



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“Gestión de inventarios para reducir costos de almacén en la
empresa Industrias Metálicas El Kazmeño E.I.R.L. Lurigancho -
Chosica, 2020”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Lazoni Oliva Oscar, Jean Piero (ORCID:0000-0002-8773-2268)

ASESOR:

Ing. Ramos Harada, Freddy Armando (ORCID:0000-0002-3619-5140)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mis padres Oscar Lazoni y Susan Oliva, quienes con mucha dedicación me enseñaron valores, principios y a jamás rendirme. A mis hermanos que son el motor de mi vida y mis ganas de salir adelante. A mis abuelos y tíos que me apoyaron siempre a lo largo de mi vida.

A Prospero Oliva por darme el apoyo incondicional, quien en este momento no puede leer estas líneas. Sé que siempre me acompañaras como en todos mis logros.

Oscar Jean Piero, Lazoni Oliva

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis asesores, por lograr haber compartido sus conocimientos y aportes para mi crecimiento profesional, para el desarrollo y culminación de mi proyecto de investigación.

A la Universidad César Vallejo, por lograr formarme integralmente a lo largo de mi desarrollo académico.

A la empresa Industrias Metálicas El Kazmeño E.I.R.L. – IMEKA E.I.R.L. por brindarme la disposición de todos los recursos necesarios para la realización de la investigación y la confianza brindada a mi persona.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de todas las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes mi tesis titulada “Gestión de inventarios para reducir costos de almacén en la empresa Industrias Metálicas El Kazmeño E.I.R.L. Lurigancho - Chosica, 2020”, la misma que someto a vuestra consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación, para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Oscar Jean Piero, Lazoni Oliva

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	1.i
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	10
Índice de abreviaturas.....	11
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. MARCO TEÓRICO.....	17
III. METODOLOGÍA.....	42
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	42
3.2. Variables y operacionalización.....	44
3.3. Población, muestra y muestreo.....	46
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
3.5. Procedimientos.....	47
3.6. Método de análisis de datos.....	69
3.7. Aspectos éticos.....	71
IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	71
4.1. Recursos y presupuesto.....	71
4.2. Financiamiento.....	72
4.3. Cronograma de ejecución.....	73
REFERENCIAS.....	81
ANEXOS.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Matriz Operacionalización de variables.....	44
Tabla N°2: Técnica de recopilación de información.....	46
Tabla N°3: Matriz de impacto.....	50
Tabla N°4: Datos ordenados.....	50
Tabla N°5: Resumen de datos históricos del 2018 y 2019.....	52
Tabla N°6: Cuadro del área total antes de la aplicación de la gestión.....	53
Tabla N°7: Cuadro del detalle del área utilizada en mts ³ antes de la aplicación..	54
Tabla N°8: Cuadro resumen del porcentaje de aprovechamiento antes de la aplicación.....	54
Tabla N°9: Cuadro del área total después de la aplicación de la gestión.....	55
Tabla N°10: Cuadro del detalle del área utilizada en mts ³ después de la aplicación.....	55
Tabla N°11: Cuadro resumen del porcentaje de aprovechamiento después de la aplicación.....	55
Tabla N°12: Cuadro resumen del porcentaje de aprovechamiento antes y después de la aplicación.....	55
Tabla N°13: Resumen de la clasificación ABC del año 2018.....	57
Tabla N°14: Resumen de la clasificación ABC del año 2019.....	58
Tabla N°15: Resumen de los artículos de categoría A del año 2018.....	58
Tabla N°16: Resumen de los artículos de categoría A del año 2019.....	59
Tabla N°17: Tabla del pronóstico del flujo de salida para el primer trimestre del año 2020.....	60
Tabla N°18: Flujo de salida o demanda pronosticada mensual para el año 2020.....	62
Tabla N°19: Tabla de pérdida económica del producto (# 108 Manguera de Luz) del año 2020.....	63
Tabla N°20: Cantidad óptima de pedido mensual para el producto (# 108 Manguera de Luz) en el año 2020.....	63
Tabla N°21: Número esperado de ordenes al año (N) y tiempo esperado entre órdenes (T) para el producto (# 108 Manguera de Luz) en el año 2020.....	64

Tabla N°22: Punto de reorden del producto (# 108 Manguera de Luz) en el año 2020.....	64
Tabla N°23: Primera parte del Kardex para los artículos del almacén. (Stock)...	65
Tabla N°24: Segunda parte del Kardex para los artículos del almacén. (Entradas).....	65
Tabla N°25: Tercera parte del Kardex para los artículos del almacén. (Salidas).....	66
Tabla N°26: Rotación de inventario (IR) para el año 2019 y 2020.....	66
Tabla N°27: Costo total de inventario aplicado para el año 2019 y 2020.....	67
Tabla N°28: Costo total de inventario antes y después de aplicarlo.....	67
Tabla N°29: SPS COSTO DE APROVECHAMIENTO DEL ÁREA.....	68
Tabla N°30: SPS COSTO TOTAL POR PÉRDIDAS.....	68
Tabla N°31: SPS COSTO TOTAL POR ROTURA DE STOCK.....	68
Tabla N°32: Método de análisis de datos.....	70
Tabla N°33: Costos administrativos para la aplicación de la gestión de inventarios.....	72
Tabla N°34: Cronograma de ejecución de actividades para reducir los costos de almacén.....	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Formato de diagrama causa-efecto.....	49
Figura N°2: Diagrama de Pareto.....	51
Figura N°3: Croquis del almacén antes de la aplicación de la gestión de inventarios.....	53
Figura N°4: Croquis del almacén después de la aplicación de la gestión de inventarios.....	54
Figura N°5: Aprovechamiento porcentual del área total.....	56
Figura N°6: Gráfica del pronóstico del flujo de salida del primer trimestre del año 2020.....	61
Figura N°7: Resumen de procesamiento de casos del SPS.....	69

