



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión ambiental como herramienta para el crecimiento empresarial  
sostenible del sector construcción en el distrito de Sullana, 2020**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Contabilidad

**AUTORA:**

Tacilla Ramos, Leydi Jahaira (ORCID: 0000-0002-5580-2962)

**ASESORA:**

Dra. Ramos Farroñan, Emma Verónica (ORCID: 0000-0003-1755-7967)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

PIURA – PERÚ

2020

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	1
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	2
ÍNDICE DE TABLAS .....	3
RESUMEN .....	4
ABSTRACT .....	5
I. INTRODUCCIÓN.....	6
II. METODOLOGÍA.....	17
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	20
IV. CONCLUSIONES.....	28
V. RECOMENDACIONES .....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXO .....	35

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Análisis de las herramientas de gestión ambiental en la actividad empresarial.....	20
Tabla 2. Beneficios del crecimiento empresarial sostenible .....	21
Tabla 3. Identificación de herramientas de gestión ambiental para el crecimiento sostenible .....	22
Tabla 4. Herramientas de gestión ambiental para el crecimiento empresarial sostenible .....	23

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como principal objetivo establecer herramientas de gestión ambiental para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el Distrito de Sullana. La metodología tiene un diseño no experimental con un enfoque cuantitativo y la muestra de estudio corresponde a 5 empresas del sector construcción ubicadas en el distrito de Sullana, las cuales fueron selecciones a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Así mismo, se usó como técnica una encuesta que fue aplicada a los colaboradores de las empresas. Por consiguiente, se obtuvo como resultado que 80% considera que las normas ISO son indispensables para la gestión ambiental de las actividades y que a su vez contribuyen con el crecimiento empresarial sostenible y finalmente se concluye que las herramientas de gestión ambiental para el crecimiento sostenible del sector construcción son las matrices de impactos ambientales y planes de manejo ambiental, los mismos que deben estar elaborados de acuerdo a las normas ISO.

**Palabras clave:** gestión ambiental, estándares internacionales de calidad, evaluación de impactos ambientales, crecimiento sostenible.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research was to establish environmental management tools for sustainable business growth in the construction sector in the District of Sullana. The methodology has a non-experimental design with a quantitative approach and the study sample corresponds to 5 companies in the construction sector located in the district of Sullana, which were selected through a non-probabilistic convenience sampling. Likewise, a survey that was applied to company employees was used as a technique. Consequently, it was obtained as a result that 80% consider that ISO standards are essential for the environmental management of activities and that in turn contribute to sustainable business growth and finally it is concluded that environmental management tools for the sustainable growth of the construction sector are environmental impact matrices and environmental management plans, which must be prepared in accordance with ISO standards.

**Keywords:** environmental management, international quality standards, environmental impact assessment, sustainable growth.

## I. INTRODUCCIÓN

La preocupación por la conservación del medio ambiente y los altos niveles de contaminación ambiental que se han registrado a nivel mundial en los últimos años representa una problemática que está siendo contemplada por los gobiernos y organismos internacionales que protegen el entorno ambiental, lo que a su vez ha ocasionado que las empresas se vean en la necesidad de agregar en sus actividades procesos sostenibles y ecoeficientes. Es así como empieza la tendencia de productos ecoamigables, economía medio ambiental y procesos ecoeficientes. No obstante, para la incorporación de esos procesos se debe tener en cuenta el uso de recursos monetarios y la importancia de contar con un sistema de gestión ambiental que contribuya al crecimiento y desarrollo sostenible de las organizaciones.

Para Acuña et al. (2017) en las empresas modernas la implementación de herramientas de gestión ambiental tiene como propósito incrementar la eficiencia en la producción de los bienes y servicios demandados por la sociedad, así como también mitigar los impactos ambientales derivados de las actividades. Al margen de ello Martinis y Houghton (2019) sostienen que la ecoeficiencia empresarial es una metodología que se implementó en la década de los 90 y que está dirigida principalmente a aquellas empresas que generan daños en el entorno ambiental.

En relación con lo anterior Valdés (2020) manifiesta que es esencial que las empresas incluyan en sus procesos la gestión de los riesgos ambientales como instrumento para la responsabilidad y crecimiento empresarial sostenible. Además, el autor alude que los gobiernos también deben implementar y hacer cumplir las legislaciones y bases jurídicas que sancionen las infracciones ambientales por parte de las organizaciones.

Es importante mencionar que Suarez y Linares (2019) revelan que los países con mayor desarrollo como China, Japón, Canadá y Suiza ya están tomando acciones para promover el cuidado ambiental en la población y en las empresas. Por tal razón la Convención Marco de las Naciones Unidas

establece medidas de cuidado, prevención y remediación para empresas que realizan actividades que contaminan y/o degradan el medio ambiente, ya sean empresas mineras, empresas industriales, empresas constructoras, entre otros. Paralelo a ello en la información que brinda el Statistical Review of World Energy se tiene que los países que con mayores índices de contaminación ambiental durante el año 2019 son China con 28.1%, Estados Unidos 15.2%, Unión Europea 10.3%, India 7.3% y Rusia que presenta un 4.6%.

Ahora bien, respecto al interés que toman los países para actuar de manera responsable ante la problemática ambiental se tiene como ejemplo al país de Suiza, el cual es considerado como el país más verde y sostenible del mundo, debido a que en los últimos años ha reducido sus niveles de emisión de dióxido de carbono y por la creación e implementación de leyes para una dinamización económica sostenible y responsable. Esto con el fin de crear un valor positivo para las empresas y que estas tengan una mejor imagen ante sus clientes, ya que la responsabilidad ambiental empresarial es considerada una estrategia para abarcar la mayor cantidad posible del mercado objetivo.

Por otra parte, en la región de Latinoamérica algunos países ya han considerado la implementación de normas ambientales. Sin embargo, aún se debe poner más énfasis para asegurar el cumplimiento de las mismas por parte de la sociedad y las organizaciones, por lo que el Greenpeace dio a conocer que en el año 2019 la mencionada región tuvo un 6.78% de participación en lo que respecta a la protección y remediación ambiental por parte de los agentes causantes de los cuales destacan las empresas mineras, industriales, pesqueras y constructoras.

Por consiguiente, el World Economic Forum sostiene que en Latinoamérica se encuentran los mayores índices de contaminación, además de tener una calidad de aire deficiente que impacta negativamente de la calidad de vida de las personas, siendo Perú, Chile, México y Brasil los países que lideran

esa data. Severo et al. (2018) recomienda poner en práctica la responsabilidad social empresarial, incluir la ecoeficiencia en los procesos y lo más importante; hacer uso de las herramientas que brinda un sistema de gestión ambiental.

Desde el punto de vista de Laguna et al. (2019) en Cuba las empresas pertenecientes al sector construcción son unas de las principales generadoras de daños ambientales debido a que el tipo de actividad que estas realizan demanda el uso de recursos naturales, el desecho de escombros y la degradación de los paisajes. Esto conlleva a que este tipo de empresas tomen acciones respecto a los impactos ambientales que ocasionan y a que se enfoquen en generar un crecimiento sostenible en el sector. Álzate (2019) afirma que, para asegurar el éxito y cumplimiento de las herramientas de gestión ambiental, estas deben ser diseñadas con base en las normas ISO 9001 e ISO 14001.

De esta manera Viciunaite y Alfnes (2020) sugieren a las empresas desempeñar un rol que fomente un desarrollo y comportamiento sostenible para la sociedad de consumo, además para que esto sea posible los empresarios deben actuar de manera responsable facilitando y promoviendo el acceso a bienes y/o servicios ecológicos en la población, ya que al facilitar la adquisición sostenible las organizaciones estarían contribuyendo a la generación de la demanda sostenible; y adicional a ello se estaría incentivando a que otras empresas adopten prácticas similares.

