



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los  
estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui  
Cusco, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Psicología Educativa**

**AUTOR:**

Br. Apaza Vasquez, Efraín (ORCID: 0000-0001-7950-4209)

**ASESORA:**

Dra. Zevallos Delgado, Karen Del Pilar (ORCID: 0000-0003-2374-980X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Con profundo amor a mis hijos, Abimael y Amaru, que siempre han sido mi principal fuente de inspiración y motivación, que me permite superar cada día y por el amor infinito y la confianza que siempre depositaron, en este sueño hecho realidad.

### **Agradecimientos**

A Dios por darnos la vida y por consolidar mi anhelo.

A la Universidad César Vallejo por ser parte de mi crecimiento profesional, en concretizar el grado.

A la docente Dra. Karen Del Pilar Zevallos Delgado, por su profesionalismo y asesoría permanente para el desarrollo con éxito del presente trabajo de investigación.

A mi persona por la perseverancia en la meta propuesta que siempre anhelé.

## Índice de contenidos

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	52
ANEXOS	55

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Inteligencia emocional	22
Tabla 2. Inteligencia emocional según dimensión interpersonal	23
Tabla 3. Inteligencia emocional según dimensión intrapersonal	24
Tabla 4. Inteligencia emocional según dimensión adaptabilidad	25
Tabla 5. Inteligencia emocional según dimensión manejo de estrés	26
Tabla 6. Inteligencia emocional según dimensión impresión positiva	27
Tabla 7. Educación virtual a distancia	28
Tabla 8. Educación virtual a distancia según dimensión recursos de aprendizaje	29
Tabla 9. Educación virtual a distancia según dimensión acompañamiento virtual	30
Tabla 10. Educación virtual a distancia según dimensión aprendizaje colaborativo	31
Tabla 11. Educación virtual a distancia según dimensión competencia del estudiante	32
Tabla 12. Educación virtual a distancia y la dimensión interpersonal	33
Tabla 13. Educación virtual a distancia y la dimensión intrapersonal	34
Tabla 14. Educación virtual a distancia y la dimensión adaptabilidad	35
Tabla 15. Educación virtual a distancia y la dimensión manejo de estrés	36
Tabla 16. Educación virtual a distancia y dimensión impresión positiva	37
Tabla 17. Prueba de bondad de ajuste de la inteligencia emocional en la educación virtual a distancia y sus dimensiones en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020	38
Tabla 18. Prueba de variabilidad de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020	39
Tabla 19. Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la inteligencia emocional en la educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020	40
Tabla 20. Estimación de parámetros para la prueba de influencia interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020	41

Tabla 21. Estimación de parámetros para la prueba de influencia intrapersonal de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020	42
Tabla 22. Estimación de parámetros para la prueba de influencia de adaptabilidad de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020	43
Tabla 23. Estimación de parámetros para la prueba de influencia de manejo de estrés de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020	44
Tabla 24. Estimación de parámetros para la influencia de impresión positiva de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020	45

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Inteligencia emocional	22
Figura 2. Inteligencia emocional según dimensión interpersonal	23
Figura 3. Inteligencia emocional según dimensión intrapersonal	24
Figura 4. Inteligencia emocional según dimensión adaptabilidad	25
Figura 5. Inteligencia emocional según dimensión manejo de estrés	26
Figura 6. Inteligencia emocional según dimensión impresión positiva	27
Figura 7. Educación virtual a distancia	28
Figura 8. Educación virtual a distancia según la dimensión recursos de aprendizaje	29
Figura 9. Educación virtual a distancia según dimensión acompañamiento virtual	30
Figura 10. Educación virtual a distancia según dimensión aprendizaje colaborativo	31
Figura 11. Educación virtual a distancia según dimensión competencia del estudiante	32
Figura 12. Educación virtual a distancia y la dimensión interpersonal	33
Figura 13. Educación virtual a distancia y la dimensión intrapersonal	34
Figura 14. Educación virtual a distancia y la dimensión adaptabilidad	35
Figura 15. Educación virtual a distancia y la dimensión manejo de estrés	36
Figura 16. Educación virtual a distancia y dimensión impresión positiva	37

## Resumen

El objetivo general en el presente estudio fue determinar la influencia de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020. Esta investigación es de nivel explicativo y de enfoque cuantitativo, cuyo diseño fue no experimental y de corte transversal, se apoyó del método hipotético-deductivo. La población estuvo conformada por estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui de la ciudad de Cusco, cuya muestra fue de 60 estudiantes divididos en dos grupos, siendo el muestreo de tipo probabilístico estratificado. Los resultados evidenciaron que respecto de la variable educación virtual a distancia, se observa que el 40 % de los estudiantes está “de acuerdo” con la prueba y presenta un “nivel medio”. Mientras que un 30 % de los estudiantes se ubica en un “nivel bajo” y un 30 % evidencia un “nivel alto”. Por eso, en conclusión, no se encontraron relaciones significativas entre las variables y las dimensiones de estudio propuestas en la investigación, debido a que la significancia no fue favorable.

Palabras clave: inteligencia emocional, educación virtual, tecnología, Campi – Huayqui.

## **Abstract**

The general objective in the present study was to determine the influence of emotional intelligence in virtual distance education in primary education students of the RED Campi - Huayqui, Cusco 2020. Thus, this research of explanatory level and of quantitative approach, whose design was not experimental and of transversal cut was supported of the hypothetical-deductive method. The population was conformed by students of primary education of the RED Campi - Huayqui of the city of Cusco, whose sample was 60 students divided in two groups, being the sampling of stratified probabilistic type. The results showed that with respect to the virtual distance education variable, it is observed that 40% of the students "agree" with the test and present an "average level". While 30% of the students are in a "low level" and 30% show a "high level". Therefore, in conclusion, no significant relationships were found between the variables and the study dimensions proposed in the research, because the significance was not favorable.

Key words: emotional intelligence, virtual distance education, technology, primary school, educational network.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Las habilidades emocionales y la interacción virtual, son dos aspectos sumamente importantes para la convivencia educativa, sobre todo en esta situación de emergencia mundial por COVID-19, que generó un aislamiento social y cancelación de clases presenciales, obligó al sector educación a implementar medidas restrictivas en sus actividades pedagógicas, donde los estudiantes tuvieron la posibilidad de aprovechar la plataforma digital interactiva, como también las actividades en red, como nuevo método de enseñanza en este siglo XXI; donde la educación emocional contribuye y se alinea con el fortalecimiento de regular sus emociones propias del estudiante, como factor esencial en su autocontrol, la empatía y la socialización con los demás, en un escenario virtual de inter aprendizaje.

La educación virtual a distancia en el contexto global generó el avance de la competencia digital, con el uso frecuente de los aparatos electrónicos en la comunicación y se convirtió como recurso fundamental para intercambiar conocimientos, dentro del ambiente virtual de la enseñanza y aprendizaje, el principal protagonista es el estudiante y el docente cumple un rol de facilitador de modelo colaborativo de acompañamiento virtual, para generar una emoción intrapersonal e interpersonal en el estudiante. (López y Ortiz, 2018 p. 8)

Soto (2020), concluye manifestando que actualmente nuestro país atraviesa una coyuntura de emergencia nacional, donde carece la educación presencial, por tanto, el gobierno ha tomado medidas en el ámbito educativo, como una alternativa de solución, mediante una disposición para el trabajo remoto, según lo previsto en el Decreto de Urgencia N° 026-2020, con el proyecto “Aprendo en casa”, donde estudiantes y profesores se insertan al uso básico de las herramientas tecnológicas, relacionadas a la enseñanza y aprendizaje. En tal sentido, la situación real permite, una adaptación a este cambio abrupto y obligatorio por medio de la televisión, radio e internet, para garantizar el servicio educativo, para todas las instituciones de educación básica a nivel nacional. Asimismo la posibilidad de avanzar el desarrollo de competencias y brindar un acompañamiento eficiente por medio de crisis sanitaria, para que aseguren el desarrollo del servicio educativo no presencial.

Como afirma Quiñonez (2020), en su investigación “Noción espacial en la modalidad de educación a distancia en niños de preescolar”, tuvo como objetivo identificar el nivel de dominio de la tecnología en educación virtual a distancia, con diseño no experimental de descriptiva simple, donde concluye que, enseñar de forma virtual a los estudiantes resulta favorable siempre y cuando que el docente aplique una estrategia entretenida y práctica, donde tenga un acceso a una retroalimentación efectiva con acompañamiento permanente. De tal modo se afirma que a nivel del ámbito regional, el uso de las herramientas electrónicas coadyuva al aprendizaje esperado, siempre y cuando que los agentes educativos proporcionen recursos pedagógicos y tecnológicos, conforme a su necesidad y característica del estudiante.

En el ámbito institucional, durante el estado de emergencia nacional, obligó a los estudiantes, docentes y padres de familia, a replantear y rediseñar el plan anual de trabajo y actividad pedagógica presencial, donde los estudiantes y docentes no estaban capacitados en el uso de las plataformas, ni mucho menos tuvo la implementación tecnológica, por tanto la modalidad virtual obligó el uso de las plataformas tecnológicas como: El Zoom, WhatsApp y videollamadas, que se convirtió sin duda, como una herramienta básica y uso permanente en este escenario virtual de interacción y desarrollo de la autonomía, con contenidos flexibles y más relevantes, donde la familia juega un rol más activo y protagónico, frente a ello muchos estudiantes no cuentan con aparatos electrónicos ni internet, todo ello, influye emocionalmente dentro del desarrollo del aprendizaje.

Por todo lo que se expuso anteriormente, se tomó referente a la siguiente interrogante, la cual permitió conducir al problema general de la investigación, como: ¿Cuál es la influencia de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020?, como problemas específicos se consideró conforme a sus cinco dimensiones, como primero se tiene: ¿Cómo influye la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020?, como segundo se

tiene: ¿Cómo influye la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020?, como tercero se tiene: ¿Cómo influye la dimensión de adaptabilidad de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020?, como cuarto se tiene: ¿Cómo influye la dimensión de manejo de estrés de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020?, y como la quinta se tiene: ¿Cómo influye la dimensión de impresión positiva de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020?

Como objetivo principal de la investigación es determinar la influencia de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020. Asimismo se tiene cinco objetivos específicos conforme a sus dimensiones, como primero se tiene: Determinar la influencia interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020, como segundo objetivo específico fue: Determinar la influencia de intrapersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020, como tercer objetivo específico se tiene: Determinar la influencia de adaptabilidad de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020, como cuarto objetivo específico fue: Determinar la influencia del manejo de estrés de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020 y como quinto objetivo específico tuvo: Determinar la influencia del impresión positiva de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

La presente investigación tiene una justificación teórica, de modo que tiene como intención de optimizar las teorías ya existentes, debido a que se cuenta con

escasos trabajos de investigación de ambas variables, dentro de este marco y en el contexto de la emergencia nacional por COVID-19, donde a nivel nacional no hay educación presencial y es sustituido por la educación remota o enseñanza virtual a distancia, muchos estudiantes tienen problemas para adaptarse a esta nueva modalidad de estudio, con mayor frecuencia en zonas rurales, donde no hay cobertura para acceder a educación remota, que generan problemas emocionales en los estudiantes, por tales razones fue el trabajo de investigación, donde se identificó el nivel socioemocional de los estudiantes, frente a la educación virtual, de una población estudiantil que pertenece a una zona rural, con dominio básico de la tecnología digital.

Asimismo se analizó de forma detallada las investigaciones recientes, relacionado a la situación real de la coyuntura nacional, para coadyuvar y fortalecer la educación virtual a distancia, donde se utilizó dos instrumentos psicométricos, que consta de dos cuestionarios, cada una con 30 ítems, que existen y tienen su validez y confiabilidad correspondiente, lo cual permitió que tenga una justificación metodológica, ya que se obtuvo una información real, clara y veraz sobre los dos constructos de estudio, determinando los niveles de inteligencia emocional, así como de educación virtual a distancia en la población estudiantil.

Por todo ello, lo que se pretendió buscar fue comprobar o refutar las hipótesis planteadas, si realmente hubo influencia dentro de las dos variables de investigación, lo cual permitió a coadyuvar la mejora de la educación virtual a distancia y la educación emocional, de esta forma los estudiantes, los docentes y padres de familia, tengan un desafío y reto de actualizarse en la competencia digital básica y fortalecer las habilidades emocionales, en circunstancias difíciles, para que en lo posterior, no se tenga dificultades para interactuar en una aula virtual y así acceder a una educación que garantice a la formación integral desde cualquier punto de ubicación del país.

Los beneficiarios directos del presente trabajo de investigación son los estudiantes, docentes y padres de familia de la RED Campi – Huayqui del distrito de Acos, provincia de Acomayo, región Cusco, en relación a la problemática

expuesta, se planteó posibles respuestas de afirmación de tal modo que como hipótesis general se tiene: Existe la influencia de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020. De allí, que para las hipótesis específicas, se tiene como primera: Existe la influencia interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020, como segunda hipótesis se tiene: Existe la influencia intrapersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020, como tercera hipótesis se tiene: Existe la influencia de adaptabilidad de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020, como cuarta hipótesis se tiene: Existe la influencia de manejo de estrés de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020 y como quinta hipótesis se tiene: Existe la influencia de impresión positiva de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro del antecedente internacional, tenemos estudios relacionados al tema de la presente investigación, desde la posición de Morales y Curiel (2019), manifiestan en el artículo de investigación: “Estrategias socioafectivas factibles de aplicar en ambientes virtuales de aprendizaje” tuvo como objetivo de mejorar el proceso formativo y el desarrollo emocional de los estudiantes y docentes; usó el método de análisis de contenidos de estrategias emocionales, según sus resultados de la investigación, el 70 % del 100 % propuestas, resultaron estrategias óptimamente aplicables. Asimismo llegó a una conclusión, que la modalidad socioafectiva y educación virtual, deben ser priorizadas y profundizadas en las futuras investigaciones con el uso de las metodologías, en ese entender fue referente para la formación del docente en el aspecto de acompañamiento efectivo y proporción con material didáctico para su mejor aprendizaje de los estudiantes.

Del Valle (2019), realizó una investigación con el título: El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales y su impacto socioemocional, tuvo como objetivo fomentar la relación socioemocional de las personas que viven dentro de un entorno virtual, para una convivencia y aprendizaje de calidad, donde la competencia digital se convierte en una herramienta indispensable de la comunicación interactiva, relacionado con el trabajo socioemocional; en cuanto a su aplicación metodológica es netamente bibliográfico, cualitativo y observación de causa-efecto; se usó la tecnología, para una convivencia como una área de desarrollo, para impartir aprendizajes a los estudiantes, para hacer uso de la tecnología como una herramienta que sirve para una comunicación asertiva; llegó a una conclusión, que el contexto actual requiere la convivencia desde la edad temprana con el uso de la tecnología y aparatos electrónicos, como una práctica permanente, donde todas las personas convivan y satisfagan sus necesidades de aprendizaje, desde una distancia alejada geográficamente.

Andreu (2017), en su trabajo de investigación, en el que aborda el tema de la competencia emocional y digital en el aprendizaje, su objetivo principal fue comprobar la vinculación entre las emociones y el uso de la tecnología dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, también reflexionar sobre el papel del

docente dentro del contexto virtual emocional, usó la metodología descriptiva, de tipo no experimental, llegó a la conclusión donde confirmó la vinculación de forma transversal de la educación emocional con la competencia digital, también recomienda que la estimulación temprana y óptima, genera una emoción que conduce a los resultados óptimos.

Como expresan Sánchez y Duarte (2020), en el artículo titulado: Percepción emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Bogotá Colombia, describe de cómo se presenta la competencia emocional dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad a distancia, su diseño de la investigación fue cualitativo, para el recojo de datos usó la técnica de la entrevista, con la finalidad de obtener resultados directos de opinión sobre la conciencia emocional, que se presenta como obstáculo o como herramienta estratégica. Llegó a una conclusión que la educación virtual genera en estudiantes el enojo, miedo, alegría y confusión, por todo ello plantea una alternativa que permita generar emociones de satisfacción, empatía, entusiasmo y bienestar dentro del escenario virtual.

Como señala Lira (2019), en su libro: Efecto de las emociones sobre el aprendizaje del estudiante en ambientes virtuales de enseñanza, con enfoque de investigación aplicada, su objetivo principal fue identificar, describir y reflexionar de cómo las emociones influyen sobre el aprendizaje en ambientes virtuales, aplicó un taller de tres momentos: el inicio, donde observa detalladamente la situación, durante, en ello describe en forma global la situación y la final donde realiza la reflexión; concluyó argumentando que la educación emocional en el escenario académico fue abandonada por la psicología educativa, recomienda que los docentes deben de adaptarse y capacitarse en educación emocional y manejo de recursos tecnológicos, para brindar una calidad de enseñanza.

Dentro del plano nacional, hay una menor cantidad de trabajos de investigación con las mismas variables, dentro de ello se relaciona Soto (2020), realizó un trabajo de investigación denominado: Educación virtual y satisfacción en los estudiantes del 5° año de secundaria, donde prioriza el estudio por la coyuntura nacional, su objetivo principal fue conocer la influencia en el nivel satisfactorio de

los estudiantes, dentro de ello el tipo de investigación fue básica no experimental, correlacional – causa, con una población de 45 estudiantes, el instrumento que utilizó fue el cuestionario con 30 ítems, llegó a la conclusión que la educación virtual se relaciona de manera satisfactoria en los educandos, obtuvo el resultado de nivel satisfactorio sobre el aprendizaje de los estudiantes en educación virtual, que tienen el dominio básico, cuya propuesta es la capacitación en la estrategia metodológica a nivel emocional y aprendizaje virtual.

Pacori (2017), realizó una investigación cuantitativa denominado: El aula virtual como recurso didáctico en el desarrollo de capacidades en los estudiantes del CEBA, su objetivo principal fue, determinar el desarrollo de capacidades en el uso de la plataforma virtual en los estudiantes, para lo cual usó herramientas tecnológicas del aula virtual como material didáctico, priorizó la metodología de tipo experimental y diseño cuasi experimental, la técnica que utilizó fue la observación, el examen y la encuesta, integró un total de 35 estudiantes de tercer grado y 33 estudiantes de cuarto grado, tuvo como resultado ratificar el uso de las aulas virtuales, como apoyo en el desarrollo de las capacidades de enseñanza y aprendizaje.

