



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gobierno abierto y participación ciudadana en la Municipalidad
Distrital de Huancaspata, 2019.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Chuquisapon Salas, Odar Job (ORCID: 0000-0002-2332-7802)

ASESOR:

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Mi agradecimiento infinito para nuestro padre celestial que por medio de su voluntad permite el logro de todos mis objetivos propuestos

A mi esposa y a mis hijos por ser un pilar fundamental para seguir creciendo y salir adelante como persona y profesional.

Odar.

Agradecimiento

Mi gratitud a mi Dios Altísimo, Jehová por su bendición, en mi día a día, de tal forma que me ha permitido llegar a este instante de mi vida con mucha paz y fortaleza.

A mi asesor Dr. González, Dionicio Godofredo, por su inmensa ayuda e invaluable orientación académica y profesional, la cual fue indispensable para la ejecución de esta tesis.

A la Universidad César Vallejo, ya que, por medio de las enseñanzas y experiencias profesionales adquiridas en sus instalaciones académicas, me ha permitido crecer profesionalmente.

Al Alcalde Distrital, por permitirme hacer mi investigación en las Oficinas de la municipalidad. Por otorgarme el consentimiento de utilizar el cuestionario, lo que facilitó la culminación del presente trabajo de investigación.

Odar.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	10
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	24
3.2. Variables y operacionalización.....	25
3.3. Población, muestra y muestreo.....	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
3.5. Procedimientos.....	29
3.6. Método de análisis de datos.....	30
3.7. Aspectos éticos.....	30
IV.RESULTADOS.....	31
V.DISCUSIÓN.....	49
VI. CONCLUSIONES.....	56
VII.RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS.....	60
ANEXOS.....	67

Índice de Tablas

Tabla 1: Distribución de asistentes a presupuesto participativo, Huancaspata, 2019.....	27
Tabla 2: Distribución de muestra de asistentes al presupuesto participativo Huancaspata, 2019.....	28
Tabla 3: Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable gobierno abierto.....	31
Tabla 4: Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable participación ciudadana..	32
Tabla 5: Tabla cruzada Gobierno Abierto * Participación Ciudadana.....	36
Tabla 6: Prueba de Normalidad.....	37
Tabla 7: Correlaciones de Gobierno abierto y participación ciudadana.....	38
Tabla 8: Correlaciones entre la dimensión transparencias y participación ciudadana.....	40
Tabla 9: Correlaciones entre la dimensión tecnologías y participación ciudadana.....	41
Tabla 10: Correlaciones entre la dimensión organización y participación ciudadana.....	42
Tabla 11: Correlaciones entre la variable cultura y participación ciudadana.....	43
Tabla 12: Correlaciones entre lo social y gobierno abierto.....	44
Tabla 13: Correlaciones entre lo económico y gobierno abierto.....	45
Tabla 14: Correlaciones entre lo cultural y gobierno abierto.....	46
Tabla 15: Correlaciones entre la política y el gobierno abierto.....	47

Índice de Figuras

Figura 1: Gráfico de Barras y porcentaje variable 1. Gobierno Abierto.....	33
Figura 2: Gráfico de Barras y porcentaje variable 2. Participación ciudadana.....	34
Figura 4: Gráfico de dispersión de la variable 1 y la variable 2.....	39

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo “Determinar la relación entre el gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.”, tomando, conceptos, ideas, teorías, sobre nuestras variables. El tipo de investigación fue no experimental, correlacional, con una población y muestra de 54 participantes del presupuesto participativo, para la recolección de datos se usó dos cuestionarios validados por 3 expertos y por una confiabilidad según alfa de Cronbach para la variable 1 Gobierno Abierto de 0,773, la variable 2 Participación ciudadana de 0,759. Se presentó los resultados mediante tablas y figuras estadísticas utilizando el programa Excel, y el software Spss.V25, se obtuvo como resultado que el 81.48% indica que la variable 1 posee una significancia del nivel medio, el 85.19% indica que el nivel predominante corresponde al nivel medio. Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar si se distribuyen de manera normal o no normal eligiendo la prueba estadística a utilizar, seleccionando Pearson, se obtuvo como resultado que existe relación con un índice de 0.866** con una significancia del 0,000, comprobando nuestra hipótesis de investigación, concluyendo de que existe una relación muy alta y altamente significativa entre el gobierno abierto y la participación ciudadana.

Palabras Clave: Gobierno Abierto, Participación Ciudadana, Municipalidad.

Abstract

The objective of this study was "To determine the relationship between open government and citizen participation of the District Municipality of Huancaspata, 2019.", taking concepts, ideas, theories, on our variables. The type of research was non-experimental, correlational, with a population and sample of 54 participants from the participatory budget; for data collection, two questionnaires validated by 3 experts were used and by a reliability according to Cronbach's alpha for variable 1 Open Government of 0.773, variable 2 Citizen participation of 0.759. The results were presented by means of tables and statistical figures using the Excel program, and the Spss.V25 software, it was obtained as a result that 81.48% indicates that variable 1 has a significance of the medium level, 85.19% indicates that the predominant level corresponds to the medium level. The Kolmogorov-Smirnov test was used to determine whether they are distributed in a normal or non-normal way, choosing the test to use, selecting Pearson, the result was that there is a relationship with an index of 0.866 ** with a significance of 0.000, checking our research hypothesis, concluding that there is a very high and highly significant relationship between open government and citizen participation.

Keywords: Open Government, Citizen Participation, Municipality.

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la democracia de los países ha presentado una desestimación política de los entes de gobierno y sus representantes, pertenecientes al congreso y partidos políticos. Esto ha impulsado a adoptar un nuevo enfoque de gobierno implementando mecanismos de participación de la ciudadanía, de tal forma que estos sean representados de manera legítima y transparente.

Esto no es ajeno a los países pertenecientes al continente de América Latina, en donde se evidencia las nuevas propuestas participativas por medio de planes presupuestales que en conjunto se enfocan en la resolución de problemas sociales y sanitarios, los cuales benefician en la calidad de vida de la ciudadanía.

Touraine (2005), menciona que es imposible que exista la democracia si no es representativa, de tal forma que permita la aparición de movimientos sociales, los cuales permitan que los menos favorecidos participen en la toma de decisiones de la gestión pública. (p.7)

A nivel Internacional, según la Organización de las Naciones Unidas (2018) la participación ciudadana es importante para llevar una óptima gestión pública; la digitalización de los procesos es clave en la transición de la prestación de servicios de forma innovadora, este proceso consiste en involucrar a los ciudadanos por medio del uso de los recursos tecnológicos en la toma participativa de decisiones en busca de obtener un beneficios enfocado en la satisfacción de las necesidades de la población. En Australia el gobierno ha establecido un mecanismo de cumplimiento obligatorio de gestión por el cual todos los servicios públicos ofrecidos deben ser accesibles para los usuarios, manejando la información de forma transparente, para ello se debe considerar la disponibilidad de la información de forma digital. (Organización de las Naciones Unidas, 2018)

El Gobierno de España (2018), menciona que el gobierno abierto es un nuevo enfoque cultural de la sociedad que promueve la transparencia en el acto de los gobiernos y entidades públicas, la rendición de cuentas y participación ciudadana, basándose en un mejor diálogo de forma equilibrada entre los gobernantes y la ciudadanía, en busca de la mejora en la toma de decisiones y la cooperación estatal, destacando la necesidad de un mejor equilibrio entre los gobernantes y gobernados, con una posición de confianza mutua, inclusiva, integra actuando de buena fe e innovadora, desarrollando nuevas alternativas de solución con la ayuda de las herramientas tecnológicas en la gestión pública, nace fruto de la necesidad de involucrar a toda la sociedad de manera participativa, generando una conciencia cívica. Por ende, se estableció la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA), en la cual participan 70 países buscando su incorporación desde la perspectiva de los usuarios que en este caso vendrían a ser los ciudadanos. (p.5)

Banco Interamericano de Desarrollo (2014), menciona que el avance progresivo de la Alianza para el Gobierno Abierto, confiere a la consolidación de las promoción e implementación de las políticas públicas de transparencia y libre acceso a la información pública, la participación ciudadana y el uso de las herramientas tecnológicas para la rendición de cuentas, en 63 países del mundo, haciendo un mayor énfasis en la región latinoamericana. En la actualidad los países están desarrollando una nueva cultura de participación, debido a que el ciudadano cada vez es más exigente, está mejor preparado educativamente, tiene fácil acceso a las nuevas tecnologías y demanda una gestión pública más social, eficiente y descentralizada, mediante mejores prácticas, recursos y tecnologías.

A Nivel latinoamericano, según Centro de análisis e investigación (2013) se ha evidenciado variedad de iniciativas de participación ciudadana, promovidas por el gobierno las cuales han sido orientadas en fortalecer los lazos con la sociedad, que permita manejar la información de forma transparente sobre la

rendición de cuentas y llevar un adecuado control. Conocer las necesidades e inquietudes de la población permite tomar un mejor enfoque inclusivo en busca de un beneficio social, el uso de la tecnología permite la implementación de plataformas digitales, las cuales permiten reducir las brechas existentes entre el gobierno y la sociedad, impulsando su participación. (p. 1-3)

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2018), en México, las prácticas en contradicción a la rendición de cuentas y la transparencia, como lo es la corrupción, representan dificultades en la consecución de mejoras en la condición de vida de los ciudadanos, generan exclusión de los grupos vulnerables a los accesos públicos y a la implicancia en la participación ciudadana. Por ende, el objetivo del gobierno abierto, participación ciudadana y transparencia es fomentar esta práctica e impulsar el fortalecimiento de la integridad y transparencia. (p. 19)

Alujas (2014), menciona que en Latinoamérica, la participación del estado refleja el deseo de los países de la región por generar nuevos espacios de acceso a la procedimientos del estado y a la transparencia en la rendición de cuentas, encontrando soluciones colectivas a los problemas sociales, enfocando un tipo de gobierno más democrático, dinámico y sin tanta burocracia, basándose en la confianza y en la no imposición de forma autoritaria, con compromisos enfocados en la mejora de los servicios públicos, integridad, gestión óptima de recursos públicos, creación de comunidades seguras y rendición de cuentas de forma responsable. (p. 15)

Organización de los Estados Americanos (2014), menciona que este surge como un nuevo enfoque de la gestión administrativa pública que permita la interacción social y la descentralización; consolidándose como un nuevo enfoque de comprender a la sociedad en base a tres principios fundamentales que son la transparencia, participación y la colaboración responsable por parte del gobierno y la ciudadanía, con el objetivo principal de generar nuevas oportunidades, solucionar problemas y lograr los objetivos de común acuerdo, según sus necesidades y requerimientos. Estas implican no solo un cambio de

la gestión administrativa, sino también del entendimiento del rol del estado y la sociedad en conjunto, en donde la información no solo sea exclusividad del Gobierno y se aproveche la capacidad colectiva de la sociedad con su involucramiento y participación en la gestión pública.

Así mismo podemos también definir el establecimiento de participación ciudadana en el país de Chile tomando como referencia a Dazarola (2019), menciona que el país hermano posee una democracia representativa, y establece mecanismos que faciliten la participación ciudadana, tomando como base fundamental la normativa de asociaciones y participaciones ciudadanas en la gestión pública, reconociendo los derechos de todas las personas para asociarse para promover y apoyar iniciativas civiles para que el estado pueda tomar en cuenta.(p. 1-4)

En el Perú según el Congreso la República (2013) la acción del ciudadano a participar está definida como una serie de mecanismos, los cuales están orientadas a la toma de decisiones públicas y su incidencia para que éstas representen sus intereses. Es considerado un derecho fundamental para todos los ciudadanos, reconocido en todos los tratados y pactos internacionales en los cuales dictamina el libre derecho a su participación, ya que son importantes en la descentralización del Estado Peruano, las cuales servirán como base para un desarrollo sostenible, mejorando la calidad de vida de la población. (Congreso la República, 2013)

Así mismo el estado, reconoció los derechos de los ciudadanos a su participación en los asuntos públicos a través de mecanismos, que van desde el derecho al ejercicio del sufragio según su afinidad, hasta su reconocimiento en la intervención en la dirección de los asuntos gubernamentales. Entre los mecanismos de participación de mayor reconocimiento tenemos la iniciativa de la reforma constitucional, el referéndum, la revocatoria de autoridades, presupuestos participativos, libre acceso a los procesos del estado y presupuestos participativos.

Según Remy (2011), La iniciativa de gobierno abierto busca devolver la confianza hacia la relación entre el estado y la sociedad, que permita la mejora de la gestión pública, con la promoción de la transparencia, rendición de cuentas y el fortalecimiento en la lucha contra la corrupción, por medio del uso de herramientas tecnológicas que propicien la fácil participación y comunicación para una gestión un gobierno igualitario. Estas políticas implementadas en el gobierno garantizan un gobierno eficiente, transparente y participativo, con el óptimo funcionamiento del mercado y los servicios públicos, construyendo un régimen más innovador, efectivo y receptivo con nuevos enfoques por parte de la ciudadanía. (p.12-14)

Según el Gobierno Regional de La Libertad (2019), el presupuesto participativo realizado para buscar una adecuada orientación para el fortalecimiento y desarrollo de capacidades en rubro agrario, las cuales escuchan las propuestas de todos los territorios de la serranía Liberteña, el gobierno regional siempre está en busca de escuchar las propuestas de las autoridades para que estos puedan describir las necesidades que si localidad tiene y así lograr la asignación de más presupuesto. (p. 8)

La Provincia de Pataz buscó el planteamiento de logro de saneamiento físico legal para la inscripción de predios rurales, así como la orientación y capacitación de apoyo para los pequeños mineros artesanales, planteando mesas de trabajo con los representantes de la Gerencia Regional del Ambiente, Cooperación Técnica Alemana, Alcalde Distrital de Pataz, y el representante de la Minera La Poderosa, con el fin de escuchar las necesidades de la localidad y como se puede apoyar al progreso de cada uno de sus distrito(p .15-17)

Los ciudadanos del distrito de Huancaspata busca que el gobierno regional de La Libertad tome en cuenta el seguimiento y evaluación de prestación de servicio de agua y saneamiento, logrando que en presupuesto participativo del año 2019 que es de ejecución para el 2020, pueda realizar la evaluación de lo antes mencionado en el distrito de estudió. (p. 46).

En el Distrito de Huancaspata los ciudadanos que la conforman no se sienten satisfechos con las autoridades de su distrito, debido a que no ven evidenciados avances en el desarrollo de los proyectos, de tal forma es fundamental que estos asuman un rol de liderazgo para el logro de los objetivos planificados con antelación, de forma que la población sienta que sus necesidades son tomadas en cuenta, para ello se debe implementar un cambio en la forma de gestionar la interacción con los pobladores pertenecientes al Distrito de Huancaspata, en donde se asuman los compromisos pactados equitativamente que eleven el nivel de vida de los pobladores, optimizando los recursos y teniendo una gestión de transparencia.

La realidad de la participación ciudadana en el Distrito de Huancaspata es cuando hay presupuesto participativo, otra cuando hay cabildo abierto, pero se puede decir que la participación ciudadana es muy activa acá ya que consultan eventualmente la página amigable del mef donde refleja todos los ingresos y gastos de la municipalidad, con la información encontrada los ciudadanos verifican el presupuesto destinados a realizar obras o hacer un buen manejo de los recursos además existe la página web y redes sociales por las cuales la población tienen un contacto de manera directa con sus autoridades, en la cual mencionan sus inquietudes y requerimientos.

La Ley de los Derechos de Participación y control ciudadano, dictamina la manera en cómo deben participar los ciudadanos con su localidad, a nivel local y regional, las instituciones públicas están en el deber de rendir cuentas a la población de los diferentes procesos y el uso de recursos que emplea en su gestión, de tal forma que cualquier ciudadano tiene el derecho de poder acudir a una entidad pública y solicitar la información, esto se encuentra contemplado en la Ley de transparencia y Acceso a la información N°27806, la cual establece que esta información debe estar publicada.

Por lo antes descrito, también podemos verificar lo realizado en el presupuesto participativo del año 2019 en el Distrito de Huancaspata, el mejoramiento de los servicios educativos de la I.E. del anexo de Coyartuna, mejoramiento y

ampliación del sistema de agua potable en el anexo Sol de Villa, rehabilitación de la red de distribución, línea de conducción y conexiones domiciliarias de agua potable de la localidad de Cochara, ampliación del servicio de agua para riego en el anexo Huanucopampa- primera etapa.

Por lo descrito en el presente trabajo de investigación, se plantea la pregunta sobre el **problema de investigación: ¿En qué medida se relaciona el gobierno abierto con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019?**

Nuestra investigación fue realizada con la búsqueda de datos objetivos de la realidad del distrito y del gobierno local en estudio, buscando información sobre nuestros temas de investigación, la mencionada tesis se convertirá en una referencia teórica a partir de experiencias prácticas que fortalecerán el desarrollo para una adecuada gestión estratégica.

Como justificación teórica se verifica que se cuenta con un marco teórico el cual ayudará a entender a profundidad nuestras variables de investigación, por lo cual se podrá reflexionar y debatir ideas.