En Perú aún existen ciertas deficiencias respecto al tema de esta investigación, si bien es cierto algunas empresas ya aplican medidas para la protección del medio ambiente. Sin embargo, las autoridades deben asegurar el cumplimiento de estas. Además, se debe integrar principios del desarrollo sostenible en sectores claves como el sector construcción, manufacturero, pesquero, minero, entre otros. El Ministerio del Ambiente (MINAN) viene implementando a través de la ley N° 28611 o también conocida como Ley General del Medio Ambiente, diversos programas de ecoeficiencia que

aporten buenas acciones para las empresas, adicional a ello el ministerio también tiene como objetivo regular los instrumentos que contribuyen con la gestión ambiental del país.

Piura es una de las regiones del país que se caracteriza por dar lugar a mucha actividad empresarial, como por ejemplo la producción, comercialización y exportación de mango, uva, limón, arándano, entre otros. Además de aportar al crecimiento económico debido a la gran participación en el mercado nacional e internacional. Así mismo, uno de los sectores que destaca en la región y que contribuye a la dinamización de la economía peruana es el sector construcción. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2019 este sector represento un 5.91% en la participación de la producción nacional. Sin embargo, el lado negativo de esta parte es que existe un considerable número de empresarios que aún carecen de conocimiento en herramientas de gestión ambiental y por lo general solo se esfuerzan en obtener beneficios económicos sin tomar importancia al entorno ambiental y que las actividades que realizan demanda de acciones que prevengan y/o remedien ese tipo de daños.

Como ya se ha mencionado anteriormente, es importante que hoy en día las empresas persigan como objetivo común el crecimiento empresarial sostenible. En ese sentido resulta necesario realizar una investigación que coadyuve a identificar herramientas de gestión ambiental para un crecimiento empresarial sostenible de las empresas del sector construcción ubicadas en el distrito de Sullana, esto con la finalidad de contribuir al crecimiento responsable y reforzar el compromiso con la sociedad por parte de este sector.

Para el desarrollo de la investigación se han considerado investigaciones previas, teniendo así en el ámbito internacional a Giraldo (2016) con su estudio *“Factores de gestión para la sostenibilidad empresarial en las pequeñas y medianas empresas del sector industrial”* en donde su principal objetivo fue establecer los factores de gestión para la sostenibilidad empresarial de las

pymes del sector industrial del municipio de Villavicencio, la investigación tuvo un diseño no experimental con un enfoque cuantitativo y la muestra de estudio estuvo conformada por 23 pymes del sector industrial y se aplicó una encuesta como instrumento para la recolección de información y de esa forma obtuvo como resultado que el 72.3% de las pequeñas y medianas empresas industriales han implementado factores que promuevan la sostenibilidad; concluyendo que los factores de gestión para la sostenibilidad deben estar elaborados teniendo como base tres pilares fundamentales y entre ellos destaca el valor económico, social y ambiental.

Acosta et al. (2018) *“Integración de herramientas de gestión ambiental para reducir vulnerabilidades en áreas ganaderas”* tuvo como objetivo integrar herramientas de gestión ambiental para reducir las vulnerabilidades, la investigación tuvo un diseño no experimental y la muestra fue una empresa agropecuaria ubicada en el municipio de Jimaguayú, para lo cual se consideró aplicar como instrumento el cuestionario y entre los resultados se tiene que se identificaron 4 medidas que deben desarrollarse para el logro de una gestión ambiental integrada y entre ellos se destaca el sistema de evaluación de impactos ambientales y normas de calidad ambiental que deben estar elaboradas en base a las normas ISO; asimismo concluyen que la integración de esas herramientas fortalecerá el desarrollo sostenible de las actividades empresariales.

Sánchez (2019) en su estudio *“La sostenibilidad en el sector empresarial y la importancia de los distintos grupos de interés en el proceso de cambio”* tuvo como objetivo realizar un análisis del papel de la sostenibilidad en las empresas, la investigación fue no experimental y la muestra de estudio corresponde a 50 empresarios de los distintos sectores económicos y se consideró el cuestionario como instrumento en la recolección de datos; por consiguiente obtuvo como resultado que el 80% de los empresarios promueven la sostenibilidad empresarial, de modo que realizan actividades que contribuyen con el crecimiento sostenible, mientras que el 20% no sabían

los beneficios que trae consigo la sostenibilidad empresarial y esa era la principal razón por la cual no la habían puesto en práctica, de igual forma concluyo que el papel que cumple la sostenibilidad en las empresas es fundamental para el crecimiento económico y los agentes internos y externos de la empresa se ven inmersos en este tema.

Navarro (2020) *“Desarrollo sostenible y competitividad: un estudio centrado en el aspecto ambiental doctrinal”* planteo como objetivo analizar los beneficios del desarrollo sostenible en las organizaciones, la metodología empleada tuvo un diseño no experimental, la muestra de estudio estuvo conformada por 5 empresas y entre los resultados se obtuvo que 83.4% de los encuestados considera que entre los beneficios del desarrollo sostenible lo que más destaca es la continuidad y conservación de los recursos naturales y una mejor imagen corporativa para la empresa ante sus clientes y competidores, por lo que concluye que el desarrollo sostenible trae consigo una serie de beneficios para las organizaciones que a su vez contribuye al desarrollo económico y ecoamigable.

Mendoza (2018) en su investigación *“Evaluación de las herramientas de gestión ambiental para la prevención de impactos ambientales en la industria minera”* su primer objetivo específico fue identificar herramientas de gestión ambiental aplicables que permitan establecer controles en la industria minera y el diseño de la investigación fue no experimental, la muestra estuvo conformada por los colaboradores del área de salud y seguridad ocupacional y medio ambiente (SSOMA) de 3 empresas mineras y se realizó una encuesta para la obtención de información, por lo que el autor tuvo como resultado que la totalidad de los encuestados consideran que la correcta identificación e implementación de herramientas de gestión ambiental contribuirá al control y prevención de daños ambientales en su actividad empresarial; por consiguiente concluye que una de las herramientas más viable en este tipo de empresas es el análisis del ciclo de vida.

Gomes et al. (2016) "*Implementación de herramientas de gestión ambiental para apoyar la gestión de residuos sólidos en el municipio de Rio Tinto - estado de Paraíba, Brazil*" su propósito fue analizar la necesidad de la gestión ambiental, el estudio tuvo un diseño no experimental con enfoque cuantitativo y la muestra estuvo compuesta por 3 comunidades de la zona urbana y 2 de la zona rural y se aplicó un cuestionario como instrumento para la recolección de información, el resultado obtenido fue que el 60% de la muestra manifiesta no adoptar ninguna medida de cuidado ambiental y el 40% muestra preocupación por la problemática y solicita capacitaciones e información acerca de gestión ambiental, a la vez concluyen que la necesidad de la gestión ambiental es muy evidente y por lo tanto se debe adoptar medidas de prevención y remediación del medioambiente en la zona.

Zuluaga (2019) "*Proceso de implementación de herramientas de gestión de la calidad*" su objetivo fue comprender la relación entre las herramientas de gestión de la calidad y los resultados de la formación de alumnos de la ciudad de Manizales, el estudio fue de tipo correlacional y la muestra de estudio fue seleccionada a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, en donde se obtuvo a 3 establecimientos educativos y se aplicó una entrevista para la recolección de información, así como también se realizó un análisis documental, dentro de los resultados se tiene que el 100% de la muestra tiene la certificación de la norma ISO 9001, es decir, cuentan con un sistema de gestión de calidad y por ende la relación entre las herramientas de gestión de calidad y los resultados en la formación de los estudiantes es igual a 1, lo que indica una correlación positiva; a manera de conclusión se tiene que las herramientas de gestión de calidad y la formación de los estudiantes van de la mano y por ello es necesario que promover el cumplimiento de la ISO 9001.

