



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Competencias digitales y el desempeño docente en la
institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Br. Baca Choque, Zayda (ORCID: 0000-0002-3644-0775)

ASESOR:

Mtro. Palacios Sánchez, José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ
2021

Dedicatoria

A mis padres, esposo, hijos y hermanos,
por ser mi motivación y fortaleza para
continuar con el aprendizaje libre.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo por esta oportunidad de aprendizaje, al asesor Dr. José Manuel Palacios Sánchez y a la Dra. Miriam Acuña Barreto por sus recomendaciones y apoyo.

Índice de contenidos

| | |
|--|-----------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras..... | vii |
| Resumen..... | vi |
| Abstract..... | vii |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA..... | 13 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 13 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 13 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 15 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 16 |
| 3.5. Procedimientos..... | 18 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 19 |
| 3.7. Aspectos éticos | 19 |
| IV. RESULTADOS | 20 |
| 4.1. Resultados descriptivos | 20 |
| 4.2. Resultados inferenciales | 27 |
| V. DISCUSIÓN | 35 |
| VI. CONCLUSIONES | 38 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 40 |
| REFERENCIAS..... | 41 |
| ANEXOS | 45 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Dimensiones de competencias digitales | 17 |
| Tabla 2. Dimensiones de desempeño docente | 18 |
| Tabla 3. <i>Población y muestra censal</i> | 19 |
| Tabla 4. Validadores del instrumento | 19 |
| Tabla 5. Estadística de fiabilidad del instrumento | 20 |
| Tabla 6. Estadística de prueba de normalidad | 21 |
| Tabla 7. Niveles de la variable competencias digitales | 22 |
| Tabla 8. Niveles de la dimensión información. | 23 |
| Tabla 9. Niveles de la dimensión comunicación. | 24 |
| Tabla 10. Niveles de la variable desempeño docente | 25 |
| Tabla 11. Niveles de la dimensión pedagógica | 26 |
| Tabla 12. Niveles de la dimensión política | 27 |
| Tabla 13. Niveles de la dimensión cultura | 28 |
| Tabla 14. Prueba de normalidad. | 29 |
| Tabla 15. Coeficiente de correlación entre competencias digitales y desempeño docente. | 30 |
| Tabla 16. Coeficiente de correlación entre competencias digitales informacionales y dimensión pedagógica. | 31 |
| Tabla 17. Coeficiente de correlación entre competencias digitales informacionales y dimensión política. | 32 |
| Tabla 18. Coeficiente de correlación entre competencias digitales informacionales y dimensión cultural. | 33 |
| Tabla 19. Coeficiente de correlación entre competencias digitales comunicacionales y dimensión pedagógica. | 34 |
| Tabla 20. Coeficiente de correlación entre competencias digitales comunicacionales y dimensión política. | 35 |
| Tabla 21. Coeficiente de correlación entre competencias digitales comunicacionales y dimensión cultural. | 36 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1: Descripción de los niveles de la variable competencias digitales. | 22 |
| Figura 2: Descripción por niveles de la dimensión información. | 23 |
| Figura 3: Descripción por niveles de la dimensión comunicación. | 24 |
| Figura 4: Descripción por niveles de la variable desempeño docente. | 25 |
| Figura 5: Descripción por niveles de la dimensión pedagógica. | 26 |
| Figura 6: Descripción por niveles de la dimensión política. | 27 |
| Figura 7: Descripción por niveles de la dimensión cultural. | 28 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está orientado a establecer la correlación entre competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco, con el objetivo de determinar la relación que existe entre competencias digitales y el desempeño docente, para el desarrollo de esta investigación se usaron herramientas estadísticas y de recolección de datos de fuentes primarias a través de la encuesta a los docentes de la institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco, cuya muestra total fue de 57 docentes y como fuentes secundarias se revisaron, informes, publicaciones tesis de maestría y doctorado. Los resultados expresan la relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco. Según los valores del Rho de Spearman, el coeficiente de correlación es positiva muy alta entre las variables y por la significancia bilateral se acepta la hipótesis general de la investigación en las conclusiones de trabajo de investigación se considera que los docentes deben practicar el aprendizaje libre o heutagogía de acuerdo a sus entornos personales de aprendizaje PLE para el dominio de las competencias digitales en su desempeño docente.

