



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre la actitud de los consejeros y la satisfacción de los estudiantes del área de Electrotecnia Industrial en el programa de consejería del IESTP “Carlos Cueto Fernandini” - Comas - 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Juan Antonio López Camacho

ASESOR:

Dr. Hernán Cordero Ayala

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

PERÚ - 2015

Dra. Isabel Menacho Vargas

Presidente

Dr. Eduardo Gutiérrez Trujillo

Secretario

Dr. Hernán Cordero Ayala

Vocal

Dedicatoria

A Dios gracias por brindarme las oportunidades para lograr esta meta.

A mis queridos padres Celestino y Rumalda por su cariño y confianza.

A mi esposa Katherine por su apoyo permanente.

A mis hijos Toni, Diego y Hans por ser fuente de inspiración.

Agradecimiento

A todas las personas que de una u otra forma colaboraron con esta investigación.

A los jóvenes estudiantes que participaron en la realización de esta investigación.

Declaración Jurada

Yo, Juan Antonio López Camacho, estudiante del Programa de Maestría En Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06875975, con la tesis titulada “Relación entre la actitud de los consejeros y la satisfacción de los estudiantes del área de Electrotecnia Industrial en el programa de consejería del IESTP “Carlos Cueto Fernandini” Comas, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1 La tesis es de mi autoría.
- 2 He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3 La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4 Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Los Olivos, Noviembre de 2015

Firma

Nombres y apellidos Juan Antonio López Camacho

DNI: 06875975

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Presenta la tesis titulada “Relación entre la actitud de los consejeros y la satisfacción de los estudiantes del área de Electrotecnia Industrial en el programa de consejería del IESTP “Carlos Cueto Fernandini” comas, 2015. Con la finalidad de determinar qué relación existe entre la actitud de los consejeros y la satisfacción de los estudiantes del área de Electrotecnia Industrial en el programa de consejería del IESTP “Carlos Cueto Fernandini” comas. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa.

El documento consta de seis capítulos: introducción (problema de investigación, marco teórico), marco metodológico, resultados, discusión conclusiones y recomendaciones.

El autor

Índice

Página del Jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación .	vi
Índice.	vii
Índice de tablas.	ix
Índice de figuras.	xi
Resumen.	xii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	24
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	44
1.5 Hipótesis	45
1.6 Objetivos	47
II. MARCO METODOLÓGICO	49
2.1 Variables	50
2.2 Operacionalización de la variable	51

2.3 Metodología	52
2.4 Tipos de estudio	53
2.5 Diseño	54
2.6 Población, muestra y muestreo	55
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8 Métodos de análisis de datos	69
2.9 Aspectos éticos	70
III. RESULTADOS	71
IV. DISCUSIÓN	96
V. CONCLUSIONES	99
VI. RECOMENDACIONES	102
VII. REFERENCIAS	104
VIII. ANEXOS	111
Matriz de consistencia	112
Artículo científico	115
Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio in situ	122
Matriz de datos	123
Instrumento	129
Carta de consentimiento informativo	132
Formato de validación de instrumento	138
Otras evidencias	144

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las Variables.	51
Tabla 2 Variables, técnica e instrumentos.	57
Tabla 3 Validación del instrumento de Actitud del Consejero.	61
Tabla 4 Resumen de procesamiento de casos.	62
Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad.	62
Tabla 6 Validación del instrumento de Satisfacción del Estudiante	64
Tabla 7 Resumen de procesamiento de casos.	65
Tabla 8 Estadísticas de fiabilidad.	65
Tabla 9 Puntuación asignada a los ítems, según la respuesta.	66
Tabla 10 Nivel, Puntaje mínimo y puntaje máximo de la variable actitud de los consejeros.	66
Tabla 11 Nivel, Puntaje mínimo y puntaje máximo de la dimensión actitud empática.	66
Tabla 12 Nivel, Puntaje mínimo y puntaje máximo de la dimensión capacidad de consejería.	67
Tabla 13 Nivel, Puntaje mínimo y puntaje máximo de la dimensión atención al estudiante.	67
Tabla 14 Nivel, Puntaje mínimo y puntaje máximo de la dimensión orientación al estudiante.	67
Tabla 15 Nivel, Puntaje mínimo y puntaje máximo de la variable satisfacción de los estudiantes.	68
Tabla 16 Nivel, Puntaje mínimo y puntaje máximo de la dimensión satisfacción con el consejero.	68
Tabla 17. Frecuencia y porcentajes de la actitud empática.	73

