



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Cansancio emocional y adaptación de conducta de los
estudiantes de la Escuela Técnica Superior PNP –Puente
Piedra, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Morales Jiménez, Roger Emerson (ORCID: 0000-0002-5422-0776)

ASESORA:

Dra. Cuenca Robles, Nancy Elena (ORCID: 0000-0003-3538-2099)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres por haberme forjado como persona que soy hoy en día; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

Agradecimiento

Agradezco a esta prestigiosa universidad y a todos los docentes por su apoyo y a las personas que hicieron posible esta investigación. A mi familia por apoyarme en este proceso y por no dejarme rendir en ningún momento.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO.....	14
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra, muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES.....	46
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 1: Adaptación Conductual (Agrupada).....	29
Tabla 2: Dimensiones de Adaptación de conducta	31
Tabla 3: Cansancio Emocional (Agrupada)	33
Tabla 4: Dimensiones del cansancio emocional.....	34

Índice de figura

Figura 1: Adaptación Conductual	29
Figura 2: Gráficos de barras de adaptación de conducta	31
Figura 3: Cansancio Emocional.....	33
Figura 4: Grafico de barras del cansancio emocional	34

Resumen

La presente investigación titulada cansancio emocional y adaptación de conducta de los estudiantes de la Escuela Técnica superior Policía Nacional del Perú en Puente Piedra 2020 tuvo como principal objetivo establecer la relación que tiene el cansancio emocional y la adaptación de conducta de los estudiantes de la Escuela Técnica de la Policía Nacional del Perú.

La investigación es de un enfoque cuantitativo, es de diseño correlación se pretendió ver la relación entre la variable cansancio emocional y la otra variable adaptación de conducta . Por otro lado, es prospectivo debido a que se ejecutó en el transcurso de este tiempo asimismo es transversal ya que se aplicó una sola vez el instrumento, este estudio pertenece al método hipotético deductivo, se aplicó también como técnica la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario con su respectiva validez y confiabilidad.

Al realizar la contrastación de hipótesis se observa que existe una relación de la variable cansancio emocional con la adaptación de conducta de los estudiantes, se ha aplicado el estadígrafo al ser no paramétrica el cual tiene un nivel de significancia de 0.000 y con un nivel de confianza del 95% y nos da como resultado el rechazo de la hipótesis nula demostrando que existe una relación significativa entre el cansancio emocional y la adaptación de conducta de los estudiantes de la Escuela Técnica superior de la Policía Nacional del Perú puente piedra 2020.

Palabras clave: cansancio emocional, adaptación de conducta, personal, familiar, escolar y personal.

ABSTRACT

The main objective of the present investigation entitled emotional fatigue and behavioral adaptation of the students of the Higher Technical School of the National Police of Peru in Puente Piedra 2020 is to establish the relationship between emotional fatigue in the behavior adaptation of the students of the Technical School of the National Police of Peru.

The research is of a quantitative approach, it is of correlation design since it has emotional fatigue as variable and a dependent to behavioral adaptation. On the other hand, it is prospective due to what will be executed in the course of this time, it is also cross-sectional since the instrument will be applied only once, our research belongs to the hypothetical deductive method, the survey was also applied as a technique and the instrument used was the questionnaire with its respective validity and reliability.

When testing hypotheses, we observe that there is a relationship between the emotional fatigue variable and the students' behavioral adaptation, we have applied the statistic as it is non-parametric, which has a significance level of 0.000 and a confidence level of 95 % and the result is the rejection of the null hypothesis, showing that there is a significant relationship between emotional fatigue and the behavioral adaptation of the students of the Higher Technical School of the Peruvian National Police Puente Piedra 2020.

Keywords: emotional exhaustion, behavioral adaptation, personal, family, school and personal.

I. INTRODUCCIÓN

En el plano internacional la OMS (2020) viene tomando muy en serio la salud mental del personal policial tal es el caso de Colombia, en donde las autoridades han planteado la implementación de talleres de yoga para aprender a manejar sus emociones. Es completamente esperable que la salud mental de estas personas se vea afectada de alguna forma, y eso se pueda convertir a su vez en un factor de riesgo, tanto para su desempeño como para su equilibrio emocional. La salud mental se conceptualiza con un entorno que brinde estabilidad en sus emociones, originando felicidad, resiliencia y autocontrol teniendo habilidad de poder afrontar a los eventos adversos (Villalobos, 2009).

Técnicamente, es bien sabido que la educación superior se encuentra expuesta a constantes procesos de adaptación y cambios ante las nuevas exigencias trazadas por la actualidad social. Por ende, el alumno puede sentirse presionado en su estado emocional y conductual, Esto a su vez logra que casi siempre se estrese conllevando a que su estado emocional llegue a un punto de cansancio logrando afectarse. (Herrera y cols, 2016, p., 173 finez, 2014, p. 290). El cansancio puede producir mucho estrés y aislamiento. (maslach, chaufeli y leiter, 2001 citado en Ramos, manga y Morán, 2005)

Estudios muestran que los alumnos se pueden sentir muy afectados a causa del aprendizaje ya sea por estrés por ansiedad hubo otros factores que impiden que el estudiante pueda formarse de una manera correcta ya que su motivo de estrés o preocupación puede ser tanto por los estudios, por la institución, por la familia. (Picasso, Lizano y Andagua, 2016; Domínguez, 2016,)

Los alumnos que saben manejar adecuadamente su forma de comportarse pueden lograr una mejor formación, aprender de manera más eficaz y ser más productivo tanto en la institución como en el hogar (Cabrera, 2011).

En el plano nacional, la salud mental también ha sido tomada en cuenta, tal como se evidencia en la ciudad de Huancayo, en donde los policías y serenos vienen recibiendo ayuda psicológica por altos niveles de estrés a causa del coronavirus.

Actualmente los estudiantes para laborar en el servicio policial y la formación académica castrense, que recibe dentro de la escuela técnica superior (ETS)

Policía Nacional Perú (PNP), están expuestos diariamente a un constante ritmo de trabajo acelerado que en ocasiones afecta principalmente su estado física, salud mental y conductual, tal es así que desde su preparación académica se encuentran sometidos a un estrés constante dadas las circunstancias en las que se preparan, las mismas que consisten en un internamiento de 3 años según la ley, con lapsos de salidas los fines de semana, por otro lado, la rutina de trabajo, el estar sometidas a esfuerzo físico, alejados de su familia, conviviendo en ambientes totalmente nuevos para los estudiantes.

Teniendo en cuenta, que el personal policial trabaja directamente con personas que en muchos casos son parte de grupos vulnerables, resulta necesario que se realicen investigaciones con la finalidad de fortalecer las competencias a un nivel de manejo emocional, ya que, es posible que, al estar cansados o agotados emocionalmente, su desempeño no sea el más óptimo y por ende la población con la que trabajan terminaría siendo también afectada de alguna manera.

En la Constitución Política del Perú (1993), el encargo específico que se otorgó al efectivo policial encontrándose plasmado en el artículo 166; la finalidad fundamental de la PNP es “Garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Prestar protección y ayuda a las personas y a la comunidad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado. Previene, investiga y combate la delincuencia. Vigila y controla las fronteras.” Siendo de esta manera el querer ser mejor cada día conllevando respeto, control de las emociones, comunicación, ser empático, asertivo. Es importante mantener una conducta adecuada frente a los ciudadanos por la imagen institucional.

Durante el período de estudio en la formación policial el estar bien mentalmente genera mejor capacidad para decidir, solucionar problemas ya que de lo contrario si no contamos con esta capacidad es muy probable que la persona se deprima o que sus emociones se encuentran afectadas y en algunas ocasiones puede afectar su sistema inmunológico haciéndolo más vulnerable, susceptible, afectando también su rendimiento físico, mental, conductual llegando a desertar en esta institución castrense, dejando un vacío para el número de egresados en la escuela de formación policial.

La formación policial, involucrada habilidades personales generando experiencias nuevas en los alumnos, llevando entrenamientos extremos, especializaciones, desarrollando estrategias, destrezas, teniendo una preparación psicológica, física en seguridad ciudadana, investigación, inteligencia, en la criminalidad para combatir de esta manera la delincuencia atendiendo las diversas necesidades sociales que soliciten la presencia policial. Todo esto nos dice que los alumnos de la policía son sometidos a una carga emocional muy fuerte ocasionando estrés y afectando en su adaptación conductual. Es por tal motivo que nuestro trabajo tiene una vital importancia que afecta directamente al estudiante de manera categórica pues él se ve afectado por el cansancio emocional y la adaptación de conducta.

Razón por la cual se plantea el siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre el cansancio emocional y adaptación de conducta en los estudiantes de segundo año de la escuela Técnica superior PNP, de Puente Piedra 2020? Asimismo, se plantean los siguientes problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el cansancio emocional y adaptación personal, familiar, educativa y social en los estudiantes de segundo año de la escuela Técnica superior PNP, de Puente Piedra 2020?

El presente trabajo de investigación se justifica porque se elaboró con el propósito de contribuir al conocimiento e identificar el grado o nivel de cansancio emocional y la adaptación conductual, viendo hasta qué punto tanto físico, intelectual y conductual de los alumnos en están sometidos en la formación policial, son pocos los estudios relacionados al cansancio emocional y adaptación de conducta con la población policial.

Los resultados que se adquirió de la presente investigación sirve para actualizar los datos que renovarán las evidencias científicas actuales relacionados al tema con la finalidad de bajar el nivel de deserción institucional. De acuerdo con ello se propondrán medidas que permitan mejorar la conducta de los estudiantes en formación, incentivando en la incrementación de la producción científica en la docencia policial a nivel local y nacional.

En la investigación el instrumento que se utilizó pasó por los procesos de validez y confiabilidad pertinente, consiguientemente podrá ser utilizados en futuras investigaciones que contribuyan al aporte sobre las variables tratadas en esta investigación.

La investigación tiene como objetivo general: Establecer si existe relación entre el cansancio emocional y adaptación de conducta en los estudiantes de segundo año de la escuela Técnica superior PNP, Puente Piedra 2020". Asimismo, se plantean los siguientes objetivos específicos: "Establecer si existe relación entre el cansancio emocional y adaptación personal, familiar, educativa y social en los estudiantes de segundo año de la escuela Técnica superior PNP, Puente Piedra 2020";

Finalmente, esta investigación se plantea la siguiente hipótesis general: "Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación de conducta en los estudiantes de segundo año de la escuela Técnica superior PNP, Puente Piedra 2020". Contando también con hipótesis específicos: "Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación personal, familiar, educativa y social en los estudiantes de segundo año de la escuela Técnica superior PNP, Puente Piedra 2020".

II. MARCO TEÓRICO

El cansancio emocional como tal no ha sido objeto de estudio común en el contexto nacional e internacional, mucho menos es esperable que haya sido investigado en poblaciones tan específicas y a las que puede resultar difícil el acceso, como es el caso del personal policial en formación. Sin embargo, es común encontrar investigaciones que abordan la problemática del burnout o “síndrome del quemado” en policías de varios países, siendo el cansancio emocional un elemento que compone el burnout. Es por tal motivo se buscó antecedentes que tengan características similares a nuestra unidad de análisis y de esta manera superar los inconvenientes, así como también ver antecedentes que sirvan para implementar nuestra discusión en base a los resultados.

Es así como tenemos en el contexto internacional a Casanova, Benedicto (2016) quienes realizaron un estudio en el cual vieron el cansancio emocional llamado Burnout, la inteligencia emocional y el rendimiento académico. El estudio se realizó en la Facultad de Medicina en la universidad de Granada en España realizándose con población basada en los estudiantes de Medicina siendo un total de 50 personas desarrollando el estudio sobre sus estados de ánimo al finalizar esta investigación obtuvieron un buen nivel en sus estados de ánimo, en su inteligencia emocional encontrándose una significativa relación muy positiva y claridad emocional en los, cuyo resultado fue en que no tuvo suficiente respuestas y por ello se decidió tomar en cuenta el trabajo del cual tiene relación entre estrés y el rendimiento en los estudiantes.

Encontramos dentro de nuestros antecedentes europeos a Vizoso y Arias en el (2016) desarrollaron el estudio titulado Estresores académicos percibidos por universitarios relacionado entre el burnout y rendimiento académico. Universidad de León en España fue descriptivo y la muestra de 532 alumnos de diferentes facultades, estos alumnos expresaron más durante un examen y el rendimiento no fue muy bueno esto quiere decir que hubo un tipo de cansancio en las emociones logrando este pequeño fracaso en el examen.

En cuanto a las investigaciones nacionales se cuenta con la realizada por Roman (2019) teniendo como objetivo de hallar la relación que había entre la autoeficiencia académica y el cansancio emocional de los alumnos que estudian en

un instituto en el sur de Arequipa se empleó metodología cuantitativa con un diseño descriptivo transversal utilizando la autoeficacia de las instituciones académicas en durante los exámenes la conclusión que se obtuvo de este estudio muestra con estadísticas que la autoeficacia y la ansiedad Al momento de realizar un examen puede causar un cansancio emocional.