Valdivia (2020), investigó el uso de la plataforma virtual en la competencia digital de los servidores públicos de la DREC Lima, tuvo por objetivo, determinar su influencia directamente del uso de la plataforma virtual de los funcionarios de La DREC Lima, se le considera de tipo causal explicativo, con una descripción poblacional que está integrada por 50 trabajadores de la institución con una técnica de muestreo por conveniencia, se aplicó el cuestionario para medir el uso de la tecnología digital, para recopilar datos usó la estadística inferencial y los resultados arrojaron la incidencia del uso de la competencia digital que contribuye a una comunicación asertiva e interactiva dentro del servidor público.

López y Ortiz (2018), realizaron una investigación cuantitativa sobre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje para mejorar las prácticas curriculares en estudiantes de quinto grado, tuvo como objetivo principal de determinar la influencia del uso de educación virtual en el rendimiento académico,

se consideró una muestra de 22 alumnos que representan el 5% del 100% del total de la población, usó la metodología deductiva y enfoque cuantitativo y se aplicó un instrumento de recopilación de datos, que consiste en una encuesta y sus resultados demuestran falencias de los estudiantes en el proceso de aprendizaje con el uso de la plataforma virtual.

Mendoza (2020), realizó una investigación: Diseño gráfico para entornos virtuales como instrumento para el desarrollo de la inteligencia emocional, tuvo como objetivo principal, determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de primaria, concluyó que mediante el uso virtual coadyuva a los padres a reflexionar y aplicar algunas recomendaciones de convivencia, para una armoniosa vida, así fortalecer su aspecto socioemocional de los estudiantes y conducir al óptimo desarrollo personal, dicho de otro modo, que los padres no están preparados emocionalmente para la crianza de los hijos. Asimismo recomendó a los padres a tener que enfocarse en patrones de crianza, por medio de los expertos en el tema.

La inteligencia emocional, tiene por finalidad de conocer, comprender y explicar las variables a partir de las diferentes teorías y conceptos, como expresa Goleman (1995), argumenta que la inteligencia emocional es la capacidad para saber y regentar nuestra propia sensibilidad, motivarnos y monitorear nuestro cortejo. A partir de la argumentación podemos deducir que la inteligencia emocional es la capacidad para conocer, comprender y manejar nuestras emociones de forma correcta, de esta forma nos pueda facilitar nuestra interacción con los demás.

Asimismo Jiménez (2018), manifiesta que es una capacidad de sentir, comprender y poner en práctica nuestras energías de la emoción, para auto motivarnos, como un medio de interacción en la sociedad.

Desde la posición de Arapa y Huamani (2019), dan a conocer que la inteligencia es un término psicológico que significa conocer y comprender a través de la percepción sobre la naturaleza de las cosas, y conlleva a resolver racionalmente situaciones problemáticas de diferente índole.

Como expresa Goleman citado en Urrutia (2018), considera cinco dimensiones en la inteligencia emocional, como son: Dimensión interpersonal que consiste de un conjunto de aptitudes donde una persona interactúa con los demás, como la empatía, relaciones interpersonales, la responsabilidad, atender y escuchar a los demás.

La dimensión intrapersonal, que implica tener conciencia de uno mismo, sobre sus propios estados internos, como son las virtudes y defectos frente a la emoción para ser conscientes de su personalidad, como el auto comprensión de conocerse uno mismo y tener claro los propósitos de vida, más aun es para orientar la conducta, tener la capacidad de reflexión sobre uno mismo, en términos generales es una forma de controlar nuestro estado emocional, de una manera consciente para equilibrar mejor los problemas y dificultades, manteniendo un estado emocional eficiente.

La dimensión adaptabilidad consiste en tener la capacidad de dar una alternativa de solución a situaciones problemáticas, actuando de forma objetiva y efectiva. Cabe resaltar, dentro del escenario familiar y escolar se debe trabajar la estructura de poder cumplir las reglas de relación, como la disciplina, asertividad, negociación y control emocional.

Dimensión manejo de estrés, hace referencia a las técnicas que tienen el propósito de proporcionar a una persona algunas alternativas que son eficaces para afrontar distintas manifestaciones de estrés y encontrar un camino para controlarlo o disminuirlo de forma saludable, como por ejemplo ser tolerante, manejo de impulsos y autocontrol emocional.

Dimensión impresión positiva se refiere al estado de ánimo innato de actitud positiva, que se expresan con los pequeños detalles de optimismo, expresar la felicidad sonriendo de forma cordial, marcan la diferencia entre un buen día y un mal día, que genera bienestar en el interior, revertiendo de las emociones como: el enojo, la tristeza y otras que simplemente no permiten cambiar el optimismo.

Según explica Jiménez (2018), la emoción se presenta cuando no se cumple la situación ideal frente a la situación real, es decir en forma subjetiva, posteriormente se evidencia en la actitud de una persona. Por tanto, la regulación emocional está integrado por un conjunto de procesos internos conscientes, que nos facilitan a equilibrar, evaluar y modificar, nuestra reacción para obtener metas y objetivos relevantes para el desarrollo emocional personal.

Arapa y Huamani (2019), consideran un total de cinco tipos de emociones para desarrollar la inteligencia emocional: la ira, la tristeza, el miedo, la alegría y el amor; que se manifiesta y se distingue en los diferentes campos de emoción.

Como indica Goleman, existen dos tipos de emociones, primarias y secundarias, las emociones primarias está relacionado a nuestro ADN, que se expresan en gestos faciales como se detalla a continuación: La alegría, es una de las emociones mayormente deseadas, que se puede observar mediante la felicidad, que es muy notoria, tanto en sus expresiones faciales como en su tono de voz y el lenguaje que usa, con un aspecto corporal relajado y el uso de lenguaje mismo. La tristeza, es otra de las emociones que se estrecha con los sentimientos a través del dolor, la apatía y la decepción; manifestando por medio de las expresiones de llanto, silencio y aislamiento, en caso de descontrol puede llegar a la depresión, del mismo modo se tiene el enfado, que es una de las emociones que se caracteriza de aspecto sentimental de frustración, hostilidad y sentimiento de disgusto, que es considerada como negativa, si no se controla puede pasar a la agresión, abuso o violencia. Asimismo se tiene el miedo, que es una emoción de impacto, por ser fuente de supervivencia ante una señal de peligro o amenaza, lo que es evidente es el intento de oír, respiración acelerada y latidos de corazón acelerada, que generalmente promueven la desconfianza e impulsa a creer en un hecho imaginario. Finalmente se tiene la sorpresa que es una emoción que libera la adrenalina ante una situación inesperada, que la mayor parte es evocada durante la vida. En esta perspectiva Goleman, considera que las emociones secundarias son adquiridas durante la experiencia vivida del transcurso del tiempo, que suele manifestar la presencia de dos emociones al mismo tiempo.

A continuación, se describe las bases teóricas sobre la educación virtual a distancia, donde Flores (2020), menciona que la educación virtual a distancia en los últimos años, se ha convertido como un instrumento para adquirir conocimientos, debido a la competencia digital a nivel global, posibilitando a tener cada vez mayor cantidad de centros de educación virtual a distancia, involucrando el manejo emocional de los estudiantes. Asimismo Soto (2020), indica que la educación virtual es el uso de instrumentos electrónicos, es decir conlleva a deducir que el ambiente virtual de enseñanza y aprendizaje se efectúa exclusivamente en el uso de plataformas, distribuidos en diferentes espacios y horarios; el estudiante solo hace uso de su autocontrol, auto exigencia en su aprendizaje y el uso de la plataforma que puede ser de manera grupal y también individual.

Valdez, citado por Soto (2020), clasifica a la educación virtual en cuatro dimensiones: Como primer dimensión es recursos de aprendizaje, que abarca todos los instrumentos y recursos que los estudiantes están en alcance para su utilización durante el aprendizaje, por ser un espacio donde se desarrolla la transferencia del conocimiento, con el servicio efectivo de brindar fuentes bibliográficas acordes a su nivel de característica y necesidad del estudiante, para la comprensión del acceso al mundo real y proveer un aprendizaje de calidad. Como segunda dimensión es el acompañamiento virtual, donde el docente se convierte en tutor, guía y orientador virtual, que realiza el acompañamiento permanente al estudiante, encaminado hacia la dirección del propósito y proporciona herramientas pedagógicas conforme al ritmo y estilo de aprendizaje del estudiante, mediante chats, foros, videos, conferencias y otros. En tercer lugar tenemos la dimensión de aprendizaje colaborativo, que mediante el uso de las herramientas virtuales, generan y favorecen un aprendizaje compartido, mediante la interacción que permiten desarrollar habilidades comunicativas, donde el estudiante debe poseer la capacidad de apropiarse y adaptarse al uso de aparatos electrónicos y tener suficiente conciencia para desarrollar su logro de aprendizaje. Como cuarta dimensión es la competencia del estudiante, es decir, ser competente al mostrar la evidencia del trabajo y los resultados esperados de forma satisfactoria, para que el estudiante posea una motivación, capacidad de gestionar su tiempo y dominio de los recursos de la tecnología digital, mediante ello se tiene soporte

emocional en su aprendizaje. De forma general se deduce, que todos los docentes deben tener el manejo básico del recurso digital, como recurso y alternativa pedagógica para el éxito en la enseñanza y aprendizaje.

### **III. METODOLOGÍA**

Azuero (2018), destaca que el marco metodológico de una investigación, es un conjunto de pasos y procedimientos que se emplean para reconstruir y formular datos a partir de conceptos teóricos para resolver un determinado problema. A partir de la idea podemos manifestar, que es toda una estructura detallada para la selección, gradualidad y análisis de la información recopilada para la presente investigación.

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Mousalli (2016), manifiesta que la investigación no experimental se divide conforme al tiempo en que se recolectan datos y de tipo transversal, sin modificar variables para medir su efecto sobre otra, de modo que, se observa tal cual se presenta en el contexto real. Por consiguiente, la presente investigación es de tipo básica, porque tiene un soporte de explicación de las teorías y trabajos de investigación preexistentes, que pretende incrementar los conocimientos y principios científicos.

Por otro lado cabe destacar, que el estudio correspondió al nivel explicativo, ya que busca hallar en profundidad una explicación de los fenómenos en discusión, es decir se centra en explicar, describir y encontrar del porqué la causa del problema, que anteriormente no fue investigado a profundidad.

Asimismo, como expresan Cabezas, Andrade y Torres (2018), manifiestan que el enfoque cuantitativo es la recolección de la mediación de parámetros, la adquisición de frecuencias y estadígrafos de la población que investiga las hipótesis planteadas. Lo cual, significa que para probar el estudio fue considerado de enfoque cuantitativo, que busca medir numéricamente con precisión las variables, mediante el uso de la estadística de recolección y análisis de datos que corroboraron las hipótesis formuladas.

El diseño es no experimental de corte transversal, debido a que el estudio fue sistemática y empírica, es decir no se realizó experimento alguno, no se aplicó ningún tratamiento o programa. Por tanto, no se manipularon deliberadamente las

variables y su recolección de datos se realizó tal como se presentó en su contexto real, en un determinado tiempo y conforme lo planificado.

También se utilizó el método hipotético deductivo, lo que implica, que en el estudio se dedujo las hipótesis de forma general y las cinco específicas, durante el estudio se comprobaron dichos enunciados.

### **3.2. Variables y operacionalización**

Sánchez (2020), argumenta que la variable es una prioridad de objeto de estudio, que puede asumir dos o mas valores, un atributo medible que cambia a lo largo de un experimento comprobado. Por otra parte Espinoza (2018), determina cuatro características de una variable como: Observables de algo, son flexibles al cambio, vital importancia dentro de la investigación y presencia en forma de enunciados. Por tanto, deducimos que las variables se reconocen como causa o efecto dentro del proceso de investigación y se refieren a un determinado fenómeno o evento de la realidad de estudio.

#### **Variable 1: Inteligencia emocional**

**Definición conceptual:** Inteligencia emocional es la “habilidad para controlar emociones y sentimientos propios y de los otros, discriminar entre ellos y usar esa información para guiar el pensamiento y las acciones y capacidad de adaptarnos conforme a las exigencias y demandas del contexto real”. (Mayer y Salovey, 1990, p. 189), tomado por Calle (2018)

**Definición operacional:** Según Vara (2015), postula que la definición operacional es proporcionar el significado a un concepto, detallando las acciones y pasos para medirla. Por tanto, en el instrumento de inteligencia emocional de Calle (2018), empleó un cuestionario con cinco dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva; estimando conforme a los rangos de medición que son: Capacidad emocional por mejorar, capacidad emocional adecuada y capacidad emocional muy desarrollada, de acuerdo con la calificación obtenida se determinó su nivel de influencia en educación virtual a distancia. (ver anexo 4)

## **Variable 2: Educación virtual a distancia**

**Definición conceptual:** Es un enfoque transformado que tiene característica de tener un currículum innovador y flexible, que genera un inter aprendizaje dentro de la educación, apoyados con la TIC, que permite a los estudiantes a interactuar con sus compañeros y docente desde la distancia y en tiempo real. (Soto, 2020).

**Definición operacional:** La educación virtual a distancia se realizó con un cuestionario de escala Likert, que consta de un total de 30 ítems, de acuerdo con sus cuatro dimensiones que son: Recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo y competencias del estudiante; de esta manera se calculó dicha variable, con un total de cinco rangos, como son: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **Población**

Arias, Villasís y Miranda (2016), afirman que la población es un conjunto total de sujetos de estudio, que tienen características similares o rasgos comunes, además es observable en un determinado contexto, que servirá para estimar o calcular por medio de las fórmulas matemáticas, donde se ejecuta la investigación. Bajo este argumento, la población de la investigación estuvo compuesto de 77 estudiantes, de dos instituciones educativas de nivel primaria, cada uno cuenta con 6 secciones, del primero a sexto grados, tales como: Institución Educativa 50095 de Campi con 44 estudiantes matriculados y la Institución Educativa 50071 de Huayqui con 33 estudiantes matriculados, ambas instituciones forman una RED, por tener una característica socioeconómica, sociolingüística y sociocultural en común, además es de tipo multigrado, bilingüe y están dentro de la zona rural dos.

#### **Criterios de inclusión.**

Los 77 estudiantes matriculados de primero a sexto grados, entre varones y mujeres de las dos instituciones educativas del año lectivo 2020, que fluctúan entre 6 a 12 años de edad.

### **Criterios de exclusión.**

Un total de 17 estudiantes no se pudo encontrar dentro de la zona de ubicación, por diversos motivos, como el viaje temporal fuera de la comunidad y otros por vivir alejado de su zona de residencia por responsabilidad del cuidado de sus animales, llamado cabañas.

### **Muestra y muestreo**

Hernández (2017), plantea que la muestra es un subgrupo de la población en que se ejecuta una investigación, que permite estudiar una parte de toda la población. Como expresa, nuestra investigación se caracteriza por ser una investigación probabilística, donde el tamaño de muestra fue conformado por un total de 60 estudiantes por conveniencia, del nivel de educación primaria de dos instituciones educativas, 40 estudiantes de la institución de Campi y 20 estudiantes de la institución de Huayqui, considerando desde el primer grado a sexto grado, es estratificado por dividir en grupos A y B. Asimismo debido a factores como: viaje, salud, y trabajo no se pudo ubicar a 17 estudiantes, 4 estudiantes de Campi y 13 estudiantes de Huayqui. (ver anexo 12).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Desde la posición de Hernández (2017), expresa que las técnicas e instrumentos de recolección, se utilizan para el levantamiento de la información primaria, de una investigación, con la finalidad de determinar las necesidades existentes en la organización de objeto de estudio y conforme al tipo de investigación se aplica la técnica y los instrumentos. Para desarrollar los objetivos de la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, que sirvió para medir la influencia de la variable de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia, cada variable tuvo un total de 30 ítems y se tomó la escala ordinal, siempre, casi siempre, a veces y casi nunca.

La variable de inteligencia emocional se tomó tal cual el instrumento de Bernal (2010), adaptado por Calle (2018), donde utilizó los niveles de rango como: Por mejorar, adecuada y muy desarrollada. Asimismo, para la variable de educación virtual a distancia se tomó el instrumento de Soto (2020), que consta de una

encuesta que se adaptó de acuerdo a las características de los estudiantes, con un total de 30 indicadores, que permitió medir las cuatro dimensiones, el tiempo de ejecución duró 20 minutos. (ver anexo 5 y 6)

**Validez:** Hurtado (2000), indica que es el grado en que el test mide una variable, que se propone medir en una investigación. Es decir, se encarga de validar formalmente de un evento que si realmente se ajusta a las reglas y sea lógicas su medición. Bajo este argumento, se afirma que los instrumentos de la presente investigación tienen su validez; para el instrumento de la inteligencia emocional se extrajo tal cual de la tesis que corresponde a Pilar Calle Honorio, con 30 ítems, que mide 5 dimensiones y fueron demostradas por tres jueces expertos que aseguraron la pertinencia, claridad y relevancia de los ítems, por tanto, son aplicables. Por otro lado, para el instrumento de la variable de educación virtual a distancia se adaptó el instrumento la tesis de Karina Soto Mauricio, que consta de un cuestionario con 30 ítems, a base de las cuatro dimensiones, sus preguntas de medición se consideró con respuestas politómicas que fueron adaptadas conforme a su contexto social, económica y lingüística del estudiante; del mismo modo fue validado por tres jueces expertos que tienen el grado de magister en educación, por ende, se tomó en cuenta las observaciones y sugerencias, siendo así de forma unánime dieron su viabilidad de validez para su aplicación. (ver anexo 9).

**Confiabilidad:** Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), argumentan que la confiabilidad se refiere al grado de exactitud o precisión de la medición de un instrumento, donde al aplicar reiteradas veces a un mismo sujeto u objeto, produce el mismo resultado. Deduciendo esta afirmación, que los instrumentos de la presente investigación cuentan con su fiabilidad correspondiente; el cuestionario de la variable inteligencia emocional tuvo su respectiva fianza de 0, 883, aplicado a una muestra piloto de 30 sujetos, para sacar el resultado, usó el estadígrafo Alfa de Cronbach, mientras que, para la variable de educación virtual a distancia, se adaptó las preguntas del cuestionario de Soto (2020), previamente se realizó la aplicación de la prueba piloto con una muestra de 10 estudiantes, para determinar la consistencia se utilizó la prueba de Alfa de Crombach, y como resultado expresa en su coeficiente de confiabilidad fue de 0.883, ello indica que el instrumento es

confiable y brinda una alta credibilidad; se usó valores politómicos de Escala de Likert. (ver anexo 7 y 8)

La técnica que se aplicó en el trabajo de investigación, fue la encuesta. Como expresa López (2015), manifiesta, que la técnica e instrumento de investigación para la recolección de datos, son un conjunto de preguntas relacionadas a la variable de la investigación, que puede ser descriptivas o explicativas. En todo caso el instrumento que se utilizó fue un cuestionario diseñado con preguntas, bajo escala de Likert, con la finalidad de reunir datos y así se obtuvo resultados relevantes. Asimismo Arias (2020), plantea que el cuestionario es una herramienta de investigación, formado por una serie de preguntas que están redactadas de forma clara y ordenada, que se utiliza para recolectar datos en el trabajo de investigación, que implica obtener información de un grupo de personas, lo que va permitir al investigador alcanzar el objetivo de su estudio. Por ello, la presente investigación utilizó 30 ítems para sus dos variables, preguntas estandarizadas y estructuradas, que facilitó la recolección de la información, datos para su tabulación, descripción y análisis.