Tabla 18. Frecuencia y porcentajes de la capacidad de consejería.	74
Tabla 19. Frecuencia y porcentajes de la atención al estudiante.	75
Tabla 20. Frecuencia y porcentajes de la orientación al estudiante.	76
Tabla 21. Frecuencia y porcentajes de la actitud de los consejeros.	77
Tabla 22. Frecuencia y porcentajes de la satisfacción con el consejero.	78
Tabla 23. Frecuencia y porcentajes de la satisfacción de los estudiantes.	79
Tabla 24. Distribución de frecuencias entre la actitud de los consejeros y satisfacción de los estudiantes.	80
Tabla 25. Distribución de frecuencias entre la empatía y la satisfacción de los estudiantes.	82
Tabla 26. Distribución de frecuencias entre la capacidad de consejería y satisfacción de los estudiantes.	83
Tabla 27. Distribución de frecuencias entre la atención al estudiante y la satisfacción de los estudiantes.	85
Tabla 28. Distribución de frecuencias entre la orientación al estudiante y la satisfacción de los estudiantes.	86
Tabla 29. Prueba de normalidad de las variables y sus dimensiones.	88
Tabla 30. Relación entre la actitud de los consejeros y la satisfacción de los estudiantes del área de Electrotecnia Industrial en el programa de consejería del IESTP.CCF	89
Tabla 31. Correlación entre la actitud empática y la satisfacción de los estudiantes.	91
Tabla 32. Correlación entre la capacidad de consejería y la satisfacción de los estudiantes.	92
Tabla 33. Correlación entre la atención al estudiante y la satisfacción de los estudiantes.	93
Tabla 34. Correlación entre la orientación al estudiante y satisfacción de los estudiantes.	94

Índice de figuras

Figura 1. Modelo de Proceso actitud- comportamiento	31
Figura 2. Frecuencia y porcentajes de la dimensión de actitud empática.	73
Figura 3. Frecuencia y porcentajes de la dimensión de capacidad de consejería.	74
Figura 4. Frecuencia y porcentajes de la dimensión de atención al estudiante	75
Figura 5. Frecuencia y porcentajes de la dimensión de orientación al estudiante.	76
Figura 6. Frecuencia y porcentajes de la variable actitud de los consejeros.	77
Figura 7. Frecuencia y porcentajes de la satisfacción con el programa.	78
Figura 8. Frecuencia y porcentajes de la satisfacción con el consejero.	79
Figura 9. Niveles entre la Actitud de los consejeros y la satisfacción de los estudiantes.	81
Figura 10. Niveles entre la Actitud empática y la satisfacción de los estudiantes.	82
Figura 11. Niveles entre la Capacidad de consejería y la satisfacción de los estudiantes.	84
Figura 12. Niveles entre la Atención al estudiante y la satisfacción de los estudiantes.	85
Figura 13. Niveles entre la Orientación al estudiante y la satisfacción de los estudiantes.	87

Resumen

Los altos índices de deserción en Educación Superior correspondientes a un 30% en el primer año, en un 20% en el segundo año y un 10 % en el tercer año en nuestra institución, aunada a las dificultades que se presentan para la adaptación a la vida estudiantil en los institutos de educación superior y los múltiples problemas que se producen durante esta etapa académica, han generado en las instituciones educativas la necesidad de implementar diversos mecanismos para apoyar a los jóvenes a desarrollar su profesionalización, en forma eficiente con responsabilidad y orientación para la toma de decisiones, que potenciará su estadía durante su vida estudiantil, concluyendo en una formación personal y profesional adecuada a las expectativas propias y del entorno, manifestándose en el logro de las capacidades requeridas por su perfil profesional.