Encontramos en esta investigación realizada en Lima a Saenz (2018) elaboró investigación que tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre las variables de cansancio emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la ETS PNP Puente piedra, 2017 empleó la metodología hipotético-deductivo, tipo básico, diseño correlacional. Se conformó la muestra con 246 estudiantes. Utilizando la escala de cansancio emocional (ECE) y el registro documental de los reportes académicos para el rendimiento académico. siendo los resultados el 81.3% obtuvieron un cansancio “bajo”, el 77.2% tensión física “baja”, el 77.2% tensión psicológica “baja” y el rendimiento académico con promedio de 14.82 puntos, así mismo el 98.8% resultaron aprobados.

Tenemos universidades privadas que han sido investigadas como el estudio de Cayte (2017) quien en su investigación tuvo el objetivo y la determinación de la identidad y la adaptación conductual este estudio los realizó en 187 estudiantes de la universidad privada de lima ya sean hombres o mujeres se empleó metodología cuantitativa y se aplicó la escala ego identity process questionnaire (EIPQ) también el inventario de adaptación de conducta (IAC). menciona que hay una relación entre los estados de la entidad y las adaptaciones conductuales, de esta forma concluye que la identidad siempre va a estar de la mano con la adaptación conductual.

También tenemos a Lavaggi (2017) en su investigación titulada Cansancio emocional y Engagement en estudiantes de una universidad privada de Lima. Teniendo como principal objetivo en determinar la relación entre las variables anteriormente mencionadas. Empleó metodología cuantitativa, con un diseño descriptivo trasversal, aplicó la escala de cansancio emocional (ECE) y la UWES-S-9, la muestra de 182 estudiantes. Los resultados indican que las damas son las que mayormente presentan un grado emocional más alto que los varones. Domínguez (2016) hizo un informe sobre lo que es el agotamiento emocional de los universitarios esta investigación tuvo el objetivo de realizar una muestra que

explique sobre los niveles del cansancio emocional de cada persona o cada alumno la conclusión de este autor que cuando los estudiantes se auto culpan esto genera una pérdida de agotamiento emocional en el estudio.

Respecto a los alcances teóricos que sustentan esta investigación se define cansancio emocional según Gamboa, González y González (2008) como la disminución de aquellos afectos sintiendo una sensación de no entregar nada a los demás. esto se muestra tanto de manera física como también psicológica.

Por otro lado, vemos que el cansancio emocional produce en las personas una expectativa negativa de éxito y así también una disminución en su madurez laboral o profesional, la persona que se encuentra bajo los efectos de cansancio emocional tiene expectativas bajas cuando termina de estudiar la carrera, en la mayoría de casos no llega a terminar sus estudios o si no su preparación no es la óptima y todo esto debido al cansancio emocional (González Ramírez y Landero Hernández, 2011; Martínez- Martínez y Marques Pinto, 2005; Salanova, et al., 2005).

También se le define al cansancio emocional como disminución en la empatía es decir no puede ponerse en el lugar del otro, dificultándolo en entender a las demás personas, no pudiendo afrontar los problemas pues presenta dificultad con sus emociones y sentimientos, también la persona muestra cansancio, desdén, inclusive en algunos casos presenta signos significativos de estrés(Unión General de Trabajadores de España, 2006).

Podemos ver que la persona que se encuentra bajo el cansancio emocional no puede realizar acciones de la vida diaria le es difícil tener tranquilidad y desenvolverse adecuadamente a nivel social, laboral o de estudios. Siente un vacío en su vida estando solo la gran parte del tiempo. Este cansancio compromete que la persona no pueda dar más de sí mismo, tanto físicamente como emocionalmente haciendo que experimente sensaciones de desdén, impotencia, encontrándose siempre agotado en sus actividades que realiza día a día sin poder desenvolverse de manera tranquila, alegre y activa.

Del mismo modo el cansancio emocional hace que el individuo se sienta siempre agotado sin fuerzas para seguir adelante, afectando el componente físico

emocional y psicológico pues todo esto hace de que se sienta sin energía sobre todo en el ámbito del trabajo y a veces es ocasionado también por una sobrecarga laboral o por algún conflicto entre sus compañeros de trabajo (Díaz y Gómez, 2016). Entendiéndose también del cansancio emocional como la disminución de las emociones y e intranquilidad en el desenvolvimiento de sus actividades cotidianas propias de la persona, generándole sensaciones de vacío. Siendo el cansancio emocional parte de las características que conforma el síndrome de burnout, pero no es el único elemento que desencadene dicho síndrome, ya que es necesario contar con los demás elementos que suman en el desencadenamiento del mismo (Schaufeli y Maslach 2009).

Para la realización de esta investigación se tomó en cuenta la definición de la autora base de la variable cansancio emocional refiriéndose como parte de los síntomas del Síndrome de Burnout, teniendo una respuesta que da lugar cuando el estrés nos domina siendo uno de los principales signos la depresión sobre todo en el aspecto educativo. Nos dice también que el cansancio emocional genera un distanciamiento entre las personas y este alejamiento conlleva a una falta de sociabilidad, disminución de la energía tanto corporal o física como psicológica. Se presume que de esta manera la persona que tiene este cansancio trata de vencer o de afrontar una sobrecarga laboral. (Maslach, et al., 2001).

Encontramos entonces que el cansancio emocional se encuentra vinculado con algunos constructos como por ejemplo la depresión, el cansancio, el tedio, el estrés inclusive la insatisfacción, son varios autores los que han relacionado al síndrome de burnout con el tedio que es un agotamiento físico, emocional y también de la visión de la vida, estas relaciones determinaron que el síndrome de burnout tiene una amplitud mayor pues abarca varias condiciones. Uno de los conceptos que se ha barajado más es la depresión lo cual lleva a la persona a un estado de agotamiento o cansancio emocional. Hubo varios estudios que trataron de establecer relación entre el síndrome de burnout y la depresión concluyendo que este síndrome se ve más en ambientes laborales o en situaciones específicas con el esfuerzo o trabajo de la persona afectando sus actividades y relaciones entre los individuos. Debemos decir también que el síndrome de burnout tiene algunas similitudes sintomatológicas en relación a la depresión.

Para Maslach (2001) quien presenta dos dimensiones, siendo la primera dimensión, tensión física refiriéndose como “reacción del cuerpo causada por las solicitudes físicas, mentales por constante estudio o trabajo”. Caracterizándose esta dimensión en poder adquirir alguna enfermedad, presentar síntomas de Dolores contracturas, tener una disminución de las defensas de su cuerpo por ende adquirir enfermedades virales, así como también algunos trastornos de sueño, también podría caer en una depresión sobre todo cuando la persona ya se encuentra en un estado muy grave pudiendo desencadenar en el suicidio inclusive en alguna enfermedad mental que hiciera perder la conciencia.

Como segunda dimensión la tensión psicológica que podría llevar a tener una relación difícil o actitud negativa no sólo sobre los demás sino también sobre sí mismo viendo la vida de forma negativa. Se manifiesta también en una baja autoestima, inferioridad sentimiento de culpa, odio frustración y una serie de sentimientos negativos que lo podrían llevar incluso al consumo de algunos elementos perjudiciales para su salud como la droga o el alcohol. Así también observamos que la persona siempre se encuentra cansada, irritable, e inclusive de manera agresiva (Castillo, 2011).

En el cansancio emocional encontramos también algunos factores asociados como la edad en los cuales algunas personas son más predispuestas sobre todo a mayor edad obtendremos mayor cansancio emocional, otro factor que puede intervenir sería el sexo y la inestabilidad de las emociones sobre todo ante situaciones de estrés muy fuertes en los cuales exista exigencia extrema o competitividad y la persona no pueda sobrellevar esta situación también podría ser ocasionado por una situación familiar como el divorcio o separación, podemos decir también que lo podría causar un bajo salario o un mal trato e inclusive la muerte de algún familiar querido (Thomaé y Stortti, 2006). El trabajo emocional trata de mantener una equidad entre las emociones de aspecto positivo como la alegría, la paz y el aspecto negativo como la ira, tristeza esta equidad emocional le ayuda a tener un bienestar personal como laboral esto sería de interés empresarial debido a que mejoraría la productividad en las diferentes organizaciones (Martínez, 2001).

Con respecto a la segunda variable de investigación, la adaptación de conducta se define cómo aceptar lo que es la realidad y las limitaciones que una

persona pueda tener; también tratar de encajar con la sociedad nuestros deseos, funciones, Interactuando de manera equilibrada tanto interna como externamente (Charles, 1966 y Cornachione, 2006). Por otro lado, Mata (2005) nos dice que es una reacción consciente y sobre todo voluntaria ante un pedido o contexto sociocultural de cada individuo.

Para Flores y Piaget (1998) adaptarse vendría a ser el hecho de construir una imagen de la realidad en la cual interactuemos de manera armónica teniendo en cuenta de la reacción de las personas de manera empática y equilibrada, ante las circunstancias en la que se llevan los hechos y adaptando nuestra conducta de manera adecuada sin modificaciones emocionales o desequilibrios que nos lleven a un perjuicio de interacción social. Ruiz (1999) define a la adaptación conductual cómo el potencial del ser humano para la auto aceptación en los diferentes procesos de cambio de las personas de lo social, familiar, educativo y físico haciendo frente a estos cambios.

Cuando hablamos de la adaptación conductual podemos nombrar a la teoría psico social que nos habla que el comportamiento humano se debe a una tendencia sexual según Freud, Por otro lado, tenemos a Erickson que nos habla del carácter social que tiene la adaptación conductual lo cual es lo divide en estadios a lo largo de la vida que una persona debe superarse. Podríamos hablar también de Kohlberg y de los diferentes estadios que nos manifiestan el pre convencional, convencional o pos convencional, el cual establece que el ser humano puede actuar por castigo, siguiendo las normas o por el bien social. También tenemos la teoría conductual resaltando las respuestas conductuales observables y sus determinantes ambientales, llevándonos a entender el comportamiento en base al ambiente es decir a la sociedad ya que las personas deben desenvolverse de manera adecuada y asertiva teniendo en cuenta las personas que nos rodean, estableciendo que tanto los aspectos personales interactúan De igual forma con los factores del medio ambiente existiendo un equilibrio. (Papalia y Wendkos, 2004)

Asimismo, en la teoría cognitiva, para Piaget en 1994 precursor de la teoría cognitiva establece que el ser humano se adapta de manera natural y evolutiva organizándose de diferentes maneras pues él creía que las personas de manera innata se adaptaban al medio ambiente ya esto él le decía la conducta inteligente.

Establecía que desde muy pequeños el niño se adaptaba al medio ambiente buscando establecer patrones que lo lleven a la sobrevivencia interactuando con el medio ambiente. En la etapa de crecimiento el desarrollo cognitivo buscaba la organización, el adaptarse y también el equilibrio. Pues tenía que enfrentarse de manera consciente ante una situación cambiante del medio ambiente podemos decir también el aporte de Kohlberg que tuvo a la socialización moral (Turiel, 2010)

Podemos decir que una persona se adaptó conductualmente cuando podemos observar los siguientes signos como por ejemplo tiene una comunicación asertiva y afectiva, se expresa de manera adecuada como tiene contacto con sus compañeros y familiares, muestra seguridad y autoestima sobre todo un control de emociones. Sin embargo, en caso contrario como la inadaptación se observa la agresión, violencia la falta de respeto a los demás el no cumplir con lo establecido, la inasistencia a las clases y la falta de empatía (Michael, 1991).

Teniendo en cuenta el autor base el concepto de la adaptación conductual según Santrock (2004) establece que la adaptación conductual se refiere al control de nuestras emociones teniendo en cuenta los factores endógenos como las experiencias convicciones creencias autoestima y los factores exógenos como son la sociedad y el medio ambiente este control o manejo de las emociones se debe ver de manera psicológica caracterizado por el conocimiento y reconocimiento de las propias emociones.

Para Santrock (2004) tenemos las siguientes dimensiones, primero la familia que es el lugar donde vive la persona teniendo en cuenta los familiares directos y con quién se adapta día a día que vienen a hacer sus padres hermanos abuelos, donde el individuo desde pequeño tiene que adaptarse en el hogar.

Como segunda dimensión la escuela que es el lugar donde estudia y aprende donde entabla una relación con sus profesores y compañeros de clase, podemos decir también que lleva una gran parte de su vida.

Como tercera dimensión la sociedad que lo integran todos los que lo rodean como amistades y situaciones locales o características propias de la sociedad.

Como cuarta y última dimensión nos referimos a lo personal que tiene que ver con la parte endógena o interna de la persona en la que se encuentra su salud

y sus emociones que deben ser coordinadas y organizadas para tener un equilibrio en el aspecto personal.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para Carrasco (2006) Tipo de investigación es básico conllevando a que sea participe de aprendizaje frente algún tema.

