



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Estudio de trabajo para mejorar la productividad en la producción de Nibs de Cacao
en I.G.P SAC, Ate – 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Navarro Salazar, Dany (ORCID: 0000-0002-1308-1976)

ASESOR :

Mg. Jorge Ernesto Cáceres Trigoso (ORCID: 0000-0001-5582-3002)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Este trabajo se la dedico a mi padre celestial, el que siempre está conmigo y me levanta de mi continuo tropiezo, el creador de mis padres y de las personas que más amo.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mis padres por su constante apoyo, así también de gran consideración a todos los profesores y seres queridos que influenciaron en el desarrollo de mi vida con sus grandes enseñanzas tanto laboralmente y profesionalmente.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MÉTODO	19
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	20
2.2 Población, muestra y muestreo	21
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	22
2.4 Procedimiento	23
2.5 Métodos de análisis de datos.....	29
2.6 Aspectos Éticos	29
III. RESULTADOS.....	31
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	50

RESUMEN

El siguiente proyecto de investigación esta titulada “Estudio de trabajo para mejorar la productividad en producción de Nibs de Cacao en I.G.P SAC, Ate – 2019”, la cual tiene como objetivo general determinar como el Estudio del Trabajo mejora la productividad en la producción de nibs cacao en I.G.P SAC, Ate – 2019; donde a través del estudio de métodos y tiempos podremos desarrollar dicha investigación de las actividades que normalmente se realiza con la mano dentro de la operación de empaquetado del proceso de nibs de cacao de producción de nibs de cacao de la empresa Industria de Granos del Perú SAC. En esta producción lo que se busca analizar y determinar las actividades, tiempo estándar y dar solución a las actividades que no generan valor. En este trabajo se tomó una muestra de 70 días laborales antes y después de la mejora, también se hizo investigaciones para detectar el cuello de botella que se genera dentro de la producción de las nibs de cacao, las cuales si se llegaron identificar. Además, se usaron el Microsoft Excel y el SPSS V. 25 para analizar los datos de una forma descriptiva e inferencial la cual se usaron tablas, figuras, etc. La empresa tenía una eficiencia antes de 86%, eficacia antes de 70% y productividad antes de 60 % después de la mejora la eficiencia fue 96%, eficacia 80 % y productividad 77 %. Acto que refleja categóricamente que si hubo una mejora usando la metodología del Estudio de trabajo.

Palabras Clave: Productividad, estudio de trabajo, producción, cuello de botella.

ABSTRACT

The following research project is entitled “Work study to improve productivity in production of Cocoa Nibs in IGP SAC, Ate - 2019”, which has as a general objective to determine how the Study of Labor improves productivity in the production of nibs cocoa in IGP SAC, Ate - 2019; where through the study of methods and times we will be able to develop said investigation of the activities that are normally carried out by hand within the packaging operation of the cocoa nibs process of production of cocoa nibs of the Industry of Grains Industry of Peru SAC . In this production, what is sought is to analyze and determine the activities, standard time and provide solutions to activities that do not generate value. In this work, a sample of 70 working days was taken before and after the improvement, research was also done to detect the bottleneck that is generated within the production of cocoa nibs, which if they were identified. In addition, Microsoft Excel and SPSS V. 25 were used to analyze the data in a descriptive and inferential way which used tables, figures, etc. The company had an efficiency before 86%, efficiency before 70% and productivity before 60% after the improvement efficiency was 96%, efficiency 80% and productivity 77%. Act that reflects categorically that if there was an improvement using the methodology of the Work Study.

Keywords: Productivity, work study, production, bottleneck.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CÁCERES TRIGOSO JORGE ERNESTO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: " ESTUDIO DE TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA PRODUCCIÓN DE NIBS DE CACAO EN I.G.P SAC, ATE – 2019", del autor NAVARRO SALAZAR DANY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 2 de agosto de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CÁCERES TRIGOSO JORGE ERNESTO DNI: 070305972 ORCID 0000-0001-5582-3002	Firmado digitalmente por: JCÁCEREST el 02 Ago 2020 23:22:11

Código documento Trilce: 6500022310