



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión del talento humano y el desempeño laboral del  
personal obrero de Agro Pacha S.A. Morropón- Piura, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Medina Chiroque, Cynthia Paola (ORCID: 0000-0001-5628-7037)

**ASESOR:**

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A Dios quien inspiró mi espíritu para la realización de este estudio, por darme salud y la bendición de alcanzar mis metas como persona y como profesional.

A mis padres quienes me apoyaron todo el tiempo y también a mi hija motivación para seguir adelante día a día.

A mis maestros quienes nunca desistieron al enseñarme, aun sin importar que muchas veces no les demos los créditos y agradecimientos respectivos, a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí.

A mi asesor de tesis, Dr. Castillo Palacios Freddy William, por la dedicación y apoyo incondicional.

A todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta tesis.

## **Agradecimiento**

A Dios por haberme guiado a lo largo de mi carrera, por permitirme tener una vida llena de aprendizajes.

A mis padres por todo el apoyo brindado a lo largo de mi vida y por haberme dado la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad.

Deseo expresar mi agradecimiento al asesor de tesis, Dr. Castillo Palacios Freddy William, por la dedicación y apoyo que ha brindado a este trabajo, por el respeto a mis sugerencias e ideas y por la dirección y el rigor que ha facilitado a las mismas.

A todos, muchas gracias.

## Índice de contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y Diseño de la Investigación .....	11
3.2 Variables y Operacionalización .....	11
3.3 Población y Muestra.....	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
3.5 Procedimientos .....	14
3.6 Método de análisis de datos.....	15
3.7 Aspectos Éticos .....	15
IV. RESULTADOS.....	17
4.1 Informe de aplicación del cuestionario. ....	17
4.2 Informe de aplicación de la guía de entrevista. ....	27
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES .....	35
VIII. POPUESTAS .....	36
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS.....	58

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de conocimiento del cargo .....	17
Tabla 2. Correlación de talento humano y nivel de conocimiento .....	18
Tabla 3. Establecimiento de metas .....	19
Tabla 4. Correlación de gestión de talento humano con establecimiento de metas .....	20
Tabla 5. Cumplimiento de metas .....	21
Tabla 6. Correlación de gestión de talento humano con el cumplimiento de metas .....	22
Tabla 7. Satisfacción laboral .....	23
Tabla 8. Correlación de gestión de talento humano con satisfacción laboral .....	24
Tabla 9. Desempeño laboral .....	25
Tabla 10. Correlación de gestión de talento humano con desempeño laboral .....	26
Tabla 11. Matriz de operacionalización de variables .....	61
Tabla 12. Matriz de consistencia .....	63
Tabla 13. Matriz de instrumento .....	64

## Índice de abreviaturas

Apa:	Asociación Psicológica Americana
Etc:	Etcétera
Gth:	Gestión de talento humano.
Rho:	Medida de la correlación
Ruc:	Registro Único de Contribuyentes
S.A:	Sociedad anónima.
Sig:	Significación
SPSS:	Statistical Package for the Social Sciences
Sr:	Señor
Sunafil:	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la relación que existe entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral del personal obrero de Agro Pacha Morropón-Piura, 2019, la población la conformaron 3 colaboradores administrativos y 133 obreros, la muestra fue la censal (es decir, la totalidad de la población del estudio). El método utilizado por el propósito del diseño es el cualitativo de los indicadores propuestos, es decir de tipo básico que recogió la información en un periodo específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos cuestionario y guía de entrevista, cuya confiabilidad se realizó a través en la escala de Liberta, cuyas graficas se presentan. El resultado más importante obtenidos de la investigación fue la identificación de los elementos de la gestión del talento humano poseen una aplicación concreta en el desempeño laboral del personal obrero; es decir se halló un nivel de correlación y un valor resultado que indican claramente que si existe relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral. La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que la gestión del talento humano se relaciona significativamente con el desempeño del personal obrero de Agro Pacha Morropón- Piura, 2019.

**Palabras clave:** *Gestión, talento humano, desempeño laboral, personal obrero.*

## ABSTRACT

The present research had the general objective of determining the relationship between the management of human talent and the labor performance of Agro Pacha Morropón-Piura, 2019, personnel, the population was made up of 3 administrative collaborators and 133 workers, the sample was the census (that is, the entire study population). The method used for the design purpose is the qualitative one of the proposed indicators, that is, of the basic type that collected the information in a specific period, which was developed by applying the questionnaire and interview guide instruments, whose reliability was carried out through the Likert scale, whose graphs are presented. The most important result obtained from the research was the identification of the elements of human talent management that have a specific application in the work performance of the working personnel; In other words, a correlation level and a result value were found that clearly indicate that there is a relationship between the management of human talent and job performance. The investigation concludes that there is evidence to affirm that human talent management is significantly related to the performance of Agro Pacha Morropón-Piura, 2019 workers.

**Key words:** Management, human talent, job performance, workers personnel.