El diseño no experimental, como indica Quispe (2014) no se manipulan las variables, solamente se observa situaciones que ya existen en los individuos, las variables ya están dadas en ellos y el investigador no tiene control sobre ella, que se realizará será transversal o transaccional, ya que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) tiene como propósito describir las variables y realizar el análisis de las mismas en un momento dado.

Para Sánchez (2019) el método empleado es hipotético deductivo ya que mediante las observaciones realizadas se ha formulado el problema de investigación, sustentando las variables en base a una teoría y formulando la hipótesis para validar a través de un razonamiento deductivo, lo que permitirá el incremento de la teoría y el planeamiento de soluciones.

El nivel fue correlacional debido a que como indican Hernández, Fernández y Baptista (2014) describe la relación que existe entre dos variables y estará basada en el planteamiento de una hipótesis.

$$X-----R-----Y$$

Dónde:

Variable X: Cansancio emocional

Variable Y: Adaptación de conducta

R: Relación

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual de variables

Variable 1: Cansancio emocional

Cansancio emocional refiriendo como uno de los síntomas del Síndrome de Burnout, asociada con la depresión y el nivel educativo siendo el mismo una respuesta básica al estrés, provocando distanciamiento emocional, cognitivo,

relacionado a lo laboral, disminución de energía física y psicológica, posiblemente como forma de afrontar su sobrecarga. (Maslach, 2001).

Variable 2: Adaptación conductual

Es el control de sus acciones teniendo en cuenta sus factores endógenos (experiencias, convicciones, creencias, etc.) y los factores exógenos (el medio ambiente) y refiere al control caracterizado por manipulación psicológica e imposición de la culpa asociándose a niveles de adaptación más bajos; control caracterizado por conocimiento y el esfuerzo en controlar las desviaciones y baja severidad se asocia a una mayor adaptación. (Santrock, 2004)

3.3. Población, muestra, muestreo

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) menciona que la población es todo aquello que se aprecia bajo un contexto, es por ello que en la presente investigación conto con una población de 538 alumnos del 2do año de la ETS PNP de Puente Piedra, 2020.

Asimismo, Salazar y Del Castillo (2018) refiere que la muestra forma parte de la población para un estudio más sofisticado, siendo la muestra constituida por 150 alumnos del 2do año de la ETS PNP de Puente Piedra. En esta investigación se tuvo en cuenta el primer criterio de inclusión, del estudiante que acepte participar en el estudio. El segundo criterio, se consideró quien haya estudiado de forma consecutiva dos años en la ETS PNP. De tal manera se excluyó al estudiante que no firmó el consentimiento informado, segundo criterio, estudiante que no completó los ítems de los instrumentos de evaluación.

Finalmente, en la presente investigación se realizó un muestreo no probabilístico ya que como menciona Hernández, Fernández y Baptista (2014) el muestreo no probabilístico es un proceso donde se seleccionan según las características que presentará la investigación, ya que la elección de los casos no dependerá del azar, sino de la decisión del investigador según la accesibilidad que tenga para llegar a ellos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada para obtener información es, la encuesta, permitiendo adquirir datos e informaciones de personas sobre ellas mismas o de asuntos particulares que requiere la investigación (Quispe, 2014).

Los instrumentos constituyen un elemento fundamental para recopilar datos que se necesitan para realizar la comprobación de hipótesis (Quispe, 2014).

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) el cuestionario constituye preguntas relacionadas a las variables que se pretenden medir, constituyendo las más fáciles de codificar y analizar las que contienen interrogantes cerradas, con respuestas ya determinadas.

El cuestionario es un instrumento que se encarga de registrar datos observables que representan de manera real a las variables que el investigador pretende analizar. (Grinnel et al. 2009, citado por Hernández 2014)

El instrumento para medir la variable de Cansancio emocional fue el cuestionario empleado por Ramos (2005) La Escala de Cansancio Emocional (ECE); para alumnos. Para identificar adaptación de conducta se aplicó el inventario cuestionario de Adaptación de Conducta fue creado por De la Cruz y Cordero (1981); adaptado y normalizado por Ruiz en el año 2008.

Ficha técnica para medir la variable: Cansancio Emocional

Nombre:	Escala de Cansancio emocional
Autor:	Tomado de Ramos, Manga, y Morán, (2005)
Adaptación:	Lila Rossana Del Águila Chávez
Administración:	Individual
Duración:	30 a 40 segundos por respuesta.
Corrección:	Computarizada
Dimensiones:	Físico y psicológico

Ficha técnica para medir la variable: Adaptación Conductual

Nombre:	Adaptado de (IAC) Inventarios de Adaptación de Conducta
Autores:	Ma. Victoria de la Cruz y Agustín Cordero
Administración:	Individual
Duración:	30 a 40 segundos por respuesta.
Corrección:	Computarizada
Organización:	Esta estructurado por 123 ítems

Validación de los instrumentos

El instrumento de medición será válido cuando logre medir aquello para lo cual se ha destinado (Bernal, 2010).

La validación original del instrumento Cansancio emocional

El instrumento ECE inicialmente fue elaborado por Ramos et al. (2005) quien construyó la escala ECE determinando las propiedades psicométricas, aplicándolo en la Universidad de León en México, con muestra de 402 estudiantes, 130 varones y 272 mujeres, contando así con 10 ítems.

Para la presente investigación se procedió a la validez del instrumento del cuestionario de Ramos, Maga y Morán (2005) a treves del juicio de expertos, concluyendo que suficiencia en los ítems para su aplicación.

Tabla 1 : Validez

Número	Grado	Nombres y Apellidos	Calificación
01	Doctor	Jimmy Díaz Manrique	Hay suficiencia
02	Maestro	Ysabel Manrique Meza	Hay suficiencia

Fuente: base de datos (anexo 4)

La validación original del instrumento Adaptación de conducta

Para la presente investigación se tomó en cuenta la validez desarrollada en el inventario de adaptación de conducta (IAC) fue creado por Victoria de la Cruz y Agustín Cordero, en Madrid, España, y actualmente es distribuida por TEA Ediciones en su 6ta Edición en el 2004 y posteriormente fuera adaptada por nosotros.

Al mismo tiempo para la validez del instrumento Adaptación de conducta, se puso a juicio de tres expertos, refiriendo que hay suficiencia para el aplicado.

Tabla 2 :Validez

Número	Grado	Nombres y Apellidos	Calificación
01	Doctor	Jimmy Diaz Manrique	Hay suficiencia
02	Maestro	Ysabel Manrique Meza	Hay suficiencia

Fuente: base de datos (anexo 4)

Confiabilidad

Tenemos que: “La confiabilidad del instrumento de medición se representa por el grado en que su aplicación continua a una población o muestra produce resultados iguales.” (Hernández, Sampieri y Mendoza, 2018.p.25)

El cuestionario de Cansancio emocional original creado por Ramos et al (2005) con 10 ítems que tienen el peso en un solo y único factor con un nivel aceptable 25 de consistencia interna mediante el alfa de Cronbach (.83) y una satisfactoria homogeneidad de ítems (correlación media entre ítems =.33)

Para hallar la confiabilidad del instrumento (ECE) aplicado en la investigación, se realizó una prueba piloto del 30% de la muestra obteniendo como resultado que el coeficiente de alfa de Cronbach de la variable de Cansancio emocional es de.0.078 con ello que existe una fuerte confiabilidad y confianza de la variable y sus dimensiones.

Se tiene que la primera confiabilidad de adaptación de conducta creada por Victoria de la Cruz y Agustín Cordero se obtuvo mediante el método de consistencia interna

por el método de homogeneidad con la prueba de alfa de cronbach, alcanzando niveles muy buenos, tanto a nivel global (.898); como en sus cuatro factores: Personal (.813), Familiar (.824), Escolar (.800) y Social (.800)

Para obtener la confiabilidad del instrumento de Adaptación de conducta, se realizó una prueba piloto a un 30% de la muestra obteniendo que el coeficiente de alfa de Cronbach de la variable es de 0.896 lo que significa que existe una fuerte confiabilidad y confianza de la variable y sus dimensiones.

Tabla 3

Confiabilidad de las variables Cansancio emocional y Adaptación de conducta

Variable	Alfa de Cronbach	N° de Elementos
Cansancio emocional	0,748	10
Adaptación de conducta	0,896	123

Fuente: Base de datos: (Anexo 5)

3.5. Procedimientos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), una investigación es válida cuando se encuentra avalada por información verificable que dé respuesta a lo que se busca dar a conocer con conjeturas realizadas. Es por ello que es necesario emplear un proceso de recolección de información en forma estructurada y conociendo muy bien las metas a alcanzar sobre el nivel y la profundidad de lo recolectado.

Inicialmente se solicitó el permiso para la recolección de datos en la ETS PNP de Puente Piedra, con la autorización del director Escuela de formación policial; posteriormente se encuestó a 150 alumnos coordinando previamente con los tutores de cada aula para que envíen el formulario Google Form, es decir de forma virtual.

3.6. Método de análisis de datos

Según Hevia (2001), esta etapa se presenta después de la ejecución de los instrumentos y terminada la recopilación de la información. Luego, que se realizó la revisión de los datos se obtuvo respuestas de los instrumentos de estudio.

El método de análisis se utilizó la estadística descriptiva utilizando la frecuencia y los porcentajes, así como las figuras de barras, además utilizamos un baremo el cual nos dará los niveles encontrados, por otro lado, también se usó la estadística inferencial determinando en primera instancia si los datos son paramétricos o no paramétricos para reconocer que estadístico utilizar, es rho de spearman.

3.7. Aspectos éticos

Para la elaboración de la investigación se cumplieron con las normas señaladas por la UCV para el desarrollo de una tesis, así mismo tuvimos en cuenta el consentimiento de los participantes en esta investigación. También se utilizó el principio de autonomía en la cual informamos a los participantes sobre los instrumentos que se aplicó. También se informó en que beneficiaba esta investigación a los participantes y a la sociedad en general. Así también se respetó la identidad de las personas es decir el anonimato y la confidencialidad.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Luego del recojo de datos con la aplicación de instrumentos para la variable Cansancio emocional y Adaptación de conducta, se obtuvieron los siguientes resultados.

4.1.1 Descripción de los resultados de la variable: Adaptación de conducta

Tabla 1

Descripción de frecuencia y porcentaje de la variable Adaptación Conductual (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Dificultades de adaptación	51	34,0
	Adaptación normal	41	27,3
	Adaptación satisfactoria	58	38,7
	Total	150	100,0

Fuente: Base de datos (anexo 6)

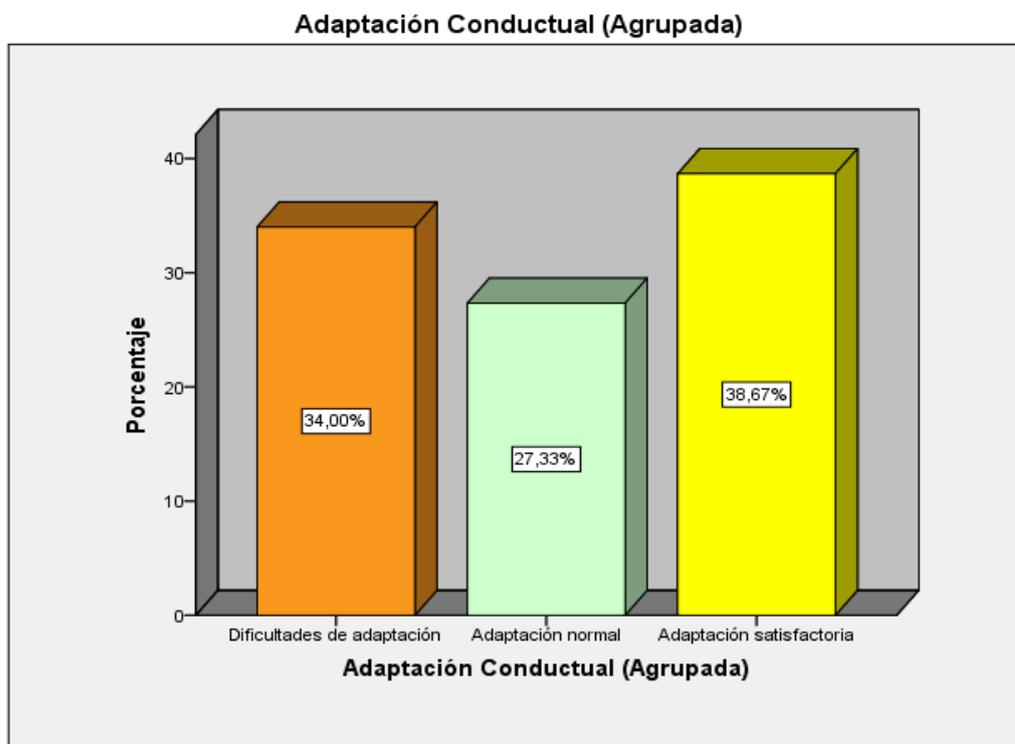


Figura 1 Distribución porcentual de la variable Adaptación Conductual

Encontramos en la tabla 1 y figura 1 que la adaptación conductual tiene los siguientes niveles las dificultades en la adaptación es el 34%, tiene un 27.3% de

una adaptación normal y por último un nivel satisfactorio de adaptación en un 38.7% esto se ve reflejado también en la figura número 1 de adaptación conductual.