**La categorización de escala de Likert:** García, Aguilera y Castillo (2011), indican que es un instrumento de medida o recolección de datos que se dispone en la investigación. Lo que significa, que sobre la variable de la inteligencia emocional, se aplicó un cuestionario adaptado de la dimensión Likert, que contiene 30 ítems que corresponde a cinco dimensiones como son: Interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva. Las alternativas de la escala de Likert corresponden un total de cinco, para determinar los puntajes a las respuestas, que fueron: Nunca, algunas veces, casi siempre y siempre. Los puntajes, que son los valores que se les asignó a los indicadores son como opciones de respuesta preestablecida, al sumar se obtuvo valores respecto a cada dimensión. Respecto a la educación virtual a distancia, se aplicó un cuestionario adaptado, que contiene un total de 30 ítems, tiene un total de cuatro dimensiones: Recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo y competencias del estudiante, con respuestas politómicas. (ver anexos 10 y 11)

### **3.5. Procedimientos**

Para desarrollar la presente investigación se recurrió a fuentes de investigación recientes, tanto a nivel internacional como también a nivel nacional, con la finalidad de estructurar los objetivos de la investigación y se determinó las dimensiones de cada uno de los variables, para luego revisar los instrumentos de aplicación (el cuestionario), para su aplicación de la encuesta se realizó coordinaciones con los directores, docentes y padres de familia; vía llamadas telefónicas y mensajes por whatsapp, donde se aplicó a los 60 de los 77 estudiantes de las dos instituciones educativas, del primero a sexto grados de educación primaria, pertenecientes a la RED Campi – Huayqui, con la debida autorización documentada de los directores de ambas instituciones educativas, posteriormente se realizó la aplicación de los cuestionarios de forma presencial de los estudiantes, ubicándose en el estadio de la institución educativa, con el cuestionario impreso y la práctica de protocolos de bioseguridad. Asimismo, la información recopilada de los ítems de ambos instrumentos se procesó haciendo uso del procesador estadístico SPSS 26 y Microsoft Excel, luego se analizó de manera reflexiva, posteriormente se elaboró el resultado de discusión, conclusión y recomendación, por último se informó los resultados de la investigación a la comunidad educativa, utilizando la plataforma Zoom. (ver anexos 14,15 y 16)

### **3.6. Método de análisis de datos**

Calduch (2014), considera que el método de análisis de datos es la ejecución de las operaciones, donde el investigador inserta los datos, con el propósito de lograr los objetivos propuestos en el trabajo de investigación. Se explica, que sobre la base de los resultados recogidos en la encuesta, se realizó el procesado, codificación, ordenamiento de datos y el análisis estadístico inferencial descriptivo, para las dos variables, tanto para la inteligencia emocional, como para educación virtual a distancia, a través de la hoja de cálculo Excel, posteriormente permitió presentar los resultados mediante tablas de frecuencias y figuras gráficas, utilizando el programa Software estadístico SPSS 26, que permitió corroborar la hipótesis general y específicas, siempre tomando en cuenta sus dimensiones. Es importante dejar en claro, que para obtener su influencia de los resultados de las variables se aplicó la prueba estadística de normalidad de Kolmogorov - Smirnov y

Shapiro\_ Wilk, que facilitó con el análisis de los datos y se determinó como el nivel de significancia asintótica bilateral obtenido (0,036) es menor al nivel de significación ( $\alpha=0,05$ ) entonces rechazamos la  $H_0$  y aceptamos la  $H_1$ , es decir se acepta que: Los datos no tienen una distribución normal, por tanto, se aplicó una prueba no paramétrica, que permitió asegurarnos la viabilidad de los instrumentos, del mismo modo para verificar la prueba de hipótesis se utilizó la prueba de Bondad para ambas variables. Asimismo se utilizó la prueba de Wald es un contraste de hipótesis para poner a prueba el verdadero del parámetro basado en la estimación de la muestra de valor. (ver anexo 13)

### **3.7. Aspectos éticos**

Gonzales (2002), destaca desde un punto de la investigación el aspecto ético, debe tener y cumplir el valor social o científico, que enmarque un juicio sobre un asunto de los actos humanos, contrastados y rigurosos que corresponda sobre un estudio original. Sobre ello se expresa, que durante la ejecución de la investigación, los datos obtenidos de los estudiantes de ambas instituciones se efectuaron con mayor responsabilidad, honestidad y fidedigna en sus resultados, bajo la autorización de los directores y padres de familia, sin tener que alterar los datos recolectados, se redactó el texto respetando la norma APA de la séptima edición 2020, donde se cuidó el anonimato y confiabilidad de su información personal. Según la Ley (29733, 2013), Ley de protección de datos personales, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-20113-JUS, es decir se respetó los parámetros y criterios de la Universidad César Vallejo, la autoría de las fuentes bibliográficas de donde obtuvimos alguna información relevante y finalmente al concluir la investigación se dio el informe de los resultados de la investigación a las dos instituciones educativas.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

#### 4.1.1 Inteligencia emocional

Tabla 1

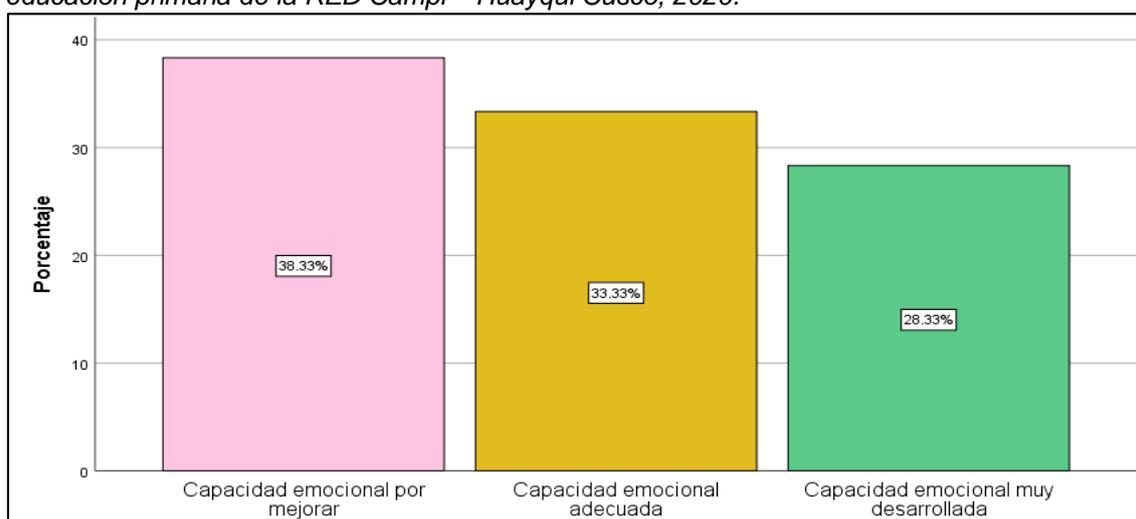
*Frecuencia de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Capacidad emocional por mejorar	23	38.3	38.3	38.3
	Capacidad emocional adecuada	20	33.3	33.3	71.7
	Capacidad emocional muy desarrollada	17	28.3	28.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Figura 1

*Porcentaje de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*



*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: De la tabla 1 y la figura 1, se tiene los resultados de la variable inteligencia emocional; en la cual se observa que el 38.33 % de los estudiantes de acuerdo con la prueba presentan una capacidad emocional por mejorar. Un 33.33 % de los estudiantes una capacidad emocional adecuada y un 28.33 % una capacidad emocional muy desarrollada.

## Dimensión interpersonal

Tabla 2

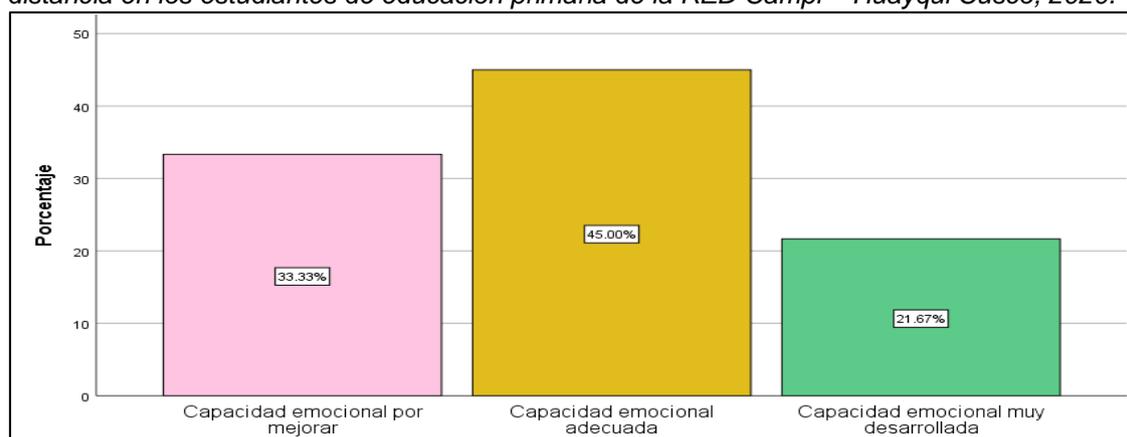
*Distribución de frecuencias de la inteligencia emocional según dimensión interpersonal en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Capacidad emocional por mejorar	20	33.3	33.3	33.3
	Capacidad emocional adecuada	27	45.0	45.0	78.3
	Capacidad emocional muy desarrollada	13	21.7	21.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Figura 2

*Porcentaje de la inteligencia emocional según dimensión interpersonal en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*



*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: De la tabla 2 y la figura 2, se tiene los resultados de la dimensión interpersonal; en la cual se observa que el 45 % de los estudiantes de acuerdo con la prueba presentan una capacidad emocional adecuada. Un 33.33 % de los estudiantes una capacidad emocional por mejorar y un 21.67 % una capacidad emocional muy desarrollada.

## Dimensión intrapersonal

Tabla 3

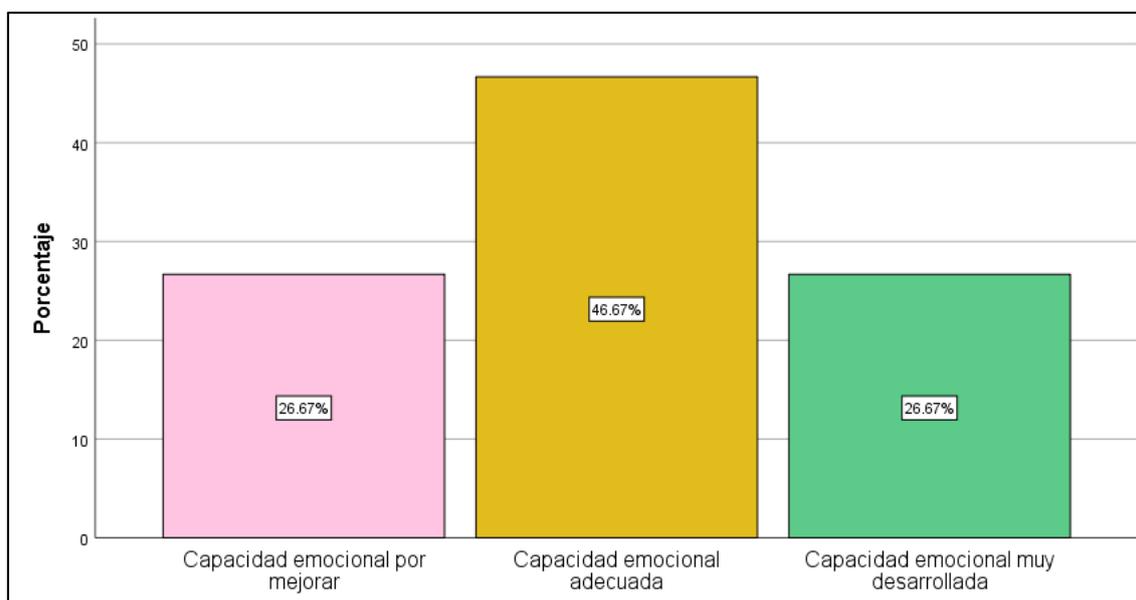
*Distribución de frecuencias de la inteligencia emocional según dimensión intrapersonal en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Capacidad emocional por mejorar	16	26.7	26.7	26.7
	Capacidad emocional adecuada	28	46.7	46.7	73.3
	Capacidad emocional muy desarrollada	16	26.7	26.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.

Figura 3

*Porcentaje de la inteligencia emocional según dimensión intrapersonal en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020*



Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: De la tabla 3 y la figura 3, se tiene los resultados de la dimensión intrapersonal; en la cual se observa que el 46.67 % de los estudiantes de acuerdo con la prueba presentan una capacidad emocional adecuada. Un 26.67 % de los estudiantes una capacidad emocional desarrollada y en igual medida una capacidad emocional por mejorar.

## Dimensión adaptabilidad

Tabla 4

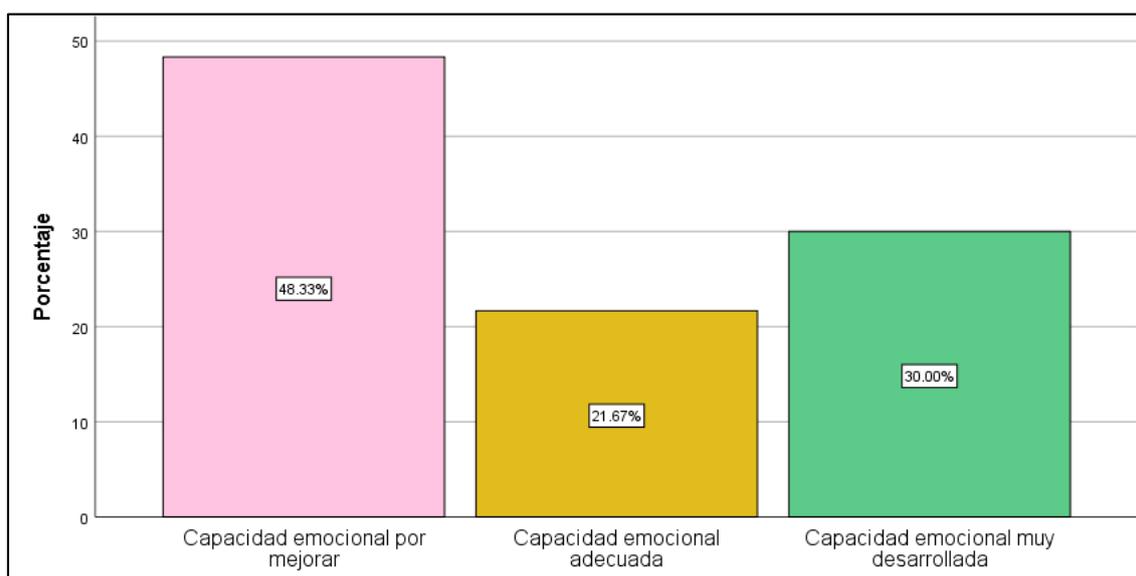
*Distribución de frecuencias de la inteligencia emocional según dimensión adaptabilidad en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Capacidad emocional por mejorar	29	48.3	48.3	48.3
	Capacidad emocional adecuada	13	21.7	21.7	70.0
	Capacidad emocional muy desarrollada	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Figura 4

*Porcentaje de la inteligencia emocional según dimensión adaptabilidad en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*



*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: De la tabla 4 y la figura 4, se tiene los resultados de la dimensión adaptabilidad; en la cual se observa que el 48.33 % de los estudiantes de acuerdo con la prueba presentan una capacidad emocional por mejorar. Un 30 % de los estudiantes una capacidad emocional muy desarrollada y un 21.67 % una capacidad emocional adecuada.

## Dimensión manejo de estrés

Tabla 5

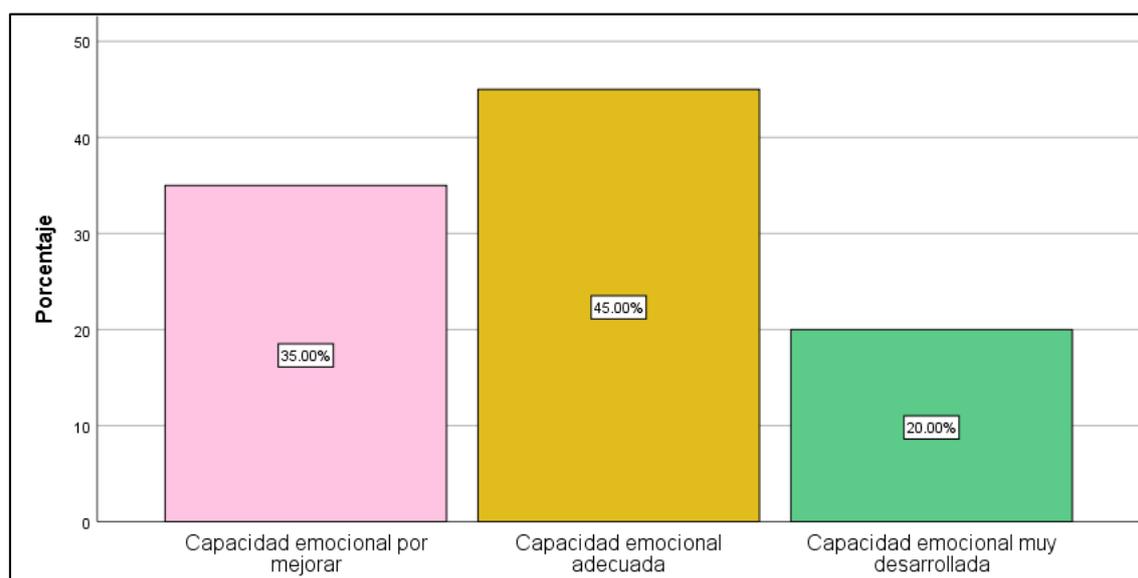
*Distribución de frecuencias de la inteligencia emocional según dimensión manejo de estrés en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Capacidad emocional por mejorar	21	35.0	35.0	35.0
Capacidad emocional adecuada	27	45.0	45.0	80.0
Capacidad emocional muy desarrollada	12	20.0	20.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Figura 5

*Porcentaje de la inteligencia emocional según dimensión manejo de estrés en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*



*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: De la tabla 5 y la figura 5, se tiene los resultados de la dimensión manejo de estrés; en la cual se observa que el 45 % de los estudiantes de acuerdo con la prueba presentan una capacidad emocional adecuada. Un 35 % de los estudiantes una capacidad emocional por mejorar y un 20 % una capacidad emocional muy desarrollada.

