



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gestión de créditos y su incidencia en la liquidez de una empresa
del sector ferretero, San Martín de Porres, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Alvarez Jara, Elisa Sthefany (ORCID: 0000-0002-1845-1673)
Suyon Huamacto, Jorge Joel (ORCID: 0000-0003-1893-8390)

ASESOR:

Mgtr. Baldárrago Baldárrago, Jorge Luis Anibal (ORCID: 0000-0002-7051-2234)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada en primer lugar a mi madre Elena, quien con mucho esfuerzo luchó para que hoy en día sea quien soy y desde el cielo ilumina mi camino, a mis abuelos Julia y Agustín, por no dejarme sola cuando los necesité, ser mi apoyo incondicional y motivarme a salir adelante, a mi hermano Sergio, mi sobrino Liam, mi cuñada Mayra y mi novio Joel.

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mis padres Lidia y Jorge, por su apoyo incondicional en esta etapa de mi vida, así como también su constante esfuerzo por lograr que sea quien soy ahora; a mis hermanos Yosselin y Sergio; a mis abuelos Julia, Eulalio, Julia, Alfonso y a mi novia Elisa.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios, a nuestras familias por su apoyo, a nuestra incondicional amiga Catherine Terrones y en especial agradecer a nuestro asesor Jorge Luis Baldárrago Baldárrago por brindarnos todo su conocimiento, comprensión y sobre todo paciencia para culminar con esta etapa.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Métodos de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV.RESULTADOS.....	16
4.1. Análisis descriptivo	16
4.2. Análisis inferencial.....	19
V. DISCUSIÓN	25
5.1. Discusión teórica	25
5.2. Discusión metodológica.....	26
5.3. Discusión por resultados	27
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1. Morosidad 2018 y 2019	16
Tabla 2. Cálculo del ratio de razón corriente 2018 y 2019	17
Tabla 3. Cálculo del ratio de prueba ácida 2018 y 2019	17
Tabla 4. Cálculo del ratio de prueba defensiva 2018 y 2019.....	18
Tabla 5. Cálculo del ratio de capital de trabajo 2018 y 2019.....	18
Tabla 6. Prueba de normalidad de Shapiro - Wilk.....	19
Tabla 7. Prueba paramétrica – modelo de regresión lineal	20
Tabla 8. Prueba de normalidad Shapiro – Wilk	21
Tabla 9. Prueba paramétrica – modelo de regresión lineal	21
Tabla 10. Prueba de normalidad – Shapiro Wilk	22
Tabla 11. Prueba paramétrica – modelo de regresión lineal	23
Tabla 12. Prueba de normalidad – Shapiro Wilk	23
Tabla 13. Prueba paramétrica – modelo de regresión lineal	24
Tabla 14. Matriz de operacionalización de variables.....	38
Tabla 15. Matriz de consistencia	39

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de la gestión de créditos en la liquidez de la Corporación Hermanos De La Cruz S.A.C. de San Martín de Porres en el 2020. Fue de tipo aplicada, nivel explicativo y diseño no experimental transeccional correlacional – causal. Dentro de los resultados se obtuvo a nivel descriptivo un incremento en la morosidad (33.65 %), respecto a la liquidez dos de los ratios tuvieron una disminución significativa, uno de ellos se mantuvo al finalizar el periodo y el último tuvo un aumento de 75.73 %. A nivel inferencial, la hipótesis específica 1, acepta la hipótesis de investigación, se obtuvo una significancia de 0,002. La hipótesis específica 2, se acepta la hipótesis de investigación, se obtuvo una significancia de 0,012. La hipótesis específica 3, se acepta la hipótesis nula que niega la existencia de un modelo de regresión, se obtuvo una significancia de 0,245. La hipótesis específica 4, se acepta la hipótesis de investigación, se obtuvo una significancia de 0,005. Esto demuestra que la gestión de créditos tiene una incidencia significativa en la empresa estudiada, por ello es necesario la implementación. Se concluye que la gestión de créditos incide en la liquidez en un 25.64 %.

Palabras clave: liquidez, gestión de créditos, morosidad, ratios.

ABSTRACT

The research aimed to determine the impact of credit management on the liquidity of Corporación Hermanos De La Cruz S.A.C. de San Martín de Porres in 2020. It was of applied type, explanatory level and non-experimental design transectional correlational - causal. Within the results, an increase in morosity was obtained at a descriptive level (33.65 %), with respect to liquidity, two of the ratios had a significant decrease, one of them remained at the end of the period and the last one had an increase of 75.73 %. At an inferential level, the specific hypothesis 1, accepting the research hypothesis, was obtained a significance of 0.002. Specific hypothesis 2, the research hypothesis is accepted, a significance of 0.012 was obtained. Specific hypothesis 3, the null hypothesis which denies the existence of a regression model is accepted, a significance of 0.245 was obtained. This shows that credit management has a significant impact on the company studied, so it is necessary to implement it. It is concluded that credit management affects liquidity by 25.64 %.

Keywords: Liquidity, credit management, morosity, ratios.