



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Control interno y gestión de stock en la corporación Vime S.A.C.,

Lima, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Ramos Terry, Diego Jesús (ORCID: 0000-0001-7241-1691)

Senador Lozano, Greys Aleydith (ORCID: 0000-0001-9762-2276)

ASESORA:

Dra. Villanueva Figueroa, Rosa Elvira (ORCID: 0000-0002-3919-0185)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios y a nuestras familias por el apoyo y motivación dada de las diferentes maneras para el cumplimiento de nuestros objetivos y seguir por mas logros en beneficio nuestros, de la familia y comunidad.

Agradecimiento

A Dios, a la familia, maestros, compañeros por su apoyo y tiempo compartido, a mi casa de estudios Universidad César Vallejo, por la preparación académica para ser excelentes profesionales y al gerente Víctor Martínez, por el apoyo al estudio de su empresa para la realización de la presente tesis

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Enfoque de investigación	13
3.2 Método de investigación	13
3.3 Tipo y diseño de investigación	14
3.4 Variables y operacionalización	20
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6 Procedimiento	21
3.7 Método de análisis de datos	21
3.8 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	37
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	52
ANEXO	

Índice de tablas

Tabla 1	Grado de control interno en la corporación Vime S.A.C Lima, 2020	22
Tabla 2	Nivel de organización de las funciones en la compañía Vime S.A.C, Lima, 2020	23
Tabla 3	Nivel del sistema adecuado de procedimientos en la organización Vime S.A.C, Lima, 2020.	24
Tabla 4	Nivel de aceptación y actitud del personal en la empresa Vime S.A.C Lima, 2020.	25
Tabla 5	Nivel de la efectividad de la auditoría en la compañía Vime S.A.C, Lima, 2020.	26
Tabla 6	Grado de gestión de stock en la empresa Vime S.A.C., Lima, 2020.	27
Tabla 7	Tipos de clases de existencia en la compañía Vime S.A.C., Lima, 2020.	28
Tabla 8	Nivel de clasificación de stock en la corporación Vime S.A.C., Lima, 2020.	29
Tabla 9	Nivel de comportamiento de stock en la compañía Vime S.AC., Lima, 2020.	30
Tabla 10	Cuadro de los Rangos de correlación de Rho de Spearman.	31
Tabla 11	Coeficiente de correlación de los constructos del estudio.	32
Tabla 12	Coeficiente de correlación entre la D1 Organización y V2.	33
Tabla 13	Coeficiente de relación entre la dimensión Procedimiento y variable 2 Gestión de stock.	34
Tabla 14	Coeficiente de correlación entre el personal y la gestión de stock	35
Tabla 15	Coeficiente de asociación entre la dimensión Supervisión y la variable Gestión de stock.	36

Índice de figuras

Figura 1	Porcentaje de la Variable 1 control interno en la empresa Vime S.A.C.	22
Figura 2	Porcentaje de la dimensión 1 Organización de la variable 1 CI en la empresa Vime S.A.C.	23
Figura 3	Porcentaje de la dimensión 2 Procedimientos de la variable 1 CI en la empresa Vime S.A.C.	24
Figura 4	Porcentaje de la dimensión 3 Personal de la variable 1 CI en la empresa Vime S.A.C.	25
Figura 5	Porcentaje de la dimensión 4 Supervisión de la variable 1 CI en la empresa Vime S.A.C.	26
Figura 6	Porcentaje de la variable 2 Gestión de Stock en la empresa Vime S.A.C.	27
Figura 7	Porcentaje de la dimensión 1 Clases de existencias de la variable 2 en la empresa Vime S.A.C.	28
Figura 8	Porcentaje de la dimensión 2 Clasificación de stock en la empresa Vime S.A.C.	29
Figura 9	Porcentaje de la dimensión 3 Comportamiento de stock en la empresa Vime S.A.C.	30

Resumen

La actual investigación tuvo como objetivo primordial comprobar la relación que existe entre el control interno y gestión de stock en la corporación VIME S.A.C. 2020. Debido a que se detectó problemas en la empresa como, escasa información de los registros de almacén, falta de clasificación de stock y un déficit control interno que dificulta una correcta gestión de stock, esto ocasionó preocupación para el logro de objetivos. La presente investigación fue de tipo aplicada, se manipuló con una muestra aleatorio simple para apreciar proporciones para una conocida población, se consideró una población de 115 personas que laboraban en la corporación Vime S.A.C. Asimismo, se utilizó como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento. También, fue de diseño no experimental, de nivel correlacional y enfoque cuantitativo. Además, fue de alcance transaccional y de dimensión descriptivo. Por consiguiente, se tuvo como resultado que ambas variables guardan relación, puesto que, el resultado en el coeficiente de Rho Spearman, fue positiva alta con un 0,846 y un nivel de significancia de $0,000 < 0,05$. Por ello, se acepta la hipótesis alterna. Es decir, existe influencia significativa entre el control interno y la gestión de stock en la corporación VIME S.A.C.

Palabras clave: Control interno, gestión de stock, inventario.

Abstract

The main objective of the current investigation was to verify the relationship that exists between internal control and stock management in the VIME S.A.C. 2020. Due to the fact that problems were detected in the company such as little information in the warehouse records, lack of stock classification and an internal control deficit that hinders proper stock management, this caused concern for the achievement of objectives. Now, this research was of an applied type, it was manipulated with a simple random sample to appreciate proportions for a known population, a population of 115 people who worked in the Vime S.A.C. Likewise, the survey and the questionnaire were used as an instrument. Also, it was of a non-experimental design, correlational level and quantitative approach. In addition, it was transactional in scope and descriptive in scope. Therefore, it was found that both variables are related, since the result in the Rho Spearman coefficient was high positive with 0.846 and a significance level of $0.000 < 0.05$. Therefore, the alternative hypothesis is accepted. That is, there is significant influence between internal control and stock management in the VIME S.A.C.

Keywords: Internal control, stock management, inventory.

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio nació a raíz de la necesidad de efectuar un adecuado control interno y gestión de stock en la compañía Vime S.A.C debido al cambio que ocurrió en todo el mundo con la llegada del covid que afectó no solo a personas sino también a los negocios. Por consiguiente, era más complejo abastecerse de mercadería, los costos subieron y todo se hizo más automatizado. Esto, hizo necesario la búsqueda y la utilización de nuevos modelos de control interno que permitiera a las empresas medir su desempeño y tener un control interno más minucioso para la solución y anticipación ante todo cambió. Así mismo, poseer la capacidad de respuesta para cuando se requerían los materiales de almacenamiento de manera oportuna, eficaz y eficiente.

En el contexto internacional, Castillo (2015) informó en su tesis que las estrategias que se basaron en el control interno para la optimización en la gestión financiera, presento dificultades importantes en el tema económico mediante el diagnóstico financiero, se identificó insuficiencias de datos, principalmente no contando con información que accediera al mejor control de los recursos, ni con el debido sistema del control interno. Asimismo, se identificó escasez de indicadores de gestión de stock que controlaran lo concerniente a recursos y resultados. El estudio argumento, que un mal control interno no permite hacer seguimientos, supervisar la capacidad de predicción de existencias con el propósito de planear o establecer un cronograma de producción, ni permite tener información oportuna. Por eso, el control interno es un proceso que debe ser ejecutado para un manejo correcto del negocio y principalmente el logro de objetivos de la empresa.

Vega, *et al* (2017) en el estudio publicado sobre el control interno utilizado como herramienta para llevar una gestión financiera, menciona que la empresa bananera no contaba con una correcta ejecución en los procesos o actividades. Por ello, no se llegaba al objetivo de proteger y asegurar un claro monitoreo, supervisión, ni a una efectiva comunicación. Por eso, fue prudente la implementación de herramientas como el control interno. Nkuna, *et al* (2018) en su artículo científico el Enfoque de Data Mart para el modelo de gestión de existencias, indicó que las empresas atravesaban dificultades, la cual se veían reflejadas en campos como la industria, el comercio, la agricultura o el ejército. También, no mantenían un stock abundante más allá de las existencias requeridas ya que, se

pensó que no tenían ninguna importancia debido a que había un aumento de pérdidas por bajas ventas, daños, obsolescencias, etc. El estudio argumentó que al realizar el registro de información de manera incorrecta afectó los procesos de análisis por medio de la Data Mart. De ahí la importancia de responder, según las circunstancias a la pregunta de saber «Cuándo debemos ordenar». ¿Cuánto debemos pedir para minimizar el costo en el centro de almacenamiento? estas preguntas formuladas se generaron por una gestión llevada con muchas falencias de no poseer un correcto control de stock. En el ámbito nacional Huertas (2018) manifestó en su tesis el control interno y su influencia en la gestión de inventarios que en la mayoría de las empresas comerciales en los distritos de Nuevo Chimbote y Chimbote no disponían de un control interno apropiado en el procedimiento de trabajo debido a que, las empresas trabajaban de manera empírica y no contaban con un orden adecuado, generando un mal rendimiento al realizar los trabajos con pérdidas en horas y retrasando la atención a sus clientes. De la misma forma no contaban con personal calificado ni procedimientos de trabajos por parte de la organización hacia sus trabajadores, repercutiendo en la optimización de sus recursos y ganancias. Asimismo, argumentaron que toda compañía de comercialización sin una implementación de control interno no podrá trabajar óptimamente en las actividades de una empresa. Para Escobar (2016) en su tesis indicó que el control interno se ejecutaba de manera deficiente en sus procedimientos de datos en el área logística y en sus funciones operativas, ocasionando a su vez malos resultados que no le permitió tener un desarrollo continuo en el mercado y clientes. Tampoco, pudo adquirir mayores beneficios rentables para la empresa. De acuerdo a la situación, tuvieron en consideración proponer la implementar de un control interno que contribuya a dar solución a las deficiencias encontradas en su empresa. Por ello, planteó un método de control operativo y contable de stock para el logro de un efectivo resultado del valor esperado en la compañía centro acopio y víveres el salvador E.I.R.L.

En el ámbito local menciona Vega (2016) en su tesis que la gestión de stock no se llevó a cabo al 100 % ya que se verificó que el 3% aún no había podido controlar la gestión de stock, no se había llegado a establecer una buena administración de la mercadería. También, hubo problemas sobre prevención de la demanda para la correcta ejecución de la seguridad del almacén, incumplimiento

de los parámetros ante un conteo de inventario. Por ello, argumentó que un inadecuado control interno dificultó llegar a la eficiencia y objetivos al 100% de la empresa, es importante el desarrollo de una gestión de stock que responda todas las incógnitas de los datos, procesos de las mercaderías, entre otros para lograr el óptimo resultado de la gestión de stock.

La empresa Corporación Vime S.A.C, se ha dedicado a brindar servicios de acabados de construcción como pegamentos, mayólica, granito, entre otros. También, ha realizado mantenimiento de edificaciones y limpieza. Situada en el distrito de Comas av. México 296. Perteneciente al rubro de acabados de construcción. También, dentro de la empresa se necesitó implementar una gestión de stock adecuada para el logro de sus objetivos. Ahora, la organización careció de procesos adecuados para la contratación y plan de trabajo adecuado, Los procedimientos planteados fueron inadecuados para el negocio lo que generó que haya irregularidades, retrasos y pérdidas. El personal que ingresaba poseía escasa experiencia necesaria para que se desarrolle bien en sus funciones, la falta de supervisión constante dentro del almacén y el trabajo del personal lo cual generaba pérdidas en recursos y tiempos. La gestión de stock dentro de la Corporación Vime S.A.C fue ineficiente, llevándolo a la falta de planeación en los procesos y el personal para la realización de las tareas del área del almacén y pérdidas de activos dentro de la compañía. Dentro del almacén no se registraba un correcto registro del stock, no llevaban la clasificación de los productos, movimientos de materiales, duración, existencia, separación de tipos de inventario y la valorización de activos. La presente gestión de stock carecía de registro constante de producto que entraban al depósito y salían, para facturar un conteo conveniente ya sea continua o periódica, la cual ayudaría a tener mayor información y menos pérdidas. Por ello, fue de gran importancia que la empresa desarrollará un adecuado control interno dentro del proceso para una correcta gestión de la mercancía o stock y obtener el resultado sobre los objetivos establecidos y mejor capacidad de respuesta de tal manera generará mayor ganancia y menor pérdida. en la compañía Vime S.A.C

Se planteó como problema general: ¿cuál es la relación entre el control interno y la gestión de stock en corporación Vime S.A.C, Lima, 2020?. Así mismo, teniendo como problemas específicos de la Investigación; a) ¿cuál es la relación entre la organización y la gestión de stock en corporación Vime S.A.C, Lima, 2020?

b) ¿cuál es la relación entre el procedimiento y la gestión de stock en corporación Vime S.A.C, Lima, 2020? c) ¿cuál es la relación entre el personal y la gestión de stock en corporación Vime S.A.C, Lima, 2020? d) ¿cuál es la relación entre la supervisión y la gestión de stock en corporación Vime S.A.C, Lima, 2020?.

Como justificación práctica; se buscó que los resultados permitan a la compañía beneficiarse en el desempeño del personal, la labor en equipo, la interrelación entre los departamentos de contabilidad, sistema de informática, almacenamiento, con el propósito de elaborar los procedimientos adecuados.

La justificación teórica; en la primera variable se enfocó en la ley de Frederick Wilson Taylor quien buscó que los trabajos sean sincronizados con todas las áreas cumpliendo con los cuatro principios, el progreso de una ciencia de control del trabajo de los colaboradores, reemplazando prácticas ambiguas. selección científica, preparación y progreso de los colaboradores, todos estos factores impulsaron a la organización a grandes resultados. Ahora, para la segunda variable se consideró la teoría de Vilfredo Federico Damaso Pareto sobre la variable gestión de stock, se enfocó en análisis del ABC para un buen mantenimiento de stock de la organización, distribución de categorías según naturaleza e incurriendo a la ley de Pareto, separaba los inventarios de manera que, la organización con datos reales tomaría las decisiones correctas sobre mantenimiento sostenible en los inventarios y mayor control de los activos de la organización.

Como justificación metodológica, para el logro de objetivos del presente proyecto se hizo uso de técnicas como el cuestionario y recopilación de datos que la empresa tenía registrado en el área de almacén, como las descripciones de materiales, equipos y mecanismos de procesos existentes. Por ello, se pretendió construir con la instalación de un método de control interno, una mejor gestión en el almacenamiento para la utilización y beneficios de la compañía y de quien lo requiera.

Así mismo, como objetivo general: Se buscó determinar la relación que existe entre control interno y gestión de stock en la corporación Vime S.A.C., Lima, 2020. Se utilizó herramientas como lo es el SPSS la cual ayudó a la comprobación de la validez y fiabilidad del presente proyecto de investigación. Como objetivo específico: a) Determinar la relación que existe entre la organización y la gestión de stock en corporación Vime S.A.C, Lima, 2020. b) (Determinar la relación que

existe entre el procedimiento y la gestión de stock en corporación Vime S.A.C, Lima, 2020. c) Determinar la relación que existe entre el personal y la gestión de Stock en Corporación Vime S.A.C, Lima, 2020. d) Determinar la relación que existe entre la supervisión y la gestión de stock en corporación Vime S.A.C, Lima, 2020.

Como hipótesis general se planteó si: Existió una relación significativa entre el control interno y la gestión de stock en corporación Vime S.A.C, Lima, 2020. Hipótesis específicas: a) Existió una relación significativa entre la organización y la gestión de stock en corporación Vime S.A.C, Lima, 2020. b) Existió una relación significativa entre el procedimiento y la gestión de stock en corporación Vime S.A.C, Lima, 2020. c) Existió una relación significativa entre el personal y la gestión de stock de la corporación Vime S.A.C, Lima, 2020. d) Existió una relación significativa entre la supervisión y la gestión de stock de la corporación Vime S.A.C, Lima, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel Internacional, Zhang *et al* (2020) en el artículo, *Competencia en el mercado de los productos, sobre temas de calidad del control interno, opiniones de auditoría y evidencia de una empresa china que cotiza en bolsa*. Tuvo como objetivo examinar el impacto de la calidad, llevada con un correcto control interno en las opiniones de auditorías, y la competitividad en los compradores de productos. Además, fue de enfoque cuantitativo de tipo aplicada, de nivel correlacional y la muestra incluyó 15,202 observaciones desde 2007 hasta 2015. Este estudio utilizó el índice de control interno de las empresas cotizadas en China la cual mencionó que sólo 2.6% de las empresas hacen uso de un adecuado control interno. El puntaje promedio de control interno fue 42.772, lo que indicó que los sistemas de control interno de las compañías que valoran en bolsa eran deficientes. También, el estudio utilizó datos sobre empresas cotizadas en Shanghai y los mercados de valores de acciones, demostrando el impacto de capacidad en el mercado de mercancías y calidad de control interno sobre opiniones en auditoría. Este estudio mejoró los postreros sistemas de control interno y la calidad.

