



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Seguridad y salud laboral y su efecto en la productividad de los
colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo Milagroso
S.A.C

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Administración

AUTORES:

Alcántara Delgado, Wilson Francisco (ORCID: 0000-0002-2152-1070)

Alvarado Guerrero, Cristhian Segundo (ORCID: 0000-0002-0422-1527)

Morales Navarro, Diego Uberto (ORCID: 0000-0001-8098-2937)

Santa Cruz Castro, Claudia Lorena (ORCID: 0000-0002-8678-9721)

ASESOR:

Mg. Mejía Díaz, Yosip Ibrahim (ORCID: 0000-0003-3257-1003)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHICLAYO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios, por ser nuestra fuerza e inspiración; y a nuestros familiares que con su apoyo incondicional contribuyen en nuestro desarrollo personal y profesional.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios en primer lugar, porque sin Él esto no hubiera sido posible, a nuestros padres que gracias a todo su esfuerzo, apoyo y sacrificio nos ayudan a diario en nuestro desarrollo personal y profesional. A nuestras parejas, por estar siempre acompañándonos en nuestras labores y demás personas que con poco o mucho contribuyeron a que esto sea posible.

Los autores

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
II. MÉTODO	25
2.1. Tipo y diseño de investigación	25
2.2. Población, muestra y muestreo.....	26
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.4. Procedimiento.....	28
2.5. Método de análisis de datos	28
2.6. Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS DESCRIPTIVOS	30
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de Percepción de los colaboradores sobre la variable seguridad y salud ocupacional y su efecto en su rendimiento	28
Tabla 2: Nivel de Apreciación de los colaboradores sobre la Prevención de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C	28
Tabla 3: Nivel de Percepción de los colaboradores sobre la responsabilidad de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.....	29
Tabla 4: Nivel de Percepción de los colaboradores sobre la integridad de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C	30
Tabla 5: Nivel de Percepción de los colaboradores sobre los riesgos laborales de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.....	30
Tabla 6: Nivel de percepción del personal en la compañía Mi Cautivo Milagroso S.A.C. sobre la variable productividad.....	31
Tabla 7: Nivel de percepción de los trabajadores en la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. sobre los procesos productivos	31
Tabla 8: Relación que existe entre la seguridad y salud laboral y la productividad del personal de la empresa Mi Cautivo Milagroso SAC.....	32
Tabla 9: Relación que existe entre prevención y productividad del personal en la asociación Mi Cautivo Milagroso S.A.C.....	33
Tabla 10: Dependencia que existe entre responsabilidad y rendimiento de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.....	34
Tabla 11: Relación que existe entre integridad y productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.....	35
Tabla 12: Relación que existe entre riesgos laborales y la productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.....	36

RESUMEN

La presente investigación que lleva por título: “Seguridad y salud laboral y su efecto en la productividad de los colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo Milagroso SAC, Piura” y que tuvo por objeto de investigación determinar la relación que existe entre la salud y seguridad ocupacional y la productividad de los colaboradores de la empresa en mención. El estudio se estableció con un enfoque cuantitativo, de tipo hipotético deductivo, su alcance fue descriptiva correlacional y su diseño no experimental; ya que no se intervino en las variables de estudio, para la recolección de datos de nuestro trabajo de investigación se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario la cual se aplicó a una muestra de 18 trabajadores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C, Piura.

El desarrollo de estadística descriptiva estuvo apoyado en el programa SPSS, la cual sirvió de herramienta para procesar los datos de nuestras variables de estudio y así poder obtener un análisis completo de ellas. Y para obtenerla correlación de nuestras variables de estudios, se utilizó el coeficiente de Pearson que arrojó un nivel de correlación de 0.958; es decir, éste método muestra una medida lineal entre dos variables cuantitativas. Los resultados adquiridos muestran que, sí existe una relación entre las variables planteadas, es decir que la Seguridad y Salud Laboral si influye o repercute en la productividad de los colaboradores de dicha organización; y que generar un ambiente sano y seguro en el trabajo servirá de mucha ayuda a la empresa para lograr un óptimo desarrollo de los colaboradores, por lo que acepta la hipótesis planteada.

Palabras clave: Seguridad, salud laboral, productividad.

ABSTRACT

This research, entitled: “Seguridad y salud laboral y su efecto en la productividad de los colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo Milagroso SAC, Piura”, aimed to determine the relationship that between the Occupational Safety and Health and the Productivity of the employees of the company. This research had a quantitative approach. It was hypothetical-deductive, descriptive correlational with a non-experimental design—since the variables were not manipulated. The survey was used as a data collection technique and a questionnaire was applied to a sample of 18 employees of the company Mi Cautivo Milagroso S.A.C, Piura. The descriptive statistics was made using the SPSS program, which served as a tool to process the data of variables and thus obtain a complete analysis of them. Pearson's Correlation Coefficient was used to obtain the correlation between the variables. This showed a correlation level of 0.958—in other words, this method shows a linear measurement between two quantitative variables. The results obtained showed that there is a relationship between the variables—Occupational Safety and Health influences or affects the Productivity of the employees of the company. Therefore, generating a safe and healthy work environment will help the company to get an optimal development of the employees, hence the hypothesis proposed was accepted.

Keywords: occupational safety, health, productivity.

I. INTRODUCCIÓN

La seguridad y salud en el trabajo en la actualidad es un factor determinante para generar una cultura de prevención contra los incidentes y accidentes que se pueden suscitar dentro de un ambiente laboral. Sin embargo, muchas organizaciones tienen la idea de que invertir en seguridad y salud ocupacional no es tan rentable para la organización y que existe otros factores o acciones que son de más importancia para las empresas, para que éstas puedan generar ganancias. Sin saber que éstas ganancias se convertirán en pérdidas, siguen dejando de lado un tema tan importante como el velar por la integridad de los colaboradores. El hecho que un colaborador se lesione o pueda llegar a casos más graves generará una traba en las actividades de la empresa, asimismo demandará atención y pérdida de tiempo y dinero, algo que la compañía no tiene en sus planes.

Existen diversos estudios acerca de la importancia de la seguridad y salud en el trabajo y la influencia que provoca en la productividad empresarial, en el ámbito internacional, la OIT (Organización internacional del Trabajo, 2019), menciona que a causa de los accidentes laborales o enfermedades relacionadas a éste, mueren más de 2.78 millones de personas por año. Asimismo, expone que suceden lesiones en los colaboradores, unos 374 millones aproximadamente; tanto así es la gravedad del asunto que esto presenta un 3.94% del PBI global cada año. Cifras alarmantes que toda empresa debe tener en cuenta para poder implementar un plan de seguridad y salud en el trabajo, a fin de prevenir futuros inconvenientes y gastos innecesarios por una negligencia empresarial.

(Urdiales, 2018), en un trabajo investigativo hecho en Europa, mediante una agencia especializada de la Unión Europea, EU-OSHA, las enfermedades o lesiones que se dan en el trabajo equivalen a un 3.9% del conjunto global en años de trabajo y el 3.3% de los de la Unión Europea, y el costo aproximado de esto es de 2.68 billones y 476.000 millones de euros. Asimismo, se especifica que por cada euro que se invierte en este tan importante factor, genera un retomo de 2,2 euros. Es decir, la inversión en la gestión de prevención de riesgos laborales y salud ocupacional a la larga siempre se obtiene beneficios tanto en la efectividad de los colaboradores como en las ganancias que se puede generar.

Referente al tema antes mencionado, en el ámbito nacional (Brunette, 2013) menciona que en los países subdesarrollados, tal es el caso de Perú, constituyen aproximadamente un 75% de la población trabajadora a nivel mundial los cuales afrontan situaciones inadecuadas cómo sus condiciones de trabajo, políticas salariales de salud y seguridad, lo que trae consigo que dichos trabajadores no produzcan a los niveles esperados, ya que la gran mayoría de éstos están expuestos a accidentes y enfermedades, que aproximadamente lo constituyen el 1.1 millones de personas cada año. El presente estudio reportó que en el Perú la clase trabajadora enfrenta problema tales como horarios de trabajo inadecuados, ingreso económico inadecuado, cargas psicológicas y físicas, los que afectan a su salud mental y física reduciendo su capacidad de acción y por ende disminuyendo su efectividad. Es importante, precisar que los peruanos tienen largas horas de trabajo, posturas inadecuadas, temperaturas ambientales inapropiadas y además factores que influyen en su desempeño.

De la misma forma (Andina, 2018) hace mención que en el Perú en promedio suceden 48 accidentes laborales por día, lo que aproximadamente equivale a decir a 2 accidentes por hora; de que el principal sector que presenta estos accidentes es el de las industrias manufactureras y siendo el de menor incidencias del sector de construcción. Es probable, que muchas de las manufactureras por tratar de maximizar sus ganancias no realizan una implementación correcta de un plan de seguridad y salud en el trabajo por lo que los accidentes son frecuentes en ella, siendo esto, no solo una pérdida del personal sino una disminución de la rentabilidad tan esperada.

En el ámbito local (Neira, 2017) en su trabajo de investigación respecto a la empresa pesquera Inca SAC de Bayovar, informa que está implementando un sistema de seguridad y salud en el trabajo pero el cual no ha sido gestionado de manera adecuada, por lo cual los incidentes se han aumentado en 15 puntos porcentuales respecto a los años 2014-2016 principalmente causado por condiciones subestándar; es decir, problemas con el equipo (herramientas) de trabajo, instalaciones o sucesos derivados de estos que no dependen del colaborador.

Por consiguiente, en la empresa Mi Cautivo Milagroso SAC.-Sechura-Piura, dedicada al rubro pesquero, se ve reflejada la ausencia de un plan de seguridad anual que permita describir un plan de acción ante un eventual accidente o reportar un incidente, debido a que los colaboradores están expuestos a diferentes peligros como por ejemplo caídas en la parte posterior de la embarcación (proa), descompresión por la alta presión de agua durante las inmersiones debido al tiempo de exposición en la profundidad del mar, u otros peligros que encierren el no saber utilizar correctamente o no utilizar los equipos de protección personal y otros riesgos latentes dentro de la actividad pesquera como los ergonómicos. Además, otra falencia es la falta de preocupación y responsabilidad ante el cuidado de la integridad y bienestar de los colaboradores, no solo por parte de la empresa sino de los últimos mencionados; es decir, gran parte de los colaboradores por no querer ver afectado su sueldo deciden no formar parte de la planilla donde tendrían un seguro que cubriría todas las implicancias ante un eventual a accidente.

Para argumentar nuestra investigación hemos considerado antecedentes internacionales en función a las variables de estudio. Según (Bravo, 2011), en su tesis titulada “Análisis de seguridad y salud ocupacional en el equipo de investigación a cargo del proyecto puesta en valor del patrimonio cultural de noreste de Santa Cruz a través del turismo”, tiene como objetivo realizar un análisis de las condiciones propias de desempeño del equipo de investigación en relación a la seguridad. Por lo que se concluyó, que hace falta profundizar en cuestiones de seguridad vinculando el patrimonio y la actividad turística. Asimismo, realizar el mapa de riesgos y la evaluación de riesgos para el lugar de labores de los colaboradores arrojó como resultado la imposibilidad de definir un conjunto de peligros y niveles de riesgos estándar para realizar un análisis satisfactorio.

Por otro lado, (Castro, 2016) en su investigación “Modelo de seguridad industrial y salud ocupacional y su incidencia en los costos operacionales de la empresa Comercial Moreira S.A”, se propone elaborar un plan de seguridad industrial y salud organizacional para dicha compañía con vistas a mejorar los índices de accidentes y por ende disminuir los riesgos existentes. En primera instancia, la investigación empleó el marco teórico de dicho informe junto con su objeto de estudio y las variables relacionadas del trabajo de investigación; además la elaboración de un diagnóstico meticuloso y explícito de las falencias, peligros y riesgos detectados en la realidad de la empresa, lo que ayudó a generar

una matriz de riesgos laborales para cada área de trabajo. Asimismo, se logró realizar el modelo de un plan de contingencia de seguridad industrial y salud laboral y su implementación correspondiente.

También, (Cardoso, 2016) en su trabajo de investigación “Elaboración de un Plan Mínimo de Prevención de Riesgos Laborales para una Microempresa Ecuatoriana del Sector Servicio”, la finalidad principal de esta investigación es demostrar un Plan de Prevención de Peligros en el trabajo para la Microempresa Lavadora y Lubricadora Cantos Jr. del cantón puerto López, en Ecuador. Por lo tanto, se pudo elaborar el Plan Mínimo de Prevención de Riesgos Laborales de los puestos de trabajo, donde se consideró la política en seguridad en el trabajo de la microempresa en estudio y de la Matriz de Riesgos Laborales en los puestos de trabajo, referidos a: disposiciones reglamentarias, del sistema antes mencionado, organización y funciones, prevención de incertidumbres de las personas, de los accidentes mayores, señalización de la cuidado de la salud de los colaboradores, del registro e indagación de los incidentes y accidentes, del conocimiento y capacitación en la prevención de riesgos, de los implementos de resguardo personal, de la gestión medioambiental y por último, disposiciones generales y finales.

Adicionalmente, el desarrollo de este trabajo abarca el apoyo de los colaboradores de la compañía en los diversos temas de prevención de contingencias laborales y/o enfermedades profesionales a fin de que los deberes y derechos sean repartidos entre todos, en lo que corresponde a la garantía de los colaboradores.

Asimismo, como *antecedentes nacionales* (Silva M. C., 2012) en su trabajo de investigación titulado “Diseño de un plan de seguridad y salud ocupacional para reducir los costos por accidentes en la empresa Drexell SAC-Lima” hace mención de que establecer un método que ayude a cumplir con la seguridad del personal es enfocarse en fomentar acciones de prevención, estimulación, entrenamiento, mejora del personal, vigilancias dentro de la organización acerca de seguridad y calidad de servicio en los procesos que se ejecuten, con el fin de descartar, reducir e inspeccionar los riesgos que provocan peripecias en los colaboradores, además de, daños a los patrimonios e instalaciones de la organización.