Palabras clave: Competencia digital, desempeño docente, entornos personales, heutagogía.

ABSTRACT

This research work is aimed at establishing the correlation between digital skills and teaching performance at the IE Miguel Grau Seminario del Cusco, with the aim of determining the relationship between digital skills and teaching performance, for the development of this research Statistical tools and data collection tools from primary sources were used through the survey of teachers of the educational institution Miguel Grau Seminario del Cusco, whose total sample was 57 teachers and as secondary sources, reports, publications of master's thesis were reviewed and doctorate. The results express the significant relationship between digital skills and teaching performance at the educational institution Miguel Grau Seminario del Cusco. According to the Spearman Rho values, the correlation coefficient is very high positive between the variables and due to the bilateral significance the general hypothesis of the research is accepted in the conclusions of the research work, it is considered that teachers should practice free learning or heutagogy according to their personal learning environments PLE for the mastery of digital competences in their teaching performance.

Keywords: Digital competence, teaching performance, personal environments, heutagogy.

I. INTRODUCCIÓN

Las exigencias de un mundo globalizado por los avances tecnológicos en el campo comunicativo convirtieron a la sociedad en aldea global, donde todos estamos relacionados directa o indirectamente a nivel económico, político, social y especialmente en el campo educativo donde se presentan diferentes políticas, teorías, paradigmas para encauzar la educación por él debe ser.

El mundo plantea desafíos únicos para la enseñanza aprendizaje en la etapa escolar observando distintos tipos de carencias y a la vez varios retos en la nación como problemas estructurales que aquejan a la educación en sus diversos ámbitos, una estrategia digital de aprendizaje tiene costos que muchas instituciones educativas no pueden afrontar y menos si no dominan las competencias digitales.

Las competencias digitales, son parte de la vida de cada persona sin importar la generación a la que pertenece, es cuestión de adaptación a los cambios acelerados en el empleo, utilización y aprovechamiento para alcanzar las metas del trabajo en diferentes contextos con eficiencia y eficacia como el actual que es el aprendizaje remoto donde se requiere el manejo de diferentes estrategias digitales para la conectividad entre docentes y estudiantes; asimismo, las competencias digitales tienen cinco dimensiones como lo menciona el bibliotecario Santillán (2011) “la dimensión del aprendizaje; la dimensión informacional; la dimensión comunicativa; la dimensión de cultura digital y la dimensión tecnológica”. Por otra parte, se hace hincapié que actualmente se ve con claridad el menester de competencias digitales en forma continua y constante para que el discente posea libertad en su aprendizaje, sea innovador, amplio y aumente su cognición con la finalidad de alcanzar logros en la modificación de su conducta en base a la experiencia (Bacca, 2016, p. 7)

Las diferentes capacidades, habilidades que forman parte de saber realizar para responder a nuestras faltas o carencias con entusiasmo responsabilidad y práctica de las normas morales para tomar decisiones en la construcción de los aprendizajes (MINEDU, 2014, p. 26).

Correlacionalmente, las diversas actuaciones del docente se da en el desarrollo de sus tareas poniendo énfasis en la mediación ahora más que nunca porque le tocó enfrentar un nuevo reto impartir sus sesiones virtualmente por el estado de emergencia del COVID-19, el docente y los directivos deben reconocer la diversidad para asumir el reto del trabajo remoto, usando la tecnología digital que es accesible para la mayoría de docentes y estudiantes sin ninguna exclusión con una adecuación constante de eficacia y calidad. Según Vásquez y Sevillano el principal incentivo es ganar una escena educadora ágil que pueda adaptarse a los cambios que el mundo moderno exige a los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia (2016, p. 103).