Adegboyegun *et al* (2020) en su artículo científico tuvo como objetivo, examinar los procesos de control interno y el rendimiento operativo de PYME en el estado de Ondo. Fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo y de muestra aleatoriamente con 60 empleados de la empresa. Los datos primarios y

secundarios se utilizaron y analizaron mediante métodos de análisis descriptivos e inferenciales. La población fue de un total de 120 PYMES muestreados para el estudio. Los datos utilizados en el estudio fueron recolectados con un cuestionario y los datos recopilados se analizaron mediante estimación de regresión logística. El resultado mostró que la probabilidad de que una PYME tenga un alto nivel de funcionamiento y el rendimiento en términos de mayores ganancias anuales reales aumentó de manera insignificante en un 0,78% y 1.95% respectivamente. En conclusión, En este estudio, el entorno de control y las actividades tuvieron un impacto positivo en el rendimiento operativo de las PYME. Por lo tanto, las PYME deben asegurarse de mantener y aprovechar el impacto positivo del entorno y las actividades con un adecuado control interno para aumentar su rendimiento operativo.

Yllesca (2019) en su estudio de tesis propuso como objetivo determinar la influencia de la utilización del control interno en la gestión del almacén de la compañía INPROPLAST S.A.C la cual se llevó a cabo con una orientación cuantitativa, aplicada, con un nivel de estudio explicativa- descriptiva, con diseño no experimental de corte transversal y la población fue de 65 personas de la empresa Improplast. También, se eligió una muestra de 33 participantes. Como resultado se obtuvo que un 57.58% evaluaron que nunca se ejecutó un adecuado control interno y con respecto a la variable de gestión de almacén dio como resultado que un 39,39% considerando que nunca han desarrollado una debida organización de almacén. Por tal razón se concluye que el control interno tuvo una alta influencia positiva en la mejora de una adecuada gestión de almacén.

Angulo (2019) en la redacción de su artículo científico planteo el objetivo de determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios de la constructora Peter Contratistas S.R. este estudio fue de enfoque cuantitativo, realizado con un nivel aplicativo-transversal, prospectivo elaborado de tipo correlacional-descriptivo, llevándose a cabo con 18 trabajadores asimismo sus resultados dieron un Alpha Cronbach de 0,87. Tal estudio dio que el 88.9% consideró que se aplicaba de manera adecuada el control interno, mientras el 11.1% dio una referencia contraria a ello. Asimismo, un 94.4% consideró que la gestión de inventarios se desarrolló eficientemente mientras el 5.6% pensó lo

contrario. Por tal motivo se concluyó que el control interno repercute de manera positiva en la gestión de inventarios en la empresa Peter contratistas S.R.

Huayascachi (2019) tuvo como objetivo identificar si influía el control interno en la gestión de inventarios dentro de la compañía. La metodología fue de un enfoque cuantitativo, explicativo, de diseño no transversal-experimental y tipo causal. De tal manera, la muestra fue censal tomando en cuenta 30 empleados de la organización de estudio, el instrumento aplicado fue el cuestionario. Los resultados demostraron numéricamente la influencia que existe del control interno en la gestión de inventarios. Ahora, los encuestados indicaron que, un control interno enclenque repercute en la gestión de inventarios a que, se desarrolle deficientemente. Por consiguiente, se acepta la hipótesis de trabajo donde ambas variables influyen entre sí en la empresa Comercial Peruana E.I.R.L. Asimismo, conforme al estudio de la prueba estadística que demostró el nivel de dependencia de las variables con un valor de 89.3%, significando que es positivo alto; por consiguiente, se determinó que el control interno influye en la gestión de inventarios.

Rivas (2018) en su tesis tenía como objetivo hallar la relación que existe en el control interno y la gestión de inventarios en las compañías del sector farmacéutico. La envergadura de la investigación estuvo en base a la necesidad que existió por parte del sector farmacéutico en gestionar y controlar sus inventarios. Por lo que, la investigación fue correlacional–descriptiva, no experimental porque se estudia en un solo momento y transversal porque ninguna de las variables se modifica. La población estaba conformada por las compañías del rubro farmacéutico. Por lo que, la muestra la conformaron las 60 personas vinculadas a la gestión de inventarios de las empresas farmacéuticas que la conforman. Se recolecto datos por medio de la encuesta, siendo validado por jueces expertos en el tema y por el coeficiente Rho de Spearman y Alfa de Cronbach.

Rivera (2018) en su tesis tuvo como objetivo determinar en qué medida el control interno influye en la gestión de inventarios en las farmacias sociales pertenecientes a instituciones religiosas en la provincia Constitucional del Callao. Por tanto, su diseño fue no experimental y su población estuvo constituida por 54 instituciones según la actividad económica de comercio, pertenecientes a

Instituciones religiosas en la Provincia Constitucional del Callao. Ya que, la muestra extraída fue en número de 47 instituciones. Se utilizó como herramientas de encuesta y las para la técnica la entrevista. Sobre los resultados se aceptó que el control interno influye significativamente en la gestión de inventarios. Se realizó comprobaciones muestrales con un tamaño poblacional de 54 instituciones según la actividad económica de comercio. Asimismo, tuvo un nivel de confianza del 95% y límite de error del 5%. De este modo concluyeron que, a medida que el control interno influya significativamente en la gestión de inventarios se podrá llevar a cabo la verificación, control permanente de los inventarios, clasificación de stocks de rotación o cobertura y de la demanda a través del uso efectivo del control interno incidiendo en la eficacia de las decisiones de gerencia, y tener claridad en metas y objetivos para así disminuir riesgos a corto, mediano y largo plazo.

Moreno *et al* (2017) en el artículo científico planteó como objetivo observar la forma que interactúan ambos puntos del nivel del control interno y el resultado presupuestario para España y explicación de la gestión de los regímenes locales de España, basada en la structure of the internal control system o mejor dicho estructura del sistema del control interno, análisis de economía y finanzas. Con que, tuvo un enfoque cuantitativo de nivel correlacional y de tipo aplicada, considerando que incluyó una muestra de 1.806 gobiernos locales. La población elegida fue el total de la administración Local española en 2012 (8.117 según Ministerio de hacienda y administración públicas). La información sobre el sistema de C.I se obtuvo a través de un cuestionario enviado por correo electrónico a los centros educativos oficiales de la administración local. El análisis empírico utilizado combinó un aspecto descriptivo con uno explicativo y buscó responder la pregunta del sistema de control. El modelo muestra una relación positiva consistentemente significativa ($t = 7,66$). Entre el resultado presupuestario y el C.I proporcionan una fuerte evidencia del efecto del sistema de C.I en el aumento del resultado presupuestario. Nuestros hallazgos apoyan la Hipótesis 1, el análisis descriptivo mostró un valor medio de 2,63. Dado que el nivel más alto de C.I es 9, la media para los españoles, se consideró que los consejos son bajos (deficientes). Podemos, concluir que los sistemas eficientes de control interno contribuyen a la validez del uso de las riquezas financieras del municipio. Otro hallazgo es que

cuanto mayor sea el nivel de autofinanciación, mayor será el resultado presupuestario.

Álvarez (2017) en su tesis proyectó el objetivo general determinar la relación entre el C.I y el proceso de la gestión logística en los trabajadores del área de administración de la Universidad Nacional de Barranca. La metodología que se empleó para la ejecución de esta investigación fue el enfoque cuantitativo. La investigación fue de nivel descriptivo, El diseño de la investigación es no experimental o correlacional de corte transversal. La población estuvo considerada por 72 personas. Se empleó la técnica encuesta y el instrumento es el cuestionario. Entre los resultados logrados con el de Rho de Spearman, el cual tuvo como valor ($r = 0.789$), lo que muestra una correlación positiva alta, ya que el valor de $P = 0,001$ resulta menor al de $P = 0,05$ y en efecto la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula. Por esta razón, existió relación positiva entre el control interno y el proceso de la gestión logística en los trabajadores del área administrativa de la Universidad Nacional de Barranca, 2016.

Zanabria (2016) en su tesis de control interno y su relación con los inventarios de los almacenes en el sector privado de salud, planteo como objetivo determinar la relación que existe entre el control interno y el inventario del almacén en el sector privado de salud de lima. El estudio se realizó con enfoque cuantitativo, siendo de tipo básica ya que recolecto datos, con un nivel correlacional. También, utilizo una población de 37 colaboradores del área operativa, logística, administrativa y de contabilidad. Como resultado con el Alpha de Cronbach tuvo una fiabilidad de 0,72 %porcentualmente y de su segunda variable de inventarios de los almacenes tuvo un 0,71% respectivamente. Por ello, se determinó que el control interno tuvo una alta correlación con los inventarios de almacén significativamente, favoreciendo diversos factores tales como la prevención de fraudes, reducir costos de los productos o insumos, entre otros.

(Rosas y Santos, 2015) plantearon es su tesis como objetivo determinar de qué manera el control Interno incide en una adecuada gestión de inventarios de las MYPES en la Provincia Constitucional del Callao. De tal manera, se realizó con un nivel de estudio descriptivo, enfoque cuantitativo, el diseño que se utilizó en esta investigación fue el no experimental y la población fue 18 colaboradore, el 89.58%

considera que el control interno si contribuye a una adecuada gestión de los inventarios, mientras que el 10.42% afirmó que no contribuye. En conclusión, el control interno tiene mucha relevancia en la gestión de los inventarios de las MYPES y aporta a una adecuada gestión, pero muchas de estas empresas no cuentan con un control interno sólido que les permita manejar el inventario que poseen, lo que conlleva a la conciliación de las operaciones y a mantener un control inadecuado de los productos que manejan.

A nivel internacional sobre gestión de stock dice Amaguchi *et al* (2019) en su informe de tesis tuvo como objetivo proporcionar una tecnología capaz de dar tanto un beneficio de las compras en línea como un beneficio mediante el uso de un vehículo de venta móvil. Tuvo un enfoque cualitativo, tipo aplicada, de nivel explicativo. También, un método de gestión de existencias que comprendió: la gestión de la información sobre existencias de un artículo en poder de cada uno de los vehículos de venta móviles; la recepción de cada uno de los vehículos de venta móviles, de información sobre ventas que indique un artículo vendido; la recepción, de un terminal del cliente. Como resultado se obtuvo un beneficio de las compras en línea como un beneficio mediante el uso de un vehículo de ventas móvil. En conclusión, un dispositivo de gestión de stock compuesto por una memoria de almacenamiento de instrucciones; y uno o más procesadores configurados para ejecutar las instrucciones para gestionar la información de stock de un artículo, es una manera de tener controlado la gestión de stock en benéfico de las áreas administrativas y de la empresa.

Akamatsu y Sugiura (2016) en su artículo científico tuvieron como objetivo administrar de manera flexible los productos agotados de acuerdo con un cambio en la asignación de estanterías. Asimismo, tuvo un enfoque cualitativo, de nivel explicativo y de tipo aplicada. Propuso un método en el que se instaló un sensor que detectara el peso de un artículo colocado en un estante, tienda o almacén y detectando artículos faltantes en función del resultado de la detección del sensor. El documento de patente 1 describe un método para detectar la presencia o ausencia de un artículo basado en encendido o apagado de sensores individuales instalados en un estante. Como resultado una unidad de salida de sensor convierte la salida de señal analógica de cada una de las unidades de sensor múltiple en una señal digital que indica si la cantidad de productos colocados en un área donde está

instalada cada unidad de sensor es igual o menor que cantidad predeterminada. Una unidad de configuración combinada configura uno o más grupos en los que se agrupan las unidades de sensores múltiples. En conclusión, fue posible gestionar de manera flexible un desabastecimiento de acuerdo con un cambio en la asignación de estanterías y con un adecuado método de gestión de stock se puede administrar de manera flexible los faltantes de acuerdo con los cambios en la asignación de estantería.

A nivel nacional, Asto (2016) planteó en la tesis el objetivo de realizar un método de control para los productos en almacén y mejorar la rentabilidad de la organización. Asimismo, el método llevado a cabo fue el modelo pre experimental, debido a las falencias en el almacén para la administración de los materiales y productos. El estudio se llevó a cabo con una cantidad registrada de la data de las transacciones que se registra en almacén y los documentos de finanzas de la organización, fue de tipo aplicada y los datos se tomaron de los registros de almacén y estados financieros. En los resultados, se comprobó el escaso control los sobrantes, retiro de materiales y pérdidas de mercancías. Por ello, controlar sistemáticamente el control de inventarios era importante. De este modo, se logró incrementar la rentabilidad en la empresa, disminuyendo los costos.

(Malca,2015) plantea en su tesis el objetivo, determinar un correcto control interno para ejecutar un mejor inventario con el fin del progreso del servicio financiero en la agroindustria en Lima Urbana. Fue de enfoque cuantitativo, la población fue de 44 personas, de tipo aplicada. Se observó que al no tener un adecuado control y procedimientos tampoco se contaba con data actualizada y ello llevaba a no lograr la eficiencia requerida; como consecuencia afectando las finanzas y decisiones. El estudio determinó que a razón del ineficaz C.I que tuvo dentro de los inventarios, no se ejecutó lo planificado económicamente, causando una dificultad para la toma de decisión.

Jiménez y Tapullima (2017) plantearon en su tesis como objetivo realizar un método eficiente en el control interno en la compañía de alimentos. Se ejecutó enfoque cuantitativo, descriptivo y fue de tipo aplicada, siendo el instrumento el de recopilación de dsatos como la conocida entrevista, encuesta y guía de preguntas. La población de estudio estuvo integrada por sujetos que trabajan en el departamento administrativo, relacionados a la logística de materia prima. También,

la empresa no contaba con una estructura organizacional que precise las funciones, y líneas de comunicación entre los departamentos de la empresa. Además, la empresa no ejecutaba actividades de proyección con relación al interés de materias primas, por lo cual es dificultoso custodiar un control previo de los ítems. Finalmente, el sistema de C.I debe proveer un cuerpo orgánico, establecer un manejable documento de organización y funciones que regularice las operaciones de recepción, almacenaje, manipulación y salidas de mercaderías.

Quinde y Sánchez (2017) tuvieron en su tesis como objetivo establecer el nivel de correlación entre el control interno y la gestión de inventarios en temas logísticos del hospital de Trujillo. su trabajo de tesis manejó la investigación descriptiva, correlacional. La población de estudio fue en total 5 personas, ya que la población eran jefes inmediatos. El estudio recogió información por análisis de documentos, la cual indicó ocurrencia significativa en la administración de productos. Ahora, el C.I muestra un regular nivel en la corporación, a causa que el desarrollo de C.I se ejecutó de manera inconstante, generando deficientemente registro de sistematizaciones. En resumen, la tesis sugiere que para optimizar el C.I se debía capacitar a sus colaboradores en las diligencias de C.I y manejo de inventarios.

Enríquez (2016) el objetivo de sus tesis fue determinar la gestión logística y de qué manera repercuten en la calidad del servicio. La tesis se realizó de tipo correlacional, descriptivo, con un diseño no experimental. Teniendo como población datos numéricos que se registraba en la empresa. También, la recaudación de datos se utilizó en la observación y fichas bibliográficas. La conclusión que se obtuvo fue que la gestión logística tuvo una incidencia significativa en relación a la mejora de la calidad sobre stock óptimo de mercancías. De esta manera, los clientes serán mejor atendidos y eso se verá reflejado significativamente en la aceptación de los clientes y proveedores.

Vidarte (2016) indica en su tesis que en el sistema de gestión logística se tuvo como objetivo controlar los stocks del área de almacén de la compañía de construcción para mejorar los métodos, el estudio fue descriptiva, propositiva. Asimismo, se manejó un diseño no experimental. Con una población integrada por administrativos que trabajaban en el área de producción. Ahora, ya que la población es significativa, se consideró a todos los integrantes administrativos; la técnica de

recojo de data fue la encuesta y observación. En conclusión, la empresa necesita de un sistema de C.I y de organización de sus labores en la cual se estandarice los procesos de las labores en el área de stock.

