



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Cuentas por cobrar y gestión de pagos en la empresa Expert  
Games S.A.C, Distrito de San Borja, Año 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTOR:**

Collas Cueva, Miguel Ángel (ORCID: 0000-0001-9871-8739)

**ASESOR:**

Dr. Chipana Chipana, Hilario (ORCID: 0000-0002-5821-6088)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

LIMA - PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

Va dedicado con todo afecto a mis dos ángeles que están en el cielo a lado del padre celestial nuestro Dios. Mi abuelita Genoveva y mi tía Elizabeth, quienes siempre me enseñaron a luchar por lo que uno quiere en esta vida, por compartir momentos significativos conmigo y porque siempre han estado ahí escuchándome y ayudándome en cualquier momento. A mis padres por haberme formado como la persona que soy actualmente, me inspiraron, me ayudaron en todo su apoyo en este tiempo, haciendo lo posible realizar uno de mis grandes metas.

## **AGRADECIMIENTO**

En primera instancia agradezco al padre celestial, por darme una familia ejemplar por apoyarme para seguir en el buen camino de la vida. La universidad por tenerme durante todos estos años académicos en sus aulas y la plana docente me formaron para afrontar en el entorno profesional.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de gráficos.....	vii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y Operacionalización .....	19
3.3. Población, muestra y muestreo .....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Método de análisis de datos .....	24
3.7. Aspecto ético .....	25
IV. RESULTADOS.....	26
4.1. Descripción de resultados .....	27
4.2. Prueba de Hipótesis .....	31
4.2.1. Prueba de Hipótesis General.....	34
4.2.2. Prueba de Hipótesis Especifico 1 .....	34
4.2.3. Prueba de Hipótesis Especifico 2 .....	35
4.2.4. Prueba de Hipótesis Especifico 3 .....	37
V. DISCUSIÓN .....	38
VI. CONCLUSIONES .....	42

VII. RECOMENDACIONES .....	44
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS .....	52

## Índice de tablas

Tabla 01: Acumulado de la variable Cuentas por cobrar .....	27
Tabla 02: Contador de categorías de la dimensión Ventas.....	27
Tabla 03: Contador de categorías de la dimensión Cobranza .....	28
Tabla 04: Contador de categorías de la dimensión Provisión .....	28
Tabla 05: Contador de categorías de la variable Gestión de pagos.....	29
Tabla 06: Contador de categorías de la dimensión Deuda .....	29
Tabla 07: Contador de categorías de la dimensión Inversión .....	30
Tabla 08: Contador de categorías de la dimensión Créditos .....	30
Tabla 09: Prueba de normalidad de cuentas por cobrar y gestión de pagos .....	31
Tabla 10: Prueba de normalidad cuentas por cobrar y ventas.....	32
Tabla 11: Prueba de normalidad cuentas por cobrar y cobranzas .....	32
Tabla 12: Prueba de normalidad cuentas por cobrar y provisión .....	33
Tabla 13: Prueba de Hipótesis general.....	34
Tabla 14: Prueba de Hipótesis específico 1 .....	35
Tabla 15: Prueba de Hipótesis específico 2.....	36
Tabla 16: Prueba de Hipótesis específico 3.....	37

## Índice de gráficos

Gráfico 01: Acumulado de la variable Cuentas por cobrar.....	64
Gráfico 02: Contador de categorías de la dimensión Ventas.....	64
Gráfico 03: Contador de categorías de la dimensión Cobranza.....	65
Gráfico 04: Contador de categorías de la dimensión Provisión .....	65
Gráfico 05: Contador de categorías de la variable Gestión de pagos.....	66
Gráfico 06: Contador de categorías de la dimensión Deuda.....	66
Gráfico 07: Contador de categorías de la dimensión Inversión.....	67
Gráfico 08: Contador de categorías de la dimensión Créditos.....	67
Gráfico 09: Q-Q normal de promedio de cuentas por cobrar = A veces.....	68
Gráfico 10: Q-Q normal de Promedio de Cuentas por cobrar = Casi Siempre.....	68
Gráfico 11: Los clientes cumplen con el pago de las ventas.....	69
Gráfico 12: Realizan sus pagos en el tiempo prudencial los clientes en las ventas .....	70
Gráfico 13: Tus cuentas incobrables, mantiene el orden en las ventas de la empresa.....	71
Gráfico 14: Las cuentas incobrables, ejecuta comisiones o intereses en las ventas .....	72
Gráfico 15: Las letras por cobrar que tiene retraso, perjudica con las cobranzas .....	73
Gráfico 16: La relación de letras por cobrar, ayudara en el control de las cobranzas .....	74
Gráfico 17: La lista de cartera de morosos perjudica con las cobranzas .....	75