Cruz (2017) "*La gestión ambiental de los residuos sólidos de la telefonía móvil*" planteo como objetivo tomar conocimiento de los elementos necesarios para poder realizar la gestión ambiental de dichos residuos, la investigación tuvo un diseño no experimental y la muestra de estudio fueron los reportes

publicados por organizaciones involucradas en el tema y se realizó un análisis documental de la información; por consiguiente, el resultado fue que en Perú hay más de 30 millones de teléfonos móviles desechados los cuales son altamente tóxicos y perjudiciales para el medio ambiente, por lo que concluye que para mejorar la gestión de los residuos es necesario que se promueva la restauración y reusó de teléfonos móviles y el reciclaje de los teléfonos móviles al final de su vida útil.

Alvarado (2019) "*Sistema de gestión ambiental en el distrito de Ventanilla*" planteo como objetivo desarrollar un modelo conceptual y teórico ambiental para una propuesta de la gestión ambiental en el centro poblado de Mi Perú, la investigación es no experimental descriptiva – explicativa, en la selección de la muestra de estudio se consideró a las áreas verdes de los sectores y asentamientos humanos, para lo cual fue necesario aplicar como instrumento a la encuesta y análisis documental; lo que conlleva a tener como resultado que las propuestas de gestión ambiental deben ser 3 programas, de los cuales destacan el comité participativo de evaluación de impacto ambiental, encuesta de percepción ciudadana y educación ambiental, para culminar concluye que existe poco conocimiento sobre temas ambientales en los habitantes del centro poblado y además una escasa presencia de programas ambientales, por lo cual es necesario que se implemente propuestas de mejora para la gestión ambiental.

Robles (2018) "*Diseño de procesos operativos de gestión ambiental en la Universidad de Piura*" su propósito fue diseñar procesos operativos de gestión ambiental que sean aplicables en las áreas de la universidad, el estudio fue no experimental y la muestra de estudio estuvo conformada por el personal de la UDEP y se usó la entrevista y encuesta como instrumento, lo que dio como resultado una propuesta de política ambiental y el diseño de trece procesos de gestión ambiental para el campus Piura, así como la selección de diez indicadores y a manera de conclusión se tiene que los

procesos diseños son adecuados para la universidad y de fácil implementación.

Para un mayor realce de la información se tienen las teorías relacionadas a las variables de estudio, teniendo así a la primera variable denominada gestión ambiental, la cual es definida por Oviedo (2019) como una serie de acciones orientadas a manejar de manera responsable los recursos de un territorio y así contribuir al crecimiento y desarrollo sostenible del mismo, en otras palabras, la gestión ambiental implica estrategias que permite la reducción de impactos ambientales negativos.

Por su parte, Duque (2017) manifiesta que el Sistema Integrado de Gestión o también conocido por sus siglas como SIG es un sistema que está diseñado para gestionar diversos aspectos de las actividades empresariales y debe estar de acuerdo a las normas relacionadas a la gestión de calidad, gestión del medioambiente y salud y seguridad en el trabajo. Dicho de otro modo, se debe tener en cuenta las normas ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad, ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental e ISO 45001 Sistemas de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo.

Respecto a la segunda dimensión de la variable independiente, Simón (2019) argumenta que la gestión del riesgo ambiental engloba un conjunto de actividades que tienen como finalidad controlar los riesgos ambientales de las empresas. Para lo cual es necesario el análisis, evaluación y toma de decisiones para el tratamiento de los riesgos; además destaca su importancia que radica en facilitar el logro de los objetivos, reduce los costos ambientales y otorga una mejor imagen para la empresa fortaleciendo su compromiso y responsabilidad social.

En la tercera dimensión denominada evaluación de impactos ambientales, Reddy (2017) manifiesta que esta evaluación es un estudio de los impactos ambientales que pueda ocasionar algún proyecto o actividad empresarial, para lo cual se debe un procedimiento técnico y administrativo que permita

identificar, evaluar y describir los posibles impactos para que luego se realicen e implementen acciones de mejora en el proyecto.

En cuanto a la segunda variable de estudio crecimiento empresarial sostenible, Gómez (2020) comenta que se denomina así por la creación de un valor económico monetario, medioambiental y social que contribuye al bienestar y progreso del entorno en el que se desenvuelve una o varias actividades empresariales. Así mismo, para que eso sea posible se debe tener en cuenta los factores internos y externos a la empresa.

Dávila et al. (2018) comenta que los factores internos son aquellos que están dentro de la empresa y que la misma posee control sobre ellos; y en el caso del crecimiento empresarial sostenible estos están vinculados a la certificación de las normas ISO, ya que esta asegura una correcta gestión ambiental que refuerza su compromiso y responsabilidad ambiental y social. Mientras que en los factores externos son aquellos que están vinculados a la actividad, pero que la empresa no puede controlar, tales como la legislación, los recursos naturales y el nivel de crecimiento económico.

A continuación se procederá a realizar la formulación del problema, teniendo así como problema general ¿cuáles serán las herramientas de gestión ambiental para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el Distrito de Sullana?, a la vez se tiene como problemas específicos ¿cuál será el análisis de las herramientas de gestión ambiental para el sector construcción?, ¿cuáles son los beneficios que trae consigo el crecimiento empresarial sostenible en el sector construcción? y ¿cuáles son las herramientas de gestión ambiental que contribuirán al crecimiento empresarial sostenible del sector construcción?

La justificación de esta investigación se basa en lo expresado por Ñaupas et al. (2018) quienes manifiestan que la justificación se debe elaborar teniendo en cuenta cuatro criterios, es por ello que el presente estudio se justifica bajo el criterio de relevancia social en el sentido de que el resultado final de esta investigación servirá para brindar información valiosa a los empresarios de

un sector económico que aporta al crecimiento y desarrollo, mejora la infraestructura y diseño del país, esto con la finalidad de que ellos puedan optar por herramientas de gestión ambiental para mejorar sus procesos de construcción y ayudar al crecimiento empresarial y el bienestar de la sociedad.

También se justifica por las implicaciones prácticas, puesto que la investigación ayudara a resolver problemas relacionados al medio ambiente a través del uso de herramientas de gestión ambiental. Por otra parte, se justifica por su valor teórico por la facilidad de acceso a la información relacionada a las variables de estudio y el sector en donde se encuentra la problemática para luego realizar una indagación que permita encontrar resultados y elaborar las conclusiones, además se espera que esta investigación sirva como apoyo teórico en futuras investigaciones. Finalmente, se justifica por su utilidad metodológica ya que la problemática de la investigación será estudiada teniendo como guía el método científico y la aplicación de técnicas e instrumentos para la recolección de información.

El objetivo general de esta investigación es establecer herramientas de gestión ambiental para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el distrito de Sullana; y de manera específica analizar las herramientas de gestión ambiental para el sector construcción, analizar los beneficios que trae consigo el crecimiento empresarial sostenible en el sector construcción, y como último objetivo específico identificar herramientas de gestión ambiental viables que contribuyan al crecimiento empresarial sostenible del sector construcción.

## II. METODOLOGÍA

### Tipo y diseño de investigación

Para Sánchez et al. (2018) una investigación aplicada tiene como propósito dar solución a problemas identificables. Teniendo en cuenta esa definición, la presente investigación es de tipo aplicada, puesto que se pretende identificar y establecer herramientas de gestión ambiental que contribuyan al crecimiento empresarial sostenible del sector construcción.

Por su parte Hernández et al. (2016) sostiene que en el diseño de investigación no experimental no existe una manipulación intencional de las variables de estudio. Así mismo, la investigación tiene un enfoque cuantitativo ya que se realizará un análisis numérico de los datos obtenidos a través de la aplicación de un instrumento y se centra en el nivel transeccional – exploratorio, puesto que los datos serán recogidos en un momento único.

### Variables y operacionalización

**Variable independiente:** Oviedo (2019) define a la gestión ambiental como una serie de acciones orientadas a manejar de manera responsable los recursos de un territorio y así contribuir al crecimiento y desarrollo sostenible del mismo, en otras palabras, la gestión ambiental implica estrategias que permite la reducción de impactos ambientales negativos.

