; *¿Desde su práctica docente, que aspectos considera que son necesarios e indispensables que deben de mejorar las instancias descentralizadas (MINEDU, DRE, UGEL, IIEE) a fin de brindar un adecuado servicio educativo remoto?*, respondieron que la instancias descentralizadas como el MINEDU, la DRE, UGEL deben democratizar la educación implementando con recursos y herramientas tecnológicas a los docentes y primordialmente a las estudiantes que en su mayoría no cuentan con celulares, tabletas, mucho menos con una computadora.
4. En cuanto a la cuarta pregunta *¿En esta modalidad de educación remota, cree usted que sus estudiantes vienen desarrollando apropiadamente sus competencias y capacidades?*, los entrevistados manifiestan que las alumnas que acceden a la estrategia “nacional aprendo en casa”, como también a las actividades complementarias que realizan los docentes, si viene desarrollando sus competencias y capacidades con bastante dificultad pero se encuentran en ese proceso de adaptación, además indicaron que las actividades de aprendo en casa si permiten desarrollar competencias, lo que hacemos para lograr ello es brindarles facilidades de información a nuestras estudiantes.

5. Con respecto a la 5ta pregunta; *¿Cómo cree usted que su desempeño docente está desarrollándose mediante el uso de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas para brindar un servicio educativo remoto?*, los entrevistados respondieron que su desempeño docente mediante el uso de recursos y herramientas tecnológicas fue complicado pero a medida que va pasando el tiempo cada vez se apropian de estas herramientas tecnológicas, teniendo en cuenta que las estudiantes mínimamente cuentan con un celular básico, cuando nuestras estudiantes no pueden acceder a aprender en casa por TV, grabamos en audio y reenviamos a las estudiantes a fin de que todas logren alcanzar la información de la semana.
6. En cuanto a la 6ta pregunta; *¿Especifique qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas le han sido de mayor utilidad para brindar una educación remota?*, respondieron que la mayoría de los docentes por no decir el 100% viene utilizando el WhatsApp, la video llamadas de Messenger o WhatsApp, además en ocasiones utilizan la plataforma Zoom, con la proyección de ir mejorando el uso de estos recursos gradualmente.
7. En razón a la 7ma pregunta; *¿Cree usted que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, son indispensables para realizar una educación remota, al respecto cuál sería su recomendación?*, los entrevistados respondieron, que efectivamente la conectividad (internet) y los medios de comunicación masiva, la radio y TV son totalmente necesarios, sin ello no podrían como realizar la educación remota, por ello en cada momento de la entrevista se escucha atender con prioridad estas necesidades de brecha digital.
8. Con respecto a la 8va pregunta; *¿Cómo se sintió emocionalmente cuando de pronto por la pandemia Covid-19, emprendiste un servicio educativo remoto?*, los entrevistados coinciden en mencionar que el tema emocional ha sido afectado cuando de un momento a otro se cambió abruptamente la educación presencial con la educación remota, sin tregua alguna, por ello hemos sentido al inicio bastante preocupación, tristeza, ansiedad, incertidumbre, estrés laboral, pensamiento negativo, hasta ira porque no

teníamos nada a la mano ni siquiera una planificación adecuada para iniciar una sesión de aprendizaje de manera remoto.

9. Con respecto a la pregunta *¿Dentro de esas emociones que experimentaste, cuáles fueron las más relevantes o perjudiciales que han afectado realizar un trabajo remoto?*, los entrevistados mencionan que se ha notado es la tristeza, incertidumbre y pensamiento negativo, porque era como un sueño que drásticamente se inició con las clases virtuales o remotas.
10. Con respecto a la pregunta; *¿Cómo ha venido adaptándose emocionalmente a esta nueva modalidad de trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?*, los entrevistados manifiestan que a pesar de las dificultades por la pandemia, los docente tenemos la capacidad de ser resilientes y efectivamente estamos sobreponiéndonos en nuestro comportamiento socio emocional, a pesar de que tenemos familiares directos que han sido afectados por la pandemia, inclusive con pérdidas de vida, sin embargo estamos adaptándonos a esta nueva forma de trabajo remoto teniendo en cuenta que cada momento corre riesgo nuestra salud y por ende nuestras vidas, esperando también que lo mismo hagan nuestras estudiantes y sus familias.

### **3.9. Aspectos éticos:**

Para aplicar el instrumento de investigación a cada entrevistado se llevó a cabo un compromiso formal de ambas partes, pero de manera anónima, lo cual quedó grabado en el aplicativo Google Meet a los docentes, directivos y jerárquicos, mientras en la entrevista de estudiantes se ha grabado el audio, manteniendo la discreción y la confidencialidad porque solo sirve como insumo para el procesamiento y no para otras razones ajenas a la investigación.



#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Se ha determinado a partir del referente teórico y los resultados conseguidos de la aplicación del instrumento de investigación mediante la entrevista semiestructurada, en concordancia con los objetivos del presente estudio, en conocimiento al objetivo general; Describir los nuevos retos de la educación remota y su desempeño de docentes de educación secundaria del distrito de Huancavelica, en tiempos de pandemia COVID-19; Márquez, (2017), indicó sobre el reto que asumen las instituciones educativas, que las tecnologías salientes vienen planteando un cambio del modelo de la educación actual, en tal caso los docentes tienen la obligación moral de fortalecer sus habilidades y competencias en un marco de entorno virtual. Mientras las instituciones educativas deben ir planteando de manera periódica el tratamiento curricular, estrategias metodológicas de enseñanza y enfoques de evaluación del aprendizaje adecuándose a las implicancias que traen consigo las nuevas tecnologías, de tal forma se garantice la calidad de servicio educativo que ofertan a los estudiantes.

Es preciso indicar que en las instituciones educativas, el desempeño docente debe ir a la par en referencia a los avances de la tecnología sumando cada vez a mejora sus infraestructura digital, con el acceso a recursos multimedia, creación de plataformas o páginas web, permitiendo a sus estudiantes un acceso a la información y conocimiento que brinda la conectividad a internet. En concordancia a esta concepción, los entrevistados manifestaron percepciones que se asemejan al referente teórico descrito, mencionando que la educación remota que se viene implementando, les ha planteado una serie de retos que vienen asumiendo con bastante responsabilidad, para ello ha acudido a hacer uso y manejo de los recursos y herramientas tecnológicas, sin embargo también manifiestan que para alcanzar este reto de esta nueva modalidad educativa en educación básica regular, aun requieren fortalecer sus competencias digitales, para poder responder de manera adecuada la implementación de una verdadera educación remota, además solicitan que los gobiernos; nacional, regional y local deben implementar con los recursos y herramientas tecnológicas a las instituciones educativas, primordialmente a las estudiantes que son la razón de ser del proceso educativo en el distrito, provincia, región y el país, de lo contrario donde no hay conectividad

mínimamente en los celulares y/o tabletas de los estudiantes por más que se haga el intento no será factible la implementación de una educación remota, virtual o a distancia.

En cuanto al segundo objetivo; Determinar la concepción de la educación remota de los docentes y su interacción con las estudiantes, en la institución educativa secundaria “Micaela Bastidas Puyucahua” del distrito de Huancavelica, durante la pandemia del coronavirus COVID-19.

