



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Efecto de la aplicación del Estudio del Trabajo en la
Productividad de la empresa Consorcio Textil Malvitex,
Pacasmayo 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORA:

Quiroz Cotrina, Marjhoreyt Cecilia (ORCID: 0000-0001-8386-4362)

ASESOR:

Mg. Cruz Salinas, Luis (ORCID: 000-0002-3856-3146)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

CHEPÉN - PERÚ

2020

DEDICATORIA

El presente proyecto de investigación es dedicado primero a Dios por bendecirme en cada momento y guiarme en el camino, a mis familiares por darme animo a seguir adelante y sobre todo a mis padres que me apoyan siempre en las decisiones que tomo, gracias a ellos que me inculcaron valores para mi vida.

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a mi asesor por ayudarme e incentivarme a cumplir con la investigación y brindarme todos los conocimientos necesarios para el desarrollo de este informe.

A mis amigos y todos aquellos compañeros que me acompañaron y ayudaron durante la carrera, por su buen humor, apoyo y compañía en todo momento.

A mi madre, que día a día se esfuerza por darme lo mejor, así mismo, a mi hermano que es mi ejemplo a seguir. Gracias.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y Operacionalización.....	12
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Métodos de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos Éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	80
VI. CONCLUSIONES.....	84
VII. RECOMENDACIONES.....	85
REFERENCIAS.....	86
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Procesos de confección de la empresa	13
Tabla 2: Productos confeccionados por la empresa.....	19
Tabla 3: Suministros de la empresa.....	20
Tabla 4: Maquinaria de la empresa.....	21
Tabla 5: Ficha técnica.....	23
Tabla 6: Resumen monetario.....	25
Tabla 7: Valoración.....	28
Tabla 8: Resultado de valoraciones.....	28
Tabla 9: Reordenamiento según frecuencia.....	29
Tabla 10: Productividad inicial global.....	31
Tabla 11: Resumen productividad inicial global.....	31
Tabla 12: Productividad inicial de mano de obra.....	33
Tabla 13: Resumen de la productividad de mano de obra.....	34
Tabla 14: Productividad inicial de maquinaria.....	35
Tabla 15: Resumen de la productividad inicial de maquinaria.....	36
Tabla 16: Actividades que no agregan valor.....	46
Tabla 17: Actividades que pueden hacer reducidas.....	47
Tabla 18: Análisis del interrogatorio sistemático I.....	47
Tabla 19: Análisis del interrogatorio sistemático II.....	49
Tabla 20: Análisis del interrogatorio sistemático III.....	50
Tabla 21: Análisis del interrogatorio sistemático IV.....	51
Tabla 22: Cuadro de resumen – índice de actividades.....	60

Tabla 23: Relación de observaciones sobre el proceso.....	61
Tabla 24: Resultados de evaluación Westinghouse.....	66
Tabla 25: Resultados de la evaluación de la tabla de suplementos.....	68
Tabla 26: Resultados del tiempo estándar del proceso de confección.....	70
Tabla 27: Resultados finales de la productividad global.....	72
Tabla 28: Resultados de la variación de la productividad global.....	73
Tabla 29: Resultados finales de la productividad de mano de obra.....	74
Tabla 30: Resultados de la variación de la productividad de mano de obra.....	75
Tabla 31: Resultados finales de la productividad de maquinaria.....	76
Tabla 32: Resultados de la variación de la productividad de la maquinaria.....	77
Tabla 33: Prueba de normalidad.....	78
Tabla 34: Estadística de muestras relacionadas.....	78
Tabla 35: Prueba de muestras relacionadas.....	79

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Ubicación de la empresa.....	17
Figura 2: Organigrama institucional.....	18
Figura 3: Proceso general lineal de la empresa.....	22
Figura 4: DOP del proceso de confección.....	24
Figura 5: Diagrama de Ishikawa.....	27
Figura 6: Diagrama de Pareto.....	29
Figura 7: DAP del proceso de confección	40
Figura 8: Diagrama de recorrido de la empresa.....	42
Figura 9: Diagrama bimanual del proceso de confección.....	45
Figura 10: Nuevo DOP de la empresa.....	53
Figura 11: Nuevo DAP de la empresa.....	55
Figura 12: Nuevo diagrama de recorrido de la empresa	56
Figura 13: nuevo diagrama bimanual de la empresa.....	59

RESUMEN

La investigación que fue presentada, tenía como objetivo principal el Determinar el efecto de la aplicación del estudio del trabajo en la productividad de la empresa Consorcio Textil Malvitex, de igual forma esta investigación tuvo un diseño preexperimental, con un enfoque cuantitativo, la población fueron todos los procesos en la confección de la organización respecto a la muestra fue el sub conjunto dentro de la población general. Las técnicas utilizadas en la recolección de datos fueron la entrevista y la observación así mismo se empleó el método correspondiente al análisis de datos descriptivo e inferencial.

Las herramientas que se aplicaron fue el estudio de métodos y el estudio de tiempos, estas herramientas se instauraron en la organización para así poder lograr solucionar el problema de productividad que la quejaba. Siendo así, que la investigadora pudo incrementar la productividad global en un 21%.

Por último, la investigadora concluye, que efectivamente el estudio del trabajo tiene un efecto positivo en la productividad.

Palabras clave: Productividad, estudio de métodos y estudio de tiempos.

ABSTRACT

The research that was presented had as its main objective to determine the effect of the application of the study of work in the productivity of the company Consorcio Textil Malvitex, in the same way this research had a pre-experimental design, with a quantitative approach, the population was all the processes in making the organization with respect to the sample was the subset within the general population. The techniques used in data collection were the interview and observation, as well as the method corresponding to the descriptive and inferential data analysis.

The tools that were applied were the study of methods and the study of times, these tools were established in the organization in order to solve the productivity problem that complained about it. Thus, the researcher was able to increase global productivity by 21%.

Finally, the researcher concludes that indeed the study of work has a positive effect on productivity.

Keywords: Productivity, study of methods and study of times.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, QUIROZ COTRINA MARJHOREYT CECILIA estudiante de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EFECTO DE LA APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA CONSORCIO TEXTIL MALVITEX, PACASMAYO 2020", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARJHOREYT CECILIA QUIROZ COTRINA DNI: 75091776 ORCID 0000-0001-8386-4362	Firmado digitalmente por: MQUIROZC12 el 05-12- 2020 14:07:00

Código documento Trilce: TRI - 0072820