Tabla 2:
Descripción de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable Adaptación Conductual (Agrupada)

Niveles	f	Adaptación conductual personal	f	Adaptación conductual familiar	f	Adaptación conductual social	f	Adaptación conductual educativa
Dificultades de adaptación	51	34,00%	51	34,00%	51	34,00%	51	34,00%
Adaptación normal	0%	0%	1	0,70%	1	27,3%	0	0%
Adaptación satisfactoria	99	66,00%	98	65,30%	98	38,7%	99	66,00%

Fuente :Base de datos (anexo 6)

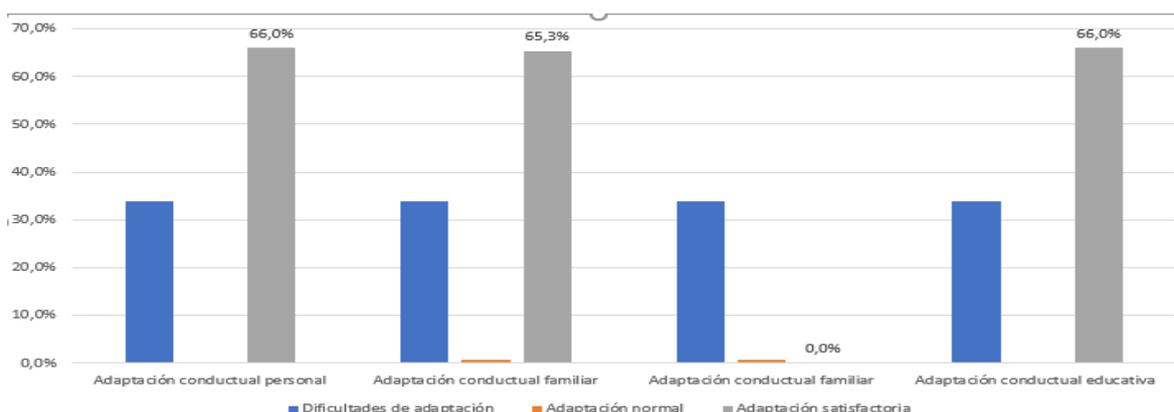


Figura 2: Distribución porcentual de las dimensiones de la variable Adaptación Conductual

Figura 2 :Gráficos de barras de adaptación de conducta

En la tabla 2 y la figura 2, se encontró sólo dos niveles que son preponderantes en esta dimensión de adaptación conductual de la persona que se encuentra que un 34% y se adaptan satisfactoriamente un 66%, adaptación conductual familiar encontramos que el nivel más elevado es de 65.3% en adaptación satisfactoria y el nivel más bajo es el de adaptación normal que es de 0.7% y por último tenemos el 34% en dificultades de adaptación también encontramos que el 66% tiene una adaptación satisfactoria en su adaptación conductual educativa y un 34% tiene un nivel de adaptación con dificultades; tenemos que un 38.7% de la dimensión de

adaptación conductual social en su nivel adaptación satisfactoria, Por otro lado, tiene un nivel normal de adaptación un 27.3% .

4.1.2 Descripción de los resultados de la variable: Cansancio emocional

Tabla 3:

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	41	27,3
	Medio	8	5,3
	Bajo	101	67,3
	Total	150	100,0

Fuente :Base de datos (anexo 6)

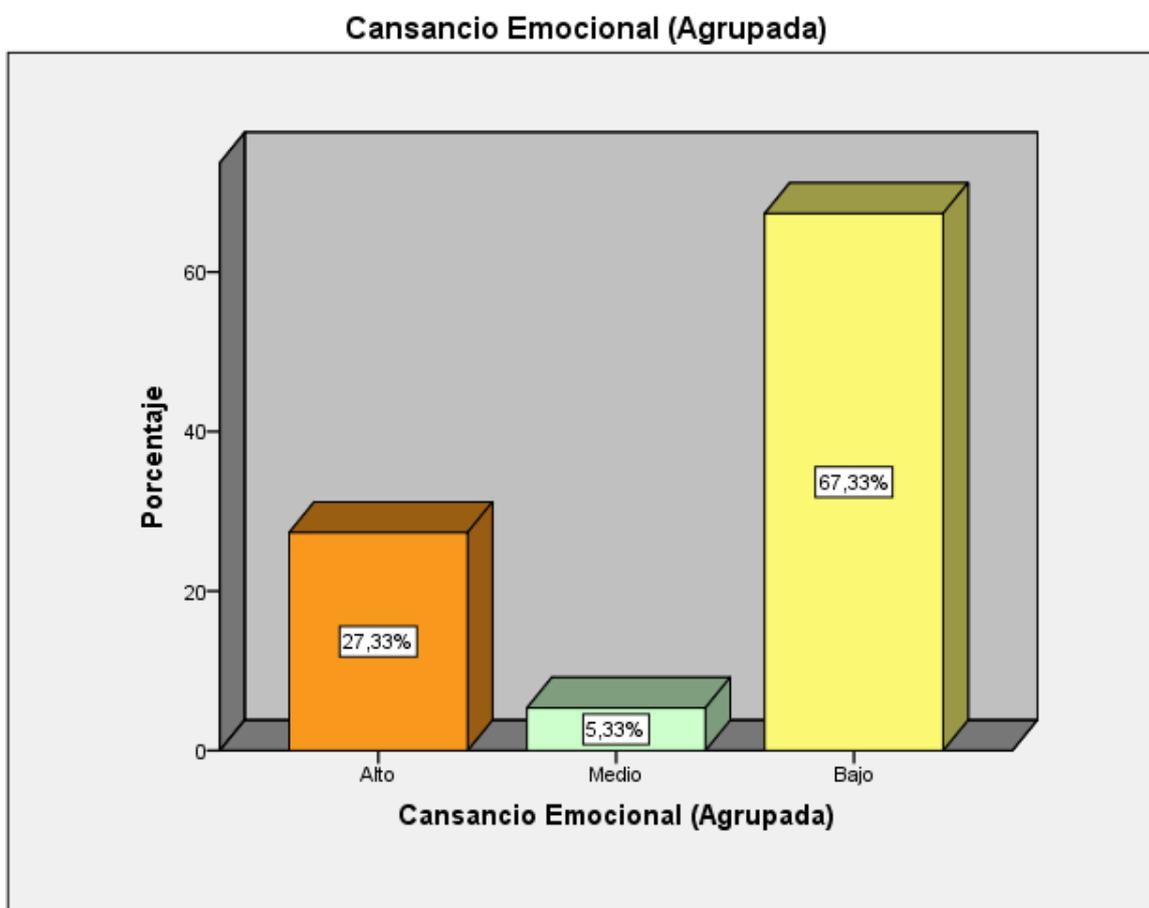


Figura 3 Distribución porcentual de la variable Cansancio emocional

Tenemos en la tabla 3 de cansancio emocional un 27.3% en nivel alto Por otro lado en nivel medio tenemos un 5.3% y en un nivel bajo un 67.3% esto se ve reflejado también en la figura 3

Tabla 3:
Descripción de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable Cansancio emocional (Agrupada)

Niveles	f	Tensión Física	f	Tensión Psicológica
Alto	41	27.3%	41	27.3%
Medio	6	4,00%	9	6,00%
Bajo	103	68.7 %	100	66.7 %
Total	150	100,00%	150	100.0 %

Fuente :Base de datos (anexo 6)

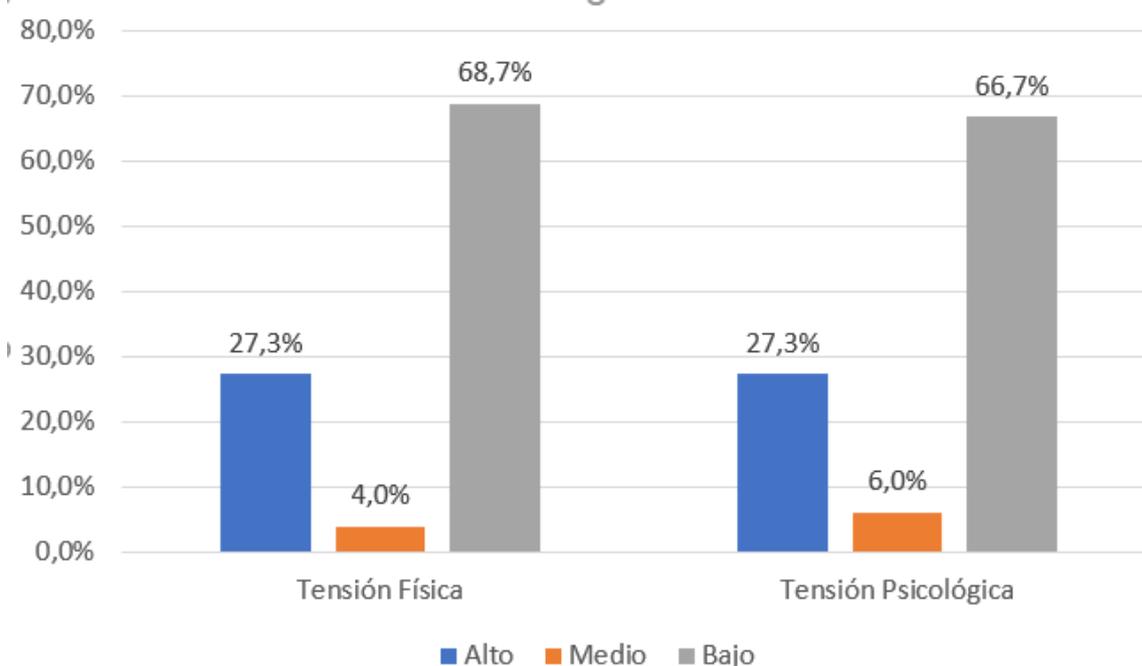


Figura 4: Distribución porcentual de las dimensiones de la variable Cansancio emocional

En la tabla 4, tensión física tenemos un 27.3% de nivel alto, un nivel medio de 4% que es muy poco y por último un nivel bajo de 68.7% lo cual se ve reflejado en la figura 3 , encontrando en este nivel bajo un porcentaje elevado mientras que en la tensión psicológica encontramos que el nivel más elevado está en el 66.7% bajo, nivel alto es el 27.3% y por último tenemos un nivel medio de 6%.

4.2 Resultados Inferenciales

Hipótesis General :

Tabla 5:
Correlación entre el cansancio emocional y adaptación de conducta

Correlaciones					
			Cansancio Emocional (Agrupada)		Adaptación Conductual (Agrupada)
Rho de Spearman	Cansancio Emocional (Agrupada)	Coefficiente de correlación	de	1,000	-,839**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		150	150
	Adaptación Conductual (Agrupada)	Coefficiente de correlación	de	-,839**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		150	150

Fuente: Base de datos (anexo 6)

H0: No existe relación entre el cansancio emocional y adaptación de conducta en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020.

H1: Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación de conducta en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020.

Con base a los resultados de la tabla 5, se exhibe los resultados para confrontar la hipótesis general. Se evidencia correlación del Rho de Spearman de $r = -0.83$ con un nivel de confianza del 95%; se explica como una correlación muy alta e inversa entre las variables, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$) es significativa, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis que existe relación entre el cansancio emocional y la adaptación de conducta en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP de puente piedra 2020; es decir a mayor cansancio emocional menor es la adaptación de conducta.

Hipótesis específica 1 :

Tabla 6:
Correlación entre el Cansancio Emocional y Adaptación Personal

Correlaciones			
		Cansancio Emocional (Agrupada)	Adaptación Personal (Agrupada)
Rho de Spearman	Cansancio Emocional (Agrupada)	1,000	-0.96
		Sig. (bilateral)	,000
		N	150
	Adaptación Personal (Agrupada)	-0.96	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	150

Fuente: Base de datos (anexo 6)

H0: No existe relación entre el cansancio emocional y adaptación personal en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020.

H1: Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación personal en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020.

Con base a los resultados de la tabla 6, se exhibe los resultados para confrontar la hipótesis general. Se evidencia correlación del Rho de Spearman de $r = -0.96$ con un nivel de confianza del 95%; se explica como una correlación alto e inversa entre las variables, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$) es significativa, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis que existe relación entre el cansancio emocional y la adaptación personal en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP de puente piedra 2020; es decir a mayor cansancio emocional menor es la adaptación personal.