De esta manera, queda claro la vital importancia de crear y fomentar el cumplimiento de los procedimientos de nuestra variable independiente, pues permitirá mantener y obtener conocimientos acerca de cómo actuar y prevenir ante sucesos que atenten con la integridad física o mental de cualquier trabajador; además que, estos conocimientos, puedan orientar a la ejecución de las labores diarias en un centro laboral sin la presencia de incidencias.

Según (Chafloque, 2014) en su tesis “Propuesta de un plan de gestión de salud ocupacional para disminuir los niveles de contaminación producto del mantenimiento de los camiones Caterpillar-HT” en su investigación concluyen que la ejecución cabal de un sistema de instrucciones en el centro laboral; aminora los vapores de escape, mitiga la degradación del medio ambiente, incrementa las buenas condiciones para laborar; asimismo, hace posible un agradable ambiente de trabajo; además implica una reserva de los tiempos y costos el cual tiene como efectos la eficiencia y eficacia de los colaboradores.

Es por ello, que es necesario contrarrestar de manera adecuada los males ocupacionales para salvaguardar la integridad del personal y la productividad empresarial.

En la investigación de (Merino, 2015) titulada “Seguridad y salud de los colaboradores y su efecto en la productividad de la empresa Maderas La Perla del Huallaga de la ciudad de Trujillo en el año 2015” concluye que la variable independiente estudiada, tiene repercusión en el rendimiento de ésta asociación maderera, puesto que existe un cumplimiento del 78% del reglamento para proteger la salud del trabajador, impuesta en esta entidad, además, la productividad obtuvo un incremento luego de la obtención de equipos modernos de seguridad laboral.

Es decir, contar con un plan que te garantice la seguridad de tus trabajadores, da como resultado la creación y la garantía de gozar con un ambiente de confiabilidad para la ejecución de las tareas en la empresa y más aún se puede ver reflejado en la productividad de la organización.

En la actualidad empresarial se está dando énfasis a uno de los factores importantes que tiene la empresa, que es el recurso humano; y dentro de ello las empresas consideran fundamental un sistema que cuide tanto la salud física y mental de los colaboradores. Es por

ello que, en el *ámbito local* (Silva M. , 2013) en su tesis “Plan de seguridad y salud ocupacional para obras de rehabilitación en fachadas de edificios” sostiene que son pocas las entidades constructoras que cumplen con políticas que garanticen la protección de sus colaboradores. Pues el poco conocimiento y la falta de concentración estas medidas en el trabajo, causan graves inconvenientes que atañen las condiciones de trabajo, donde afecta directamente al colaborador, causando en ellos una baja productividad, afectando de esta manera también a la misma organización.

Por lo tanto, contar con dicho sistema de protección para el trabajador permitirá en gran medida; no solo disminuir la frecuencia de accidentes e incidentes, sino que también repercutirá favorablemente en la eficiencia de los colaboradores; por consiguiente, la empresa no generará costos innecesarios.

(Díaz, 2016) en su trabajo de investigación “Sistema de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes en la fábrica de hielo San Jorge, Chiclayo,2016” sostiene que la salud y seguridad en el trabajo busca prever riesgos en los ambientes del centro laboral, lo que ha causado adoptar la importancia en empresas; como también en asociaciones universales, como en el caso de la medida internacional OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series); la cual se describe como una medida para lograr la seguridad de los colaboradores en su centro de trabajo; de esta manera la práctica o ejecución de esta norma ayudan a establecer conductas seguras en las organizaciones.

De tal forma, este sistema de seguridad para los colaboradores pretende optimizar la salud física y mental de los recursos humanos en todos los ambientes de la empresa, para así aumentar su productividad; como también reducir las incidencias, costos y multas que genera la accidentabilidad en las organizaciones.

(Muñoz, 2018) en su tesis titulada “Plan de monitoreo en seguridad industrial para la prevención de accidentes en la fábrica de dulces finos Bruning S.A.C- Lambayeque” indica que actualmente la salud y seguridad en empresas industriales, es un tema muy trascendental que envuelve a todo tipo de compañías y que, por temas reglamentarios, deben incorporar normas o medidas respectiva que preserven el resguardo, amparo y salud del personal, sin

embargo, son pocas las empresas que cumplen dicho rol, ya que no lo perciben como una inversión sino como un gasto innecesario.

Del mismo modo, el mayor problema que se suscita en la mayoría de empresas es que los colaboradores no se encuentran informados, ni preparados para poder identificar y actuar ante cualquier escenario de peligro que se les presente.

Para lograr comprender las variables de estudio empezaremos a definir las, (Prokopenko, 1990) sustenta que esta tarea se atañe con la capacidad para identificar el tiempo de gestión y la labor afectiva o realizada, y siempre garantizando las condiciones para que se realicen de manera óptima, además cuanto menos se tome tiempo se tome para lograr el resultado deseado mayor será la productividad (p.03).

En las pequeñas y grandes empresas, las actividades de los colaboradores es uno de los elementos más trascendentales que influyen de manera positiva en la productividad, aumentando cuando los colaboradores son competentes; realiza sus actividades con empeño y de manera eficiente. Por lo tanto, para que las entidades logren crecer y desarrollar sosteniblemente su capacidad y rentabilidad es ampliando su productividad mediante la eficiencia de cada una de las actividades realizadas.

(Meade, 2000) menciona que diversos directivos encuentran que las mejoras significativas y duraderas en la productividad pueden resultar de un proceso reflexivo y deliberado que involucra a cada colaborador de una organización, asimismo, la productividad busca medir la optimización por la producción obtenida por cada recurso utilizado (p.72).

Por consiguiente, (Mancera, 2016) deduce que un sistema de protección laboral es la agrupación de métodos, educativos, médicos y psicológicos empleados para poder advertir circunstancias riesgosas y excluir las situaciones perplejas de un contexto, de tal manera que sirva para enseñar a los colaboradores acerca de la importancia de contar con procesos preventivos (p.102).

Es decir, dichas técnicas tienen la finalidad de instaurar reglas y ordenamientos que contribuyan los recursos adecuados para evitar y prever accidentes. Para ello definen dos técnicas fundamentales de la seguridad laboral, como las técnicas analíticas, las cuales intentan reconocer los peligros y causas de los accidentes, como son la estimación de riesgos, inspecciones de seguridad y notificaciones de peligros.

Por último, tenemos las técnicas operativas, son aquellas que tienen la finalidad de controlar y neutralizar los peligros y los orígenes de los accidentes. Dichas técnicas pueden actuar a dos niveles distintos, una pretende perfeccionar las condiciones físicas, es decir, buscan conseguir condiciones seguras en el ambiente laboral, y la otra busca mejorar las acciones del trabajador en su espacio de trabajo.

Asimismo, debemos tener en cuenta algunos conceptos básicos con la finalidad de poder identificar aquellas situaciones riesgosas, así como también conocer los EPP para la seguridad de todo colaborador. En primer lugar, según (Butrón, Sistema de gestión de riesgos en seguridad y salud en el trabajo, 2018) sustenta la divergencia entre riesgo y peligro, donde riesgo está relacionado a la vulnerabilidad, mientras el peligro aparece asociado a la factibilidad de daños (p.82). Dando a entender que, el peligro es una causa del riesgo.

De acuerdo a esto, los equipos de protección personal (EPP) son imprescindibles para certificar la protección del personal, además, minimiza las tasas de ausentismo y abandono laboral (Hena Robledo, 2015) sustenta que estas tasas generan resultados perjudiciales que afectan directamente a las organizaciones en términos de costes, rendimiento y alteración administrativa (p.44).

Según (Butrón, 2018) conceptualiza la diferencia entre accidentes e incidentes laborales, donde, un accidente es un hecho inesperado dado dentro del espacio de trabajo, que constituye un peligro; que podría acabar causando una contusión física al trabajador. Por otro lado, un incidente es un acontecimiento que sucede en el centro laboral que puede o no provocar una lesión física o psicológica (p.84).

(Mancera M. , 2016) deduce algunos indicadores de dimensiones con respecto a este sistema de protección para los colaboradores, es un medio para prevenir accidentes laborales que incluyen un conjunto de elementos de protección personal, para ser utilizados por los colaboradores, con el propósito de aumentar la seguridad en el trabajo. Asimismo, define el estrés, como un sentimiento de tensión física o emocional, esto puede surgir de cualquier situación que lo hace sentir al trabajador frustrado, furioso o nervioso. Como último indicador tenemos la responsabilidad, dicho indicador es el cumplimiento de obligaciones con algo o alguien, así como también el cuidado al tomar decisiones o realizar alguna tarea.

Según (Chiavenato, 2009) menciona algunos indicadores que dimensionan la productividad laboral. En primer lugar, la motivación, donde sustenta que son aspectos agrupados al reconocimiento con el compromiso hacia el trabajo y responsabilidad que se tiene con ello para alcanzar un objetivo. En segundo lugar, la participación, es el nivel de contribución de las decisiones, incorporación del personal a distintas actividades y aportes de mejora. En tercer lugar, menciona la mano de obra, donde abarca todo aspecto de habilidades de los trabajadores dentro de su área asignada, así como los incentivos y capacitaciones constantes. Por último, tenemos formación y desarrollo, lo cual se centra en brindar oportunidades de avance, formación en las distintas áreas y capacidades como fuente de ventajas competitivas.

Con lo que concierne a la formulación del problema, se plantea la siguiente pregunta: ¿En qué medida la seguridad y salud laboral influye en la productividad de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. de Sechura-Piura?, en la cual proponemos los siguientes objetivos, de los cuales el objetivo principal es: Determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en la productividad de los colaboradores dentro de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. el que se alcanzará mediante los siguientes objetivos específicos: a) Analizar la percepción de la variable seguridad y salud ocupacional que tienen los colaboradores en la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. b) Analizar el nivel de percepción de los colaboradores en la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. sobre la variable productividad c) Identificar la relación que existe entre la seguridad y salud laboral y la productividad del personal de la empresa Mi Cautivo Milagroso SAC. d) Determinar la relación que existe entre prevención y productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. e) Determinar la relación que existe entre

responsabilidad y productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. f) Determinar la relación que existe entre integridad y productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. g) Determinar la relación que existe entre riesgos laborales y la productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. Asimismo, se establecieron las siguientes hipótesis generales H0. No existe relación entre la productividad y la seguridad y salud laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. y H1. Existe relación entre la productividad y la seguridad y salud laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

Por lo tanto, para dar justificación a nuestra investigación en el *aspecto metodológico*, se asistió a diversas fuentes que tienen gran relación con nuestra variable independiente estudiada en nuestra investigación y como ésta tiene efecto en la productividad de una organización; dicha información obtenida es en base a estudios realizados con éxito y fundamentados por personas que contribuyeron a mejorar las organizaciones estudiadas que presentaban carencias en sus temas de estudio. En cuanto a la *justificación social*, el actual trabajo de investigación dará a conocer la condición en la que se encuentra la empresa en cuanto a la protección y garantía de sus colaboradores, la importancia de ésta, su realidad y la influencia que posee en la productividad de los colaboradores, para de esta manera establecer estrategias de mejora en las condiciones de trabajo de los colaboradores y con esto incrementar su productividad. En la *justificación práctica*, la investigación se realiza porque es necesario establecer estrategias para fomentar la seguridad y salud laboral como principio de productividad, y así garantizar las buenas condiciones laborales de los colaboradores y encaminar a la compañía a un incremento de su efectividad.

II. MÉTODO

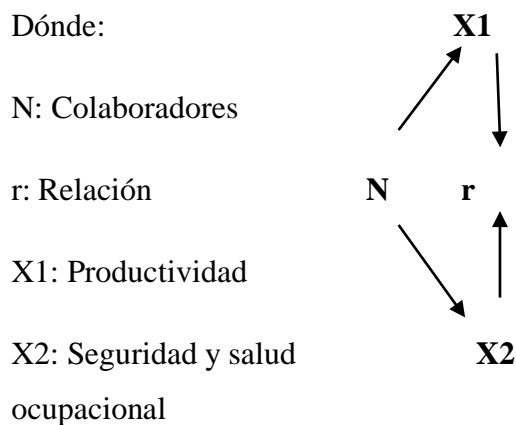
2.1. Tipo y diseño de investigación

La técnica que se realizará para nuestra investigación es el método hipotético deductivo, donde (Maguth, 2016) menciona que es un modelo del método científico que tiene pasos que son significativos para la investigación las cuales consisten en la observación del fenómeno a estudiar o el inicio de una proposición, donde se forma la creación de una hipótesis para explicar los resultados obtenidos de dicho fenómeno y mediante las deducciones adquiridas se puede validar o rechazar la teoría (p.15).

Así mismo, el prototipo de estudio que se aplicó para nuestra exploración fue el descriptivo correlacional, por tanto, según (Grove, 2014) este estudio tiene como objeto establecer el grado en que se relacionan dos o más variables. De este modo, se describen puesto que inicialmente se calculan las variables de estudio y luego, se analizan relacionándolas por procesos estadísticos, donde se determina la correlación (p.23). Además, el diseño correlacional puede aportar índices viables sobre el juicio de un fenómeno, pero no fija de manera directa las causas principales de la teoría.

Por otra parte, en nuestro trabajo se desarrolló un enfoque cuantitativo, según (Hartas, 2011) nos menciona que a través de la estadística podremos realizar cálculos numéricos que nos ayudará a ponderar, reportar, medir que acontece, es decir nos suministra información concreta de una realidad para dar contestación al problema fundado y también ayuda a determinar cuál de las hipótesis se validan y/o se refutan (p.26).

Asimismo, el diseño de nuestra exploración que se elaboró fue no experimental, (Muijs, 2014) indica que la investigación no experimental posee una variable independiente, además no se interviene en las variables de estudio que la componen, de este modo, el investigador estudia el entorno en el que se desarrolla el fenómeno lo examina y describe para poder conseguir información a fin de determinar el nivel de relación (p.05). Del mismo modo, el estudio fue de tipo transversal, porque se tuvo que determinar el grado de relación existente entre nuestra variable independiente y dependiente. Según (Gómez, 2015) se representa de la siguiente manera:



Nuestras variables de estudio son: seguridad y salud ocupacional; y productividad.