Hernández y Zegarra (2017) indica en su tesis que se enfocó en perfeccionar la eficiencia general referente a la administración de los productos en almacén en la organización. Por lo cual, su objetivo fue crear un sistema de C.I de stock en la compañía productora de ladrillos. También, tuvo un estudio descriptivo, prospectivo, con un diseño no experimental. Para la población escogida como muestra se empleó el total de colaboradores que trabajan en almacén. Se empleó un cuestionario de 20 preguntas para la data. Como resultados se halló que el área de almacén no tuvo estándares de control para las acciones de revisión, registro de entrada y salida de almacenamiento, generando problemas en la gestión de stock. Ultimando que el nivel de control de stock es bajo, a causa de que carece de estándares de control interno. Por ello, el estudio planteó crear estándares de control mediante objetivos cuantitativos con el propósito que sea eficiente el control de inventarios y evitar pérdidas, desórdenes de los lotes o mala ubicados.

III. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de investigación

Se realizó un enfoque cuantitativo debido a que se usan valores numéricos para medir las variables a través de la escala de Likert, utilizando 5 opciones de respuestas. Menciona (Gutiérrez 1996) que se recopila datos partiendo de una idea específica de donde parte las hipótesis, para luego ser demostradas y comprobar las teorías.

3.2 Método de Investigación

El método es Hipotético ya que se crea hipótesis para poder explicar dichos fenómenos. También es deductivo, debido a que se deduce de un panorama general a lo particular. De acuerdo a Hernández et al. (2014) los datos son recopilados de manera exclusiva y en un momento único.

3.3 Tipo y diseño de investigación

Desde el punto de vista de su naturaleza la actual investigación se desarrolló de tipo aplicada, porque el recorrido de este estudio es práctico y más aplicativo y se

basa por medio de normas y de instrumentos técnicos de un conjunto de datos de acuerdo a la variable uno control interno y variable dos gestión de stock. Según Hernández et al. (2014) Se dice aplicada cuando se busca realizar una serie de acciones de investigación para lograr una solución al problema. Por ello, se utilizó teorías y conocimiento conceptuales para dar solución y aplicarla en la empresa. Hizo uso de recomendaciones y del análisis de las consecuencias a raíz de los cambios que se dan en el tiempo. Asimismo, este estudio partió desde la complementación de las bases teóricas en cuanto a los cambios y descubrimientos hasta los últimos acontecimientos.

Este proyecto fue de diseño de no experimental, dado que no son alteradas las variables. También, transversal o conocida correlacional porque, se recogen datos en un determinado momento y ubicación, para estudiar las variables de C.I y gestión de stock. Al respecto Hernández et al. (2014) dice que el diseño de investigación se llevó a cabo de manera tal que no se manipulan las variables.

3.4 Variables y Operacionalización

La variable número uno estudió el control interno la cual viene hacer la variable “X” ante la segunda variable gestión de stock la cual vino hacer la variable “Y”, dentro de la investigación. Siendo ambas variables de escala ordinal y cuantitativo.

Control interno, Asensio (2013) indica que para Taylor la teoría de “racionalización del trabajo” permite que la organización sea funcional, buscando la maximización del trabajo del ser humano para que las compañías logren alcanzar la eficiencia y dar el mejor uso a los recursos aportando al control interno. Por consiguiente, buscó maximizar la bonanza del patrón y afirmar que ello se ve expresada en el bienestar del empleado ya que los ingresos lograran crear lucros para el colaborador. Ahora, la razón por la que una productividad puede ser baja, es debido a que muchas veces carece de un adecuado sistema administrativo. Por ello, una de las características administrativas fue el incentivo que crea una motivación en el empleado, para que se esfuerce y dé su máximo potencial.

Gestión de stock, Heizer et al. (2004) expresa que la ley de Vilfredo Federico Damaso Pareto en su teoría “el estudio ABC” consistió en identificar los artículos que poseen un golpe significativo en el costo global, instituir clases de productos que precisarán niveles y formas de control diferentes, en donde la clase” A” el stock

contendrá habitualmente artículos que simbolizan 80% del valor total de stock y 20% del general, de los artículos. En eso la categorización ABC resulta claramente de la apertura de Pareto. Y la clase "B" los artículos simbolizan 15% del valor total de stock, 30% del total de los artículos. Clase "C" los artículos significaron 5% del precio total de stock, 50% del general de los artículos.

En la variable sobre el Control Interno, Estupiñán (2015) refiere que es un proceso, ejecutado por la junta directiva o consejo de administración de una entidad, por un grupo directivo y por el resto del personal, diseñado para proporcionar seguridad razonable en cuanto a conseguir en la empresa las tres categorías de objetivos, efectividad, eficiencia de operaciones, suficiencia, confiabilidad de la información financiera, cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Es un proceso que hace parte de los demás sistemas y procesos de la empresa, orientando a objetivos.

La dimensión organización; respecto a la primera dimensión del control interno, indicó Estupiñán (2015) en su plan lógico, las ocupaciones organizacionales que instituyó figuras claras de dirección y compromiso para los módulos de la organización, para los honorarios y que dividen las labores de observación que supervisen los procesos del control interno para un mejor resultado. Según Fred (2003) la dirección es como el arte de formular, evaluar e implementar decisiones a través de acciones que permiten a una empresa lograr sus objetivos en base de la integración con la gerencia. Araújo y Brunet (2012) indicó que el compromiso se define como la dirección del esfuerzo voluntario, actuar de una forma que vaya más allá de los intereses propios. Una persona comprometida es una persona apasionada e interesada al realizar un trabajo o actividad con mucho entusiasmo. Páez (2004) señala que la división de labores es el único proceso que permite hacer compatible las necesidades de la cohesión social con el principio de individuación.

La dimensión procedimientos; al respecto Estupiñán (2015) desarrolló un método basado en la planeación para la permisión de actividades comerciales y operaciones seguras para registro de formas e informes de sus consecuencias en conocimientos financieros y así obtener el cumplimiento de objetivos financieros y de la compañía. Según Correa y López (2007) planificar significa anticipar el curso de acción que ha de tomarse con la finalidad de alcanzar la situación deseada. Dressel (1976) expresa que un registro está constituido por un conjunto de datos

en una unidad bajo un mismo concepto de grado superior. La situación de los datos en el registro constituye la conversación o clave de la información de informes al igual que los formularios. Kimmel (2002). indica que inicialmente con los asistentes, necesitará tener un informe básico, es un objeto repleto con sus propios métodos.

La dimensión personal; expresa Estupiñán (2015) que, debe desarrollarse habilidades sanas y convincentes para la realización de las ocupaciones y deberes de cada módulo de sujetos, internamente de la organización. Personal en todos los niveles con la aptitud, aprendizaje, capacitación y prácticas solicitadas para efectuar sus compromisos favorablemente en base a valores, es importante las reglas de calidad y realización visiblemente definidas para el logro de la eficiencia y anunciadas al personal. Atehortúa (2006) Señala que la capacitación es el acto y el resultado de capacitar: en formar, instruir, entrenar o educar a alguien. La capacitación busca que una persona adquiera capacidades o habilidades para el desarrollo de determinadas acciones. Díez (2008) señala que la eficiencia es la capacidad de disponer de alguien o algo para conseguir el cumplimiento adecuado de una función. No obstante, no se debe confundir con la eficacia, que se define como la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera. Alles (2015) indica que los valores se pueden clasificar por su importancia según las prioridades de cada persona o de la sociedad.

Dimensión supervisión; Estupiñán (2015) indica que, en una efectiva unidad de auditoría en donde sea viable y realizable los procedimientos explorados en el área administrativa se llevará correctamente el monitoreo. Arter (2006) señala que la auditoría es un proceso sistemático independiente para obtener evidencia de manera objetiva con el fin de determinar la extensión en que se cumplen los criterios de auditoría. Montoro (2015) el término monitoreo podría definirse como la acción y efecto de monitorear. Pero, otra posible acepción se utilizaría para describir a un proceso mediante el cual se reúne, observa, estudia y emplea información para luego poder realizar un seguimiento de un programa o hecho particular.

La Variable Gestión de Stock: Para lograr tener clientes satisfechos es de vital importancia tener el control en la gestión de stock de los productos o materiales de existencia en el área almacén. Así mismo, estos datos facilitan a las proyecciones y a prevenir las ventas a un corto plazo, esto permite que la compañía posea a tiempo cuanto se necesite. Para López (2010) Hablar de gestión de stock

es la función logística cuyo estudio permite visualizar todo cuanto haya o falte en la empresa". También, permite visualizar el punto de equilibrio del volumen de ventas y salidas de cada producto o artículo, con el fin de intervenir en la solicitud de productos necesarios. En la gestión de stock es importante tener conocimiento sobre la composición de los productos que se hallan en el almacén de la empresa, de esta forma se realiza el sistema adecuado para el abastecimiento y que se realice un control sobre las existencias y se establezca el modelo de gestión que mejor calce en la empresa.

Dimensión Clases de existencias, existen diferentes clases de productos y se pueden dividir según su naturaleza física y función. Según su función, para López (2010) dice que existen tres tipos de stock; el stock normal o de ciclo este es el stock habitualmente necesario que se ubica en el almacén para cubrir la demanda. También, existe el stock de seguridad, son existencias que sirven de prevención caso sea necesario cubrir un retraso de parte de los proveedores en el tiempo de entrega y caso sea necesario en las fluctuaciones de la demanda. Por último, stock de anticipación y especulación que es compras fuera de lo habitual por precios bajos, debido a que los precios no se mantendrán y en un futuro cuando el producto es estacional. Según su naturaleza física, existen dos tipos; según la actividad de la compañía pueden ser industriales o comerciales y según su vida útil los productos logran ser no perecederos o perecederos, con tiempo de caducidad y según (López, 2010) Los productos perecederos son los productos que se deterioran con el paso de los años como los productos alimenticios y lo no perecederos no necesitan de un almacenaje especial, dado que no tienen fecha de caducidad. Aun así, se puede deteriorar en el transcurso del tiempo, por ejemplo; productos de electricidad, ferretería, ropa, calzado, etc. Para (López, 2010) las actividades de la empresa se pueden dividir en stock comerciales en mercaderías de las empresas, que son productos para la venta y artículos complementarios que se utiliza para dar una mejor atención en el servicio al cliente como envolturas de regalo, bolsas entre otros. También están los artículos defectuosos, deteriorados, obsoletos y que han pasado por algún defecto de fábrica. En las empresas industriales se tiene a los productos semiterminados, repuestos, suministros, materias primas y productos terminados.

Clasificación de stock: la clasificación de los artículos tiene mucha importancia tanto fuera como dentro del área del almacén, ejemplo: en el hogar, en el trabajo, entre otros; así se lleva las actividades más ordenadas y bajo control de los productos y herramientas necesarias e importantes, de esta forma podemos saber ¿cuándo?, ¿cómo? o ¿cuánto? nos falta para prevenir el desabastecimiento. Para ello, suelen recomendar la clasificación ABC, como herramienta para una mejor clasificación de los artículos en el área de almacén. Para López (2010) “el criterio ABC clasifica los productos según su actividad o movimiento, clasificando según su importancia, representado en tres niveles A, B, C.” López (2010) clasifica los productos considerando un sistema en donde: 1. Ordenar los productos de mayor a menor valor, multiplicando el precio de venta o compra por la cantidad de unidades. 2. Calcular el porcentaje del producto y el valor del inventario. 3. Hallar el porcentaje recolectado sobre la inversión y unidades. 4. Clasificar en tres grupos A (80%-90% del valor), B (10%-15% del valor), C (10%-5% del valor).

Comportamiento del stock: En el transcurso del tiempo, el stock en el almacén ha estado en constante movimiento de entrada y salida de artículos o productos, también llamado movimiento del stock. Cuando se habla de entradas son las compras o abastecimiento de mercancías o posible devolución de mercancías efectuadas por los clientes, dicha transacción crea un aumento en los productos del área de almacén. En cambio, cuando se dan las salidas de productos suele ser las ventas. (López, 2010). El movimiento de stock establece el stock medio y el cómo se desarrolla en el almacén de la empresa el stock; esto inicia con la llegada del pedido al almacén e irá descendiendo conforme se ejecuten los pedidos, es un movimiento irregular por lo que los movimientos, cantidades y frecuencias no son constantes. Ahora, cuando el stock llega a disminuir por la salida o por realización de atención al pedido es entonces el momento de efectuar nuevas órdenes al proveedor, considerando el tiempo de demora o también llamado denominado plazo de entrega, quedando en el área de almacén stock de seguridad y cuando se reciba nuevamente el pedido se llamará hacer el stock máximo y remitiéndose el mismo ciclo frecuentemente.

Escala de medición:

Existe cuatro escalas de medición cuyo nombre son: nominal, el ordinal, el intervalo y razón. Ahora, la nominal que es una escala numérica permite poder establecer si

existe relación de desigualdad o igualdad entre las variables de estudio. La escala ordinal permite medir un atributo, la de intervalo dos y la de razón tiene tres atributos. Por ello, ya que se trabajó con variables cuantitativas. Para la escala de medición ordinal se consideró los siguientes puntos de medición, muy en desacuerdo 1, en desacuerdo 2, indiferente 3, de acuerdo 4, muy de acuerdo 5, porque se poseen categorías de orden, distancia y origen.

Población, muestra y muestreo:

El presente trabajo se encontró conformado a través de colaboradores del área logística y administrativos de la empresa corporación Vime S.A.C. Ahora, son consideradas 115 personas que trabajan en la compañía, quienes son incluidas debido a que contaban con el conocimiento y ayudaron a la recopilación de datos para obtener resultados consistentes. Según Hernández (2014) precisa que, una población es el conjunto de todos aquellos que conforman y reúnen las características para ejecutar la investigación de todos los sucesos que corresponden con una progresión de especificaciones. Así mismo, con la data de todos, se recolectó información que será de utilidad para un mejor diagnóstico (ver anexo 1).

a. Criterios de Inclusión: Colaboradores masculino y femenino con edad de 18 a 50 años y trabajadores con más de 12 meses colaborando en la compañía.

b. Criterios de Exclusión: Colaboradores antes de 18 y después de 50 años. Trabajadores con enfermedades o problemas que obstaculicen su normal desempeño físico o mental y trabajador con menos de 12 meses colaborando.

Para determinar la muestra se utilizó la población conocida - mediante la muestra aleatorio simple e identificar los sujetos de estudios a investigar, determinando así a través de la fórmula de población conocida siendo la cantidad de 89 colaboradores de la empresa Corporación Vime S.A.C. Según, Hernández (2014) Es de gran importancia hallar la muestra debido que se hace inferencias del grupo o población, permitiendo delimitar el estudio y hacer más profundo la investigación. (Ver anexo N°6)

La técnica estadística que se utilizó con el fin de determinar la muestra, el tipo de muestreo no probabilística y específicamente el intencional ya que se eligió intencionalmente o directamente a los colaboradores de la población de acuerdo al criterio del investigador.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el estudio se aplicó la técnica de la encuesta para la acción de recopilación de datos e información que serán sujetos al análisis estadístico mediante herramientas del SPSS y Excel, posterior a ello, llegar a establecer conclusiones.

El instrumento desarrollado fue a través del cuestionario, para la recolección de información que estaba compuesta por niveles de respuesta modelo escala de Likert (1= muy en desacuerdo 2= en desacuerdo; 3= indiferente; 4= de acuerdo 5= muy de acuerdo), lo cual, estaba constituida por preguntas o Ítems, para la variable 1 Control interno (12 preguntas) y v2 gestión de stock (8 preguntas) directamente relacionados a las dimensiones e indicadores para que las variables sean medidas.

Para el estudio a través del estadístico Alpha de Cronbach se pudo comprobar la confiabilidad del instrumento, lo cual se ha asignado una prueba piloto de 20 trabajadores, ejecutada para corroborar la fiabilidad en otra empresa del mismo rubro. Luego se realizó el procesamiento de los datos recogidos con el instrumento, por lo tanto, dio un resultado para la V1 Control interno el coeficiente de 0,95 lo que significa que tiene un grado de confiabilidad muy alta, y para la V2 Gestión de stock dio un resultado de coeficiente 0,93 lo que respecta tener un grado de confiabilidad muy alta, según las medidas de consistencia e interpretación de coeficiente de los autores Hernández et al. (2014). Por lo tanto, cabe indicar que es válido ejecutar dicho instrumento ya que los resultados son consistentes.