Hipótesis específica 2 :

Tabla 7:
Correlación entre el Cansancio Emocional y Adaptación Familiar

Correlaciones			
		Cansancio Emocional (Agrupada)	Adaptación Familiar (Agrupada)
Rho de Spearman	Cansancio Emocional (Agrupada)	1,000	-0.954
		.	,000
		150	150
	Adaptación Familiar (Agrupada)	-0.954	1,000
		,000	.
		150	150

Fuente: Base de datos (anexo 6)

H0: No existe relación entre el cansancio emocional y adaptación familiar en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020.

H1: Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación familiar en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020.

Con base a los resultados de la tabla 7, se exhibe los resultados para confrontar la hipótesis general. Se evidencia correlación del Rho de Spearman de $r = -0,954$ con un nivel de confianza del 95%; se explica como una correlación alto e inversa entre las variables, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$) es significativa, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis que existe relación entre el cansancio emocional y la adaptación familiar en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP de puente piedra 2020; lo cual nos dice que a mayor cansancio emocional menor es la adaptación familiar.

Hipótesis específica 3 :

Tabla 8:
Correlación entre el Cansancio Emocional y Adaptación Educativa

Correlaciones			
		Cansancio Emocional (Agrupada)	Adaptación Educativa (Agrupada)
Rho de Spearman	Cansancio Emocional (Agrupada)	1,000	-0.960
		.	,000
		150	150
	Adaptación Educativa (Agrupada)	-0.960	1,000
		,000	.
		150	150

Fuente: Base de datos (anexo 6)

H0: No existe relación entre el cansancio emocional y adaptación educativa en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020.

H1: Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación educativa en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020.

Con base a los resultados de la tabla 8, se exhibe los resultados para confrontar la hipótesis general. Se evidencia correlación del Rho de Spearman de $r = -0.960$ con un nivel de confianza del 95%; se explica como una correlación alto e inversa entre las variables, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$) es significativa, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis que existe relación entre el cansancio emocional y la adaptación educativa en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP de puente piedra 2020; lo cual nos dice que a mayor cansancio emocional menor es la adaptación educativa.

Hipótesis específica 4 :

Tabla 9:
Correlación entre el Cansancio Emocional y Adaptación Social

Correlaciones				
		Cansancio Emocional (Agrupada)	Adaptación Social (Agrupada)	
Rho de Spearman	Cansancio Emocional (Agrupada)	Coeficiente de correlación	de	1,000
		Sig. (bilateral)		-0.839
		N		,000
				150
	Adaptación Social (Agrupada)	Coeficiente de correlación	de	-0.839
		Sig. (bilateral)		,000
		N		150

Fuente: Base de datos (anexo 6)

H0: No existe relación entre el cansancio emocional y adaptación social en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020.

H1: Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación social en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020.

Con base a los resultados de la tabla 9, se exhibe los resultados para confrontar la hipótesis general. Se evidencia correlación del Rho de Spearman de $r = -0.839$ con un nivel de confianza del 95%; se explica como una correlación alto e inversa entre las variables, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$) es significativa, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis que existe relación entre el cansancio emocional y la adaptación personal en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP de puente piedra 2020; es decir a mayor cansancio emocional menor es la adaptación social; lo cual nos dice que a mayor cansancio emocional menor es la adaptación social.

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo el cansancio emocional como tal no ha sido objeto de estudio común en el contexto nacional e internacional, mucho menos es esperable que haya sido investigado en poblaciones tan específicas y a las que puede resultar difícil el acceso, como es el caso del personal policial en formación.

En el plano internacional la OMS (2020) viene tomando muy en serio la salud mental del personal policial tal es el caso de Colombia, en donde las autoridades han planteado la implementación de talleres de yoga para aprender a manejar sus emociones.

Con respecto a la hipótesis general mediante las estadísticas en la presente investigación se evidenció que existe relación con un nivel de significancia de 0,00 lo que nos dice que es menor a 0,05 con un nivel de confianza del 95% y un coeficiente de correlación Rho de Spearman de $r=-0.83$ entre cansancio emocional y adaptación de conducta en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra puesto que hay deficiencia de orientación psicopedagógicas por falta de interés por parte de la misma escuela coincidiendo dicho resultado con Roman (2019) que utilizando la autoeficacia de las instituciones académicas y exámenes la conclusión que se obtuvo de este estudio muestra con estadísticas que la autoeficacia y la ansiedad al momento de realizar un examen puede causar un cansancio emocional relacionándolo semejante conclusión con Domínguez (2016) que ha demostrado que cuando los estudiantes se auto culpan esto genera una pérdida de agotamiento emocional en el estudio. Sáenz (2018) en su investigación correspondiente a los resultados se halló que el 81.3% presenta un cansancio, el 77.2% tensión psicológica “baja” y el rendimiento académico con promedio de 14.82 puntos, así mismo el 98.8% resultaron aprobados.

Es completamente esperable que la salud mental de estas personas se vea afectada de alguna forma, y eso se pueda convertir a su vez en un factor de riesgo, tanto para su desempeño como para su equilibrio emocional. La salud mental se conceptualiza con un entorno que brinde estabilidad en sus emociones, originando felicidad, resiliencia y autocontrol teniendo capacidad de afrontar a los eventos adversos (Villalobos, 2009).

Sin embargo, es común encontrar investigaciones que abordan la problemática del burnout o “síndrome del quemado” en policías de varios países, siendo el cansancio emocional un elemento que compone el burnout , Acosta, Mullings y Torralbas (2014) refiere que diversos autores señalan al agotamiento emocional como situación en que él trabajador piensa que ya no pueden dar más de sí mismo a nivel afectivo. Experimentando la sensación de estar agotado emocionalmente a consecuencia de sus actividades cotidianas encontramos en nuestra investigación avalando lo que dice presente autor ya que nuestro resultado se encontró que existe una relación inversa y significativa entre el cansancio emocional y la adaptación de conducta. Esto afecta a la persona en el sentido de que a mayor cansancio emocional tendremos dificultades para adaptarnos en nuestro ambiente social, personal, educativo y familiar.

Parte del cansancio emocional para Maslach (2001) refiere que es una respuesta del cuerpo causada por las solicitudes físicas, mentales y constante estudio o trabajo mencionando que es susceptible a enfermedades, dolores de espalda, frecuentes enfermedades virales, accidentes, postración, así como una combinación de cansancio y trastornos del sueño; con la adaptación personal que es el control de sus acciones teniendo en cuenta sus factores endógenos y los factores exógenos refiriendo al control caracterizado por manipulación psicológica e imposición de la culpa asociándose a niveles de adaptación más bajos; control caracterizado por conocimiento y el esfuerzo en controlar las desviaciones y baja severidad se asocia a una mayor adaptación. (Santrock, 2004)

El cansancio emocional como tal no ha sido objeto de estudio común en el contexto nacional e internacional, mucho menos es esperable que haya sido investigado en poblaciones tan específicas y a las que puede resultar difícil el acceso, como es el caso del personal policial en formación. Sin embargo, es común encontrar investigaciones que abordan la problemática del burnout o “síndrome del quemado” en policías de varios países, siendo el cansancio emocional un elemento que compone el burnout. Es por tal motivo se buscó antecedentes que tengan características similares a nuestra unidad de análisis y de esta manera superar los inconvenientes, así como también ver antecedentes que sirvan para implementar nuestra discusión en base a los resultados.

Cuando hablamos de la adaptación conductual podemos nombrar a la teoría psico social que nos habla que el comportamiento humano se debe a una tendencia sexual según Freud, Por otro lado, tenemos a Erickson que nos habla del carácter social que tiene la adaptación conductual lo cual es lo divide en estadios a lo largo de la vida que una persona debe superarse. Podríamos hablar también de Kohlberg y de los diferentes estadios que nos manifiestan el pre convencional, convencional o pos convencional, el cual establece que el ser humano puede actuar por castigo, siguiendo las normas o por el bien social. También tenemos la teoría conductual resaltando las respuestas conductuales observables y sus determinantes ambientales, llevándonos a entender el comportamiento en base al ambiente es decir a la sociedad ya que las personas deben desenvolverse de manera adecuada y asertiva teniendo en cuenta las personas que nos rodean, estableciendo que tanto los aspectos personales interactúan De igual forma con los factores del medio ambiente existiendo un equilibrio. (Papalia y Wendkos, 2004)

En relación a la primera hipótesis específica; se evidencio que existe relación entre el cansancio emocional y la adaptación personal en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP Puente Piedra 2020 con un nivel de significancia de 0.00 siendo menor a 0.05 a un nivel de confianza de 95% y tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = -0.96$ lo cual nos dice que tiene un nivel alto este resultado refleja que aún falta mejorar con el alumno generando en sí mismo que tenga confianza para que pueda enfrentar nuevos retos la dimensión personal refiriéndose que el ser humano se enfrenta así mismo porque busca lograr algo, considerando en aceptarse en su propio estado de salud y vida afectiva una asimismo, presentaría características depresivas, relacionado en la investigación de Saenz (2018) refirió que es bajo, el 77.2% presenta tensión física relacionado con ciertos patrones de conducta a nivel personal al igual que la presente investigación que teniendo cansancio emocional y la dimensión adaptación personal en los estudiantes de segundo año; según el dicho concepto de adaptación personal de Castillo (2001) llegando un nivel grave y en ocasiones puede conllevar al deseo de un suicidio o desencadenar enfermedades mentales; el segundo componente puede desarrollar actitudes negativas sobre sí mismo y en diferentes etapas de su vida, así como también el presentar autoestima baja, poca

productividad en el trabajo, comportándose y sintiéndose como una persona ineficaz e incompetente.

Durante el período de estudio en la formación policial el estar bien mentalmente genera mejor capacidad para decidir, solucionar problemas ya que de lo contrario si no contamos con esta capacidad es muy probable que la persona se deprima o que sus emociones se encuentran afectadas y en algunas ocasiones puede afectar su sistema inmunológico haciéndolo más vulnerable, susceptible, afectando también su rendimiento físico, mental, conductual llegando a desertar en esta institución castrense, dejando un vacío para el número de egresados en la escuela de formación policial.

Con respecto a la segunda hipótesis específica se evidencio que en la presente investigación evidencio que existe relación entre el cansancio emocional y la adaptación familiar en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP de puente piedra 2020 donde existe un nivel de significancia de 0.00 siendo menor a 0.05 a un nivel de confianza de 95% y tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = -0,954$ viéndose reflejado que siempre lo fin de semana salen de paseo con sus familiares viendo un vínculo armonioso pero a su vez complicado puesto que no es perenne coincidiendo ello con Roman (2019) que refiere que muchos factores del cansancio emocional está ligado con los problemas familiares que logra a que el alumno se desconcentre y no puedan desenvolverse bien .

Vizoso y Arias en el (2016) estos alumnos expresaron más durante un examen y el rendimiento no fue muy bueno esto quiere decir que hubo un tipo de cansancio en las emociones logrando este pequeño fracaso en el examen al igual que Casanova, Benedicto (2016) cual hubo una significativa relación muy positiva y claridad emocional para los hombres, cuyo resultado que se obtuvo no tuvo suficiente respuestas y por ello se decidió tomar en cuenta el trabajo del cual tiene una relación entre el estrés y el rendimiento en los estudiantes lo cual hubo estudio como por ejemplo de Saenz (2018) que muestra que el 77.2% de estudiantes de la ETS PNP Puente Piedra, 2017 presenta tensión psicológica “baja” viendo la relación con el contexto del alumno y dichas actitudes.

Con respecto a la tercera hipótesis específica cual denota que la presente investigación que existe relación entre el cansancio emocional y la adaptación educativa en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP de puente piedra 2020 con un nivel de significancia de 0.00 siendo menor a 0.05 a un nivel de confianza de 95% y tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = -0.960$ lo cual nos dice que tiene un nivel alto guardando relación con el estudio de Arias en el (2016) se obtuvo que los alumnos de los cuales son de diferentes facultades, estos alumnos expresaron más durante un examen y el rendimiento no fue muy bueno esto quiere decir que hubo un tipo de cansancio en las emociones logrando este pequeño fracaso al igual que Casanova, Benedicto (2016) del cual tiene una relación entre el estrés y el rendimiento en los estudiantes en el examen cansancio emocional .

Con respecto a la cuarta hipótesis específica demostraron existe relación entre el cansancio emocional y la adaptación social en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP de puente piedra 2020 con un nivel de significancia de 0.00 siendo menor a 0.05 a un nivel de confianza de 95% y tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = -0.839$ coincidiendo con Casanova, Benedicto (2016) que notaron que tenían un buen nivel en sus estados de ánimo o mejor dicho en su inteligencia emocional de la cual hubo una significativa relación muy positiva para los hombres y darles también hubo una relación positiva en la claridad emocional en los hombres cuyo resultado que se obtuvo no tuvo suficientes respuestas y por ello se decidió tomar en cuenta el trabajo y la dimensión adaptación social .