Estos problemas también se presentan en América Latina como en Bolivia que casi clausura el año escolar por verse amedrentado por la realidad de las zonas rurales que no tienen acceso a internet. Nuestro país por medio del ministerio de educación afronta este desafío mediante la mediación del docente y la aplicación de una estrategia que se da por la web, televisión y radio.

En esta realidad tan heterogénea que afrontan mediante la estrategia Aprendo en casa, el colegio “Miguel Grau Seminario” ubicado en el distrito Jardín de Wanchaq de la región del Cusco, a pesar que está ubicada en la zona urbana tiene dificultades por que los directivos y docentes adolecen de competencias digitales acordes a los cambios constantes en el campo de manejo digital de diferentes recursos tecnológicos que son necesarios para este contexto en el que se hace imprescindible la aplicación de dichas competencias.

En el ecosistema educativo diverso del país e instituciones educativas es necesario reconocer que los hombres siempre han manejado diferentes habilidades, instrumentos de acuerdo a la época por la influencia individual y de grupo que es denominado como entornos personales de la modificación de la conducta en función de la experiencia que es un conjunto de instrumentos, fuentes de documentación, conexiones y actividades que cada sujeto utiliza de manera asidua para aprender (Castañeda y Adell, 2013, p. 15).

Los directivos y docentes no son ajenos a esta realidad virtual que aumentó su demanda en esta coyuntura donde se debe aplicar y manejar las herramientas

que ofrece el internet para compartir información, la interoperatividad, interactuar y colaborar en la comunidad educativa especialmente con los discentes, en forma individual o colectivamente pero es difícil la atención a todos primero porque un alto porcentaje de estudiantes no posee internet cableado, algunos tienen celulares smartphone y en su mayoría analógicos que comparten con sus familiares.

Los directivos exigen el cumplimiento del acompañamiento a los estudiantes para las retroalimentaciones, después de obedecer el mandato a nivel de diferentes instancias educativas nacionales y locales que exigen recoger información absurda en el que indica si el estudiante sigue las sesiones de clase por radio, televisión o web. Si al final el medio que va favorecer la conectividad e intercambio de comunicación, sesiones y evidencias es el celular mediante el aplicativo WhatsApp. Otra dificultad, es que en estos medios las sesiones son diferentes los de la web son muy ampulosos y redundantes, los de la radio y televisión son cortos de treinta minutos y solo para algunas áreas, los de la radio indican que están preparadas para las zonas rurales e interprovinciales, el problema está en el dominio de competencias digitales que hace ignorar el medio que se va usar para la retroalimentación, seguimiento y acompañamiento de los estudiantes que hasta el momento es el WhatsApp por el cual sincrónica y asincrónicamente se comunica y se retroalimenta a los alumnos.

El propósito del presente estudio es determinar la correlación del dominio de competencias digitales para coadyuvar al desempeño docente en el colegio Miguel Grau Seminario del Cusco.

La justificación de este informe de investigación fue determinar las competencias digitales como modelo a seguir en el desempeño docente, por medio del empleo de diferentes capacidades, habilidades de acuerdo al entorno personal de aprendizaje que cada líder educativo tiene y debe compartirlo para poder tener buenas prácticas o un desempeño que eleve la calidad del aprendizaje virtual y físico.

Para sustentar esta investigación se describen bases teóricas y recomendaciones tanto de autores como de instituciones de gran experiencia en competencias digitales para poder aplicar ahora más que nunca porque la

educación se da virtualmente, por el momento es difícil de afrontar cuando se adolece de estas habilidades la web 2.0 o social ayuda en el desenvolvimiento de las personas de manera autónoma, para el esfuerzo cooperativo y la responsabilidad personal que se está usando por ensayo y error para crear grupos de aprendizaje por grados y secciones en el nivel secundario y en el primario por sección y aula, como líder los directivos y docentes deben tener el pleno conocimiento de los pro y contra de los aplicativos para lograr la igualdad y no la discriminación o exclusión los directivos y docentes deben saber consensuar para dar una solución y llevar adelante el aprendizaje y procurar la calidad educativa por más de carecer de ciertos aplicativos para la comunicación (Lorenzo y Buendía, 2016, p. 198).