Imaginario, (2019), consideró a la educación a distancia como aquel sistema de proceso educativo que se desarrolla de manera parcial o total mediante las TIC, teniendo en cuenta una permanente relación entre el docente y los estudiantes, dejando atrás la interacción en el salón de clases. Al respecto, se abstrae de la entrevista realizada que, los docentes de educación secundaria de la institución educativa “Micaela Bastidas Puyucahua” del distrito de Huancavelica, vienen implementando la educación remota mediante un trabajo no presencial, con una labor desde sus hogares tanto los docentes y estudiantes, interactuando con las estudiantes mediante el uso de recursos y herramientas tecnológicas que hasta la llegada de la pandemia mundial COVID-19, jamás habían pensado trabajar así, mucho menos han ejercitado o practicado la educación remota, virtual o a distancia, además indicaron que la interacción sincrónica o asincrónica con las estudiantes es dificultoso, porque existir una brecha de que muchas de las estudiantes aproximadamente un 30% no cuentan con los recursos y/o herramientas tecnológicas, mínimamente debían de contar con un celular pero en realidad las estudiantes acuden a su familiares para poder prestarse y acceder por lo menos en audio a las sesiones de aprendizaje a distancia, por ello solicitan a las instancias descentralizadas como el MINEDU, la DRE y las UGEL a fin de que implementen en las instituciones educativas publicas estos recursos tecnológicos y así garantizar que los docentes puedan brindar un adecuado servicio educativo a distancia y que las estudiantes mediante la implementación oportuna de los recursos y herramientas tecnológicas puedan desarrollar adecuadamente sus competencias y capacidades formuladas en el Diseño Curricular Nacional – CNEB.

En cuanto al tercer objetivo; Describir el desempeño docente y las competencias digitales en la modalidad de educación remota, en la institución

educativa secundaria “Micaela Bastidas Puyucahua”, durante la pandemia del coronavirus Covid-19.

En estos momentos de crecimiento descontrolado del contagio de pandemia, se viene implementando la educación remota y el desempeño docente en un contexto de pandemia y asilamiento social, está reflejado al acceso, uso y manejo de recursos y herramientas tecnológicas, por consiguiente es elemental considerar en este estudio sobre el desempeño del maestro pero referidos a las competencias digitales.

Rizo (2005), citado por Yapuchura (2017), definieron al desempeño docente, como un proceso complejo que les genera movilizar a los maestros sus capacidades profesionales en todo sentido, además para alcanzar aspectos impactantes en la formación de sus alumnos, se requiere que estén dispuestos al cambio y compromiso a su responsabilidad social que tiene el maestro para articular actividades significativa en una gestión educativa participativa, fortaleciendo sus capacidades para practicar una cultura organizacional democrática e intercultural para participar protagónicamente en la evaluación e implementación de políticas educativas a nivel local y nacional, acordes a estos tiempos donde la tecnología y el conocimiento cambia permanentemente, promoviendo en sus alumnos desarrollo de habilidades y competencias para enfrentar la vida. Al respecto los entrevistados directamente manifestaron que la implementación de la educación remota en la institución educativa “Micaela Bastidas Puyucahua”, está implementándose con muchas dificultades, sus competencias digitales no están fortalecidos, esta modalidad de trabajo remoto, es discriminante para las estudiantes que por su situación de pobreza y extrema pobreza no tienen los recursos y medios necesarios para acceder a la educación remota, virtual y a distancia, que por cierto indican que las instancias descentralizadas del Ministerio de Educación y los gobiernos central, regional y local, prioricen en sus inversiones públicas en implementar con recursos tecnológicos a las instituciones educativas a fin de que los docentes y estudiantes cuenten mínimamente con un ordenador portable y/o una Tablet conectada a internet y de esta forma se garantice una adecuada implementación de la educación remota

atendiendo al 100% de estudiantes de esta parte del Perú, a este proceso los docentes entrevistados llaman democratización de la educación.

En razón al 4to objetivo, Describir el comportamiento socioemocionales de los docentes de la institución educativa secundaria “Micaela Bastidas Puyucahua” del distrito de Huancavelica, que brindan una educación remota durante la pandemia del coronavirus COVID-19.

En las emociones la experiencia juega un papel importante, pues muchas de las veces, se las aprende a manejar con el tiempo (Cejudo y López, 2017).

Richard y Mensurado, (2016) citado por García y Cajamarca (2020), manifiestan que las principales emociones se distribuyen en seis categorías básica: (1), *El miedo o temor*, que es anticiparse ante una situación peligrosa, Produce inseguridad y ansiedad. (2), *La sorpresa*, que es asombro hacia una situación concreta, muchas de las veces, la sorpresa es transitoria. (3), *El asco*, es el disgusto hacia un elemento o una situación determinada. (4), *La ira*, es un sentimiento de furia hacia una situación concreta, (5), *La alegría*, considerada una sensación de felicidad, bienestar, diversión y euforia. Y 6, *La tristeza*, sentimiento de pena o soledad que puede experimentar una persona en contextos específicos.

La emociones, muchas de las veces viene acompañados de expresiones faciales, que se las puede entender fácilmente en cualquier lugar del mundo, pues varían muy poco en función del país, de la cultura, del sexo, etc (García, Hurtado, Quintero, Rivera y Ureña, 2018).

Al respecto, en este estudio se hizo una relación con los resultados de la entrevista semiestructurada realizada a los docentes de educación secundaria del distrito de Huancavelica, de manera frecuente mencionaron que, al inicio de la ejecución de la educación remota, cuando de pronto cambió la forma de trabajo presencial al no presencial, fueron afectados en el aspecto socio emocional, sintiendo bastante preocupación, tristeza, ansiedad, incertidumbre, estrés laboral, pensamiento negativo, la ira; por razones que no contaban en ese momento con los insumos, recursos y materiales, por ejemplo con una planificación curricular para esta nueva modalidad de trabajo, mucho menos con los recursos y herramientas tecnológicas para poder brindar un servicio educativo remoto y virtual, lo cual ha implicado en el aprendizaje de las estudiantes. Po ello es necesario

resaltar que las emociones de los entrevistados, como de docentes, directivos-jerárquicos y estudiantes, comportamientos que se han manifestado con bastante notoriedad fueron; el pensamiento negativo, incertidumbre y la tristeza, porque el cambio de trabajo docente fue radical de un momento a otro, sin haber previsto muchos aspectos como para realizar un trabajo remoto, diríamos casi de manera forzada se inició con las clases virtuales, cuando la mayoría de las estudiantes no contaban ni cuentan con conectividad (Internet, TV y radio), mucho menos con un celular y/o Tablet propio de las estudiantes. Sin embargo acudiendo a la resiliencia los docentes vienen adaptándose al trabajo remoto y hacen todo lo posible para realizar actividades complementarias de “aprendo en casa” a pesar de padecer el mal de la pandemia COVID-19, de manera directa o en sus familiares cercanos hasta con pérdida de vidas humanas, colocando en riesgo la salud mental y corporal, por ende afectando las emociones de docentes, estudiantes y padres de familia.

## **V. CONCLUSIONES**

### **Primera:**

Los profesores de educación secundaria del distrito de Huancavelica en estos tiempos de pandemia COVID-19, vienen enfrentando momentos complejos de trabajo, por el cambio drástico de la forma tradicional de una educación presencial a una educación remota, virtual y a distancia en ese proceso les está expresando una serie de retos a fin de garantizar una adecuada implementación de la educación remota, por ello indicaron que son necesarios implementar recursos y herramientas tecnológicas con bastante prioridad a sus estudiantes y fortalecer sus capacidades profesionales y competencias digitales para poder garantizar una implementación adecuada de la educación remota.