## Dimensión impresión positiva.

Tabla 6

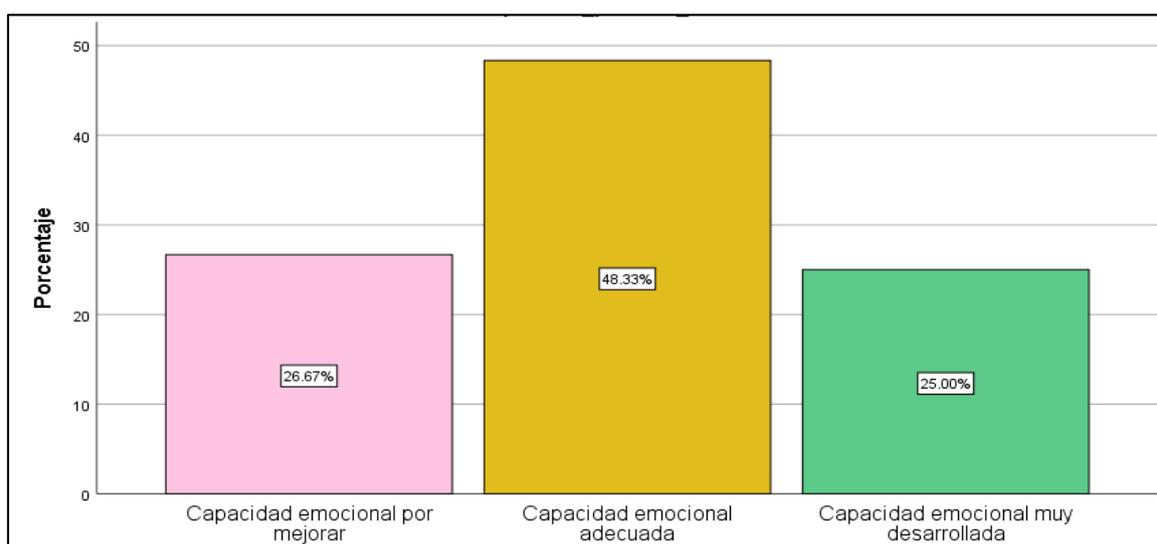
*Distribución de frecuencias de la inteligencia emocional según dimensión impresión positiva en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Capacidad emocional por mejorar	16	26.7	26.7	26.7
	Capacidad emocional adecuada	29	48.3	48.3	75.0
	Capacidad emocional muy desarrollada	15	25.0	25.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Figura 6

*Porcentaje de la inteligencia emocional según dimensión impresión positiva en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*



*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: De la tabla 6 y la figura 6, se tiene los resultados de la dimensión impresión positiva; en la cual se observa que el 48.33 % de los estudiantes de acuerdo con la prueba presentan una capacidad emocional adecuada. Un 26.67 % de los estudiantes una capacidad emocional por mejorar y un 25 % una capacidad emocional muy desarrollada.

#### 4.1.2 Educación virtual a distancia

Tabla 7

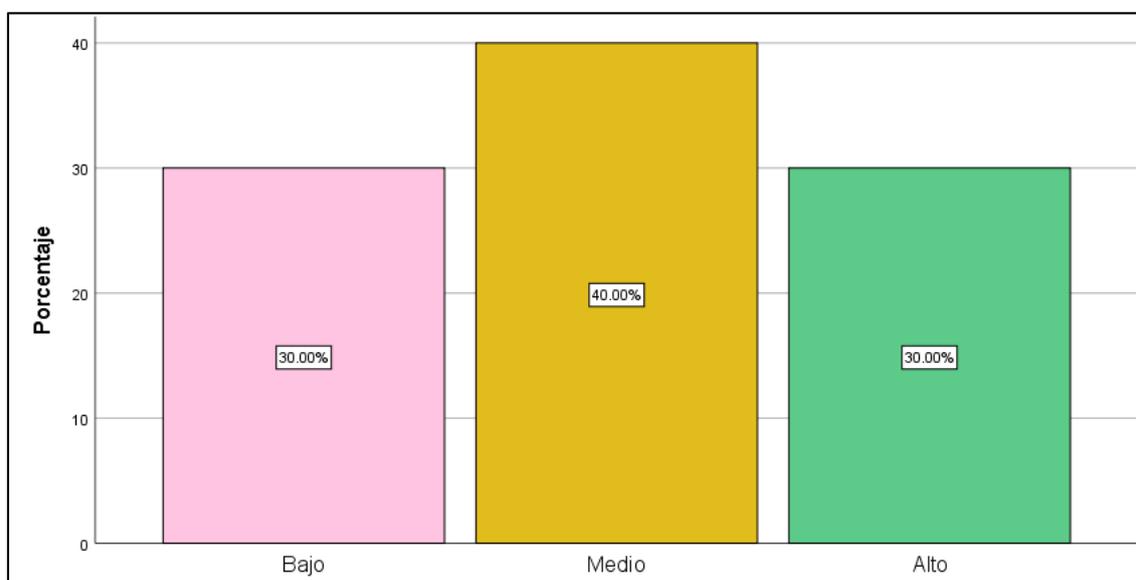
*Frecuencia de educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	30.0	30.0	30.0
	Medio	24	40.0	40.0	70.0
	Alto	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

*Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.*

Figura 7

*Porcentaje de educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*



*Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.*

Interpretación: De la tabla 7 y la figura 7, se tiene los resultados de la variable educación virtual a distancia; en la cual se observa que el 40 % de los estudiantes de acuerdo con la prueba presentan un “nivel medio”. Un 30 % de los estudiantes se ubican en un “nivel bajo” y un 30 % evidencian un “nivel alto”.

## Dimensión recursos de aprendizaje

Tabla 8

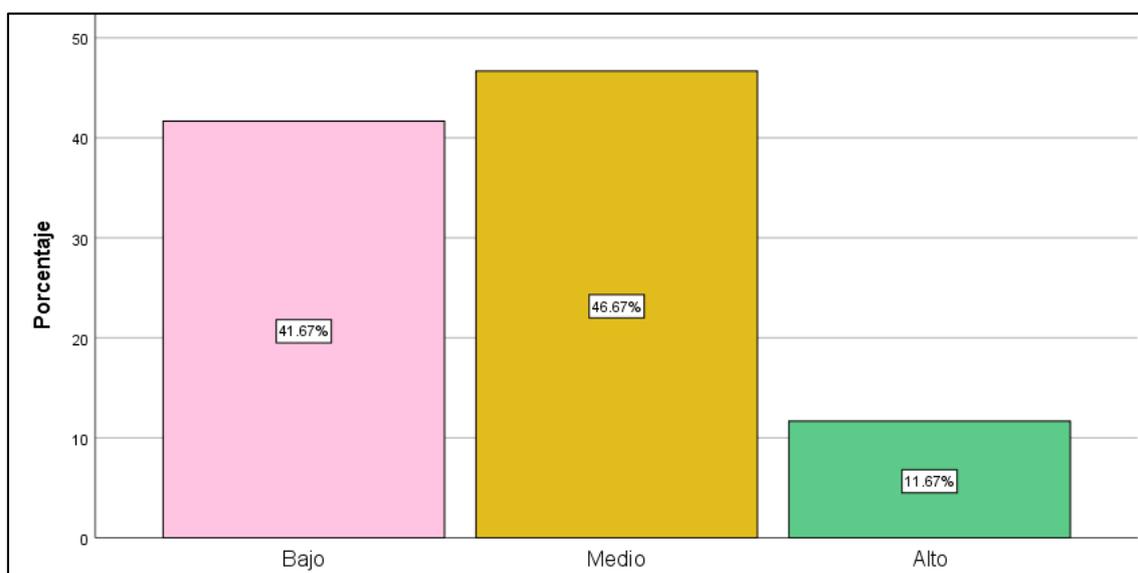
*Distribución de frecuencia de educación virtual a distancia según dimensión recursos de aprendizaje en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	25	41.7	41.7	41.7
	Medio	28	46.7	46.7	88.3
	Alto	7	11.7	11.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

*Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.*

Figura 8

*Porcentaje de educación virtual a distancia según la dimensión recursos de aprendizaje en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*



*Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.*

Interpretación: De la tabla 8 y la figura 8, se tiene los resultados de la dimensión recursos de aprendizaje; en la cual se observa que el 46.67 % de los estudiantes de acuerdo con la prueba presentan un “nivel medio”. Un 41.67 % de los estudiantes se ubican en un “nivel bajo” y un 11.67 % evidencian un “nivel alto”.

## Dimensión acompañamiento virtual

Tabla 9

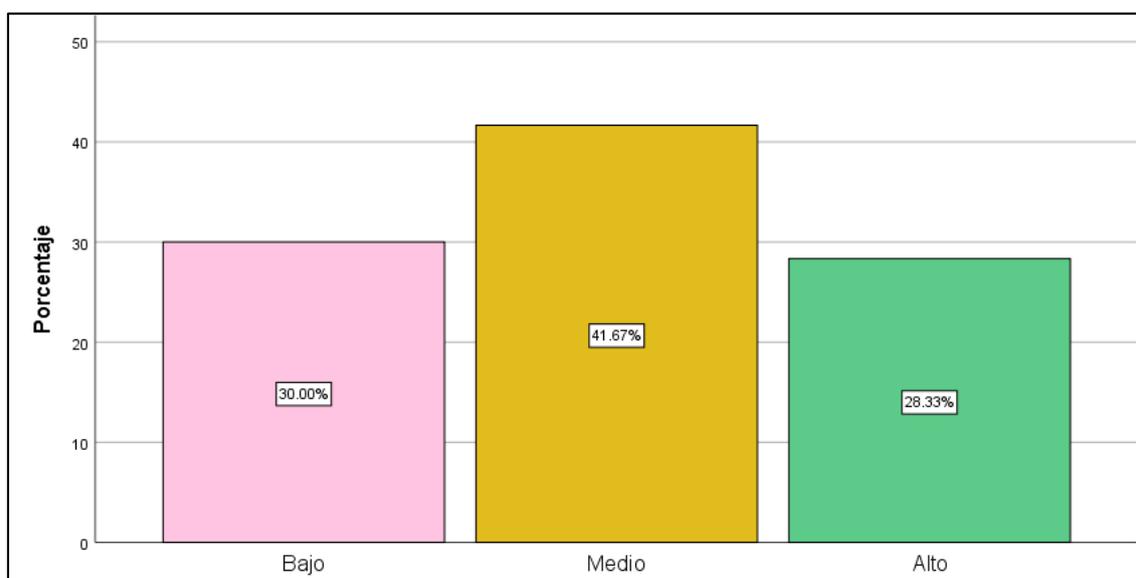
*Distribución de frecuencia de educación virtual a distancia según dimensión acompañamiento virtual en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	30.0	30.0	30.0
	Medio	25	41.7	41.7	71.7
	Alto	17	28.3	28.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Figura 9

*Porcentaje de educación virtual a distancia según dimensión acompañamiento virtual en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*



*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: De la tabla 9 y la figura 9, se tiene los resultados de la dimensión acompañamiento virtual; en la cual se observa que el 41.67 % de los estudiantes de acuerdo con la prueba presentan un “nivel medio”. Un 30 % de los estudiantes se ubican en un “nivel bajo” y un 28.33 % evidencian un “nivel alto”.

## Dimensión aprendizaje colaborativo.

Tabla 10

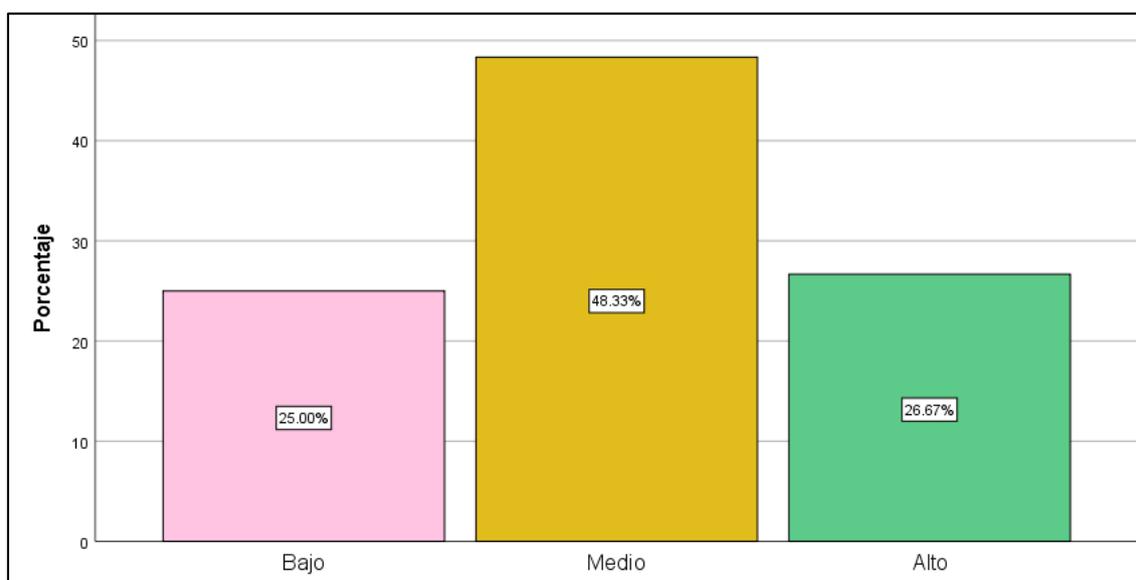
*Distribución de frecuencia de educación virtual a distancia según dimensión aprendizaje colaborativo en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	25.0	25.0	25.0
	Medio	29	48.3	48.3	73.3
	Alto	16	26.7	26.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Figura 10

*Porcentaje de educación virtual a distancia según dimensión aprendizaje colaborativo en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*



*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: De la tabla 10 y la figura 10, se tiene los resultados de la dimensión aprendizaje colaborativo; en la cual se observa que el 48.33 % de los estudiantes de acuerdo con la prueba presentan un “nivel medio”. Un 26.67 % de los estudiantes se ubican en un “nivel alto” y un 25 % evidencian un “nivel bajo”.

## Dimensión competencia del estudiante.

Tabla 11

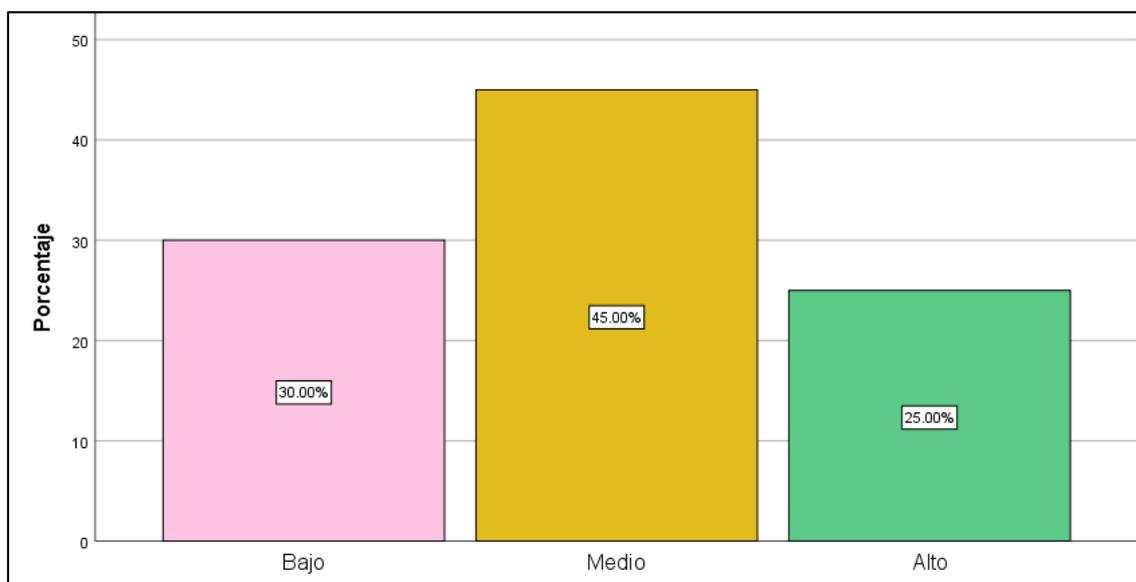
*Distribución de frecuencia de educación virtual a distancia según dimensión competencia del estudiante*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	30.0	30.0	30.0
	Medio	27	45.0	45.0	75.0
	Alto	15	25.0	25.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Figura 11

*Porcentaje de educación virtual a distancia según dimensión competencia del estudiante*



*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: De la tabla 11 y la figura 11, se tiene los resultados de la dimensión competencia del estudiante; en la cual se observa que el 45 % de los estudiantes de acuerdo con la prueba presentan un “nivel medio”. Un 30 % de los estudiantes se ubican en un “nivel bajo” y un 25 % evidencian un “nivel alto”.