**Variable dependiente:** Gómez (2020) comenta que el crecimiento empresarial sostenible se denomina así por la creación de un valor económico monetario, medioambiental y social que contribuye al bienestar y progreso del entorno en el que se desenvuelve una o varias actividades empresariales. Así mismo, para que eso sea posible se debe tener en cuenta los factores internos y externos a la empresa.

### Población, muestra y muestreo

Hernández et al. (2018) argumentan que la población es un grupo de elementos que poseen características comunes como, por ejemplo, personas, animales,

objetos, etc. En este caso, la población corresponde a 25 empresas del sector construcción ubicadas en el distrito de Sullana según lo consultado por Google Maps y la búsqueda de contribuyentes en SUNAT.

## **Muestra**

Muñoz (2015) refiere que la muestra es una parte de la población que se calcula con fórmulas numéricas y también por el criterio de autor. Es así como se optó por un muestreo no probabilístico por conveniencia en donde se seleccionará a 6 empresas del sector construcción que a la fecha se encuentren con la condición de activo y habido en la búsqueda de SUNAT.

## **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Baena (2017) manifiesta que para la recolección de datos se debe hacer uso de técnicas e instrumentos. Por consiguiente, en la investigación se usará como técnica la encuesta que será aplicada a los propietarios y colaboradores de las empresas seleccionadas en la muestra. Al margen de ello Hernández et al. (2018) afirman que la encuesta tiene como instrumento al cuestionario, es por ello que en esta investigación también se aplicará un cuestionario como instrumento para la recolección de información. El mismo que consta de 17 preguntas y las opciones de respuesta se rigen por la escala de Likert (ver anexo 1).

## **Procedimientos**

La investigación se realiza con el propósito de establecer herramientas de gestión ambiental para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción para lo cual se recolectará información a través del trabajo de campo por la aplicación del instrumento a la muestra de estudio. También se consideró el trabajo de gabinete porque luego de haber aplicado el instrumento se procederá a realizar la tabulación de los datos obtenidos para luego procesarlos en el programa Statistical Package for the Social Sciences o también conocido por sus siglas como SPSS versión 25 correspondiente al año 2020 para la obtención e interpretación de los resultados y discusión.

## **Método de análisis de datos**

En la presente investigación tiene un método de análisis cuantitativo, por lo cual se procesarán los datos en el programa SPSS versión 25 para obtener resultados numéricos a través de la estadística básica descriptiva y que serán representados en porcentajes en las tablas de frecuencia seguidas de sus interpretaciones para un mejor entendimiento.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con el propósito de establecer herramientas de gestión ambiental para el crecimiento empresarial del sector construcción, se aplicó un cuestionario cuyas preguntas estuvieron elaboradas en base a las dimensiones y objeto de estudio y con un criterio de respuestas en relación a la escala de Likert. A continuación, se presentan los resultados y discusión de acuerdo a la formulación de los objetivos.

**OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1:** Analizar las herramientas de gestión ambiental para el sector construcción.

*Tabla 1. Análisis de las herramientas de gestión ambiental en la actividad empresarial*

D <sub>1</sub> Sistema integrado de gestión	Escala de alternativas										(Σ) Total	
	(1) SP		(2) CS		(3) AV		(4) CN		(5) NC		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
- Existe un sistema integrado de gestión	12	80%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%	15	100%
- El SIG cumple con las normas ISO	8	53.3%	7	46.7%	0	0%	0	0%	0	0%	15	100%
- Aplican correctamente las políticas de gestión ambiental	8	53.3%	5	33.3%	2	13.3%	0	0%	0	0%	15	100%

Fuente: encuesta aplicada a las empresas del sector construcción

Los resultados obtenidos en la tabla 1 evidencian que el 80% afirma que en la empresa existe un sistema integrado de gestión, mientras que el 53.3% manifiesta que el SIG está elaborado y cumple con lo establecido en las normas ISO, como lo son la ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 que son las principales herramientas para una adecuada gestión de calidad de calidad,

gestión ambiental y salud y seguridad en el trabajo. Así mismo, el 53.3% sostiene que siempre se aplican adecuadamente las políticas de gestión ambiental en las actividades de las empresas.

**OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2:** Analizar los beneficios que trae consigo el crecimiento empresarial sostenible en el sector construcción.

*Tabla 2. Beneficios del crecimiento empresarial sostenible*

D2 Factores externos	Escala de alternativas										(Σ) Total	
	(1) SP		(2) CS		(3) AV		(4) CN		(5) NC		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
- El desarrollo sostenible y la conservación de los recursos	12	80%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%	15	100%
- Las normas ISO y el crecimiento empresarial sostenible	8	53.3%	7	46.7%	0	0%	0	0%	0	0%	15	100%

Fuente: encuesta a las empresas del sector construcción

En los resultados de la tabla 2 se tiene que el 80% afirma que el principal beneficio del crecimiento empresarial sostenible es la conservación de los recursos naturales en el entorno y que al mismo tiempo implica la creación de productos ecoamigables y el desarrollo de una economía medioambiental. Además, el 53.3% responde que las normas ISO también contribuyen al crecimiento empresarial sostenible del sector construcción, por lo que se puede considerar como otros de los beneficios, ya que estas dirigen los sistemas de gestión en la actividad administrativa y productiva.

**OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3:** Identificar herramientas de gestión ambiental viables que contribuyan al crecimiento empresarial sostenible del sector construcción.

*Tabla 3. Identificación de herramientas de gestión ambiental para el crecimiento sostenible*

D <sub>3</sub> Gestión del riesgo ambiental	Escala de alternativas										(Σ) Total	
	(1) SP		(2) CS		(3) AV		(4) CN		(5) NC		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
- Matriz de impactos ambientales	10	66.7 %	3	20%	2	13.3 %	0	0%	0	0%	15	100 %
- Formulario para presupuestar costos ambientales	4	26.7 %	4	26.7 %	4	26.7 %	3	20 %	0	0%	15	100 %
- Plan de manejo ambiental	6	40%	8	53.3 %	1	6.7 %	0	0%	0	0%	15	100 %

Fuente: encuesta aplicada a las empresas del sector construcción

Respecto a las herramientas de gestión ambiental el 66.7% revelan hacer uso de matrices para evaluar e identificar impactos ambientales de sus actividades, el 26.7% afirma que siempre y en algunas ocasiones hacen uso de formularios para presupuestar los costos ambientales y el 20% no utiliza formularios para presupuestar ese tipo de costos y por último el 40% y 53.3% respectivamente manifiestan tener un plan de manejo ambiental para las actividades de obra.

**OBJETIVO GENERAL:** Establecer herramientas de gestión ambiental para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el Distrito de Sullana.

*Tabla 4. Herramientas de gestión ambiental para el crecimiento empresarial sostenible*

Dimensiones	Escala de alternativas										(Σ) Total	
	(1) SP		(2) CS		(3) AV		(4) CN		(5) NC		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
- Sistema integrado de gestión	12	80%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%	15	100%
- Gestión del riesgo ambiental	10	66.7%	3	20%	2	13.3%	0	0%	0	0%	15	100%
- Evaluación de impactos ambientales	6	40%	8	53.3%	1	6.7%	0	0%	0	0%	15	100%
- Factores internos	12	80%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%	15	100%

Fuente: encuesta aplicada a las empresas del sector construcción

En los resultados de la tabla 4 se tiene que el 80% de los encuestados manifiestan tener un sistema integrado de gestión que les permite realizar una adecuada gestión ambiental, el mismo que se basa en lo que dictaminan los estándares internacionales de calidad. Por otra parte, el 66.7% respondió que utilizan matrices para identificar los impactos ambientales, lo cual es considerado como una herramienta de gestión ambiental muy importante en la ejecución de proyectos de construcción, pero también es necesario resaltar que el 13.3% de los encuestados realizan esta evaluación en algunas ocasiones. Ahora bien, respecto al plan de manejo ambiental el 40% dispone de este para guiar sus actividades de construcción y, por último, el 80% considera que las normas ISO son indispensables para la gestión ambiental de las actividades y que a su vez contribuyen con el crecimiento empresarial sostenible.