En la presente investigación para afinar formalmente la idea se planteó el problema general ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco? Considerando las dimensiones de los constructos de la investigación se formularon los problemas específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión pedagógica del docente?; ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión política del docente?; ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión cultural del docente?; ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión pedagógica del docente?; ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión política del docente? finalmente ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión cultural del docente?

Asimismo, como finalidad de la labor investigativa, se formuló el objetivo principal: determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. Y para alcanzar el objetivo principal se formularon los objetivos específicos: determinar la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión pedagógica del docente; determinar la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión política del docente; determinar la relación

que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión cultural del docente; determinar la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión pedagógica del docente; determinar la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión política del docente, y determinar la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión cultural del docente.

Como una explicación tentativa al problema de estudio se formuló la hipótesis general, existe una relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. Y como hipótesis específicas: existe una relación significativa entre las competencias digitales informacionales y la dimensión pedagógica del docente; existe una relación significativa entre las competencias digitales informacionales y la dimensión política del docente; existe una relación significativa entre las competencias digitales informacionales y la dimensión cultural del docente; existe una relación significativa entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión pedagógica del docente; existe una relación significativa entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión política del docente y existe una relación significativa entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión cultural del profesor.

II. MARCO TEÓRICO

Para organizar con mayor precisión la idea de investigación se hizo una búsqueda virtual de los antecedentes en los diferentes repositorios recomendados para este tipo de trabajo de investigación como son: EBSCOhost, Educator's Reference, Dialnet, Scielo, Alicia Concytec y Google Académico. Se toma como referencia los estudios previos nacionales e internacionales a los siguientes trabajos de investigación:

Barrientos (2019) al investigar sobre las habilidades digitales y el desenvolvimiento laboral de los profesores en la organización educativa de gestión estatal del distrito de Villa el Salvador en este estudio planteó como fin primordial de comparar la interdependencia de las habilidades digitales desempeño laboral en los profesores. La metodología que aplicó fue un diseño no experimental, que buscó obtener datos en una sola aplicación de la encuesta mediante un cuestionario para los constructos de estudio. Los resultados que obtuvo fueron que todos los profesores no se encuentran en el nivel bajo . Este trabajo de investigación corrobora al informe de investigación en los niveles y rangos que deben tomarse en cuenta al momento de descifrar la información.

Flores (2018) en su investigación determinó la relación que existe entre las variables tratadas en la presente investigación, lo realizó en el colegio Felipe Santiago Estenós de la Unidad de Gestión Escolar Local 06 en el año del 2018. El enfoque es cuantitativo, encuestó a 96 profesores para su informe y los datos corresponden a una distribución no paramétrica. El aporte de esta investigación viene a ser el enfoque cuantitativo correlacional transversal, En la categoría desempeño docente se aboca más a la línea de investigación de los aspectos pedagógicos para el aula.

Rosales (2018) en la investigación referente al desempeño y las habilidades formativas en los estudiantes del diplomado de liderazgo del año 2017 llegó a concluir que el desenvolvimiento docente se conecta directamente con el nivel de logro del aprendizaje de los estudiantes. tomó como población de estudio a 21 profesores en su totalidad, los datos fueron recolectados aplicando la encuesta en

un cuestionario de 15 ítems con escala ordinal. Obteniendo una confiabilidad de 0,987; esta investigación sirve de soporte para la población de estudio del presente informe.

Zúñiga (2019) en su informe de maestría “Competencias digitales en docentes del colegio, San Camilo”, evaluó las habilidades digitales de los profesores en el periodo lectivo 2019 considerando la teoría de Marcuse que expresa que el saber, debe ser elaborado por cada discente como un proceso experimental, articulado con distintos aplicativos digitales y tecnológicos; asimismo, define a la competencia digital como la capacidad del ser humano para realizar diferentes actividades, mediante la interconexión de sus múltiples recursos y como un instrumento que evalúa diferentes dimensiones del conocimiento. La población que consideró fue de 20 profesores, utilizó el muestreo no probabilístico. Este estudio es básico descriptivo, transversal su instrumento para la recolección de datos constó de 63 preguntas, respuesta en escala ordinal, la fiabilidad fue alta y el grado de validez se aprobó por tres expertos. Los resultados descriptivos mencionan que el 55 % de los maestros presentan competencias digitales elementales en el centro educativo, “San Camilo, Ecuador”, 2019. La investigación tuvo como resultado que los profesores muestran conocimientos no alentadores en competencias digitales. El aporte para seguir investigando es la cantidad de la población y el diseño.