García (2020), en su artículo Impacto del COVID-19 en la educación, precisó que, la pandemia ocasionada por la Covid-19, ha obtenido un impacto de considerable trascendencia en todas las esferas y áreas del mundo, pero con mayor significado en el ámbito educativo. En esa realidad, el modo de enseñanza-aprendizaje, cambió con radicalidad, pasando de ser presencial a un escenario de ser educación virtual, es decir que la clausura de las entidades educativas básicas y superiores universitarias y no universitarias, ha transformado de forma radical la vida de maestros, alumnos y padres de familia. Pasar de un modelo presencial a un nuevo método de educación virtual es un gran reto para los maestros, debido a la falta de recursos tecnológicos apropiados para poder implementar un nuevo método de enseñanza.

Quevedo, (2020), en su estudio educación a distancia, política educativa y escenario tecnosociológico venezolano en tiempos de COVID-19, destacó que las TICs, se han convertido en un verdadero e importante aliado para lograr experiencias exitosas en los sistemas educativos mundiales, generando nuevos ambientes de aprendizaje, mediante la facilitación de estructuras y herramientas que se identifican con el proceso educativo a distancia, en ese sentido los programas virtuales se configuran con una manifestación metodológica que emerge de los programas a distancia, García Areito (2007), con los que se pretende resolver el problema de continuidad del proceso educativo del presente año escolar 2020, Ante la presencia de un actor perturbador de la dinámica educativa, identificado como el coronavirus COVID-19.



## **Segunda:**

Los educadores de educación secundaria del distrito de Huancavelica conceptúan a la educación remota, como la educación no presencial, que tiene un formato muy diferente a la tradicional, haciendo uso y manejo de recursos y herramientas tecnológicas, mediante un trabajo sincrónico y asincrónico, con las estudiantes que acceden a las sesiones de aprendizaje remota, es inevitable negar que existe una considerable brecha digital, porque la estrategia nacional “aprendo en casa”, ha demostrado que un 30% que no acceden a la educación, lo cual es de enorme preocupación para la comunidad educativa y para superar esta brecha digital y discriminación automática, los docentes mencionan que la educación debe democratizarse, mediante la implementación de recursos tecnológicos por parte de las instancias de gobierno central, regional, local e instancias descentralizadas del MINEDU y garantizar una adecuada implementación de la educación remota.

Álvarez, y otros (2020), en su artículo los sistemas educativos de ALyC, ante Covid-19, indicaron que, las naciones de ALyC han implementado variadas formas de educación remota en estos tiempos de emergencia sanitaria, alcanzando soluciones de corta duración para mantener la continuidad de los procesos educativos. Estas alternativas de solución mucho han tenido que depender de las potencialidades, capacidades y modalidades de servicio educativo que brindaban, como también de los contenidos y recursos para producir un modelo de educación en casos de emergencia.

Quintero, (2020), definió que la educación virtual, significa otro espacio en el aula; un proceso formativo en el internet, además consideró a la educación virtual o remota como una estrategia educativa que facilita la implementación de nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, que genera la participación de los alumnos en la construcción de sus aprendizajes significativos, considera también que la sincronización permite operar en el mismo tiempo, tanto al docente y al estudiante, la mayor relevancia a la educación remota, es que dos personas están al mismo tiempo para comunicar el mensaje, mientras la modalidad asincrónica, permite enviar comunicados sin que coincidan tanto el docente como el estudiante, no necesariamente en una interacción instantánea.

### **Tercera:**

El desempeño docente de los maestros de educación secundaria del distrito de Huancavelica, en estos tiempos de pandemia COVID-19, está referido a las competencias digitales, que tienen dificultades en el uso y manejo adecuado de los recursos y herramientas tecnológicas por ello la educación remota, virtual o a distancia se viene implementando con dificultades, pero por cuestiones de responsabilidad hacen grandes esfuerzos para desempeñarse de la mejor manera como docentes tutores, mediadores y/o facilitadores de la educación, haciendo uso de los medios virtuales. En tal caso los docentes mencionan que el fortalecimiento de sus capacidades debe ser permanente e ir en paralelo a la implementación de este nuevo modelo educativo de educación a distancia, asumen este gran reto de actualizarse permanentemente a fin de garantizar la educación remota o virtual en estos difíciles de pandemia que les ha tocado vivir. En este proceso sin precedentes, vienen utilizando con mucha frecuencia el WhatsApp, video llamadas de Messenger, correo electrónico, la plataforma Zoom y los procesadores de textos Word, Excel y Power Point, como también las plataformas de conversión en línea de video en audio MP3.

Failache, Katzkowics, Machado, (2020), plantearon sobre los desafíos que se han generado en el proceso educativo, durante el cierre de instituciones educativas, en estos tiempos de Covid-19, resaltaron 3 retos o desafíos que deben afrontar e implementar los maestros; (1) El uso y manejo de las plataformas digitales y las condiciones para el aprendizaje-enseñanza; (2) Las posibilidades de las familias para brindar condiciones favorables a sus hijos/as para acceder al aprendizaje a distancia; (3) La efectividad del entorno virtual es decir de la conectividad que favorezcan al proceso educativo a distancia, subrayando de estos 3 retos o desafíos de sobremanera la importancia de la primera y la tercera, porque sin ello no será posible la implementación de la educación remota o a distancia, consideradas en muchos contextos aspecto limitantes de la educación virtual..

Guaman, (2020), en su estudio, el docente en tiempo de cuarentena, concluye que, debido los nuevos cambios en la utilización de herramientas virtuales, manejo de plataformas, falta de capacitación, manejo de tecnología se ha visto como un obstáculo en los docentes no tecnólogos, se presentan las primeras

dificultades en la educación remota. El uso de las tecnología se ha convertido en esta época de cuarentena una nueva forma de educar, las herramientas digitales se han hecho indispensable para el docente, aunque presenten deficiencias en la actualización de conocimiento tecnológico y no estén preparados como se espera afrontar esta situación exigente como es la educación actual, Algunas instituciones optan por tomarse más tiempo para adaptarse a los cambios de la tecnología educativa, a nuevas alternativas para la educación, donde se hace evidente capacitar a los docentes y estudiantes, es decir encontrar una forma más segura de dar continuidad al proceso educativo.

#### **Cuarta:**

Con referencia al comportamiento socio emocional, se concluye que los profesores de secundaria, del distrito de Huancavelica, al inicio de esta nueva modalidad de servicio de educación remota, han tenido sentido cambios en su comportamiento socio emocional, por la forma abrupta de cambio de trabajo presencial por la no presencial por la aparición de la pandemia de la Covid-19, evidenciándose con frecuencia la ansiedad, la soledad, el estrés, la tristeza, la preocupación, la ira y el pensamiento negativo, sin embargo a hoy día, vienen adaptándose favorablemente, ejercitando la resiliencia, los docentes enfrentan los retos de este contexto inestable, siendo conscientes que esta emergencia sanitaria no termina hoy ni mañana, están seguros que permanecerá por buen tiempo hasta y en ese contexto superar las dificultades de toda índole.