Tabla 12

*Distribución de frecuencia de educación virtual a distancia y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*

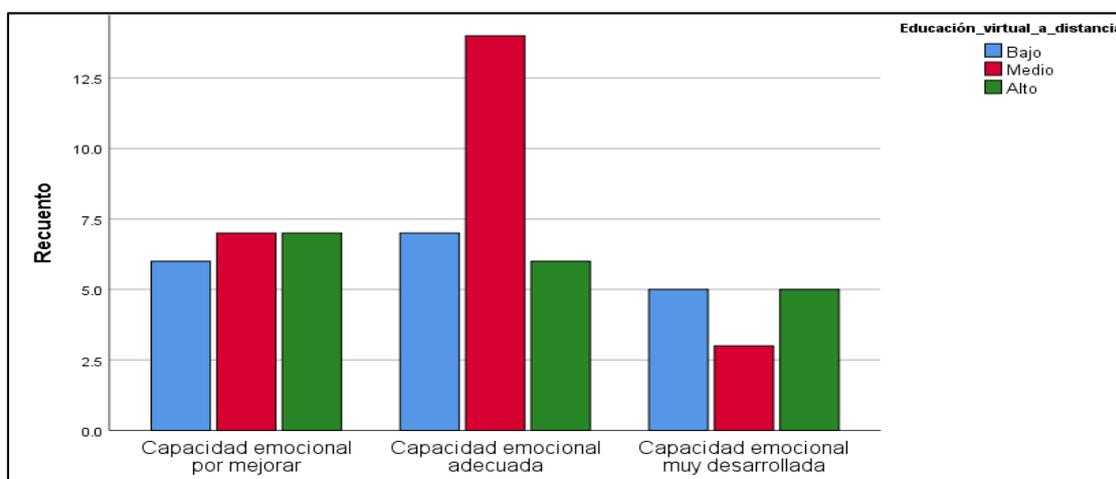
	Educación virtual a distancia			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Interpersonal				
Capacidad emocional por mejorar	33.3 %	29.2 %	38.9 %	33.3 %
Capacidad emocional adecuada	38.9 %	58.3 %	33.3 %	45.0 %
Capacidad emocional muy desarrollada	27.8 %	12.5 %	27.8 %	21.7 %
Total	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: En la tabla 12 se presenta que, entre los estudiantes con “capacidad emocional adecuada”, un 58.3 % presenta un nivel medio, un 38.9 % nivel bajo y un 33.3 % nivel alto de acceso a la educación virtual a distancia. Entre los que presentan “capacidad emocional por mejorar”, el 38.9 % evidencia un nivel alto, un 33.3 % nivel bajo y un 29.2 % nivel medio de acceso a educación virtual. Entre los que presentan “capacidad emocional muy desarrollada”, un 27.8 % presenta un nivel alto y bajo en igual proporción y un 12.5 % un nivel medio de acceso a la educación virtual. (ver figura 12).

Figura 12

*Porcentaje de educación virtual a distancia y la dimensión interpersonal en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*



Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.

Tabla 13

Distribución de frecuencia de educación virtual a distancia y la dimensión intrapersonal

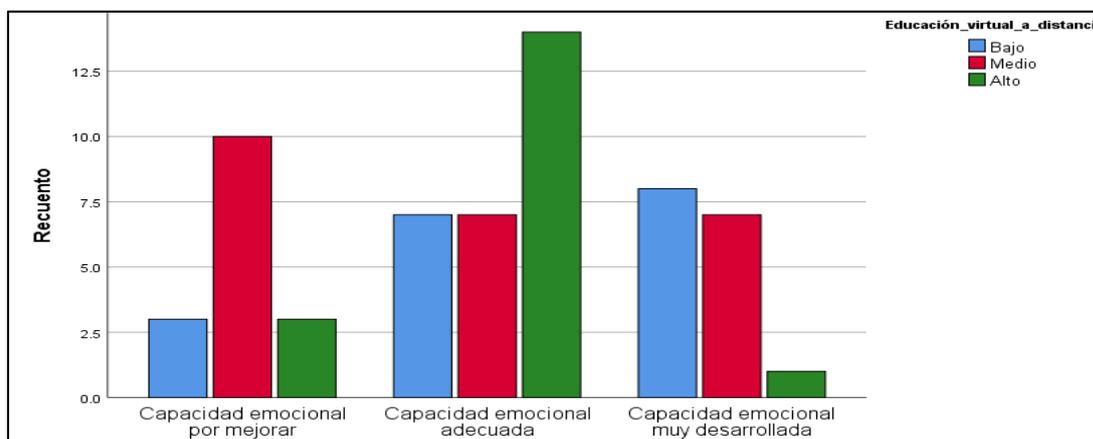
				Educación virtual a distancia			Total
				Bajo	Medio	Alto	
Intrapersonal	Capacidad emocional por mejorar			16.7 %	41.7 %	16.7 %	26.7 %
	Capacidad emocional adecuada			38.9 %	29.2 %	77.8 %	46.7 %
	Capacidad emocional muy desarrollada			44.4 %	29.2 %	5.6 %	26.7 %
Total				100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: En la tabla 13 se observa que, entre los estudiantes con “capacidad emocional adecuada”, un 77.8 % presenta un nivel alto, un 38.9 % nivel bajo y un 29.2 % nivel alto de acceso a la educación virtual a distancia. Entre los que presentan “capacidad emocional por mejorar”, el 41.7 % evidencia un nivel medio, un 16.7 % nivel bajo y alto en la misma proporción de acceso a educación virtual. Entre los que presentan “capacidad emocional muy desarrollada”, un 44.4 % presenta un nivel bajo, un 29.2 % nivel medio y un 5.6 % un nivel alto de acceso a la educación virtual. (ver figura 13).

Figura 13

Porcentaje de educación virtual a distancia y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.



Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.

Tabla 14

*Distribución de frecuencia de educación virtual a distancia y la dimensión de adaptabilidad de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*

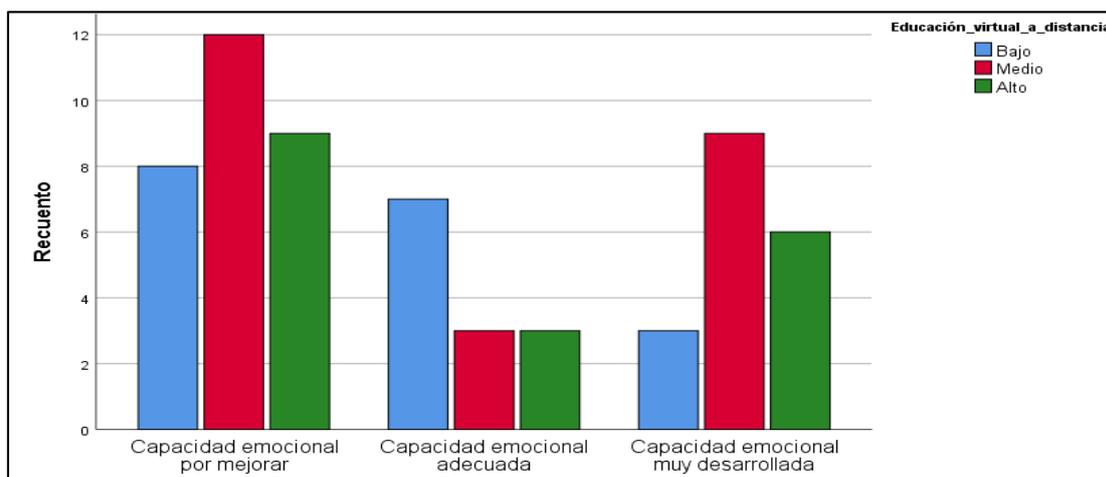
		Educación virtual a distancia			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Adaptabilidad	Capacidad emocional por mejorar	44.4 %	50.0 %	50.0 %	48.3 %
	Capacidad emocional adecuada	38.9 %	12.5 %	16.7 %	21.7 %
	Capacidad emocional muy desarrollada	16.7 %	37.5 %	33.3 %	30.0 %
Total		100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: En la tabla 14 se observa que, entre los estudiantes con “capacidad emocional por mejorar”, el 50 % evidencia un nivel medio y bajo en la misma proporción 44.4 % en nivel bajo de acceso a educación virtual. Entre los que presentan “capacidad emocional adecuada”, un 38.9 % presenta un nivel bajo, un 16.7 % nivel alto y un 12.5 % nivel medio de acceso a la educación virtual a distancia. Entre los que presentan “capacidad emocional muy desarrollada”, un 37.5 % presenta un nivel medio, un 33.3 % nivel alto y un 16.7 % un nivel bajo de acceso a la educación virtual. (ver figura 14).

Figura 14

*Porcentaje de educación virtual a distancia y la dimensión adaptabilidad*



Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.

Tabla 15

*Distribución de frecuencia de educación virtual a distancia y la dimensión de manejo de estrés de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*

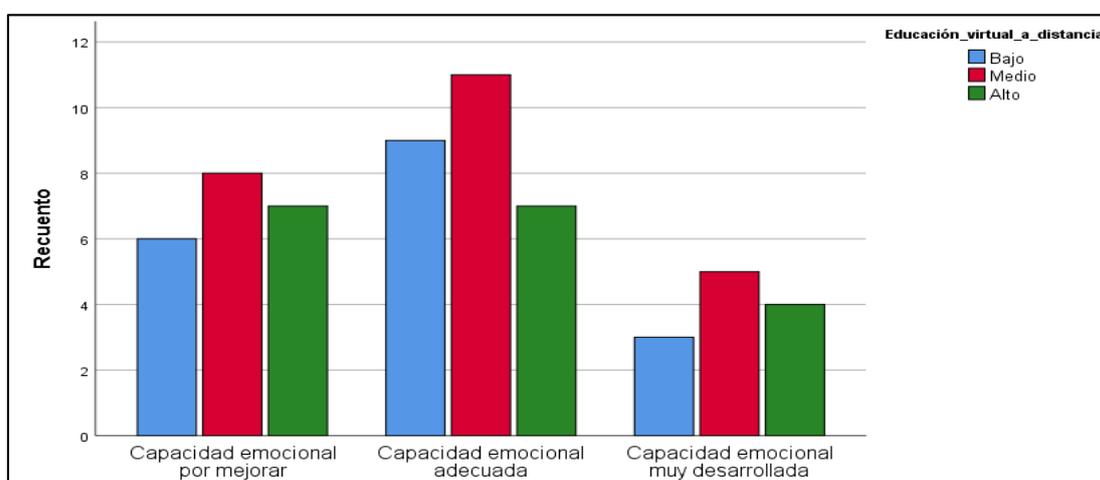
		Educación virtual a distancia			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Manejo de estrés	Capacidad emocional por mejorar	33.3 %	33.3 %	38.9 %	35.0 %
	Capacidad emocional adecuada	50.0 %	45.8 %	38.9 %	45.0 %
	Capacidad emocional muy desarrollada	16.7 %	20.8 %	22.2 %	20.0 %
Total		100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: En la tabla 15 se observa que, entre los estudiantes con “capacidad emocional adecuada”, un 50 % presenta un nivel bajo, un 38.9 % nivel alto y un 45.8 % nivel medio de acceso a la educación virtual a distancia. Entre los que presentan “capacidad emocional por mejorar”, el 38.9 % evidencia un nivel alto y un 33.3 % en nivel medio y bajo en igual proporción de acceso a educación virtual. Entre los que presentan “capacidad emocional muy desarrollada”, un 22.2 % presenta un nivel alto, un 20.8 % nivel medio y un 16.7 % un nivel bajo de acceso a la educación virtual. (ver figura 15).

Figura 15

*Porcentaje de educación virtual a distancia y la dimensión de manejo de estrés de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*



*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Tabla 16

*Distribución de frecuencia de educación virtual a distancia y dimensión de impresión positiva de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*

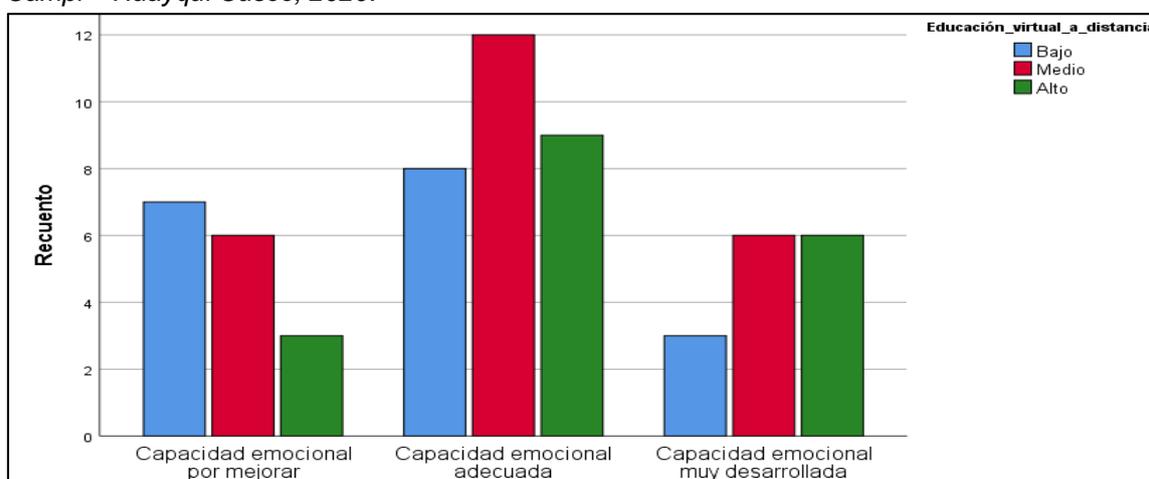
		Educación virtual a distancia			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Impresión positiva	Capacidad emocional por mejorar	38.9 %	25.0 %	16.7 %	26.7 %
	Capacidad emocional adecuada	44.4 %	50.0 %	50.0 %	48.3 %
	Capacidad emocional muy desarrollada	16.7 %	25.0 %	33.3 %	25.0 %
Total		100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: En la tabla 16 se observa que, entre los estudiantes con “capacidad emocional adecuada”, un 50 % presenta un nivel bajo y medio y un 44.4 % nivel bajo de acceso a la educación virtual a distancia. Entre los que presentan “capacidad emocional por mejorar”, el 38.9 % evidencia un nivel bajo, un 25 % en nivel medio y un 16.7 % nivel alto de acceso a educación virtual. Entre los que presentan “capacidad emocional muy desarrollada”, un 33.3 % presenta un nivel alto, un 25 % nivel medio y un 16.7 % un nivel bajo de acceso a la educación virtual. (ver figura 16).

Figura 16

*Porcentaje de educación virtual a distancia y dimensión de impresión positiva de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*



Nota. Datos procesados en SPSS versión 26.

## 4.2. Resultados inferenciales

### 4.2.1. Bondad de ajuste

Tabla 17

*Prueba de bondad de ajuste de la inteligencia emocional en la educación virtual a distancia y sus dimensiones en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020*

Control previo en:	Modelo	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Inteligencia emocional	Pearson	38,126	2	,000
	Desviación	38,339	2	,000
Interpersonal	Pearson	393,585	2	,000
	Desviación	400,179	2	,000
Intrapersonal	Pearson	1216,628	2	,000
	Desviación	1295,397	2	,000
Adaptabilidad	Pearson	569,293	2	,000
	Desviación	542,184	2	,000
Manejo de estrés	Pearson	54,858	2	,000
	Desviación	54,998	2	,000
Impresión positiva	Pearson	8,313	2	,016
	Desviación	8,300	2	,016

*Nota.* Función de enlace: Logit

Interpretación: En cuanto a la prueba de inteligencia emocional en relación a la educación virtual a distancia, de acuerdo a los que se muestra en la tabla 17, donde  $p: 0.000 < \alpha: 0.05$  indica que el modelo se adecua a los datos del análisis, así sucesivamente con el mismo valor de significancia para los análisis de la variable educación virtual a distancia con la dimensión interpersonal, dimensión intrapersonal, dimensión adaptabilidad, dimensión manejo de estrés y dimensión impresión positiva en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

#### 4.2.2. Prueba de variabilidad

Tabla 18

*Prueba de variabilidad de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020*

Control previo en:	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
Inteligencia emocional	0.003	0.004	0.001
Interpersonal	0.003	0.003	0.001
Intrapersonal	0.062	0.070	0.030
Adaptabilidad	0.003	0.003	0.001
Manejo de estrés	0.001	0.001	0.000
Impresión positiva	0.043	0.049	0.021

*Nota.* Datos procesados en SPSS versión 26.