Este proyecto de investigación se justifica de manera práctica porque se realiza un correcto análisis de información en cuanto al gobierno abierto de la municipalidad distrital de Huancaspata y la participación ciudadana.

Metodológicamente se cumple con las técnicas de estudio, empleándolas mediante instrumentos validados por expertos, en este caso cuestionarios para la recolección de datos.

Como justificación social, del presente estudio es pertinente por los resultados adquiridos y las conclusiones definidas generan un interés para el gobierno local y los ciudadanos porque se demostrará la relación que tienen nuestras variables.

Legalmente se justifica pues las conclusiones y recomendaciones, ayudaran a la entidad a identificar si los gobiernos abiertos se relacionan con la participación ciudadana, así la entidad podrá mejorar sus ordenanzas para la participación ciudadana así como la transparencia de los servicios brindados a la población de Huancaspata.

Como **Objetivo general:** Determinar la relación entre el gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. Así mismo se describe los **objetivos específicos.**

OE1. Identificar el nivel del gobierno abierto de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. OE2. Identificar el nivel de participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. OE3. Determinar la relación entre la transparencia del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. OE4. Determinar la relación entre las tecnologías del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. OE5. Determinar la relación entre la organización del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. OE6. Determinar la relación entre la cultura del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. OE7. Determinar la relación entre el gobierno abierto y lo social de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. OE8. Determinar la relación entre el gobierno abierto y lo económico de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. OE9. Determinar la relación entre el gobierno abierto y lo cultural de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. OE10. Determinar la relación entre el gobierno abierto y lo político de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.

Como hipótesis de investigación: Existe relación entre el gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019 y

como hipótesis nula: No existe relación entre el gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.

Hipótesis específicas:

HE1: Existe relación significativa entre la transparencia del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE2: Existe relación significativa entre las tecnologías del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE3: Existe relación significativa entre la organización del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE4: Existe relación significativa entre la cultura del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE5: Existe relación significativa entre el gobierno abierto y lo social de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE6: Existe relación significativa entre el gobierno abierto y lo económico de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE7: Existe relación significativa entre el gobierno abierto y lo cultural de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE8: Existe relación significativa entre el gobierno abierto y lo político de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Para comprender nuestras variables de estudio, tomamos con referencia una descripción de antecedentes internacionales como los de:

Carmona (2017), en el análisis de trabajo “Democracia y gobierno abierto, una nueva cultura administrativa, 2017”, realizada en la Universidad de Rovira i Virgili en España, esta investigación fue de tipo descriptivo, correlacional, se empleó como instrumento de estudio el cuestionario y la observación. Determinó como objetivo principal analizar el nivel de incidencia de la innovación administrativa que permita el acceso de manera pública a la información con el uso de las nuevas tecnologías de tal forma que éstas representen una verdadera ayuda en la gestión de transparencia hacia la ciudadanía, estos se sienten cada vez con mayor participación en referencia a las decisiones tomadas por el gobierno, con sus aportaciones de manera que estas sean tomadas en cuenta e influyan positivamente en la gestión pública. Esto es posible gracias al uso de las TIC, aprovechando los recursos con el uso de plataformas digitales en las que los gobernantes y gobernados interactúen a favor del crecimiento del valor público. Se obtuvo como resultado que, en la actualidad, la manera de gestionar el sistema político corresponde a un modelo anticuado, por tal motivo deben adaptarse al mundo globalizado con la implementación de un gobierno abierto que permita la interacción de forma inclusiva con la ciudadanía, aprovechando los recursos tecnológicos que permiten dar un paso más adelante en el modelo participativo, haciéndola transparente, ágil y accesible para la sociedad. (Carmona, 2017).

Galicia (2018), en su investigación denominada “Análisis de la implementación del Gobierno abierto: estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018”, realizada en la Universidad de Chile Instituto

de Asuntos públicos, para optar el grado de magister en gobierno y gerencia pública, esta investigación fue de tipo exploratorio, el objetivo establecido fue analizar de manera comparativa la implementación de un Gobierno Abierto entre los países de Chile y Guatemala, identificando los diferentes desafíos que se presentaron para lograr su implementación, su importancia y los logros alcanzados en la lucha contra la corrupción por medio de una gestión de transparencia que fortalezca la democracia y la empatía con la sociedad, ya que muchas veces es mal vista debido a diversos actos de corrupción que se han venido evidenciando a lo largo de los años, los cuales han dejado una imagen negativa a la vista de los ciudadanos, por tal motivo se ha proyectado tres planes de acción los cuales consisten en la creación de un portal web de datos abiertos, la implementación de una plataforma directiva de servicios públicos, además de los mecanismos de innovación con el uso de la tecnología que permiten el acceso por parte de la ciudadanía a datos y archivos institucional. Esto ha permitido construir un conjunto de principios claves para hacerle frente a la corrupción, construyendo un modelo de gobierno sólido y participativo. Se obtuvo como resultado que el 62% de los participantes, manifestaron que existen financiamientos otorgados por organismos internacionales para implementar mejoras en temas referentes al Gobierno Abierto. (Galicía, 2018).

Porras (2016), en su investigación denominada “Hacia un gobierno abierto, el caso de la administración pública de San Luis Potosí, 2016”, realizada en el Colegio de San Luis A.C, México, para obtener el grado de Maestra en Asuntos públicos políticos y políticas públicas, la investigación fue de tipo descriptivo de corte transversal, el objetivo de la investigación fue conocer la percepción actual sobre el Gobierno abierto por parte de la sociedad y la efectividad de los mecanismos ejercidos los cuales facilitan la colaboración de la ciudadanía y los funcionarios del gobierno, de manera que estos respondan de forma eficaz a las necesidades de la sociedad cumpliendo sus expectativas, mejorando la prestación de los servicios y el aprovechamiento de los recursos tecnológicos. Esto permite establecer una relación estrecha

con los ciudadanos de tal forma que conozcan sus necesidades, entablando un diálogo horizontal, el cual establece un vínculo de cooperación y tolerancia, que conlleve a una nueva idea de gobierno más social e igualitario. Como resultado se obtuvo que es fundamental que la información proporcionada a través de los distintos canales de comunicación, sea transparente, esté al alcance de todos los interesados y llegue de manera oportuna, su implementación repercutiría de forma positiva en la involucración ciudadana en los temas públicos y la percepción hacia el gobierno. (Porrás, 2016).

Pinho (2020), en su investigación titulada “Gobierno Abierto y participación ciudadana, algunas normas necesarias en Venezuela”, realizada en la Universidad Simón Bolívar, esta investigación documental fue de nivel descriptivo el objetivo de la presente investigación es determinar la figura del gobierno y la importancia de la participación ciudadana en Venezuela. El gobierno debe establecer como principio principal promover la transparencia de su gestión y la lucha contra la corrupción, promoviendo la participación ciudadana con el uso de las nuevas tecnologías, por medio de canales digitales que permitan reducir las brechas existentes entre las clases sociales y el gobierno, tomando decisiones en base a sus necesidades y preferencias. Se pudo observar que el tema sobre Gobierno Abierto en Venezuela, apenas se está tratando de forma superficial, debido a todas las restricciones impuestas por el gobierno hacia los ciudadanos y las limitaciones tecnológicas por la crisis presentada en la actualidad en el país latinoamericano. (Pinho, 2020)

Se estableció la descripción de nuestras variables con antecedentes nacionales como los de: Quiroz (2017), en su investigación titulada “Gobierno Abierto y su nivel de aplicación en los gobiernos locales de la región Puno”, realizada en la Universidad Nacional del Altiplano, para optar el título profesional de Abogado, realizó una investigación con el objetivo de conocer el Nivel del Gobierno Abierto percibido en su aplicación en la Región Puno,

esta investigación fue de tipo no experimental, de corte transversal – descriptivo, la población de estudio estuvo conformada por 109 gobiernos locales y la muestra constituida por 16 gobiernos donde pudo conocer que la gestión realizada no ha tenido un avance significativo en la percepción por parte de los ciudadanos en referencia al rol que desempeña el Estado, además se evidenció que los gobiernos locales solo poseen un nivel de aplicación de forma parcial, lo que no permite disponer de todos los recursos dispuestos para su correcta puesta en marcha. Existe una percepción negativa de la Administración Pública donde se ha demostrado que la ciudadanía no se siente representada por sus autoridades, cuestionando constantemente el desempeño de estas, evidenciado en el elevado número de quejas presentadas en la Defensoría del Pueblo. Se obtuvo como resultado que existe falta de coherencia entre los diversos esfuerzos realizados por parte del gobierno para la implementación de manera eficiente que permitan el cierre de estas brechas evidenciadas entre el Gobierno y la ciudadanía. Por tal motivo se debe identificar y aplicar las medidas correctivas necesarias que permitan una solución efectiva con la ejecución de diversas directivas e interacción ciudadana. Se aprecia además que el 56.25% de los gobiernos locales manifiestan que no aplican el gobierno abierto, evidenciado que solo es aplicada de forma parcial.

Fernández (2017), en su investigación denominada “Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016”, realizada en la Universidad César Vallejo, esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional - cuantitativa, la población de estudio estuvo conformada por 488984 ciudadanos mayores a los 18 años pertenecientes al distrito de San Martín de Porres, se constituyó como muestra de estudio a 384 ciudadanos, se determinó el uso del instrumento de la encuesta para realizar el estudio, la presente investigación se realizó con la finalidad de conocer el nivel de participación que tiene la ciudadanía con el Gobierno electrónico de la Municipalidad de San Martín ubicada en Lima, la cual es primordial para ofrecer un nivel de atención óptimo en los diversos servicios

que ofrece la Municipalidad para los ciudadanos, el uso de las TICS permite simplificar procesos los cuales anteriormente demandaban mayor uso de tiempo, con la implementación de su servicios web, los cuales brindan información y permiten gestionar pagos de forma online, esto contribuye a la disminución de la acumulación de los usuarios en las oficinas de manera que trascienda a un nivel de gestión más eficientes y eficaz, aprovechando al máximo los recursos digitales. Con la ejecución de la presente investigación se obtuvo como resultado que la ciudadanía si está en una relación altamente significativa con la implementación del uso de la tecnología por parte de la Municipalidad, si bien es cierto, a algunos usuarios aún les cuesta adaptarse al manejo del portal web, la mayoría cree que la constante digitalización de los servicios ofrecidos permite que se reduzca el tiempo de espera y se simplifiquen los procesos. Además, el 51.6% de los ciudadanos encuestados manifestaron que el gobierno electrónico es bueno, el 30.5% comentaron que es malo, mientras que el 18.0% manifestó que es regular con respecto a la implementación de los servicios electrónicos ofrecidos por parte de la Municipalidad de San Martín de Porres.

Salas (2017), en su investigación titulada “Enfoque de gobierno abierto en la gestión institucional de la universidad Nacional de San Agustín en el periodo 2017”, realizada en la Universidad Nacional de San Agustín Arequipa para optar por el grado académico de Doctor en Ciencias Sociales, esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional, se empleó como técnicas de investigación la observación y la revisión bibliográfica, ejecutó una investigación en la ciudad de Arequipa, con el objetivo de conocer las problemáticas que implica la falta de transparencia y participación de la sociedad en la gestión pública, la cual está comprometida con el cambio significativo en la mejora de los servicios y la administración de los recursos, promoviendo la innovación y el uso de las tecnologías para conseguir mayores beneficios. Esto es posible por medio de la implementación de debates públicos que contribuyan a un régimen más efectivo e innovador, es fundamental que las acciones efectuadas por los funcionarios respondan a

las normas establecidas que regulen su comportamiento, con la demanda de la sociedad por el uso de un Estado Moderno con el uso de las TIC, orientado al ciudadano de manera inclusiva e integra.

Moreno (2016), en su análisis de investigación “Participación ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades distritales de la provincia de Huánuco, 2016”, realizada en la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú, para obtener el Grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, que tuvo como objetivo determinar la relación entre la participación ciudadana y el presupuesto participativo, teniendo un tipo de investigación no experimental, de nivel descriptivo, con una población y muestra de 50 funcionarios, utilizando dos cuestionarios para la recolección de datos, validos, obteniendo como resultados obteniendo que la participación ciudadana es deficiente en un 78%, encontrando una correlación de acuerdo a Rho de Spearman con un índice de 0,517** y una significancia de 0,000 por lo que se concluye que existe relación moderada y altamente significativa entre la participación ciudadana y el presupuesto participativo.

Se estableció la descripción de nuestras variables con antecedentes locales como los de: Del Águila (2019), en su investigación titulada “Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017”, realizada en la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Doctor en gestión pública y gobernabilidad, esta investigación fue de tipo no experimental de diseño correlacional, la población estuvo conformada por 300 servidores públicos profesionales, la muestra a analizar estuvo constituida por 108 servidores públicos, el objetivo principal fue la de analizar la influencia positiva que genera la adecuada gestión al cambio en el GRLL 2017, que permite llevar una gestión de transparencia y participación ciudadana de manera eficaz. Es necesario establecer una nueva posición de gestión que propicia la mejora de la percepción por parte de los mismos trabajadores que pertenecen al Gobierno Regional, así como de la ciudadanía; además de establecer la estrategia de ejecución para la

consecución de los objetivos trazados así como de evaluación de los mismos, La participación ciudadana es fundamental ya que son ellos, los que verán reflejados por medio de una adecuada gestión la atención de sus necesidades, de manera que se evidencie su correcta valoración hacia la gestión realizada. Se obtuvo como resultado que el 91% de los encuestados considera que la gestión al cambio en el gobierno Regional de La Libertad es de nivel bajo, el 92% considera que las dimensiones del Gobierno Abierto son de nivel medio bajo, los resultados obtenidos han permitido determinar que existe evidencia significativa entre la dimensión de Gobierno Abierto y la gestión del cambio en el gobierno regional de La Libertad determinado por el método de Spearman ($Rho=0.846$; $p<0.05$).

Rodríguez (2018), en su investigación titulada “Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, 2017”, realizada en la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Maestro en gestión pública, la población de estudio estuvo conformada por 74 trabajadores de la parte administrativa de la Municipal distrital de El Porvenir, la muestra fue de tipo censal, para la correcta validación de datos se empleó el programa SPSS, representadas en tablas y figuras. Una correcta gestión de cobranzas permite gestionar una administración de los recursos de manera más eficiente y transparente, fomentando la participación y colaboración ciudadana empoderando a los ciudadanos de manera que sientan su inclusión dentro de la sociedad, en busca de la solución de los diversos problemas que presentan las instituciones públicas obteniendo así mayor credibilidad en su gestión. Este tipo de gestión permite el libre acceso a la información por parte de cualquier persona interesada y fomenta la responsabilidad de las empresas involucradas. La gestión de cobranzas se realiza con la finalidad de obtener recursos que permitan financiar los diversos proyectos y obras las cuales están presupuestadas de manera que permitan contribuir al crecimiento del sector donde es aplicada, el objetivo de esta investigación fue conocer el nivel de influencia de la gestión de la municipalidad hacia la ciudadanía,

garantizando su transparencia e integridad. Se obtuvo como resultado que el 52.7% de los encuestados presentan un nivel bueno en referencia a la variable gestión de cobranza, el 39.2% presenta un nivel regular y solo el 8.1% presenta un nivel deficiente.

Valderrama (2016), en su investigación titulada “Influencia de la participación ciudadana en la gobernabilidad local de la Municipalidad Distrital de Poroto,2015”, esta investigación fue de tipo cuantitativa y cualitativa de diseño explicativo, la muestra de estudio estuvo constituida por 123 ciudadanos, se determinó como objetivo conocer la influencia de la participación ciudadana en la gobernabilidad local de la Municipalidad Distrital de Poroto,2015, se utilizó como instrumento de estudio el cuestionario, un registro de entrevistas y un registro fotográfico, es primordial que el gobierno, no solo se dedique a dictar normas para la promoción de la participación ciudadana, sino que además incentive con los mecanismos apropiados, la toma de decisiones en la gestión de un desarrollo sostenible, que se vea representada en la calidad de vida de la población. Además de considerar un sistema de control apropiado para que personas inescrupulosas no busquen su propio beneficio. Como resultado se obtuvo que existe una relación de nivel bajo en relación a la participación ciudadana, la cual dificulta la toma de decisiones políticas para la solución de los problemas de inseguridad y la mejora de servicios, el 55% manifestó que nunca participó en organizaciones vecinales, el 32% que solo su participación fue de nivel medio y el 13% comentó que siempre participan en estas reuniones.

