



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión documental y seguridad de la información en el
Departamento de Gestión de la Información, San Isidro, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Yarleque Flores, Stefanny Elizabeth (ORCID: 0000-0002-0781-1426)

ASESOR:

Dr. Alva Arce, Rosel Cesar (ORCID: 0000-0002-4210-3046)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a mi familia que me apoyo de forma incondicional, moral y emocionalmente para cumplir mis objetivos trazados.

Agradecimiento

Deseo dar gracias primero a Dios por cuidar y guiar mis pasos en todas las etapas de mi vida.

A los docentes y asesores de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo; por haberme brindado sus conocimientos durante el proceso de mi desarrollo profesional.

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	19
2.1. Diseño de investigación	19
2.2. Variables y operacionalización	20
2.3. Población y muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5. Método de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos	34
III. RESULTADOS	35
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
Referencias	46
Anexos	50

Índice de tablas

TABLA 1. Variable 1	29
TABLA 2. Variable 2	30
TABLA 3. Rango de confiabilidad de Gestión Documental	32
TABLA 4. Rango de confiabilidad de Seguridad de la información	33
TABLA 5. Cuadro de Expertos	33
TABLA 6. Prueba de hipótesis general	35
TABLA 7. Prueba de hipótesis específica 1	36
TABLA 8. Prueba de hipótesis específica 2	37
TABLA 9. Prueba de hipótesis específica 3	38
TABLA 10. Prueba de hipótesis específica 4	39
TABLA 11. Prueba de hipótesis específica 5	40

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar la relación entre Gestión Documental con la Seguridad de la Información en el Departamento de Gestión de Información. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo aplicada con diseño no experimental de corte transversal; con nivel correlacional. La población estuvo conformada por cincuenta (50) colaboradores que labora dentro del Departamento de Gestión de la Información ubicada en la Av. Paseo de la República 3681 en el distrito de San Isidro, se empleó la técnica de la encuesta con su herramienta el cuestionario utilizando la escala de Likert. se hizo uso del sistema del sistema de software SPSS para procesar la información recogida y obtener un análisis. Los resultados evidencian que existen significancia bilateral de 0.000 por tanto demuestra que existe una relación significativa entre clasificación documental y seguridad de la información, existencia bilateral de 0.000 por tanto, demuestra existe relación significativa entre descripción documental y seguridad de la información, existencia bilateral de 0.000 por tanto, demuestra que existe relación significativa entre valoración documental y seguridad de la información, existencia bilateral de 0.000 por tanto, demuestra que existe relación significativa entre control de acceso y seguridad de la información, existencia bilateral de 0.000 por tanto, demuestra que existe relación significativa entre control físico, conservación y seguridad de la información. En conclusión, se comprueba que gestión documental en la organización juega un papel importante en aspectos cognitivos y metodológicos puesto que en ella se plasma toda la historia de la entidad.

Palabra clave: Gestión Documental, Seguridad de la Información y Gestión de la Información

Abstract

The objective of this research work is to determine the relationship between Document Management and Information Security in the Information Management Department. The research had a quantitative approach of applied type with a non-experimental cross-sectional design; with correlational level. The population consisted of fifty (50) employees who work within the Department of Information Management located on Av. Paseo de la República 3681 in the district of San Isidro, the survey technique was used with its tool the questionnaire using Likert scale. The system of the SPSS software system was used to process the information collected and obtain an analysis of what was investigated. The results show that there is a bilateral significance of 0.000, therefore it demonstrates that there is a significant relationship between documentary classification and information security, bilateral existence of 0.000, therefore, there is a significant relationship between documentary description and information security, bilateral existence of 0.000. therefore, it demonstrates that there is a significant relationship between documentary assessment and information security, bilateral existence of 0.000 therefore, demonstrates that there is a significant relationship between access control and information security, bilateral existence of 0.000 therefore, demonstrates that there is a relationship significant between physical control, conservation and information security. In conclusion, it is found that document management in the organization plays an import role cognitive and methodological aspects, since it reflects the entire history of the entity.

Keywords: Document Management, Information Security and Information Management