Interpretación: En cuanto a la tabla 18 de la prueba de variabilidad de Pseudo R cuadrado, se observa la dependencia porcentual de la inteligencia emocional y la educación virtual a distancia, en el cual el resultado del coeficiente de Nagelkerke, donde la variabilidad de la inteligencia emocional se debe al 0.4 % de la educación virtual a distancia. Asimismo, la variabilidad de la dimensión interpersonal depende del 0.3 % de la educación virtual a distancia, la dimensión intrapersonal es de 7 % de la educación virtual a distancia, la variabilidad de la dimensión adaptabilidad es de 0.3 %, la variabilidad de la dimensión manejo de estrés es de 0.1% y la variabilidad de la dimensión impresión positiva es de 4.9 % en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

### 4.2.3. Inteligencia emocional en la educación virtual a distancia

#### Hipótesis general

H<sub>0</sub>. No existe la influencia de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>. Existe la influencia de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

Tabla 19

*Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la inteligencia emocional en la educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Educación virtual distancia = 1]	a -.912	.044	428.824	1	.000	-.999	-.826
	[Educación virtual distancia = 2]	.795	.044	330.823	1	.000	.709	.880
Ubicación	[Inteligencia emocional =1]	-.107	.055	3.818	1	.051	-.215	.000
	[Inteligencia emocional =2]	.139	.057	6.070	1	.014	.028	.250
	[Inteligencia emocional =3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

*Nota.* Función de enlace: Logit

Interpretación: La tabla 19 permite conocer que la inteligencia emocional influye significativamente en la educación virtual a distancia, por cuanto el puntaje Wald de 3,818 es menor de 4 (punto de corte) con una significancia de  $p: 0,000 < \alpha: 0,001$  se acepta la hipótesis nula por su evidente influencia en el nivel 1 de la inteligencia emocional, por cuanto el puntaje Wald de 428,824  $> 4$  con una significancia de  $p: 0,000 < \alpha: 0,001$ , se acepta la hipótesis de investigación, determinándose de esta manera la influencia de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

#### 4.2.4. Dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia

##### Hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>. No existe la influencia interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>. Existe la influencia interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

Tabla 20

*Estimación de parámetros para la prueba de influencia interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Interpersonal = 1]	-.695	.042	275.600	1	.000	-.777	-.613
	[Interpersonal = 2]	1.289	.044	850.249	1	.000	1.203	1.376
Ubicación	[Educación virtual distancia =1]	.146	.058	6.377	1	.012	.033	.260
	[Educación virtual distancia =2]	-.091	.053	2.909	1	.088	-.196	.014
	[Educación virtual distancia =3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Nota. Función de enlace: Logit

Interpretación: Los resultados de la tabla 20 permite conocer que la dimensión interpersonal incide significativamente en la educación virtual a distancia, dado en la educación virtual a distancia el puntaje Wald de 6,377 > 4 con una significancia de p: 0,012 > α: 0,001 en relación a la dimensión interpersonal Wald con 850,249 > 4 con un nivel de significancia de p: 0,000 < α: 0,001; permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la de investigación, determinándose de esta manera la influencia interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

#### 4.2.5. Dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia

##### Hipótesis específica 2.

H<sub>0</sub>. No existe la influencia intrapersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>. Existe la influencia intrapersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020

Tabla 21

*Estimación de parámetros para la prueba de influencia intrapersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia.*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Intrapersonal = 1]	- .831	.043	380.818	1	.000	-.915	-.748
	[Intrapersonal = 2]	1.324	.045	871.223	1	.000	1.236	1.412
Ubicación	[Educación virtual distancia =1]	1.008	.060	285.311	1	.000	.891	1.126
	[Educación virtual distancia =2]	-.130	.054	5.835	1	.016	-.236	-.025
	[Educación virtual distancia =3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

*Nota.* Función de enlace: Logit

Interpretación: La tabla 21 permite conocer que la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional influye en la educación virtual a distancia, por cuanto el puntaje Wald de 285,311 es mayor de 4 (punto de corte) con una significancia de  $p: 0,000 < \alpha: 0,001$  se rechaza la hipótesis nula por su evidente influencia en el nivel 1 de la educación virtual a distancia, por cuanto el puntaje Wald de 871,223 > 4 con una significancia  $p: 0,000 < \alpha: 0,001$ , se acepta la hipótesis de investigación, determinándose de la influencia intrapersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

#### 4.2.6. Dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia

##### Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>. No existe la influencia de adaptabilidad de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>. Existe la influencia de adaptabilidad de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020

Tabla 22

*Estimación de parámetros para la prueba de influencia de adaptabilidad de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%		
							Límite inferior	Límite superior	
Umbral	[Adaptabilidad = 1]	-.075	.041	3.293	1	.070	-.155	.006	
	[Adaptabilidad = 2]	.821	.042	374.866	1	.000	.738	.904	
Ubicación	[Educación virtual distancia =1]	a	-.150	.059	6.566	1	.010	-.265	-.035
	[Educación virtual distancia =2]	a	.092	.054	2.930	1	.087	-.013	.197
	[Educación virtual distancia =3]	a	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Nota. Función de enlace: Logit

Interpretación: La tabla 22 permite conocer que la adaptabilidad de la inteligencia emocional influye en educación virtual a distancia, por cuanto el puntaje Wald de 6,566 es mayor de 4 (punto de corte) con una significancia de  $p: 0,010 > \alpha: 0,001$  se acepta la hipótesis nula por su evidente influencia en el nivel 1 de la educación virtual a distancia de esta manera existe la influencia de adaptabilidad de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

#### 4.2.7. Dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia

##### Hipótesis específica 4

H<sub>0</sub>. No existe la influencia de manejo de estrés de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>. Existe la influencia de manejo de estrés de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

Tabla 23

*Estimación de parámetros para la prueba de influencia de manejo de estrés de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Manejo de estrés = 1]	-.561	.042	182.107	1	.000	-.643	-.480
	[Manejo de estrés = 2]	1.437	.045	1016.203	1	.000	1.348	1.525
Ubicación	[Educación virtual a distancia =1]	.014	.058	.057	1	.811	-.100	.128
	[Educación virtual a distancia =2]	.130	.054	5.870	1	.015	.025	.235
	[Educación virtual a distancia =3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Nota. Función de enlace: Logit

Interpretación: La tabla 23 permite conocer que la dimensión manejo de estrés de la Inteligencia emocional influye en la educación virtual a distancia, por cuanto el puntaje Wald de 182,107 es mayor de 4 (punto de corte) con una significancia de  $p: 0,000 < \alpha: 0,001$  se rechaza la hipótesis nula por su evidente influencia en el nivel 1 de la educación virtual a distancia, por cuanto el puntaje Wald de 1016,203 > 4 con una significancia de  $p: 0,000 < \alpha: 0,001$ , se acepta la hipótesis de investigación, así existe influencia de manejo de estrés de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

#### 4.2.8. Dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia

##### Hipótesis específica 5

H<sub>0</sub>. No existe la influencia de impresión positiva de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>. Existe la influencia de impresión positiva de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

Tabla 24

*Estimación de parámetros para la influencia de impresión positiva de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Impresión positiva = 1]	-1.538	.046	1119.824	1	.000	-1.628	-1.447
	[Impresión positiva = 2]	.658	.042	245.091	1	.000	.576	.741
Ubicación	[Educación virtual distancia =1]	a -1.036	.060	299.796	1	.000	-1.154	-.919
	[Educación virtual distancia =2]	a -.441	.054	65.963	1	.000	-.547	-.334
	[Educación virtual distancia =3]	a 0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Nota. Función de enlace: Logit

Interpretación: La tabla 24 permite conocer que la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional influye en la educación virtual a distancia, por cuanto el puntaje Wald de 299,796 es mayor de 4 (punto de corte) con una significancia de  $p: 0,000 < \alpha: 0,001$  se rechaza la hipótesis nula por su evidente influencia en el nivel 1 de la educación virtual a distancia, por cuanto el puntaje Wald de 1119,824  $> 4$  con una significancia  $p: 0,000 < \alpha: 0,001$ , se acepta la hipótesis de investigación, así existe la influencia de impresión positiva de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

## V. DISCUSIÓN

Conforme a los resultados obtenidos del análisis, nos muestran que se aceptan la hipótesis de la investigación, determinándose de esta manera la influencia de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020, debido a que el puntaje Wald fue  $428,824 > 4$ . Este resultado va de acuerdo con lo investigado por Del Valle (2018) quien indicó que la competencia digital se convierte en una herramienta para la comunicación durante el aprendizaje de los estudiantes. Por eso, se observó que los estudiantes son reacios a la aplicación de la inteligencia emocional durante cada una de las sesiones de clases, puesto que los ambientes de trabajo no son los adecuados y el apoyo de los padres es limitado; debido a que no tienen espacios amigables y la interacción con el docente se ha limitado por la tecnología.

Respecto a la primera hipótesis específica se rechaza la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, determinándose de esta manera la influencia interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020; ya que el puntaje de Wald fue  $850,249 > 4$ . Este resultado coincide con lo señalado en la investigación de Lopez (2019), quien indicó que la educación virtual a distancia se expresa en el uso frecuente de aparatos electrónicos en la comunicación y se convierte en un recurso fundamental para intercambiar conocimientos para la enseñanza y el aprendizaje, donde se debe desarrollar el aspecto interpersonal.

De acuerdo con la segunda hipótesis específica se acepta la hipótesis de investigación, determinándose de la influencia intrapersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020; ya que el puntaje Wald fue  $871,223 > 4$ . De hecho, previas investigaciones enfocadas al componente intrapersonal, como una capacidad de los estudiantes y su aprendizaje, son desarrolladas por Lira (2019), quien expresa que este aspecto debe ser priorizado entre los docentes, a fin de que los estudiantes logren aprendizajes significativos.

Según la tercera hipótesis específica existe la influencia de adaptabilidad de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020; ya que el puntaje Wald fue 6,566, siendo mayor de 4 (punto de corte). Así, se coincide y refuerza lo explicado por Soto (2020), quien indicó que las situaciones donde se emplea la tecnología deben ser reales; ya sea mediante el empleo de televisión, radio e internet, pues es prioritario que los estudiantes se adapten a los nuevos contextos de enseñanzas.

Asimismo, en consideración a la cuarta hipótesis específica existe influencia de manejo de estrés de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020; ya que el puntaje Wald fue 1016,203 > 4. Por eso, se tiene una aproximación con lo propuesto por Pacori (2017), en su trabajo de investigación experimental, determinó que el aula virtual influye positivamente en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, a disminuir el nivel de estrés mediante manejo de impulsos y autocontrol emocional dentro del aula virtual, debido a que los estudiantes enfrentan un escenario y aprendizaje distinta a lo habitual, ello repercute sobre todo en su personalidad y socialización.

Finalmente, la quinta hipótesis específica existe la influencia de impresión positiva de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020; ya que el puntaje Wald fue 1119,824 > 4. De hecho, estudios como el realizado por Mendoza (2020) explican que este aspecto es relevante para la medición del nivel de inteligencia emocional en los estudiantes y mediante el uso del aula virtual se puede llegar a reflexionar en conjunto con los padres, a fin de fortalecer y optimizar el aprendizaje del estudiante.

## **VI. CONCLUSIONES**

Respecto del objetivo general se concluye que se acepta la hipótesis nula por su evidente influencia en el nivel 1 de la inteligencia emocional, por cuanto el puntaje Wald de  $428,824 > 4$ , por eso, se acepta la hipótesis de investigación, determinándose de esta manera la influencia de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

En cuanto al primer objetivo específico se determinó que con una significancia de  $p: 0,012 > \alpha: 0,001$  con relación a la dimensión interpersonal Wald con  $850,249 > 4$  con un nivel de significancia que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la de investigación, determinándose de esta manera la influencia interpersonal de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

Al respecto del segundo objetivo específico se determinó que se rechaza la hipótesis nula por su evidente influencia en el nivel 1 de la educación virtual a distancia, por cuanto el puntaje Wald de  $871,223 > 4$ , por eso, se acepta la hipótesis de investigación, determinándose de la influencia intrapersonal de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

En cuanto al tercer objetivo específico se determinó que se acepta la hipótesis nula por su evidente influencia en el nivel 1 de la educación virtual a distancia de esta manera existe la influencia de adaptabilidad de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

Respecto al cuarto objetivo específico se determinó que se rechaza la hipótesis nula por su evidente influencia en el nivel 1 de la educación virtual a distancia, por cuanto el puntaje Wald de  $1016,203 > 4$ , por eso, se acepta la hipótesis de investigación, así existe influencia de manejo de estrés de la

Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

Finalmente, respecto del quinto objetivo específico se rechaza la hipótesis nula por su evidente influencia en el nivel 1 de la educación virtual a distancia, por cuanto el puntaje Wald de  $1119,824 > 4$ , por eso, se acepta la hipótesis de investigación, así existe la influencia de impresión positiva de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco, 2020.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda que la inteligencia emocional en educación virtual a distancia dirigida a los estudiantes de educación primaria sea trabajada desde temprana edad, pues la educación emocional es sumamente importante para el desarrollo de la personalidad del niño, así como también para su socialización con los demás, y que mejor con equipamiento tecnológico dentro de la institución educativa, también en la comunidad para obtener mejores resultados en las posteriores etapas de educación.

Se sugiere que el desarrollo interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria se desarrolle en base a las relaciones que influyen dentro de cada estudiante y, en consecuencia, los estudiantes se autorealicen dentro de sus contextos académicos, poniendo en práctica: escucha activa, la empatía, que acepte la opinión de los demás y sea tolerante.

También se recomienda que para el mejoramiento del ámbito intrapersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria se relacione con la calidad de relación que se genera entre los estudiantes, pues se debe trabajar, sobre todo, en la toma de conciencia, sus motivaciones, reflexión sobre sus actos y que tenga objetivos claros, como sus estados de ánimo para el aprendizaje, para que puedan lograr sus metas de forma satisfactoria.

Asimismo, se recomienda que la adaptabilidad de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria se desarrolle dentro de los ámbitos educativos concretos y tener un autocontrol emocional flexible para afrontar los cambios y superar los obstáculos, es decir, se conecte con la realidad en la que viven y tenga autodisciplina; ya que esto ayudará a mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Además, se sugiere que el manejo de estrés de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria sea

desarrollado por medio de los padres que deben tener clara su función, que es la de acompañar a sus hijos con sus tareas, esto no significa ser profesores, sino ser facilitadores. Para mantenerlos con estado de ánimo relajado, deben de explicarles a los estudiantes la nueva rutina de estudio, por medio del uso de aparatos electrónicos, donde se sientan cómodos con sus respectivos recursos tecnológicos y los docentes estén muy cerca para el acompañamiento virtual, para que logren un adecuado desarrollo emocional de socialización y autocontrol, durante el proceso de aprendizaje, a fin de no interferir con sus actividades cotidianas.

Finalmente, se recomienda que la impresión positiva de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria sea accionada a través del trabajo en conjunto con los docentes o especialistas en educación que apoyen un conjunto de actividades, a fin de que los estudiantes sean entendidos como sujetos que deben ser estudiados y analizados para mejorar y proyectar una imagen personalizada y de buen carácter hacia el aprendizaje y los nuevos modelos de estos, es decir, los tecnológicos.

## REFERENCIAS

- Abarzúa A. (2016) *Confiabilidad, validez e imparcialidad en evaluación educativa*. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A352.pdf>
- Andreu, N. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional y digital en el aprendizaje: estudio psicométrico y descriptivo* [Tesis doctoral, Universidad Ceu Cardenal Herrera]. [http://opendata.dspace.ceu.es/bitstream/10637/8563/1/La%20influencia%20de%20la%20competencia%20emocional%20y%20digital%20en%20el%20aprendizaje\\_estudio%20psicom%C3%A9trico%20y%20descriptivo\\_Tesis\\_Nuria%20Andreu%20Ato.pdf](http://opendata.dspace.ceu.es/bitstream/10637/8563/1/La%20influencia%20de%20la%20competencia%20emocional%20y%20digital%20en%20el%20aprendizaje_estudio%20psicom%C3%A9trico%20y%20descriptivo_Tesis_Nuria%20Andreu%20Ato.pdf)
- Arapa, O., y Huamani, S. (2019). *La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en los niños y niñas del 5° grado de la Institución Educativa Primaria N° 56107 de Yanaoca –Canas - Cusco. 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cusco]. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4340>
- Arias, J. (2020). *Método de investigación online. Herramientas digitales para recolectar datos*. Biblioteca Nacional del Perú. <https://perio.unlp.edu.ar/tesis/sites/perio.unlp.edu.ar.tesis/files/M%C3%A9todos%20y%20herramientas%20on%20line.pdf>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., y Miranda, M. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Azuero, Á. (2018). *Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación*. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(4), 110-127. <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/274>
- Cabezas, A., Andrade N. y Torres S. (2018). *Introducción de a la metodología de la investigación científica*. Sangolqui Ecuador:Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.<http://www.repositorio.espe.edu.ec>
- Calduch, R. (2014). *Métodos y técnicas de investigación internacional*. *Universidad Complutense de Madrid*. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/835-2018-03-01-Metodos%20y%20Técnicas%20de%20Investigacion%20Internacional%20v2.pdf>
- Congreso de la República. (2011). *Ley N.° 29733: Ley de protección de datos personales*. El Peruano. <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29733.pdf>
- Del Valle, M. (2019). *El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales y su impacto socio educacional*. *VII Congreso internacional Ciudades Creativas*, (págs. 502-517). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7276591>

- Espinoza, E. (2018). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Parte I. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 14(65), 36-46. [https://www.researchgate.net/publication/328268666\\_Las\\_variables\\_y\\_su\\_operacionalizacion\\_en\\_la\\_investigacion\\_educativa\\_Parte\\_I](https://www.researchgate.net/publication/328268666_Las_variables_y_su_operacionalizacion_en_la_investigacion_educativa_Parte_I)
- Flores, K.(2020) *Aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima 2020*. [Tesis UCV].Repositorio
- García, J., Aguilera, J. y Castillo, A. (2011). Guía técnica para la construcción de escalas de actitud. *Odiseo*, 8(16), 1-13. <https://www.odiseo.com.mx/2011/8-16/pdf/garcia-aguilera-castillo-guia-construccion-escalas-actitud.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Gonzales, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación*(29), 85-103. <https://www.redalyc.org/pdf/800/80002905.pdf>
- Hernández, R. (2017). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). McGraw-Hill.
- Hurtado De Barrera, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Instituto Universitario de Tecnología Caripito. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>
- Jiménez, A. (2018). Inteligencia emocional. *AEPap*, 457-469. [https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469\\_inteligencia\\_emocional.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf)
- Lira, L. (2019). *Experiencias de investigación disciplinar. Aprendizaje integrado: investigación, conocimiento y práctica*. Universidad Marista de Guadalajara. [https://www.researchgate.net/publication/339460655\\_Efecto\\_de\\_las\\_emociones\\_sobre\\_el\\_aprendizaje\\_del\\_estudiante\\_en\\_ambientes\\_virtuales\\_de\\_ensenanza](https://www.researchgate.net/publication/339460655_Efecto_de_las_emociones_sobre_el_aprendizaje_del_estudiante_en_ambientes_virtuales_de_ensenanza)
- López, E., y Ortiz, M. (2018). *Entornos virtuales de aprendizaje para las prácticas curriculares en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Pozo Nutrias 2* [Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/2127>
- López, P. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Campus de la UAB.
- Mayer, J., y Salovey, P. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://journals.sagepub.com/doi/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Mendoza, T. (2020). *Diseño gráfico para medios digitales como herramienta de desarrollo sobre la inteligencia emocional en niños a través de las relaciones*

- filio-parentales* [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9899>
- Morales, R., y Curiel, L. (2019). Estrategias socioafectivas factibles de aplicar en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(69), 36-52. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1289>
- Mousalli, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Universidad de Los Andes.
- Pacori, J. (2017). *El aula virtual como recurso didáctico en el logro de capacidades del área de educación para el trabajo de los estudiantes de la Institución Educativa CEBA Avanzada "Santa Rosa" Puno* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9534>
- Quiñonez, M. (2020). *Noción espacial en la modalidad de educación a distancia en niños de preescolar de la institución educativa School Golf* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9953>
- Sánchez, F. (2020). *Estadística para tesis y uso del SPSS*. Centrum Legalis E.I.R.L. Arequipa-Perú, <https://es.scribd.com/document/480229668/ESTADISTICA>
- Sánchez, C., y Duarte, D. (2020). *Percepción emocional del docente tutor en el proceso de aprendizaje*. *Horizontes Pedagógicos*, 22(1), 49-62. doi:<https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.22105>
- Soto, K. (2020). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46623>
- Urrutia, P. (2018). *Dimensiones de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de primer año de una Universidad perteneciente al Consejo de Rectores provenientes de establecimientos PACE* [Tesis de maestría, Universidad de Concepción]. [http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/305/1/Tesis\\_Dimensiones\\_de\\_la\\_inteligencia\\_emocional.Image.Marked.pdf](http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/305/1/Tesis_Dimensiones_de_la_inteligencia_emocional.Image.Marked.pdf)
- Valdivia, M. (2020). *El uso de la plataforma virtual en las competencias digitales de los servidores públicos de la DRE Lima Metropolitana 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43782?locale-attribute=en>
- Vara, A. (2015). *Los 7 pasos para elaborar una tesis*. Macro EIRL.Lima Perú:Macro EIRL.Obtenido de <https://scholar.google.com.pe/citations?user=qrX0M50AAAAj&hl=es>
- Zuñiga, R. (2016). *Desarrollo de una herramienta para la practica del curso de matemáticas enn plataformas educativas virtuales utilizando reconocimiento de emociones*. Lima: reopositorio de la Universidad Católica.