Parycek et al, (2017), el Open Government Data es una revolución a nivel mundial, gobiernos de los países de Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda, España y Austria proporcionan información por su página web, haciéndola accesible al público, aumentando la responsabilidad y transparencia que permita ofrecer servicios públicos, enfocados en los ciudadanos y estimule el crecimiento económico. Este programa proporciona

datos sobre la población, educación, salud, tráfico, medio ambiente y trabajo, sin restricción, atendiendo las necesidades de la población, empleando los recursos necesarios de manera más precisa, por medio de las herramientas informáticas. La prioridad de este plan es el libre acceso, servicios públicos eficientes y sofisticados, mayor eficiencia y aumento de la participación en la toma de decisiones de forma colectiva. (Parycek et al, 2017)

Ruvalcaba (2017), la participación ciudadana es un tema relevante dentro del estado, en los últimos años se ha visto influenciada por el uso de las nuevas tecnologías y la participación digital denominada e-participation, encontrando en las herramientas digitales un beneficio para reducir la brecha existente entre el gobierno y la ciudadanía, siendo esta un pilar central en la participación colectiva de transparencia y el empoderamiento del ciudadano de forma continua. (p. 7)

Jetzek (2014), las nuevas tecnologías se han vuelto omnipresentes en nuestra vida diaria, esto también se ve reflejado en los entes del estado, se puede evidenciar con la implementación del gobierno electrónico, definidas de manera simplificada como acceso a información y participación, transparencia, rendición de cuentas y datos abiertos para un gobierno igualitario, fortaleciendo las gestiones públicas de forma democrática en las deliberaciones políticas, la información continua y el aprovechamiento de las nuevas tecnologías para reforzar la gobernanza igualitaria y la calidad de los servicios públicos. (p .14-15)

Según la teoría de la acción sobre el Gobierno abierto y el compromiso ciudadano escrita por Romero (2019), menciona que la participación ciudadana se ha convertido en una herramienta fundamental en la lucha contra la corrupción, enfocando la estrategia que garantice que los funcionarios sean transparentes y declaren en todo momento los manejos realizados en su gestión, siendo así la manera en que los ciudadanos puedan conocer en tiempo real las condiciones financieras en la que los funcionarios comienzan y terminan su periodo administrativo, además sirve para que

puedan participar en el proceso de la toma de decisiones y votar sobre los proyectos de inversión que consideren pertinentes, a implementarse para el bien común de la sociedad, siendo posible la construcción de un nuevo enfoque de poder con la ayuda del ciudadano empoderado de manera sostenible.

Ramírez (2011), menciona que el gobierno abierto surge como un nuevo enfoque de percepción entre la gestión administrativa de los gobernantes y la sociedad, de tal forma que este sea transparente, colaborativo y dirigido a desarrollar la participación de todos los ciudadanos interesados en contribuir en la toma de decisiones públicas, sin tanta burocracia estatal.

Tapscott (2010), menciona que el gobierno abierto tiende a ser igualitario y abrir sus puertas a todos los ciudadanos, co-innovando y compartiendo recursos de forma libre, aprovechando el uso de la colaboración de forma masiva por parte de la sociedad, trabajar de forma integrada y transparente con las autoridades por un beneficio común.

Calderón y Lorenzo (2010), mencionan que entablar un diálogo constante con la ciudadanía con la finalidad de conocer sus demandas y tomar decisiones en base a sus necesidades, facilita la participación y colaboración de la sociedad la cual se siente identificada con sus autoridades, ya que todo está debidamente coordinado de forma abierta y transparente.

Según Oszlak (2013), consultor perteneciente a la red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe, menciona que el enfoque de Gobierno Abierto está orientado hacia un nuevo paradigma en la gestión pública de transparencia, la cual además permite una participación colaborativa de la ciudadanía, escuchando sus críticas e inquietudes por canales debidamente designados, el uso de la tecnología representa una importante ayuda para la transmisión de datos y conocimiento, fomentando una cultura de transparencia que beneficie a todas las partes involucradas.

La teoría de la democracia señala que la mayor parte de los ciudadanos comete errores cuando se trata de responder a algunas perspectivas de gobierno, los estudios muestran dudas sobre el nivel de información, deben de mantenerse informados para fundamentar sus opiniones en base a la democracia. (Oszlak, 2014, p.25)

No cabe duda de que la revolución del internet en la sociedad, ha cambiado la forma de ver las cosas, de tal manera que esta posibilita un avance positivo en la interacción del gobierno con la sociedad, por medio de las herramientas tecnológicas disponibles, las cuales son fáciles de interactuar para la mayoría de usuarios. (Subirats, 2013).

En cuanto a la Participación Ciudadana, Sherry Arnstein (1969), menciona que es un recurso vital de redistribución de poder, siendo considerada un eje central para mantener una gestión participativa con la contribución de la sociedad hacia los gobernantes de manera que permita una adecuada toma de decisiones, con la valoración debidamente justificada, promoviendo una democracia eficiente con resultados sociales positivos.

Las oportunidades que ofrece el uso de la participación ciudadana empleando las TIC para fomentar la proximidad entre el ciudadano y el gobierno, ya han sido debidamente evidenciadas por diversos autores, los cuales manifiestan que de emplearse de manera óptima beneficiarían la comunicación en dos direcciones que va desde los funcionarios gobernantes hacia los ciudadanos y viceversa, contemplando la participación de todos los entes gubernamentales y administrativos, en busca del bien común. (Ramírez, 2011).

Peroni (2009), manifiesta la importancia del rol participativo ciudadano en la gestión de las políticas públicas, de manera que permitan fortalecer las capacidades de los ciudadanos en la toma de decisiones según cinco niveles de participación entre los cuales tenemos el Instrumental, siendo considerada una participación pasiva, predispuesta por la administración de turno; Informativa, considerada como el nivel más básico, la cual consiste en la

facilitación de canales informativos por parte del Estado hacia los ciudadanos sobre sus derechos y deberes; Consultiva, considerando la participación de carácter sumamente informativo; Gestionaría, la cual establece la toma de la participación por medio del liderazgo ciudadano y el Control ciudadano, por el cual los participantes involucrados pueden fiscalizar la gestión pública, ya sea por medio de una evaluación o auditoría.(p.8)

Los principales mecanismos que promueven y ejemplifican la participación ciudadana es por medio de las Juntas Vecinales, las cuales representan un conjunto de agrupaciones formadas de manera representativa o de autoprotección, con el objetivo de lograr la participación de manera activa de toda la población con sus autoridades locales, además de establecer una comunicación constante de forma coordinada con los integrantes pertenecientes a un mismo sector, urbanización o distrito. (Blume, 2013)

La normativa que nos ayuda a entender el funcionamiento de los establecimientos públicos son la Resolución Ministerial **N°378-2017-PCM**, donde establece los procesos para que el estado brinde canales efectivos de participación ciudadana con una transparente gestión de los servidores públicos, verificando que el Decreto Supremo **N° 004-2013-PCM**, aprobó en su noveno objetivo específico para asegurar la transparencia, vigilancia y colaboración ciudadana, para el debate de políticas públicas y para la supervisión de desempeño en las entidades públicas.

El decreto Supremo **N° 206-2019-PCM**, tiene como principal objetivo que las prioridades del país deben ser los planes de acción de gobierno abierto, para dar seguimiento al cumplimiento de los estándares rumbo al bicentenario 2020-2021.

La **Ley N°26300**, esta normativa regula el ejercicio de la participación de los ciudadanos para definir y describir sus derechos en el ámbito también de control y presentación de iniciativas.

Para lograr un mejor entendimiento de nuestras variables se realizó una definición planteada para operacionalizar tomado de diferentes autores:

El gobierno abierto según Ramírez (2011), menciona que es el planteamiento de una nueva cultura de comunicación, donde establecen normas organizadas y de liberación del talento creativo de los ciudadanos para la función pública, no solo la define la tecnología informática, sino es el conjunto de tecnologías sociales y relacionas para impulsar y estimular de prestación al servicio público.

Según Rouse (2014), **Transparencia**; en un contexto empresarial o de gobierno, es honestidad y franqueza. La transparencia y la rendición de cuentas se consideran generalmente los dos pilares principales de un buen gobierno corporativo.

Tecnologías, según Roldán (2018), son conocimientos y técnicas unidas para la aplicación buscando resolver un problema o cumplir un objetivo de manera ordenada, la tecnología es la unión de información organizada para satisfacer alguna necesidad.

Con respecto a la **Organización** según McNamara (2006), La organización es el proceso de identificar y agrupar el trabajo a realizar, definir y delegar responsabilidad y autoridad y establecer relaciones con el fin de permitir que las personas trabajen juntas de manera más efectiva para lograr los objetivos. En palabras de Allen, la organización es un instrumento para lograr las metas organizacionales. Se define el trabajo de todas y cada una de las personas y se fija la autoridad y responsabilidad para lograrlo. Wheeler, La organización es el marco estructural de deberes y responsabilidades requeridos del personal en el desempeño de diversas funciones dentro de la empresa. Es esencialmente un plan de acción que resulta en un mecanismo para llevar a cabo la función para lograr los objetivos establecidos por la administración, en opinión de Wheeler, la organización es un proceso de fijación de deberes y responsabilidades de las personas en una empresa para que se logren los objetivos comerciales.

Cultura, según Danah (2019), es determinado como un conjunto de rasgos de carácter, materiales, intelectuales y afectivos que tiene una caracterización en un entorno social, específicamente engloba los valores, las creencias y la capacidad de reflexionar con respecto a algún entorno.

Participación Ciudadana, Hart (1993), la capacidad de participación de los ciudadanos en decisiones reconocidas en el entorno social y a que afecten la gestión pública, en buena cuenta se refiere a la legitimidad y consenso que llega la población para decisiones de ejecución de presupuesto de su ciudad.

Según Ramírez (2012) explica las dimensiones de la participación ciudadana, La dimensión social es la modalidad estriba de los derechos y deberes de la ciudadanía, teniendo una vinculación directa la justicia y a velar por las necesidades de todos.

Con respecto a lo económico, es planteada a los ciudadanos como agentes económicos que participan para tomar decisiones sobre la economía, dando la posibilidad de contar con elementos activos y responsables para la toma de decisiones para los proyectos planteados.

Con la dimensión cultural, está basada principalmente en el reconocimiento de la diversidad como un capital patrimonial, estableciendo uniformidad, igualdad. (Ramírez, 2012)

La política, el cual es definido como una estructura que tiene como objetivo proteger y regular los derechos de los ciudadanos, así como de hacer cumplir con sus responsabilidades. (Rouse, 2014).

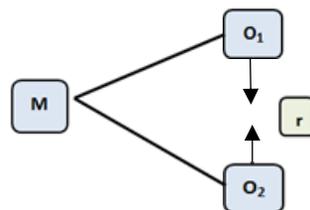
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es no experimental, pues no hubo ningún tipo de manipulación de las variables de estudio, por lo que se describió el gobierno electrónico y la gestión administrativa en un entorno que no fue manipulado, la investigación con respecto a su enfoque es cuantitativa, según su carácter es correlacional porque nos permitirá identificar el nivel de relación nuestras variables de investigación y transversal porque está orientada en un lapso de tiempo.

Sampieri (2016), menciona que el diseño que busca las relaciones entre dos variables o categorías, por lo cual el diseño es transeccional correlacional de tipo transversal ya que se desarrollara el estudio en un tiempo determinado, empleando para ello una población y muestra de estudio.

Esquema de diseño:



Donde:

M: Muestra

O1: Variable 1: Gobierno Abierto

O2: Variable 2: Participación ciudadana

R: Relación entre variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gobierno abierto

Definición Conceptual

El gobierno abierto según Ramírez (2011), la define como una nueva cultura de comunicación, donde establecen normas organizadas y de liberación del talento creativo de los ciudadanos para la función pública, no solo la define la tecnología informática, sino es el conjunto de tecnologías sociales y relaciones para impulsar y estimular de prestación al servicio público.

Definición Operacional

Es para determinar cómo medir la percepción de gobierno abierto para cada una de las dimensiones e indicadores, por parte de la muestra de estudio selecciona, esto será posible con la aplicación de un instrumento confiable y válido con tipo de escala de Likert, que contiene determinada cantidad de preguntas.

Indicadores

Según la dimensión transparencia tenemos a honestidad, información y plazos, rendición de cuentas, meritocracia; según las tecnologías, a el conocimiento y técnicas, la implementación, cumplimiento de objetivos, información organizada; según la organización, el cumplimiento de metas, responsabilidad, plan de acción, deberes; según la cultura, carácter, los recursos materiales, conocimiento, caracterización social.

Escala: Ordinal

Intervalos: Muy Bajo; (25-44); Bajo; (45-64); Medio; (65-84); Alto; (85-104)

Muy Alto; (105-125).

Variable 2: Participación ciudadana

Definición Conceptual

Hart (1993), la define como la capacidad de participación de los ciudadanos en decisiones reconocidas en el entorno social y a que afecten la gestión pública, en buena cuenta se refiere a la legitimidad y consenso que llega la población para decisiones de ejecución de presupuesto de su ciudad.

Definición Operacional

Es para determinar cómo medir la percepción participación ciudadana abierto para cada una de las dimensiones e indicadores, por parte de la muestra de estudio selecciona, esto será posible con la aplicación de un instrumento confiable y válido con tipo de escala de Likert, que contiene determinada cantidad de preguntas

Indicadores

Según la dimensión social, tenemos a los derechos, deberes, justicia social, cumplimiento de necesidades, según lo económico, toma de decisiones, profesionalidad, responsabilidad, planteamiento de proyectos; según lo cultural, la diversidad, costumbre, reconocimiento, igualdad y uniformidad; según lo político, protección, derechos ciudadano, responsabilidad, cumplimiento.

Escala: Ordinal

Intervalos: Muy Bajo; (25-44); Bajo; (45-64); Medio; (65-84); Alto; (85-104)

Muy Alto; (105-125).

3.3. Población, muestra y muestreo

La **población**, la conforma 54 autoridades, ciudadanos que asistieron al presupuesto participativo del año 2019, del distrito de Huancaspata.

Tabla 1

Distribución de asistentes a presupuesto participativo Huancaspata, 2019

Ciudadanos	Hombres		Mujeres		Total	
	F	%	F	%	F	%
Alcaldes						
Centros Poblados	21	38	0	0	21	39
Autoridades Distritales	7	13	3	6	10	19
Pobladores	10	19	13	23	23	42
Total	38	70	16	30	54	100

Fuente: Acta de asistentes presupuesto participativo Huancaspata, 2019.

Criterios de Selección:

Criterios de Inclusión:

Participantes del presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Huancaspata que tenga conocimientos de las decadencias de su localidad-

Criterios de Exclusión

Ciudadanos que no asistieron a la reunión de presupuesto participativo, 2019

Muestra

La muestra es censal, ya que corresponde al total de la población de estudio correspondiente a los 54 participantes.

Unidad de análisis:

Participante del presupuesto participativo Huancaspata, 2019.

Tabla 2

Distribución de Muestra de asistentes al presupuesto participativo Huancaspata, 2019.

Condición	Sexo		Total	%
	Hombres	Mujeres		
Usuarios	32	22	54	100

Fuente: Acta de asistentes presupuesto participativo Huancaspata, 2019.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica empleada para la investigación fue la encuesta, gestionada en base a los datos obtenidos de las teorías y definiciones de las variables y dimensiones de nuestro trabajo investigativo, la técnica en mención se llevó a cabo de manera escrita, cuyo fin es conocer la perspectiva de los usuarios en referencia a los temas tratados.

El instrumento, utilizado para la presente investigación fue el cuestionario, realizado en base a criterios sobre las definiciones de las dimensiones y los

indicadores. Estos fueron elaborados en base a una serie de preguntas, con opciones de respuestas medibles.

Para la variable gobierno abierto la cual tiene 4 dimensiones, la dimensión transparencia con 4 indicadores y 6 ítems, la dimensión tecnologías con 5 indicadores y 7 ítems, la dimensión organización con 5 indicadores y 6 ítems, la dimensión cultura, con 4 indicadores y 6 ítems.

Para la variable participación ciudadana la cual tiene 4 dimensiones, la dimensión social con 4 indicadores y 6 ítems, la dimensión económica con 4 indicadores y 7 ítems, la dimensión cultural con 4 indicadores y 6 ítems, la dimensión política, con 4 indicadores y 6 ítems.

Validez de instrumento, se empleó el método del juicio de expertos para la correcta comprobación de datos, establecido por el asesor, tomando sus orientaciones hacia los docentes designados, quienes son expertos en materia de administración pública.

Confiabilidad, para su formulación se empleó la prueba estadística de alfa de Cronbach, la cual permite medir la confiabilidad, arrojando como resultado un coeficiente de fiabilidad de 0 a 1. El resultado que más se acerque a 0 indica confiabilidad nula y 1 se refiere a confiabilidad máxima.

Después de aplicar una prueba piloto se determinó de acuerdo a la prueba estadística de Alfa de Cronbach, que la confiabilidad del Gobierno abierto es de 0,773 considerada como fiabilidad alta, y la confiabilidad de la participación ciudadana con un índice de 0,759 considerada como fiabilidad alta.