2.2. Población, muestra y muestreo

Por otro lado, según (Rossman, 2015) la población también es conocida como una selección bien definida de sujetos u objetos que tienen características o rasgos equivalentes, de esta manera la población donde se realizó nuestra investigación (fue finita) estuvo compuesta por todos los dieciocho participantes de La Compañía Pesquera Mi Cautivo Milagroso (p.45). Es por ello que, se manejará la técnica de muestreo de tipo no probabilístico, utilizando un método por conveniencia, que según (Jackson, 2012) radica en poder recolectar datos con individuos disponibles y con facilidad de acceso para formar parte de la muestra (p.184). Para motivos de este estudio, la población por ser finita no se ha considerado aplicar ninguna fórmula.

Del mismo modo, la muestra de nuestro estudio investigativo (n), fue de 18 colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo Milagroso S.A.C. – Piura. La unidad de análisis de la actual averiguación está compuesta por todo el personal de la compañía; cabe recalcar que no serán excluidos los colaboradores que se encuentran fuera de planilla. Por otro lado, los colaboradores que no han sido considerados para la investigación son aquellos que no tienen continuidad ni un tiempo aceptado en la empresa (Tres meses), estos son los colaboradores por temporada.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Por otra parte, se ha aplicado técnicas y herramientas que nos sirvió para obtener los datos necesarios. De esta manera, la técnica que se empleará en nuestra exploración es la encuesta, y será aplicada a los colaboradores de la Empresa Pesquera Mi Cautivo Milagroso, mediante el instrumento que es el cuestionario. Del mismo modo, el cuestionario para evaluar nuestra variable dependiente, constata de 4 dimensiones que se evalúan a través de 8 indicadores. Y, el cuestionario para evaluar la *productividad*, manifiesta 2 dimensiones que se calculan mediante 7 indicadores. Estos cuestionarios, están compuestos por 14 preguntas formadas por los autores de la presente investigación, para determinar nuestras variables objeto de estudio, están fundadas con respuestas en la escala de Likert.

Así mismo, para la validación y la aprobación apropiada del instrumento que manejamos para la recolección de datos, se solicitó el apoyo de expertos en la materia, que tienen comprensión sobre la investigación elaborada. Adicionalmente, se hizo la entrega del instrumento a dos expertos en cuanto a la materia de nuestra variable independiente a explorar; para que analicen, evalúen y revisen correctamente nuestra herramienta de selección de datos de la investigación, la cual dieron como aprobada.

Por otro lado, el nivel de confianza de los instrumentos se ejecutó a través del coeficiente de Alfa de Cronbach; para el cuestionario se requiere un resultado de 0.70 o mayor para que este sea confiable y para ello, se manejó una prueba piloto a 10 colaboradores realizada en el Terminal Pesquero Ecopinsa de Santa Rosa, para testificar de poseer un instrumento confiable.

De este modo obtuvimos un coeficiente de alfa de cronbach de 0.804, lo cual significa que nuestro instrumento posee una confiabilidad muy alta.

2.4. Procedimiento

Para poder obtener la información se empleó las siguientes herramientas de recolección de datos:

Una entrevista para estar al tanto de la realidad problemática en primera instancia con preguntas de opinión enfocadas a las variables de estudio. Además, se realizó una observación en el lugar de estudio para constatar que la información brindada por el entrevistado José Alejandro Sánchez Maguiña gerente de la compañía en estudio y que sirvieron para formar un párrafo argumentativo de la realidad problemática.

Asimismo, se realizó un cuestionario que se aplicó para ambas variables con cinco alternativas de respuesta tipo escala de Likert. Y, por último, se trabajó con la seguridad y salud ocupacional como variable independiente y la productividad como la variable dependiente, y como la investigación realizada es correlacional la manipulación realizada para obtener el objetivo general fue de ver la relación que existe entre nuestra variable independiente y variable dependiente.

2.5. Método de análisis de datos

Los datos elegidos con el cuestionario, ha sido evaluados estadísticamente con cuadros de datos, respetivamente con su forma gráfica y su análisis adecuado, basándose en una metodología de análisis cuantitativa. Para el estudio estadístico de los datos se manejó el esquema Excel y el sistema computacional SPSS 22. En este programa se formarán las tabulaciones, interpretando cada una de las tablas y figuras, y así poder dar respuesta a los objetivos planteados.

Asimismo, para determinar la correlación entre las dos variables de estudio empleamos el coeficiente de Pearson, debido a que las variables en estudio son de carácter cuantitativo.

2.6. Aspectos éticos

Toda investigación cuenta con aspectos éticos la cual son citas por autores que se toman en cuenta con el contenido de nuestro marco teórico (relación de las variables y autores que hablen de ellas), buscando la justificación de todo trabajo, asimismo se respetó la participación de cada persona que, que nos ayudaron a la realización de las encuestas, las cual se ejecutó de manera correcta y con datos de información que se portaron a la confiabilidad.

Fiabilidad: Los instrumentos elaborados en este estudio son originales y permitirá que en el futuro un investigador emplee los mismas técnicas o estrategias de obtención de datos, y alcance efectos equivalentes.

Validez: Se dará una interpretación correcta a los resultados; convirtiéndose en un soporte esencial de las investigaciones, basándose en las teorías utilizadas de autores confiables y coherentes.

Credibilidad: Se dará a conocer la protección de su información valiosa y se le informa de la seguridad de la investigación, puesto que se han mostrado las variables tal y cómo se han encontrado en un determinado contexto.

Relevancia: Los objetivos planteados ayudarán finalmente con un mejor conocimiento de respuesta, o en su defecto por medio de un diagnóstico positivo en el contexto que se ha estudiado.

Consentimiento informado: Los colaboradores estarán involucrados para ser informantes sobre lo que se va a evaluar y reconocer sus derechos y responsabilidades.

III. RESULTADOS

Descripción de los resultados

Los resultados que se mostraran en las tablas siguientes se lograron obtener mediante las encuestas realizadas al personal de la compañía Mi Cautivo Milagroso. – Piura, 2019.

Objetivo específico 1

Analizar la percepción de los colaboradores sobre la variable seguridad y salud ocupacional en la empresa Mi Cautivo Milagroso SAC.

Tabla 1: *Nivel de Percepción de los colaboradores sobre la variable seguridad y salud ocupacional y su efecto en su rendimiento.*

V1 (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	5,6	5,6	5,6
	Medio	14	77,8	77,8	83,3
	Alto	3	16,7	16,7	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Interpretación:

- Al analizar la variable Seguridad, un 77.76% de los colaboradores abordados, mencionan que las medidas de seguridad existentes en la empresa son las apropiadas e influyen en su rendimiento. Mientras que un 16.67% se encuentra seguro que estas medidas de seguridad sí son las correctas y sí influyen en la forma como se desarrollan. Asimismo, solo una persona afirma que no son las adecuadas.

Tabla 2: *Nivel de Apreciación de los colaboradores sobre la Prevención de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.*

Dvi (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	61,1	61,1	61,1
	Medio	6	33,3	33,3	94,4
	Alto	1	5,6	5,6	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Interpretación:

- Al analizar la dimensión Prevención con su relación con la productividad, se encontró que existe una frecuencia baja – media, hacia los lineamientos de protección y procedimientos a seguir en la labor diaria del colaborador. Con un nivel medio de 33.33 % se refleja el nivel medio, el cual solo indica que es probable que los colaboradores no encuentran apropiadas las medidas preventivas para sus labores, pero sí aceptables. Asimismo 1 encuestado (5.56%), afirma que sí existe concordancia entre las medidas preventivas de sus labores y la productividad generada. Asimismo, la mayoría encuestada, un 61.11% piensa que estas medidas de prevención no están influyendo en su productividad.

Tabla 3: Nivel de Percepción de los colaboradores sobre la responsabilidad de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

D2Vi (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	72,2	72,2	72,2
	Medio	3	16,7	16,7	88,9
	Alto	2	11,1	11,1	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Interpretación:

- Un 72.22 % de los encuestados (13), sostienen que no existen medidas de seguridad adecuadas para generar la productividad necesaria para la empresa. De la misma manera un 16.67% se encuentra en la posición de que existen medidas, pero no son las suficientes para desarrollar adecuadamente sus actividades. Asimismo, solo una persona (11.11%) afirma que estas medidas de seguridad son las correctas.

Tabla 4: Nivel de Percepción de los colaboradores sobre la integridad de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

D3vi (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	2	11,1	11,1	11,1
	Alto	16	88,9	88,9	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Interpretación:

- 16 de los colaboradores encuestados (88.89%) piensan y creen que sí es necesario contar con un seguro que cubra algún daño físico y/o mental que sufran dentro de la organización. Un 11.11% del total mencionan que es algo importante pero que no es necesario para producir lo adecuado.

Tabla 5: Nivel de Percepción de los colaboradores sobre los riesgos laborales de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C

D4vi (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	11,1	11,1	11,1
	Medio	12	66,7	66,7	77,8
	Alto	4	22,2	22,2	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Interpretación:

- 2 de los colaboradores mencionan que las inseguridades laborales incurridos en la empresa no son de suma importancia en la productividad de la empresa. Mientras que un 66.67% afirma que alguna vez sufrieron lesiones, y que la empresa difunde

información acerca de la prevención de riesgos, pero no son las adecuadas. Asimismo, el 22.22% menciona que aparte de manifestar interés por los accidentes y sus medidas para preverlas, sí ha sufrido alguna lesión leve en sus labores.

Objetivo Específico 2: Analizar el nivel de apreciación de los colaboradores en la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. sobre la variable productividad

Tabla 6: Nivel de percepción del personal en la compañía Mi Cautivo Milagroso S.A.C. sobre la variable productividad.

d1v2 (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	5,6	5,6	5,6
	Medio	8	44,4	44,4	50,0
	Alto	9	50,0	50,0	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Interpretación:

- 9 colaboradores encuestados (50%), afirman que existe motivación generada por las diversas medidas preventivas dadas por la empresa. Asimismo, un 44.44% sostiene que existen ciertas medidas, pero son pocas las capacitaciones que genera la empresa para disminuir riesgos laborales. Por otro lado 1 colaborador (5.56%) sostiene que no existen participación alguna en temas preventivos, ni motivación ni formación en temas preventivos.

Tabla 7: Nivel de percepción de los trabajadores en la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. sobre los procesos productivos.

d2v2 (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	7	38,9	38,9	38,9
	Alto	11	61,1	61,1	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Interpretación:

- Del total de los colaboradores intervenidos, 61.11% de ellos, están seguros de que la forma de trabajo, funciones y demás quehaceres de la compañía influyen directamente en su productividad. Asimismo, un 38.89% menciona que si influye pero que las medidas para trabajar no son las idóneas para explotar al máximo este rendimiento.

Resultados Inferenciales

Objetivo Específico 3: Identificar la relación que existe entre nuestras variables independiente y dependiente de la compañía pesquera Mi Cautivo Milagroso SAC.

Seguridad y salud laboral y Productividad

Hipótesis general

H0. No existe relación entre la variable dependiente y la variable independiente colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

H1. Existe relación entre la variable dependiente y la variable independiente de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

Tabla 8: *Relación que existe entre la seguridad y salud laboral y la productividad del personal de la empresa Mi Cautivo Milagroso SAC*

Correlaciones			
		V1	V2
V1	Correlación de Pearson	1	,958**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
V2	Correlación de Pearson	,958**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

- En la Tabla 13, se observa que de los dieciocho encuestados existe una correlación positiva perfecta (0.958), lo que significa que las medidas de protección y demás

temas referentes a la prevención y condiciones adecuadas de trabajo sí intervienen en el rendimiento del personal y por ende de la compañía pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. Asimismo; se determina que el nivel de significancia (0.00) es menor a 0.05, lo que indica que se descarta la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1) en los dieciocho trabajadores de la compañía pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura.

Objetivo Específico 4: Determinar la analogía que existe entre prevención y productividad del personal en la compañía Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

Prevención y Productividad

Hipótesis Específica 1

H0. No existe dependencia entre la prevención y productividad de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

H1. Existe correlación entre la prevención y productividad de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

Tabla 9: *Relación que existe entre prevención y productividad del personal en la asociación Mi Cautivo Milagroso S.A.C.*

Correlaciones			
		DIMENSION 1	VARIABLE 2
DIMENSION 1	Correlación de Pearson	1	,880**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
VARIABLE2	Correlación de Pearson	,880**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

- En la Tabla 1, se observa que de los dieciocho encuestados existe una relación positiva fuerte (0.880), lo que significa que las medidas preventivas ante temas de

riesgos y peligros laborales tienen atribución y relación con el rendimiento de los colaboradores de la agrupación pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. Asimismo; se muestra que el nivel de significancia (0.00) es menor a 0.05, lo que expresa que se descarta la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1) en los dieciocho colaboradores de la asociación pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura.

Objetivo Específico 5: Determinar la correlación que existe entre responsabilidad y rendimiento de los colaboradores de la compañía Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

Responsabilidad y Productividad

Hipótesis Específica 2

H0. No existe analogía entre la responsabilidad y rendimiento de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

H1. Existe correlación entre la responsabilidad y rendimiento de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

Tabla 10: *Dependencia que existe entre responsabilidad y rendimiento de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.*

Correlaciones			
		d2	VARIABLE2
d2	Correlación de Pearson	1	,583*
	Sig. (bilateral)		,011
	N	18	18
VARIABLE2	Correlación de Pearson	,583*	1
	Sig. (bilateral)	,011	
	N	18	18

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Interpretación:

- En la Tabla 1, se muestra que de dieciocho encuestados existe una relación positiva considerable (0.583), lo que significa que existe relación entre la responsabilidad que posee la empresa para adoptar medidas de seguridad y salud con la productividad generada por la compañía de la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. Asimismo; se muestra que el nivel de significancia (0.11) es mayor a 0.05, lo que

demuestra que se acepta la hipótesis nula (H_0) y se suprime la hipótesis alterna (H_1) en los dieciocho colaboradores de la sociedad pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura.