## **ANEXOS**

### Anexo 3. Matriz de Operacionalización de variables

#### Operacionalización de la variable 1: Inteligencia emocional

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>medición</b>
<i>Inteligencia emocional</i>	<i>Es la capacidad humana de sentir, controlar, entender y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. (Calle, 2018)</i>	<i>La variable inteligencia emocional se midió a través de un cuestionario, que empleó cinco dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva; estimando conforme a los rangos de medición que son: Capacidad emocional por mejorar, capacidad emocional adecuada y capacidad emocional muy desarrollada,</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Interpersonal</i></li> <li>• <i>Intrapersonal</i></li> <li>• <i>Adaptabilidad</i></li> <li>• <i>Manejo de estrés</i></li> <li>• <i>Impresión positiva</i></li> </ul>	<i>Empatía</i> <i>Responsabilidad social</i> <i>Auto comprensión</i> <i>Asertividad</i> <i>Habilidad para resolver problemas.</i>  <i>Tolerancia al estrés.</i> <i>Control de impulsos.</i>  <i>Felicidad.</i> <i>Optimismo.</i>	<i>Capacidad emocional por mejorar [0; 84]</i> <i>Capacidad emocional adecuada [85; 115]</i> <i>Capacidad emocional muy desarrollada [116 a más&gt;</i>

#### Operacionalización de la variable 2: educación virtual a distancia

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>medición</b>
<i>Educación virtual a distancia</i>	<i>Es un enfoque cambiado que caracteriza de poseer un currículum innovador y flexible, que genera un inter aprendizaje dentro de la educación, apoyados con la TIC (Soto, 2020).</i>	<i>Es una modalidad de investigación que se brinda a los estudiantes y se aplica de acuerdo con sus cuatro dimensiones, que son: Recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo y competencias del estudiante, valorado con una escala ordinal.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Recursos de aprendizaje.</i></li> <li>• <i>Acompañamiento virtual</i></li> <li>• <i>Aprendizaje colaborativo</i></li> <li>• <i>Competencias del estudiante</i></li> </ul>	 <i>Recursos didácticos</i>  <i>Retroalimentación permanente</i>  <i>Responsabilidad en el equipo</i>  <i>Organización de actividades</i>	<i>Ordinal</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Siempre</i></li> <li>• <i>Casi siempre</i></li> <li>• <i>A veces</i></li> <li>• <i>Casi nunca</i></li> <li>• <i>Nunca</i></li> </ul>

## Anexo 4. Matriz de consistencia

<b>Título:</b> Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco, 2020								
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores/Categorías y subcategorías.</b>					
<p><b>Problema principal:</b> ¿Cuál es la influencia de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es la influencia interpersonal de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020?</p> <p>¿Cuál es la influencia intrapersonal de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020?</p> <p>¿Cuál es la influencia de adaptabilidad de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la influencia de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar la influencia interpersonal de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020.</p> <p>Determinar la influencia intrapersonal de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020.</p> <p>Determinar la influencia de adaptabilidad de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe la influencia de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe la influencia interpersonal de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020.</p> <p>Existe la influencia intrapersonal de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020.</p> <p>Existe la influencia de adaptabilidad de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la</p>	<p><b>Variable/categoría 1. Inteligencia emocional</b> <b>Concepto:</b> Inteligencia emocional es la “habilidad para controlar emociones y sentimientos propios y de los otros, discriminar entre ellos y usar esa información para guiar el pensamiento y las acciones y capacidad de adaptarnos conforme a las exigencias y demandas del contexto real”. (Mayer y Salovey, 1990, p. 189), tomado por Calle (2018).</p>					
			<b>Dimensiones/subcategorías.</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>		
			Interpersonal	Empatía Responsabilidad social	2, 6, 12, 14, 16 y 21.	Capacidad emocional por mejorar [0;84]		
			Intrapersonal	Auto comprensión Asertividad	1, 4, 18, 23, 24 y 26.	Capacidad emocional adecuada [85; 115]		
			Adaptabilidad	Habilidad para resolver problemas.  Tolerancia al estrés. Control de impulsos. Felicidad. Optimismo.	5, 8, 9, 17, 27 y 29.  10, 13, 19, 22, 28 y 30.	Capacidad emocional muy desarrollada [116 a más>		
			Manejo de estrés					
			Impresión positiva		3, 7, 11, 15, 20 y 25.			
			<p><b>Variable categoría 2. Educación virtual</b> <b>Concepto:</b> Es un enfoque cambiado que caracteriza de poseer un currículum innovador y flexible, que genera un interaprendizaje dentro de la educación, apoyados con la TIC (Soto 2020).</p>		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Recursos de aprendizaje.	Acceso a bibliotecas virtuales Acceso al aula virtual.	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7.	Siempre		
			Acompañamiento virtual	Uso de foros de debate. Uso de recursos didácticos (pdf, videos etc).		Casi siempre		
Aprendizaje colaborativo	Contenido del curso debidamente estructurado.	8, 9, 10, 11, 12,	A veces					
Competencias del estudiante	Materiales de retroalimentación. Prácticas calificadas	13, 14 y 15.	Casi nunca					

<p>primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020?</p> <p>¿Cuál es la influencia de manejo de estrés de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020?</p> <p>¿Cuál es la influencia de impresión positiva de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020?</p>	<p>primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020.</p> <p>Determinar la influencia de manejo de estrés de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020.</p> <p>Determinar la influencia de impresión positiva de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020.</p>	<p>RED Campi – Huayqui, Cusco 2020.</p> <p>Existe la influencia del manejo de estrés de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020.</p> <p>Existe la influencia de impresión positiva de la Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui, Cusco 2020.</p>		<p>Orientación docente. Resolución oportuna de consultas. Retroalimentación personalizada. Control de registro de participación. Identificación de fortalezas y debilidades. Evaluación de grado de cumplimiento de actividades educativas. Flexibilidad de medios de consulta. Flexibilidad de tiempo para presentación de actividades.</p> <p>Interdependencia positiva. Responsabilidad de equipo. Aportes al grupo. Intercambio de opiniones. Intercambio de información en el grupo. Compromiso individual. Resolución de inconvenientes.</p> <p>Organización de actividades. Comprensión de información. Uso de herramientas de aprendizaje en línea. Uso de conocimientos técnicos. Liderazgo de equipo. Autoanálisis de progreso de aprendizaje. Habilidades comunicativas. Predisposición para el desarrollo de actividades.</p>	<p>16, 17, 18, 19, 20, 21 y 22,</p> <p>23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30.</p>	<p>Nunca</p>
<p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p>	<p>Técnicas e instrumentos</p>				
<p>NIVEL O ALCANCE: Explicativa de enfoque cuantitativo</p> <p>DISEÑO: No experimental de corte transversal.</p> <p>TIPO: Básica</p> <p>METODO: Hipotético deductivo.</p>	<p>POBLACIÓN: 77 estudiantes de las dos instituciones en grupo A y grupo B</p> <p>TIPO DE MUESTREO: probabilístico estratificado</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA. 60 estudiantes de dos grupos.</p>	<p><b>Variable 1: Inteligencia emocional</b></p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario.</p> <p>Nº de ítems: 30</p> <p>Dimensiones: 5</p> <p>Escala de medición: 4 Likert</p> <p>Fiabilidad: 0, 83</p>	<p><b>Variable 2:</b> Educación virtual a distancia</p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p> <p>Nº de ítems: 30</p> <p>Dimensiones: 4</p> <p>Escala de medición: 5 Likert</p> <p>Fiabilidad: 0, 88</p>			

Anexo 5. Instrumento de recolección de datos

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Enc	Grado	Interpersonal						Intrapersonal						Adaptabilidad						Manejo de estrés						Impresión positiva					
		P2	P6	P12	P14	P16	P21	P1	P4	P18	P23	P24	P26	P5	P8	P9	P17	P27	P29	P10	P13	P19	P22	P28	P30	P3	P7	P11	P15	P20	P25
Sujeto 1	1° A	2	2	3	2	2	2	4	3	1	4	4	4	1	2	1	1	1	1	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2
Sujeto 2	1° A	2	2	3	2	2	2	4	2	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4
Sujeto 3	1° A	2	2	3	2	2	1	4	3	1	3	4	4	1	2	1	1	1	1	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
Sujeto 4	1° A	2	3	3	2	3	3	4	3	1	4	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
Sujeto 5	1° A	1	2	3	2	2	2	4	3	1	3	3	3	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4
Sujeto 6	1° B	2	2	3	2	1	2	4	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3
Sujeto 7	1° B	3	2	3	2	2	4	4	3	1	4	3	3	1	1	1	1	1	1	2	3	4	4	4	3	2	4	2	4	3	3
Sujeto 8	1° B	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1	2	1	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3
Sujeto 9	2° A	1	2	3	1	4	3	4	2	1	1	3	3	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2
Sujeto 10	2° A	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	4	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4
Sujeto 11	2° A	2	3	3	2	1	3	4	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4
Sujeto 12	2° B	2	3	4	2	2	3	4	3	1	3	3	4	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
Sujeto 13	2° B	1	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3
Sujeto 14	2° B	1	4	4	2	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3
Sujeto 15	2° B	1	2	3	2	1	2	3	3	3	3	4	3	2	2	1	1	1	1	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3
Sujeto 16	2° B	1	2	4	2	2	2	4	3	2	3	4	3	1	2	2	2	2	2	1	1	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4
Sujeto 17	2° B	2	3	4	2	2	3	4	3	2	3	4	3	1	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3
Sujeto 18	2° B	1	3	4	2	1	2	4	3	2	3	4	3	1	2	2	2	2	2	2	1	4	3	3	3	3	3	3	4	1	4
Sujeto 19	2° B	1	2	4	3	2	2	4	3	2	3	3	4	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4
Sujeto 20	2° B	2	2	4	2	2	2	4	3	1	2	3	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	4	3
Sujeto 21	2° B	2	3	4	2	1	2	3	3	1	4	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
Sujeto 22	3° A	1	2	4	1	2	3	4	2	1	4	3	3	1	2	1	1	1	1	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
Sujeto 23	3° A	2	2	3	1	2	3	3	3	1	4	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
Sujeto 24	3° A	2	4	3	2	2	2	4	2	1	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
Sujeto 25	3° B	1	3	4	2	2	3	4	2	1	4	3	3	2	2	1	1	1	1	1	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
Sujeto 26	3° B	1	2	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	1	2	2	2	2	1	2	1	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2
Sujeto 27	3° B	1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	1	2	1	1	1	1	1	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
Sujeto 28	3° B	1	2	4	3	2	2	3	2	1	4	3	3	1	1	2	1	1	1	1	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3

Sujeto 29	3° B	2	2	3	2	2	3	4	2	3	3	2	4	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	4	3	4	2	4	
Sujeto 30	3° B	3	2	3	2	1	2	4	2	2	4	3	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	3	3	2	4	3	4	2	3	
Sujeto 31	4° A	1	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4		
Sujeto 32	4° A	1	3	3	3	1	2	4	2	2	4	3	4	1	2	2	2	2	1	1	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	
Sujeto 33	4° A	1	2	3	2	2	4	4	3	2	3	4	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4		
Sujeto 34	4° B	1	2	4	2	3	3	4	3	1	4	3	3	1	2	2	2	2	2	1	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	
Sujeto 35	4° B	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	
Sujeto 36	4° B	2	2	3	3	2	1	4	3	1	4	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	
Sujeto 37	4° B	1	2	3	3	2	4	4	3	1	4	4	3	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	4	2	2	4	2	4	2	3	
Sujeto 38	4° B	2	3	3	3	2	3	4	2	2	4	3	4	1	1	2	1	1	1	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3		
Sujeto 39	4° B	1	3	3	3	2	2	4	2	3	4	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	
Sujeto 40	4° B	1	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	4	2	1	1	1	1	1	2	1	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	
Sujeto 41	4° B	2	3	3	4	2	3	4	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	
Sujeto 42	4° B	3	3	3	3	1	2	4	3	2	3	4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	
Sujeto 43	5° A	4	3	3	2	2	3	4	3	1	3	3	3	1	2	1	2	1	1	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	
Sujeto 44	5° B	4	3	3	2	3	4	4	3	2	4	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	
Sujeto 45	5° B	2	4	3	3	4	3	4	2	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
Sujeto 46	5° B	2	2	3	3	2	3	4	3	1	4	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	
Sujeto 47	5° B	3	3	3	3	3	4	4	2	1	3	4	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
Sujeto 48	5° B	3	3	2	2	2	3	4	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	3	3	2	3	2	3	
Sujeto 49	5° B	2	2	3	2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3
Sujeto 50	6° A	2	3	3	2	2	3	4	3	2	4	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3
Sujeto 51	6° A	2	2	3	2	2	4	4	3	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	
Sujeto 52	6° A	2	2	3	2	2	3	4	2	1	3	3	1	2	1	3	2	2	1	1	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
Sujeto 53	6° A	1	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 54	6° A	1	2	2	3	1	3	4	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
Sujeto 55	6° B	1	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	
Sujeto 56	6° B	1	2	3	2	2	4	4	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	
Sujeto 57	6° B	1	3	3	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	
Sujeto 58	6° B	1	2	3	2	2	3	4	2	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
Sujeto 59	6° B	1	2	3	3	2	3	4	3	1	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	4	4	4	1	3	3	3	4	4	
Sujeto 60	6° B	2	2	3	3	2	4	4	3	2	2	3	2	1	2	1	1	1	1	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	

Anexo 6. Instrumento de recolección de datos

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE 2: EDUCACIÓN VIRTUAL A DISTANCIA

Enc	Grado	RECURSOS DE APRENDIZAJE							ACOMPañAMIENTO VIRTUAL							APRENDIZAJE COLABORATIVO							COMPETENCIA DEL ESTUDIANTE							Total			
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28		P29	P30	
Sujeto 1	1° A	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	5	3	1	3	4	4	3	4	5	2	1	4	3	5	5	3	2	5	3	111	
Sujeto 2	1° A	5	5	5	5	5	3	5	2	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	5	3	2	5	4	4	3	2	3	4	4	110	
Sujeto 3	1° A	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	3	2	3	5	5	4	3	4	5	3	2	4	4	4	4	2	3	4	4	116	
Sujeto 4	1° A	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	4	3	3	1	5	4	3	1	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	112	
Sujeto 5	1° A	5	5	5	5	4	2	5	4	5	4	4	3	3	2	4	5	2	4	4	5	2	2	5	5	4	4	4	2	4	2	114	
Sujeto 6	1° B	4	3	3	5	4	3	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	5	5	1	1	4	4	4	3	3	2	4	4	110	
Sujeto 7	1° B	4	3	3	5	3	4	5	4	4	5	5	5	3	2	5	3	3	4	4	5	2	2	3	4	4	3	3	1	4	4	109	
Sujeto 8	1° B	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	5	5	4	2	5	3	3	5	4	5	1	2	3	5	4	4	4	3	4	2	114	
Sujeto 9	2° A	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	4	4	3	1	5	4	3	4	4	5	3	3	4	4	5	4	2	2	5	3	115	
Sujeto 10	2° A	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	5	5	3	3	5	4	2	2	5	4	5	4	3	3	4	3	120	
Sujeto 11	2° A	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	2	5	5	122	
Sujeto 12	2° B	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	2	5	3	3	4	4	5	2	2	3	4	4	4	4	3	5	2	112	
Sujeto 13	2° B	5	5	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	4	2	5	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	118	
Sujeto 14	2° B	5	3	5	5	3	4	5	4	3	5	4	4	4	1	5	3	2	5	5	5	3	2	4	3	4	5	3	3	4	3	114	
Sujeto 15	2° B	1	2	1	5	2	4	5	4	3	4	5	5	4	1	5	3	2	5	5	5	2	2	4	4	4	5	3	3	5	3	106	
Sujeto 16	2° B	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	2	5	3	2	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	117	
Sujeto 17	2° B	1	2	2	5	1	3	5	4	4	4	5	4	4	1	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	103	
Sujeto 18	2° B	4	3	4	5	3	5	5	4	3	4	4	4	4	1	3	3	3	4	5	5	2	3	3	5	4	4	5	3	5	2	112	
Sujeto 19	2° B	4	3	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	4	5	2	4	3	3	5	5	4	3	2	3	4	5	3	4	2	5	2	112
Sujeto 20	2° B	1	2	2	5	3	4	5	5	3	5	5	5	3	2	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4	4	5	4	2	5	3	109	
Sujeto 21	2° B	5	5	5	5	3	5	5	4	3	4	5	5	3	1	5	3	3	3	5	5	2	1	4	3	4	4	3	2	5	3	113	
Sujeto 22	3° A	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	3	2	3	5	3	4	3	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	119	
Sujeto 23	3° A	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	2	4	5	5	3	4	2	4	4	119	
Sujeto 24	3° A	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	4	4	3	2	5	5	2	3	4	5	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	117	
Sujeto 25	3° B	5	5	1	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	5	3	3	5	3	112	
Sujeto 26	3° B	5	5	4	5	5	3	5	4	3	4	5	4	4	2	4	2	3	3	5	5	3	3	4	4	5	4	4	3	5	4	119	
Sujeto 27	3° B	5	5	3	5	5	3	5	3	3	4	5	4	4	2	5	4	3	3	5	5	3	3	5	4	4	5	5	3	5	4	122	
Sujeto 28	3° B	4	4	4	5	5	3	5	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4	5	4	3	5	4	117	
Sujeto 29	3° B	4	5	4	5	5	3	5	3	3	3	4	5	3	2	5	4	3	3	5	5	3	3	4	3	5	5	4	4	5	4	119	
Sujeto 30	3° B	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	3	2	4	4	3	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	121	
Sujeto 31	4° A	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	4	5	3	2	5	4	3	4	3	5	3	3	5	4	5	3	4	3	5	4	120	