Teniendo en cuenta el autor base el concepto de la adaptación conductual según Santrock (2004) establece que la adaptación conductual se refiere al control de nuestras emociones teniendo en cuenta los factores endógenos como las experiencias convicciones creencias autoestima y los factores exógenos como son la sociedad y el medio ambiente este control o manejo de las emociones se debe ver de manera psicológica caracterizado por el conocimiento y reconocimiento de las propias emociones.

Del mismo modo el cansancio emocional hace que el individuo se sienta siempre agotado sin fuerzas para seguir adelante sintiendo un vacío y afectando el componente físico emocional y psicológico pues todo esto hace de que se sienta

sin energía sobre todo en el ámbito del trabajo y a veces es ocasionado también por una sobrecarga en el trabajo o por algún conflicto entre las personas que laboran con él (Díaz y Gómez, 2016). En teniéndose también del cansancio emocional como la disminución de las emociones y e intranquilidad en el desenvolvimiento de sus actividades cotidianas propias de la persona, generándole sensaciones de vacío. Siendo el cansancio emocional parte de las características que conforma el síndrome de burnout, pero no es el único elemento que desencadene dicho síndrome, ya que es necesario contar con los demás elementos que suman en el desencadenamiento del mismo (Schaufeli y Maslach 2009).

La formación policial, involucrada habilidades personales generando experiencias nuevas en los alumnos, llevando entrenamientos extremos, especializaciones, desarrollando estrategias, destrezas, teniendo una preparación psicológica, física en seguridad ciudadana, investigación, inteligencia, en la criminalidad para combatir de esta manera la delincuencia atendiendo las diversas necesidades sociales que soliciten la presencia policial. Todo esto nos dice que los alumnos de la policía son sometidos a una carga emocional muy fuerte ocasionando estrés y afectando en su adaptación conductual. Es por tal motivo que nuestro trabajo tiene una vital importancia que afecta directamente al estudiante de manera categórica pues él se ve afectado por el cansancio emocional y la adaptación de conducta.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación de conducta en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020 con un nivel de significancia de 0,00 lo que nos dice que es menor a 0,05 con un nivel de confianza del 95% y un coeficiente de correlación Rho de Spearman de $r=-0.83$; es decir a mayor cansancio emocional menor es la adaptación de conducta.

Segundo: Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación personal en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020 con un nivel de significancia de 0.00 siendo menor a 0.05 a un nivel de confianza de 95% y tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r= -0.96$; es decir a mayor cansancio emocional menor es la adaptación personal .

Tercero: Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación familiar en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020 con un nivel de significancia de 0.00 siendo menor a 0.05 a un nivel de confianza de 95% y tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r= -0,954$; es decir a mayor cansancio emocional menor es la adaptación familiar.

Cuarto: Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación educativa en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020 con un nivel de significancia de 0.00 siendo menor a 0.05 a un nivel de confianza de 95% y tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r= -0.960$; es decir a mayor cansancio emocional menor es la adaptación educativa.

Quinto : Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación social en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra 2020 con un nivel de significancia de 0.00 siendo menor a 0.05 a un nivel de confianza de 95% y tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r=-0.839$; es decir a mayor cansancio emocional menor es la adaptación social.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Crear programas educativos tanto para el docente como en los alumnos para tratar los temas sobre el cansancio emocional y adaptación de conducta en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra con la finalidad de reducir el nivel de deserción.

Segundo: Incluir un comité para tratar temas referentes al cansancio emocional para tener un dominio adaptación de personal frente en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra .

Tercero: Enfatizar y trabajar conjuntamente con el departamento de psicología para abordar temas referentes al cansancio emocional y adaptación familiar en los estudiantes de segundo año de la ETS PNP, de Puente Piedra. .

Cuarto: Capacitar a los docentes, para que sepan como identificar el cansancio emocional y adaptación de conducta, así logrando prevenir posibles problemas.

Quinto: Tratar de hacer actividades lúdicas para evitar que tengan cansancio emocional teniendo una adaptación social tanto interno con el externo .

REFERENCIAS

- Acosta, M. y. (2014). Cerebro y agobio laboral. *Asociación Educar*.
- Akbari M, Nejat A, Dastorani S, Rouhani A.(2018) Evaluation of Stress Level and Related Factors among Students of Mashhad Dental School (Iran) in Academic.Disponible en : <https://www.sid.ir/en/journal/ViewPaper.aspx?id=210150>
- Blazquez, F. (1997). *Diccionario de las Ciencias Humanas*. España: Verbo Divino.
- Casenave, C. d. (2009). *EXIGENCIA Y CARGA EMOCIONAL DEL TRABAJO*. España: Unidad Regional de Sanidad de la J.S.P de Madrid.
- Castillo, A. (2001). *Educación superior y globalización: educar, para qué?* Plaza y Valdes.
- Cayte, L. (2018). Estados de identidad y adaptación conductual en estudiantes universitarios de Lima Este. *Revista de Investigación Universitaria*.
- Charles, D. (1966). *Psicología del Niño en el Aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Christina Maslach, e. a. (2001). Desgaste profesional. *Revisión anual de psicología*, 397-422.
- CLONINGER, S. C. (2003). *Teorías de la personalidad*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Cornachione, M. (2006). *Psicología del Desarrollo*. Córdoba: Brujas.
- Cruz, D. y Puentes, A. (2017). Relationship between different dimensions of the Burnout syndrome and the coping strategies implemented by security guards at a private corporation from Tunja (Col). *Psicogente*, 20 (38), 268-281. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n38/0124-0137-psico-20-38-00268.pdf>
- De La Cruz, V. &. (1971). *Inventario de Adaptación de Conducta*. Madrid: TEA Ediciones.

- Dominguez, S. (2016). Domínguez (2016) realizó Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios: ¿cuánto influyen las estrategias cognitivas de regulación emocional? . *ELSEVIER*, Lima, Perú.
- Dorsch, F. (2008). *Diccionario de psicología*. Herder Editorial.
- Escuderos, A., Colorado, Y. y Sañudo, J. (2017). Academic Burnout and Symptoms related to mental health problems in Colombian University students. *Psychologia*, 11 (2), 44-55. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v11n2/1900-2386-psych-11-02-00051.pdf>
- Erickson, F. (2004). *Demystifying Data Construction and Analysis*. Los Angeles: University of California.
- Flores, C. y. (1998). *Conmemoración académica del centenario del nacimiento de Jean Piaget*. Universidad estatal a distancia.
- Gómez, D. y. (2016). *Research on burnout from*. Colombia: Universidad del Valle.
- González. (2008). *El síndrome de cansancio profesional*. San José: Acta Pediátrica Costarricense.
- Hederich, C., y Caballero, C. (2016). Validation of Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) in Colombian academic context. *CES Psicología*, 9 (1), 1-15. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-30802016000100002
- Hernández, L., & Ramírez, G. (2011). Diferencias en Estrés Percibido, Salud Mental y Física. *Revista Colombiana de Psicología*.
- Jaime, Y. (2015). *Adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de escasos recursos de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla*. Lima, Perú: UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA.

- Jeung DY et al.(2016) Association of Emotional Labor, Self-efficacy, and Type A Personality with Burnout in Korean Dental Hygienists.Disponible en : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5546960/>
- Kelloway, E. y Dimoff, J. (2017). Leadership interventions to improve well-being. En: R. Burke, & K. Page, (Eds.), *Research handbook on work and well-being* (pp. 435-452). Cheltenham, UK: Edward Elgar Publishing
- Lachiner Saborío, L. H. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*.
- Lavaggi, F. (2017). *Cansancio emocional y Engagement en estudiantes de una universidad privada de Lima*. Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Leka, S., Griffiths, A., & Cox, T. (2003). Work organisation and stress: systematic problem approaches for employers, managers and trade union representatives. Recuperado de https://www.who.int/occupational_health/publications/en/oehstress.pdf
- Liu H, Yansane AI, Zhang Y, Fu H, Hong N, Kalenderian E.(2018) Burnout and study engagement among medical students at Sun Yat-sen University, China: A cross-sectional study.Disponible en : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5908607/>
- Magaña-Medina, D. E., & Sánchez-Escobedo, P. (2013). Burnout and Role Ambiguity in Mexican Universities : A case study. *Revista Educación y Ciencia*, 3(41). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/307205342_Burnout_and_Role_Ambiguity_in_Mexican_
- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1986). *Maslach Burnout Inventory*, 2nd Ed. Palo Alto, California: Consulting Psychological Press.
- Maslach, C., Jackson, S., y Leiter, M. (1996). *MBI: The Maslach Burnout Inventory: Manual*. California: Consulting Psychologists Press.

- Maslach, C. (2003). *Job Burnout: New Directions in Research and Intervention*. Association for Psychological Science.
- Maslach, S. y. (2009). Síndrome de desgaste profesional. *Revista Colombiana de Cirugía*.
- Mata, S. (2005). Bases psicopedagógicas de la educación especial. 360.
- Ortuño-Sierra, E. Fonseca-Pedrero, R. Aritio-Solana, E. Chocarro(2016)Stress assessment during adolescence: Psychometric properties and measurement invariance of the Student Stress Inventory-Stress Manifestations across gender and age *Eur J Dev Psychol*, 13 (2016), pp. 1-16
- Papalia, D. y. (1998). *Desarrollo humano*. Bogotá: cuarta edición.
- Papalia, e. a. (2004). *Psicología del desarrollo*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Pereira, R. (2011). *Adolescentes del siglo XXI*. Madrid, España: Morata.
- Perinal, A. (2003). *Los Adolescentes en el siglo XXI*. Barcelona: Un enfoque psicosocial.
- Pinto, M. M. (2005). *Burnout en estudiantes*. Portugal: Burnout in university students and their relationship.
- PORTER, M. (1991). *La ventaja competitiva de las naciones*. Barcelona: Plaza & Janes Editores.
- Rojas-Solís, J. L. (2015). *Síndrome de burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos*. Mexico: Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística.
- Roman, M. (2019). *Relación entre la autoeficacia académica, la ansiedad ante los exámenes y el cansancio emocional en estudiantes del Instituto del Sur - Arequipa*. Perú: UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA.

- Sáenz, R. (2018). *Cansancio emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior PNP - Puente Piedra, 2017*. Perú: Repositorio de la Universidad César Vallejo.
- Salanova, e. a. (2005). Linking Organizational Resources and Work Engagement to Employee Performance and Customer Loyalty: The Mediation of Service Climate. *Journal of Applied Psychology*.
- Santrock, J. W. (2004). *Adolescencia. Psicología*. España: McGraw Hill.
- Thomaé, A. S. (2006). *Síndrome de Burnout, Personalidad y Satisfacción Laboral en Enfermeras de*. Bolivia: Instituto de Investigaciones en Ciencias del Comportamiento.
- Turiel, E. (2010). *The Development of Morality*. Cambridge University Press.
- Vizoso, C. (2016). Estresores académicos percibidos por estudiantes universitarios y su relación con el burnout y el rendimiento académicos. *The UB Journal of Psychology*, 90-97.

ANEXOS 1:

Matriz de consistência

Título: Cansancio emocional y adaptación de conducta en los estudiantes de la escuela Técnica superior PNP, de Puente Piedra en el año 2020.