A partir del 2011 el Ministerio de Educación en el Perú implementa la consejería en las instituciones de educación superior, con el fin de que el estudiante sea acompañado en su tránsito durante la educación superior en este marco, se establece que todo docente debe desarrollar la función de consejero, esta función según el ministerio debe permitir el acompañamiento del estudiante.

Consideramos de que el estudiante debe sentirse orientado adecuadamente y encontrarse satisfecho con las actitudes empáticas del docente consejero hacia su persona y hacia las dificultades propias de su vida como estudiante de educación superior, esto lo llevará a aceptar el programa de consejería e involucrarse en los cambios que debe asumir para adaptarse con la ayuda y orientación que recibirá de su consejero docente, lo cual redundará en el logro de su profesionalización. Se realizó una investigación correlacional,

cuyo objetivo principal fue determinar la relación que existe entre los niveles de la actitud de los consejeros y la satisfacción de los estudiantes del área de Electrotecnia Industrial en el programa de consejería del IESTP “Carlos Cueto Fernandini” Comas.

Las unidades de análisis estuvieron conformadas por 61 estudiantes, asimismo para recoger los datos, se aplicó el cuestionario de actitud del consejero, el cual midió los niveles de la actitud del consejero y el cuestionario de satisfacción del estudiante el que midió la satisfacción de los estudiantes. Para procesar los datos se utilizó programas de cálculo estadístico Excel y SPSS.

En la presente investigación llegamos a la conclusión que la actitud de los consejeros se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes del área de Electrotecnia Industrial en el programa de consejería del Instituto de Educación Superior tecnológico Publico “Carlos Cueto Fernandini” Comas, 2015, porque el valor calculado $p = 0,003 < p = 0,05$ valor de tabla.

Palabras claves: consejería, actitud de los consejeros, satisfacción de los estudiantes, actitud empática, capacidad de consejería, atención al estudiante y orientación al estudiante.

Abstract

High dropout rates in higher education (30% in the first year , 20% the second year and 10% in the third year at our institution), the difficulties encountered in adapting to student life institutes of higher education and the many problems that occur during this academic stage, have generated in educational institutions need to implement various mechanisms to support young people to develop their professionalism in efficiently with responsibility and guidance for decision making, which will enhance your stay during his student life, concluding adequate staff and training to their own expectations and environment, manifesting in achieving the capabilities required by their professional profile.

Since 2011 the Ministry of Education in Peru implements counseling institutions of higher education, in order for the student to be accompanied in transit for higher education in this framework, it states that every teacher should develop executive function, this function according to the ministry must allow student support.

We believe that the student should feel properly oriented and be satisfied with empathic faculty advisor attitudes towards him and towards his own life as a student of higher learning difficulties, this will lead to accept counseling program and involved in the changes you must take to adapt the help and guidance they receive from their faculty advisor, which will result in achieving your professional .It made a correlational research, whose main objective was to determine the relationship between levels of attitude counselors and student satisfaction Electrical Industrial area in the counseling program IESTP "Carlos Cueto Fernandini" Comas.

The analysis units were made up of 61 students, also to collect data, the questionnaire attitude of the director, which measured levels of the attitude of the director and questionnaire student satisfaction which measured student satisfaction was applied. For data processing programs Excel and SPSS statistical calculation I was used.

In this research we conclude that the attitude of the directors was significantly related to student satisfaction Electrical Industrial area in counseling program at the Institute of Higher Education Technology Public " Carlos Cueto Fernandini " Comas , 2015 , because the calculated value $p, 003 < p 05$ table value .

Keywords: counseling, attitude counselors, student satisfaction, empathic attitude, ability to counseling, student services and student guidance.