Sujeto 32	4° A	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	4	3	5	5	3	3	3	4	2	2	5	5	3	5	3	3	4	2	117
Sujeto 33	4° A	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4	4	5	2	1	5	4	3	4	3	5	3	3	4	5	4	5	4	3	5	4	118
Sujeto 34	4° B	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	121	
Sujeto 35	4° B	1	2	4	3	5	3	5	3	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	5	3	3	3	5	5	5	4	3	5	3	109
Sujeto 36	4° B	3	4	4	5	5	4	5	3	3	3	4	4	4	1	4	4	3	3	4	5	2	3	4	4	5	4	5	3	5	3	113
Sujeto 37	4° B	4	4	3	5	4	3	5	3	3	4	3	3	4	1	5	4	3	3	4	5	2	3	4	5	5	3	5	4	5	4	113
Sujeto 38	4° B	5	4	4	5	4	3	5	3	3	4	3	3	4	2	5	4	3	3	4	5	2	3	4	4	5	4	4	3	4	4	113
Sujeto 39	4° B	5	4	4	5	5	3	5	3	4	4	3	3	4	2	5	3	3	3	4	5	3	3	5	5	5	4	4	4	5	3	118
Sujeto 40	4° B	5	4	2	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4	3	5	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	5	4	4	4	4	121
Sujeto 41	4° B	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	2	5	5	3	3	3	5	3	3	4	3	5	4	4	4	5	5	124
Sujeto 42	4° B	5	3	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	3	2	5	4	3	3	4	5	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	114
Sujeto 43	5° A	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	2	2	5	4	4	4	4	5	3	3	4	3	5	5	5	4	4	2	122
Sujeto 44	5° B	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	2	5	4	3	3	4	5	2	2	5	4	5	4	4	4	4	3	119
Sujeto 45	5° B	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	2	4	5	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4	3	5	3	120
Sujeto 46	5° B	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	2	4	5	4	3	4	4	2	2	5	4	4	4	5	3	5	4	120
Sujeto 47	5° B	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	1	4	5	4	3	4	5	1	2	4	3	4	3	5	3	4	4	114
Sujeto 48	5° B	3	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	3	1	4	5	3	3	4	4	1	2	5	3	5	4	4	4	4	3	110
Sujeto 49	5° B	3	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	3	1	5	5	3	4	4	4	3	1	4	4	4	3	5	5	4	4	115
Sujeto 50	6° A	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	3	2	3	4	3	4	5	5	1	2	3	4	5	3	3	3	5	4	116
Sujeto 51	6° A	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	2	1	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	5	3	118
Sujeto 52	6° A	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	3	5	3	1	5	5	4	5	3	4	4	3	115
Sujeto 53	6° A	5	4	5	5	4	3	5	3	3	4	3	3	1	1	4	4	3	5	4	5	3	3	5	5	3	5	5	5	4	3	115
Sujeto 54	6° A	5	4	5	5	4	3	5	2	5	4	4	4	2	1	5	4	4	4	3	4	3	5	5	4	5	4	4	5	5	2	119
Sujeto 55	6° B	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	1	5	4	3	4	4	5	2	3	5	4	4	3	4	4	5	3	118
Sujeto 56	6° B	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	2	4	5	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	115
Sujeto 57	6° B	5	3	3	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	1	4	5	3	3	5	4	3	3	5	3	5	4	5	5	5	3	117
Sujeto 58	6° B	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	1	4	4	3	3	3	5	3	4	5	3	4	5	5	4	5	3	118
Sujeto 59	6° B	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	1	4	4	3	3	4	4	2	3	5	3	4	4	4	5	5	3	118
Sujeto 60	6° B	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	1	5	5	2	3	4	4	1	4	4	3	5	5	5	4	5	4	122

### Anexo 7. Confiabilidad de inteligencia emocional

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	1	3	1	2	3	3	3	3	4	2	2
2	3	3	3	2	3	4	3	2	1	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3
3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3
4	2	3	3	2	3	4	3	2	1	2	3	2	4	2	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2
5	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	4	2	3
6	2	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	1	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3
7	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3
8	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	2	3	3	3	2	4	2	3
9	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	2	3	4	3	4	3	1	3	2	2	4	3	4	2	2	4	3
10	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3
11	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3
12	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	1	3	1	2	3	3	3	2	3	2	3
13	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3
14	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	1	3	1	2	3	3	3	2	1	2	3
15	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2
16	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	2	3	2	3
17	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3
18	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	2	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3
19	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3
20	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4

### Anexo 8. Confiabilidad de educación virtual

CONFIABILIDAD PRUEBA PILOTO																															
VARIABLE 2: EDUCACIÓN VIRTUAL A DISTANCIA																															
	RECURSOS DE APRENDIZAJE							ACOMPañAMIENTO VIRTUAL							APRENDIZAJE COLABORATIVO							COMPETENCIA DEL ESTUDIANTE									
Enc	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	Total
1	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	1	3	5	125
2	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	5	115
3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	118
4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	4	119
5	1	4	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	5	2	4	4	3	3	4	3	2	2	3	93
6	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	112
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	107
8	4	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	112
9	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	112
10	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	3	125
ESTADÍSTICOS																															
VARIANZA	1.5	0.5	1.4	0.4	0.1	0.29	0.2	0.5	0.4	0.8	0	0.5	0.24	0.24	0.8	0.24	0.16	0.24	0.24	0.21	0.44	0.21	0.56	0.25	0.2	0.6	0.1	0.4	0.61	0.49	
Nombres y apellidos: EFRAIN APAZA VASQUEZ																															

1=Nunca	
2= Casi nunca	Fiabilidad = buena
3= A veces	<input type="checkbox"/>
4= Casi siempre	
5= Siempre	

$$\alpha = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum V_i}{V_T} \right)$$

## Anexo 9. Validez de instrumento variable 2: Educación virtual a distancia

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 Recursos de aprendizaje.</b>							
1	Tengo acceso a herramientas tecnológicas (celular, Tablet y laptop)	X		X		X		
2	Utilizo programa radial y televisivo para realizar las actividades de "Aprendo en casa"	X		X		X		
3	Uso herramientas como Whatsapp y Messenger en la enseñanza y aprendizaje remota.	X		X		X		
4	Utilizo recursos didácticos (archivos en pdf, vídeos, etc.) para el aprendizaje.	X		X		X		
5	Todo el contenido del tema es de la estrategia "Aprendo en casa"	X		X		X		
6	Recibo material de retroalimentación de los temas tratados.	X		X		X		
7	Tengo un portafolio que archivo las evidencias de las actividades de aprendizaje.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 Acompañamiento virtual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Recibo orientaciones y sugerencias permanentes por parte del docente.	X		X		X		
9	Mis consultas son resueltas oportunamente por el docente	X		X		X		
10	El docente me ofrece una retroalimentación y calificación, permanente y personalizada.	X		X		X		
11	El docente me motiva por los avances y el esfuerzo, mediante mensajes y llamadas.	X		X		X		
12	El docente identifica mis logros y dificultades	X		X		X		
13	Se evalúa el cumplimiento de las actividades desarrolladas de Aprendo en casa. (logros, dificultades y sugerencias)	X		X		X		
14	Se realiza una reunión virtual al mes (llamadas, video llamadas, mensajes de texto, etc.).	X		X		X		
15	El docente dispone tiempo completo para acompañar en el desarrollo de las actividades de Aprendo en casa.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3 Aprendizaje colaborativo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Todos mis compañeros participan en la estrategia Aprendo en casa.	X		X		X		
17	Se promueve el trabajo en equipo para cumplir las actividades asignadas.	X		X		X		
18	Se escucha y se comparte las experiencias y opiniones sobre la actividad que se desarrolla.	X		X		X		
19	Mantengo una comunicación grupal y permanente con mis compañeros y con el docente.	X		X		X		
20	Desarrollo las actividades de aprendizaje con el apoyo de mi familia.	X		X		X		
21	Se aprende más, participando en equipos virtuales.	X		X		X		
22	Propongo una alternativa de solución sobre los inconvenientes en la actividad.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4 Competencias del estudiante</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
23	Planifico mi horario que me permite cumplir con todas mis actividades de aprendizaje.	X		X		X		
24	Tengo dificultades para comprender los temas de la estrategia Aprendo en casa.	X		X		X		
25	Utilizo responsablemente las herramientas de la Estrategia Aprendo en casa.	X		X		X		
26	Aplico mis conocimientos previos para el desarrollo de mis actividades	X		X		X		
27	Tomo la iniciativa y decisiones para resolución de problemas	X		X		X		
28	Realizo mi autoevaluación sobre las actividades desarrolladas en estrategia Aprendo en casa.	X		X		X		
29	Utilizo tecnología digital básica para comunicarme con el docente sobre mis logros y dificultades.	X		X		X		
30	Me siento motivado, con actitud positiva para desarrollar las actividades de la estrategia Aprendo en casa.	X		X		X		

Firma de los expertos Informantes.

Dra. KAREN DEL PILAR ZEVALLOS DELGADO

DNI: 10682519

Mag. YANED BACA OVIEDO

Mag. en Administración de la educación

DNI: 40373493

Mag. TERESA MUÑOZ CCASANI

Mag. en Docencia y Gerencia Educativa

DNI: 24301336

## Anexo 10. Cuestionario de la variable 1: Inteligencia emocional

Estimado estudiante le presentamos un cuestionario que consta de 30 preguntas, leer y responder con toda sinceridad, tienes cuatro posibles respuestas, marque solo una con una X, la que consideras que es próximo a su apreciación acerca de la realidad, tomando en cuenta la siguiente escala:

1	2	3	4
Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

Recuerda que no hay respuesta buena ni mala solo interesa conocer la forma como tu percibes.

N°	Ítems	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	siempre
1	Me importa lo que le sucede a las personas				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3	Me gustan todas las personas que conozco.				
4	Soy capaz de respetar a los demás				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos				
7	Pienso bien de todas las personas				
8	Peleo con la gente				
9	Tengo mal genio				
10	Puedo comprender preguntas difíciles				
11	Nada me molesta.				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos				
15	Debo decir siempre la verdad				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero				
17	Me molesto fácilmente				
18	Me agrada hacer cosas para los demás				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
25	No tengo días malos				
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos				
27	Me disgusto fácilmente				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada				

## Anexo 11. Cuestionario de variable 2: Educación virtual.

Estimado estudiante le presentamos un cuestionario sobre la educación virtual a distancia, que consta de 30 preguntas, leer y responder con toda sinceridad, tienes cuatro posibles respuestas, marque solo una con una X, la que consideras que es próximo a su apreciación acerca de la realidad, tomando en cuenta la siguiente escala:

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

Recuerda que no hay respuesta buena ni mala solo interesa conocer la forma como tu percibes.

N	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	Tengo acceso a herramientas tecnológicas (celular, Tablet y laptop)	5	4	3	2	1
2	Utilizo programa radial y televisivo para realizar las actividades de "Aprendo en casa"	5	4	3	2	1
3	Uso herramientas como Whatsapp y Messenger en la enseñanza y aprendizaje remota.	5	4	3	2	1
4	Utilizo recursos didácticos (archivos en pdf, vídeos, etc.) para el aprendizaje.	5	4	3	2	1
5	Todo el contenido del tema es de la estrategia "Aprendo en casa"	5	4	3	2	1
6	Recibo material de retroalimentación de los temas tratados.	5	4	3	2	1
7	Tengo un portafolio que archivo las evidencias de las actividades de aprendizaje.	5	4	3	2	1
8	Recibo orientaciones y sugerencias permanentes por parte del docente.	5	4	3	2	1
9	Mis consultas son resueltas oportunamente por el docente	5	4	3	2	1
10	El docente me ofrece una retroalimentación y calificación, permanente y personalizada.	5	4	3	2	1
11	El docente me motiva por los avances y el esfuerzo, mediante mensajes y llamadas.	5	4	3	2	1
12	El docente identifica mis logros y dificultades	5	4	3	2	1
13	Se evalúa el cumplimiento de las actividades desarrolladas de Aprendo en casa. (logros, dificultades y sugerencias)	5	4	3	2	1

14	Se realiza una reunión virtual al mes (llamadas, video llamadas, mensajes de texto, etc.).	5	4	3	2	1
15	El docente dispone tiempo completo para acompañar en el desarrollo de las actividades de Aprendo en casa.	5	4	3	2	1
16	Todos mis compañeros participan en la estrategia Aprendo en casa.	5	4	3	2	1
17	Se promueve el trabajo en equipo para cumplir las actividades asignadas.	5	4	3	2	1
18	Se escucha y se comparte las experiencias y opiniones sobre la actividad que se desarrolla.	5	4	3	2	1
19	Mantengo una comunicación grupal y permanente con mis compañeros y con el docente.	5	4	3	2	1
20	Desarrollo las actividades de aprendizaje con el apoyo de mi familia.	5	4	3	2	1
21	Se aprende más, participando en equipos virtuales.	5	4	3	2	1
22	Propongo una alternativa de solución sobre los inconvenientes en la actividad.	5	4	3	2	1
23	Planifico mi horario que me permite cumplir con todas mis actividades de aprendizaje.	5	4	3	2	1
24	Tengo dificultades para comprender los temas de la estrategia Aprendo en casa.	5	4	3	2	1
25	Utilizo responsablemente las herramientas de la Estrategia Aprendo en casa.	5	4	3	2	1
26	Aplico mis conocimientos previos para el desarrollo de mis actividades	5	4	3	2	1
27	Tomo la iniciativa y decisiones para resolución de problemas	5	4	3	2	1
28	Realizo mi autoevaluación sobre las actividades desarrolladas en estrategia Aprendo en casa.	5	4	3	2	1
29	Utilizo tecnología digital básica para comunicarme con el docente sobre mis logros y dificultades.	5	4	3	2	1
30	Me siento motivado, con actitud positiva para desarrollar las actividades de la estrategia Aprendo en casa.	5	4	3	2	1

## Anexo 12. Estratificación de la población y muestra

<b>Población</b>		
<i>N°</i>	<i>Institución educativa</i>	<i>Cantidad</i>
1	<i>Institución educativa HUAYQUI (A)</i>	33
1	<i>Institución educativa CAMPI (B)</i>	44
<i>Total</i>		77

*Fuente: Nómina de matrícula escolar 2020 de las instituciones educativas 50095 de Campi y 50071 de Huayqui.*

<b>Muestra</b>			
<i>N°</i>	<i>Grados A y B</i>	<i>Cantidad A</i>	<i>Cantidad B</i>
1	<i>Primer grado</i>	5	3
1	<i>Segundo grado</i>	3	10
1	<i>Tercer grado</i>	3	6
1	<i>Cuarto grado</i>	3	9
1	<i>Quinto grado</i>	1	6
1	<i>Sexto grado</i>	5	6
<i>Total</i>		60	

*Fuente: Elaboración propia.*

### Anexo 13. Resultados de la prueba de normalidad

Prueba de Kolmogorov - Smirnov para una muestra.

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<b>Inteligencia emocional</b>	.118	60	.036	.965	60	.084
<b>Educación virtual a distancia</b>	.112	60	.057	.971	60	.166
<b>a. Corrección de significación de Lilliefors</b>						

Anexo 14. Solicitud a la institución para la investigación

Acomayo, 11 de octubre de 2020.

Profesor Rimberty Huañec Suylo.

Director de la Institución Educativa N° 50095 de Campi – Acomayo.

SOLICITO: AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION.

Yo, Efraín Apaza Vásquez, identificado con DNI N° 43626056, con domicilio actual en calle Leoncio Prado s/n distrito de Combapata, provincia de Canchis, región Cusco. Ante Usted me presento y manifiesto para exponer lo siguiente:

Que habiendo concluido los estudios de maestría en Psicología Educativa en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo y teniendo la necesidad de realizar el trabajo de investigación titulado: “Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la red Campi – Huayqui, Cusco 2020”. Para optar el grado de Magister en Psicología Educativa, motivo por el cual solicito el permiso correspondiente para la aplicación de los instrumentos de investigación.

Por lo expuesto:

Agradezco anticipadamente por la atención a la presente.



---

Efraín Apaza Vásquez  
DNI: 43626056

Anexo 15. Constancia de aplicación de los instrumentos en la institución educativa 50071 de Huayqui.



DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION CUSCO  
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE ACOMAYO  
I.E. N° 50071 – HUAYQUI



**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE ENCUESTA**

Yo, **NORMA MAGDALENA QQUECCAÑO AMAU**, identificada con DNI N° 44170505, con domicilio real A.P.V. Villa el Mirador A-14 del distrito de San Sebastián, provincia y departamento del Cusco, en calidad de Directora de la I.E. N° 50071 de la Comunidad de Huayqui.

Expresamente AFIRMO que el Bachiller **EFRAÍN APAZA VÁSQUEZ**, identificado con DNI N° 43626056, realizó trabajo de investigación en los estudiantes de la I.E. N° 50071 de la Comunidad de Huayqui, titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL A DISTANCIA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION PRIMARIA DE LA RED CAMPI-HUAYQUI CUSCO 2020".

Y para que así conste y surta efectos oportunos, firmo al presente, a los 15 de diciembre del año 2020.



  
Prof. Norma Magdalena Queccaño Amau  
DNI. 44170505  
DIRECTORA

Anexo 16. Constancia de aplicación de los instrumentos en la institución educativa 50095 de Campi.



GOBIERNO REGIONAL CUSCO  
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION CUSCO  
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE ACOMAYO  
INSTITUCION EDUCATIVA N° 50095 DE CAMPÍ  
"Año de la Universalización de la Salud"



CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA 50095 DE LA COMUNIDAD DE CAMPÍ,  
DISTRITO DE ACOS, PROVINCIA DE ACOMAYO, REGION CUSCO.

HACE CONSTAR:

Que el Bachiller Efraín, Apaza Vásquez, realizó la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la Institucion Educativa N° 50095 de la Comunidad de Campi, autorizado para realizar trabajo de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EDUCACIÓN VIRTUAL A DISTANCIA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA RED CAMPÍ – HUAYQUI, CUSCO 2020"**. Para optar el grado de Magister en Psicología Educativa. Dicha petición ha sido autorizada, para que pueda aplicar dicho proyecto de investigación en la Institución en el horario y tiempo establecido.

Se le expide la presente para fines que sea necesario.

Campi, 14 de diciembre del 2020.

Atentamente,



  
Prof. Rimberty Huañec Suylo  
DIRECTOR