Objetivo Específico 6: Determinar la correlación que existe entre integridad y rendimiento de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

Integridad y Productividad

Hipótesis Específica 3

H_0 . No existe analogía entre integridad y productividad laboral del personal de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C

H_1 . Existe dependencia entre integridad y el rendimiento laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C

Tabla 11: *Relación que existe entre integridad y productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.*

Correlaciones			
		VARIABLE2	Dimension3
VARIABLE2	Correlación de Pearson	1	,148
	Sig. (bilateral)		,559
	N	18	18
Dimension3	Correlación de Pearson	,148	1
	Sig. (bilateral)	,559	
	N	18	18

Interpretación:

- En la Tabla 1, se observa que de dieciocho encuestados existe una correspondencia negativa media (0.148), que expresa que la relación entre integridad y la productividad laboral es baja pero existente en la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. Asimismo; se muestra que el nivel de significancia (0.559) es mayor a 0.05, lo que muestra que se cede la hipótesis nula (H_0) y se separa la hipótesis alterna (H_1) en los dieciocho colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura.

Objetivo Específico 7: Determinar la correspondencia que existe entre riesgos laborales y la productividad de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

Riesgos Laborales y Productividad

Hipótesis Específica 4

H0. No existe concordancia entre riesgos laborales y la productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

H1. Existe analogía entre riesgos laborales y la productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

Tabla 12: *Relación que existe entre riesgos laborales y la productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.*

Correlaciones			
		VARIABLE2	Dimension4
VARIABLE2	Correlación de Pearson	1	,663**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	18	18
Dimension4	Correlación de Pearson	,663**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	18	18

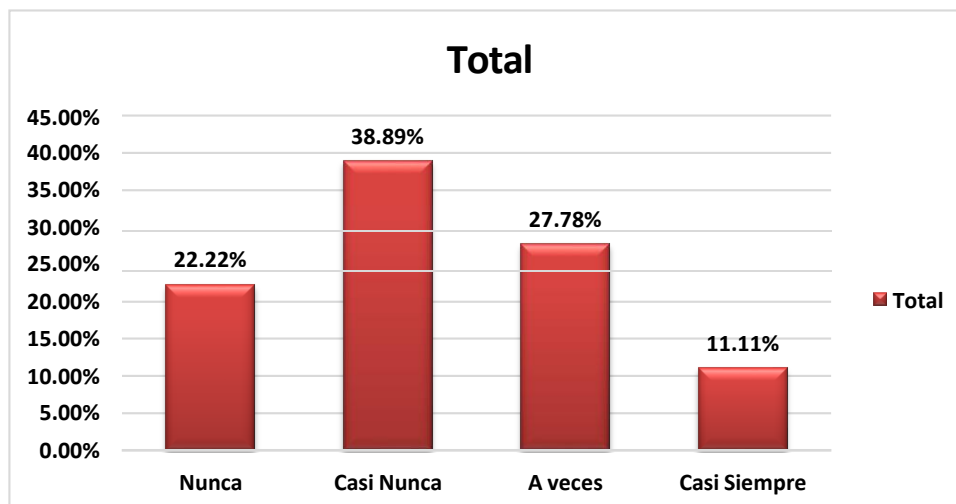
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

- En la Tabla 1, se observa que de dieciocho encuestados existe una reciprocidad positiva considerable (0.663), lo que significa que existe una considerable relación entre los riesgos laborales incurridos en la zona de trabajo con la productividad de la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. Asimismo; se muestra que el nivel de significancia (0.003) es menor a 0.05, lo que revela que se retira la hipótesis nula (H₀) y se accede a la hipótesis alterna (H₁) en los dieciocho colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura.

Resultados de la tabulación de las encuestas

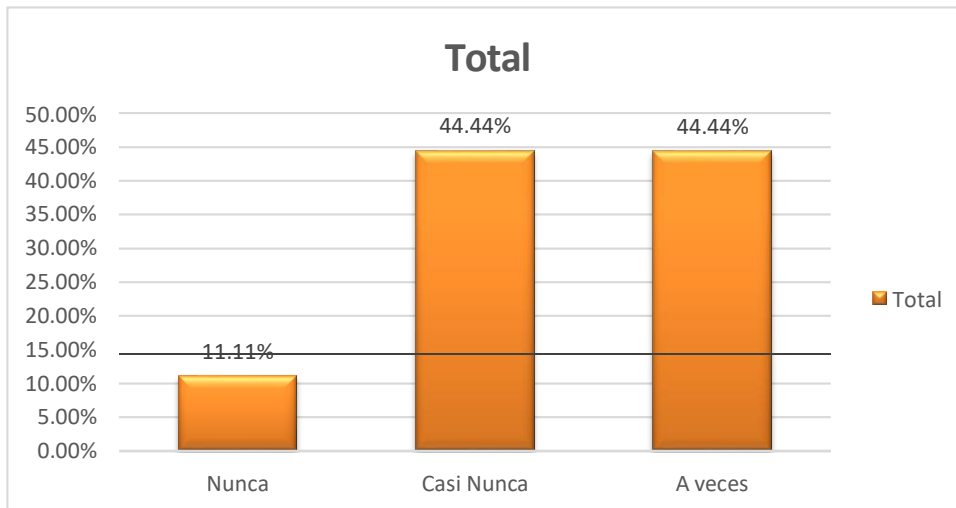
1. **¿Considera usted que en la empresa se adoptan medidas de protección y prevención para evitar los riesgos o accidentes laborales?**



Interpretación: Las medidas que adopta la empresa en cuanto a protección y prevención son con el fin de evitar riesgos laborales.

Con respecto a las respuestas obtenidas por parte de los encuestados, el 38.89% nos menciona que la empresa *casi nunca* adopta medidas de protección y prevención para lograr evitar riesgos laborales, debido a la falta de conocimiento por parte de los mismos colaboradores y la ineficiencia por parte de la empresa. Por otro lado, el 27.78% nos responde que *a veces* optan por tomar medidas de protección para evitar riesgos o accidentes laborales, son aquellas personas que toman conciencia y exigen una mayor seguridad al momento de desarrollar sus tareas encomendadas.

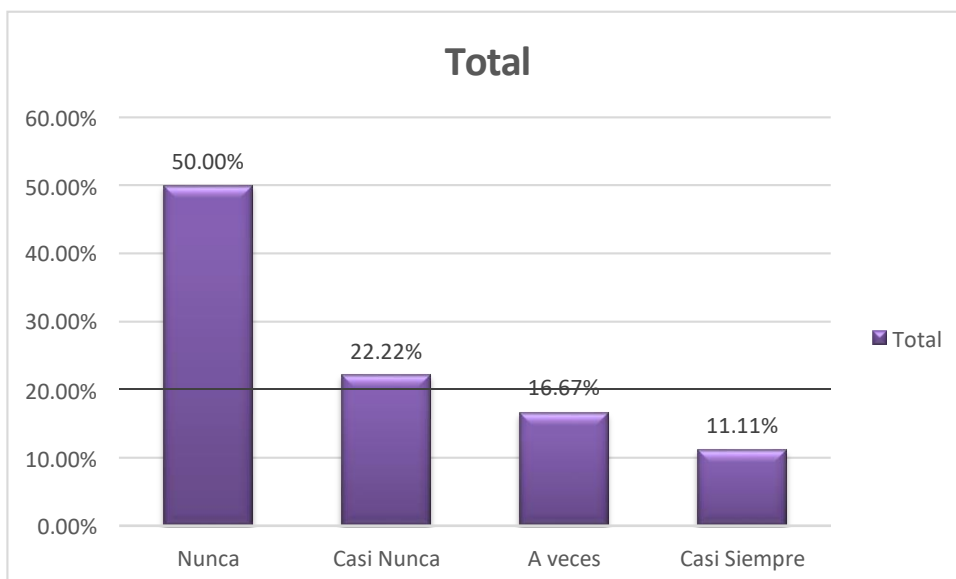
2. **¿Considera usted que la empresa sigue o ejecuta una serie o secuencia de pasos en caso de accidentes enfocándose en la seguridad y salud de sus colaboradores?**



Interpretación: La empresa ejecuta una secuencia de pasos en caso ocurra un accidente laboral enfocándose en la seguridad y salud de los colaboradores.

En este caso según las encuestas realizadas el 44.44% opina que *casi nunca* la empresa establece una serie de pasos en caso de accidentes de los colaboradores. Por otra parte, el 44.44% opina que dicha empresa *a veces* ejecuta una serie de gestiones para poder contrarrestar algún accidente. Es decir, influye de manera negativa en el compromiso por parte de los trabajadores, ya que ellos no sienten que la empresa se esté preocupando por su bienestar.

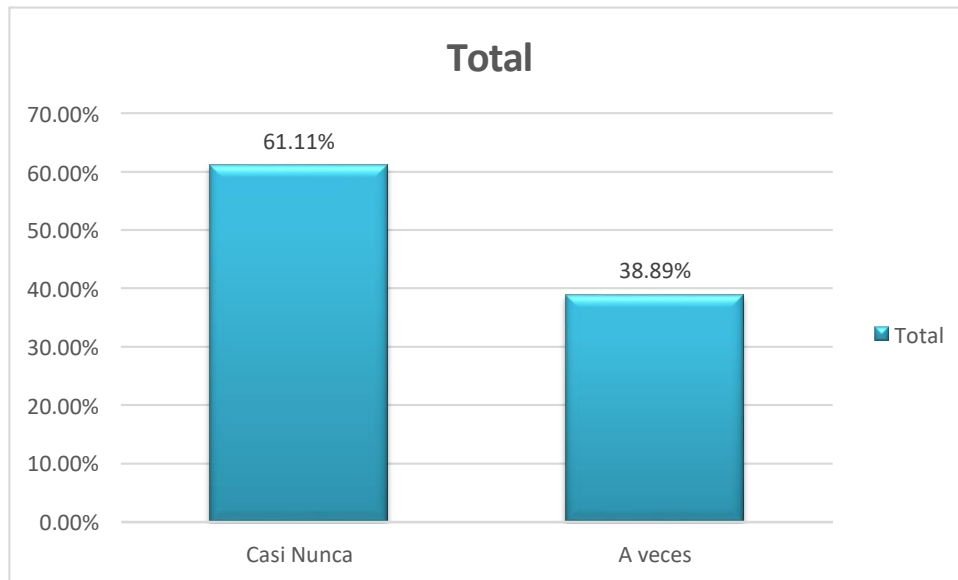
3. ¿La empresa implementa programas o actividades que promueven la participación del colaborador en la prevención de accidentes?



Interpretación: La empresa incorpora programas y actividades para promover la participación de los colaboradores con el propósito de prevenir accidentes.

en el siguiente grafico se da a conocer que los trabajadores no se sienten identificados con la empresa, debido a que el 50% de los encuestados responde que *nunca* se implementa actividades donde logren participar los colaboradores en la prevención de accidentes. Así, como también el 22.22% de los colaboradores ratifica que *casi nunca* se establecen programas donde se instruyan sobre la prevención de accidentes. Esto genera baja productividad y desempeño por cada uno de ellos.

4. ¿Considera usted que la empresa implementa de manera responsable normas y políticas de seguridad para velar por la protección y salud de sus colaboradores?

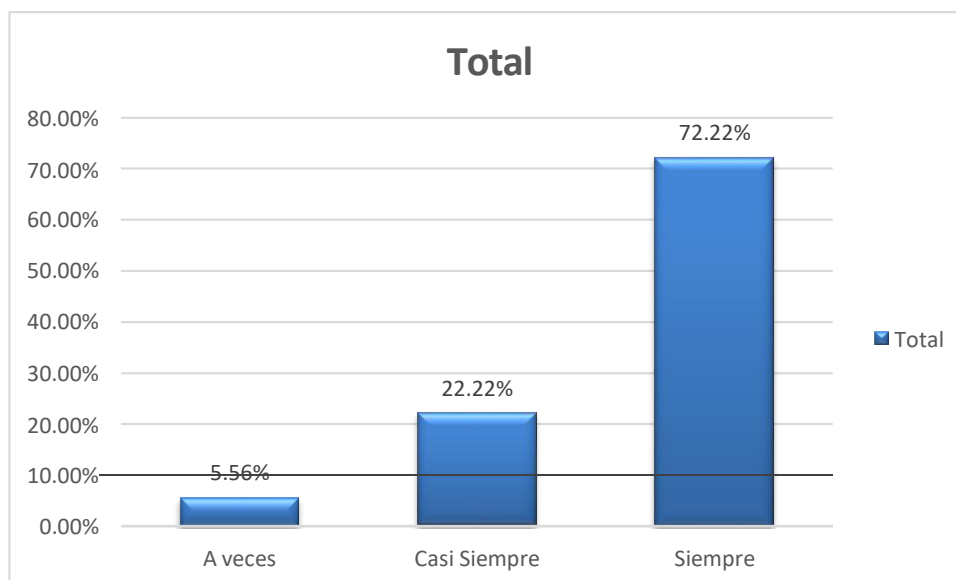


Interpretación: La empresa efectúa de manera responsable normas y políticas de seguridad con el fin de velar por el bienestar de los colaboradores.