3.6 Procedimientos

El procedimiento que se siguió para la recolección de datos, fue la siguiente; se empezó con el desarrollo del instrumento el cuestionario mediante los indicadores establecidos para ser medidos, por consiguiente, la herramienta fue sujeta por juicio de expertos para constatar la validez, así mismo, pasó por el desarrollo de la información a través del SPSS a fin determinar el coeficiente del Alpha de Cronbach y verificar la confiabilidad del instrumento y, por último, este se desarrolló un documento de consentimiento informado, para la aceptación y afirmación del Gerente general de la empresa corporación Vime S.A.C, lo cual fue enviado mediante el correo para ser autorizado y aceptado ejecutar el proyecto de investigación

3.7 Método de análisis de información

Se realizó la tabulación de la base de datos recolectados. Se guardó los datos obtenidos a través de la ejecución del instrumento de medición. Para posteriormente ser usados en el análisis estadístico descriptivo e inferencial mediante la herramienta SPSS versión 25 y el programa Excel. Lo cual, para la aparición de los resultados de la investigación, se creó tablas de frecuencia con la finalidad de constituir el porcentaje de las respuestas y por medio de estas se diseñaron imágenes estadísticas con la intención de ser más prácticos en el análisis visual donde resalte la información más importante. Por otro lado, para realizar la prueba de hipótesis, se ejecutó el estadístico de Rho de Spearman para verificar si se desestima la hipótesis nula o se aprueba la hipótesis alterna, con el fin de conocer la relación existente. Gutiérrez (1996) quien indica al respecto: es una prueba estadística que se puede medir la correlación de las 2 variables y es aplicable cuando las mediciones se elaboran a una escala ordinal, empleando la clasificación de los rangos.

3.8 Aspectos éticos

La investigación fue regida por las normas éticas a nivel nacional e internacional, dado esto a no mencionar los nombres de los propietarios por ser de cuestión ética que han aperturado las unidades de análisis de la investigación. Así mismo, respetar la opinión de los colaboradores o sujetos de estudio y, a no manipular los datos extraídos por la encuesta, además, fue importante crear documentos de consentimientos informado a cada colaborador encuestado.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis estadístico inferencial

4.1.1. Estudio del estadístico descriptivo

Tabla 1

Grado de control interno en la corporación Vime S.A.C, Lima, 2020.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	29	32.6	32.6	32.6
Indiferente	18	20.2	20.2	52.8
De acuerdo	20	22.5	22.5	75.3
Muy de acuerdo	22	24.7	24.7	100.0
Total	89	100.0	100.0	

Fuente: Datos de la muestra de estudio

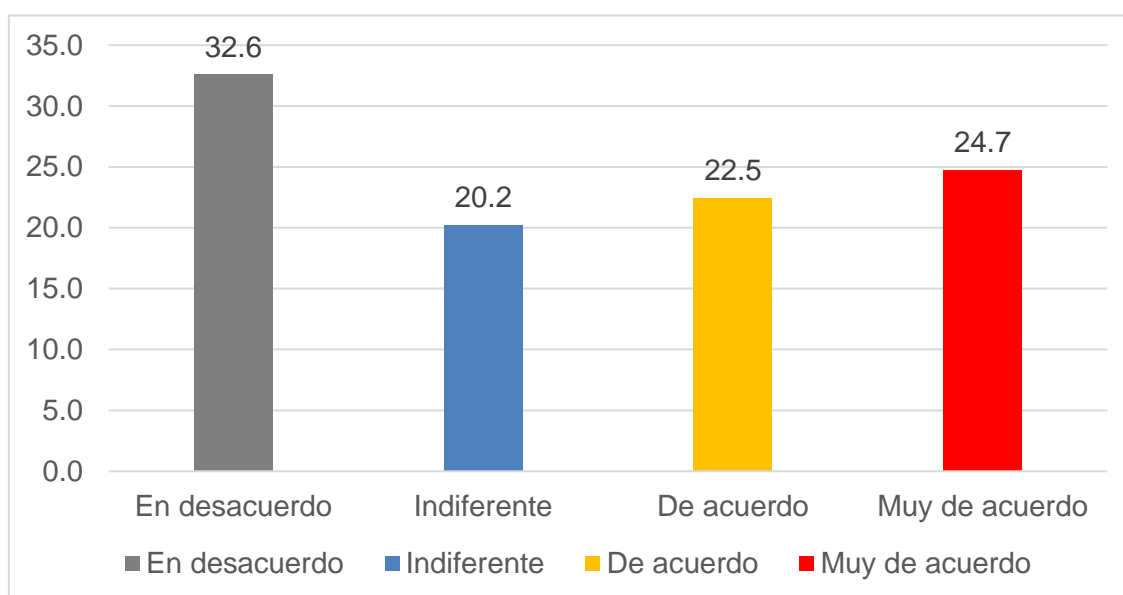


Figura resultado Control interno

Interpretación: De acuerdo a los estudios obtenidos de las encuestas realizadas a los trabajadores de la compañía Vime S.AC. Se pudo verificar que, el 32.6% coincidió estar en desacuerdo con que exista un adecuado control interno en el área de almacén de la organización y, el 20.2% se mostraron indiferentes frente a la existencia de un control interno en la zona de almacenamiento.

4.1.2 Estudio por dimensiones

Tabla 2

Nivel de organización de las funciones en la compañía Vime S.A.C, Lima, 2020.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	9	10.1	10.1	10.1
Indiferente	42	47.2	47.2	57.3
Válido De acuerdo	21	23.6	23.6	80.9
Muy de acuerdo	17	19.1	19.1	100.0
Total	89	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de la muestra de estudio

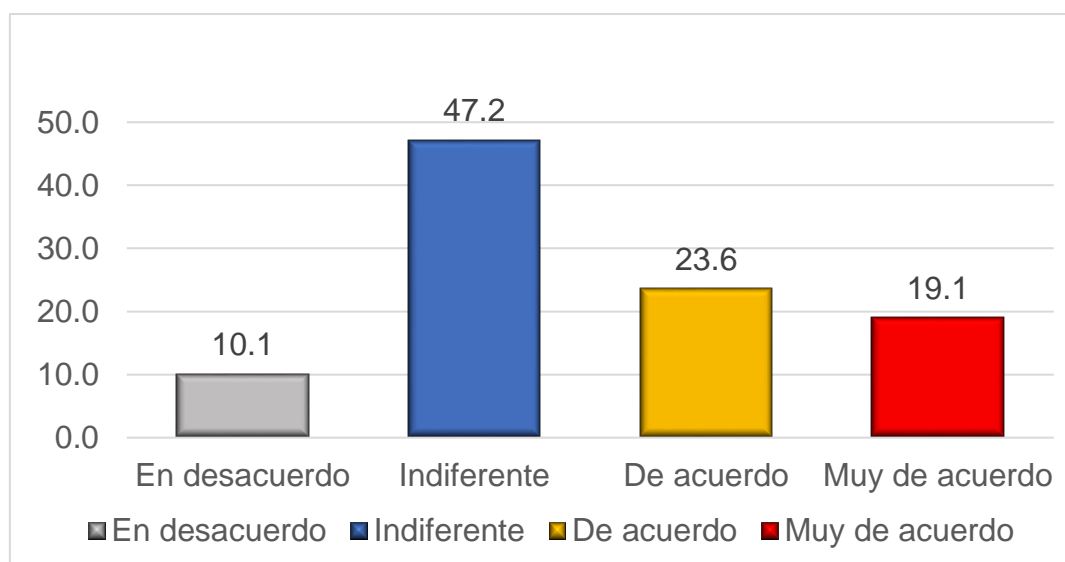


Figura: resultado de la dimensión 1 organización.

Interpretación: En base al estudio ejecutado a los colaboradores de la compañía, se tuvo como resultado que, de los 100% de los encuestados, el 47.2% se mostraron indiferentes con respecto a la importancia de contar con una debida organización clara de parte de las autoridades frente a ello, se obtuvo que un 10.1% se encontraron en desacuerdo que existieron autoridades que organicen sus funciones y/o actividades.

Tabla 3

Nivel del sistema adecuado de procedimientos en la organización Vime S.A.C, Lima, 2020.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	En desacuerdo	39	43.8	43.8	43.8
	Indiferente	7	7.9	7.9	51.7
	De acuerdo	9	10.1	10.1	61.8
	Muy de acuerdo	34	38.2	38.2	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenido del estudio

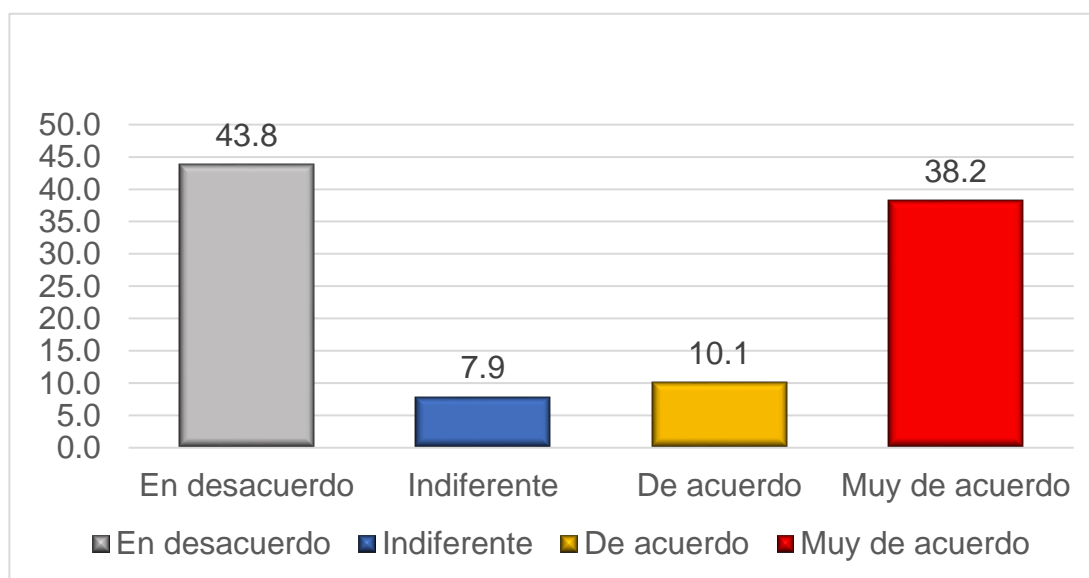


Figura resultado de la segunda dimensión procedimientos.

Interpretación: Conforme a los resultados obtenidos con relación a la existencia de procedimientos sobre contar con un sistema correcto para la realización de las actividades, se mostró que el 43.8% estuvieron en desacuerdo y, el 7.9% se mostraron indiferente, confirmando la poca o nula existencia de que se lleve a cabo procedimientos en los procesos o actividades establecidos en el área de almacén de la compañía vime S.A.C.

Tabla 4

Nivel de aceptación y actitud del personal en la empresa Vime S.A.C, Lima, 2020

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje e válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	31	34.8	34.8	34.8
	Indiferente	12	13.5	13.5	48.3
	De acuerdo	23	25.8	25.8	74.2
	Muy de acuerdo	23	25.8	25.8	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

Fuente: Datos extraídos de la muestra de estudio

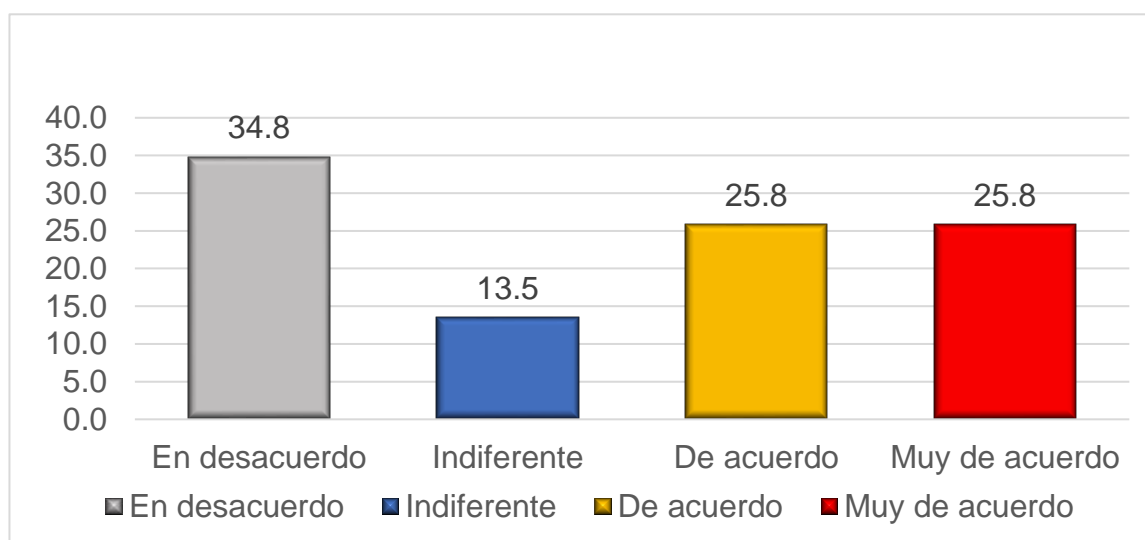


Figura resultado de la tercera dimensión personal.

Interpretación: Con los datos que se obtuvo en los estudios, se pudo concluir que el 34.8% de los colaboradores de la empresa Vime SAC se encuentran en desacuerdo con relación a que se desarrolle el personal en sus ocupaciones de manera productiva, conveniente en la compañía y, por otro lado, el 13.5% de ellos se mostraron indiferente al respecto.

Tabla 5

Nivel de la efectividad de la auditoría en la compañía Vime S.A.AC, Lima, 2020.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Indiferente	60	67.4	67.4	67.4
	De acuerdo	7	7.9	7.9	75.3
	Muy de acuerdo	22	24.7	24.7	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

Fuente: Datos resultante de la muestra.

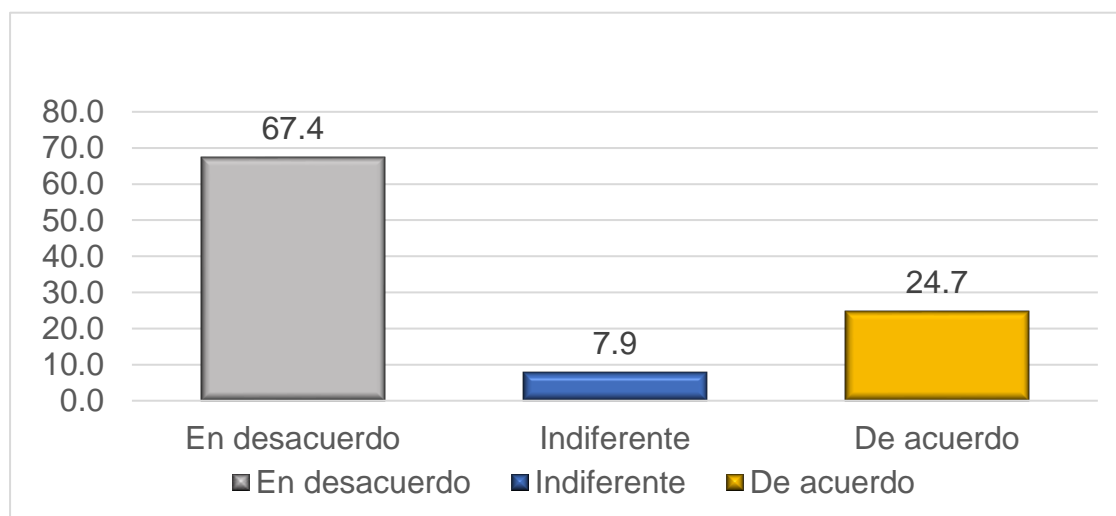


Figura: resultado de la cuarta dimensión supervisión.

Interpretación: Luego del estudio realizado, los resultados indicaron que un 67.4% se encontraron en desacuerdo que exista una efectiva auditoría que permita que sea realizable los procedimientos de manera correcta, mientras que, un 7.9% se mostraron indiferente al tema.

4.1.2. Resultado de la variable 2 Gestión de Stock

Tabla 6

Grado de gestión de stock en la empresa Vime S.A.C., Lima, 2020.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	5.6	5.6	5.6
	Indiferente	40	44.9	44.9	50.6
	De acuerdo	23	25.8	25.8	76.4
	Muy de acuerdo	21	23.6	23.6	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

Fuente: Datos expuestos de la muestra.