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

Abreviatura N°1: Promedios móviles (PM).....	26
Abreviatura N°2: Promedio móvil ponderado (PMP).....	27
Abreviatura N°3: Método de suavización exponencial (MSE).....	27
Abreviatura N°4: Desviación media (MAD).....	28
Abreviatura N°5: Error cuadrático medio (MSE).....	28
Abreviatura N°6: Error porcentual absoluto medio (MAPE).....	29
Abreviatura N°7: Proyecciones de tendencia (PT).....	30
Abreviatura N°8: Cantidad económica de pedido (EOQ).....	32
Abreviatura N°9: Punto de reorden de pedido (ROP).....	33
Abreviatura N°10: Demanda diaria promedio (DDP).....	33
Abreviatura N°11: Hacer lo planificado (HP).....	33
Abreviatura N°12: Rotación de Inventario (IR).....	35
Abreviatura N°13: Costos totales (CT).....	41

RESUMEN

La presente investigación titulada: "Gestión De Inventarios Para Reducir Costos De Almacén En La Empresa Industrias Metálicas El Kazmeño E.I.R.L. Lurigancho - Chosica, 2020". Cuyo objetivo principal fue aplicar la gestión de inventarios para reducir los costos de almacén de artículos metálicos de la empresa Industrias Metálicas El Kazmeño E.I.R.L. La población fueron los costos del almacén de artículos metálicos los cuales son 172 productos, y la muestra estuvo conformada por los artículos de la clasificación A. El diseño de la investigación es experimental, se utilizaron técnicas como observación directa, revisión de base de datos históricos y análisis documental. Se utilizaron las técnicas de clasificación ABC, pronóstico móvil simple, cantidad óptima de pedido, aprovechamiento porcentual y económico del área, rotura de stock, tasa porcentual y económica de pérdidas, tasa de exactitud de despacho, tasa de exactitud de inventario. El resultado obtenido fue que la gestión de inventario si reduce los costos de almacén, los costos sin aplicar la gestión de inventarios fueron S/2, 824,145.75, y aplicando la gestión de inventario fueron S/2, 294,449.00 logrando obtener un ahorro de S/529,696.75, lo que representa una reducción de un 20.70% de los costos de almacén en la empresa Industrias Metálicas El Kazmeño E.I.R.L.

Palabras clave: Almacén, gestión de inventario, pronóstico móvil simple, cantidad óptima de pedido, aprovechamiento porcentual y económico del área, rotura de stock, tasa porcentual y económica de pérdidas, tasa de exactitud de despacho y tasa de exactitud de inventario.

ABSTRACT

The present investigation titled: "Inventory Management to Reduce Warehouse Costs in the Company Industrias Metálicas El Kazmeño E.I.R.L. Lurigancho - Chosica, 2020 ". Whose main objective was to apply inventory management to reduce the warehouse costs of metal items of the company Industrias Metálicas El Kazmeño E.I.R.L. The population were the costs of the warehouse of metal articles which are 172 products, and the sample was made up of articles of classification A. The research design is experimental, techniques such as direct observation, revision of historical database will be used and documentary analysis. ABC classification techniques, simple mobile forecasting, optimal order quantity, percentage and economic use of the area, stock breakage, percentage and economic loss rate, dispatch precision rate, inventory accuracy rate will be used. The result obtained was inventory management if it reduces warehouse costs, the costs without applying inventory management were S / 2, 824,145.75, and the application of inventory management was S / 2, 294,449.00 achieving savings of S / 529,696.75, representing a 20.70% reduction in warehouse costs at the company Industrias Metálicas El Kazmeño EIRL

Keywords: Warehouse, inventory management, simple mobile forecast, optimal order quantity, percentage and economic use of the area, stock breakage, percentage and economic loss rate, dispatch precision rate and inventory accuracy rate.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACÉN EN LA EMPRESA INDUSTRIAS METÁLICAS EL KAZMEÑO E.I.R.L. LURIGANCHO - CHOSICA, 2020", del (los) autor (autores) LAZONI OLIVA OSCAR JEAN PIERO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 2 de agosto de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO DNI: 07823251 ORCID 0000-0002-3619-5140	Firmado digitalmente por: FRAMOSH el 02 Ago 2020 21:25:53

Código documento Trilce: 63527