El 61.11% de los encuestados consideran que la empresa *casi nunca* establece normas y políticas de protección y salud en favor de sus colaboradores, esto genera falta de compromiso, ya que no se sienten seguros de poder realizar sus tareas con normalidad debido algún problema que pueda ocurrir. Asimismo, el 38.89% nos

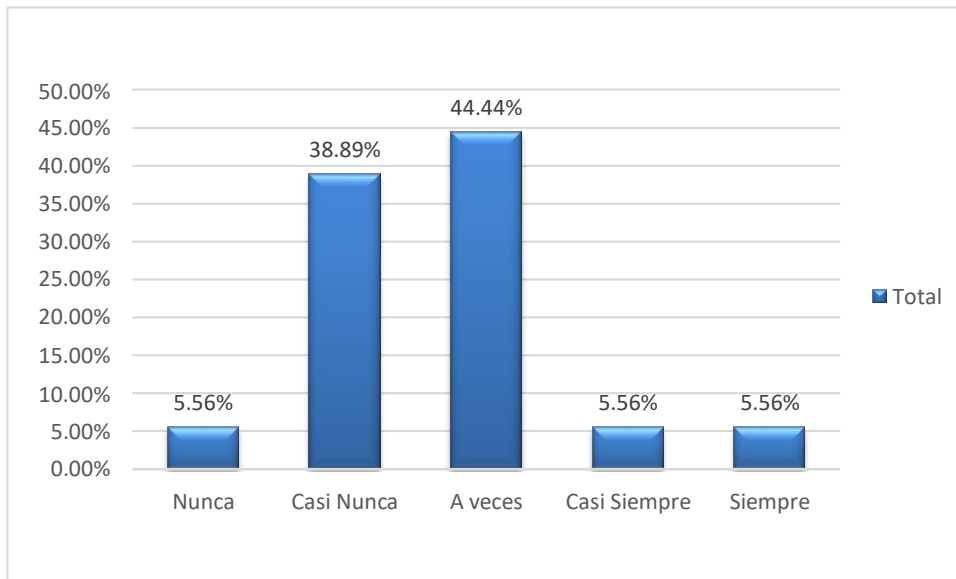
menciona que *a veces* ejecutan normas y políticas de seguridad y salud dentro de la empresa, pero no son constantes.

5. ¿Considera importante contar con un seguro que cubra algún daño físico y/o mental que sufra dentro de la organización?



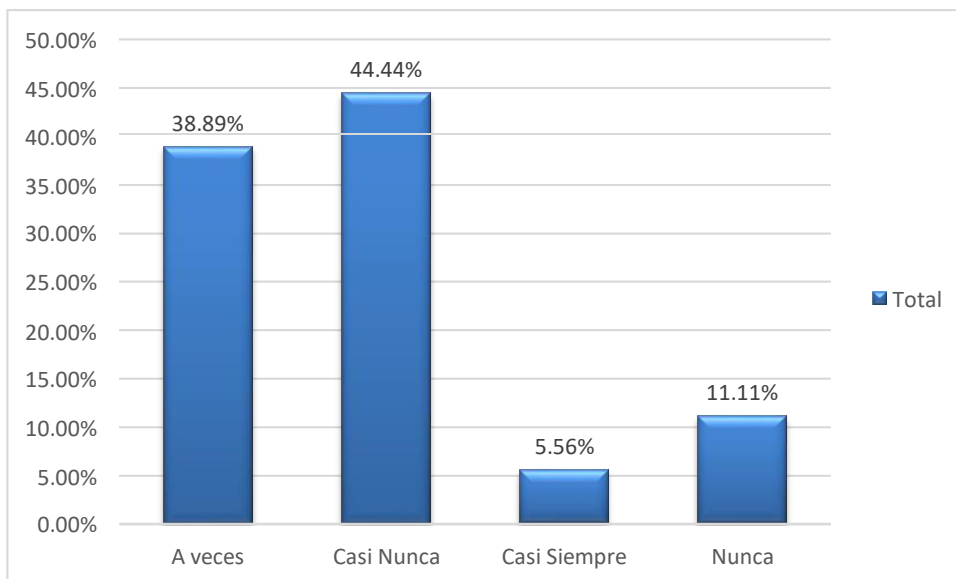
Interpretación: Según las encuestas recaudadas el 72.22% consideran que *siempre* es importante contar con un seguro que cubra algún tipo de accidentes dentro de la organización, debido al riesgo que se presenta en este tipo de trabajos que ellos desempeñan. Por otro lado, el 22.22% sustenta que *casi siempre* es importante contar con este tipo de seguros; vale recalcar que dichas respuestas serian por la falta de información acerca de temas de seguridad y salud que brinda la empresa en cuestión.

6. ¿Considera usted que en la empresa los colaboradores han sufrido lesiones mentales como el estrés, generando depresión e inestabilidad en el centro laboral?



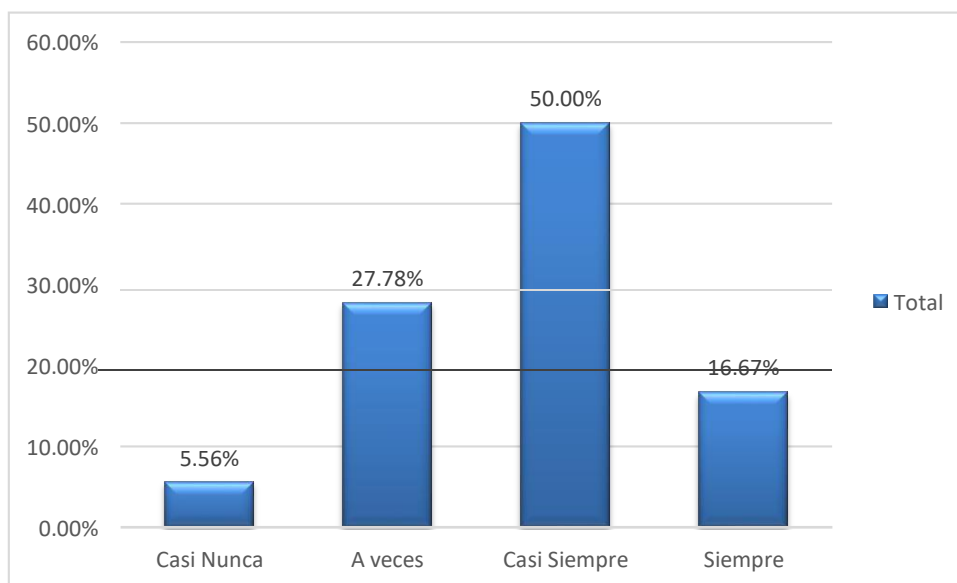
Interpretación: Con respecto a las personas encuestadas, el 44.44% nos mencionan que *a veces* algunos de ellos, así como sus compañeros de trabajo han sufrido lesiones mentales, lo cual ha generado depresión e inestabilidad, aunque no es en su totalidad podemos intuir que es uno de los factores que afectan en la productividad laboral. Por otro lado, el 38.89% sustenta que *casi nunca* han sufrido dichas lesiones dentro de la empresa.

7. ¿Usted considera que en la empresa se difunde información práctica para elegir medidas destinadas a evitar o prevenir daños para la salud derivados del trabajo?



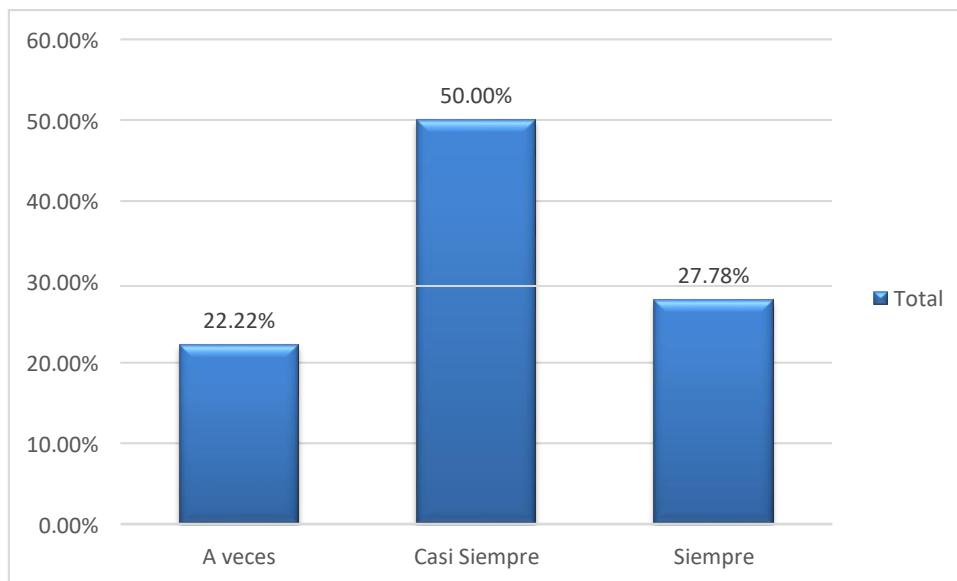
Interpretación: En este grafico podemos observar la ineficiencia por parte de la empresa de no contar con programas o un plan de seguridad y salud. Con respecto a las encuestas recaudadas, el 44.44% nos hace mención que *casi nunca* la empresa propaga información para elegir medidas donde puedan evitar o prevenir daños para la salud dentro de la jornada laboral. Asimismo, el 38.89% nos comenta que *a veces* la empresa divulga dicha información hacia los colaboradores.

8. ¿En su centro laboral usted demuestra interés por los accidentes laborales ocasionados y por las medidas adoptadas para evitarlas?



Interpretación: Según los colaboradores encuestados, el 50% nos hace mención que *casi siempre* ellos manifiestan interés por los accidentes laborales ocasionados y por las medidas que se toman para poder evitarlas. Es decir, que la influencia de la seguridad y salud ocupacional en la productividad de los colaboradores dentro de la empresa es positiva, debido a que un gran porcentaje si toman en serio los riesgos y accidentes que puedan ocurrir. Por otro lado, el 27.78% nos informa que *a veces* demuestran interés por lo accidentes que ocurren, así como también por las medidas que se utilizan para evitarlas, debido a que en algunos casos es mínima la gravedad del accidente, es por ello, que, restan importancia.

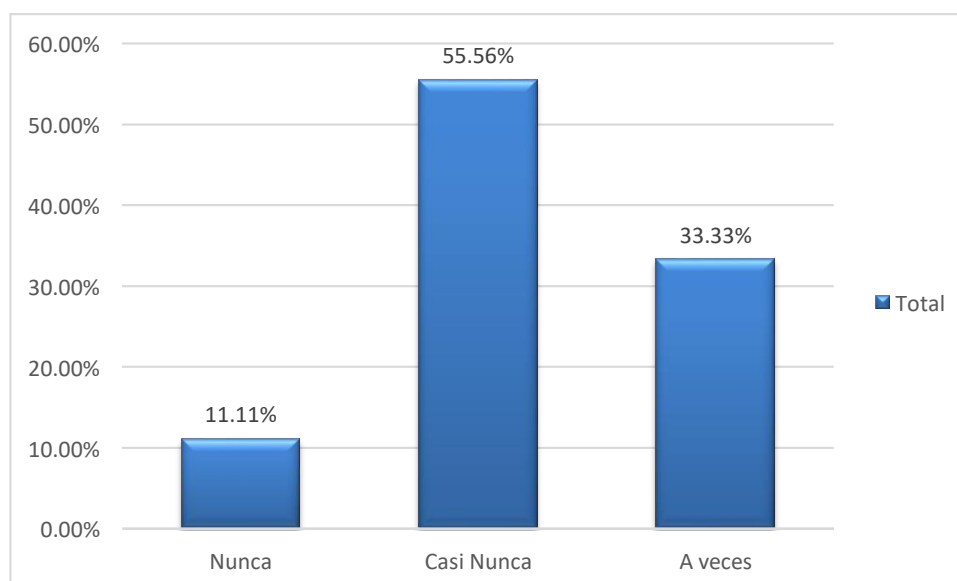
9. Las condiciones donde labora, ¿influye en la forma que desempeña su trabajo?



Interpretación: Condiciones de trabajo y su influencia en el desempeño de los colaboradores.

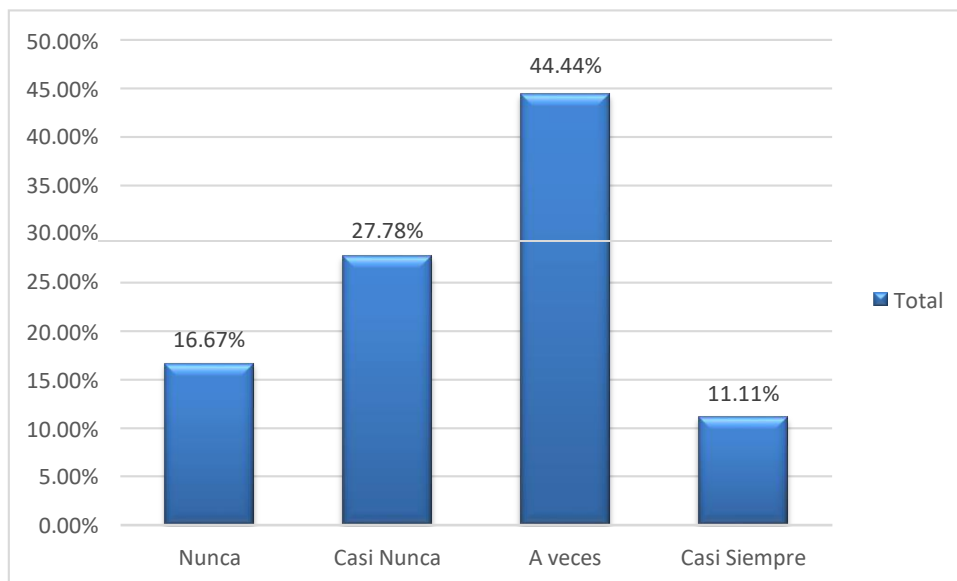
En el siguiente gráfico el 50% de los colaboradores considera que Casi siempre las condiciones donde laboran influyen en la forma que desempeñan su labor, en cambio el 22% manifiesta que solo a veces estas condiciones influyen en su desempeño laboral.

10. ¿En la empresa donde trabaja realizan capacitaciones para evitar o disminuir los riesgos y accidentes laborales?



