



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**La gestión administrativa y el compromiso organizacional en las
Instituciones Educativas de nivel Inicial de la Red 10, Callao, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Elias Andrade, Flavio Felix (ORCID: 0000-0001-5204-7167)

ASESOR:

Mg. Mejia Guerrero, Hans (ORCID: 0000-0001-7100-7005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CALLAO - PERÚ

2020

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios por darme la oportunidad de realizar estudios superiores, a mi mamita por acompañarme siempre en mis estudios y ser mi motivación, a mis padres por todo su apoyo constante en mi formación profesional y a toda mi familia por su confianza para culminar la carrera.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios por darme la vida, a mi asesor por este trabajo de investigación que es fruto de mucho esfuerzo, a las cinco directoras de la Red 10 por permitir realizar la investigación en sus Instituciones y a cada uno de los docentes que formaron parte de mi formación profesional.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2 Variables y operacionalización.....	19
3.3 Población, muestra y muestreo.....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5 Procedimientos.....	24
3.6 Método de análisis de datos.....	25
3.7 Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	49

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Distribución de la población</i>	20
Tabla 2. <i>Ficha técnica: Cuestionario para evaluar la gestión administrativa</i>	22
Tabla 3. <i>Ficha técnica: Cuestionario para evaluar el compromiso organizacional</i>	22
Tabla 4. <i>Validación del instrumento: Gestión administrativa</i>	23
Tabla 5. <i>Validación del instrumento: Compromiso organizacional</i>	23
Tabla 6. <i>Tabla de confiabilidad – Alfa de Cronbach</i>	24
Tabla 7. <i>Niveles de percepción de la Gestión administrativa</i>	26
Tabla 8. <i>Niveles de percepción de las dimensiones de la variable gestión administrativa</i>	27
Tabla 9. <i>Niveles de percepción del Compromiso organizacional</i>	28
Tabla 10. <i>Niveles de percepción de las dimensiones de la variable Compromiso organizacional</i>	29
Tabla 11. <i>Correlación de Spearman entre la gestión administrativa y compromiso organizacional</i>	30
Tabla 12. <i>Correlación de Spearman entre la planificación y el compromiso organizacional</i>	31
Tabla 13. <i>Correlación de Spearman entre la organización y el compromiso organizacional</i>	32
Tabla 14. <i>Correlación de Spearman entre la dirección y el compromiso organizacional</i>	33
Tabla 15. <i>Correlación de Spearman entre el control y el compromiso organizacional</i>	34

Índice de figuras

<i>Figura 01.</i> Niveles de percepción de la Gestión administrativa.....	26
<i>Figura 02.</i> Niveles de percepción de las dimensiones de la variable Gestión administrativa.....	27
<i>Figura 03.</i> Niveles de percepción del Compromiso organizacional.....	28
<i>Figura 04.</i> Niveles de percepción de las dimensiones de la variable Compromiso organizacional.....	29

Resumen

La presente investigación se realizó en las Instituciones Educativas de nivel Inicial de la Red 10, Callao, 2020, teniendo como objetivo general determinar la relación entre la gestión administrativa y el compromiso organizacional en las Instituciones Educativas de nivel Inicial de la Red 10, Callao, 2020.

Esta investigación corresponde al tipo aplicado, con diseño no experimental, de corte transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 84 colaboradores (Directoras, docentes, auxiliares y personal administrativo), a las cuales se aplicaron dos cuestionarios tipo escala de Likert. Se usaron estadísticos descriptivos y para la prueba de hipótesis se usó el modelo de Coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados arrojan que el 1.2% de los colaboradores de las Instituciones Educativas del nivel Inicial de la Red 10 perciben que la gestión administrativa es regular, el 63.1% bueno y el 35.7% excelente. Mientras que, el 7.1% perciben que el compromiso organizacional es bajo, el 85.7% medio y el 7.2% alto. Igualmente, los resultados demuestran que existe una correlación positiva muy baja ($p=0.244>0.05$), por lo tanto, no existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el compromiso organizacional en las Instituciones Educativas del nivel inicial de la Red 10 Callao, 2020.

Palabras claves: gestión, administrativa, compromiso, organizacional.

Abstract

This research was carried out in the Initial level Educational Institutions of Network 10, Callao, 2020, with the general objective of determining the relationship between administrative management and organizational commitment in the Initial level Educational Institutions of Network 10, Callao, 2020.

This research corresponds to the applied type, with a non-experimental, cross-sectional and correlational design. The population consisted of 84 collaborators (Directors, teachers, assistants and administrative staff), to whom two Likert scale questionnaires were applied. Descriptive statistics were used and the Spearman correlation coefficient model was used for hypothesis testing.

The results show that 1.2% of the collaborators of the Initial Level Educational Institutions of the Network 10 perceive that the administrative management is regular, 63.1% good and 35.7% excellent. While, 7.1% perceive that organizational commitment is low, 85.7% medium and 7.2% high. Likewise, the results show that there is a very low positive correlation ($p = 0.244 > 0.05$), therefore, there is no significant relationship between administrative management and organizational commitment in the initial level Educational Institutions of the Red 10 Callao, 2020.

Keywords: management, administrative, commitment, organizational.