## DISCUSIÓN

Seguidamente de la interpretación de los resultados se realizará la discusión de los mismos en base a la concentración de las respuestas obtenidas a través del instrumento y que será discutido con los trabajos previos y aportes teóricos. De tal modo, con los resultados obtenidos se llegó a lo siguiente.

De acuerdo al **OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1**: Analizar las herramientas de gestión ambiental para el sector construcción.

Los hallazgos científicos evidencian que el 80% afirma que en la empresa existe un sistema integrado de gestión, mientras que el 53.3% manifiesta que el SIG está elaborado y cumple con lo establecido en las normas ISO, como lo son la ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 que son las principales herramientas para una adecuada gestión de calidad de calidad, gestión ambiental y salud y seguridad en el trabajo. Así mismo, el 53.3% sostiene que siempre se han aplicado correctamente las políticas de gestión ambiental en las actividades de las empresas. Por su parte, Zuluaga (2019) en su investigación da a conocer que el 100% de la muestra tiene la certificación de la norma ISO 9001, es decir, cuentan con un sistema de gestión de calidad y por ende la relación entre las herramientas de gestión de calidad y los resultados en la formación de los estudiantes es igual a 1, lo que indica una relación positiva. A su vez el aporte teórico de Duque (2017) manifiesta que el Sistema Integrado de Gestión o también conocido por sus siglas como SIG es un sistema que está diseñado para gestionar diversos aspectos de las actividades empresariales y debe estar de acuerdo a las normas relacionadas a la gestión de calidad, gestión del medioambiente y salud y seguridad en el trabajo. Dicho de otro modo, se debe tener en cuenta las normas ISO 9001:2015, ISO 14001 e ISO 45001. En función a los resultados de la investigación y el aporte científico se deduce que existe cierta coincidencia por los autores en mención y que las empresas consideradas en el estudio hacen uso de herramientas de gestión ambiental. Sin embargo,

existen algunas que presentan deficiencias al no monitorear continuamente su SIG.

En el **OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2**: Analizar los beneficios que trae consigo el crecimiento empresarial sostenible en el sector construcción.

Se obtuvo que el 80% afirma que el principal beneficio del crecimiento empresarial sostenible es la conservación de los recursos naturales en el entorno y que al mismo tiempo implica la creación de productos ecoamigables y el desarrollo de una economía medioambiental. Además, el 53.3% responde que las normas ISO también contribuyen al crecimiento empresarial sostenible del sector construcción, por lo que se puede considerar como otros de los beneficios, ya que estas dirigen los sistemas de gestión en la actividad administrativa y productiva. Dichos resultados se asemejan al aporte científico de Navarro (2020) que en su estudio obtuvo que 83.4% de los encuestados considera que entre los beneficios del desarrollo sostenible lo que más destaca es la continuidad y conservación de los recursos naturales y una mejor imagen corporativa para la empresa ante sus clientes y competidores. Gómez (2020) comenta que el crecimiento sostenible se caracteriza principalmente por la creación de un valor económico monetario, medioambiental y social que contribuye al bienestar y progreso del entorno en el que se desenvuelve una o varias actividades empresariales.

En los resultados del **OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3**: Identificar herramientas de gestión ambiental viables que contribuyan al crecimiento empresarial sostenible del sector construcción.

Respecto a las herramientas de gestión ambiental el 66.7% revelan hacer uso de matrices para evaluar e identificar impactos ambientales de sus actividades, el 26.7% afirma que siempre y en algunas ocasiones hacen uso de formularios para presupuestar los costos ambientales y por último el 40% y 53.3% respectivamente manifiestan tener un plan de manejo ambiental para las actividades de obra. En los hallazgos de Mendoza (2018) se tuvo como resultado que la totalidad de los encuestados consideran que la correcta

identificación e implementación de herramientas de gestión ambiental contribuirá al control y prevención de daños ambientales en su actividad empresarial y que una de las herramientas más viable en este tipo de empresas es el análisis del ciclo de vida y la matriz de evaluación e identificación de impactos ambientales. El aporte teórico de Simón (2019) expresa que la gestión del riesgo ambiental engloba un conjunto de actividades que tienen como finalidad identificar y controlar los riesgos ambientales de las empresas. Para lo cual es necesario el análisis, evaluación y toma de decisiones para el tratamiento de los riesgos; además destaca su importancia que radica en facilitar el logro de los objetivos, reduce los costos ambientales y otorga una mejor imagen para la empresa fortaleciendo su compromiso y responsabilidad social. Con esos resultados y definición teórica se afirma que las herramientas de gestión ambiental más viables son la matriz de identificación y evaluación de impactos ambientales, el presupuesto de costos ambientales y los planes de manejo ambiental en los proyectos de obra.

**OBJETIVO GENERAL:** Establecer herramientas de gestión ambiental para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el Distrito de Sullana

se tiene que el 80% de los encuestados manifiestan tener un sistema integrado de gestión que les permite realizar una adecuada gestión ambiental, el mismo que se basa en lo que dictaminan los estándares internacionales de calidad. Por otra parte, el 66.7% respondió que utilizan matrices para identificar los impactos ambientales, lo cual es considerado como una herramienta de gestión ambiental muy importante en la ejecución de proyectos de construcción, pero también es necesario resaltar que el 13.3% de los encuestados realizan esta evaluación en algunas ocasiones. Ahora bien, respecto al plan de manejo ambiental el 40% dispone de este para guiar sus actividades de construcción y, por último, el 80% considera que las normas ISO son indispensables para la gestión ambiental de las actividades y que a

su vez contribuyen con el crecimiento empresarial sostenible. Datos que al ser comparados con los de Giraldo (2016) quien estableció que el 72.3% de las pequeñas y medianas empresas industriales han implementado factores que promueven la sostenibilidad y dichos factores están elaborados teniendo como base tres pilares fundamentales y entre ellos destaca el valor económico, social y ambiental. Oviedo (2019) comenta que la gestión ambiental implica una serie de acciones orientadas a manejar de manera responsable los recursos de un territorio y así contribuir al crecimiento y desarrollo sostenible del mismo, en otras palabras, la gestión ambiental implica estrategias que permite la reducción de impactos ambientales negativos. Finalmente, la triangulación de resultados, antecedentes y teorías relacionadas demuestran una perspectiva y similitud eficiente las herramientas de gestión ambiental para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción.

#### **IV. CONCLUSIONES**

1. Respecto al objetivo general de esta investigación y con los hallazgos obtenidos se tiene a manera de conclusión que las herramientas de gestión ambiental para el crecimiento sostenible del sector construcción son las matrices de impactos ambientales y planes de manejo ambiental, los mismos que deben estar elaborados de acuerdo a las normas ISO.
2. Por otra parte, en el análisis de las herramientas de gestión ambiental para el sector construcción se tiene que la mayoría de estas dispone de un sistema integrado de gestión que les permite tener una óptima gestión ambiental que además se basa en las normas ISO 9001, 14001 y 45001.
3. En el análisis de los beneficios del crecimiento sostenible en el sector construcción destaca principalmente la conservación de los recursos naturales, la creación de productos ecoamigables y una mejor responsabilidad social.
4. Finalmente, se identificó que las herramientas de gestión ambiental viables son la matriz de identificación y evaluación de impactos ambientales, el presupuesto de costos ambientales y los planes de manejo ambiental en los proyectos de obra.