Autor: Lic .Roger Emerson Morales Jimenez

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el cansancio emocional y adaptación de conducta en los estudiantes de la escuela Técnica superior PNP, de Puente Piedra en el año 2020? .</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>Cuál es la relación entre el cansancio emocional y adaptación personal, familiar, social y educativa en los estudiantes de segundo año de la escuela Técnica superior PNP, de Puente Piedra 2020”.</p>	<p>Objetivo general :</p> <p>Determinar si existe relación entre el cansancio emocional y adaptación de conducta en los estudiantes de segundo año de la escuela Técnica superior PNP, de Puente Piedra 2020”</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Establecer si existe relación entre el cansancio emocional y adaptación personal, familiar, social y educativa en los estudiantes de segundo año de la escuela Técnica superior PNP, de Puente Piedra 2020”.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación de conducta en los estudiantes de segundo año de la escuela Técnica superior PNP, de Puente Piedra 2020”</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>“Existe relación entre el cansancio emocional y adaptación personal, familiar, social y educativa en los estudiantes de segundo año de la escuela Técnica superior PNP, Puente Piedra 2020”.</p>	Variable 1: Cansancio Emocional				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			<p>✓ Física</p> <p>✓ Psicológica</p>	<p>✓ Insomnio</p> <p>✓ Dolor de cabeza</p> <p>✓ Fatiga</p> <p>✓ Tensión excesiva</p> <p>✓ Sobreesfuerzo</p> <p>✓ Disminución del animo</p> <p>✓ Agotamiento emocional</p> <p>✓ Estrés</p> <p>✓ Sobrecarga de estudios</p>	<p>4</p> <p>5</p> <p>6, 8</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>7</p> <p>9</p> <p>10</p>	<p>Siempre (5)</p> <p>Con frecuencia (4)</p> <p>Algunas veces (3)</p> <p>Pocas veces (2)</p> <p>Raras veces (1)</p> <p>Siempre (5)</p> <p>Con frecuencia (4)</p> <p>Algunas veces (3)</p> <p>Pocas veces (2)</p> <p>Raras veces (1)</p>	<p>Bajo [4–8]</p> <p>Medio [9–14]</p> <p>Alto [15–20]</p> <p>Bajo [6–13]</p> <p>Medio [14–22]</p> <p>Alto [23–30]</p>

Variable 2: Adaptación de Conducta		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
✓ Adaptación de conducta Personal	✓ Personal	1-10-42-51-83-92	Si (0) No (1)	Adaptación satisfactoria (7-9) Adaptación normal (4-6) Dificultades de adaptación (1-3)		
✓ Adaptación de conducta Conductual	✓ Conductual	11-20-52-61-93-102	Si (0) No (1)	Adaptación satisfactoria (7-9) Adaptación normal (4-6) Dificultades de adaptación (1-3)		
✓ Adaptación de conducta Educativa	✓ Educativa	21-31-62-72-103-113	Si (0) No (1)	Adaptación satisfactoria (7-9) Adaptación normal (4-6) Dificultades de adaptación (1-3)		
✓ Adaptación de conducta Social	✓ Social	32-41-73-82-114-123	Si (0) No (1)	Adaptación satisfactoria (7-9) Adaptación normal (4-6) Dificultades de adaptación (1-3)		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar			
Tipo: El tipo de investigación es básica conllevando a que sea participe de	Población: 538 estudiantes del 2do año de la Escuela Técnico Superior de la	Variable 1: Cansancio Emocional Técnicas: Evaluación psicométricas Instrumentos: Escala de Cansancio Emocional (ECE) Autor: Ramos Et.	El análisis de los datos se realizará por estadísticos descriptivos e inferencial para lo cual se elaborará una base de datos en el programa SPSS.			

<p>aprendizaje frente algún tema. Carrasco (2006)</p> <p>Diseño:</p> <p>El diseño fue correlacional, pues se estimó el grado de relación entre las variables (Hernández, Fernández y Baptista., 2014, p. 93)</p> <p>Método:</p> <p>El método utilizado fue el hipotético-deductivo, pues luego de la identificación del problema se plantearon hipótesis, con el propósito de aceptarlas o rechazarlas (Bernal, 2006, p. 56).</p>	<p>PNP de Puente Piedra 2020.</p> <p>Tipo de muestreo:</p> <p>Muestreo no probabilístico simple.</p> <p>Tamaño de muestra:</p> <p>Estuvo conformada por 150 estudiantes del 2do año de la Escuela Técnico Superior de la PNP, de Puente Piedra.</p>	<p>Año: 2005</p> <p>Monitoreo:</p> <p>Ámbito de Aplicación: Escuela Técnica Superior PNP Puente Piedra .</p> <p>Forma de Administración: Directa, en grupo y con apoyo virtual.</p> <hr/> <p>Variable 2: Adaptación de Conducta</p> <p>Técnicas: Evaluación psicométricas</p> <p>Instrumentos: Inventario de Adaptación de Conducta (IAC)</p> <p>Autor: Victoria de la Cruz y Agustín Cordero</p> <p>Año: 2002</p> <p>Ámbito de Aplicación: Escuela Técnica Superior PNP Puente Piedra .</p> <p>Forma de Administración: Directa, en grupo y con apoyo virtual.</p> <p>Forma de Administración: Directa, en grupo y con apoyo.</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Estadística descriptiva para resumir la información recopilada en valores numéricos y con dicha información se obtendrá medidas de centralización (media, mediana, moda), dispersión (rango, varianza, desviación típica).</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Estadística inferencial, se ocupa de los procesos de estimación, análisis y pruebas hipótesis, con el propósito de llegar a conclusiones se utilizará el coeficiente de correlación de Spearman, que nos permite conocer si el ajuste de la nube de puntos a la recta de regresión lograda es satisfactorio.</p>
---	---	---	---

ANEXO 02:

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

TABLA 1

Operacionalización de la variable 1: “Cansancio Emocional”

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Tensión Física	Insomnio	4	Escala ordinal	Bajo [4–8]
	Dolor de cabeza	5		Medio [9–14]
	Fatiga	6, 8		Alto [15–20]
Tensión Psicológica	Tensión excesiva		Escala ordinal	
	Sobreesfuerzo	1		Bajo [6–13]
	Disminución del ánimo	2		Medio [14–22]
	Agotamiento emocional	3		Alto [23–30]
	Estrés	7		
	Sobrecarga de estudios	9		
		10		

TABLA 2

Operacionalización de la variable 2: “Adaptación Conductual”

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Adaptación conductual personal	Personal	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 42, 43, 44,	Si (0)	Adaptación satisfactoria (7-9)
		45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 83, 84, 85,	No (1)	Adaptación normal (4-6)
	Conductual	86, 87, 88, 89, 90, 91, 92	Si (0)	Dificultades de adaptación (1-3)
		11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 52,	No (1)	

Adaptación conductual familiar		53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102	Si (0) No (1)	Adaptación satisfactoria (7-9) Adaptación normal (4-6) Dificultades de adaptación (1-3)
Adaptación conductual educativa	Educativa	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 112, 113	Si (0) No (1)	Adaptación satisfactoria (7-9) Adaptación normal (4-6) Dificultades de adaptación (1-3)
Adaptación conductual social	Social	32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123		Adaptación satisfactoria (7-9) Adaptación normal (4-6) Dificultades de adaptación (1-3)

**ANEXO 3
INSTRUMENTO DE VARIABLE 1**

Escala de cansancio emocional (ECE)

A continuación, encontrarás una serie de preguntas que hacen referencia a tu modo de pensar, sentir y actuar respecto a tus estudios en la escuela militar. Lee cada frase y contesta según tus últimos 12 meses de tu vida como estudiante marcando con una X de acuerdo con la siguiente escala de valoración:

RV= Rara veces
 PV= Pocas veces
 AV= Algunas veces
 CF= Con frecuencia
 S= Siempre

Preguntas:	RV	PV	AV	CF	S
1.- Los exámenes me producen una tensión excesiva					
2.-Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.					
3.- Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.					
4.- Hay días que no duermo bien a causa del estudio.					
5.- Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento					
6.- Hay días que noto más la fatiga, y me falta energía para concentrarme.					
7.- Me siento emocionalmente agotado(a) por mis estudios					
8.- Me siento cansado(a) al final de la jornada de trabajo					
9.- Trabajar pensando en los exámenes me produce estrés.					
10.- Me falta tiempo y me siento desbordado(a) (sobrecargado) por los estudios					

INSTRUMENTO DE VARIABLE 2

Inventario de Adaptación de conducta (IAC)

Inventario de Adaptación de Conducta (IAC) Este cuestionario busca identificar el grado de adaptación en los siguientes aspectos: personal, familiar, escolar y social, como parte de un trabajo de investigación académica. Tu participación es voluntaria, y al contestar estas preguntas das tu consentimiento de participación. Contesta con sinceridad y sin pensarlo demasiado, no hay respuesta correcta e incorrecta.: Indicaciones: Lee cuidadosamente las siguientes afirmaciones y marca la respuesta SI – NO con una “X” N° Ítem Si No

N°	Preguntas:	Si	No
1	Suelo tener mala suerte en todo.		
2	Me equivoco muchas veces en lo que hago		
3	Encuentro pocas ocasiones de demostrar lo que valgo.		
4	Si fracaso en algo una vez, es difícil que vuelva a intentarlo.		
5	Hablando sinceramente, el futuro me da miedo.		
6	Envidio a los que son más inteligentes que yo.		
7	Estoy satisfecho con mi estatura.		
8	Si eres hombre preferirías ser una mujer./Si eres mujer preferirías ser un hombre.		
9	Mis padres me tratan como si fuera un niño pequeño.		
10	Me distancio de los demás.		
11	En mi casa me exigen mucho más que a los demás.		

12	Me siento satisfecho con mis padres, aunque no sean importantes.		
13	Me avergüenza decir la ocupación de mis padres.		
14	Me gusta oír como habla mi padre con los demás.		
15	Mis padres dan importancia a las cosas que hago.		
16	Me siento satisfecho de pertenecer a mi familia.		
17	Cuando mis padres me riñen, casi siempre tienen razón.		
18	La mayor parte de las veces, mis padres me riñen por algo que les sucede a ellos, no por lo que haya hecho yo.		
19	Mis padres me riñen sin motivo.		
20	Sufro por no poder conseguir llevar a casa mejores notas.		
21	Leo todo lo que tengo que estudiar subrayando los puntos más importantes.		
22	Subrayo las palabras cuyo significado no sé, o no entiendo.		
23	Busco en el diccionario el significado de las palabras que no se o no entiendo.		
24	Doy una leída parte por parte y repito varias veces hasta recitarlo de memoria.		
25	Trato de memorizar todo lo que estudio		
26	Me limito a dar una leída general a todo lo que tengo que estudiar.		
27	Estudio sólo para los exámenes.		
28	Estudio por lo menos dos horas diarias.		

29	Cuando hay paso oral recién en el salón de clase me pongo a revisar mis cuadernos.		
30	Me pongo a estudiar el mismo día del examen.		
31	Espero que se fije la fecha de un examen o paso oral para ponerme a estudiar.		
32	En las discusiones casi siempre tengo yo la razón.		
33	Estoy seguro de que encontraré profesores que me juzguen mal.		
34	En vez de matemática, se debería estudiar cursos como teatro, música, etc.		
35	Mis padres se comportan de forma poco educada.		
36	Me gusta ayudar a los demás en sus problemas, aunque me cause molestias hacerlo.		
37	Tengo más éxitos que mis compañeros en las relaciones con las personas del sexo opuesto		
38	Entablo conversación con cualquier persona fácilmente.		
39	Me gusta que me considere una persona con la que hay que contar siempre.		
40	Siento que forma parte de la sociedad.		
41	Tengo amigos en todas partes.		
42	A menudo me siento realmente fracasado.		
43	Si volviera a vivir, haría muchas cosas de manera distinta a como las he hecho.		

44	Con frecuencia me siento incapaz de seguir estudiando o trabajando sin saber por qué.		
45	Muchas veces me digo a mí mismo: ¡Que tonto he sido! - después de haber hecho un favor o prometido algo.		
46	Muchas veces pienso que el profesor no me considera una persona, sino un número.		
47	Mis compañeros de clase me hacen caso siempre-		
48	Tengo problemas en casa porque mis padres son demasiados exigentes con los horarios.		
49	Alguna vez he pensado en irme de casa.		
50	Me intranquiliza lo que opinen de mí los demás.		
51	Cuando tengo que hablar ante los demás, paso mal rato, aunque sepa bien lo que tengo que decir.		
52	Mis padres solucionan correctamente los asuntos familiares.		
53	En general, estoy de acuerdo con la forma de actuar de mis padres.		
54	Mis padres son demasiado severos conmigo.		
55	Mis padres son muy exigentes.		
56	Mi familia limita demasiado mis actividades.		
57	Mis padres riñen mucho entre ellos.		
58	El ambiente de mi casa es desagradable o triste.		
59	Mis padres tratan mejor a mis hermanos que a mí.		
60	Mis padres exigen de mejores notas de las que puedo conseguir.		

61	Mis padres me dan poca libertad.		
62	Leo la pregunta, busco en el libro y escribo la respuesta casi como dice el libro.		
63	Leo la pregunta, busco en el libro leo todo y luego contesto según como he comprendido.		
64	Le doy más importancia al orden y presentación del trabajo que al contenido		
65	En mi casa, me falta tiempo para terminar mis tareas, las termino en la universidad, preguntando a mis amigos.		
66	Pido ayuda a mis padres u otras personas y dejo que me resuelvan todo o gran parte de la tarea.		
67	Dejo para último momento la ejecución de mis tareas por eso no las concluyo dentro del tiempo fijado		
68	Empiezo a resolver una tarea, me canso y paso a otra.		
69	Cuando no puedo resolver una tarea me da rabia o mucha cólera y ya no lo hago.		
70	Cuando tengo varias tareas empiezo por la más difícil y luego voy pasando a las más fáciles.		
71	Durante las clases me distraigo pensando lo que voy hacer a la salida		
72	Durante las clases me gustaría dormir o tal vez irme de clase.		
73	Me gusta estar donde haya mucha gente reunida.		
74	Participo en las actividades de grupo organizados.		
75	Hago excursiones en solitario.		