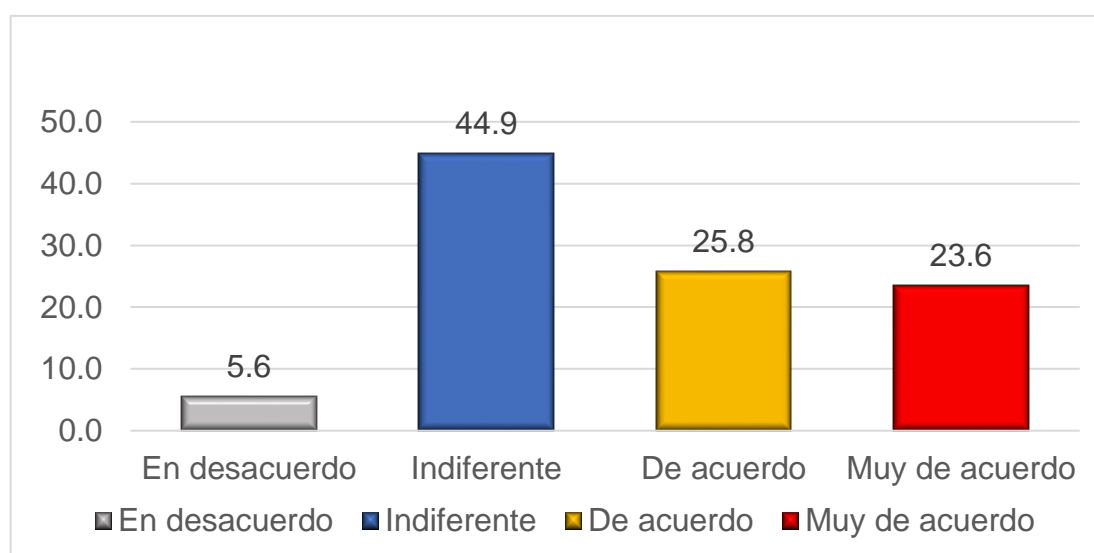


Figura: resultado de la segunda variable gestión de stock

Interpretación: De acuerdo al análisis ejecutado a los colaboradores de la empresa, el 44.9% se mostraron indiferentes con respecto a la existencia de una adecuada gestión de los stocks en almacén y, un 5,6% de los encuestados estuvieron en desacuerdo de que existe una adecuada gestión de stock.

Tabla 7

Tipos de clases de existencia en la compañía Vime S.A.C., Lima, 2020.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	En desacuerdo	7	7.9	7.9	7.9
	Indiferente	41	46.1	46.1	53.9
	De acuerdo	24	27.0	27.0	80.9
	Muy de acuerdo	17	19.1	19.1	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

Fuente: Datos revelados de la muestra de estudio

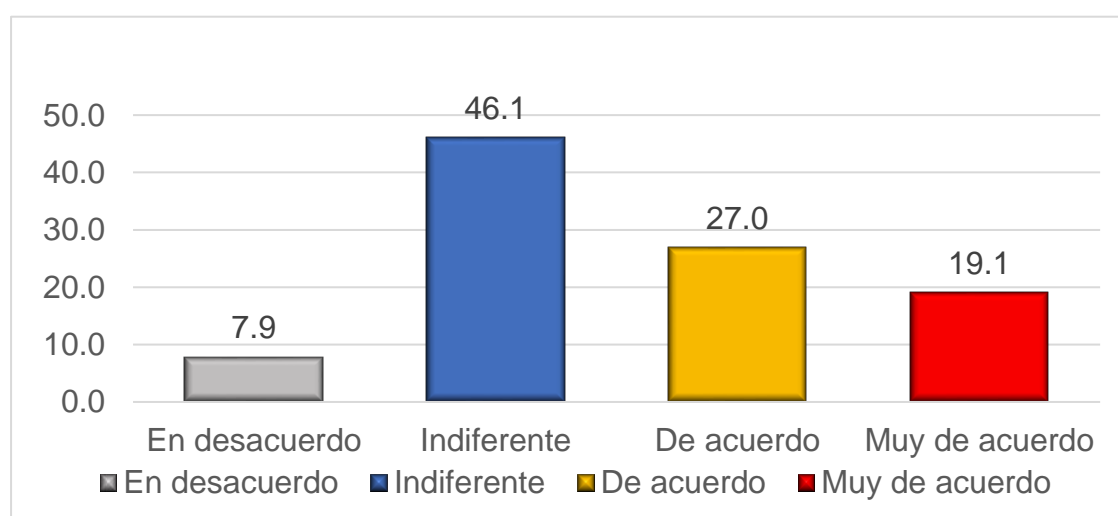


Figura resultados de la dimensión 1 clases de existencia de la variable 2

Interpretación: Los resultados por parte de los colaboradores mostraron que el 46.1% fueron indiferentes con respecto al conocimiento y desarrollo de las clases de existencia según la actividad de la compañía y, el 7.9% estuvieron en desacuerdo con la existencia que se lleve a cabo la clasificación de los productos existentes de almacén.

Tabla 8

Nivel de clasificación de stock en la corporación Vime S.A.C., Lima, 2020.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	5.6	5.6
	Indiferente	40	44.9	50.6
	De acuerdo	20	22.5	73.0
	Muy de acuerdo	24	27.0	100.0
	Total	89	100.0	100.0

Figura: Resultados de la dimensión 2 clasificaciones de stocks de la variable 2

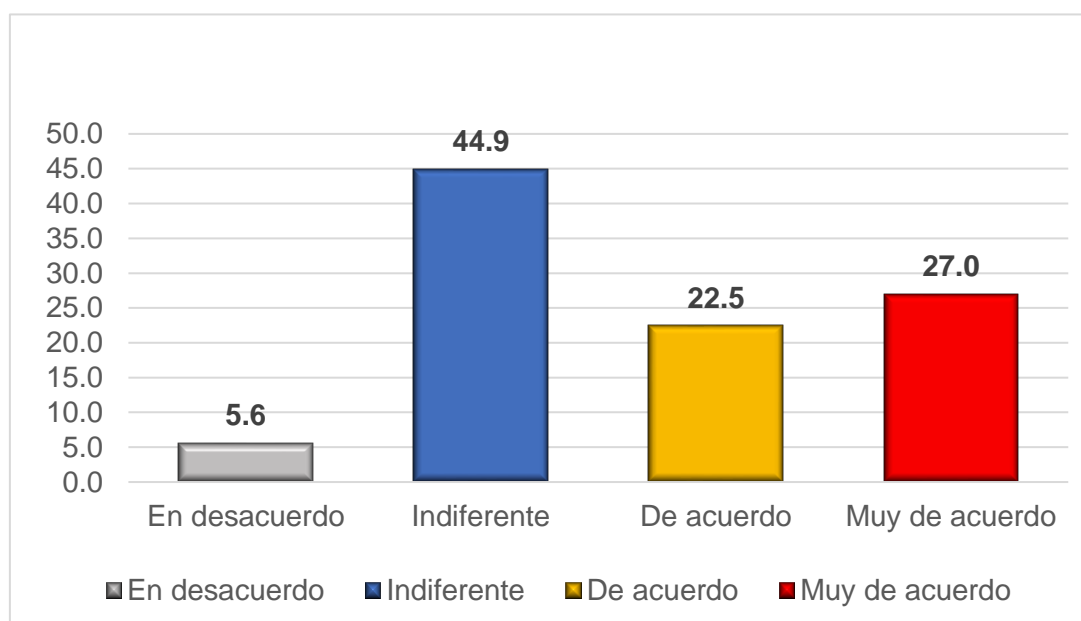


Figura datos provenientes del estudio

Interpretación: La gráfica muestra que el 44.9% de los trabajadores de la corporación VIME SAC, fueron indiferentes a la importancia de la clasificación de stock de los productos, mientras que, el 5,6% estuvieron en desacuerdo con respecto al tema de que se desarrolle dicha actividad en el área de almacén.

Tabla 9

Nivel de comportamiento de stock en la compañía Vime S.AC., Lima, 2020.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	13	14.6	14.6	14.6
Indiferente	33	37.1	37.1	51.7
Válido De acuerdo	27	30.3	30.3	82.0
Muy de acuerdo	16	18.0	18.0	100.0
Total	89	100.0	100.0	

Fuente: Datos extraídos del estudio

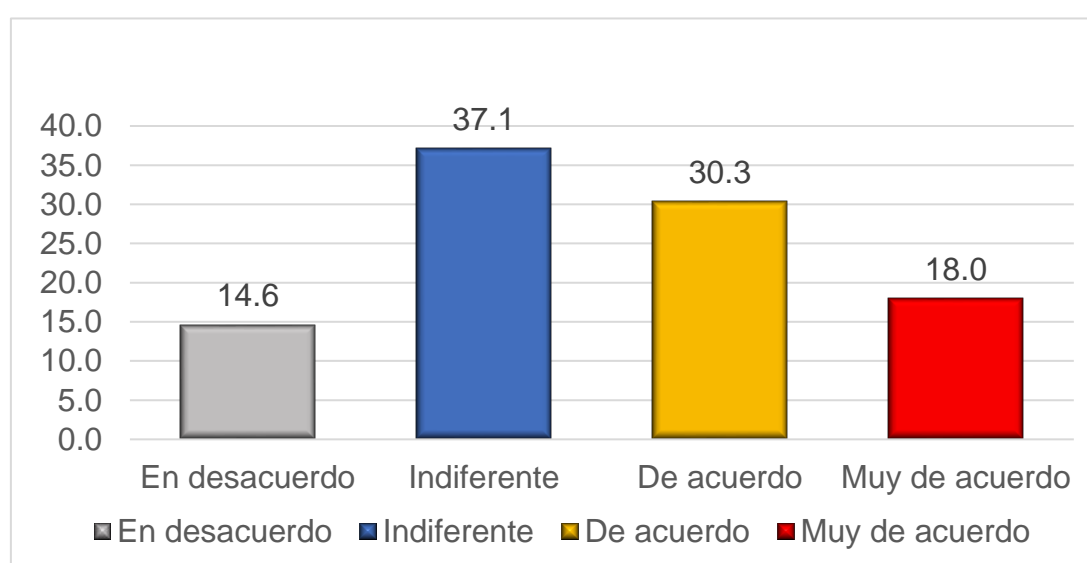


Figura resultados de la dimensión 3 Comportamiento de stocks de la variable 2

Interpretación: El estudio dio a conocer que el 37.1% de empleados fueron indiferentes al conocimiento del comportamiento o movimiento de los stocks, de los artículos y, el 14.6% confirmaron estar en desacuerdo que la empresa cuente con un seguimiento del comportamiento de stocks.

4.2 ANÁLISIS INFERENCIAL

4.2.1. Prueba de Hipótesis de la investigación (HG)

A continuación, se muestra en la tabla 10 el cuadro del grado de correlación en base al coeficiente de asociación de Rho de Spearman.

Tabla 10

Cuadro de los Rangos de correlación de Rho de Spearman

Valor	Significado
-1	Correlación negativa perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0,0	No existe correlación
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

Fuente Elaboración propia, tomado por Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Regla de decisión:

Si p valor $< 0,05$; se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alterna.

Si p valor $> 0,05$; se acepta la Hipótesis Nula (H_0), se acepta la Hipótesis Alterna.

COMPOSICIÓN ESTADÍSTICA

Margen de error: 5% (0,05)

Nivel de confianza: 95% (1,96)

HG: Existe una relación significativa entre el control interno y gestión de stock en la corporación Vime S.A.C., Lima, 2020.

H0: No existe relación significativa entre control interno y la gestión de stock en la compañía Vime S.A.C., Lima, 2020.

H1: Si existe relación significativa entre el control interno y gestión de stock en la empresa Vime S.A.C., Lima, 2020.

A continuación, se verifica en la tabla 12 la asociación entre las variables de estudio Control interno y Gestión de stock en la organización Vime S.A.C.

Tabla 11

Coefficiente de correlación de los constructos del estudio.

			Control interno (Agrupada)	Gestión de stock (Agrupada)
	Control interno (Agrupada)	Correlación de Spearman Sig. (Bilateral)	1.000	,846** 0.000
Rho de Spearman	Gestión de stock (Agrupada)	N Correlación de Spearman Sig. (Bilateral)	89 ,846** 0.000	89 1.000
		N	89	89

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos extraídos del estudio

Interpretación: Se determinó un coeficiente de correlación de 0,846, se comprobó que ambas variables de estudio tuvieron una correlación positiva alta. Así mismo, el valor de la significancia bilateral fue de 0,000, dicho resultado de acuerdo a la regla de decisión se designa (Sig. 0,000 < 0,05). Por lo tanto, se concluye que existe una relación positiva alta y significativa entre las variables control interno y gestión de stock.

4.2.2. Prueba de Hipótesis específica 1

HE1: Existe una relación significativa entre la organización y gestión de stock en compañía Vime S.A.C., de Lima, 2020.

H0: D1 Organización – No existe relación – V2 Gestión de stock.

H1: D1 Organización – Existe relación – V2 Gestión de stock.

A continuación, se demuestra en la alineación a la correlación entre organización y Gestión de stock.

Tabla 12

Coefficiente de correlación entre la D1 Organización y V2.

			Organización (Agrupada)	Gestión de stock (Agrupada)
Rho de Spearman	Organización (Agrupada)	Correlación de Spearman Sig. (Bilateral)	1.000	,619**
				0.000
		N	89	89
	Gestión de stock (Agrupada)	Correlación de Spearman Sig. (Bilateral)	,619**	1.000
			0.000	
		N	89	89

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos extraídos del estudio

Interpretación: Se verificó un coeficiente de 0,619 indicando que la dimensión uno organización y la Variable 2 Gestión de stock mantuvo un nivel de asociación positiva moderada. Por otro lado, la significación bilateral fue del valor 0,000; dicho resultado de acuerdo a la regla de decisión realizada (Sig. 0,000 < 0,05) por consiguiente, se comprobó que existe relación positiva moderada y significativa entre organización y gestión de stock en la compañía.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica N°2

HE2: Existe una relación significativa entre el procedimiento y gestión de stock en la empresa Vime S.A.C., Lima, 2020.

H0: No existe relación entre D2 y V2.

H1: Existe relación entre la D2 y la V2.

A continuación, se muestra el coeficiente de asociación de procedimiento y gestión de stock.

Tabla 13

Coefficiente de relación entre la dimensión Procedimientos y variable 2 Gestión de stock.

		Procedimientos (Agrupada)	Gestión de stock (Agrupada)
Rho de Spearman	Procedimientos (Agrupada)	Correlación de Spearman Sig. (Bilateral)	1.000 ,867** 0.000
	Gestión de stock (Agrupada)	N Correlación de Spearman Sig. (Bilateral)	89 ,867** 0.000
		N	89
			89

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos extraídos del estudio

Interpretación: se demuestra en la tabla el coeficiente de correlación de 0,867, por el cual se define que la dimensión procedimientos y la variable 2 Gestión de stock tuvo una correlación positiva alta. Por otro lado, el valor de significación fue de 0,000 lo que respecta a (Sig. 0,000 > 0,05) en conclusión, se ha determinado que entre procedimientos y gestión de stock existe una relación positiva alta y significativa.

4.2.4. Prueba de hipótesis específica N°3

HE3: Existe una relación significativa entre el personal y gestión de stock en la compañía Vime S.A.C., Lima.

H0: No existe correlación entre la dimensión 3 y la variable 2.

H1: Existe relación entre la dimensión 3 y la variable 2.

A continuación, en la siguiente tabla, se demuestra el grado de correlación entre la dimensión personal y la variable gestión de stock.

Tabla 14

Coeficiente de correlación entre el personal y la gestión de stock.

			Personal (Agrupada)	Gestión de stock (Agrupada)
Rho de Spearman	Personal (Agrupada)	Correlación de Spearman Sig. (Bilateral)	1.000	,761** 0.000
		N	89	89
	Gestión de stock (Agrupada)	Correlación de Spearman Sig. (Bilateral)	,761** 0.000	1.000
		N	89	89

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos extraídos del estudio

Interpretación: el resultado con relación al coeficiente de correlación lo cual fue determinado de un valor 0,761, y en base a la tabla de los rangos de correlación, está situado entre los rangos 0,7 – 0,89, deduciendo que la dimensión 3 y la variable 1 mantuvo una correlación positiva alta. Así mismo, el valor de la significancia bilateral fue de 0,000, dicho valor de acuerdo a la regla de decisión ($\text{Sig. } 0,000 < 0,05$); por lo cual indica tener una correlación significativa y, por ende, se procede a rechazar la H_0 , concluyendo que existe relación positiva alta y significativa entre ambas.