Lorenzo, Díaz, Saldívar, (2020), precisó sobre el impacto psicológico de la Covid-19; que en mayor o menor disposición, las personas y colectividades observan como un suceso estresante y un escenario amenazante, sobre la base de estos juicios, la OMS recalcó que la amenaza de la covid-19 y el confinamiento social están produciendo un afanoso impacto psicológico en las personas y sociedades, que debe atenderse asumiendo medidas sobrias e inteligentes. Para cualquier ciudadano común, este aislamiento social, el distanciamiento físico entre seres humanos, el cierre de instituciones educativas y entidades de trabajo, indudablemente son situaciones que afectan emocionalmente, se considera que completamente natural, manifestar momentos de estrés, ansiedad, el miedo,

preocupaciones diversa y soledad que puede traer consecuencias negativas en el aspecto socio emocionales de cualquier ciudadano en estos momentos de crisis.

Román, y otros (2020), indicaron que el cierre de instancias educativas como escuelas, colegios, centros superiores y/o universidades, cambiaron sorpresiva y radicalmente sus actividades académicas, en ese marco las actividades cotidianas de los maestros, educandos y familias se ha sentido afectados en todo aspecto, en pocos días o semanas los sistemas educativos de todos los países se han visto obligados a modificar y adecuarse a una modalidad de trabajo. En ese momento difícil de digerir, la resiliencia docente fue la clave para que encamine esta transformación forzada. En el ámbito socioeducativo y psicosocial la resiliencia es un ejercicio diario que lleva a una interpretación de los contextos frente a la adversidad a través de un cambio de mirada, que abre la puerta a nuevas ideas e inspira transformaciones en las prácticas de intervención.

Villafuerte, Bello, Pantaleón y Bermello, (2020), precisaron que, es completamente natural que todo ser humano, por ende los docentes conciban desconfianza, miedo, desesperación o estrés al encontrarse por buen tiempo confinados en sus domicilios, ante los riesgos permanentes de contagio de la COVID-19, ante este escenario inseguro, con las dificultades de cada realidad o contexto el servicio educativo debe continuar, para ello a nivel de los diferentes países del mundo, se hacen los giros estratégicos necesarios en razón a sus condiciones técnicas y políticas para brindar el servicio educativo mediante las clases no presenciales. (UNESCO, 2020).

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primera**

La educación remota debe ser de acceso masivo, para el 100% de estudiantes a nivel local, regional y nacional, para lo cual debe garantizarse desde el gobierno central y regional, la implementación de los recursos y herramientas tecnológicas a la totalidad de las instituciones educativas de educación básica, priorizando las zonas de pobreza y pobreza extrema.

**Segunda:**

Fortalecer las capacidades profesionales y competencias digitales de los docentes de educación básica del distrito de Huancavelica, en el marco de una educación remota, virtual y a distancia.

**Tercera:**

Ejecutar eventos de actualización docente para fortalecer el soporte socio emocional de los docentes de educación básica del distrito de Huancavelica, para enfrentar adecuadamente momentos de crisis como la presencia de la pandemia COVID-19.

**Cuarta:**

Generar espacios para la conformación de comunidades de aprendizaje entre docentes de educación básica del distrito de Huancavelica, con la finalidad de intercambiar, fortalecer experiencias exitosas en cuanto a trabajos y proyectos de aprendizaje innovadores de educación remota, virtual y a distancia, mediante el uso de recursos y herramientas tecnológicas

## **VII. PROPUESTA**

Abal (2014), precisó que la vertiginosa celeridad de los cambios que se viene evidenciando a nivel del mundo en todas las dimensiones en el último siglo, más aun en estos momentos de pandemia mundial, ha traído consigo diferentes formas de ver la vida y el mundo. Con total seguridad podemos mencionar que estos cambios están concibiendo la caducidad de los enfoques, teorías y paradigmas educativas que ya cumplieron su rol, generando la imperiosa necesidad de ser reorientado o replanteados, a nivel de enfoques, teorías, paradigmas y de sobremanera a nivel de prácticas. Entonces en ese marco referente, luego de haber realizado el procesamiento de datos obtenidos en la entrevista semiestructurada, es necesario plantear una serie de acciones que permitan fortalecer las capacidades profesionales de los docentes de educación secundaria, por ello el presente estudio plantea la siguiente propuesta:

Plan de fortalecimiento de capacidades en educación remota, competencias digitales y soporte socioemocional, dirigido a docentes de educación secundaria del distrito de Huancavelica.

## **1. Introducción:**

Luego de hacer el procesamiento de los resultados de la entrevista semiestructurada en el presente estudio, es necesario plantear una serie de acciones que permitan contribuir a la adecuada implementación de la educación remota. Villén (2020), consideró que los conocimientos tecnológicos durante la pandemia mundial de la Covid-19, han sido considerados como el recurso y la herramienta más próxima a los profesores, mediante los cuales ha podido su trabajo docente. Mediante el presente estudio, en las entrevistas realizadas se ha encontrado aspectos sobre el conocimiento incipiente del servicio educativo no presencial, den las cuales las actitudes, emociones y sentimientos experimentados por los maestros, fueron de vital importancia para poder decidir y encaminar acciones que permitan mejorar las competencias digitales de los maestros y una implementación oportuna de recursos y herramientas tecnológicas, a fin de garantizar una adecuada implementación de la educación remota, mientras la emergencia sanitaria perdure, pretendiendo quedarse por buen tiempo y conducir a una acelerada adaptación de los maestros hacia una



forma de trabajo remoto que en ningún momento se había planificado, mucho menos avizorado.

## **2. Población Objetivo:**

El presente plan de propuestas está dirigido a los educadores de secundaria, que pertenecen a la institución educativa “Micaela Bastidas Puyucahua” y otros docentes de nivel secundario del distrito de Huancavelica, del ámbito de la Ugel Huancavelica.

## **3. Objetivos:**

### **3.1. General:**

Fortalecer las competencias profesionales de los profesores de secundaria del distrito de Huancavelica.

### **3.2. Específicos:**

**3.2.1.** Optimizar las capacidades profesionales del docente de educación secundaria, en temas de educación remota, virtual y a distancia.

**3.2.2.** Optimizar las competencias y capacidades digitales de los profesores de educación secundaria del distrito de Huancavelica.

**3.2.3.** Propiciar actividades de soporte emocional, dirigido a maestros de secundaria del distrito de Huancavelica.

## **4. Actividades:**

Entre las principales actividades a considerar tenemos:

- Coordinación con las autoridades de la UGEL Huancavelica, para la realización del evento de capacitación a educadores de secundaria.
- Convocar a los maestros de las áreas curriculares priorizadas, de la IE “Micaela Bastidas Puyucahua” asimismo de otras instituciones del ámbito del distrito de Huancavelica.
- Coordinación con profesionales de amplia trayectoria con conocimientos en los temas a abordar: Educación Remota, Competencias digitales y Soporte emocional del docente.
- Ejecución del evento de capacitación dirigido a profesores de secundaria del distrito de Huancavelica.

- Encuentro de intercambio y jornadas de reflexión sobre las experiencias exitosas (proyectos de aprendizaje remoto) durante la implementación de la educación remota, virtual y/o a distancia.
- Emisión de sesiones de aprendizaje por TV, radio e internet a nivel del distrito de Huancavelica, mediante la plataforma de la institución educativa “Micaela Bastidas Puyucagua”, a fin de que las estudiantes accedan por lo menos por medio de radio.
- Informe técnico de las actividades ejecutadas en el evento de fortalecimiento de capacidades profesionales.
- Evaluación

## 5. Cronograma:

Este cronograma está sujeto a cambios de acuerdo a las coordinaciones y compromisos optados con las autoridades de la UGEL y/o DRE Huancavelica.