3.5. Procedimientos

Modo de recolección de información

El procedimiento empleado después de una correcta descripción del diseño de investigación, fue la recolección de información en base a los antecedentes, teorías y conceptos de nuestras variables de estudio,

obtenidas por medio de tesis, revistas, libros y artículos periodísticos, así como los datos obtenidos de nuestra muestra de estudio, la fuente fue localizada en el Distrito de Huancaspata, posteriormente se aplicó el cuestionario según escala de Likert que permitió conocer el punto de vista de los usuarios, validado por medio de un juicio de expertos en el tema de investigación, además de una muestra para conocer el nivel de confiabilidad de los datos, los cuales fueron representados en tablas y figuras.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis descriptivo fue formulado empleando una base de datos en el software de Microsoft Excel, según las dimensiones y sus indicadores mencionadas en nuestra investigación, se elaboró tablas de interpretación de frecuencia y porcentaje según cada pregunta, además de proyectar por medio del uso de gráficos estadísticos los resultados, para observarlos con facilidad.

Además, se empleó el uso del Software SPSS V.25, para analizar la veracidad de los resultados con la prueba de Shapiro Wilk, encontrando un nivel de significancia del 5%, la cual permitirá conocer, si se puede distribuir de forma normal y seleccionar la prueba estadística a emplear ya sea Rho de Spearman o Pearson.

3.7. Aspectos éticos

Se empleó la identificación de todos los participantes de la encuesta para obtener información sobre su percepción, además del uso de pautas de confidencialidad, la información obtenida solo servirá para fines de investigación, ningún usuario tiene impuesta la obligatoriedad de su participación. Se respetó los datos obtenidos, los cuales fueron directamente plasmados en la discusión y conclusión según el uso de la bibliografía correspondiente.

IV.RESULTADOS

Siguiendo con el análisis de resultados se presentan los siguientes cuadros y gráficos para su respectiva interpretación:

4.1. Descripción de Resultados

Tabla 3

Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable gobierno abierto.

Nivel	Gobierno Abierto	
	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0
Bajo	1	1.85
Medio	44	81.48
Alto	9	16.67
Muy Alto	0	0
Total	54	100

Fuente. Base de datos de cuestionarios aplicados a los ciudadanos del presupuesto participativo de la Municipalidad de Huancaspata.

Tabla 4

Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable gobierno abierto.

Nivel	Gobierno Abierto		Participación Ciudadana	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0	0	0
Bajo	1	1.85	0	0
Medio	44	81.48	46	85.19
Alto	9	16.67	8	14.81
Muy Alto	0	0	0	0
Total	54	100	54	100

Fuente. Base de datos de cuestionarios aplicados a los ciudadanos del presupuesto participativo de la Municipalidad de Huancaspata.

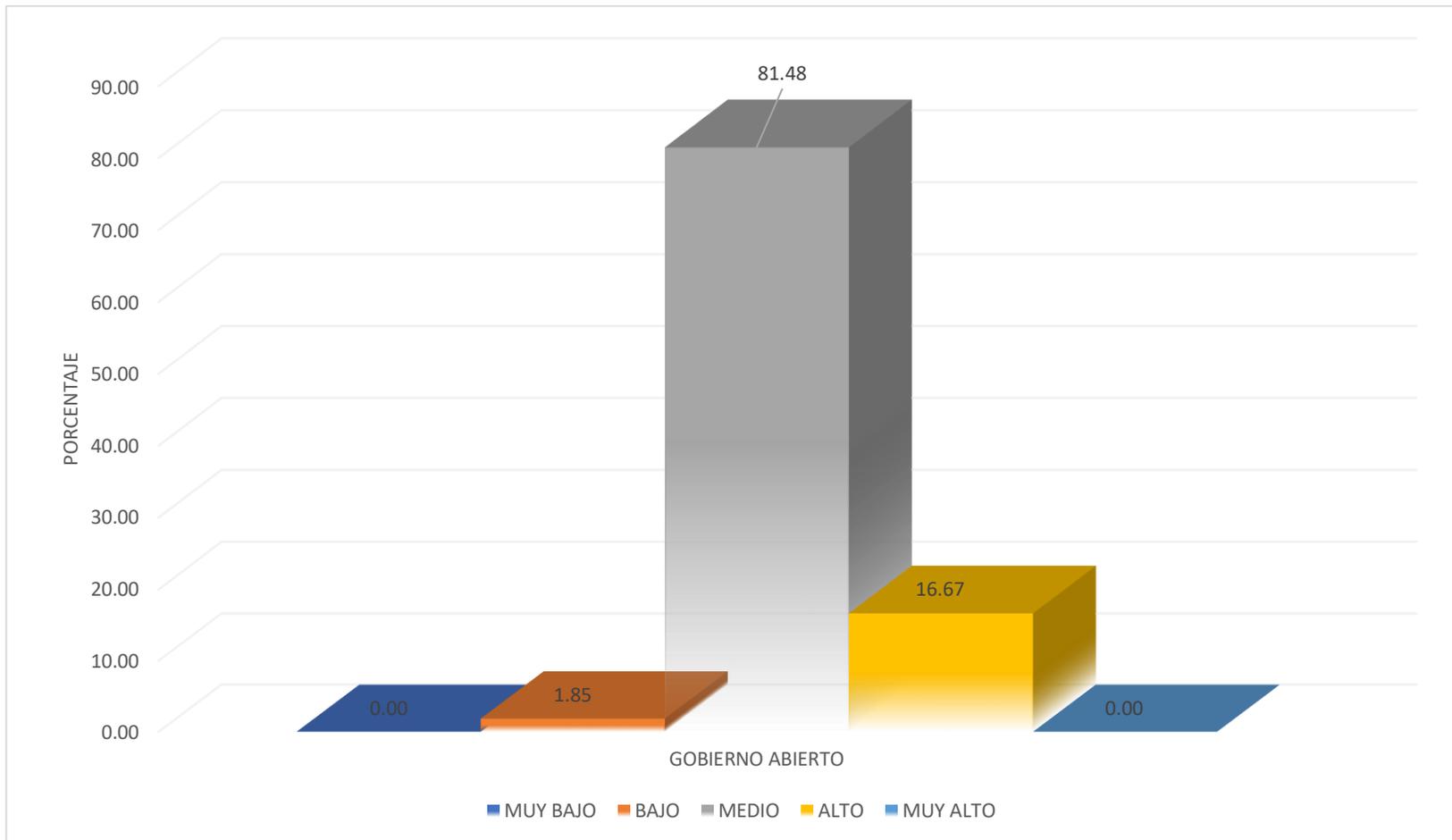


Figura 1. Gráfico de Barras y porcentaje variable 1, Gobierno Abierto la variable 2, Participación ciudadana
Fuente: Tabla 3

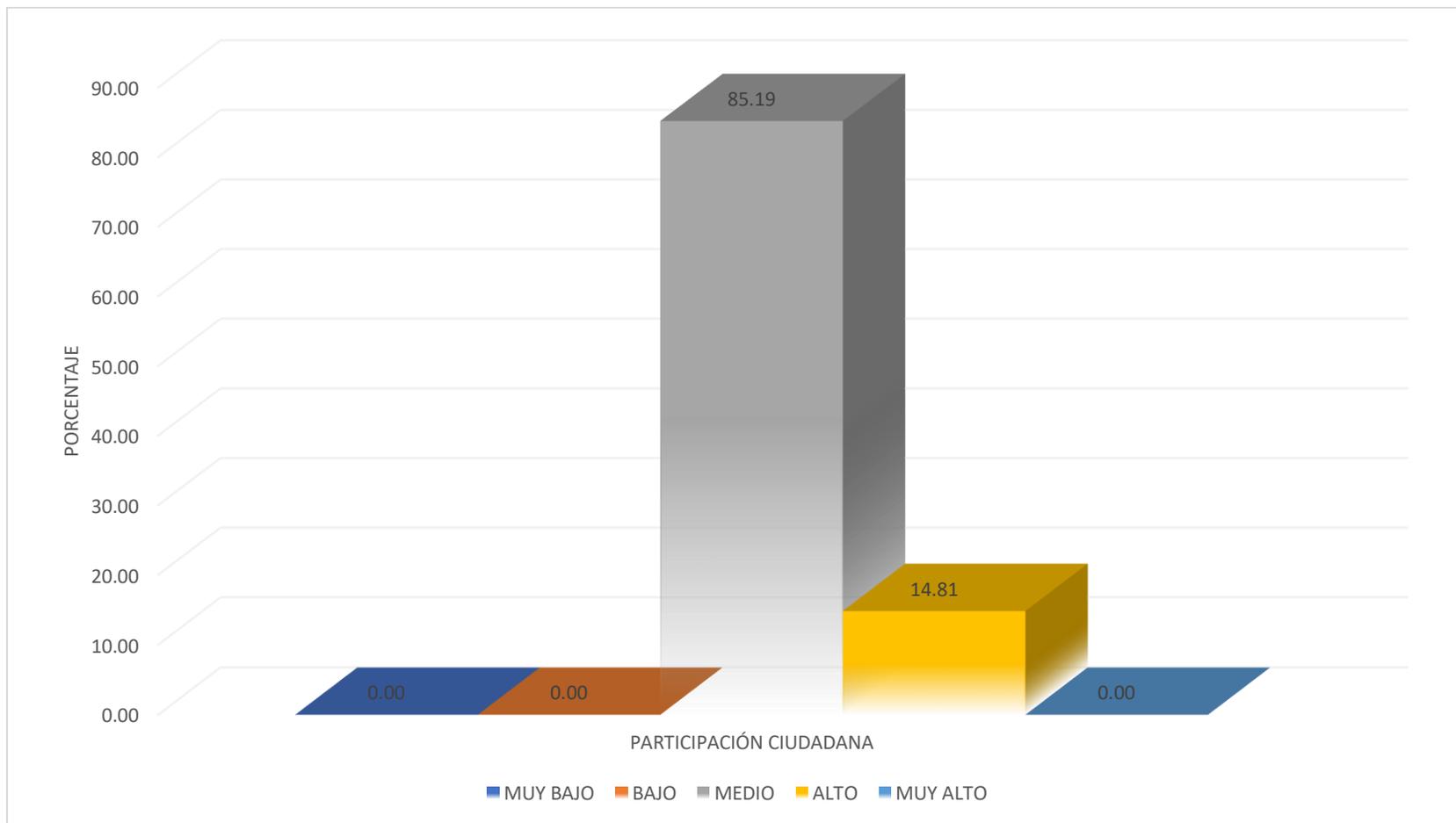


Figura 2. Gráfico de Barras de la variable 2, Participación ciudadana
Fuente: Tabla 4

Interpretación:

En la tabla 3 y Figura 1, en la variable 1 gobierno abierto, se observa que el nivel que predomina corresponde al nivel medio representado con un 81.48%, seguido del nivel alto con 16.67%, el nivel bajo con el 1.85%, finalizando con el nivel muy alto y muy bajo, con el 0%.

En la tabla 4 y figura 2, en la variable 2, participación ciudadana se observa que el nivel que más predomina es el nivel medio representado con un 85.19%, seguido del nivel alto con un 14.81%, finalizando con el nivel muy bajo, bajo y muy bajo, con el 0%.

Tabla 5*Tabla cruzada Gobierno Abierto * Participación Ciudadana*

		Participación Ciudadana						Total
		Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto		
Gobierno Abierto	Muy Bajo	Recuento	0	0	0	0	0	0
		% del Total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Bajo	Recuento	0	0	1	0	0	1
		% del total	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	1,9%
	Medio	Recuento	0	0	42	2	0	44
		% del total	0,0%	0,0%	77,0%	3,7%	0,0%	81,5%
	Alto	Recuento	0	0	3	6	0	9
		% del total	0,0%	0,0%	5,6%	11,1%	0,0%	16,7%
	Muy Alto	Recuento	0	0	0	0	0	0
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total		Recuento	0	0	46	8	0	54
		% del total	0,0%	0,0%	85,2%	14,8%	0,0%	100,0%

Fuente. Base de datos de cuestionarios aplicados a los ciudadanos del presupuesto participativo de la Municipalidad de Huancaspata.

Interpretación:

Según la tabla 5, se puede observar que el 77% de los encuestados percibe que el gobierno abierto y la participación ciudadana están en un nivel medio, el 11.1% menciona que el gobierno abierto y la participación ciudadana están en un nivel alto, el 5,6% percibe que el gobierno abierto está en un nivel alto y la participación ciudadana en un nivel medio, finalmente el 3.7% de los encuestados percibe que el gobierno abierto está en un nivel medio y la participación ciudadana en un nivel alto.

4.2. Prueba de Normalidad

Tabla 6

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno abierto	,063	54	,200*
Participación ciudadana	,071	54	,200*
Transparencia	,148	54	,005
Tecnologías	,151	54	,004
Organización	,080	54	,200*
Cultura	,134	54	,007
Social	,143	54	,007
Económico	,094	54	,200*
Cultural	,080	54	,200*
Política	,158	54	,002

Nota. Sig.= Significancia, se analizará para identificar si los datos son normales o no normales. Dónde: la Sig. >=0.05 es normal y si la Sig. <=0.05 es no normal, gl. Población de estudio

Interpretación:

Al emplear el análisis de normalidad de los puntajes de las variables y dimensiones se debe cumplir:

H0: Los puntajes de la variable 1 y variable 2 y sus dimensiones presentan distribución normal.

H1: Los puntajes de la variable 1 y variable 2 y sus dimensiones presentan distribución no normal.

Por consiguiente, se aprueba la H0, debido a que los puntajes presentan una distribución normal con un valor representado por $p > 0.05$, empleando la prueba paramétrica de Pearson

4.3. Prueba de Hipótesis

4.3.1. Prueba de Hipótesis de Investigación

Tabla 7

Correlaciones de Gobierno abierto y Participación ciudadana

		Gobierno abierto	Participación ciudadana
Gobierno abierto	Correlación de Pearson	1	,866**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Participación ciudadana	Correlación de Pearson	,866**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

Nota. ** Nivel de significancia, * resultado muy significativo, ** resultado altamente significativo. La significancia en el nivel 0,01, si $p > 0.05$: no es significativa; si $p < 0.05$: es significativa, N= población de estudio, Correlación de Pearson= prueba paramétrica utilizada

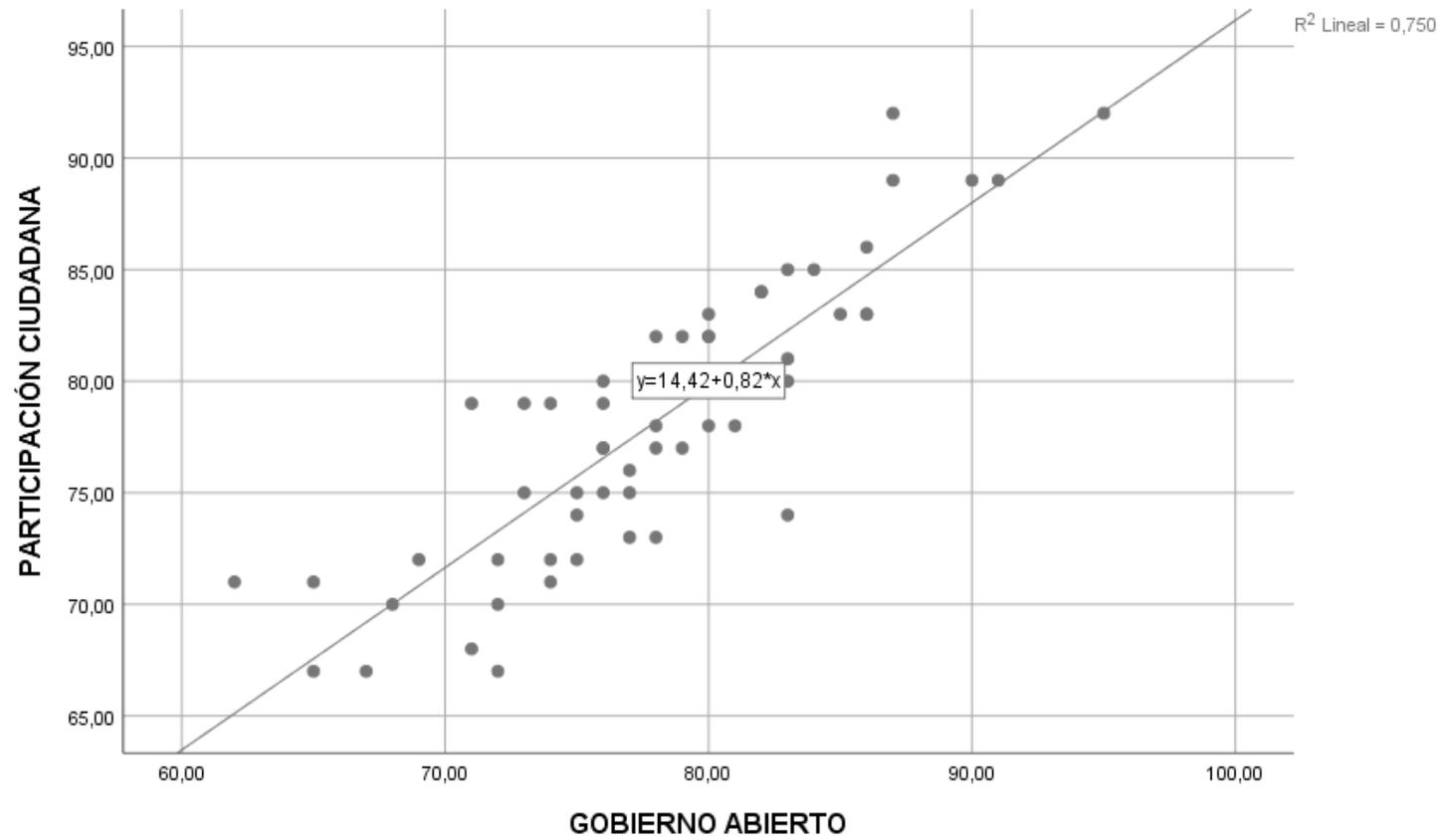


Figura 3. Gráfico de dispersión de la variable 1 y variable 2.
Fuente. Tabla 7

Interpretación:

En la demostración de la hipótesis de investigación, se empleó el análisis de correlación con la prueba paramétrica, evidenciando que en la tabla 8, existe un índice de relación según Pearson de 0.866** con un nivel de significancia de 0,000, por consiguiente, se establece que entre Gobierno abierto y Participación ciudadana existe una relación de alta significancia, validando así la hipótesis de investigación y se niega la hipótesis nula.