4.2.5. Prueba de la hipótesis específica N°4

HE4: Existe una relación significativa entre la supervisión y gestión de stock en la empresa Vime S.A.C., Lima, 2020.

H_0 : No existe relación entre supervisión y gestión de stock.

H_1 : Existe relación entre supervisión y gestión de stock.

A continuación, en la siguiente tabla se mostró el nivel de correlación entre la dimensión supervisión y la variable Gestión de stock.

Tabla 15

Asociación entre la dimensión Supervisión y la variable Gestión de stock.

			Supervisión (Agrupada)	Gestión de stock (Agrupada)
Rho de Spearman	Supervisión (Agrupada)	Correlación de Spearman Sig. (Bilateral)	1.000	,765**
		N	89	89
	Gestión de stock (Agrupada)	Correlación de Spearman Sig. (Bilateral)	,765**	1.000
		N	89	89

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos extraídos del estudio

Interpretación: el coeficiente de correlación Rho de Spearman presento un coeficiente de asociación de 0,765, por lo cual se produjo que tuvo una correlación positiva alta. Por otro lado, el valor de la significancia fue de 0,000, dicho resultado de acuerdo a la regla de decisión fue (Sig. < 0,05) concluyendo que existe relación positiva alta y significativa entre supervisión y gestión de stock.

V. DISCUSIÓN

El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre el control interno y gestión de stock en la Corporación Vime S.A.C Lima, 2020. Así mismo, se planteó como hipótesis general alineada que; existe una relación significativa entre el control interno y la gestión de Stock en la empresa Vime S.A.C, Lima, 2020.

Los resultados hallados conforme al procesamiento de datos indico que un 32.6% de los colaboradores de la empresa estuvieron en desacuerdo con relación a que exista un adecuado control interno. Por otro lado, el 44.9% de los encuestados manifestaron ser indiferentes frente a la adecuada existencia de una gestión de stock dentro del almacén. Por medio de la prueba Rho de Spearman, se determinó la significancia bilateral, lo cual es menor a 0,05, es decir “Valor p $0.000 < 0.05$ ” se mostró un coeficiente de correlación de 0,846** que significo un grado de asociación positiva alta.; por lo tanto, se rechazó la hipótesis H_0 y por ende se aceptó la hipótesis alterna indicando que existe una relación positiva alta y significativa en las variables de estudio, dando a entender que al desarrollar un adecuado control interno habrá una mejor gestión de stock.

El artículo científico de Angulo (2019) tuvo una semejanza con relación que ambas variables de estudio, coincide con el giro del negocio, estadístico empleado y con respecto a que existe relación directa entre control interno y gestión de inventario, en este caso el análisis descriptivo lo demuestra donde el 88.9% de los encuestados, considero que el control interno se aplicó de manera adecuada y el 94.4% indicó que la gestión de inventarios se desarrolló de manera eficiente, siendo ambas variables directamente proporcional por lo que, se identificó una correlación significativa entre ambas variables, al igual que el presente estudio. Aportando a la importancia que tiene el implementar un control interno como solución al problema de una mala gestión de inventarios.

Los resultados apreciados en su investigación de Yllesca (2016) guardó similitud en cuanto a la problemática de ambos estudios ya que, no desempeñaron un control interno que ayude a una eficiente gestión de stock. Por ello, el 57.58% manifestó que nunca se ejecutó un control interno adecuado y el 39.39% de los colaboradores de la empresa expresaron que nunca existió una debida gestión del almacén en la empresa, coincidiendo con los resultados del estudio presente. Ahora, se puede decir que si, existe relación en ambas variables y que son

directamente proporcionales, Por lo tanto, se concluyó que, al aplicar el control interno correctamente influirá en la mejora de la gestión de almacén de la compañía.

Con relación a los resultados obtenidos, se encontró semejanza en la tesis de Zanabria (2017) con el objetivo general la cual busco la relación entre el control interno y los stocks de almacén del rubro de salud. También, con respecto a los resultados, donde el 32,43% manifestó que se llevaba a cabo inadecuadamente el sistema del control interno con el que se ejecutaba las actividades, guarda similitud con la problemática del presente estudio, También, utilizaron la misma prueba del Rho de Spearman obteniendo un coeficiente de correlación de 0,863 lo que indico una asociación positiva alta, que comprobó la hipótesis de la tesis planteada. Por lo tanto, se asumió que existe relación alta y significativa entre las dos variables coincidiendo con el informe de la presente tesis. Asimismo, quedó comprobado que si se realiza de manera óptima el control interno también se podrá llevar un eficiente inventario en los almacenes.

En la tesis de los autores Rosas y Santos (2015) tiene similitud con respecto a la importancia de aplicar el control interno en las empresas para una mejor gestión de inventarios ya que, obtuvo como resultado que un 41.67% de los encuestados calificó que, se llevó de forma regular el control interno. Asimismo, el 89,88% de las Pymes encuestadas consideraron que el control interno contribuye a una adecuada gestión de inventarios. Siendo estos resultados similares a la afectación que tiene el control interno en el presente estudio. Ahora, a diferencia del presente trabajo se empleó la prueba Chi cuadrado, cuyo valor determinado fue 0.012, lo que significa que $p < 0.05$. Por lo tanto, se comprobó que, el control interno si incide en una adecuada gestión de inventarios de las Mypes. En esta investigación se halló como resultado que el sistema del control interno en los inventarios permite a las pequeñas empresas resolver percances o inconvenientes más comunes en la ejecución de sus actividades de comercialización.

Según el informe de investigación de Huayascachi (2019), la cual tiene similitud con respecto al análisis descriptivos ya que se identificó que el 57% de los encuestados revelaron como débil al control interno que se aplicó dentro de la empresa. Y, 53% de ellos, señalaron que la gestión de inventarios es deficiente. Asimismo, indicaron los colaboradores de la presente tesis que ambas variables se

desarrollaron de manera poco eficiente. Ahora, por medio de la prueba de hipótesis se mostró un coeficiente de 0,893. Esto indicó que existió influencia del control interno sobre la gestión de inventario; es decir que un control interno débil, genera que la gestión de inventarios sea deficiente. También, se coincidió con los resultados de la investigación debido a que guarda semejanza con el presente trabajo, ya que ambas variables son directamente proporcionales. De este modo, el estudio de Huayascachi contribuye a la aplicación de un modelo de control interno que favorezca a la gestión de stock en pro de la compañía y el mejor ejercicio de los colaboradores en sus labores.

En relación a la tesis de Álvarez (2017) se observó que tiene semejanza en las variables de estudio y sus resultados descriptivos indicando que el 48,6% de los colaboradores manifestaron que el control interno se posiciona de forma regular y el 45,8% manifestaron que el proceso de la gestión logística es regular. Esto demostró que la problemática radicaba en la falta de un correcto control interno para lograr una adecuada gestión logística, al igual que en el actual trabajo de tesis. Ahora, se utilizó el mismo estadístico que coincidió con la existencia de relación de las dos variables del presente trabajo por medio de la prueba de Rho de Spearman se mostró que la hipótesis tuvo un coeficiente de correlación de 0,879 lo que indicó que existe una correlación positiva alta. En consecuencia, se demostró que existe relación positiva directa entre las variables coincidiendo con los resultados del presente trabajo ya que se direcciona con el logro del mismo objetivo y la comprobación de hipótesis. Asimismo, se concluye que estos hallazgos enriquecen en la toma de decisión en el mejoramiento e implementación del control interno y gestión de stock en la compañía.

Los resultados obtenidos en la investigación, coincide con lo que sostuvo Rivera (2018) en su tesis cuyo resultado descriptivo fue que el 79% de colaboradores indicaron que sí, consideran que tiene una implicancia directa del control interno en el inventario y el 81% manifestaron que los componentes del control interno si repercuten para tener un buen manejo de stock. coincidiendo con el presente estudio que indica que existe relación entre el control interno y gestión de stock. También, constatando la hipótesis cuyo coeficiente de correlación de Pearson fue 0.833, con un nivel de significancia de 0,000 con ello queda demostrado la similitud en que existe una relación positiva alta y significativa entre

las dos variables de estudio, estos datos son de gran ayuda. Dado que, aporta, a la maximización de los recursos y a las oportunidades e incremento de su fortaleza de la compañía.

El estudio realizado por Rivas (2018) guarda relación con el informe de investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventario en las organizaciones del rubro farmacéutico del distrito de Pueblo libre, donde se evidencio que el análisis descriptivo dio como resultado que el 23,33% de los encuestados indicaron estar en desacuerdo con relación a que en el área de almacén se desarrollara un óptimo control interno para la codificación exacta de los productos y el 26,7% señalaron ser indiferentes en relación que la empresa tenga controles internos que impulsen a identificar los stocks que registren un alto grado de demanda. Coincidiendo con la problemática y la existencia que guardan relación ambas variables de estudio. Asimismo, ambos estudios concuerdan en que no se realizaba un debido control interno afectando la gestión de stock. Se empleó similar estadístico inferencial Rho de Spearman la cual comprobó la hipótesis dando un coeficiente de correlación de 0,785. Esta información es de beneficio, ya que, al ser parecidos en los resultados de la presente investigación, se deduce que implementar modelos de control interno contribuye a la correcta gestión de inventario y al trabajo más organizado.

Los resultados de esta investigación dan prueba de que efectivamente existe relación entre ambas variables, lo cual coincide en el grado de correlación manifestando que, si se implementa un correcto control interno contribuirá a una adecuada gestión de stock, esto favorece a muchos factores internos, tales como económicos, rapidez en las actividades, incremento en la capacidad de respuesta de información y productos, mejor clasificación de los productos y lo más importante el logro de los objetivos, en colaboración conjunta.

VI. CONCLUSIONES

Primera: De acuerdo a los estudios y resultados de esta investigación se determinó que, existe relación entre control interno y gestión de stock, debido al resultado en el coeficiente de Rho Spearman, con una correlación positiva alta de 0,846 a su vez con un nivel de significancia de $0,000 < 0,05$, resultando que, se acepta la hipótesis alterna. Es decir que mientras la variable del control interno mejore, la variable de la gestión stock también será mejor.

Segunda: Con respecto al objetivo uno, se determinó la relación que existe entre la organización y la gestión de Stock presentando una correlación positiva moderada, ya que se consiguió como resultado un coeficiente de Spearman de 0,619 con un porcentaje de significancia encontrada de $0,000 < 0,05$, en resultado, se reconoce la hipótesis alterna. Esto indica que mientras la dimensión organización se realice adecuadamente, la variable gestión stock tendrá adecuados resultados.

Tercera: Se muestra que existe una correlación positiva alta entre el procedimiento y la gestión de Stock, ya que el resultado del coeficiente de Spearman es de 0,867 con un nivel de significancia de $0,000 < 0,05$, por ello se acepta la hipótesis alterna. En consecuencia, mientras que la dimensión procedimiento se desarrolle efectivamente, la variable gestión stock tendrá resultados óptimos.

Cuarta: Existe una correlación positiva alta entre el personal y la gestión de Stock, alcanzando como resultado el coeficiente de Spearman de 0,761 con un porcentaje de significancia de $0,000 < 0,05$, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna. Por consecuencia, en cuanto la dimensión del personal sea la adecuada, la variable de la gestión stock será conveniente.

Quinta: Finalmente, existe relación entre la supervisión y la gestión de Stock. en efecto, mostró como resultados un coeficiente de 0,765% que muestra la existencia de una correlación positiva alta y un nivel de (Sig. $0,000 < 0,05$). Por ello, se reconoce la hipótesis alterna, en cuanto mejor se desarrolló la dimensión supervisión, mejor será la variable gestión stock respetivamente.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Implementar en la empresa Corporación Vime S.A.C sistema de control interno enfocados al logro de objetivos que permitan una correcta gestión de stock y que garantice la eficiencia, efectividad y eficacia de las operaciones, cumpliendo las normas establecidas. De la misma manera, los procesos deben ser parte del área administrativa, conformado con el área de almacén y conjuntamente con la participación de los trabajadores.

Segundo: Desarrollar una correcta organización en la Corporación Vime S.A.C, implementando un manual de organización de funciones (MOF) con dirección a través de la planeación y división de labores, para fortificar la organización de forma óptima que repercuta en la gestión de stock de manera positiva, organizando las clases de existencias por ciclo, entre otras características.

Tercera: Relacionar a personas capacitadas con diversas habilidades y ética profesional en las actividades y funciones requeridas dentro del almacén. Llevando una gestión de stock correcta con resultados favorables para la empresa y restringir el ingreso de toda persona que no cuente con autorización para el acceso al área del almacén, para un mejor control interno en donde se respeten los procesos y se protejan las existencias.

Cuarto: Supervisar y gestionar el stock, incorporando un sistema automatizado, que registren el tiempo de duración de la mercadería, rotación, características o datos de los productos que ingresen a almacén debidamente codificados y ordenados, dando garantía con su correcto almacenamiento de su calidad del producto y garantizando una continua rotación para que no incurran en pérdidas económicas. Generar reporte para control de inventario y programación de despacho que deben ser controladas. De este modo, los recursos serán mejor aprovechados, se reduce costos y se optimiza tiempo de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adegboyegun, A. E., Ben-Caleb, E., Ademola, A. O., Oladutire, E. O., & Sodeinde, G. M. (2020). Internal control systems and operating performance: Evidence from small and medium enterprises (SMEs) in ondo state. *Asian Economic and Financial Review*, 10(4), 469-479. Recuperado: https://econpapers.repec.org/article/asiaeafjr/2020_3ap_3a469-479.htm
- Akamatsu, H; & y Sugiura, M. (2016) WIPO PUBLISHES PATENT OF PANASONIC INTELLECTUAL PROPERTY MANAGEMENT FOR "OUT-OF-STOCK COMMODITY MANAGEMENT DEVICE AND OUT-OF-STOCK COMMODITY MANAGEMENT METHOD" (-- INVENTORS). (2016, Dec 12). *US Fed News Service, Including US State News* Retrieved from. Recuperado:<https://search.proquest.com/docview/1847876938?accountid=37408>
- Alles, M. A., & e-libro, Corp. (2015). *Cuestiones sobre gestión de personas: Qué hacer para resolverlas*. Buenos Aires: Ediciones Granica.https://books.google.com.pe/books?id=FWKeCwAAQBAJ&pg=PA362&dq=valores+personales+concepto&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwin_pri35zsAhXOo1kKHd5SAQcQ6AEwAXoECAMQAg#v=onepage&q=valores%20personales%20concepto&f=false
- Álvarez, C.(2017) *Control interno y el proceso de la gestión logística en la Universidad Nacional de Barranca*, 2016.Recuperado de:http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12575/Alvarez_CM.R.pdf?sequence=1
- Amaguchi Hiromi; *et al* (2019) *Stock Management Device, On-Board Device And Stock Management Method* NEC corporation; patent application titled "stock management device, on-board device and stock management method" published online (USPTO 20190205827). (2019, Jul 25). *Computers, Networks & Communications* Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2262902264?accountid=37408>

- Angulo, R. (2019) Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. Universidad Nacional Hermillo Valdizán, Huanuco- Perú
- Araújo, M. J., Brunet, I. I., & Universitat Rovira i Virgili. (2012). Compromiso y competitividad en las organizaciones: El caso de una empresa aeronáutica. Tarragona: Publicacions URV. <https://books.google.com.pe/books?id=34GgAgAAQBAJ&pg=PA145&dq=definici%C3%B3n+de+compromiso&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjV5ZzBlprsAhUno1kKHRN1DNEQ6AEwBHoECAUQA#v=onepage&q&f=false>
- Arter, D. R. (2006). Auditorías de calidad para mejorar su comportamiento. España: Ediciones Díaz de Santos. <https://books.google.com.pe/books?id=NpNx1iQVGwMC&pg=PP34&dq=definicion+de+auditoria&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjP6pOf4ZzsAhWBq1kKHZq8APIQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=definicion%20de%20auditoria&f=false>
- Asensio, A. E. (2013). Simulación empresarial: [Administración y finanzas : Administración y gestión]. Madrid: Paraninfo <https://books.google.com.pe/books?id=EqZQAgAAQBAJ&pg=PA84&dq=teoria++Frederick+Wilson+Taylor+control+interno&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiD9JmGsZzsAhXkw1kKHagJDTcQ6AEwBXoECAMQA#v=onepage&q=teoria%20%20Frederick%20Wilson%20Taylor%20control%20interno&f=false>
- Asto, Briones (2016) Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Disbri SAC. De la ciudad de Chocope. Tesis de Pregrado. Universidad Privada del Norte.
- Atehortúa, H. F. A., Bustamante, V. R. E., González, G. C., & Calderón, L. J. A. (2006). Gestión y auditoría de la calidad para organizaciones públicas: Norma NTCGP 1000:2004 conforme a la Ley 872 de 2003. Medellín (Antioquia, Colombia: Grupo Regional ISO ; Editorial Universidad de Antioquia. : <https://books.google.com.pe/books?id=lw2As3DTjmsC&pg=PA22&dq=definicion+de+eficiencia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiYh->

eB3JzsAhXJ1VkkHQOrAyUQ6AEwAHoECAQQAg#v=onepage&q=definicionCBeltra%20de%20eficiencia&f=false

Castillo, R. (2015). VENEZUELA En su tesis titulada. "Estrategias basadas en el control interno que optimicen la gestión financiera de la empresa distribuidora puche y asociados c.a. San Felipe, estado Yaracuy. Venezuela" (p 38).