## V. RECOMENDACIONES

1. Desde el punto de vista metodológico, se recomienda realizar más investigaciones relacionadas a la gestión ambiental como herramienta para el crecimiento empresarial sostenible, en las cuales se puede mejorar el diseño y aplicación del instrumento y demás aspectos de la metodología de la investigación. Así como también se puede emplear la metodología del presente estudio en investigaciones de otras áreas.
2. Se recomienda, desde el punto de vista académico, priorizar la realización de investigaciones en el área de las finanzas y específicamente en temas relacionados al medioambiente, ya que en la actualidad esta área presenta un panorama muy amplio e importante en la actividad empresarial, más aún por el énfasis que están tomando los organismos internacionales en este tipo de problemáticas, en dónde las empresas se ven inmersas en ello debido a que se les atribuye gran responsabilidad por el daño ambiental en los últimos años.
3. Por último, de manera práctica, es fundamental que las personas tengan conocimiento sobre el tema abordado en la investigación, ya que es un estudio que involucra la problemática de un sector económico que involucra en sus procesos el consumo y desgaste de recursos naturales. Por lo tanto, los resultados benefician a empresarios del sector construcción y a las personas involucradas que dependen de las actividades de esta industria.

## REFERENCIAS

- Acuña, N., Figueroa, L. y Wilches, M. (2017) Influencia de los sistemas de gestión ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio de empresas manufactureras de Barranquilla. Revista Chilena de Ingeniería, 25(1), 143-153. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052017000100143&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052017000100143&script=sci_arttext&tlng=en)
- Acosta, Z., Pereda, J. y Plasencia, J. (2018) Integración de herramientas de gestión ambiental para reducir vulnerabilidades en áreas ganaderas. Revista producción animal, 30(3), 1-5. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2224-79202018000300001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2224-79202018000300001)
- Álzate, A., Ramírez, J. y Bedoya, L. (2019) Modelo para la implementación de un sistema integrado de gestión de calidad y ambiental en una empresa siderúrgica. Ciencias administrativas, 3(13), 3-13. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.24215/23143738e032>
- Alvarado, J. (2019) Sistema de gestión ambiental en el Distrito de Ventanilla. Revista del Instituto de Investigación FIGMMG – UNMSM, 22(44), 39-46. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/iigeo/article/view/17284/14540>
- Cruz, V. (2017) La gestión ambiental de los residuos sólidos de la telefonía móvil. Revista de la Escuela de Posgrado / Universidad Ricardo Palma, 3(4), 60-69. <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/Paideia/article/view/1015>
- Dávila, F., Sierra, W. y Riaño, M. (2018) Crecimiento sostenible y factores de competitividad del sector calzado en Cúcuta. Revista UNEXPO, 23(1), 50-58. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7001300>
- Duque, D. (2017) Modelo teórico para un sistema integrado de gestión (seguridad, calidad y ambiente). Ingeniería Industrial Actualidad y Nuevas Tendencias, 5(18), 115-130. <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215052403009.pdf>

- Giraldo, J. (2016) Factores de gestión para la sostenibilidad empresarial en las pequeñas y medianas empresas del sector industrial. 10(1), 133-156. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7045882>
- Gómez, I. (2020) Desarrollo sostenible. (1° ed.) EDITORIAL ELEARNING S.L. [https://books.google.com.pe/books?id=ZSPvDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=definicion+del+crecimiento+sostenible&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi\\_y\\_sG9g4PtAhVCF7kGHYiaAWcQ6AEwBHoECAYQAg#v=onepage&q=definicion%20del%20crecimiento%20sostenible&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ZSPvDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=definicion+del+crecimiento+sostenible&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi_y_sG9g4PtAhVCF7kGHYiaAWcQ6AEwBHoECAYQAg#v=onepage&q=definicion%20del%20crecimiento%20sostenible&f=false)
- Gómez, S., Moraes, A., Maciel, T., Rodrigues, A., Gomes, W., y Chaves, É. (2016). Implementação de ferramentas de gestão ambiental para apoiar a gestão de resíduos sólidos no município de Rio Tinto / PB. Revista GEAMA, 2(3), 43-52. <http://200.17.137.114/index.php/geama/article/view/866>
- Gonçalves, M. y Pereira, F. (2019) Desenvolvimento sustentável Crescimento, meio ambiente e preservação no contexto da globalização. Revista Iberoamericana de Ciencias Ambientais, 10(6), 251-259. <http://www.sustenere.co/index.php/rica/article/view/CBPC2179-6858.2019.006.0022>
- Haider, S. (2016) Environmental Management System ISO 14001. (1° ed.) Taylor & Francis Group. <https://books.google.com.pe/books?id=lwtSv-sKZb8C&pg=PR11&dq=ISO+14001&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiT5OLXofnsAhUCIrkGHe48DasQ6AEwCHoECAkQAQg#v=onepage&q=ISO%2014001&f=false>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018) Metodología de la investigación (6. ° ed.) McGraw-Hill Interamericana Editores. <https://books.google.com.pe/books?id=5A2QDwAAQBAJ&dq=metodologia+de+la+investigacion+hernandez++2016&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiVhrmL9NrqaAhVIH7kGHUXfDysQ6AEwAXoECAMQAQg>
- Muñoz, C. (2015) Metodología de la investigación (1.ª ed.) Editorial Progreso. <https://books.google.com.pe/books?id=DflcDwAAQBAJ&printsec=frontcover>

<https://www.google.com/search?q=tipo+de+investigacion+libros&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiOnY391q3pAhUsT98KHd13Bi0Q6AEIUzAG#v=onepage&q=tipo%20de%20investigacion%20libros&f=false>

Laguna, C., Sánchez, A., y Laguna, J. (2019) Los costos medioambientales en la gestión de la sostenibilidad de los recursos naturales de las empresas que realizan inversiones constructivas. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*, 1(4).

<https://www.eumed.net/rev/rilco/04/costos-ambientales.html>

Linares, R., Suarez, C., (2017). Los costos ambientales: un análisis de la producción científica en el periodo 1977-2016 y una revisión de herramientas y teorías subyacentes. *Criterio libre*, 15(27), 89-114.

<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/1721>

Martinis, M. y Houghton, K. (2019). *The business Risk Audit Approach and Audit Production Efficiency*. *Spanish journal of agricultural research* 1(5), 19-31.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4174332>

Mendoza, C. (2018) Evaluación de las herramientas de gestión ambiental para la prevención de impactos ambientales en la industria minera. [tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria la Molina]. Repositorio Institucional.

<http://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/UNALM/3177>

Navarro, C. (2020) Sustainable development and competitiveness: A study focused on the doctrinal environmental aspect. *International Journal of Advance Research and Science*, 7(4), 259-271.

<http://journal-repository.com/index.php/ijaers/article/view/1894>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018) Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis (5.ª ed.) Ediciones de la U. <https://issuu.com/libreriasgrijley/docs/metodologia>

Oviedo, A. (2019) Manual del sistema de gestión ambiental ISO 14001. (1º ed.) Nombre de la Empresa, S.A de C.V.

<https://books.google.com.pe/books?id=fGiMDwAAQBAJ&printsec=frontcover>

[r&dq=gestion+ambiental&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiXrqCA8unsAhW4JrkGHdQGCZg4FBDoATAAegQIBRAC#v=onepage&q&f=false](https://www.repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480)

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018) Manual de Términos en Investigación Científica, Tecnológica y Humanística (1° ed.) Universidad Ricardo Palma Vicerrectorado de Investigación.  
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>

Severo, E., De Guimaraes, J. y Dorion, E. (2018) Cleaner production, social responsibility and eco-innovation: Generations perception for a sustainable future. Journal of Cleaner Production, 186(1), 91-103.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S095965261830790X>

Simon, T. (2019) Environmental risk assessment. (2° ed.) Taylor & Francis Group.  
<https://books.google.com.pe/books?id=RWHGDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=environmental+risk+management&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjNve-YufnsAhXaLLkGHXT5BA8Q6AEwA3oECAyQAq#v=onepage&q=environmental%20risk%20management&f=false>

Reddy, A., Shah, A. y Davergave, N. (2017) Environmental impact assessment: theory and practice. ELSEIVER INC.  
<https://books.google.com.pe/books?id=cBtYDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Assessment+of+environmental+impacts&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiX26j0zILtAhUzFLkGHQqfD8lQ6AEwAHoECAUQAq#v=onepage&q=Assessment%20of%20environmental%20impacts&f=false>

Robles, S. (2018) Diseño de procesos operativos de gestión ambiental en la Universidad de Piura, campus Piura. [tesis de pregrado, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional.  
<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3481>

Vargas, J. y López, L. (2018) Effects of the implementation of business strategies in micro-businesses. Neumann Business Review, 4(1), 44-56.  
<https://journaltop.com/index.php/NBR/article/view/115>

Viciunaite, V. y Alfnes, F. (2020) Informing sustainable business models with a consumer preference perspective. *Journal of Cleaner Production*, 242(1), 118-417.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959652619332871>

Zuluaga, C. (2019) Implementation process of quality management tools. *Revista de Docencia e Investigación*, 9(11), 115-128.