76	Participo en discusiones.		
77	Asisto a fiestas con mucha gente.		
78	Soy el centro de atención en las reuniones.		
79	Organizo juegos en grupo.		
80	Recibo muchas invitaciones.		
81	Soy el que habla en nombre del grupo.		
82	Mis compañeros se convierten fuera de la universidad en mis amigos.		
83	Me considero poco importante		
84	Soy poco popular entre mis amigos.		
85	Soy demasiado tímido(a)		
86	Me molesta no ser más guapo y atractivo.		
87	Me fastidia pertenecer a una familia más pobre que la de otros compañeros.		
88	Estoy enfermo más veces que otros.		
89	Estoy de acuerdo con que hay cumplir las normas de convivencia.		
90	Soy poco ingenioso y brillante en conversaciones.		
91	Tengo poca voluntad para cumplir lo que me propongo.		
92	Me molesta que los demás se fijen en mí.		
93	Mis padres se interesan por mis cosas.		

94	Mis padres me dejan decidir libremente		
95	Admiro las cualidades de las demás personas de mi familia.		
96	Estoy seguro de que mis padres me tienen un gran cariño.		
97	Mis padres me ayudan a realizarme.		
98	Mis padres me permiten elegir libremente a mis amigos		
99	Estoy convencido de que mi familia aprueba lo que hago.		
100	Me siento unido a mi familia.		
101	Creo que a pesar de todo lo que se diga, los padres comprenden bien a sus hijos.		
102	Mi padre me parece un ejemplo a imitar.		
103	Repaso momentos antes del examen.		
104	Preparo un plagio por si acaso me olvido un tema.		
105	Confío en mi buena suerte por eso solo estudio aquellos temas que supongo que el profesor preguntará.		
106	Cuando tengo dos o más exámenes el mismo día empiezo a estudiar por el tema más difícil y luego el más fácil.		
107	Me presento a rendir mis exámenes sin haber estudiado todo el curso.		
108	Durante el examen se me confunden los temas y se me olvida lo que he estudiado		
109	Cuando no entiendo algo levanto la mano y pregunto al profesor.		
110	Estoy atento a las bromas de mis compañeros que a la clase.		

111	Me canso rápidamente y me pongo hacer otras cosas.		
112	Cuando no entiendo un tema mi mente se pone a pensar soñando despierto.		
113	Mis imaginaciones o fantasías me distraen durante las clases.		
114	Formo parte de un grupo de amigos		
115	Soy uno de los chicos (as) más populares de mí universidad.		
116	Me gusta organizar los planes y actividades de mi grupo.		
117	Me gusta participar en paseos con mucha gente.		
118	Organizo reuniones con cualquier pretexto.		
119	En las fiestas me uno al grupo más animado.		
120	Cuando viajo entablo conversación fácilmente con las personas que van a mi lado.		
121	Me gusta estar solo mucho tiempo.		
122	Prefiero quedarme en mi cuarto leyendo u oyendo música a reunirme con mi familia a ver televisión y comentar cosas.		
123	Me molesta no tener libertad y medios para vivir de otra forma.		

ANEXO 4: VALIDACIÓN DE LAS VARIABLES



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CANSANCIO EMOCIONAL

N ^o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
N	Preguntas:	✓		✓		✓		
1	Los exámenes me producen una tensión excesiva	✓		✓		✓		
2	Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.	✓		✓		✓		
3	Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.	✓		✓		✓		
4	Hay días que no duermo bien a causa del estudio.	✓		✓		✓		
5	Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento	✓		✓		✓		
6	Hay días que noto más la fatiga, y me falta energía para concentrarme.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Me siento emocionalmente agotado(a) por mis estudios	✓		✓		✓		
8	Me siento cansado(a) al final de la jornada de trabajo	✓		✓		✓		
9	Trabajar pensando en los exámenes me produce estrés.	✓		✓		✓		
10	Me falta tiempo y me siento desbordado(a) (sobrecargado) por los estudios	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ysabel Manrique Meza DNI: _____

Especialidad del validador: Metodóloga

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ysabel Manrique Meza
2548407



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CANSANCIO EMOCIONAL

N ^o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
N	Preguntas:	✓		✓		✓		
1	Los exámenes me producen una tensión excesiva	✓		✓		✓		
2	Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.	✓		✓		✓		
3	Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.	✓		✓		✓		
4	Hay días que no duermo bien a causa del estudio.	✓		✓		✓		
5	Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento	✓		✓		✓		
6	Hay días que noto más la fatiga, y me falta energía para concentrarme.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Me siento emocionalmente agotado(a) por mis estudios	✓		✓		✓		
8	Me siento cansado(a) al final de la jornada de trabajo	✓		✓		✓		
9	Trabajar pensando en los exámenes me produce estrés.	✓		✓		✓		
10	Me falta tiempo y me siento desbordado(a) (sobrecargado) por los estudios	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Jimmy Diaz Manrique DNI: 25313875

Especialidad del validador: Metodóloga

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jimmy Diaz Manrique
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ADAPTACION DE CONDUCTA.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
N	Preguntas:	✓		✓		✓		
1	Suelo tener mala suerte en todo.	✓		✓		✓		
2	Me equivoco muchas veces en lo que hago	✓		✓		✓		
3	Encuentro pocas ocasiones de demostrar lo que valgo.	✓		✓		✓		
4	Si fracaso en algo una vez, es difícil que vuelva a intentarlo.	✓		✓		✓		
5	Hablando sinceramente, el futuro me da miedo.	✓		✓		✓		
6	Envidia a los que son más inteligentes que yo.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Estoy satisfecho con mi estatura.	✓		✓		✓		
8	Si eres hombre preferirías ser una <u>mujer</u> ./Si eres mujer preferirías ser un hombre.	✓		✓		✓		
9	Mis padres me tratan como si fuera un niño pequeño.	✓		✓		✓		
10	Me distancio de los demás.	✓		✓		✓		
11	En mi casa me exigen mucho más que a los demás.	✓		✓		✓		
12	Me siento satisfecho con mis <u>padres</u> aunque no sean importantes.	✓		✓		✓		
13	Me avergüenza decir la ocupación de mis padres.	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Me gusta oír como habla mi padre con los demás.	✓		✓		✓		
15	Mis padres dan importancia a las cosas que hago.	✓		✓		✓		
16	Me siento satisfecho de pertenecer a mi familia.	✓		✓		✓		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [1] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. D/ Mg: Jimmy Diego Henrique DNI: 25713875

Especialidad del validador: Psicología

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ADAPTACION DE CONDUCTA.

+

N ^o	DIMENSION	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
N ^o	Preguntas:	✓		✓		✓		
1	Suelo tener mala suerte en todo.	✓		✓		✓		
2	Me equivoco muchas veces en lo que hago	✓		✓		✓		
3	Encuentro pocas ocasiones de demostrar lo que valgo.	✓		✓		✓		
4	Si fracaso en algo una vez, es difícil que vuelva a intentarlo.	✓		✓		✓		
5	Hablando sinceramente, el futuro me da miedo.	✓		✓		✓		
6	Envidia a los que son más inteligentes que yo.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Estoy satisfecho con mi estatura.	✓		✓		✓		
8	Si eres hombre preferirías ser una <u>mujer</u> ./Si eres mujer preferirías ser un hombre.	✓		✓		✓		
9	Mis padres me tratan como si fuera un niño pequeño.	✓		✓		✓		
10	Me distancio de los demás.	✓		✓		✓		
11	En mi casa me exigen mucho más que a los demás.	✓		✓		✓		
12	Me siento satisfecho con mis <u>padres</u> aunque no sean importantes.	✓		✓		✓		
13	Me avergüenza decir la ocupación de mis padres.	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Me gusta oír como habla mi padre con los demás.	✓		✓		✓		
15	Mis padres dan importancia a las cosas que hago.	✓		✓		✓		
16	Me siento satisfecho de pertenecer a mi familia.	✓		✓		✓		

17	Quando mis padres me riñen, casi siempre tienen razón.	✓		✓		✓		
18	La mayor parte de las veces, mis padres me riñen por algo que les sucede a ellos, no por lo que haya hecho yo.	✓		✓		✓		
19	Mis padres me riñen sin motivo.	✓		✓		✓		
20	Sufro por no poder conseguir llevar a casa mejores notas.	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Leo todo lo que tengo que estudiar subrayando los puntos más importantes.	✓		✓		✓		
22	Subrayo las palabras cuyo significado no sé, o no entiendo.	✓		✓		✓		
23	Busco en el diccionario el significado de las palabras que no se o no entiendo.	✓		✓		✓		
24	Doy una leída parte por parte y repito varias veces hasta recitarlo de memoria.	✓		✓		✓		
25	Trato de memorizar todo lo que estudio	✓		✓		✓		
26	Me limito a dar una leída general a todo lo que tengo que estudiar.	✓		✓		✓		
27	Estudio sólo para los exámenes.	Si	No	Si	No	Si	No	
28	Estudio por lo menos dos horas diarias.	✓		✓		✓		
29	Quando hay paso oral recién en el salón de clase me pongo a revisar mis cuadernos.	✓		✓		✓		
30	Me pongo a estudiar el mismo día del examen.	✓		✓		✓		
31	Espero que se fije la fecha de un examen o paso oral para ponerme a estudiar.	✓		✓		✓		
32	En las discusiones casi siempre tengo yo la razón.	✓		✓		✓		
33	Estoy seguro de que encontraré profesores que me juzguen mal.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Aplicable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: L. Ysabel Manrique Melis DNI:.....
c/ Metodo 1090

Especialidad del validador:.....

¹Partinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ludgarda Manrique M
25548407.

ANEXO 5: Prueba de confiabilidad

Confiabilidad de Adaptación de conducta

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	123

Confiabilidad de Cansancio emocional

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,748	10

ANEXO 7: TURNITING

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?ro=103&u=1088032488&o=1489572480&lang=es&s=1

feedback studio | Cansancio emocional y adaptación de conducta de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior PNP –Puente Piedra, ... /0 < 5 de 250 > ?

Resumen de coincidencias X

17 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	10 %
2	Entregado a Universida...	2 %
3	repositorio.une.edu.pe	1 %
4	Entregado a Universida...	1 %
5	dugi-doc.udg.edu	1 %
6	www.monografias.com	<1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA.

Cansancio emocional y adaptación de conducta de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior PNP –Puente Piedra, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:
Br. Morales Jiménez Roger Emerson (<https://orcid.org/0000-0002-5422-0776>)

Página: 1 de 39 Número de palabras: 9833 Text-only Report | High Resolution Activado

Escribe aquí para buscar

11:21 18/01/2021

ANEXO 8

CARTA DE PRESENTACION A LA INSTITUCION PNP



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



POS GRADO

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 3 de diciembre de 2020
Carta P. 919-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT

CRNL PNP,
SANTIAGO SOTIL NIÑO
DIRECTOR DE LA ETS. PNP. PUENTE PIEDRA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. PUENTE PIEDRA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MORALES JIMENEZ, ROGER EMERSON; identificado con DNI N° 46934347 y con código de matrícula N° 2000016969; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

CANSANCIO EMOCIONAL Y ADAPTACIÓN DE CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP, PUENTE PIEDRA, 2020

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador MORALES JIMENEZ, ROGER EMERSON asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



ESCUELA DE POSGRADO
UCV
FACULTAD DE POSGRADO
JERARQUIA
CAMPUS LIMA NORTE

Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

POLICIA NACIONAL DEL PERU
ENFPP - EESTP - "HN CAP PNP - APV"
Oficina de Trámite Documentario
04 DIC. 2020
RECIBIDO
POR *Car. Vent. Orbegoso*
HORA 16:50 FOLIO 51

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.

f | t | i | y
ucv.edu.pe

**ANEXO 9
CONSTANCIA DE APLICACION DE LA PRUEBA**


POLICIA NACIONAL DEL PERU
ESCUELA NACIONAL DE FORMACION PROFESIONAL
POLICIAL
EESTP PNP "HN CAP PNP ALIPIO PONCE VASQUEZ"

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICO PROFESIONAL PNP "HÉROE NACIONAL CAP. PNP ALIPIO PONCE VÁSQUEZ"

CONSTANCIA

El que **SUSCRIBE**: Coronel PNP Santiago SOTIL NIÑO Director De La EESTP PNP "H.N. CAP. PNP APV" – PP, otorga la presente constancia de desarrollo de trabajo de Investigación ha:

ROGER EMERSON MORALES JIMENEZ

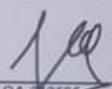
Estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo, quien ha desarrollado el trabajo de investigación titulado "CANSANCIO EMOCIONAL Y ADAPTACIÓN DE CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP – PUENTE PIEDRA, 2020".

El señor **Roger Emerson MORALES JIMENEZ** realizó la aplicación de instrumentos que le han permitido recabar información para el desarrollo de su trabajo de Investigación.

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que considere pertinente.

Callao, 10 de diciembre del 2020.




OA-212505
Santiago SOTIL NIÑO
CORONEL PNP
DIRECTOR de la EESTP PNP "HN CAP. PNP APV – PUENTE PIEDRA"