En la Figura 4, observamos que la recta posee una relación positiva, debido a que se ajusta a los puntos de dispersión, determinando como coeficiente de determinación (R^2), el cual es calculado según los datos obtenidos en la prueba estadística de Pearson,

4.3.2 Prueba de hipótesis específicas

Prueba específica 1

Tabla 8

Correlaciones entre la dimensión transparencias y participación ciudadana.

		Participación ciudadana	Transparencia
Participación ciudadana	Correlación de Rho de Spearman	1	,500**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Transparencia	Correlación de Rho de Spearman	,500**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

Nota. ** Nivel de significancia, * resultado muy significativo, ** resultado altamente significativo. La significancia en el nivel 0,05 , si $p > 0.05$: no es significativa; si $p < 0.05$: es significativa, N= población de estudio, Correlación = no prueba paramétrica utilizada

Interpretación

Para demostrar la hipótesis específica 1 se realizó el análisis de correlación con la prueba no paramétrica, se encontró en la tabla 8 un índice de relación de 0,500* con una significancia de 0,000, determinando que entre la dimensión transparencia y participación ciudadana existe una relación altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 1.

Prueba específica 2

Tabla 9

Correlaciones entre la dimensión tecnologías y participación ciudadana

		Participación ciudadana	Tecnologías
Participación ciudadana	Correlación de Rho de Spearman	1	,489**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Tecnologías	Correlación de Rho de Spearman	,489**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

Nota. ** Nivel de significancia, * resultado muy significativo, ** resultado altamente significativo. La significancia en el nivel 0,01, si $p > 0.05$: no es significativa; si $p < 0.05$: es significativa, N= población de estudio, Correlación = prueba no paramétrica utilizada.

Interpretación

Para demostrar la hipótesis específica 2 se realizó el análisis de correlación con la prueba no paramétrica utilizada se encontró en la tabla 9 un índice de relación de 0,489* con una significancia de 0,00, por consiguiente, se determina que entre la dimensión tecnologías y la participación ciudadana existe relación muy significativa, demostrando así la hipótesis específica 2.

Prueba específica 3

Tabla 10

Correlaciones entre la variable organización y participación ciudadana

		Participación ciudadana	Organización
Participación ciudadana	Correlación de Pearson	1	,692**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Organización	Correlación de Pearson	,692**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

Nota. ** Nivel de significancia, * resultado muy significativo, ** resultado altamente significativo. La significancia en el nivel 0,01, si $p > 0.05$: no es significativa; si $p < 0.05$: es significativa, N= población de estudio, Correlación de Pearson= prueba paramétrica utilizada

Interpretación:

Para demostrar la hipótesis específica 3 se realizó el análisis de correlación con la prueba paramétrica utilizada, encontrando en la tabla 10 se evidencia un índice de relación de acuerdo a Pearson de 0,692** con una significancia de 0,000, determinando así que entre la dimensión organización y la participación ciudadana existe relación y altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 3.

Prueba específica 4

Tabla 11

Correlaciones entre la variable cultura y participación ciudadana

		Participación ciudadana	Cultura
Participación ciudadana	Correlación de Pearson	1	,410**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	54	54
Cultura	Correlación de Pearson	,410**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	54	54

Nota. ** Nivel de significancia, * resultado muy significativo, ** resultado altamente significativo. La significancia en el nivel 0,01, si $p > 0.05$: no es significativa; si $p < 0.05$: es significativa, N= población de estudio, Correlación de Pearson= prueba paramétrica utilizada.

Interpretación:

Para demostrar la hipótesis específica 4 se realizó el análisis de correlación con la prueba no paramétrica utilizada, encontrando en la tabla 11 un índice de relación de 0,410** con una significancia de 0,002, determinando que entre la dimensión cultura y la participación ciudadana existe una relación altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 4.

Prueba específica 5

Tabla 12

Correlaciones entre la variable social y gobierno abierto

		Gobierno abierto	Social
Gobierno abierto	Correlación de Pearson	1	,302*
	Sig. (bilateral)		,026
	N	54	54
Social	Correlación de Pearson	,302*	1
	Sig. (bilateral)	,026	
	N	54	54

Nota. ** Nivel de significancia, * resultado muy significativo, ** resultado altamente significativo. La significancia en el nivel 0,05, si $p > 0.05$: no es significativa; si $p < 0.05$: es significativa, N= población de estudio, Correlación = no prueba paramétrica utilizada

Interpretación:

Para demostrar la hipótesis específica 5 se realizó el análisis de correlación con la prueba no paramétrica utilizada, encontrando en la tabla 12 un índice de 0,302* con una significancia de 0,008 por lo que se determina que entre la dimensión social y el gobierno abierto existe relación significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 5

Prueba específica 6

Tabla 13

Correlaciones entre la variable económico y gobierno abierto

		Gobierno abierto	Económico
Gobierno abierto	Correlación de Pearson	1	,406**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	54	54
Económico	Correlación de Pearson	,406**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	54	54

Nota. ** Nivel de significancia, * resultado muy significativo, ** resultado altamente significativo. La significancia en el nivel 0,01, si $p > 0.05$: no es significativa; si $p < 0.05$: es significativa, N= población de estudio, Correlación de Pearson= prueba paramétrica utilizada

Interpretación:

Para demostrar la hipótesis específica 6 se realizó el análisis de correlación con la prueba paramétrica utilizada se encontró que en la tabla 13 un índice de relación de acuerdo a Pearson de 0,406** con una significancia de 0,002 por lo que se determina que entre la dimensión económico y el gobierno abierto existe relación y altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 6.

Prueba específica 7

Tabla 14

Correlaciones entre la variable cultural y gobierno abierto

		Gobierno abierto	Cultural
Gobierno abierto	Correlación de Pearson	1	,737**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Cultural	Correlación de Pearson	,737**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

Nota. ** Nivel de significancia, * resultado muy significativo, ** resultado altamente significativo. La significancia en el nivel 0,01, si $p > 0.05$: no es significativa; si $p < 0.05$: es significativa, N= población de estudio, Correlación de Pearson= prueba paramétrica utilizada

Interpretación:

Para demostrar la hipótesis específica 7 se realizó el análisis de correlación con la prueba paramétrica utilizada se encontró que en la tabla 14 un índice de relación de acuerdo a Pearson de 0,737** con una significancia de 0,000 por lo que se determina que entre la dimensión cultural y el gobierno abierto existe relación y altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 7.

Prueba específica 8

Tabla 15

Correlaciones entre el gobierno abierto y la política

		Gobierno abierto	Política
Gobierno abierto	Correlación de Pearson	1	,581**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Política	Correlación de Pearson	,581**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

Nota. ** Nivel de significancia, * resultado muy significativo, ** resultado altamente significativo. La significancia en el nivel 0,01, si $p > 0.05$: no es significativa; si $p < 0.05$: es significativa, N= población de estudio, Correlación = prueba no paramétrica utilizada

Interpretación:

Para demostrar la hipótesis específica 8 se realizó el análisis de correlación con la prueba no paramétrica utilizada se encontró que en la tabla 15 un índice de 0,581** con una significancia de 0,000 por lo que se determina que entre la dimensión política y el gobierno abierto existe relación y altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 8.

V.DISCUSIÓN

Después de analizar los datos cuantitativos en referencia a la información obtenida por medio de los instrumentos aplicados en la muestra participante, y al realizar la conceptualización de las teorías, antecedentes, se evidencia la siguiente discusión de resultados de manera que permita contrastar de forma adecuada y corroborar si nuestra investigación posee relación con otras investigaciones.

Para la demostración de la hipótesis de investigación, se utilizó el análisis de correlación con la prueba paramétrica, un índice de relación de 0.866** con un nivel de significancia de 0.000, por ende, se determina que entre el gobierno abierto y la participación ciudadana existe una relación altamente significativa, de manera que se da validación a la hipótesis de investigación y se niega la hipótesis nula, así mismo se observa que la recta posee una relación positiva, debido a que esta se ajusta a los puntos de dispersión, además de determinar un coeficiente de determinación (R^2), la cual se calculó en base a los datos obtenidos por la prueba estadística de Pearson, donde la participación ciudadana es explicada por el gobierno abierto 75% y un 25% por otros factores, los mencionados resultados guardan relación con lo mencionado por Moreno (2016), en donde encontró una relación con un Rho de 0.517**, con una significancia de 0.000, por consiguiente se concluye que existe relación moderadamente significativa entre las variables de estudio, así mismo corroboramos lo dicho por Oszlak (2013), en donde menciona que el Gobierno abierto surge como un nuevo paradigma orientada hacia la gestión de transparencia, la cual permite una participación colaborativa de la ciudadanía escuchando sus inquietudes a través del uso de la tecnología, la cual representan una ayuda fundamental para la transmisión de datos y el conocimiento, por lo que se puede discutir que el gobierno abierto es considerado como la gestión ideal de transmisión de información transparente hacia los ciudadanos la cual incentiva su participación en temas los cuales son importante para el desarrollo sostenible de la sociedad, sintiéndose esta última representada por sus autoridades en el cumplimiento de sus requerimientos y necesidades.

En la tabla 8, para la hipótesis específica 1 se realizó el análisis de correlación con la prueba paramétrica correspondiente, en la cual se halló un índice de relación de 0,500** con una significancia de 0.000, por lo que se determina que entre la dimensión transparencia y la participación ciudadana, existe una relación altamente significativa, demostrando así la hipótesis específica 1, los mencionados resultados son coherentes con la investigación de Del Águila (2019), en la cual menciona que la participación ciudadana es primordial para la adecuada gestión de las necesidades de los ciudadanos por parte de las autoridades, dicha investigación se dio para analizar la influencia positiva que genera la adecuada gestión en el cambio del GRLL 2017, la cual permite llevar una gestión de transparencia y promover la satisfacción ciudadana, además los resultados obtenidos permitieron evidenciar la relación significativa entre las variables de estudio, además coincide con lo dicho por Ruvalcaba (2017), en donde menciona que la participación ciudadana es un tema relevante dentro del estado, considerando en los últimos años su influencia a través del uso de las nuevas tecnologías de manera digital la cual es considerada e-participation, las cuales son herramientas digitales que permiten reducir la brecha existente entre el gobierno y la ciudadanía. Por lo que se discute que la gestión de transparencia por parte del gobierno, permite una adecuada participación ciudadana en la cual se relacione las necesidades de la población y sus requerimientos para direccionar la gestión hacia el cumplimiento de sus necesidades, además que puedan conocer en tiempo oportuno y de forma transparente como se está realizando la gestión por parte de las autoridades de gobierno.

En la tabla 9, se realizó el análisis de correlación con la prueba paramétrica correspondiente, en la cual se halló un índice de 0,489** con una significancia de 0,000, por consiguiente, se determina que entre la dimensión tecnologías y la participación ciudadana existe relación muy significativa, demostrando así la hipótesis específica 2, los mencionados resultados son coherentes con la investigación de Ramírez (2011), en donde menciona que el uso de las TICs fomentan la proximidad entre el ciudadano y el gobierno, las cuales de aplicarse óptimamente, benefician el diálogo bidireccional entre los gobernantes y los ciudadanos, en busca del bienestar común y la satisfacción de la sociedad al

cumplimiento de sus necesidades, para así reforzar lo dicho en su investigación por Fernández (2017), en donde menciona que el uso de las TICs permiten simplificar los procesos, los cuales con anterioridad demandaban mayor uso de tiempo, estas tecnologías brindan información en tiempo real de todas las acciones realizadas por la gestión gubernamental el 51.6% de los ciudadanos encuestados mencionan que el uso del gobierno electrónico facilitó la comunicación hacia el gobierno por medio de las web y redes sociales, por lo que podemos conocer que el uso de las tecnologías ha facilitado la participación ciudadana de manera satisfactoria la cual anteriormente por el tema burocrático, era imposible conocer la opinión de parte de toda la sociedad, es por ello que por medio del uso de estas tecnologías se ha reducido la brecha existente entre la sociedad y el gobierno, a fin que se conozca sus requerimientos y se enfoquen las acciones en su cumplimiento.

Para la hipótesis específica 3, se realizó el análisis de correlación con la prueba paramétrica utilizada, encontrando en la tabla 10 se evidencia un índice de relación de acuerdo a Pearson de 0,692** con una significancia de 0,000, determinando así que entre la dimensión organización y la participación ciudadana existe relación y altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 3, los mencionados resultados son coincidentes con la investigación de McNamara (2006), en donde menciona que la organización consiste en el proceso de agrupación del trabajo a realizar, definir y delegar las responsabilidades con autoridad, estableciendo relaciones de manera conjunta de forma efectiva para lograr los objetivos organizacionales, además guarda relación a lo mencionado por Blume (2013), en la cual menciona que uno de los mecanismos principales que ejemplifica la participación ciudadana y la organización es por medio de las Juntas vecinales, las cuales son importantes para promover la participación ciudadana constante de forma coordinada entre todos los integrantes que pertenecen al sector o urbanización, de forma que transmitan sus necesidades e inquietudes, por lo que podemos discutir que la organización es considerada parte importante del proceso de participación ciudadana de tal forma que los ciudadanos pueden establecer varios tipos de cooperación de manera grupal para poder transmitir sus opiniones, requerimientos de necesidades hacia los entes de gobierno.

Para la hipótesis específica 4 se realizó el análisis de correlación con la prueba paramétrica utilizada, encontrando en la tabla 11 un índice de relación de 0,410** con una significancia de 0,000, determinando que entre la dimensión cultura y la participación ciudadana existe una relación altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 4, estos resultados guardan relación a lo mencionado por Danah (2019), en la que menciona que la cultura se define como un conjunto de rasgos, materiales de caracterización de entorno social, en donde engloba las creencias y capacidad de reflexión según el entorno, además coincide a lo mencionado por Subirats (2013), en donde indica que la relación entre la cultura y la participación se ha visto beneficiada debido a la revolución del internet por la cual la sociedad ha cambiado su manera de visualizar las cosas, de manera que esta posibilita un avance positivo en la interacción del gobierno y la sociedad, por lo que se discute que la cultura y la participación ciudadana es importante para complementar un adecuado manejo para lograr la satisfacción de los ciudadanos de forma que posean el conocimiento adecuado y oportuno sobre los temas referentes a la cultura en la que se encuentran habitando, así como participar en el proceso de la toma de decisiones a través de sus requerimientos hacia las autoridades de gobierno.

Para la hipótesis específica 5 se realizó el análisis de correlación con la prueba paramétrica utilizada, encontrando en la tabla 13 un índice de relación de acuerdo a Pearson de 0,302* con una significancia de 0,026 por lo que se determina que entre la dimensión social y el gobierno abierto existe relación altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 5, esto guarda coherencia a lo mencionado en su investigación por Porras (2016), en donde hace referencia a que la sociedad y el gobierno deben poseer una relación estrechamente direccionada a trabajar conjuntamente para la consecución de los beneficios sociales, de manera que se responda eficazmente al cumplimiento de estas expectativas y la mejora en la prestación de los servicios gracias al uso de la tecnología, además guarda relación a lo mencionado por Galicia (2018), en donde menciona la importancia de la sociedad referente al gobierno abierto, con una gestión de transparencia que favorezca al fortalecimiento de la democracia y empatía por parte de la sociedad,

debido a que muchas veces es vista de manera negativa por la ciudadanía, por lo que se discute que la dimensión social está estrechamente ligada al gobierno abierto, debido a que la sociedad es la que define como prioridad sus necesidades las cuales deben ser escuchadas por el gobierno de manera que su gestión se enfoque en solucionar y satisfacer las demandas asertivas de la población, todo esto es posible gracias al uso de las tecnologías las cuales permiten comunicarse de forma instantánea a través de diversos canales de comunicación como son las redes sociales, web, chat, etc.

