



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

**Criterios urbano – arquitectónicos de los servicios de
embarque y desembarque de las agencias de transporte
terrestres en Huamachuco – 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Arquitecto

AUTOR:

Tafur Marino, Edwin Marcos (ORCID: 0000-0003-2208-0884)

ASESOR:

Dr. Arteaga Avalos, Franklin Arturo (ORCID: 0000-0002-8144-2518)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Arquitectura

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

En primer lugar a Dios, por estar conmigo en todo momento y cada paso que doy día a día, por mantener mi corazón fuerte e iluminar mi mente y por cruzarme con buenas personas de un buen corazón, que han sido mi soporte y compañía durante todo el desarrollo de mi formación profesional.

A mis adorados padres Margot y Edwin, por ser el pilar más importante, por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicionalmente que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino. Enseñándome que el mejor regalo es mi profesión

A mis queridos hermanos Bruno, Chriss, Pedro y Aarón por el cariño, el apoyo y las fuerzas y la paciencia necesarias que me brindaron día a día para culminar mi carrera universitaria.

Agradecimiento

En primer lugar, me gustaría agradecer a nuestro asesor de Tesis, Dr. Arteaga Avalos Franklin Arturo, por su gran esfuerzo y dedicación para nosotros.

Sus conocimientos, sus orientaciones, su manera de trabajar, su persistencia, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para nuestra formación como investigadores. Nos inculco responsabilidad y rigor académico sin los cuales no podría tener una formación completa como investigadores.

Agradecer también a una amiga muy importante, que me ayudo en los momentos estadísticos más importantes de la investigación.

Agradezco a nuestros profesores de la Universidad Cesar Vallejo, de quienes he recibido sus enseñanzas, su tiempo, un gran apoyo que nos llegaron a transmitir en el desarrollo de nuestra formación profesional.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y Operacionalización	16
3.3 Población muestra y muestreo.....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	23
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES	50
VII. RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS	57
ANEXOS	63

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Elección de la muestra por conglomerados	20
Tabla 2: Muestra probabilística.....	21
Tabla 3: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
Tabla 4: Ubicación y localización de las agencias	26
Tabla 5: Localización de ingresos vehicular a la agencia estudiada.....	27
Tabla 6: Emplazamiento vehicular.....	29
Tabla 7: Emplazamiento peatonal	30
Tabla 8: Función: Ambientes requeridos	33
Tabla 9: Espacial: tipo de organización arquitectónica	34
Tabla 10: Espacial altura de edificación.....	35
Tabla 11: Forma: formas predominantes	36
Tabla 12: Capacidad máxima de pasajeros por horario de viaje	38
Tabla 13: Frecuencia del uso del transporte.....	39
Tabla 14: Cantidad de usuarios indirectos.....	40
Tabla 15: frecuencia del tipo de bus	42
Tabla 16: Cantidad y tipología de vehículos	43
Tabla 17: Cantidad de ómnibus para cada hora de viaje.....	44
Tabla 18: Operacionalización de variable Dep. y Variable Ind.....	62
Tabla 19: Matriz de consistencia 1	63
Tabla 20: Matriz de consistencia 2	64

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Localización del equipamiento	25
Figura 2: Flujo de accesibilidad vehicular	31
Figura 3: Flujo de accesibilidad peatonal	32
Figura 4: Motivo de viaje de los usuarios de embarque y desembarque.....	41
Figura 5: Localización y emplazamiento.....	54
Figura 6: Servicio de embarque y desembarque en la calles	79
Figura 7: Zona de operaciones de la agencia Tunesa	79
Figura 8: Empresa de transportes Caipo.....	80
Figura 9: Entrada a empresa Caipo	80
Figura 10: Servicios higiénicos	80
Figura 11: Quiosco	81
Figura 12: Cerco perimétrico	81
Figura 13: Certificados de validez de instrumentos Var. – Dep.	82
Figura 14: Certificados de validez de instrumentos Var. – Ind.	82
Figura 15: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable servicios de embarque de las agencias de transporte terrestre	85
Figura 16: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable servicios de desembarque de las agencias de transporte terrestre	86
Figura 17: Modelo de instrumento de confiabilidad	91
Figura 18: terreno N° 1 analizado.....	92
Figura 19: terreno N° 2 analizado.....	92

Resumen

la presente investigación se realizó con la finalidad de determinar los criterios urbano – arquitectónicos para mejorar los servicios de embarque y desembarque de terminales terrestres en Huamachuco , en la cual; las empresas de transporte actualmente se encuentran desarrollando los servicios de embarque y desembarque, ocupando así las calles y pasajes no planificadas para este tipo de unidades vehiculares dentro del casco urbano de la ciudad; aumentando el caos en el parque automotor, por lo tanto ha generado comercio informal, desorden tanto vehicular como peatonal, debido a la aglomeración de vehículos de transporte particular y urbano. las empresas de transporte se encuentran ocupando un uso de suelo no compatible con el servicio que ofrecen, desarrollando las actividades en viviendas, es por el cual carecen de criterios arquitectónicos para ofrecer al usuario como lo requiere el MTC, por el cual se ven en la obligación de atender en su mayoría en las propias vías

Se planteó una investigación básica de enfoque cuantitativa, no experimental y explicativa. En el cual se aplicó encuestas y entrevistas, teniendo como resultados la falta de ambientes y zonas inadecuadas, llegando a la conclusión que brindan un servicio de embarque y desembarque en condiciones inadecuadas.

Palabras claves: servicio de embarque, servicio de desembarque, transporte de pasajeros, terminal terrestre.

Abstract

the present investigation was carried out with the purpose of determining the urban - architectural criteria to improve the shipping and disembarkation services of land terminals in Huamachuco, in which; the transportation companies currently are developing the embarkation and disembarkation services, thus occupying the streets and passages not planned for this type of vehicular units within the city center; increasing the chaos in the automotive park, therefore it has generated informal trade, both vehicular and pedestrian disorder, due to the crush of private and urban transportation vehicles. The transportation companies are occupying a use of land not compatible with the service they offer, developing the activities in housing, that is why they lack the architectural criteria to offer the user as the mtc requires it, by the mtc obligation to care for the most in their own routes

A basic investigation with a quantitative, non-experimental and explanatory approach was raised. In which surveys and interviews were applied, resulting in the lack of inadequate environments and areas, reaching the conclusion that they provide a boarding and landing service in unsuitable conditions.

Keywords: boarding service, landing service, passenger transport and land terminal.