Tabla N° 05

*Cronograma de actividades*

N°	ACTIVIDAD	CRONOGRAMA							
		2020		2021					
		N	D	E	F	M	A	M	J
01	Coordinación con las autoridades de la UGEL Huancavelica, para la ejecución del evento de capacitación a docentes de educación secundaria.	■	■						
02	Convocar a los profesores de las áreas curriculares priorizadas, de la IE “Micaela Bastidas Puyucagua” asimismo de otras instituciones del ámbito del distrito de Huancavelica.		■	■					
03	Coordinación con profesionales de amplia trayectoria con conocimientos en los temas a abordar: Educación Remota, Competencias digitales y Soporte emocional del docente			■	■				
04	Ejecución del evento de capacitación dirigido a docentes de secundaria del distrito de Huancavelica.				■	■	■	■	■
05	Encuentro de intercambio y jornada de reflexión sobre las experiencias exitosas (proyectos de aprendizaje remoto) en la implementación de una educación remota, virtual y/o a distancia.					■	■	■	■
06	Informe técnico de las actividades ejecutadas en el evento de fortalecimiento de capacidades profesionales.							■	■
07	Emisión de sesiones de aprendizaje por TV, radio e internet a nivel del distrito de Huancavelica, mediante la plataforma de la institución educativa “Micaela Bastidas Puyucagua”, a fin de que las estudiantes accedan por lo menos por medio de radio.							■	■
08	Evaluación								■

*Nota: Selección de actividades en razón de la entrevista semiestructurada aplicada a docentes de educación secundaria del distrito de Huancavelica.*

## 6. Recursos.

### 6.1. Humanos:

- Director de la UGEL Huancavelica

- Directivos de la IEL “Micaela Bastidas Puyucahua” y otras instituciones del distrito de Huancavelica.
- Especialistas en Educación de la UGEL Huancavelica
- Especialistas en Educación de la DRE Huancavelica
- Profesionales de trayectoria reconocida
- Docentes de educación secundaria

#### **6.2. Materiales:**

- Útiles de escritorio y oficina
- Equipos de cómputo, aula de innovación pedagógica de la IE “Micaela Bastidas Puyucahua”
- Económicos:

#### **6.3. Financieros**

Los gastos serán solventados por la UGEL Huancavelica y la dirección de la Institución Educativa “Micaela Bastidas Puyucahua”

#### **7. Resultados esperados:**

- Fortalecimiento de capacidades profesionales, competencias digitales y soporte emocionales de los docentes de nivel secundaria del distrito de Huancavelica.
- Intercambio de experiencias, proyectos de aprendizaje, innovaciones pedagógicas de los maestros de nivel secundaria de Huancavelica.

#### **8. Evaluación**

La evaluación del plan será en todo momento a fin de encontrar las debilidades o dificultades y tomar las decisiones oportunas y pertinentes para mejorar las acciones, pero con mayor precisión al finalizar el evento y realizar los informes técnicos de manera adecuada.

## REFERENCIAS

- Moreno, D. Carrillo, J. (2019), *Guía de citación y referenciación con base, en el Publication manual of the American Psychological Association APA, 7 th ed. Universidad Central, Coordinación Editorial, Impreso en Bogotá, Colombia* Disponible en. <https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/guia-normas-apa-7-ed-2020-08-12.pdf>.
- Aragay, Xavier, (2020). *Avanzar en la transformación educativa tras la pandemia del coronavirus. Revista Saber y Justicia, 1(17), 79-83.* Disponible en: <https://saberyjusticia.edu.do>
- Morales, J. (2020), *Consecuencias del cierre de escuelas por el COVID-19 en las desigualdades educativas, Universidad los andes, Venezuela,* disponible en [file:///C:/Users/master/Downloads/12228-Texto%20del%20art%C3%ADculo-31118-1-10-20200526%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/12228-Texto%20del%20art%C3%ADculo-31118-1-10-20200526%20(3).pdf)
- Bernal-Torres, C.A. (2010), *Metodología de investigación, tercera edición, Pearson Educación, Colombia.* Disponible en <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- García-García, M. D. (2020), *La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19,* disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7398376.pdf>
- Villafuerte-Holguin, J.S., Bello-Piguave, J. E.; Pantaleon-Cevallos, Y; Bermello-Vidal, J. o.; (2020), *Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano, Facultad de Ciencia de La Educación, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manbí, Manta-Ecuador,* disponible en [file:///C:/Users/master/Downloads/3214-7256-1-PB%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/3214-7256-1-PB%20(3).pdf)
- Delgado-Valdivieso, K. & *Educación Inclusiva Durante la Emergencia: Acciones en América Latina,* Grupo de Estudiantes de Maestría en Educación (2020) Facultad de Educación. Universidad Tecnológica Indo América. Quito-Ecuador, , disponible en [file:///C:/Users/master/Downloads/302-1-2608-1-10-20200615%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/302-1-2608-1-10-20200615%20(1).pdf)
- Britez, M. (2020), *La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. Universidad Nacional del Este de Paraguay,* disponible en: [file:///C:/Users/master/Downloads/3214-7256-1-PB%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/3214-7256-1-PB%20(3).pdf)
- Basso-Aránquiz, M.; Bravo-Molina, M.; Castro-Riquelme, A; Moraga-Contreras, C. (2018), *Propuesta de modelo tecnológico para Flipped Classroom (T-FliC) en educación superior,* disponible en: <file:///C:/Users/master/Downloads/Dialnet-PropuestaDeModeloTecnologicoParaFlippedClassroomTF-6313000.pdf>
- Rodríguez-Ortiz, A.M.; Chávez-Cibrián, E.I., (2020), *Cibernética educativa, actores y contextos en los sistemas de educación superior a distancia,* disponible en: [file:///C:/Users/master/Downloads/Cibernetica\\_educativa\\_actores\\_y\\_contextos\\_en\\_los\\_s.pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/Cibernetica_educativa_actores_y_contextos_en_los_s.pdf)

- Aguilar-Forero, N. J. (2018), *Ciberactivismo y educación para la ciudadanía mundial: una investigación acción participativa con dos experiencias educativas de Bogotá*, disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/pacla/v22n2/0122-8285-pacla-22-02-e22210.pdf>
- Evaristo Chiyong, I., Navarro Fernández, R., Vega Velarde, V., & Nakano Osores, T. (2016). *Uso de un videojuego educativo como herramienta para aprender historia del Perú*. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2), 35-52., disponible en: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaRied-2016-19-2-5010/Uso\\_videojuego\\_educactivo.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaRied-2016-19-2-5010/Uso_videojuego_educactivo.pdf)
- Núñez Sotero, F. D. M. (2017). *La administración de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de aprendizaje en el sistema de educación a distancia en el Perú*. Disponible en: [http://168.121.45.184/bitstream/handle/20.500.11818/1126/T\\_MAESTR%C3%8DA%20EN%20ADMINISTRACI%C3%93N%20DE%20LA%20EDUCACI%C3%93N\\_06824036\\_NU%C3%91EZ\\_SOTERO\\_FLOR%20DE%20MAR%C3%8DA%20TALA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://168.121.45.184/bitstream/handle/20.500.11818/1126/T_MAESTR%C3%8DA%20EN%20ADMINISTRACI%C3%93N%20DE%20LA%20EDUCACI%C3%93N_06824036_NU%C3%91EZ_SOTERO_FLOR%20DE%20MAR%C3%8DA%20TALA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Juca Maldonado, F. X. (2016). *La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales*. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 106-111., disponible en <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>
- Valdivieso Guerrero, T. S., & Gonzáles Galán, M. Á. (2016). *Competencia digital docente: ¿ Dónde estamos?. Perfil del docente de educación primaria y secundaria. El caso de Ecuador*. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 49, 57-73. disponible en: <http://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45210/Competencia%20digital%20docente%20donde%20estamos%20perfil.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guizado, F., Menacho, I., & Salvatierra, A. (2019). *Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú*. *Revista Hamutay*, 6(1), 1-19. [file:///C:/Users/master/Downloads/Dialnet-CompetenciaDigitalYDesarrolloProfesionalDeLosDocen-6974906%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/Dialnet-CompetenciaDigitalYDesarrolloProfesionalDeLosDocen-6974906%20(2).pdf)
- Cajamarca Gómez, B. A., & García Bustamante, M. B. (2020). *Competencias socio-emocionales de los docentes de la "Unidad Educativa Particular Cedfi (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay)*. Disponible en <http://201.159.222.99/bitstream/datos/9898/1/15528.pdf>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A. (2020). *La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea*. *Educause Review*, 27. disponible en: <https://medicine.hofstra.edu/pdf/faculty/facdev/facdev-article.pdf>