Para la hipótesis específica 6 se realizó el análisis de correlación con la prueba paramétrica utilizada se encontró que en la tabla 14 un índice de relación de acuerdo a Pearson de 0,406** con una significancia de 0,002 por lo que se determina que entre la dimensión económica y el gobierno abierto existe relación y altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 6, esto guarda relación a lo mencionado por Ramírez (2012), en la cual menciona que los agentes económicos tienen la finalidad de facilitar la toma de decisiones sobre la economía, con la posibilidad de contar elementos activos de forma responsable de manera que en el gobierno abierto se detalla a conciencia los temas económicos de tal forma que los ciudadanos puedan conocer en que se está gastando y con que objetivo, todo esto debe estar a vista de la ciudadanía, detalladamente y transparente, además coincide con lo mencionado por Peroni(2009), en el cual refiere que el rol participativo de la ciudadanía en temas de gestión pública fortalece la capacidad de intervención por parte de estos, según diversos niveles de participación, convenientes para su adecuación según su criterio y capacidad de relación en los temas que competen al gobierno, por lo que podemos discutir que la dimensión económica guarda estrecha relación con el gobierno abierto, debido a que para realizar una gestión de transparencia se debe evidenciar para que se está destinando cada gasto de forma transparente, en tiempo real, por medio del uso de las herramientas tecnológicas las cuales facilitan el acceso a la información de manera oportuna.

Para la hipótesis específica 7 se realizó el análisis de correlación con la prueba paramétrica utilizada se encontró que en la tabla 15 un índice de relación de acuerdo a Pearson de 0,737** con una significancia de 0,000 por lo que se determina que entre la dimensión cultural y el gobierno abierto existe relación y altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 7, guarda relación a lo mencionado por Parycek (2017), en donde menciona que el gobierno abierto es considerada como una revolución a nivel mundial, por el cual los gobiernos transmiten información hacia sus ciudadanos de manera responsable y transparente, donde se prioriza el uso de las herramientas informáticas de libre acceso hacia todos los servicios de tal forma que pueda ser consultada en cualquier momento por medio del portal web, fomentando así una cultura de participación inclusiva, esto coincide además por lo mencionado por Salas (2017) en la cual menciona que la cultura de participativa de la ciudadanía debe ser promovida de forma en la que todos se encuentren integrados en busca de la consecución de las demandas establecidas de la sociedad hacia el gobierno, siendo si una forma de hacer conocer sus requerimientos como ciudadanos, por lo que podemos discutir que la dimensión cultural se encuentra estrechamente ligada al gobierno abierto por el cual se establece la cultura para tocar temas importantes que demanda la sociedad en materia de inseguridad, violencia, promoción de la lectura acceso a actividades culturales, derechos públicos, etc. considerando en todo momento los requerimientos emitidos por la ciudadanía.

Para la hipótesis específica 8 se realizó el análisis de correlación con la prueba paramétrica utilizada se encontró que en la tabla 15 un índice de relación de 0,581** con una significancia de 0,000 por lo que se determina que entre la dimensión política y el gobierno abierto existe relación y altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 8, guarda relación a lo mencionado por Rouse (2014), en donde menciona que la política está definida como una estructura cuyo fin es la de velar por la protección y regulación de los derechos de ellos ciudadanos de forma igualitaria, sin distinción de sexo, raza, ideología, así como hacer cumplir las responsabilidades pertinentes, además guarda relación a lo mencionado por Calderón y Lorenzo (2010), en donde refieren que es

fundamental entablar un diálogo constante con la ciudadanía, con la finalidad de conocer sus demandas y basar la toma de decisiones según sus necesidades, facilitando la participación y colaboración de la sociedad, además coincide con la investigación realizada por Rodríguez (2018), en donde menciona que se debe gestionar la administración del gobierno abierto de forma transparente y eficiente, en la cual se empodere a los ciudadanos sintiéndose parte del proceso de gestión, además el 52.7% menciona que existe un nivel bueno en cuanto a la gestión realizada por el gobierno, por lo que se puede discutir la importancia entre la política y el gobierno abierto, de tal forma que ésta sea aplicada de manera igualitaria y justa hacia todas las personas sin mostrar preferencias, por tal motivo es considerada importante para la correcta gestión y socialización de la normativa a emplear por parte de las autoridades de gobierno, que permita una gestión de calidad en temas referentes a la satisfacción de la ciudadanía con el cumplimiento de sus requerimientos.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Se identificó que el gobierno abierto está en un nivel que predominantemente medio representado con un 81.48%, seguido del nivel alto con 16.67%, el nivel bajo con el 1.85%, finalizando con el nivel muy alto y muy bajo, con el 0%.
- 6.2. Se identificó que la participación ciudadana está en un nivel que predomina es el nivel medio representado con un 85.19%, seguido del nivel alto con un 14.81%, finalizando con el nivel muy bajo, bajo y muy bajo, con el 0%.
- 6.3. Se determinó que entre Gobierno abierto y Participación ciudadana existe una relación de alta significancia, validando así la hipótesis de investigación y se niega la hipótesis nula.
- 6.4. Se determinó que entre la dimensión transparencia y participación ciudadana existe una relación altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 1.
- 6.5. Se determinó que entre la dimensión tecnologías y la participación ciudadana existe relación muy significativa, demostrando así la hipótesis específica 2.
- 6.6. Se determinó que entre la dimensión organización y la participación ciudadana existe relación y altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 3.
- 6.7. Se determinó que entre la dimensión cultura y la participación existe una relación altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 4.
- 6.8. Se determinó que entre la dimensión social y el gobierno abierto existe relación altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 5
- 6.9. Se determinó que entre la dimensión económico y el gobierno abierto existe relación y altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 6.

- 6.10. Se determinó que entre la dimensión cultural y el gobierno abierto existe relación y altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 7.
- 6.11. Se determinó que entre la dimensión política y el gobierno abierto existe relación y altamente significativa por lo que se demuestra la hipótesis específica 8.

VII.RECOMENDACIONES

- 7.1. Al Gerente Municipal hacer orientaciones a los jefes de cada unidad para la publicación de los procedimientos y los gastos de la entidad en estudio para que la ciudadanía pueda opinar y dar seguimiento al presupuesto.
- 7.2. Al Jefe de Presupuesto brindar información precisa sobre los procedimientos del presupuesto participativo, cada vez que las autoridades locales y ciudadanos puedan verificar cuales son los proyectos que el gobierno local este en evaluación o ejecución.
- 7.3. Al Jefe de Tecnologías de la Información realizar una implementación de procesos para la mejora en las herramientas brindadas con miras para que la ciudadanía pueda participar.
- 7.4. Al Jefe de Recursos Humanos realizar una capacitación permanente del personal de la Municipalidad Distrital de Huancaspata y a la ciudadanía sobre la participación ciudadana y el presupuesto participativo.
- 7.5. A la Universidad Cesar Vallejo publicar la siguiente investigación para que sea una herramienta metodológica de apoyo a las siguientes investigaciones de carácter cuantitativo o cualitativo.

Maestrando: Odar Job Chuquisapon Salas

Metodólogo: Dionicio Godofredo González González				
	Fecha	Observación	Estado	Firma
1		Ninguna	Conforme	 _____ Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722
2		Ninguna	Conforme	 _____ Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722

Estadístico: Rolando Mendoza Giusti				
	Fecha	Observación	Estado	Firma
1				
2	10.12.2020	Ninguna	Conforme	 Rolando Mendoza Giusti DNI: 17870958

REFERENCIAS

- Alujas, A. (2014). *Gobierno Abierto en América Latina y el Caribe: Los tiempos están cambiando*. Recuperado de:
<https://blogs.iadb.org/administracion-publica/es/gobierno-abierto-en-america-latina-y-el-caribe-los-tiempos-estan-cambiando/>
- Arntsein, S. (1969). A Ladder of Citizen Participation. *Journal of the American Planning Association*. Vol 35. No. 4. Pp. 216-224
- Arnstein, S. (1969). *Escalera de participación ciudadana*. Recuperado de:
<https://doi.org/10.1080/01944366908977225>
- Banco Interamericano de Desarrollo (2014). *El avance de las políticas de gobierno abierto en América Latina y el Caribe*. Recuperado de:
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Vientos-de-cambio-El-avance-de-las-pol%C3%ADticas-de-gobierno-abierto-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Blume, A. et al (2013). *Las juntas vecinales: La importancia de la organización de los ciudadanos en la lucha por la seguridad ciudadana*. Recuperado de:
<https://www.seguridadidl.org.pe/noticias/las-juntas-vecinales-la-importancia-de-la-organizaci%C3%B3n-de-los-ciudadanos-en-la-lucha-por-la>
- Calderón, C. et al. (2010). *Gobierno Abierto*. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=420927>
- Carmona, G. (2017). *Democracia y gobierno abierto*. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=184558>

- Centro de análisis e investigación (2013). *Participación ciudadana en América Latina: innovaciones para fortalecer la gobernanza*. Recuperado de: <http://ella.practicalaction.org/wp-content/uploads/2013/06/Guide-GOV-revisado.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020). *De Gobierno abierto a Estado abierto*. Recuperado de: <https://biblioquias.cepal.org/EstadoAbierto/concepto>
- Congreso de la República (2013). *La participación ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para ejercerla*. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)
- Danah, G. (2019). *Que es Cultura. Como podemos definirla, orígenes del término y evolución en el tiempo*. Recuperado de: <https://promocioncultural.com/promocion-cultural/que-es-cultura/>
- Dazarola, G. (2019). *Participación Ciudadana, Avances y desafíos en la legislación nacional*. Recuperado de: https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27719/1/BCN_Participacion_Ciudadana_Legislacion_Nacional_2019_def.pdf
- Del Águila, M. (2019). *Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de la Libertad 2017*. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30953/delaquila_em.pdf?sequence=1
- Fernández, E. (2017). *Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016*. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6011/Fernandez_RE.pdf?sequence=1

Galicia, W. (2018). *Análisis de la implementación del Gobierno Abierto: Estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018*.

Recuperado de:

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/159192/Wendy%20Galicia%20tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gobierno de España (2018). *Guía Didáctica Gobierno Abierto*. Recuperado de:

https://transparencia.gob.es/transparencia/dam/jcr:41343eab-936f-4887-8d36-2be9414f7ee9/Guia_GobAb_Secundaria_Vdef.pdf

Gobierno Regional de La Libertad (2019), *I Audiencia Pública Regional 2019*.

Recuperado de:

<https://www.regionlalibertad.gob.pe/transparencia/transparencia-grll/transparencia-institucional/participacion-ciudadana-1/informe-y-resumen-de-audiencias-publicas/informe-y-resumen-audiencias-publicas-ano-2019/informe-resumen-ejecutivo-4/12908-resumen-ejecutivo-i-audiencia-publica-2019-grll/file>

Hart, R. (1993). *La Participación Ciudadana: Definición y Tipos de Participación*.

Recuperado de:

<https://www.divulgaciondinamica.es/blog/participacion-ciudadana-definicion-tipos-participacion/>

Jetzek, T. et al (2014). *Data-Driven innovation through Open Government*

data. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/260929913_Data-Driven_Innovation_through_Open_Government_Data

Layne, K. y Lee, Y. (2001). Developing fully functional E-government: A four stage model. Artículo .Usa

- McNamara, C. (2006), *Field Guide to Consulting and Organizational Development: A Collaborative and Systems Approach to Performance, Change and Learning*. Recuperado de: <https://www.yourarticlelibrary.com/organization/organization-meaning-definition-concepts-and-characteristics/53217>
- Moreno, A. (2017), *Participación ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades distritales de la provincia de Huánuco, 2016*. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8485/Moreno_TAT.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización de la Naciones Unidas (2018). *Países referentes en participación ciudadana a nivel global*. Recuperado de:
<https://kuorum.org/es/participacion-ciudadana/paises-referentes-en-participacion-ciudadana-a-nivel-global/>
- Organización de los Estados Americanos (2014). *Gobierno Municipal Abierto en América Latina*. Recuperado de:
https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/OEa-Gobierno_Municipal_abierto.pdf
- Oszlak, O. (2013). *Gobierno abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública*. Recuperado de:
<https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion5RG.pdf>
- Oszlak, O. y Kaufman, E. (2014), *Theory and practice of open government: Lessons from international experience*. Recuperado de:
<https://redinpae.org/recursos/kaufman-oszlak.pdf>
- Parycek, P. et al (2017). *Open Government Data Implementation Evaluation*. Recuperado de:

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-18762014000200007&script=sci_arttext&tIng=n

Pinho, M. (2020). *Gobierno abierto y participación ciudadana, algunas normas necesarias en Venezuela*. Recuperado de:

<https://doi.org/10.32870/dgedj.v5i15.255>

Presidencia de la República (2018). *Perú gobierno abierto, puertas abiertas para todos*. Recuperado de:

<http://www2.pcm.gob.pe/PDFs/brochureGAP.pdf>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2018). *Gobierno abierto, participación ciudadana y transparencia*. Recuperado de:

https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/democratic_governance/gobierno-abierto--participacion-ciudadana-y-transparencia-.html

Porras, A. (2016). *Hacia un gobierno abierto, el caso de la administración pública de San Luis Potosí*. Recuperado de:

<https://biblio.colsan.edu.mx/tesis/PorrasGuerreroAlaidePatricia.pdf>

Remy, M. (2011). *Participación Ciudadana y gobierno descentralizados*. Recuperado de:

<http://www.propuestaciudadana.org.pe/sites/default/files/publicaciones/archivos/CD28.pdf>

Quiroz, R. (2017). *Gobierno Abierto y su nivel de aplicación en los Gobiernos Locales de la Región Puno 2017*. Recuperado de:

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4717/Quiroz_Gomez_Roger.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, A. (2011). *Gobierno abierto y modernización de la gestión pública*. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/960/96021303006.pdf>

Ramírez, A. et al. (2011). *La promesa del Gobierno Abierto*. Recuperado de:

https://alejandrobarrros.com/wp-content/uploads/2016/04/La_promesa_del_Gobierno_Abierto.pdf

Rodríguez, A. (2018). *Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, 2017*. Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11814/rodriguez_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero, C. (2019). *Gobierno abierto y compromiso ciudadano: de la teoría a la acción*. Recuperado de:

https://apolitical.co/es/solution_article/participacion-ciudadana-del-gobierno-abierto

Roldan, P (2018), *Tecnología*. Recuperado de:

<https://economipedia.com/definiciones/tecnologia.html>

Rouse, M. (2014). *Transparency*. Recuperado de:

<https://whatis.techtarget.com/definition/transparency>

Ruvalcaba, E. (2017). *Citizen participation in the era of Open Government, Insight from the scientific literature*. Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-36072017000100002&script=sci_abstract&tlng=en

Salas, W. (2017). *Enfoque de gobierno abierto en la gestión Institucional de la Universidad Nacional de San Agustín, 2017*. Recuperado de:

<http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8432/CHDsarawa1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Sampieri, (2016). *Metodología* de la investigación. 6ta edición. Recuperado de:

<https://www.esup.edu.pe/descargas/perfeccionamiento/PLAN%20LECTOR%20PROGRAMA%20ALTO%20MANDO%20NAVAL%202020/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%200ed.pdf>

Subirats, J. (2013). *Ciudadanos y decisiones públicas*. Recuperado de:

<http://repositorio.cultura.gob.cl/handle/123456789/1847>

Tapscott, D. (2010). *Macrowikinomics*. Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books/about/Macrowikinomics.html?id=L41v_bFBkEMC&redir_esc=y

Touraine, A. (2005). *Un Nuevo paradigma o el fin del discurso social sobre la realidad social*. Recuperado de:

https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-45222005000200020

Valderrama, Y. (2016). *Influencia de la participación ciudadana en la gobernabilidad local de la Municipalidad Distrital de Poroto, 2015*. Recuperado de:

<http://www.dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1579/VALDERRAMA%20WALTER%20YAJAIRA%20DAYANA%28FILE%20minimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO 01: AUTORIZACIÓN



**Municipalidad Distrital
de Huancaspata**

"AÑO DE LA UNIVERSIDAD DE LA SALUD"

Huancaspata, 30 de Diciembre del 2020

Carta N°001-2020-MDH/A

Se:

Oskar Job Chupitsepón Selas

Presente.-

ASUNTO: AUTORIZACION DE ENCUESTA

Me dirijo a usted cordialmente en atención a su solicitud a través la cual nos solicita autorización para aplicar encuesta a los participantes relativo a desarrollo de Tesis a Gobierno Abierto y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019 para obtener el grado de Magister en Gestión Pública que está realizando en la Universidad Cesar Vallejo - Trujillo, y así mismo mediante la presente se le hace conocer que se le **AUTORIZA** la aplicación de dicho instrumento que solicita con fines académicos.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente



MUNICIPALIDAD DISTRITAL HUANCASPATA
E. Linder Solís Vero

972648431
muni_huancaspata@gmail.com
Huasi Huancaspata
Jr. OS de Meres N° 209 Plaza de Armas - Huancaspata - Potosí - La Libertad