Correa, O. J. I., & López, T. M. (2007). Planeación estratégica de tecnologías informáticas y sistemas de información. Manizal, Colombia: Universidad de Caldas, Comité Editoria
: <https://books.google.com.pe/books?id=O7K85PAyLmMC&pg=PA22&dq=definicion+de+planeacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjUybtwzpzAhXBuFkKH RgrAiEQ6AEwAXoECAEQAg#v=onepage&q=definicion%20de%20planeacion&f=false>

David, F. R. (2003). CONCEPTOS DE ADMINISTRACION ESTRATEGICA (1a. ed.). MEXICO: PEARSON EDUCACION. Recuperado: [https://books.google.com.pe/books?id=kpj-H4TukDQC&printsec=frontcover&dq=Fred,D+\(2003\)+la+direcci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiLwoXU2qHsAhUF01kKHc50AEUQ6AEwAHoECAAAQAg#v=onepage&q=Fred%2CD%20\(2003\)%20la%20direcci%C3%B3n&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=kpj-H4TukDQC&printsec=frontcover&dq=Fred,D+(2003)+la+direcci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiLwoXU2qHsAhUF01kKHc50AEUQ6AEwAHoECAAAQAg#v=onepage&q=Fred%2CD%20(2003)%20la%20direcci%C3%B3n&f=false)

Díez, M. F. A. (2008). Análisis de eficiencia de los departamentos universitarios: El caso de la Universidad de Sevilla. Madrid: Dykinson: <https://books.google.com.pe/books?id=lw2As3DTjmsC&pg=PA22&dq=definicion+de+eficiencia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiYh-eB3JzsAhXJ1VkkHQOrAyUQ6AEwAHoECAQQAg#v=onepage&q=definicion%20de%20eficiencia&f=false>

Dressel, G. (1976). Organización de la empresa constructora. Barcelona: Editores Técnicos Asociados. https://books.google.com.pe/books?id=wwEyDobmBrYC&pg=PA138&dq=significado+de+registro&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjil_r0ZzsAhVFmlkKHRpaB9oQ6AEwBXoECAQQAg#v=onepage&q=significado%20de%20registro&f=false

Enríquez, S. (2016), "Gestión logística para mejorar la calidad de servicio en la tienda comercial CAT, Independencia, 2016. (Tesis de pregrado) Universidad César Vallejo, Lima.

Escobar (2016) Implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa centro acopio y alimentos el salvador E.I.R.L. Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma del Perú. Lima – Perú. Recuperado: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/357/1/ESCOBAR%20HUAROC%2C%20JANET%20BEATRIZ.pdf>

Estupiñán Gaitán, R. (2015). Control interno y fraudes: Con base en los ciclos transaccionales análisis de informe COSO I, II y III / Rodrigo Estupiñán Gaitán (3a. ed. --.). Bogotá: Ecoe. <https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&lpg=PP1&dq=CONTROL%20INTERNO%20Y%20FRAUDES%20CON%20BASE%20EN%20LOS%20CICLOS%20TRANSACCIONALES%20AN%C3%81LISIS%20DE%20INFORME%20COSO%20I%20Y%20II%20Y%20III&hl=es&pg=PT41#v=twopage&q&f=false>
[file:///C:/Users/4ed/Downloads/Gustavo Tesis tituloprofesional 2015%20\(7\).pdf](file:///C:/Users/4ed/Downloads/Gustavo%20Tesis%20tituloprofesional%202015%20(7).pdf)

Gutiérrez, B. (1996). Paradigmas cuantitativo y cualitativo en la investigación socioeducativa. Recuperada de <https://periplosenred.blogspot.com/2010/09/distincionesentre-los-enfoques.html>

Heizer, J., Perez, . L. C. M. I., & Render, B. (2004). Principios de administración de operaciones. <https://books.google.com.pe/books?id=jVlwSsVHUfAC&printsec=frontcover&dq=teoria+de+la+clasificaci%C3%B3n+abc+en+inventarios++-+AUTOR&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjw-K-GqpzsAhWDjVkkHXbNDTkQ6AEwAnoECAMQAg#v=onepage&q=abc&f=false>.

Hernández Fernández Batista (2014) Metodología de la investigación (6ª. ed.). México: Mc Graw Hill Education.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición.
- Hernández, L. y Zegarra, N. (2017). Propuesta de un sistema de control interno de inventario en la distribuidora ladrillera P&A La Muralla EIRL. (Tesis). Universidad Peruana Unión. Recuperado: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/709/Liliana_Tesis_bac_hiller_2_017.pdf?sequence=4&isAllowed=y. Recuperad: http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/915/T037_46645474_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
[http://www.aessweb.com/pdf-files/AEFR-2020-10\(4\)-469-479.pdf](http://www.aessweb.com/pdf-files/AEFR-2020-10(4)-469-479.pdf)
- Huamanchumo, H. y Rodríguez, J. (2015). Metodología de la Investigación de las Organizaciones. Perú: Editorial Summit.
- Huayascachi, L. (2019) El Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de la Empresa Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L – Huaraz . Recuperado de [:http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43408/Huayascachi_LEK.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43408/Huayascachi_LEK.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huertas, D. (2018). El Control Interno Y Su Influencia En La Gestión De Inventarios De Las Empresas Del Sector Comercio Del Perú: Caso Empresa Inversiones Y Servicios Karlita A & C E.I.R.L. – Nuevo Chimbote 2016. International Journal of Computer Science Issues (IJCSI), 15(5), 58-66. inventarios en el departamento de logística del Hospital Belén de Trujillo. (Tesis). Recuperado: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3334/CONTROL_INTERNO_GESTION_INVENTARIOS_HUERTAS_TOLENTINO_DORITA_NATIBEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jiménez, V. y Tapullima, J. (2017). Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa proveedora de alimentos Bellavista. (Tesis). Universidad Peruana Unión. Recuperado de: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/699/Vanessa_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Kimmel, P., Fernández, E. L., & Jiménez, P. H. (2002). Aprendiendo programación con Microsoft Access 2002 en 24 horas. México: Pearson Educación de México. https://books.google.com.pe/books?id=_ly1ldOU1CoC&pg=PA371&d

q=definicion+de+informes&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiNiazs1ZzsAhWLv1kKHS6OD9IQ6AEwAXoECAYQAg#v=onepage&q=definicion%20de%20informes&f=false

López, R. (2010). Logística Comercial. Madrid: Ediciones Paraninfo.

Malca (2015) El control interno de Inventarios y su incidencia en la Gestión Financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana, Tesis de Pregrado, Universidad de San Martín de Porres, Lima – Perú.

Montoro, B., & Ferradas, P. (2014). Disaster risk management and reconstruction in Latin America: A technical guide. : https://books.google.com.pe/books?id=Gzla_eE7_ccC&pg=PA45&dq=definicion+de+monitoreo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjCw6r-4pzsAhXns1kKHYI0AlgQ6AEwBHoECAEQAg#v=onepage&q=definicion%20de%20monitoreo&f=false

Moreno-Enguix, M., Gras-Gil, E., & Hernández-Fernández, J. (2017). An explanation of management of local governments in Spain based on the structure of the internal control system. *Annals of Economics and Finance*, 18(2), 393-410. Retrieved <https://search.proquest.com/docview/2226748518/fulltext//1?accBF30F29BEF794BF8PQountid=37408>

Nkuna, M. T., Belangany, M. M., & Badibanga, S. N. (2018). Data mart approach for stock management model with a calendar under budgetary constraint. *International Journal of Computer Science Issues (IJCSI)*, 15(5), 58-66. doi:<http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.1467661>
Recuperado:<https://search.proquest.com/docview/2131569015/abstract/ED143DA0D4EC434BPQ/1?accountid=37408>

PAEZ, D. I (2002). La escuela francesa de sociología: Ensayos y textos. México: UNAM. ENEP- ACATLAN. PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS INSTITUCIONALES DE MEJORAMIENTO DE LA ENSEÑANZA. https://books.google.com.pe/books?id=ioHRB5_C068C&pg=PA372&dq=DIVISION+DE+TRABAJO++DEFINICION&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjA0eP7JzsAhWmwVkkHTeqCTUQ6AEwA3oECAQQAg#v=onepage&q=DIVISION%20DE%20TRABAJO%20%20DEFINICION&f=false

- Quinde, J., & Sánchez, J. (2017). El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios en el departamento de logística del Hospital Belén de Trujillo 2017. Obtenido de (Tesis de Licenciatura, Universidad Antenor Orrego, Trujillo): http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3002/1/RE_ADMI_JUAN.QUINDE_JAMES.SANCHEZ_EL.CONTROL.INTERNO_DATOS.PDF
- Rivas,R.(2018) “Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018”.Recuperado de [:http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32560/Rivas_RLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32560/Rivas_RLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rivera,Z.(2018) “CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DEL SECTOR COMERCIO AL POR MENOR (FARMACIAS SOCIALES) PERTENECIENTES A INSTITUCIONES RELIGIOSAS EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, PERIODO 2016” .Recuperado de [:http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32560/Rivas_RLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32560/Rivas_RLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rosas , J y Santos, A(2015).EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE INVENTARIOS DE LA MICRO Y A PEQUENA EMPRESAS EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO. Recuperado: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1534>
- SERRANO, C., SEÑALIN, M., VEGA, J.& HERRERA, P (2017) The internal control as an indispensable tool for an efficient financial and accounting management in the banana companies of the canton Machala (Ecuador) RECUPERADO DE: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Vega, E. (2016). Gestión de stock en makro supermayorista S.A.,sede Villa El Salvador – Lima 2015 – 2016. (Tesis de administración de empresas). Recuperado:[http:// http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5249](http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5249)
- Vega, L & Nieves A. (2016). Procedimientos para la gestión de la supervisión y Monitoreo del control interno. Ciencias Holguín.
- Vidarte , C. (2016). Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios de una Empresa Constructora Corporación Vidarte

(2015) Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Recuperado: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/663/1/TL_Vidarte_Flores_Cel_esstheAdhelly.pdf

Yllesca, J. (2016) El control interno y los efectos producentes en la gestión del almacén en la empresa Inproplast S.AC, en el periodo 2016, tesis de pregrado, Huancayo – Perú. Recuperado:

Zanabria,E. (2017) “Control interno y su relación con los inventarios de los almacenes en el sector privado de salud de la ciudad de Lima, 2016”, tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima- Perú. Recuperado: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16546/Zanabria_VEI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zhang, L., Chen, W., & Su, W. (2020). Product-market competition, internal control quality and audit opinions. evidence from chinese listed firms. *Revista De Contabilidad*, 23(1), 102-112. Recuperado: <https://revistas.um.es/rccsar/article/view/369111/274521>

ANEXOS

ANEXO 1

Cuadro de personal que labora en la Corporación Vime S.A.C

Cuadro de personal que labora en la Corporación Vime S.A.C

Puestos	N° de trabajadores
Administrativos	3
Supervisores	15
Operarios	93
choferes	4
Total	115

Fuente: elaboración propia en base a la información del contador.

Muestra

$$n = \frac{(Z)^2 * N * (p)(q)}{e^2(N - 1) + (Z)^2 * (p)(q)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * (115) * (0.50)(0.50)}{(0.05)^2(115 - 1) + (1.96)^2 * (0.50)(0.50)} = 89$$

Dónde:

(Valor de distribución)	Z = 1.96
(Nivel de confiabilidad)	$\alpha = 95\%$
(Porcentaje de aceptación)	p = 0.5 %
(Porcentaje de no aceptación)	q = 0.5 %
(Tamaño de la muestra)	n = 89
(Margen de error)	e = 0.05%
(Población)	N = 115

ANEXO 2

Resultados de la prueba de confiabilidad de los instrumentos

Resultados de la prueba de confiabilidad de los instrumentos, se realizó la muestra piloto con 89 participantes que reunían similares características en base al objetivo de estudio. Asimismo, permitió medir la confiabilidad del cuestionario.

Interpretación de Alfa de Cronbach

Coeficiente alfa	>0.9	Excelente
	>0.8	Bueno
	>0.7	Aceptable
	>0.6	Cuestionable
	>0.5	Pobre
	<0.5	Inaceptable

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Confiabilidad de la variable uno: Control interno

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	20	100
Excluido	0	0
Total	20	100

Fuente: Datos de la muestra piloto de estudio

Estadísticos de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.946	20

Fuente: Datos de la muestra de estudios

Con el alfa de cronbach se obtuvo un resultado de confiabilidad de 0.946 indicando que es excelente la fiabilidad de la variable control interno.

Confiabilidad de la variable: Gestión de stock

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100
	Excluido	0	0
	Total	20	100

Fuente: Datos de la muestra piloto de estudio

Estadísticos de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.93	20

Fuente: Datos de la muestra de estudios

Con el alfa de cronbach se obtuvo un resultado de confiabilidad de 0.93 indicando que es excelente la fiabilidad de la variable gestión de stock.