Gráfico 18: Existe morosos que cumple su obligación con las cobranzas .....	76
Gráfico 19: Las transacciones, complica la provisión de la empresa.....	77
Gráfico 20: Se verifica las transacciones, para reducir la provisión .....	78
Gráfico 21: Los depósitos, perjudican la provisión de la empresa .....	79
Gráfico 22: Manejan un cuadro de depósito para eliminar la provisión.....	80
Gráfico 23: Vincular los contratos con deuda acumulada, para otros nuevos acuerdos .....	81
Gráfico 24: Los contratos vencidos, tiene aún deuda con la empresa .....	82
Gráfico 25: Las letras por pagar, perjudica la deuda de la empresa .....	83
Gráfico 26: Cumplen en abonar las letras por pagar y no tener deuda.....	84
Gráfico 27: La inversión es la renta fija, que mantiene la empresa.....	85
Gráfico 28: Cumple en presentar un informe de renta fija, para la inversión de la empresa .....	86
Gráfico 29: El pago de Impuestos ejecuta, la inversión acumulada mensual.....	87
Gráfico 30: Es necesario que los impuestos, se paguen de la inversión acumulada .....	88
Gráfico 31: Brinda Interés, considerando créditos mediano y largo plazo .....	89
Gráfico 32: Las tasas de intereses, origina los créditos que aplica la empresa ...	90
Gráfico 33: Existe descuentos que no reconocer la empresa que no son créditos .....	91
Gráfico 34: Los descuentos de los créditos, evitan un aumento en la gestión de pago.....	92



## RESUMEN

La presente investigación se realizó con la finalidad de evaluar la incidencia de la empresa. Teniendo como objetivo general determinar la relación entre las cuentas por cobrar y gestión de pagos en la empresa Expert Games S.A.C, Distrito de San Borja, Año 2020.

Esta investigación tiene las aplicaciones de la metodología de diseño no experimental, de ese mismo la investigación es de tipo descriptiva, en donde la variable independiente se relaciona con la variable dependiente. Se ha tomado dos variables a continuación menciono: Variable independiente cuentas por cobrar y como variable dependiente gestión de pagos. De igual forma, el instrumento de la recolección de datos, se participó con la ayuda de 22 personas de la empresa de tragamonedas, que ejercen sus actividades actualmente, las cuales ha sido validada desde la universidad Cesar Vallejo y por el Alfa de Cronbach.

También el análisis de los resultados, nos lleva a considerar como hipótesis general que existe relación entre las cuentas por cobrar y gestión de pagos en la empresa Expert Games S.A.C.

Finalmente, se emite las conclusiones y recomendaciones que permitan tener un desarrollo de mejoramiento en los procesos de las cuentas por cobrar que conllevará la reducción en la gestión de pagos.

**Palabras claves:** Cuentas por cobrar, gestión de pagos, documentos

## **ABSTRACT**

This research was carried out with the aim of evaluating the impact of the company. Having as general objective to determine the relationship between accounts, receivable and payment management in the company Expert Games S.A.C, District of San Borja. Year 2020.

This research has the applications of the methodology of non-experimental design, of this same research is descriptive, where the independent variable is related to the dependent variable. Two variables have been taken as follows: Independent variable accounts receivable and as dependent variable payment management. Similarly, the instrument of data collection, we participated with the help of 22 people from the company of slots, which exercise their activities at present, which has been validated from the university Cesar Vallejo and by the Alfa de Cronbach.

The analysis of the results also leads us to consider as a general hypothesis that there is a relationship between accounts receivable and payment management in the company Expert Games S.A.C.

Finally, the conclusions and recommendations are issued to allow for an improvement in the accounts receivable processes that will lead to a reduction in the management of payments.

**Keywords:** Accounts receivable, payment management, documents