



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Aplicación de la gestión de almacenes para incrementar la  
productividad en el almacén de la empresa Botica Francesa SAC,  
Lince, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Ingeniero Industrial

**AUTOR:**

Moran Carhuapoma, Juan Carlos (ORCID: 0000-0002-9543-1705)

**ASESOR:**

Mg. Rodríguez Alegre, Lino Rolando (ORCID: 0000-0002-9993-8087)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión empresarial y productiva

LIMA - PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

A mis familiares por su apoyo emocional que es un impulso valioso para lograr profesionalizarme.

## **AGRADECIMIENTO**

A los profesores de investigacion por brindarme la orientación debida para concluir la presente investigación.

## Índice de contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEORICO.....	11
III. MÉTODO.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	20
3.2 Variables y Operacionalización .....	22
3.3. Población y Muestra .....	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	23
3.5 Procedimiento .....	24
3.6 Métodos de análisis de datos .....	46
3.7 Aspectos éticos .....	47
IV. RESULTADOS.....	48
V. DISCUSIÓN.....	56
VI. CONCLUSIÓN.....	57
VII. RECOMENDACIONES.....	59
VIII. REFERENCIAS .....	60
ANEXOS .....	62

## Índice de tablas

Tabla 1. Correlación de Botica Francesa SAC .....	5
Tabla 2. Tabla de Pareto .....	5
Tabla 3 . Estratificación de las causas por áreas .....	7
Tabla 4. Alternativa de solución .....	8
Tabla 5. Análisis ABC de productos almacenados .....	26
Tabla 6. Recolección de datos de gestión de almacenes y dimensiones pre test	27
Tabla 7. Recolección de datos de productividad y dimensiones pre test .....	28
Tabla 8. Diagrama de Gantt - cronograma de actividades .....	29
Tabla 9. Entrada a almacén de insumos (artículos) .....	33
Tabla 10. Almacenamiento a almacén de insumos (artículos) .....	35
Tabla 11. Salida de almacén de insumo (Artículo) .....	37
Tabla 12. Clasificación ABC .....	41
Tabla 13. Recolección de datos de gestión de almacenes pos test .....	42
Tabla 14. Recolección de datos de productividad pos test .....	43
Tabla 15. Estimado de ahorro generado en el almacén .....	44
Tabla 16. inversión de la mejora .....	44
Tabla 17. Flujo de caja .....	45
Tabla 18. Cálculo de VAN, TIR y costo beneficio .....	46
Tabla 19. Descriptiva de la productividad pre y post test .....	48
Tabla 20. Descriptivo pre y post de la dimensión eficiencia .....	49
Tabla 21. Descriptivo pre y post de la dimensión eficacia .....	50
Tabla 22. Prueba de normalidad de la variable productividad .....	51
Tabla 23. Estadística de muestras emparejadas de la variable productividad .....	52
Tabla 24. Prueba T-student de la variable productividad .....	52
Tabla 25. Prueba de normalidad de la dimensión eficiencia .....	53
Tabla 26. Estadística de pruebas emparejadas de la dimensión eficiencia .....	53
Tabla 27. Prueba T-student de la dimensión eficiencia .....	54
Tabla 28. Prueba de normalidad de la dimensión eficacia .....	54
Tabla 29. Estadística de muestras emparejadas de la dimensión eficacia .....	55
Tabla 30. Prueba T-student de la dimensión eficacia .....	55

## Índice de figuras

Figura 1. Ranking de países en el mercado farmacéutico .....	2
Figura 2. Mercado Farmacéutico Español.....	2
Figura 3. El mercado farmacéutico en el 2021 .....	3
Figura 4. Diagrama de Ishikawa.....	4
Figura 5. Diagrama de Pareto del área de almacén Botica Francesa SAC.....	6
Figura 6. Diagrama de estratificación.....	8
Figura 7. Gestión de Almacenes .....	14
Figura 8. Ciclo de productividad.....	18
Figura 9. Productividad y sus dimensiones .....	19
Figura 10. Tipos de diseño de experimentos.....	21
Figura 11. Organigrama del área de producción.....	26
Figura 12. Flujograma del área comercial para entrega de insumos a almacén ..	30
Figura 13. Flujo de recepción.....	32
Figura 14. Flujo de almacén.....	34
Figura 15. Flujograma de despacho.....	36
Figura 16 Mercadería por clasificar .....	38
Figura 17. Ordenamiento de los productos en anaqueles con códigos.....	38
Figura 18. Limpieza de zona de productos .....	39
Figura 19. Estandarización de productos con codificación.....	39
Figura 20. Disciplina en el uso de existencias.....	40

## Resumen

La presente investigación cuyo título es: “Aplicación de la gestión de almacenes para incrementar la productividad en el almacén de la empresa Botica Francesa SAC, Lince, 2019”, tuvo por objetivo: Determinar en qué medida la aplicación de la gestión de almacenes incrementa la productividad en el almacen de la empresa Botica Francesa SAC, Lince, 2019. El problema de la investigación planteado fue ¿Cómo la aplicación de la gestión de almacenes incrementa la productividad en el almacén de la empresa botica francesa SAC, Lince, 2019?

Se utilizó el tipo de investigación cuantitativa y por su finalidad aplicada, siendo su diseño de investigación pre experimental. La población estuvo conformada por las órdenes para producir cosméticos haciendo la medición de indicadores durante 12 semanas antes y después de hacer la mejora. Se hizo uso de fichas de recolección de datos fueron procesados y analizados por el software SPSS versión 24.

Se concluye con la aplicación de la gestión de almacenes dado que incrementa la productividad en el almacén de la Botica Francesa SAC en 37.56%, tambien la eficiencia en 32.6% y la eficacia en 11.59%, siendo importante estos logros a la botica ya que se logró ejecutar despachos a tiempo y se mejoro la atención de los mismos.

**Palabras clave:** Gestion de almacenes, productividad, eficiencia, eficacia.

## **Abstract**

The present investigation whose title is: “Application of warehouse management to increase productivity in the warehouse of the company Botica Francesa SAC, Lince, 2019”, aimed to: Determine to what extent the application of warehouse management increases the Productivity in the warehouse of the company Botica Francesa SAC, Lince, 2019. The research problem posed was: How does the application Botica SAC company, Lince, 2019?

The type of quantitative research was used and for its applied purpose, its design being pre-experimental research. The population was made up of orders to produce cosmetics by measuring indicators for 12 weeks before and after making the improvement. Data collection cards were used and processed and analyzed by SPSS version 24 software.

It concludes with the application of warehouse management since it increases productivity in the warehouse of the Botica Francesa SAC by 37.56%, also the efficiency by 32.6% and the effectiveness by 11.59%, these achievements being important to the pharmacy since He managed to execute dispatches on time and their attention was improved.

**Keywords:** Warehouse management, productivity, efficiency, effectiveness.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RODRIGUEZ ALEGRE LINO ROLANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACENES PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA BOTICA FRANCESA S.A.C., LINCE, 2019", del (los) autor (autores) MORAN CARHUAPOMA JUAN CARLOS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de julio de 2020

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RODRIGUEZ ALEGRE LINO ROLANDO <b>DNI:</b> 06535058 <b>ORCID</b> 0000-0001-6130-257X	Firmado digitalmente por: LRRODRIGUEZA el 30 Jul 2020 08:37:18

Código documento Trilce: 54787