<http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/ESPIRAL/article/view/2450/1777>

## ANEXO 1: instrumento de recolección de datos

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b> <b>ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD</b>							
Estimado empresario, reciba un amable saludo y a la vez le expreso mi más sentido agradecimiento por su valioso aporte al estudio titulado: <i>"Gestión ambiental como herramienta para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el Distrito de Sullana, 2020"</i> .							
<b>AUTORA:</b> Leydi Jahaira Tacilla Ramos							
DIMENSIONES	DETALLES		ALTERNATIVAS				
			1	2	3	4	5
<b>Sistema integrado de gestión</b>	1	¿Existe un sistema integrado de gestión en su actividad empresarial?					
	2	¿El sistema integrado de gestión cumple con lo establecido por las normas ISO?					
	3	¿La empresa monitorea constantemente su gestión de calidad?					
	4	¿Existen manuales de seguridad en el trabajo?					
	5	¿Considera que en su empresa se aplican correctamente las políticas de gestión ambiental?					
<b>Gestión del riesgo ambiental</b>	6	¿La empresa conoce el destino de los residuos generados por ella?					
	7	¿Considera que en la empresa se aplica el procedimiento correcto para el desecho de los residuos peligrosos y no peligrosos?					
	8	¿La empresa tiene una matriz de identificación y evaluación de los impactos ambientales?					
<b>Evaluación de impactos ambientales</b>	9	¿La empresa tiene un plan para mitigar el impacto ambiental que se genera en las actividades?					
	10	¿La empresa utiliza algún formulario para presupuestar los costos ambientales de sus actividades?					
	11	¿La empresa tiene establecido un plan de manejo ambiental a seguir en las actividades de obra?					
<b>Factores internos</b>	12	¿Considera que la certificación de las normas ISO es esencial para la gestión ambiental de sus actividades?					
	13	¿Cree usted que las normas ISO contribuyen al crecimiento sostenible de su actividad empresarial?					
	14	¿La empresa participa en algunas actividades de mejoramiento social y/o ambiental?					
<b>Factores externos</b>	15	¿Considera que los factores económicos intervienen en el crecimiento sostenible de su sector?					
	16	¿Considera que su sector económico está orientado a tener un buen crecimiento sostenible?					
	17	¿Cree usted que el crecimiento y desarrollo sostenible contribuye a la conservación de los recursos naturales?					
<b><u>DATOS IMPORTANTES</u></b>							
1. SIEMPRE							
2. CASI SIEMPRE							
3. AVECES							
4. CASI NUNCA							
5. NUNCA							

Fuente: elaboración propia

## Anexo 2: matriz de operacionalización de variables

Variable independiente cuantitativa	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión ambiental	Oviedo (2019) define a la gestión ambiental como una serie de acciones orientadas a manejar de manera responsable los recursos de un territorio y así contribuir al crecimiento y desarrollo sostenible del mismo, en otras palabras, la gestión ambiental implica estrategias que permite la reducción de impactos ambientales negativos.	La gestión ambiental es una herramienta viable para la correcta administración de los recursos y reducción de los daños en el medioambiente que generan las actividades económicas.	Sistema integrado de gestión	ISO 9001 ISO 45001 ISO 14001	Ordinal
			Gestión del riesgo ambiental	Norma UNE 150008 Matriz de identificación de impactos ambientales	
			Evaluación de impactos ambientales	Programas de manejo y seguimiento	Ordinal
				Plan de minimización de residuos	
Variable dependiente cuantitativa					
Crecimiento empresarial sostenible	Gómez (2020) comenta que el crecimiento empresarial sostenible se denomina así por la creación de un valor económico monetario, medioambiental y social que contribuye al bienestar y progreso del entorno en el que se desenvuelve una o varias actividades empresariales. Así mismo, para que eso sea posible se debe tener en cuenta los factores internos y externos a la empresa.	El crecimiento empresarial sostenible contribuye a la conservación de los recursos y un desarrollo económico ambiental, además de dar un valor agregado ecológico a los productos demandados por la sociedad.	Factores internos	Certificación ISO	Ordinal
				Legislación	
			Factores externos	Recursos naturales	Ordinal
				Nivel de crecimiento económico	

Fuente: elaborado por el autor

### Anexo 3: matriz de consistencia

Problema general y específicos	Objetivo general y específicos	Variables y dimensiones	Indicadores	Diseño de investigación	Técnica e instrumento de investigación	Población y muestra de estado
Problema General	Objetivo General	Gestión ambiental				
¿cuáles serán las herramientas de gestión ambiental para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el Distrito de Sullana?	Establecer herramientas de gestión ambiental para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el Distrito de Sullana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema integrado de gestión</li> <li>- Gestión de riesgo ambiental</li> <li>- Evaluación de impactos ambientales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ISO 9001</li> <li>-ISO 45001</li> <li>-ISO 14001</li> <li>- Norma UNE 150008</li> <li>- Matriz de identificación de impactos ambientales</li> <li>- Programas de manejo y seguimiento</li> <li>- Plan de minimización de residuos</li> </ul>		Técnica: encuesta	la población corresponde a 25 empresas del sector construcción ubicadas en el distrito de Sullana según lo consultado por Google Maps y la búsqueda de contribuyentes en SUNAT.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Crecimiento empresarial sostenible		No experimental		
¿cuál será el análisis de las herramientas de gestión ambiental para el sector construcción?	Analizar las herramientas de gestión ambiental para el sector construcción.				Instrumento: cuestionario	
¿cuáles son los beneficios que trae consigo el crecimiento empresarial sostenible en el sector construcción?	Analizar los beneficios que trae consigo el crecimiento empresarial sostenible en el sector construcción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores Internos</li> <li>- Factores Externos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificación ISO.</li> <li>- Legislación</li> <li>- Recursos ambientales</li> <li>- Nivel de crecimiento económico</li> </ul>			
¿cuáles son las herramientas de gestión ambiental que contribuirán al crecimiento empresarial sostenible del sector construcción?	Identificar herramientas de gestión ambiental viables que contribuyan al crecimiento empresarial sostenible del sector construcción.					

Fuente: elaboración propia



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, SEGUNDO JOSE ISPILCO BOLAÑOS con DNI N° 26731482 Magister en Administración y Gerencia Empresarial N° ANR/COP ....., de profesión Contador Público, desempeñándome actualmente como contador independiente..... en pequeñas y medianas empresas.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para las empresas del sector construcción	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 28 días del mes de  
Noviembre de Dos mil veinte.