- Imaginario, A. (2019). "Educación a distancia". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/educacion-a-distancia/> Consultado, disponible en <https://www.significados.com/educacion-a-distancia/>
- González Ortiz E, Valdés González Y. DF (2020), *Desafíos del teletrabajo para profesionales de la salud en tiempos de la COVID-19*. Arch Univ "Gen Calixto García".;8(1):1-3. Acceso: 00/mes/2020. Disponible en: [file:///C:/Users/master/Downloads/489-2285-1-PB%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/489-2285-1-PB%20(3).pdf)
- Otero-Rodríguez, M.I.; Calvo-Díaz, R.; Llamedo-Pandiella. R.; "Herramientas digitales para la comunicación, la tele-docencia y la tele-orientación educativa en tiempos de COVID-19." Revista AOSMA 28 (2020): 92-103. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7381639>
- Santillán-Marroquín, W. (2020). El teletrabajo en el COVID-19. CienciAmérica, 9(2), 65-76., disponible en: <file:///C:/Users/master/Downloads/289-1-2440-1-10-20200520.pdf>
- Martínez-Chairez, G. I., Guevara-Araiza, A., & Valles-Ornelas, M. M. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa*. Ra Ximhai, 12(6), 123-134. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Gonzales-Such, J.; Subaldo-Suizo, L, (2015), *Opiniones sobre el desempeño docente y sus repercusiones en la satisfacción profesional y personal de los profesores*, disponible en: [file:///C:/Users/master/Downloads/Dialnet-OpinionesSobreElDesempenoDocenteYSusRepercusionesE-5249212%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/Dialnet-OpinionesSobreElDesempenoDocenteYSusRepercusionesE-5249212%20(4).pdf)
- Moreno, Y. M. F. (2017). *Rol del Tutor en el Contexto del Aprendizaje Virtual*. Revista Cientific, 2(6), 270-285. Disponible en: [file:///C:/Users/master/Downloads/149-Texto%20del%20art%C3%ADculo-630-6-10-20181128%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/149-Texto%20del%20art%C3%ADculo-630-6-10-20181128%20(2).pdf)
- Melo-Solarte, D. S., & Díaz, P. A. (2018). *El aprendizaje afectivo y la gamificación en escenarios de educación virtual*. Información tecnológica, 29(3), 237-248. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n3/0718-0764-infotec-29-03-00237.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6ta edición ed México DF: Mc Gray Hill.*, disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Bonilla-García, M. Á., & López-Suárez, A. D. (2016). *Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada*. Cinta de moebio, (57), 305-315. Disponible en: <file:///C:/Users/master/Downloads/44505-1-156755-1-10-20161214.pdf>

- Cisterna-Cabrera, F. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. *theoria*, 14(1), 61-71. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>
- Folgueiras-Bertomeu, P. (2016). *La entrevista.*, disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Subiria-Rodríguez, M. E. (2019), *Inclusión educativa en la Institución Educativa N° 1213 – Red 11 – Ugel 06 Ate – 2109*
- Cadenas, D. (2016). *El rigor en la investigación cuantitativa: Técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad*. *Revista venezolana de investigación*, 7(1), 17-26. Disponible en: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58912361/El\\_Rigor\\_en\\_la\\_Investigacion\\_Cualitativa\\_Articulo\\_Cientifico20190415-2767-1cash29.pdf?1555376764=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSinopsis\\_Educativa\\_Revista\\_Venezolana\\_de.pdf&Expires=1599568888&Signature=Kf0xQgzujP8pbYJ4N8tdkiCEUkzPR8NMY6~hGBcFEMF4ZINQ7NwWT59MXxdKHYe8INOUI8VnNF65GFn6fcl~tKWHyPTa6gnTogsRMSJ~vD0v~Q14clcKINT2zeX0OqFluSpje7Ds oRY~jUD9~WX9X8Cx-uDp8Yfcaypg2ZxaQeubqWq3MyaPui0xTaXjDkla-DDtxCESRboyMB6JJ-0~O3Vh2fcEQsSJT~7ab-uck1QYUWITo4SU9nRIW9kta2zDRTaovCXL~CzCUr9PQC5m4-IEzNBsjomtA~YI6md7VEfRxyjAUV-2t6izLDnpTS5x9Ejj0TpRQ-OQ~hofgunKw &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58912361/El_Rigor_en_la_Investigacion_Cualitativa_Articulo_Cientifico20190415-2767-1cash29.pdf?1555376764=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSinopsis_Educativa_Revista_Venezolana_de.pdf&Expires=1599568888&Signature=Kf0xQgzujP8pbYJ4N8tdkiCEUkzPR8NMY6~hGBcFEMF4ZINQ7NwWT59MXxdKHYe8INOUI8VnNF65GFn6fcl~tKWHyPTa6gnTogsRMSJ~vD0v~Q14clcKINT2zeX0OqFluSpje7Ds oRY~jUD9~WX9X8Cx-uDp8Yfcaypg2ZxaQeubqWq3MyaPui0xTaXjDkla-DDtxCESRboyMB6JJ-0~O3Vh2fcEQsSJT~7ab-uck1QYUWITo4SU9nRIW9kta2zDRTaovCXL~CzCUr9PQC5m4-IEzNBsjomtA~YI6md7VEfRxyjAUV-2t6izLDnpTS5x9Ejj0TpRQ-OQ~hofgunKw &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
- Alarcón-Lora, A. A., Munera-Cavadias, L., Montes-Miranda, A.J.,(2016), *La teoría fundamentada en el marco de la investigación educativa*, disponible en: [file:///C:/Users/master/Downloads/Dialnet-LaTeoriaFundamentadaEnElMarcoDeLaInvestigacionEduc-6069707%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/Dialnet-LaTeoriaFundamentadaEnElMarcoDeLaInvestigacionEduc-6069707%20(1).pdf)
- Yapuchura-Platero, V. (2017). *Relación entre competencia digital y desempeño docente en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna*, 2016. Disponible en: [http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1595/proin\\_113\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1595/proin_113_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quevedo-Ramírez, E. J. (2020). *Educación a distancia. Política educativa y escenario tecnosociológico venezolano en tiempos de Covid-19*. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(2), 308-322. Disponible en [file:///C:/Users/master/Downloads/1332-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1707-1-10-20200812%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/1332-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1707-1-10-20200812%20(1).pdf)
- Álvarez-Marinelli, H.; Arias-Ortiz, E.; Bergamaschi, A.; López-Sánchez, A.; Ortiz-Guerrero, M.; Pérez-Alfaro, M.; Rieble-Aubourg, S.; Rivera, M.; Scannone, R.; Vásquez, M. y Vieteri, A. (2020), *La educación remota en tiempos del coronavirus, los sistemas educativos de América Latina y el caribe ante COVID-19, Sector Asocial, BID, documento para discusión*, disponible en:



[file:///C:/Users/master/Downloads/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19%20(1).pdf)

Quintero-Rivera, J. J. (2020). *El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia*. *Revista Scientific*, 5(17), 280-291. Disponible [file:///C:/Users/master/Downloads/500-Ensayo%20Original-2162-1-10-20200803%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/500-Ensayo%20Original-2162-1-10-20200803%20(2).pdf)

Failache, E.; Katzkowicz, N; Machado, A.; *Consecuencias del cierre de escuelas por el covid-19 en las desigualdades educativas*. Instituto de Economía, Uruguay, disponible en: <file:///C:/Users/master/Downloads/12185-Texto%20del%20art%C3%ADculo-32642-1-10-20200610.pdf>

Guaman-Chávez, R. E. (2020) *El docente en tiempo de cuarentena*, Universidad técnica Luis Vargas Torres, sede Santo Domingo-Ecuador. Disponible en <file:///C:/Users/master/Downloads/154-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1195-1-10-20200823.pdf>

Márquez-Díaz, J. E. (2017). Tecnologías emergentes, reto para la educación superior colombiana. *Ingeniare*, (23), 35-57. Disponible en: [file:///C:/Users/master/Downloads/2882-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4502-3-10-20190315%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/2882-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4502-3-10-20190315%20(1).pdf)

Lorenzo-Ruiz, A. L., Arcaño, K. D., & Pérez, D. Z. (2020). La psicología como ciencia en el afrontamiento a la COVID-19: apuntes generales. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2). Disponible en: [file:///C:/Users/master/Downloads/839-1548-2-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/839-1548-2-PB%20(1).pdf)

Román, F., Fores, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D., & Barcelo, E. (2020). *Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19*. *Journal of Neuro education*, 1(1), 76-87. Disponible en: [file:///C:/Users/master/Downloads/31727-75247-2-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/31727-75247-2-PB%20(2).pdf)

Villafuerte, J., Bello-Piguave, J. E.; Pantaleón-Cevallos, Y., & Bermello-Vidal, J. O. (2020). *Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano*. *REFCaIE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 8(1), 134-150. Disponible en: <http://www.refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/viewFile/3214/1986>

Abal de Hevia, I. (2016). Aprendizaje servicio solidario: una propuesta pedagógica innovadora. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, (2), 3-32. Disponible en: [file:///C:/Users/master/Downloads/15951-31626-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/15951-31626-1-PB%20(1).pdf)

Villén Sánchez, C. (2020). *El profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia Covid-19. Creencias sobre actitudes, formación, competencia digital e importancia de las TIC en educación*.

Disponible en:  
[https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/143691/TFM\\_Vill%C3%A9nS%C3%A1nchezC\\_Profesoradoytecnolog%C3%ADas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/143691/TFM_Vill%C3%A9nS%C3%A1nchezC_Profesoradoytecnolog%C3%ADas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Organización mundial de la salud OMS (2020), *Sobre el coronavirus, COVID-19*; disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>.

Delaney, M. G. (2020), Más de 156 millones de estudiantes están fuera de la escuela en América Latina debido al coronavirus, disponible en <https://loiolaxxi.wordpress.com/page/104/?app-download=blackberry>

RVM N° 097-2020-MINEDU (*Norma técnica denominada “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al COVID-19”*). (MINEDU, 2020). Disponible en [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM\\_N\\_097-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM_N_097-2020-MINEDU.pdf)

Moreno, D.; Carrillo, J. (2020), Normas APA 7.<sup>a</sup> edición, Guía de citación y referenciación, disponible en:  
<https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/guia-normas-apa-7-ed-2020-08-12.pdf>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de categorización y subcategorización apriorística:

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
Educación Remota	Nuevos retos o desafíos del docente de educación básica regular en la educación remota.	¿Cómo conceptúas o defines a la educación remota y como vienes implementando esta modalidad, en estos tiempos de pandemia COVID-19?	Describir los nuevos retos de la educación remota y el desempeño de los docentes de educación secundaria a del distrito de Huancavelica, en tiempos de la pandemia COVID-1519	Determinar la concepción de la educación remota de los docentes y su interacción con las estudiantes, en la institución educativa secundaria "Micaela Bastidas Puyucahua" del distrito de Huancavelica, durante la pandemia del COVID-19.	Conocimiento de Educación remota	Concepciones teóricas de trabajo remoto
		¿Usted cree que la educación remota, ha cambiado parcial o radicalmente el servicio educativo presencial, al respecto cuáles fueron las acciones inmediatas que ha emprendido?		Rol de la educación remota	Implicancias del trabajo remoto	
		¿Desde su práctica docente, que aspectos considera que son necesarios e indispensables que deben de mejorar las instancias descentralizadas (MINEDU, DRE, UGEL, IIEE) a fin de brindar un adecuado servicio educativo remoto?		Consistencia de la educación remota	Fortalecimiento de capacidades de los docentes	
Desempeño docente y competencias digitales		¿En esta modalidad de educación remota, cree usted que sus estudiantes vienen desarrollando apropiadamente sus competencias y capacidades?		Caracterizar el desempeño docente y sus competencias digitales en la modalidad de educación virtual y/o a distancia, en la institución educativa secundaria "Micaela Bastidas Puyucahua", durante la pandemia del COVID-19.	Divergencia de la educación remota	Concepciones de Competencias y capacidades
		¿Cómo cree usted que su desempeño docente está desarrollándose mediante el uso de plataformas y/o herramientas tecnológicas para brindar un servicio educativo remoto?			Conocimiento de Herramientas y recursos tecnológicos	Conceptos de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas
		¿En su desempeño docente, especifique qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas le han sido útil para brindar una educación remota?			Importancia de las Competencias digitales	Concepción de competencias digitales
Competencias socioemocional del docente en tiempos		¿Cree usted que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, son indispensables para realizar una educación remota (Aprendo En casa), al respecto cuál sería su recomendación?			Indispensabilidad de la conectividad	Sustento de Estrategia nacional aprendo en casa
		¿Cómo se sintió emocionalmente, cuando de pronto por la presencia de la COVID-19, emprendiste un servicio educativo remoto?			Noción de Competencias sociales	Concepciones teóricas de las emociones más relevantes

e  
COVID-  
19

*¿Dentro de esas emociones que sentiste, cuáles fueron las más relevantes o perjudiciales que han afectado trasladar su trabajo presencial a remoto?*

*¿Cómo ha venido adaptándose emocionalmente a esta nueva modalidad de trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?*

*secundaria  
"Micaela  
Bastidas  
Puyucagua"  
del distrito de  
Huancavelica  
, que brindan  
una  
educación  
remota  
durante la  
pandemia  
COVID-19.*