ANEXO 02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Variable 1: Gobierno Abierto	Según Ramírez (2011), la define como una nueva cultura de comunicación, donde establecen normas organizadas y de liberación del talento creativo de los ciudadanos para la función pública, no solo la define la tecnología informática, sino es el conjunto de tecnologías sociales y relaciones para impulsar y estimular de prestación al servicio público.	Es para determinar cómo medir la percepción de gobierno abierto para cada una de las dimensiones e indicadores, por parte de la muestra de estudio selecciona, esto será posible con la aplicación de un instrumento confiable y válido con tipo de escala de Likert, que contiene determinada cantidad de preguntas.	Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> - Honestidad - Información y plazos - Rendición de cuentas - Meritocracia 	Ordinal
			Tecnologías	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento y técnicas - Implementación - Cumplimiento de objetivos - Información organizada - Publicaciones virtuales 	
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de metas - Responsabilidad - Plan de acción - Presupuesto - Deberes 	
			Cultura	<ul style="list-style-type: none"> - Carácter - Recursos materiales - Conocimiento - Caracterización social 	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Variable 2: Participación ciudadana	Hart (1993), la define como la capacidad de participación de los ciudadanos en decisiones reconocidas en el entorno social y a que afecten la gestión pública, en buena cuenta se refiere a la legitimidad y consenso que llega la población para decisiones de ejecución de presupuesto de su ciudad.	Es para determinar cómo medir la percepción participación ciudadana abierto para cada una de las dimensiones e indicadores, por parte de la muestra de estudio selecciona, esto será posible con la aplicación de un instrumento confiable y válido con tipo de escala de Likert, que contiene determinada cantidad de preguntas.	Social	<ul style="list-style-type: none"> - Derechos - Deberes - Justicia Social - Cumplimiento de necesidades 	Ordinal
			Económico	<ul style="list-style-type: none"> - Toma de decisiones - Profesionalidad - Responsabilidad - Planteamiento de Proyectos 	
			Cultural	<ul style="list-style-type: none"> - Diversidad - Costumbre - Reconocimiento - Igualdad y Uniformidad 	
			Política	<ul style="list-style-type: none"> - Protección - Derechos ciudadano - Responsabilidad - Cumplimiento 	

ANEXO 03: CUESTIONARIO GOBIERNO ABIERTO

Sexo: Masculino [] Femenino []

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 25 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
	Dimensión: Transparencia					
1	La entidad pública realiza sus procedimientos con transparencia					
2	La entidad pública información sobre los contratos realizados					
3	Los plazos dichos por la entidad pública son cumplidos					
4	La entidad pública rinde cuentas de los gastos y el presupuesto designado					
5	La contratación de los servidores civiles es por meritocracia					
6	Los servidores civiles se tienen la experiencia que dicen sus hojas de vida.					
	Dimensión: Tecnologías					
7	Los servidores civiles tiene el conocimiento tecnológico para ayudar a la entidad publica					
8	Las técnicas empleadas son la ideales					
9	Se implementan plataformas para la simplificación administrativa					
10	Las implementaciones cumplen con los objetivos de la institución					
11	La plataformas ayudan a mantener la información organizada					
12	Publican todas los procedimientos realizados en el entorno web					

13	Las publicaciones publicadas en el entorno web llegan a la población					
Dimensión: Organización						
14	La entidad cumple con los objetivos planteados en su presupuesto o plan de acción					
15	La entidad asume su responsabilidad en las falta de gestión					
16	Existen planes de acción para afrontar cambios					
17	Los planes descritos por la entidad funcionan					
18	El presupuesto participativo siempre es aplicado					
19	Se cumplen con los deberes establecidos en los planes					
Dimensión: Cultura						
20	La población tienen el carácter para reclamar sus derechos					
21	La entidad siempre pone a disposición los recursos para el apoyo a la población					
22	Los pobladores tienen el conocimiento de sus derechos					
23	Los pobladores tiene conocimientos sobre sus deberes					
24	La población conoce cuales son las necesidades de su localidad y a donde deben direccionar alguna queja					
25	La población de une para el progreso de la comunidad					

ANEXO 04: CUESTIONARIO PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sexo: Masculino [] Femenino []

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 25 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
	Político					
1	Los ciudadanos conocen cuáles son sus derechos					
2	los ciudadanos hacen respetar sus derechos					
3	Los ciudadanos cumplen con sus deberes de participación					
4	Crees que las exigencias de los ciudadanos son por justicia social					
5	Se cumplen las necesidades de los ciudadanos					
6	Las exigencias de los ciudadanos son en base a sus necesidades					
	Económico					
7	Las decisiones que se toman es en base al crecimiento económico de la localidad					
8	Las decisiones planteadas son para el bienestar poblacional					
9	Las propuestas planteadas por los pobladores son tomadas con profesionalidad					
10	Los responsables de la elaboración del presupuesto participativo cumplen con lo propuesto por los pobladores					
11	Se identifican cuáles son los principales problemas económicos de la comunidad					
12	Se plantea objetivos para lograr el cambio					

13	La población plantea proyectos para el crecimiento económico de la población					
Cultural						
14	Respetan las diversidad poblacional de los sectores de su comunidad					
15	Los planes se acoplan a las costumbres de a la población					
16	Se reconocen las propuestas de la población					
17	Los proyectos planteados es para beneficio de todos					
18	Los proyectos planteados cuentan con la aprobación de la ciudadanía					
19	Se trabaja con uniformidad con todas las autoridades locales					
Política						
20	La entidad pública protege los derechos de participación de la población					
21	Los derechos de los ciudadanos a participar son respetados					
22	Se cumple con todos los parámetros de la ley de participación ciudadana					
23	Se elabora el presupuesto participativo con responsabiidad					
24	Se cumple con lo planteado por los ciudadanos en el presupuesto participativo					
25	Se cumple con todos los parámetros de la ley de participación ciudadana					

ANEXO 05: VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gobierno Abierto y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.

Instrumento de medición de variable: Gobierno Abierto

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Gobierno Abierto	Transparencia	Honestidad	La entidad pública realiza sus procedimientos con transparencia.						X		X		X		X		
		Información y plazos	La entidad pública información sobre los contratos realizados						X		X		X		X		
			Los plazos dichos por la entidad pública son cumplidos						X		X		X		X		
		Rendición de cuentas	La entidad pública rinde cuentas de los gastos y el presupuesto designado						X		X		X		X		
		Meritocracia	La contratación de los servidores civiles es por meritocracia						X		X		X		X		
			Los servidores civiles se tienen la experiencia que dicen sus hojas de vida.						X		X		X		X		
	Tecnologías	Conocimiento y técnicas	Los servidores civiles tienen el conocimiento tecnológico para ayudar a la entidad pública						X		X		X		X		
			Las técnicas empleadas son las ideales						X		X		X		X		
		Implementación	Se implementan plataformas para la simplificación administrativa						X		X		X		X		

		Cumplimiento de objetivos	Las implementaciones cumplen con los objetivos de la institución						X		X		X		X		
		Información Organizada	Las plataformas ayudan a mantener la información organizada						X		X		X		X		
		Publicaciones virtuales	Publican todos los procedimientos realizados en el entorno web						X		X		X		X		
			Las publicaciones publicadas en el entorno web llegan a la población							X		X		X		X	
Organización		Cumplimiento de metas	La entidad cumple con los objetivos planteados en su presupuesto o plan de acción						X		X		X		X		
		Responsabilidad	La entidad asume su responsabilidad en la falta de gestión						X		X		X		X		
		Plan de acción	Existen planes de acción para afrontar cambios						X		X		X		X		
			Los planes descritos por la entidad funcionan							X		X		X		X	
		Presupuesto	El presupuesto participativo siempre es aplicado							X		X		X		X	
		Deberes	Se cumplen con los deberes establecidos en los planes							X		X		X		X	
Cultura		Carácter	La población tiene el carácter para reclamar sus derechos						X		X		X		X		
		Recursos materiales	La entidad siempre pone a disposición los recursos para el apoyo a la población						X		X		X		X		
		Conocimiento	Los pobladores tienen el conocimiento de sus derechos						X		X		X		X		

			Los pobladores tienen conocimientos sobre sus deberes						X		X		X		X	
			La población conoce cuales son las necesidades de su localidad y a donde deben direccionar alguna queja						X		X		X		X	
		Caracterización social	La población se une para el progreso de la comunidad						X		X		X		X	



Dionicio Godofredo González González

DNI: 17889722

Firma del Evaluador

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gobierno Abierto		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel del Gobierno Abierto		
Aplicada a la muestra participante	54 ciudadanos del presupuesto participativo de la Municipalidad de Huancaspata, 2019.		
Nombre y Apellido del Experto	Dionicio Godofredo Gonzalez Gonzalez	DNI N°	17889722
Título Profesional	Lic. en Antropología Social	Celular	949999118
Dirección Domiciliaria	Calle San Andrés N° 233 Dpto. 301 Urb. San Andrés I Etapa. Trujillo		
Grado Académico	Doctor		
Firma	 <hr/> Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722	Lugar y Fecha	Trujillo, 30 de Octubre del 2020

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gobierno Abierto y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.

Instrumento de medición de variable: Participación ciudadana

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Participación ciudadana	Social	Derechos	Los ciudadanos conocen cuáles son sus derechos						X		X		X		X		
			Los ciudadanos hacen respetar sus derechos						X		X		X		X		
		Deberes	Los ciudadanos cumplen con sus deberes de participación						X		X		X		X		
		Justicia Social	Los ciudadanos cumplen con sus deberes de participación						X		X		X		X		
		Cumplimiento de necesidades	Se cumplen las necesidades de los ciudadanos						X		X		X		X		
			Las exigencias de los ciudadanos son en base a sus necesidades						X		X		X		X		
	Económico	Toma de decisiones	Las decisiones que se toman son en base al						X		X		X		X		

		crecimiento económico de la localidad																	
		Las decisiones planteadas son para el bienestar poblacional						X		X			X		X				
	Profesionalidad	Las propuestas planteadas por los pobladores son tomadas con profesionalidad						X		X			X		X				
	Responsabilidad	Los responsables de la elaboración del presupuesto participativo cumplen con lo propuesto por los pobladores						X		X			X		X				
		Se identifican cuáles son los principales problemas económicos de la comunidad						X		X			X		X				
	Planteamiento de proyecto	Se plantea objetivos para lograr el cambio						X		X			X		X				
		La población plantea proyectos para el crecimiento económico de la población							X		X			X		X			
	Cultural	Diversidad	Respetan la diversidad poblacional de los sectores de su comunidad					X		X			X		X				
		Costumbre	Los planes se acoplan a las costumbres de a la población						X		X			X		X			
		Reconocimiento	Se reconocen las propuestas de la población						X		X			X		X			
		Igualdad y uniformidad	Los proyectos planteados son para beneficio de todos						X		X			X		X			
			Los proyectos planteados cuentan con la aprobación de la ciudadanía							X		X			X		X		
			Se trabaja con uniformidad con todas las autoridades locales							X		X			X		X		

Política	Protección	La entidad pública protege los derechos de participación de la población						X		X		X		X	
	Derechos ciudadanos	Los derechos de los ciudadanos a participar son respetados						X		X		X		X	
		Se cumple con todos los parámetros de la ley de participación ciudadana						X		X		X		X	
	Responsabilidad	Se elabora el presupuesto participativo con responsabilidad						X		X		X		X	
	Cumplimiento	Se cumple con lo planteado por los ciudadanos en el presupuesto participativo						X		X		X		X	
		Se cumple con todos los parámetros de la ley de participación ciudadana						X		X		X		X	



Dionicio Godofredo González González

DNI: 17889722

Firma del Evaluad

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Participación Ciudadana		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de la Participación Ciudadana		
Aplicada a la muestra participante	54 ciudadanos del presupuesto participativo de la Municipalidad de Huancaspata, 2019.		
Nombre y Apellido del Experto	Dionicio Godofredo Gonzalez Gonzalez	DNI N°	17889722
Título Profesional	Lic. en Antropología Social	Celular	949999118
Dirección Domiciliaria	Calle San Andrés N° 233 Dpto. 301 Urb. San Andrés I Etapa. Trujillo		
Grado Académico	Doctor		
Firma	 _____ Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722	Lugar y Fecha	Trujillo, 30 de Octubre del 2020

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gobierno Abierto y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.

Instrumento de medición de variable: Gobierno Abierto

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Gobierno Abierto	Transparencia	Honestidad	La entidad pública realiza sus procedimientos con transparencia.						X		X		X		X		
		Información y plazos	La entidad pública información sobre los contratos realizados						X		X		X		X		
			Los plazos dichos por la entidad pública son cumplidos						X		X		X		X		
		Rendición de cuentas	La entidad pública rinde cuentas de los gastos y el presupuesto designado						X		X		X		X		
		Meritocracia	La contratación de los servidores civiles es por meritocracia						X		X		X		X		
			Los servidores civiles se tienen la experiencia que dicen sus hojas de vida.						X		X		X		X		
	Tecnologías	Conocimiento y técnicas	Los servidores civiles tienen el conocimiento tecnológico para ayudar a la entidad pública						X		X		X		X		
			Las técnicas empleadas son las ideales						X		X		X		X		
		Implementación	Se implementan plataformas para la simplificación administrativa						X		X		X		X		

		Cumplimiento de objetivos	Las implementaciones cumplen con los objetivos de la institución						X		X		X		X		
		Información Organizada	Las plataformas ayudan a mantener la información organizada						X		X		X		X		
		Publicaciones virtuales	Publican todos los procedimientos realizados en el entorno web						X		X		X		X		
			Las publicaciones publicadas en el entorno web llegan a la población							X		X		X		X	
Organización		Cumplimiento de metas	La entidad cumple con los objetivos planteados en su presupuesto o plan de acción						X		X		X		X		
		Responsabilidad	La entidad asume su responsabilidad en la falta de gestión						X		X		X		X		
		Plan de acción	Existen planes de acción para afrontar cambios						X		X		X		X		
			Los planes descritos por la entidad funcionan							X		X		X		X	
		Presupuesto	El presupuesto participativo siempre es aplicado							X		X		X		X	
		Deberes	Se cumplen con los deberes establecidos en los planes							X		X		X		X	
Cultura		Carácter	La población tiene el carácter para reclamar sus derechos						X		X		X		X		
		Recursos materiales	La entidad siempre pone a disposición los recursos para el apoyo a la población						X		X		X		X		
		Conocimiento	Los pobladores tienen el conocimiento de sus derechos							X		X		X		X	

			Los pobladores tienen conocimientos sobre sus deberes						X		X		X		X	
			La población conoce cuales son las necesidades de su localidad y a donde deben direccionar alguna queja						X		X		X		X	
		Caracterización social	La población se une para el progreso de la comunidad						X		X		X		X	



Firma del Evaluador

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gobierno Abierto		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel del Gobierno Abierto		
Aplicada a la muestra participante	54 ciudadanos del presupuesto participativo de la Municipalidad de Huancaspata, 2019.		
Nombre y Apellido del Experto	José Manuel Cubas Vargas	DNI N°	18073683
Título Profesional	Contador Público	Celular	947486025
Dirección Domiciliaria	F. Schubert 801- Urb. Palermo		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 30 de Octubre del 2020

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gobierno Abierto y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.

Instrumento de medición de variable: Participación ciudadana

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Participación ciudadana	Social	Derechos	Los ciudadanos conocen cuáles son sus derechos						X		X		X		X		
			Los ciudadanos hacen respetar sus derechos						X		X		X		X		
		Deberes	Los ciudadanos cumplen con sus deberes de participación						X		X		X		X		
		Justicia Social	Los ciudadanos cumplen con sus deberes de participación						X		X		X		X		
		Cumplimiento de necesidades	Se cumplen las necesidades de los ciudadanos						X		X		X		X		
	Las exigencias de los ciudadanos son en base a sus necesidades							X		X		X		X			
	Económico	Toma de decisiones	Las decisiones que se toman son en base al						X		X		X		X		

			crecimiento económico de la localidad																
			Las decisiones planteadas son para el bienestar poblacional					X		X			X		X				
		Profesionalidad	Las propuestas planteadas por los pobladores son tomadas con profesionalidad					X		X			X		X				
		Responsabilidad	Los responsables de la elaboración del presupuesto participativo cumplen con lo propuesto por los pobladores					X		X			X		X				
			Se identifican cuáles son los principales problemas económicos de la comunidad						X		X			X		X			
		Planteamiento de proyecto	Se plantea objetivos para lograr el cambio					X		X			X		X				
			La población plantea proyectos para el crecimiento económico de la población						X		X			X		X			
	Cultural	Diversidad	Respetan la diversidad poblacional de los sectores de su comunidad					X		X			X		X				
		Costumbre	Los planes se acoplan a las costumbres de a la población						X		X			X		X			
		Reconocimiento	Se reconocen las propuestas de la población						X		X			X		X			
		Igualdad y uniformidad	Los proyectos planteados son para beneficio de todos						X		X			X		X			
			Los proyectos planteados cuentan con la aprobación de la ciudadanía							X		X			X		X		
			Se trabaja con uniformidad con todas las autoridades locales							X		X			X		X		

Política	Protección	La entidad pública protege los derechos de participación de la población						X		X		X		X	
	Derechos ciudadanos	Los derechos de los ciudadanos a participar son respetados						X		X		X		X	
		Se cumple con todos los parámetros de la ley de participación ciudadana						X		X		X		X	
	Responsabilidad	Se elabora el presupuesto participativo con responsabilidad						X		X		X		X	
	Cumplimiento	Se cumple con lo planteado por los ciudadanos en el presupuesto participativo						X		X		X		X	
		Se cumple con todos los parámetros de la ley de participación ciudadana						X		X		X		X	



Firma del Evaluador

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Participación Ciudadana		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de la Participación Ciudadana		
Aplicada a la muestra participante	54 ciudadanos del presupuesto participativo de la Municipalidad de Huancaspata, 2019.		
Nombre y Apellido del Experto	José Manuel Cubas Vargas	DNI N°	18073683
Título Profesional	Contador Público	Celular	947486025
Dirección Domiciliaria	F. Schubert 801- Urb. Palermo		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 30 de Octubre del 2020

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gobierno Abierto y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.