Interpretación : Según la encuesta realizada a los colaboradores de la Empresa Pesquera Mi cautivo Milagroso el 55.56% manifiesta que casi nunca se realizan las debidas capacitaciones para evitar y/o disminuir los diversos accidentes laborales lo que muestra la poca importancia que le prestan a la salud y seguridad de los trabajadores y los accidentes que estos puedan llegar a tener. Asimismo, el 33.33% de los colaboradores considera que solo a veces se realizan dichas capacitaciones.

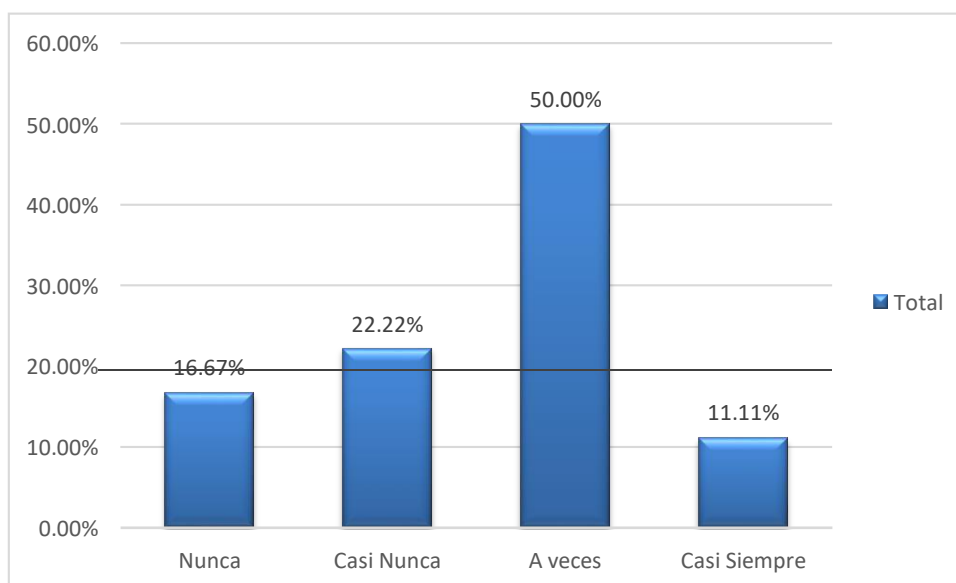
11. ¿Participa y se identifica con los programas y actividades que realiza la empresa en tema de seguridad y salud ocupacional?



Interpretación: Este gráfico nos muestra que en la empresa estudiada el 44.44% de los trabajadores considera que solo a veces se identifican y participan en las actividades que realiza la organización en cuanto a los eventos y capacitaciones de seguridad y salud ocupacional lo cual se manifiesta en un bajo porcentaje de compromiso por parte de los colaboradores para su buen desempeño y desarrollo en sus actividades dentro de su centro de labor que traería como consecuencias diversos

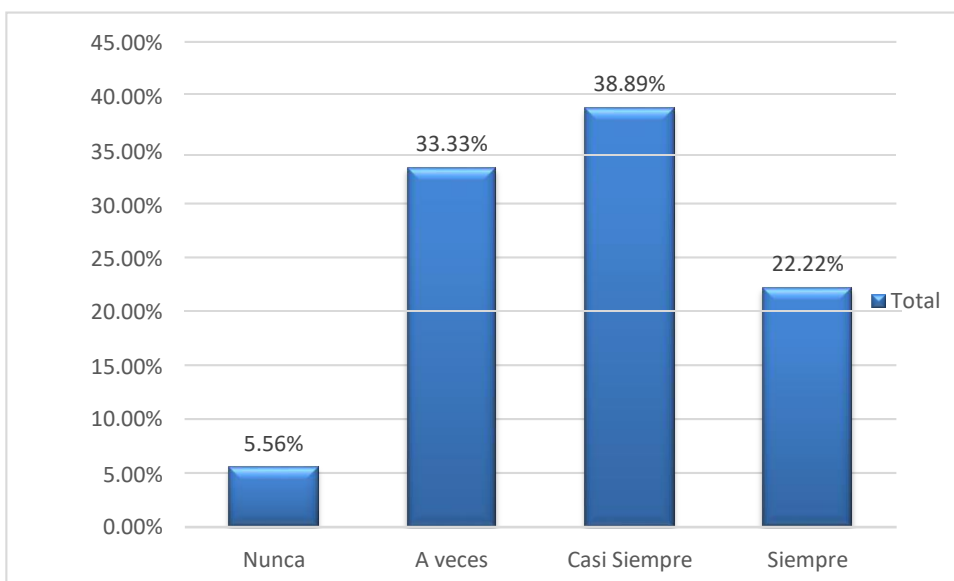
accidentes e incidentes que pueden ser evitados si la mayoría de ellos participaría de dichas actividades. Por otro lado, el el 16.67% de los trabajadores indica que nunca participa de estos programas.

12. Considera usted que la disposición de equipos y recursos materiales que emplean en su empresa para la protección, ¿es la apropiada?



Interpretación: En cuanto a la encuesta realizada el 50% de los trabajadores manifiesta que la disposición de equipos y recursos materiales que emplean en la empresa pesquera Mi Cautivo Milagroso es a veces la apropiada para la ejecución de sus actividades laborales. Asimismo, solo el 11% de los colaboradores considera que casi siempre estos materiales y equipos son los adecuados lo que se considera como un bajo índice para el desarrollo de las actividades del personal, así como también en el cuidado de su seguridad y salud ocupacional.

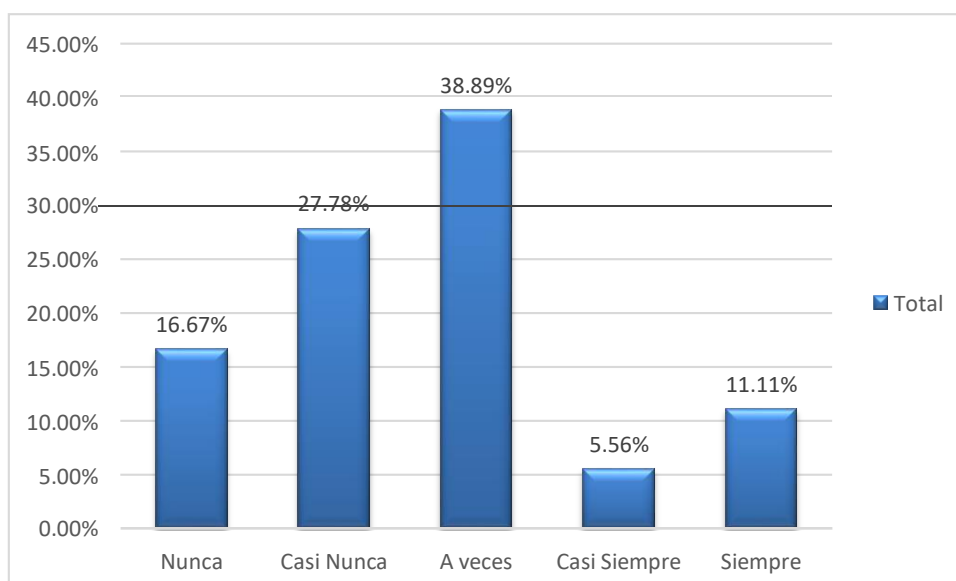
13. ¿Cree usted que las formas de trabajo, funciones y demás que haceres que demande la empresa influyen en su productividad?



Interpretación: Las formas de trabajo y funciones influyen en la productividad de los colaboradores.

En las encuestas realizadas el 38.89% considera que Casi siempre los quehaceres de la empresa influyen en la productividad de los trabajadores. Asimismo, el 5.56% manifiesta que nunca estas formas de trabajo influyen en su productividad.

14. ¿Considera que el ambiente de labores de su centro de trabajo es el idóneo en seguridad para ejecutar adecuadamente sus responsabilidades?



Interpretación: En el siguiente gráfico el 38.89% de encuestados informa que a veces el ambiente de labores de su centro de trabajo es idóneo en seguridad para ejecutar adecuadamente sus debidas responsabilidades lo que refleja que los colaboradores no se sienten seguros con las actividades que realizan diariamente lo que perjudica también en la productividad de ellos mismos por tanto también en la empresa. por otro lado, el 16.67% manifiesta que nunca consideran que su centro de labores de idóneo para la realización de sus responsabilidades.

IV. DISCUSIÓN

Objetivo general

El objetivo general planteado para el presente trabajo de exploración fue el siguiente: Determinar la influencia de nuestra variable independiente sobre la variable dependiente del personal dentro de la compañía Mi Cautivo Milagroso S.A.C., para ello se aplicó el coeficiente Pearson y se comprobó una reciprocidad positiva fuerte (0.958), lo que significa que las medidas preventivas ante temas de riesgos y peligros laborales tienen influencia y relación con el rendimiento de los colaboradores de la compañía pesquera Mi Cautivo Milagroso S.A.C. de Piura. Asimismo; se muestra que el nivel de significancia (0.00) es menor a 0.05, lo que expresa que se separa la hipótesis nula (H_0) y se accede a la hipótesis alterna (H_1) es decir coexiste dependencia entre las medidas preventivas y la productividad de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.

Objetivo específico 1

Analizar la percepción de la variable independiente que tienen los colaboradores en la compañía Mi Cautivo Milagroso S.A.C., por ello se efectuó la estadística descriptiva con el objeto de analizar los niveles de la salud ocupacional de esta manera mediante los gráficos y tablas de frecuencia se evidencia que el nivel de nuestra variable independiente de la empresa tiene un nivel medio (ver la Tabla N° 1) como lo indica (Muñoz, 2018) en su tesis indica que actualmente la salud y seguridad en empresas industriales, es un tema muy trascendental que envuelve a todo tipo de compañías y que, por temas reglamentarios, deben incorporar normas o medidas respectiva que preserven el resguardo, amparo y salud del personal, sin embargo, son pocas las empresas que cumplen dicho rol, ya que no lo perciben como una inversión sino como un gasto innecesario. A la vez, (Díaz, 2016) en su trabajo de investigación sostiene que la salud y seguridad en el trabajo busca prever riesgos en los ambientes del centro laboral, lo que ha causado adoptar la importancia en empresas; como también en asociaciones universales, como en el caso de la medida internacional OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series); la cual se describe como una medida para lograr la seguridad de los colaboradores en su centro de trabajo; de esta manera la práctica o ejecución de esta norma ayudan a establecer conductas seguras en las organizaciones.

Objetivo específico 2

Analizar el nivel de percepción del personal en la compañía Mi Cautivo Milagroso S.A.C. sobre la variable productividad, por ello se efectuó la estadística descriptiva con el objetivo de analizar los niveles de percepción y mediante el uso de gráficos y tablas de frecuencia, se evidencia que la percepción del rendimiento en la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C, tiene un nivel de percepción alto en la productividad (ver tabla N°11). (Silva M. C., 2012) hace mención de que establecer un método que ayude a cumplir con la seguridad del personal es enfocarse en fomentar acciones de prevención, estimulación, entrenamiento, mejora del personal, vigilancias dentro de la organización acerca de seguridad y calidad de servicio en los procesos que se ejecuten, con el fin de descartar, reducir e inspeccionar los riesgos que provocan peripecias en los colaboradores, además de, daños a los patrimonios e instalaciones de la organización.

Objetivo específico 3

Identificar la correlación que existe entre seguridad y salud laboral y productividad del personal de la compañía Mi Cautivo Milagroso SAC., se evidencia que de 18 encuestados existe una correlación positiva perfecta (0.958), lo que muestra que las medidas de seguridad y demás temas referentes a la prevención y condiciones adecuadas de trabajo sí influyen en el rendimiento del personal y por ende de la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. Asimismo; se muestra que el nivel de significancia (0.00) es menor a 0.05, lo que quiere decir que se suprime la hipótesis nula (H_0) y se cede a la hipótesis alterna (H_1) en los dieciocho trabajadores de la compañía pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. Asimismo, En la investigación de (Merino, 2015) concluye que la variable independiente estudiada, tiene repercusión en el rendimiento de ésta asociación maderera, puesto que existe un cumplimiento del 78% del reglamento para proteger la salud del trabajador, impuesta en esta entidad, además, la productividad obtuvo un incremento luego de la obtención de equipos modernos de seguridad laboral.

Objetivo específico 4

Determinar la dependencia que existe entre prevención y productividad del personal en la compañía Mi Cautivo Milagroso S.A.C. se observa que de dieciocho encuestados concurre una correspondencia positiva fuerte (0.880), lo que expresa que las medidas

preventivas ante temas de riesgos y peligros laborales tienen influencia y relación con la productividad de los colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. Asimismo; se observa que el nivel de significancia (0.00) es menor a 0.05, lo que muestra que se suprime la hipótesis nula (H_0) y se cede a la hipótesis alterna (H_1) en los dieciocho colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. (Mancera, 2016) deduce que este sistema de protección laboral es la agrupación de métodos, educativos, médicos y psicológicos empleados para poder advertir circunstancias riesgosas y excluir las situaciones perplejas de un contexto, de tal manera que sirva para enseñar a los colaboradores acerca de la importancia de contar con procesos preventivos (p.102). Asimismo, define estrés, como un sentimiento de tensión física o emocional, esto puede surgir de cualquier situación que lo hace sentir al trabajador frustrado, furioso o nervioso. Como último indicador tenemos la responsabilidad, dicho indicador es el cumplimiento de obligaciones con algo o alguien, así como también el cuidado al tomar decisiones o realizar alguna tarea.

Objetivo específico 5

Determinar la dependencia que existe entre responsabilidad y rendimiento laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C, se observa que de dieciocho encuestados existe una correlación positiva considerable (0.583), lo que significa que existe relación entre la responsabilidad que posee la empresa para adoptar medidas de seguridad y salud con la productividad generada por la compañía de la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. Asimismo; se manifiesta que el nivel de significancia (0.11) es mayor a 0.05, lo que expresa que se cede a la hipótesis nula (H_0) y se suprime la hipótesis alterna (H_1) en los dieciocho colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. (Castro, 2016) en su investigación, se propone elaborar un plan de seguridad industrial y salud organizacional para dicha compañía con vistas a mejorar los índices de accidentes y por ende disminuir los riesgos existentes. En primera instancia, la investigación empleó el marco teórico de dicho informe junto con su objeto de estudio y las variables relacionadas del trabajo de investigación; además la elaboración de un diagnóstico metódico y explícito de las falencias, peligros y riesgos detectados en la realidad de la empresa, lo que ayudó a generar una matriz de riesgos laborales para cada área de trabajo. Asimismo, se logró realizar el modelo de un plan de contingencia de seguridad industrial y salud laboral y su implementación correspondiente.