ANEXO 3

Base de datos de la muestra de estudio

	Ítems CONTROL INTERNO											Ítems GESTIÓN DE STOCK								
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20
M1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
M2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	2	4
M3	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M4	2	3	3	1	2	2	3	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	1	2
M5	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M6	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2
M7	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M8	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	2	1	1	2	2
M9	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
M10	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
M11	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3
M12	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	1	1	4	2	4	4	4	4	4
M13	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3

M14	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4
M15	3	3	3	4	4	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
M16	3	2	2	3	4	4	3	1	2	0	3	2	2	3	3	4	4	2	3	3
M17	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	1	3	4	4	3	4	3	4	3	3
M18	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	4	2	4	4	2	2	2
M19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
M20	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3
M21	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3
M22	2	4	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2
M23	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
M24	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M25	2	3	3	1	2	2	3	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	1	2
M26	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M27	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2
M28	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M29	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	2	1	1	2	2
M30	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
M31	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2

M32	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	2	1	1	2	2
M33	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	4
M34	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M35	2	3	3	1	2	2	3	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	1	2
M36	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M37	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2
M38	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	4	2	4	4	2	2	2
M39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
M40	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3
M41	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M42	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	2	1	1	2	2
M43	4	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4
M44	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	2	1	3	3	3	2	2	2	3	3
M45	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	1	1	4	2	4	3	4	4	4
M46	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
M47	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4
M48	3	3	3	4	4	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

M49	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3
M50	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	1	1	4	2	4	4	4	4	4
M51	2	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
M52	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4
M53	3	3	3	4	4	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
M54	2	3	3	1	2	2	3	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	1	2
M55	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M56	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2
M57	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	4	2	4	4	2	2	2
M58	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
M59	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3
M60	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
M61	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	2	4
M62	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M63	2	3	3	1	2	2	3	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2
M64	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M65	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	2	1	1	2	2
M66	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	2	4


M67	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M68	2	3	3	1	2	2	3	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	1	2
M69	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M70	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2
M71	2	3	2	1	2	3	2	3	3	1	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2
M72	3	2	2	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
M73	3	3	3	4	4	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
M74	3<	2	2	3	4	4	3	1	2	0	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3
M75	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3
M76	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	4	2	3	3	2	2	2
M77	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	3	3	2	2	3
M78	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
M79	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2
M80	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4
M81	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M82	2	3	3	1	2	2	3	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	1	2
M83	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M84	2	3	3	1	2	2	3	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	1	2

M85	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
M86	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2
M87	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2
M88	2	2	3	3	2	1	1	1	1	4	3	2	5	4	1	2	5	2	3	4
M89	2	2	3	3	2	1	1	1	1	4	3	2	5	4	1	2	5	2	3	4


ANEXO 5

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de investigación: "CONTROL INTERNO Y GESTION DE STOCK EN LA CORPORACION VIME S.A.C.LIMA,2020"A3:H30							
Apellidos y Nombres de los investigadores: Ramos Terry, Diego y Senador Lozano, Greyss							
Apellidos y Nombres del experto: Dr . Rosel Cesar Alva Arce							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM PREGUNTAS	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES SUGERIDAS
CONTROL INTERNO	Organización	Dirección	Organiza y direcciona en el área de almacén.	1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo	X		
		Compromiso	Están comprometidos con las responsabilidades asignadas.		X		
		División de Labores	La división de labores están bien asignadas para cada trabajador.		X		
	Procedimientos	Planeamiento y Sistematización	Existe planeamiento y sistematización de los procedimientos sobre la función del personal del área de almacén.		X		
		Registro Formas	Registra de manera adecuada los movimientos de materiales y con la documentación que suministre la información necesaria.		X		
		Informes	Se especifica en los informes de recepción los faltantes y sobrantes de materiales.		X		
	Personal	Capacitación	Existe un programa de entrenamiento que mejora las capacidades del personal de almacén.		X		
		Eficiencia	existe proceso de control eficiente de inventarios a través de la distribución de tareas que beneficia la gestión.		X		
		Valores	Mantiene una cultura en valores en base al objetivo de la empresa.		X		
	Supervisión	Auditoria	Realiza auditoria cada semana para un mejor control en la empresa.		X		
Monitoreo		Monitorea constantemente el área de almacén y se regulariza todas su falencias .	X				
GESTIÓN DE STOCK	Clases de existencias	Normal o de ciclo	Clasifica los productos normal o de ciclo para el buen funcionamiento en la toma de decisiones del inventarios	X			
		Seguridad o protección	Considera stock de reserva en caso los trabajos se han solicitados de un día para otro	X			
		Especulación o anticipación	Compra por especulación o por anticipación y con precios bajos aprovechando las ofertas, demandas.	X			
		Perecederos	Conoce la rotación del producto como tiempo de caducidad dentro del almacén para evitar pérdidas.	X			
	Clasificación de stocks	No Perecederos	Almacena a temperatura ambiente los productos no perecederos.	X			
		Criterio ABC	Lleva un control adecuado de los materiales por niveles de importancia como el análisis ABC	X			
	Comportamiento de stocks	Entrada de mercancías	Lleva un registro adecuado de los ingresos de mercaderías	X			
		Salida de mercancías	Registra las salidas de los productos en el sistema	X			
Stock medio		Ahorrar costos considerando el stock medio	X				
FIRMA DEL EXPERTO:			Fecha: 27/09/2020				

ANEXO 6

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de investigación: "CONTROL INTERNO Y GESTION DE STOCK EN LA CORPORACION VIME S.A.C.LIMA,2020"A3:H30							
Apellidos y Nombres de los investigadores: Ramos Terry, Diego y Senador Lozano, Greyss							
Apellidos y Nombres del experto: Mgrt. Jesús Enrique Barca Barrientos							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM PREGUNTAS	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES SUGERIDAS
CONTROL INTERNO	Organización	Dirección	Organiza y direcciona en el área de almacén.	1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo	X		
		Compromiso	Están comprometidos con las responsabilidades asignadas.		X		
		División de Labores	La división de labores están bien asignadas para cada trabajador.		X		
	Procedimientos	Planeamiento y Sistematización	Existe planeamiento y sistematización de los procedimientos sobre la función del personal del área de almacén.		X		
		Registro Formas	Registra de manera adecuada los movimientos de materiales y con la documentación que suministre la información necesaria.		X		
		Informes	Se especifica en los informes de recepción los faltantes y sobrantes de materiales.		X		
	Personal	Capacitación	Existe un programa de entrenamiento que mejora las capacidades del personal de almacén.		X		
		Eficiencia	existe proceso de control eficiente de inventarios a través de la distribución de tareas que beneficia la gestión.		X		
		Valores	Mantiene una cultura en valores en base al objetivo de la empresa.		X		
	Supervisión	Auditoria	Realiza auditoria cada semana para un mejor control en la empresa.		X		
		Monitoreo	Monitorea constantemente el área de almacén y se regulariza todas su falencias .		X		
	GESTIÓN DE STOCK	Clases de existencias	Normal o de ciclo		Clasifica los productos normal o de ciclo para el buen funcionamiento en la toma de decisiones del inventarios	X	
Seguridad o protección			Considera stock de reserva en caso los trabajos se han solicitados de un día para otro	X			
Especulación o anticipación			Compra por especulación o por anticipación y con precios bajos aprovechando las ofertas, demandas.	X			
Perecederos			Conoce la rotación del producto como tiempo de caducidad dentro del almacén para evitar pérdidas.	X			
No Perecederos			Almacena a temperatura ambiente los productos no perecederos.	X			
Clasificación de stocks		Criterio ABC	Lleva un control adecuado de los materiales por niveles de importancia como el análisis ABC	X			
Comportamiento de stocks		Entrada de mercancías	Lleva un registro adecuado de los ingresos de mercaderías	X			
		Salida de mercancías	Registra las salidas de los productos en el sistema	X			
		Stock medio	Ahorrar costos considerando el stock medio	X			
FIRMA DEL EXPERTO:			Fecha: 27/09/2020				
							

ANEXO 7

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de investigación: "CONTROL INTERNO Y GESTION DE STOCK EN LA CORPORACION VIME S.A.C.LIMA,2020"A3:H30							
Apellidos y Nombres de los investigadores: Ramos Terry, Diego y Senador Lozano, Greyss							
Apellidos y Nombres del experto: Dr . Cardenas Saavedra Abraham							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM PREGUNTAS	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES SUGERIDAS
CONTROL INTERNO	Organización	Dirección	Organiza y direcciona en el área de almacén.	1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo	X		
		Compromiso	Están comprometidos con las responsabilidades asignadas.		X		
		División de Labores	La división de labores están bien asignadas para cada trabajador.		X		
	Procedimientos	Planeamiento y Sistematización	Existe planeamiento y sistematización de los procedimientos sobre la función del personal del área de almacén.		X		
		Registro Formas	Registra de manera adecuada los movimientos de materiales y con la documentación que suministre la información necesaria.		X		
		Informes	Se especifica en los informes de recepción los faltantes y sobrantes de materiales.		X		
	Personal	Capacitación	Existe un programa de entrenamiento que mejora las capacidades del personal de almacén.		X		
		Eficiencia	existe proceso de control eficiente de inventarios a través de la distribución de tareas que beneficia la gestión.		X		
		Valores	Mantiene una cultura en valores en base al objetivo de la empresa.		X		
	Supervisión	Auditoria	Realiza auditoria cada semana para un mejor control en la empresa.		X		
Monitoreo		Monitorea constantemente el área de almacén y se regulariza todas su falencias .	X				
GESTION DE STOCK	Clases de existencias	Normal o de ciclo	Clasifica los productos normal o de ciclo para el buen funcionamiento en la toma de decisiones del inventarios	X			
		Seguridad o protección	Considera stock de reserva en caso los trabajos se han solicitados de un día para otro	X			
		Especulación o anticipación	Compra por especulación o por anticipación y con precios bajos aprovechando las ofertas, demandas.	X			
		Perecederos	Conoce la rotación del producto como tiempo de caducidad dentro del almacén para evitar pérdidas.	X			
		No Perecederos	Almacena a temperatura ambiente los productos no perecederos.	X			
	Clasificación de stocks	Criterio ABC	Lleva un control adecuado de los materiales por niveles de importancia como el análisis ABC	X			
	Comportamiento de stocks	Entrada de mercancías	Lleva un registro adecuado de los ingresos de mercaderías	X			
		Salida de mercancías	Registra las salidas de los productos en el sistema	X			
Stock medio		Ahorrar costos considerando el stock medio	X				
FIRMA DEL EXPERTO:			Fecha: 27/09/2020				
							

ANEXO 8

Matriz de operacionalización de variables

Cuadro de Operacionalización: "Control interno y Gestión de stock en la corporación Vime S.A.C., lima,2020"						
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICION	Operacionalización de valides		
				Indicadores	Ítems	Escala valores Likert
CONTROL INTERNO	Estupiñán (2015) Control interno es un proceso, ejecutado por la junta directiva o consejo de administración de una entidad, por un grupo directivo y por el resto del personal, diseñado para proporcionar seguridad razonable de conseguir en la empresa las tres categorías de objetivos, efectividad y eficiencia de operaciones, suficiencia y confiabilidad de la información financiera, cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Es un proceso que hace parte de los demás sistemas y procesos de la empresa, orientando a objetivos.	Organización	Un plan lógico y claro de las funciones organizacionales que establezcan líneas claras de autoridad de la organización para los empleados y para los que segreguen las funciones de registro y custodia (Estupiñán,2015, p.78).	Dirección	1	1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4 = De acuerdo 5 = Muy de acuerdo
				compromiso	1	
				División de Labores	1	
		Procedimientos	Un sistema adecuado para la autorización de transacciones y procedimientos seguros para registrar sus resultados en términos financieros (Estupiñán,2015, p.78).	Planeamiento y Sistematización	1	
				Registro Formas	1	
				Informes	1	
		Personal	Practicas sanas y seguras para la ejecución de las funciones y obligaciones de cada unidad de personas, dentro de la organización. Personal en todos los niveles con la aptitud, capacitación y experiencia requerida para cumplir sus obligaciones satisfactoriamente. Normas de calidad y ejecución claramente definidas y comunicadas al personal (Estupiñán,2015, p.78).	Capacitación	1	
				Eficiencia	1	
				Valores	1	
		Supervisión	Una efectividad de auditores independientes, hasta donde era posible y factible las operaciones examinadas o procedimientos de auto control en las dependencias administrativas y de apoyo logístico.	Auditoria	1	
				Monitoreo	1	

GESTION DE STOCK	López (2010) es un factor cuya finalidad es disponer o tener alcance una mayor magnitud de bienes, que debe ser asegurado para cualquier institución, con el fin de cumplir el procedimiento logístico, para tener siempre los bienes o materiales plenos con el mínimo desembolso monetario. Además, se puede verificar el tipo de responsabilidad para gestionar los stocks de forma proyectada, que yace de la asociación de manera consecutiva del servicio con el público, y, por ende, las exigencias están equilibradas con la elaboración y demanda hacia los distribuidores.	Clases de existencias	Existen diferentes clases de productos y se pueden dividir según su naturaleza física y función. López (2010)	Normal o de ciclo	1			
				Seguridad o protección	1			
				Especulación o anticipación	1			
				Perecederos	1			
				No Perecederos	1			
	Clasificación de stocks	La clasificación de los artículos tiene mucha importancia tanto fuera como dentro del área del almacén, ejemplo: en el hogar, en el trajo, entre otros; así se lleva las actividades más ordenadas y bajo control de los productos y herramientas necesarias e importantes, de esta forma podemos saber el cuándo, cómo o cuanto nos falta para prevenir el desabastecimiento López (2010)	Criterio ABC	1	1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4 = De acuerdo 5 = Muy de acuerdo			
					Comportamiento de stocks	En el transcurso del tiempo, el stock en el almacén está en constante movimiento de entrada y salida de articulo o productos, también llamado movimiento del stock. López (2010)	Entrada de mercancías	1
							Salida de mercancías	1
					Stock medio	1		

Fuente: Elaboración propia (2020)

ANEXO 9

Matriz de consistencia

Matriz de consistencia: "Control interno y Gestión de stock en la corporación Vime S.A.C., lima,2020"						
Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable 1	Dimensión 1	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión de stock en la corporación Vime S.A.C., Lima, 2020?	Objetivo general. Determinar la relación que existe entre control interno y gestión de stock en la corporación Vime S.A.C., Lima, 2020	Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión de Stock en Corporación Vime S.A.C, Lima, 2020	Control interno	Organización	Dirección	Enfoque: Cualitativo Tipo: Aplicada Diseño: No experimental Nivel: Correlacional Población: 115 Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
					Compromiso	
					División de labores	
				Procedimientos	Planeación	
					Registro	
					Informes	
				Personal	Capacitación	
					Eficiencia	
					Valores	
				Supervisión	Auditoría	
Monitoreo						
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis	Variable 2	Dimensión 2		
¿Cuál es la relación entre la organización y la gestión de stock en corporación Vime S.A.C., Lima, 2020?	Determinar la relación que existe entre la organización y la gestión de Stock en Corporación Vime S.A.C, Lima, 2020	Existe una relación significativa entre la organización y la gestión de stock en la corporación Vime S.A.C., Lima, 2020	Gestión de stock	Clases de existencias	Normal o de ciclo	
					Seguridad o protección	
					Especulación o anticipación	
					Perecederos	
					No perecederos	
				Clasificación de stock	Criterio ABC	

<p>¿Cuál es la relación entre el personal y la gestión de stock en la corporación Vime S.A.C., Lima, 2020?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el personal y la gestión de stock en la corporación Vime S.A.C., Lima, 2020</p>	<p>Existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión de stock en la corporación Vime S.A.C., Lima, 2020</p>		<p>Comportamiento de stock</p>	<p>Entrada de mercadería</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre la supervisión y la gestión de stock la corporación Vime S.A.C., Lima, 2020?</p>	<p>Determinar la relación que existe en la supervisión de la gestión de stock en la corporación Vime S.A.C., Lima, 2020</p>				<p>Salida de mercadería</p>	
					<p>Stock medio</p>	

Fuente: Elaboración propia (2020)

ANEXO 10

Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Se le pide por favor leer cada pregunta y luego marcar con una "X" en el espacio que crea conveniente, según el número que le corresponde a cada alternativa que se muestra a continuación.

MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
1	2	3	4	5

N°	Ítems	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Organiza y direcciona en el área de almacén.					
2	Están comprometidos con las responsabilidades asignadas.					
3	La división de labores están bien asignadas para cada trabajador.					
4	Existe planeamiento y sistematización de los procedimientos sobre la función del personal del área de almacén.					
5	Registra de manera adecuada los movimientos de materiales y con la documentación que suministre la información necesaria.					
6	Se especifica en los informes de recepción los faltantes y sobrantes de materiales.					
7	Existe un programa de entrenamiento que mejora las capacidades del personal de almacén.					
8	existe proceso de control eficiente de inventarios a través de la distribución de tareas que beneficia la gestión.					
9	Mantiene una cultura en valores en base al objetivo de la empresa.					
10	Realiza auditoria cada semana para un mejor control en la empresa.					
11	Monitorea constantemente el área de almacén y se regulariza todas su falencias					
12	Clasifica los productos normal o de ciclo para el buen funcionamiento en la toma de decisiones del inventarios					
13	Considera stock de reserva en caso los trabajos se han solicitados de un día para otro					

14	Compra por especulación o por anticipación y con precios bajos aprovechando las ofertas, demandas.					
15	Conoce la rotación del producto como tiempo de caducidad dentro del almacén para evitar pérdidas.					
16	Almacena a temperatura ambiente los productos no perecederos.					
17	Lleva un control adecuado de los materiales por niveles de importancia como el análisis ABC					
18	Lleva un registro adecuado de los ingresos de mercaderías					
19	Registra las salidas de los productos en el sistema					
20	Ahorrar costos considerando el stock medio					

Fuente: Elaboración propia (2020)

ANEXO 11

Solicitud de autorización para investigación

SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA INVESTIGACION

Señor Víctor Martínez Espinoza Gerente de la empresa Corporación VIME S.A.C

Nosotros alumnos de la Universidad Cesar Vallejo, Greyss Aleydith Senador Lozano identificado con DNI: 42516991 y Ramos Terry Diego Jesús con, DNI: 77208603 solicitamos encarecidamente autorización para ejercer un estudio académico del curso de Proyecto de investigación dentro de su organización "Corporación VIME S.A.C. Sobre Control Interno y Gestión de Stock para obtener el grado de Bachiller en Administración.

Por lo expuesto

Espero su confirmación a solicitud

CORPORACIÓN VIME S.A.C.

VICTOR MARTÍNEZ ESPINOZA
GERENTE GENERAL

Atte. Víctor Martínez Espinoza.
Gerente General Corporación VIME S.A.C