Instrumento de medición de variable: Gobierno Abierto

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Gobierno Abierto	Transparencia	Honestidad	La entidad pública realiza sus procedimientos con transparencia.						X		X		X		X		
		Información y plazos	La entidad pública información sobre los contratos realizados						X		X		X		X		
			Los plazos dichos por la entidad pública son cumplidos						X		X		X		X		
		Rendición de cuentas	La entidad pública rinde cuentas de los gastos y el presupuesto designado						X		X		X		X		
		Meritocracia	La contratación de los servidores civiles es por meritocracia						X		X		X		X		
			Los servidores civiles se tienen la experiencia que dicen sus hojas de vida.						X		X		X		X		
	Tecnologías	Conocimiento y técnicas	Los servidores civiles tienen el conocimiento tecnológico para ayudar a la entidad pública						X		X		X		X		
			Las técnicas empleadas son las ideales						X		X		X		X		
		Implementación	Se implementan plataformas para la simplificación administrativa						X		X		X		X		

		Cumplimiento de objetivos	Las implementaciones cumplen con los objetivos de la institución						X		X		X		X		
		Información Organizada	Las plataformas ayudan a mantener la información organizada						X		X		X		X		
		Publicaciones virtuales	Publican todos los procedimientos realizados en el entorno web						X		X		X		X		
			Las publicaciones publicadas en el entorno web llegan a la población							X		X		X		X	
Organización		Cumplimiento de metas	La entidad cumple con los objetivos planteados en su presupuesto o plan de acción						X		X		X		X		
		Responsabilidad	La entidad asume su responsabilidad en la falta de gestión						X		X		X		X		
		Plan de acción	Existen planes de acción para afrontar cambios						X		X		X		X		
			Los planes descritos por la entidad funcionan							X		X		X		X	
		Presupuesto	El presupuesto participativo siempre es aplicado							X		X		X		X	
		Deberes	Se cumplen con los deberes establecidos en los planes							X		X		X		X	
Cultura		Carácter	La población tiene el carácter para reclamar sus derechos						X		X		X		X		
		Recursos materiales	La entidad siempre pone a disposición los recursos para el apoyo a la población						X		X		X		X		
		Conocimiento	Los pobladores tienen el conocimiento de sus derechos							X		X		X		X	

			Los pobladores tienen conocimientos sobre sus deberes						X		X		X		X	
			La población conoce cuales son las necesidades de su localidad y a donde deben direccionar alguna queja						X		X		X		X	
		Caracterización social	La población se une para el progreso de la comunidad						X		X		X		X	

SCALA CONSULTORES
 C.P.C. José A. Marín Acavedo
 MAT. N° 02-9090

Firma del Evaluador

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gobierno Abierto		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel del Gobierno Abierto		
Aplicada a la muestra participante	54 ciudadanos del presupuesto participativo de la Municipalidad de Huancaspata, 2019.		
Nombre y Apellido del Experto	José Hildebrando Martos Acevedo	DNI N°	43568786
Título Profesional	Contador Publico	Celular	949470286
Dirección Domiciliaria	Psj. Atenas N°150 Urb. Santa Isabel		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 12-10-2020

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gobierno Abierto y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.

Instrumento de medición de variable: Participación ciudadana

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Participación ciudadana	Social	Derechos	Los ciudadanos conocen cuáles son sus derechos						X		X		X		X		
			Los ciudadanos hacen respetar sus derechos						X		X		X		X		
		Deberes	Los ciudadanos cumplen con sus deberes de participación						X		X		X		X		
		Justicia Social	Los ciudadanos cumplen con sus deberes de participación						X		X		X		X		
		Cumplimiento de necesidades	Se cumplen las necesidades de los ciudadanos						X		X		X		X		
			Las exigencias de los ciudadanos son en base a sus necesidades						X		X		X		X		
	Económico	Toma de decisiones	Las decisiones que se toman son en base al						X		X		X		X		

			crecimiento económico de la localidad																
			Las decisiones planteadas son para el bienestar poblacional						X		X			X		X			
		Profesionalidad	Las propuestas planteadas por los pobladores son tomadas con profesionalidad						X		X			X		X			
		Responsabilidad	Los responsables de la elaboración del presupuesto participativo cumplen con lo propuesto por los pobladores						X		X			X		X			
			Se identifican cuáles son los principales problemas económicos de la comunidad							X		X			X		X		
		Planteamiento de proyecto	Se plantea objetivos para lograr el cambio						X		X			X		X			
			La población plantea proyectos para el crecimiento económico de la población							X		X			X		X		
	Cultural	Diversidad	Respetan la diversidad poblacional de los sectores de su comunidad						X		X			X		X			
		Costumbre	Los planes se acoplan a las costumbres de a la población							X		X			X		X		
		Reconocimiento	Se reconocen las propuestas de la población							X		X			X		X		
		Igualdad y uniformidad		Los proyectos planteados son para beneficio de todos						X		X			X		X		
				Los proyectos planteados cuentan con la aprobación de la ciudadanía						X		X			X		X		
				Se trabaja con uniformidad con todas las autoridades locales							X		X			X		X	

Política	Protección	La entidad pública protege los derechos de participación de la población						X		X		X		X	
	Derechos ciudadanos	Los derechos de los ciudadanos a participar son respetados						X		X		X		X	
		Se cumple con todos los parámetros de la ley de participación ciudadana						X		X		X		X	
	Responsabilidad	Se elabora el presupuesto participativo con responsabilidad						X		X		X		X	
	Cumplimiento	Se cumple con lo planteado por los ciudadanos en el presupuesto participativo						X		X		X		X	
		Se cumple con todos los parámetros de la ley de participación ciudadana						X		X		X		X	



SCALA CONSULTORES®
C.P.C. José M. Santos Acevedo
MAT. Nº 02-6090

Firma del Evaluador

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Participación Ciudadana		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de la Participación Ciudadana		
Aplicada a la muestra participante	54 ciudadanos del presupuesto participativo de la Municipalidad de Huancaspata, 2019.		
Nombre y Apellido del Experto	José Hildebrando Martos Acevedo	DNI N°	43568786
Título Profesional	Contador Publico	Celular	949470286
Dirección Domiciliaria	Psj. Atenas N°150 Urb. Santa Isabel		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 12-10-2020

ANEXO 06: CONFIABILIDAD CUESTIONARIO DE GOBIERNO ABIERTO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,773	30

N°	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ALFA DE CRONBACH
	Dimensión 1: Transparencia	0.756
1	La entidad pública realiza sus procedimientos con transparencia.	0.765
2	La entidad pública información sobre los contratos realizados	0.774
3	Los plazos dichos por la entidad pública son cumplidos	0.771
4	La entidad pública rinde cuentas de los gastos y el presupuesto designado	0.777
5	La contratación de los servidores civiles es por meritocracia	0.774
6	Los servidores civiles se tienen la experiencia que dicen sus hojas de vida.	0.765
	Dimensión 2: Tecnologías	0.760
7	Los servidores civiles tienen el conocimiento tecnológico para ayudar a la entidad pública	0.766
8	Las técnicas empleadas son la ideales	0.772
9	Se implementan plataformas para la simplificación administrativa	0.764
10	Las implementaciones cumplen con los objetivos de la institución	0.778
11	Las plataformas ayudan a mantener la información organizada	0.764
12	Publican todos los procedimientos realizados en el entorno web	0.775
13	Las publicaciones publicadas en el entorno web llegan a la población	0.788
	Dimensión 3: Organización	0.758
14	La entidad cumple con los objetivos planteados en su presupuesto o plan de acción	0.769
15	La entidad asume su responsabilidad en la falta de gestión	0.773

16	Existen planes de acción para afrontar cambios	0.779
17	Los planes descritos por la entidad funcionan	0.767
18	El presupuesto participativo siempre es aplicado	0.767
19	Se cumplen con los deberes establecidos en los planes	0.776
	Dimensión 4: Cultura	0.728
20	La población tiene el carácter para reclamar sus derechos	0.758
21	La entidad siempre pone a disposición los recursos para el apoyo a la población	0.765
22	Los pobladores tienen el conocimiento de sus derechos	0.770
23	Los pobladores tienen conocimientos sobre sus deberes	0.761
24	La población conoce cuales son las necesidades de su localidad y a donde deben direccionar alguna queja	0.766
25	La población se une para el progreso de la comunidad	0.770

ANEXO 7: CONFIABILIDAD CUESTIONARIO DE PARTICIPACION CIUDADANA

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,759	30

N°	Ítems/ Dimensiones	ALFA DE CRONBACH
	Dimensión 1: Social	0.756
1	Los ciudadanos conocen cuáles son sus derechos	0.773
2	Los ciudadanos hacen respetar sus derechos	0.752
3	Los ciudadanos cumplen con sus deberes de participación	0.763
4	Los ciudadanos cumplen con sus deberes de participación	0.759
5	Se cumplen las necesidades de los ciudadanos	0.755
6	Las exigencias de los ciudadanos son en base a sus necesidades	0.765
	Dimensión 2: Económico	0.720
7	Las decisiones que se toman son en base al crecimiento económico de la localidad	0.761
8	Las decisiones planteadas son para el bienestar poblacional	0.753
9	Las propuestas planteadas por los pobladores son tomadas con profesionalidad	0.756
10	Los responsables de la elaboración del presupuesto participativo cumplen con lo propuesto por los pobladores	0.741
11	Se identifican cuáles son los principales problemas económicos de la comunidad	0.754
12	Se plantea objetivos para lograr el cambio	0.763
13	La población plantea proyectos para el crecimiento económico de la población	0.752
	Dimensión 3: Cultural	0.724

14	Respetan la diversidad poblacional de los sectores de su comunidad	0.753
15	Los planes se acoplan a las costumbres de a la población	0.751
16	Se reconocen las propuestas de la población	0.750
17	Los proyectos planteados son para beneficio de todos	0.752
18	Los proyectos planteados cuentan con la aprobación de la ciudadanía	0.759
19	Se trabaja con uniformidad con todas las autoridades locales	0.757
	Dimensión 4: Política	0.732
20	La entidad pública protege los derechos de participación de la población	0.756
21	Los derechos de los ciudadanos a participar son respetados	0.755
22	Se cumple con todos los parámetros de la ley de participación ciudadana	0.759
23	Se elabora el presupuesto participativo con responsabilidad	0.755
24	Se cumple con lo planteado por los ciudadanos en el presupuesto participativo	0.755
25	Se cumple con todos los parámetros de la ley de participación ciudadana	0.732

ANEXO 8: MATRIZ DE CONSISTENCIA

INTRODUCCIÓN					METODO				
TRABAJOS PREVIOS	TEORIAS RELACIONADOS AL TEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN		POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	TIPO DE INVESTIGACIÓN
					VARIABLES	DIMENSIONES/ CATEGORIAS			
<p>Fernández (2017), en su investigación denominada "Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016", realizada en la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado académico de Magíster en Gestión Pública, esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional - cuantitativa, la población de estudio estuvo conformada por 488984 ciudadanos mayores a los 18 años pertenecientes al distrito de San Martín de Porres, se constituyó como muestra de estudio a 384 ciudadanos, se determinó el uso del instrumento de la encuesta para realizar el estudio, la presente investigación se realizó con la finalidad de conocer</p>	<p>la teoría de la acción sobre el Gobierno abierto y el compromiso ciudadano escrita por Romero (2019), menciona que la participación ciudadana se ha convertido en una herramienta fundamental en la lucha contra la corrupción, enfocando la estrategia que garantice que los funcionarios sean transparentes y declaren en todo momento los manejos realizados en su gestión, siendo así la manera en que los ciudadanos puedan conocer en tiempo real las condiciones financieras en la que los funcionarios comienzan y terminan su periodo administrativo, además sirve para que puedan</p>	<p>¿En qué medida se relaciona el gobierno abierto con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019?</p>	<p>Como hipótesis de investigación: Existe relación entre el gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019 y como hipótesis nula: No existe relación entre el gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas: HE1: Existe relación significativa entre la transparencia del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE2: Existe relación significativa entre las tecnologías del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE3: Existe relación significativa entre la organización del gobierno abierto y la participación ciudadana de la</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019</p> <p>Objetivos específicos.</p> <p>OE1.- Identificar el nivel del gobierno abierto de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.</p> <p>OE2: Identificar el nivel de participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.</p> <p>OE3.-Determinar la relación entre la transparencia del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. OE4.-Determinar la relación entre las tecnologías del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.</p>	<p>Variable 1: Gobierno Abierto</p>	<p>Transparencia</p> <p>Tecnologías</p> <p>Organización</p> <p>Cultura</p>	<p>POBLACION: Está conformada por 54 participantes del proceso de presupuesto participativo</p> <p>MUESTRA: Está conformada por 54 participantes del proceso de presupuesto participativo</p>	<p>TECNICAS: La encuesta.</p> <p>INSTRUMENTO S: Cuestionario referido al gobierno abierto Cuestionario referido a la participación ciudadana</p>	<p>El tipo de investigación es no experimental, Según su carácter, la investigación es correlacional, Según su Naturaleza o enfoque, es cuantitativa, estadísticas. Según el alcance temporal, es transversal.</p> <p>Diseño:</p> <pre> graph TD M[M] --> O1[O1] M --> O2[O2] M --> O3[O3] O1 --> I[I] O2 --> I </pre>

<p>el nivel de participación que tiene la ciudadanía con el Gobierno electrónico de la Municipalidad de San Martín ubicada en Lima, la cual es primordial para ofrecer un nivel de atención óptimo en los diversos servicios que ofrece la Municipalidad para los ciudadanos, el uso de las TICS permite simplificar procesos los cuales anteriormente demandaban mayor uso de tiempo, con la implementación de su servicios web, los cuales brindan información y permiten gestionar pagos de forma online, esto contribuye a la disminución de la acumulación de los usuarios en las oficinas de manera que trascienda a un nivel de gestión más eficientes y eficaz, aprovechando al máximo los recursos digitales. Con la ejecución de la presente investigación se obtuvo como resultado que la ciudadanía si está en una relación altamente</p>	<p>participar en el proceso de la toma de decisiones y votar sobre los proyectos de inversión que consideren pertinentes, a implementarse para el bien común de la sociedad, siendo posible la construcción de un nuevo enfoque de poder con la ayuda del ciudadano empoderado de manera sostenible. Ramírez (2011), menciona que el gobierno abierto surge como un nuevo enfoque de percepción entre la gestión administrativa de los gobernantes y la sociedad, de tal forma que este sea transparente, colaborativo y dirigido a desarrollar la participación de todos los ciudadanos interesados en contribuir en la toma de decisiones públicas, sin tanta burocracia estatal.</p>		<p>Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE4: Existe relación significativa entre la cultura del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE5: Existe relación significativa entre el gobierno abierto y lo social de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE6: Existe relación significativa entre el gobierno abierto y lo económico de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE7: Existe relación significativa entre el gobierno abierto y lo cultural de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. HE8: Existe relación significativa entre el gobierno abierto y lo político de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.</p>	<p>OE5.- Determinar la relación entre la organización del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.</p> <p>OE6.- Determinar la relación entre la cultura del gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.</p> <p>OE7.- Determinar la relación entre el gobierno abierto y lo social de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.</p> <p>OE8.- Determinar la relación entre el gobierno abierto y lo económico de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.</p> <p>OE9.- Determinar la relación entre el gobierno abierto y lo cultural de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.</p> <p>OE10.- Determinar la relación entre el</p>					
---	---	--	--	---	--	--	--	--	--

<p>significativa con la implementación del uso de la tecnología por parte de la Municipalidad, si bien es cierto, a algunos usuarios aún les cuesta adaptarse al manejo del portal web, la mayoría cree que la constante digitalización de los servicios ofrecidos permite que se reduzca el tiempo de espera y se simplifiquen los procesos. Además, el 51.6% de los ciudadanos encuestados manifestaron que el gobierno electrónico es bueno, el 30.5% comentaron que es malo, mientras que el 18.0% manifestó que es regular con respecto a la implementación de los servicios electrónicos ofrecidos por parte de la Municipalidad de San Martín de Porres.</p>				<p>gobierno abierto y lo político de la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019.</p>					
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--