Objetivo específico 6

Determinar la dependencia que existe entre integridad y rendimiento de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. se observa que de dieciocho encuestados consta una correspondencia negativa media (0.148), lo que expresa que la concordancia entre integridad y el rendimiento laboral es baja pero existente en la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. Asimismo; se muestra que el nivel de significancia (0.559) es mayor a 0.05, que expresa que se accede la hipótesis nula (H_0) y se anula la hipótesis alterna (H_1) en los dieciocho colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. De esta manera (Silva M. , 2013) en su tesis sostiene que son pocas las entidades constructoras que cumplen con políticas que garanticen la protección de sus colaboradores. Pues el poco conocimiento y la falta de concentración estas medidas en el trabajo, causan graves inconvenientes que atañen las condiciones de trabajo, donde afecta directamente al colaborador, causando en ellos una baja productividad, afectando de esta manera también a la misma organización.

Objetivo específico 7

Determinar la dependencia que existe entre riesgos laborales y el rendimiento del personal de la compañía Mi Cautivo Milagroso S.A.C, se observa que de dieciocho encuestados existe una reciprocidad positiva considerable (0.663), lo que expresa que existe una considerable dependencia entre los riesgos laborales incurridos en la zona de trabajo con el rendimiento de la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. Asimismo; se muestra que el nivel de significancia (0.003) es menor a 0.05, lo que expresa que se elimina la hipótesis nula (H_0) y se accede la hipótesis alterna (H_1) en los dieciocho colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo S.A.C. de Piura. (Andina, 2018) hace mención que en el Perú en promedio suceden 48 accidentes laborales por día, que aproximadamente equivale a señalar a dos incidentes por hora; de que el principal sector que presenta estos accidentes es el de las industrias manufactureras y siendo el de menor incidencias del sector de construcción. Es probable, que muchas de las manufactureras por tratar de maximizar sus ganancias no realizan una implementación correcta de un sistema de protección al personal por lo que los accidentes son frecuentes en ella, siendo esto, no solo una pérdida del personal sino una disminución de la rentabilidad tan esperada.

V. CONCLUSIONES

Se identificó que existe una correlación entre nuestras variables independiente y dependiente de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. debido a que los colaboradores pueden desarrollar su máximo rendimiento en sus actividades, si es de su conocimiento que existen medidas preventivas para salvaguardar su salud. Por otro lado, si no existe motivación por parte de la empresa brindándoles capacitaciones o estableciendo medidas preventivas, esto afectará de manera negativa en la productividad de los colaboradores, ya que no se sentirán seguros de poder trabajar debidamente.

Se observó que no existe dependencia entre responsabilidad y rendimiento laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. debido a que la responsabilidad que posee la empresa para adoptar y establecer medidas de protección a favor de los trabajadores es imperceptible, lo que conlleva a la inexistencia de un impacto en la productividad laboral.

En definitiva, consta una dependencia entre prevención y rendimiento laboral del personal de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. debido a que las medidas anticipadas ante temas de riesgos y peligros laborales en la zona de trabajo tienen influencia y concordancia con el rendimiento del personal de la empresa pesquera Mi Cautivo Milagroso. Es decir, si no se ejecuta o establece una serie de pasos que ayuden a minimizar los riesgos laborales no existirá productividad laboral por parte de los trabajadores.

Se identificó que existe reciprocidad entre riesgos laborales y la rendimiento laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. debido al conocimiento que tienen los colaboradores sobre los accidentes ya ocurridos en la zona de trabajo, de esta manera si la empresa no implanta medidas de prevención para reducir los riesgos a los que están expuestos los colaboradores; ellos no efectuarán su trabajo con regularidad, lo que significa que influenciará de manera negativa en la productividad.

Se concluyó que no existe dependencia entre integridad y rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. a causa de que no hay un compromiso por parte de los colaboradores hacia la empresa, ya que observan que las medidas de prevención que establecen no son lo suficiente buenas para poder evitar algún

accidente e incidente que puedan sufrir, es por ello que no desarrollan sus habilidades por completo para poder realizar su jornada laboral con total normalidad.

VI. RECOMENDACIONES

De acuerdo a nuestro trabajo investigativo ejecutado, se forma las siguientes recomendaciones a la empresa MI Cautivo Milagroso SAC. Sechura – Piura.

Al existir una frecuencia baja en lo que compete a la percepción de prevención de los colaboradores, se recomienda que la empresa informe a sus colaboradores acerca de las medidas de protección que se establecen en la empresa y comprometerlos a poder seguir los lineamientos y procedimientos fundados para su propia seguridad. Asimismo, poder reconocer que medidas son apropiadas para las labores de cada trabajador, debido que cada colaborador desarrolla distintas tareas en su centro laboral.

Se recomienda que la empresa Mi Cautivo Milagros SAC, dedique mayor énfasis acerca de la información y capacitaciones que se está brindando a cada colaborador, así como también, hacerlos participe de simulacros y/o actividades de prevención de riesgos para poder saber si aquella información que se está proporcionando es la adecuada. Por otro lado, concientizar a los colaboradores de los riesgos que están sometidos constantemente en su zona de trabajo.

Se recomienda que exista una retroalimentación en las medidas de trabajo que existen dentro de la empresa, ya que estas influyen directamente en la productividad de cada colaborador. Es decir, al no existir un reajuste dentro de las medidas de trabajo que son obsoletas, esto generara o impedirá que el colaborador no explote su máximo rendimiento en su labor encomendada.

Por último, se propone que exista un mayor número de capacitaciones y/o actividades donde los colaboradores reconozcan los peligros laborales a los cuales están arriesgados, así como también la compañía ofrezca constante motivación a los trabajadores, formando medidas preventivas en la zona de trabajo, debido a que se observó que no son las suficientes para que el colaborador desarrolle sus actividades adecuadamente.

REFERENCIAS

- Andina. (28 de Abril de 2018). *andina.pe*. Obtenido de andina.pe: <https://andina.pe/agencia/noticia-en-peru-48-trabajadores-al-dia-tienen-un-accidente-durante-su-jornada-laboral-708187.aspx>
- Bravo, E. (2011). *Análisis de seguridad y salud ocupacional en el equipo de investigación a cargo del proyecto puesta en valor del patrimonio cultural del noreste de Santa Cruz a través del turismo*. Tesis, Universidad Nacional de la Patagona Austral, Santa Cruz-Argentina.
- Brunette, M. J. (Julio de 2013). *cies.org.pe*. Obtenido de cies.org.pe: <http://cies.org.pe/sites/default/files/files/otros/economiaysociedad/brunette.pdf>
- Butrón, E. (2018). *Sistema de gestion de riesgos en seguridad y salud en el trabajo*. Ediciones de la U.
- Cardoso, K. L. (2016). *Elaboración de un plan mínimo de prevención de riesgos laborales para una microempresa ecuatoriana del sector servicio*. Ecuador.
- Castro, C. D. (2016). *Modelo de seguridad industrial yy salud ocupacional y su incidencia en los costos operacionales de la empresa comercial Moreira Sa-Manta-Ecuador*. Manta- Ecuador.
- Chafloque, L. T. (2014). *Propuesta de un plan de gestion de salud ocupacional para disminuir los niveles de contaminacion producto del mantenimiento de los camiones caterpillar-ht*. Trujillo.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional.La dinámica del éxito en las organizaciones*. México: McGraw-Hill.
- Díaz, J. (2016). *Sistema de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes en la Fábrica de Hielo San Jorge, Chiclayo 2016*.
- Gómez, M. (2015). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Editorial Brujas.
- Grove, S. (2014). *The Practice of Nursing Research*. California: Sabre fundation.
- Hartas, H. (2011). *Educational Research and Inquiry: Qualitative and Quantitative Approaches*. New York: British Library Cataloguing.
- Henao Robledo, F. (2015). *Diagnostico integral de las condiciones de trabajo y salud*. Bogota: Ecoe ediciones .
- Jackson, S. (2012). *Research Methods: A Modular Approach*. United States of America: Assistant Editor.

- Maguth, C. (2016). *The Oxford Handbook of Cognitive and Behavioral Therapies*. United States of America: Oxford University Press.
- Mancera. (2016). *Seguridad y Salud en el Trabajo* (Tercera ed.). México, México: Alfaomega Editor.
- Mancera, M. (2016). *Seguridad y salud en el trabajo* (2 ed.). Colombia: Alfaomega Editor.
- Meade, J. (2000). *Aquaculture Management*. New York .
- Merino, Z. (2015). *Seguridad y salud de los colaboradores y su efecto en la productividad de la empresa Maderas La Perla del Huallaga de la ciudad de Trujillo en el año 2015*. Trujillo.
- Muijs, D. (2014). *Doing Quantitative Research in Education*. California: British Library.
- Muñoz, J. (2018). *Plan de monitoreo en seguridad industrial para la prevención de accidentes en la Fábrica de Dulces Finos "Bruning S.A.C"*.
- Neira, A. R. (2017). *Diseño e implementación de un sistema de seguridad basado en el comportamiento para reducir índices de accidentabilidad en corporación Pesquera INCA SAC-Bayovar*. Tesis para optar el título de Ingeniero Insudtrial, Uniersidad Nacional de Piura, Bayovar, Piura.
- Organización internacional del Trabajo. (22 de Abril de 2019). *Organización internacional del Trabajo*. Obtenido de Organización internacional del Trabajo: <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-es/index.htm>
- Prokopenko, J. (1990). *Productivity Management: A Practical Handbook*. Ginebra: international labour office.
- Rossman, A. (2015). *Investigating Statistical Concepts, Applications, and Methods*. California: Editorial Assistant.
- Silva, M. (2013). *Plan de seguridad y salud ocupacional para obras de rehabilitación en fachadas de edificios*. Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Civil, Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Silva, M. C. (2012). *Diseño de un plan de seguridad y salud ocupacional para reducir los costos por accidentes en la empresa Drexell SAC-Lima*. Tesis en pregrado, Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Urdiales, G. (25 de Abril de 2018). *elEconomista.es*. Obtenido de elEconomista.es: <https://www.economista.es/salud-innovacion/noticias/9097417/04/18/La-productividad-tambien-pasa-por-cuidar-la-salud.html>

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario

CUESTIONARIO

Nombre: _____

Sexo: M / F

Edad: _____

Fecha: 11/10/2019

N°	ÍTEM	VALORACIÓN				
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Considera usted que en la empresa se adoptan medidas de protección y prevención para evitar los riesgos o accidentes laborales?					
2	¿Considera usted que la empresa sigue o ejecuta una serie o secuencia de pasos en caso de accidentes enfocándose en la seguridad y salud de sus colaboradores?					
3	¿La empresa implementa programas o actividades que promueven la participación del colaborador en la prevención de accidentes?					
4	¿Considera usted que la empresa implementa de manera responsable normas y políticas de seguridad para velar por la protección y salud de sus colaboradores?					
5	¿Considera importante contar con un seguro que cubra algún daño físico y/o mental que sufra dentro de la organización?					
6	¿Considera usted que en la empresa los colaboradores han sufrido lesiones mentales como el estrés, generando depresión e inestabilidad en el centro laboral?					
7	¿Usted considera que en la empresa se difunde información práctica para elegir medidas destinadas a evitar o prevenir daños para la salud derivados del trabajo?					
8	¿En su centro laboral usted demuestra interés por los accidentes laborales ocasionados y por las medidas adoptadas para evitarlas?					
9	Las condiciones donde labora, ¿influye en la forma que desempeña su trabajo?					
10	¿En la empresa donde trabaja realizan capacitaciones para evitar o disminuir los riesgos y accidentes laborales?					
11	¿Participa y se identifica con los programas y actividades que realiza la empresa en tema de seguridad y salud ocupacional?					
12	Considera usted que la disposición de equipos y recursos materiales que emplean en su empresa para la protección, ¿es la apropiada?					

13	¿Cree usted que las formas de trabajo, funciones y demás quehaceres que demande la empresa influyen en su productividad?					
14	¿Considera que el ambiente de labores de su centro de trabajo es el idóneo en seguridad para ejecutar adecuadamente sus responsabilidades?					

Anexo 2: Validación de expertos

JUICIO DE EXPERTOS

Estimado Mag. Doctor(a).....Manuel Lorenzo Germán Cáceres.....

Por la presente, reciba usted mi saludo cordial y fraterno; al mismo tiempo solicito de su sapiencia profesional para que emita juicios sobre "La seguridad y Salud Laboral y su Efecto en la Productividad de los Colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo Milagroso S.A.C." Que se le presenta.

Para alcanzar este objetivo se le ha seleccionado como experto en la materia y se necesita su valiosa opinión; para tal fin debe marcar con un aspa (x) para cada indicador en la columna que considere conveniente.

Tenga a bien evaluar los siguientes ítems del cuestionario a aplicar a los colaboradores de la empresa "Mi Cautivo Milagroso S.A.C." de acuerdo a las siguientes categorías:

De acuerdo (A) (3)	En desacuerdo (D) (2)	Totalmente de acuerdo (TD) (1)

Le agradezco profundamente su fina atención.

Atentamente:

Alcántara Delgado Wilson
 Alvarado Guerrero Crsthian
 Morales Navarro Diego
 Santa Cruz Castro Claudía
(Estudiantes del Octavo ciclo de la carrera profesional de administración y responsables del trabajo de investigación, Tesina)

Adjunto:

- Instrumento de recolección de los datos (cuestionario) con alternativas para su validación.
- Ficha de validación.