Mg. : Segundo José Ispilco Bolaños  
DNI : 26731482  
Especialidad : Contabilidad  
E-mail : Segundo732@hotmail.com

## Gestión ambiental como herramienta para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el distrito de Sullana, 2020

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>																						
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					X
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					X
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																					X
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																					X
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					X

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 28 de Noviembre del 2020



Mg. Segundo Jose Ispilco Bolaños  
DNI: 26731482  
Teléfono: 976853134  
E-mail: segundo732@hotmail.com



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Guisella Ocaña Palacios, con DNI N° 02856965 Magister en MBA - Gerencia Empresarial N° ANR/COP A1628969, de profesión contadora Pública desempeñándome actualmente como contadora en fondo social de Proyecto Integral de Bayovar.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

#### Guía de Entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 29 días del mes de Noviembre del Dos mil veinte.

  
Mg. CPC. Guisella Ocaña Palacios  
MAT. 07-987

Mg. : Guisella Ocaña Palacios  
DNI : 02856965  
Especialidad : contadora Pública  
E-mail : guisellaoocana@gmail.com



Gestión ambiental como herramienta para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el distrito de Sullana, 2020

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES														
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96																				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN																						0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				X																				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				X																				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				X																				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				X																				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				X																				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				X																				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																				X																				
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																				X																				
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				X																				

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 29 de Noviembre del 2020

  
 Mg. Giselle Cecilia Pedraza  
 DNI: 02556965  
 Teléfono: 969926207  
 E-mail: gisellececcia@gmail.com



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis Alberto Huaman Huascar con DNI N° 02795149 Magister en TRIBUTACIÓN Y ASESORIA FISCAL N° ANR/COP UN2007659 de profesión COMTADOR desempeñándome actualmente como ASESOR TRIBUTARIO Y FINANCIERO en LH ASESORES TRIBUTARIOS Y FINANCIEROS S.A.C.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

#### Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para las empresas del sector construcción	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 30 días del mes de Noviembre de Dos mil veinte.

  
Mg. Luis A. Huamán Huascar  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 0728

Mg. : Luis Alberto Huaman Huascar  
DNI : 02795149  
Especialidad : TRIBUTACIÓN  
E-mail : lhuamanh@hotmail.com



**Gestión ambiental como herramienta para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el distrito de Sullana, 2020**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																78					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																78					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																78					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																78					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																78					





	B	C	D	E	F	G	H	I	J
B1	Cargo que ocupa en la empresa								
1	Cargo que ocupa en la empresa	Grado de instrucción	Edad	1. ¿Existe un sistema integrado?	2. ¿El sistema integrado?	3. ¿La empresa monitorea?	4. ¿Existen manuales de procedimientos?	5. ¿Considera que en su empresa?	6. ¿La empresa?
2	ADMINISTRADOR DE O	Universitario	23	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	Casi si
3	logístico	Universitario	23	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi si
4	CONTADOR	Universitario	28	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi si
5	Jefe de producción	Universitario	34	Siempre	Siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	A vece
6	Gerente	Universitario	40	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempr
7	RECURSOS HUMANOS	Universitario	32	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi si
8	JEFE DEL SIG	Universitario	28	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempr
9	ADMINISTRADORA COI	Universitario	27	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Siempr
10	GERENTE ADM Y FINA	Universitario	32	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi si
11	ING. CIVIL	Universitario	39	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempr
12	CONTADOR	Universitario	28	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempr
13	Previsionista	Universitario	28	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A vece
14	Gerente general	Universitario	42	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Siempre	Casi siempre	Casi si
15	Jefe de SSOMA	Universitario	29	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi si
16	prevencionista	Universitario	37	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi si
17									
18									
19									
20									
21									

**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

**SEÑORES**

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

Mediante la presente, el suscrito, Manuel Chully Chunga identificado con DNI N° 71558962, Gerente General de Chully Constructores S.A.C., preciso lo siguiente:

Que, la estudiante Leydi Jahaira Tacilla Ramos, identificada con DNI N° 76625231, alumna de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad; aplicó satisfactoriamente la encuesta de su trabajo de investigación denominado *“Gestión ambiental como herramienta para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el distrito de Sullana, 2020”*.

En ese sentido emito el presente documento como evidencia de lo manifestado.

  
 **PEDRO M. CHULLY CHUNGA**  
**CHULLY CONSTRUCTORES S.A.C.**  
**GERENTE GENERAL**



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

**SEÑORES**  
**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

Mediante la presente, el suscrito, **EDER FLAVIO MELENDRES CHUQUILLANQUE** identificado con DNI N° 42658016, Representante Legal de **EMR INGENIERIA Y CONSTRUCCION E.I.R.L.**, preciso lo siguiente:

Que, el estudiante **Leydi Jahaira Tacilla Ramos**, identificada con DNI N° 76625231, alumna de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad; aplico satisfactoriamente la encuesta de su tesis denominada "*Gestión ambiental como herramienta para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el distrito de Sullana, 2020*".

En ese sentido emito el presente documento como evidencia de lo manifestado.



**EMR INGENIERIA Y CONSTRUCCION E.I.R.L.**

 **EMR INGENIERIA Y CONSTRUCCION E.I.R.L.**  
  
Ing. Eder Flavio Melendres Chuquillanque  
GERENTE GENERAL

**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

**SEÑORES**

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

Mediante la presente, el suscrito, Hugo Lander Castro Escobar identificado con DNI N° 02854275, Gerente Comercial de **Cascorp & Asociados Asesoría y Construcción EIRL** preciso lo siguiente:

Que, la estudiante Leydi Jahaira Tacilla Ramos, identificada con DNI N° 76625231, alumna de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad; aplicó satisfactoriamente la encuesta de su trabajo de investigación denominado *“Gestión ambiental como herramienta para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el distrito de Sullana, 2020”*.

En ese sentido emito el presente documento como evidencia de lo manifestado.



**CASCORP & ASOCIADOS**  
**ASESORÍA Y CONSTRUCCIÓN**

  
\_\_\_\_\_  
**CASCORP & ASOCIADOS**  
**ASESORIA Y CONSTRUCCIÓN**

**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

**SEÑORES**  
**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**



Mediante la presente, el suscrito, Carlos Rodrigo Santiago Alvines, identificado con DNI N° 42298655, Contador de SANTIAGRO INVERSIONES S.A.C., preciso lo siguiente:

Que, la estudiante Leydi Jahaira Tacilla Ramos, identificada con DNI N° 76625231, alumna de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad; aplicó satisfactoriamente la encuesta de su trabajo de investigación denominado *“Gestión ambiental como herramienta para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el distrito de Sullana, 2020”*.

En ese sentido emito el presente documento como evidencia de lo manifestado.

  
  
-----  
Carlos Rodrigo Santiago Alvines  
CONTADOR  
SANTIAGRO INVERSIONES S.A.C  
RUC N° 20600610750

**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

SEÑORES

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Mediante la presente, el suscrito, Carlos Morales Camino, identificado con DNI N° 02808562, Gerente General de C & J PROYECT S.A.C., preciso lo siguiente:

Que, la estudiante Leydi Jahaira Tacilla Ramos, identificada con DNI N° 76625231, alumna de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad; aplicó satisfactoriamente la encuesta de su trabajo de investigación denominado *“Gestión ambiental como herramienta para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el distrito de Sullana, 2020”*.

Atentamente,

**CYJPROYECT.SAC.**  
RUC: 20003101920

  
.....  
**Carlos A. Morales Camino**

GERENCIA GENERAL  
Carlos Augusto Morales Camino  
Gerente General

**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

SEÑORES  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Mediante la presente, el suscrito, Richar Joel Allemant Rojas, identificado con DNI N° 48201813, Gerente administrativo de GRUPO ALLEMANT CONTRATISTAS Y EJECUTORES S.A.C., preciso lo siguiente:

Que, la estudiante Leydi Jahaira Tacilla Ramos, identificada con DNI N° 76625231, alumna de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad; aplicó satisfactoriamente la encuesta de su trabajo de investigación denominado *“Gestión ambiental como herramienta para el crecimiento empresarial sostenible del sector construcción en el distrito de Sullana, 2020”*.

En ese sentido emito el presente documento como evidencia de lo manifestado.

  
GRUPO ALLEMANT  
RICHAR JOEL ALLEMANT ROJAS  
GERENTE ADMINISTRATIVO  
Firma

Grupo Allemant Contratistas y Ejecutores SAC