*Rol de  
las  
emocione  
s  
  
Compren  
sión de  
Resilienci  
a  
docente*

*Implican  
cias  
prácticas  
en el  
aspecto  
socio  
emocion  
al del  
docente  
  
Dominio  
socio  
emocion  
al del  
docente*

---

*Nota: Adaptado del estudio de Triangulación, como métodos de validación del conocimiento de investigación cualitativa, Francisco Cisterna Cabrera (2005)*

## Anexo 2: Instrumento de Investigación – Entrevista Semiestructurada

### Entrevista Semiestructurada, para los 3 estamentos de la comunidad educativa.

Subcategorías	Preguntas pertenecientes al estamento de docentes de áreas curriculares	Preguntas pertenecientes al estamento de personal jerárquico (directivos y coordinadores)	Preguntas pertenecientes al estamento de estudiantes.
Concepciones teóricas de trabajo remoto	¿Cómo conceptúas o defines a la educación remota y como vienes implementando esta modalidad, en estos tiempos de pandemia COVID-19?	¿Cómo conceptúas o defines a la educación remota y cómo vienen implementado los docentes esta modalidad en estos tiempos de pandemia COVID-19?	¿Cuál es tu opinión, sobre la educación remota, que viene plasmando tu profesor?
Implicancias del trabajo remoto	¿Usted cree que la educación remota, ha cambiado parcial o radicalmente el servicio educativo presencial, al respecto cuáles fueron las acciones inmediatas que ha emprendido?	¿Usted cree que la educación remota, ha cambiado parcial o radicalmente el servicio educativo presencial, al respecto cuáles fueron las acciones inmediatas que han emprendido los docentes?	¿Crees que ha cambiado parcial o radicalmente la educación remota que viene realizando tu maestro/a, en tu proceso de aprendizaje?
Fortalecimiento de capacidades de los docentes	¿Desde su práctica docente, que aspectos considera que son necesarios e indispensables que deben de mejorar las instancias descentralizadas (MINEDU, DRE, UGEL, IIEE) a fin de brindar un adecuado servicio educativo remoto?	¿Desde la práctica docente, que aspectos considera que son necesarios e indispensables que se deben mejorar desde las instancias descentralizadas (MINEDU, DRE, UGEL, IIEE) a fin de que nuestros docentes puedan brindar un adecuado servicio educativo remoto?	¿Qué cree que se debe de cambiar o mejorar desde la UGEL, DRE, IIEE, para que tu profesor te brinde adecuadamente la educación remota?
Concepciones de Competencias y capacidades	¿En esta modalidad de educación remota, cree usted que sus estudiantes vienen desarrollando apropiadamente sus competencias y capacidades?	¿Cómo cree usted que las estudiantes vienen desarrollando sus competencias y capacidades, mediante la educación remota que viene implementado los docentes?	¿Crees que estas desarrollando adecuadamente tus competencias y capacidades con esta nueva forma de educación remota?
Conceptos de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas	¿Cómo cree usted que su desempeño docente está desarrollándose mediante el uso de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas para brindar un servicio educativo remoto?	¿Cómo cree usted que el desempeño docente de los maestros se está desarrollando mediante el uso de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas para brindar un servicio educativo remoto?	Desde tu opinión, ¿su desempeño de tu profesor mediante los recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas se está desarrollando adecuadamente?
Concepción de competencias digitales	¿Especifique qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas le han sido de mayor utilidad para brindar una educación remota?	¿Qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas les están siendo de mayor utilidad a los maestros para brindar una educación remota?	Desde tu experiencia ¿Qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas les están siendo de mayor utilidad a tus maestros durante la educación remota?
Sustento de Estrategia nacional aprendo en casa	¿Cree usted que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, son indispensables para realizar una educación remota, al respecto cuál sería su recomendación?	¿Cree usted que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, que utilizan los docentes son indispensables para realizar una educación remota, al respecto cuál sería su recomendación?	¿Cree que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, que utilizan los docentes son indispensables para realizar una educación remota, al respecto cuál sería su recomendación?

<i>Concepciones teóricas de las emociones más relevantes</i>	<i>¿Cómo se sintió emocionalmente cuando de pronto por la presencia de la pandemia COVID-19, emprendiste un servicio educativo remoto?</i>	<i>¿Cómo se sintió y como ha visto que se han sentido los docentes emocionalmente cuando de pronto por la presencia de la pandemia COVID-19, emprendiste un servicio educativo remoto?</i>	<i>¿Cómo se sintió y como ha visto que se han sentido tus profesores emocionalmente cuando de pronto por la presencia de la pandemia COVID-19, empezó un servicio educativo remoto?</i>
<i>Implicancias prácticas en el aspecto socio emocional del docente</i>	<i>¿Dentro de esas emociones que experimentaste, cuáles fueron los más relevantes o perjudiciales que han afectado realizar un trabajo remoto?</i>	<i>¿Dentro de la actitud de los docentes, cuales fueron esas emociones más relevantes o perjudiciales que has notado que han afectado variar al profesor de un trabajo remoto?</i>	<i>¿Dentro de la actitud de sus docentes, cuales fueron esas emociones más relevantes o perjudiciales que has notado que han afectado variar al profesor de un trabajo remoto?</i>
<i>Competencia socio emocional del docente.</i>	<i>¿Cómo ha venido adaptándose emocionalmente a esta nueva modalidad de trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?</i>	<i>¿Cómo ha visto usted que los docentes han venido adaptándose emocionalmente a este trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?</i>	<i>¿Cómo ha visto usted que sus maestros han venido adaptándose emocionalmente a este trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?</i>

---

*Nota: Adaptado del estudio de Triangulación, como métodos de validación del conocimiento de investigación cualitativa, Francisco Cisterna Cabrera (2005)*

### Anexo 3: Cuadro de análisis de Información:

CAMPO TEMÁTICO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	FRASES FRECUENTES
Roles y retos de la Educación Remota	García, (2020), La docencia que se instruye desde el hogar, mediante el manejo de equipos y programas que permiten el uso de recursos virtuales, como las videoconferencias, i-vox, zoom, entre otros que permiten la interacción didáctica entre los docentes y con los estudiantes.	Educación remota	Concepciones teóricas de la educación remota	Educación remota complicada Brecha digital Educación virtual Educación a distancia
		Rol de la educación remota	Implicancias de la educación remota	Discriminación Democratización de la educación
		Consistencia de la educación remota	Fortalecimiento de capacidades de los docentes	Capacitación Dificultad en Manejo de recursos y herramientas tecnológicas
		Divergencia de la educación remota	Concepciones de Competencias y capacidades	Aprendizaje remoto inadecuado Actividades complementarias de aprendo en casa
Desempeño docente y competencias digitales	Martín (2008), citado por Carrasco, Sánchez y Carro (2018), define a la Competencia Digital, como la capacidad que tienen los profesores para manipular adecuadamente los recursos y las herramientas digitales, para identificar, acceder, disponer, integrar, analizar evaluar y sintetizar el proceso educativo.	Herramientas y recursos tecnológicos	Enfoque de Desempeño docente con uso de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas	Recursos y herramientas tecnológicas Incipiente manejo de recursos y herramientas tecnológicas.
		Competencias digitales	Noción de competencias digitales	Capacitación en uso y manejo de recursos y herramientas tecnológicas Uso de WhatsApp, video llamadas, Messenger, convertidor de video en Mp3,

Nota: Tomado del resultado de la entrevista semiestructurada a docentes, directivos, jerárquicos y estudiantes