CUSTIONARIO

N°	ÍTEM	VALORACIÓN		
		A	D	T
1	¿Considera usted que en la empresa se adoptan medidas de protección, prevención para evitar los riesgos o accidentes laborales?			X
2	¿Considera usted que la empresa sigue o ejecuta un protocolo en caso de accidentes enfocándose en la seguridad y salud de sus colaboradores?	X		
3	¿La empresa implementa programas o actividades que promueven la participación del colaborador en la prevención de accidentes?			X
4	¿Considera usted que la empresa implementa de manera responsable normas y políticas de seguridad para velar por la protección de sus colaboradores?			X
5	¿Considera importante contar con un seguro que cubra algún daño físico y/o mental que sufra dentro de la organización?			X
6	¿Considera usted que en la empresa los colaboradores han sufrido lesiones corporales como el estrés, generando depresión e inestabilidad en el centro laboral?	X		
7	¿Usted considera que en la empresa se difunde información práctica para elegir medidas destinadas a evitar o prevenir daños para la salud derivados del trabajo?			X
8	¿En su centro laboral usted demuestra interés por los accidentes laborales ocasionados y por las medidas adoptadas para evitarlas?			X
9	Las condiciones de su ambiente físico donde labora, ¿influye en la forma que desempeña su trabajo?			X
10	¿En la empresa donde trabaja realizan capacitaciones para evitar o disminuir los riesgos y accidentes laborales?			X
11	¿Participa y se identifica con los programas y actividades que realiza la empresa en tema de seguridad y salud?	X		
12	Considera usted que la disposición de equipos y recursos materiales que emplean en su institución para la protección, ¿es la apropiada?			X

13	¿Cree usted que las formas de trabajo, funciones y demás quehaceres que demande la empresa influyen en su productividad?			X
14	¿Considera que el ambiente de labores de su centro de trabajo es el idóneo en seguridad para ejecutar adecuadamente sus responsabilidades?			X

Se le agradece cualquier observación, sugerencia o recomendación sobre algún de los acápite propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

Items o en las preguntas números: * Pregunta 2
 * Pregunta 6 * Pregunta 11

Validado por el Mag. Dr(a): MBA, Manuel Lorenzo Germán Cáceres

Especialidad: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Tiempo de docencia universitaria: 4 años

Tiempo de experiencia profesional: 29 años

Tiempo de experiencia en investigación científica: 02 años

Fecha: 09/10/2019

Mag. Dr. (a) Manuel Lorenzo Germán Cáceres

JUICIO DE EXPERTOS

Estimado Mag. Doctor(a)..... Miguel Armando Rojas Monor.....

Por la presente, reciba usted mi saludo cordial y fraterno; al mismo tiempo solicito de su sapiencia profesional para que emita juicios sobre "La seguridad y Salud Laboral y su Efecto en la Productividad de los Colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo Milagroso S.A.C." Que se le presenta.

Para alcanzar este objetivo se le ha seleccionado como experto en la materia y se necesita su valiosa opinión; para tal fin debe marcar con un aspa (x) para cada indicador en la columna que considere conveniente.

Tenga a bien evaluar los siguientes ítems del cuestionario a aplicar a los colaboradores de la empresa "Mi Cautivo Milagroso S.A.C." de acuerdo a las siguientes categorías:

De acuerdo (A) (3)	En desacuerdo (D) (2)	Totalmente de acuerdo (TD) (1)

Le agradezco profundamente su fina atención.

Atentamente:

Alcántara Delgado Wilson
Alvarado Guerrero Cristhian
Morales Navarro Diego
Santa Cruz Castro Claudia

(Estudiantes del Octavo ciclo de la carrera profesional de administración y responsables del trabajo de investigación, Tesina)

Adjunto:

- Instrumento de recolección de los datos (cuestionario) con alternativas para su validación.
- Ficha de validación.

CUSTIONARIO

N°	ÍTEM	VALORACIÓN		
		A	D	T
1	¿Considera usted que en la empresa se adoptan medidas de protección y prevención para evitar los riesgos o accidentes laborales?	X		
2	¿Considera usted que la empresa sigue o ejecuta protocolos en caso de accidentes enfocándose en la seguridad y salud de sus colaboradores?	X		
3	¿La empresa implementa programas o actividades que promueven la participación del colaborador en la prevención de accidentes?			X
4	¿Considera usted que la empresa implementa de manera responsable normas y políticas de seguridad para velar por la protección de sus colaboradores?	X		
5	¿Considera importante contar con un seguro que cubra algún daño físico y/o mental que sufra dentro de la organización?			X
6	¿Considera usted que en la empresa los colaboradores han sufrido lesiones corporales como el estrés, generando depresión e inestabilidad en el centro laboral?			X
7	¿Usted considera que en la empresa se difunde información práctica para elegir medidas destinadas a evitar o prevenir daños para la salud derivados del trabajo?			X
8	¿En su centro laboral usted demuestra interés por los accidentes laborales ocasionados y por las medidas adoptadas para evitarlas?			X
9	Las condiciones de su ambiente físico donde labora, ¿influye en la forma que desempeña su trabajo?	X		
10	¿En la empresa donde trabaja realizan capacitaciones para evitar o disminuir los riesgos y accidentes laborales?			X
11	¿Participa y se identifica con los programas y actividades que realiza la empresa en tema de seguridad y salud?			X
12	Considera usted que la disposición de equipos y recursos materiales que emplean en su institución para la protección, ¿es la apropiada?	X		

13	¿Cree usted que las formas de trabajo, funciones y demás quehaceres que demande la empresa influyen en su productividad?			X
14	¿Considera que el ambiente de labores de su centro de trabajo es el idóneo en seguridad para ejecutar adecuadamente sus responsabilidades?			X

Se le agradece cualquier observación, sugerencia o recomendación sobre algún de los acápite propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

→ Preguntas adecuadas para el personal de empresas, son básicas y entendibles. Corregir los ítems: ✓ pregunta 1
 ✓ pregunta 2 ✓ pregunta 4 ✓ pregunta 9
 ✓ pregunta 12

Validado por el Mag. Dr(a): Ing. Miguel Armando Rojas Monar

Especialidad: Ing. Ambiental

Tiempo de docencia universitaria: _____

Tiempo de experiencia profesional: _____

Tiempo de experiencia en investigación científica: _____

Fecha:.....



Ing. Miguel Armando Rojas Monar
 Coordinador SSOMA

Mag. Dr. (a)

Anexo 3: Abstract



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ABSTRACT

This research, entitled: "Seguridad y salud laboral y su efecto en la productividad de los colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo Milagroso SAC, Piura", aimed to determine the relationship that between the Occupational Safety and Health and the Productivity of the employees of the company. This research had a quantitative approach. It was hypothetical-deductive, descriptive correlational with a non-experimental design* —since the variables were not manipulated. The survey was used as a data collection technique and a questionnaire was applied to a sample of 18 employees of the company Mi Cautivo Milagroso S.A.C, Piura. The descriptive statistics was made using the SPSS program, which served as a tool to process the data of variables and thus obtain a complete analysis of them. Pearson's Correlation Coefficient was used to obtain the correlation between the variables. This showed a correlation level of 0.958—in other words, this method shows a linear measurement between two quantitative variables. The results obtained showed that there is a relationship between the variables—Occupational Safety and Health influences or affects the Productivity of the employees of the company. Therefore, generating a safe and healthy work environment will help the company to get an optimal development of the employees, hence the hypothesis proposed was accepted.

Keywords: occupational safety and health, productivity.

La que suscribe, **Dra. María Magdalena Usquiano Piscocoy**, hace constar que el resumen está correctamente traducido.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Dr. María Magdalena Usquiano Piscocoy
COORDINADORA
ESCUELA DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Anexo 4: Autorización de la Empresa

MI CAUTIVO MILAGROSO S.A.C.

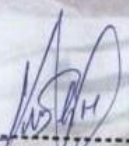
CONSTANCIA

Yo: **JOSE ALEXANDRO SANCHEZ MAGUIÑA**, Gerente General de la empresa pesquera **MI CAUTIVO MILAGROSO S.A.C**, con dirección urbanización 4 de enero (Piura - Sechura - Sechura), a través de este documento expongo que:

Se autoriza el permiso para que los alumnos pertenecientes al VIII Ciclo de la Escuela de Administración, los cuales llevan el curso de Metodología de la Investigación Científica, en la universidad Cesar Vallejo – Filial Chiclayo, dispongan de la información de la empresa para fines aplicados en teoría de estudios, de tal modo, que la empresa facilitara con total agrado la información necesaria o requerida para la investigación.

Sin otro particular me despido, esperando que este documento facilite la investigación.

ATENTAMENTE



José Alejandro Sánchez Maguina
GERENTE GENERAL
Cautivo Milagroso S.A.C

Anexo 5: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS:		“Seguridad y Salud Laboral y su Efecto en la Productividad de los Colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo Milagroso S.A.C”						
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:		Gestión del talento humano						
AUTOR(ES):		Alcántara Delgado Wilson, Alvarado Guerrero Cristhian, Morales Navarro Diego, Santa Cruz Castro Claudia						
PROBLEMA	OBJETIVOS		HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	POBLACIÓN	TÉCNICAS	METODOLOGÍA
	Objetivo general	Objetivos específicos						
¿En qué medida la seguridad y salud laboral influye en la productividad de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. de Sechura-Piura?	Determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en la productividad de los colaboradores dentro de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.	a) Analizar la percepción de la variable seguridad y salud ocupacional que tienen los colaboradores en la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. b) Analizar el nivel de percepción de los colaboradores en la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. sobre la variable productividad c) Identificar la relación que existe entre la seguridad y salud laboral y la productividad del personal de la empresa Mi Cautivo Milagroso SAC. d) Determinar la relación que existe entre prevención y productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo	Existe relación entre la productividad y la seguridad y salud laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C.	Seguridad y salud en el trabajo	Prevención	Colaboradores de la empresa pesquera Mi Cautivo Milagroso S.A.C.	Encuesta	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Hipotético deductivo Diseño: Descriptivo correlacional
					Seguridad			
					Integridad			
					Lesión corporal			
Productividad laboral	Dimensión humana	MUESTRA	INSTRUMENTO	MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS				
					Finita	Cuestionario Escala Likert	Las medidas estadísticas a utilizar: -Frecuencia relativa, -Media aritmética, -Desviación Estándar -Coeficiente de variabilidad.	
					Dimensión del proceso productivo			

		<p>Milagroso S.A.C. e) Determinar la relación que existe entre responsabilidad y productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. f) Determinar la relación que existe entre integridad y productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C. g) Determinar la relación que existe entre riesgos laborales y la productividad laboral de los colaboradores de la empresa Mi Cautivo Milagroso S.A.C</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento	Escala Valorativa
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	(Mancera, 2016) deduce que la seguridad en el trabajo es el conjunto de técnicas, educativas ,médicas y psicológicas empleadas para	Ésta variable se medirá en base a las 4 dimensiones siguientes: Prevención, Seguridad, Integridad y	Prevención	Protección	¿Considera usted que en la empresa se adoptan medidas de protección, prevención para evitar los riesgos o accidentes laborales?	1) Nunca 2) A veces 3) Casi siempre 4) siempre
				Procedimientos	¿Considera usted que la empresa sigue o ejecuta un protocolo en caso de accidentes enfocandose en la seguridad y salud de sus colaboradores?	

	<p>poder prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras de un ambiente, de tal manera que sirva para instruir a los trabajadores acerca de las necesidades de implantar practicas preventivas (p.102).</p>	<p>Lesión Corporal.</p>	<p>Responsabilidad</p>	<p>Participación</p>	<p>¿La empresa implementa programas o actividades que promueven la participación del colaborador en la prevención de accidentes?</p>
				<p>Seguridad</p>	<p>¿Considera usted que la empresa implementa de manera responsable normas y políticas de seguridad para velar por la protección de sus colaboradores?</p>
			<p>Integridad</p>	<p>Física</p>	<p>¿Considera importante contar con un seguro que cubra algun daño fisico y/o mental que sufra dentro de la organización?</p>
			<p>Riesgo Laboral</p>	<p>Estrés</p>	<p>¿Considera usted que en la empresa los colaboradores han sufrido lesiones corporales como el estrés, generando depresión e inestabilidad en el centro laboral?</p>
				<p>Salud</p>	<p>¿Usted considera que en la empresa se difunde información práctica para elegir medidas destinadas a evitar o prevenir daños para la salud derivados del trabajo?</p>
				<p>Interés</p>	<p>¿En su centro laboral usted demuestra interés por los accidentes laborales ocasionados y por las medidas adoptadas para evitarlas?</p>
				<p>Motivación</p>	

PRODUCTIVIDAD LABORAL	(Gonzales, 2011) menciona que la productividad es posible cuando se le encarga al colaborador una actividad del cual debe hacerse responsable y estas enajanan perfectamente con las habilidades que tiene el trabajador, es decir la productividad busca medir la optimización por la producción obtenida por cada recurso utilizado (p.72).	Ésta variable se medirá a través de las 2 dimensiones siguientes: Dimensión humana y dimensión del proceso productivo	Dimensión Humana		Las condiciones de su ambiente físico donde labora, ¿influye en la forma que desempeña su trabajo?	1) Nunca 2) A veces 3) Casi siempre 4) siempre
				Formación y desarrollo	¿En la empresa donde trabaja realizan capacitaciones para evitar o disminuir los riesgos y accidentes laborales?	
				Participación	¿Participa y se identifica con los programas y actividades que realiza la empresa en tema de seguridad y salud?	
			Dimensión del proceso productivo	Mano de obra	Considera usted que la disposición de equipos y recursos materiales que emplean en su institución para la protección, ¿es la apropiada?	
				Método de trabajo	¿Cree usted que las formas de trabajo, funciones y demás quehaceres que demande la empresa influyen en su productividad?	
				Zona laboral	¿Considera que el ambiente de labores de su centro de trabajo es el idóneo en seguridad para ejecutar adecuadamente sus responsabilidades?	

Anexo 6: Fotos