Iparraguirre (2020) considera como muestra de estudio a 24 profesores de la organización educativa Virgen de Guadalupe de la región de Huancayo. Para compilar los datos, usó un cuestionario para cada constructo. El análisis estadístico inferencial se realizó teniendo en cuenta la estadística Rho de Spearman. En esta tesis de maestría concluye que en la contrastación de los constructos estudiados acepta su hipótesis general. El trabajo mencionado coadyuva a la investigación mediante la aplicación del método hipotético deductivo, con el valor de significancia bilateral de Rho de Spearman para contrastar la hipótesis.

Marín (2017) teniendo como propósito identificar y aprobar el dominio de competencias digitales tanto de docentes como de la ciudadanía en general, los docentes desde el campo pedagógico tienen la función fundamental de formar a los

estudiantes del presente y del futuro con perfiles digitales para desenvolverse en diferentes espacios sociales, en su trabajo de doctorado diseña un instrumento para evaluar las habilidades digitales del profesor, dicho instrumento al momento de su validación no alcanzó satisfacer las expectativas esperadas del investigador, por lo que concluyó que evaluar los desempeños de los profesores es una tarea compleja por tratarse de un tema eminentemente social.

García y Campana (2020) en su tesis respecto a la relaciones humanas y desenvolvimiento docente en las unidades Educativas Fe y Alegría de Guayaquil en Ecuador. Planteó el propósito de relacionar entre las dos variables investigadas. La población de estudio estuvo conformada por 128 profesores quienes resolvieron dos cuestionarios y la distribución de los datos recolectados resultó no paramétrica, finalmente obtuvo un Rho de Spearman igual a 0.845. Esta investigación tiene un paralelo en el aspecto de desempeño docente, enfoque y diseño.

La investigación se valió del enfoque cuantitativo, centrado en el paradigma del positivismo que parte de hechos reales que serán verificados por la razón, por ello se consideran como variables de correlación; las competencias digitales y el desempeño docente. Caccuri, afirmó que el concepto de competencia es muy usado por los profesores desde hace décadas para promover una educación basada en el desarrollo de competencias. Ser calificado significa ser advertido de, y para ello es fundamental poseer habilidades cognitivas, sociales para desenvolverse en la convivencia diaria. Los docentes y estudiantes requieren del cultivo de habilidades digitales para entender los diferentes lenguajes de comunicación que circulan en la web (2016, p. 7).

Los diferentes medios que ayudan en el aprendizaje son imprescindibles en toda modificación de la conducta y desaprender de acuerdo a la necesidad del hombre mediante sus competencias que va desarrollando al que actualmente se denomina ambientes individuales de cambios en la forma de actuar en función de la experiencia, para Adell y Castañeda los diferentes escenarios de aprendizaje son el conjunto de instrumentos que origina información, interconexión para diversas actividades que todo sujeto utiliza de manera permanente para conseguir y satisfacer diversas necesidades por medio de la tecnología que tiene a su alcance

(2013, pág. 15). El conjunto de habilidades, capacidades, conocimientos y métodos directamente relacionada con el entorno tecnológico son las competencias digitales, por ello debe permitir a todos los docentes, no solo adquirirlas y ponerlas en marcha, sino también saber transmitir las a los estudiantes para una labor mancomunada en beneficio del aprendizaje y calidad educativa. Las competencias digitales en el año 2007 fueron consideradas dentro de las ocho aptitudes en el desarrollo del aprendizaje constante y conceptualiza como el bagaje de herramientas, aplicativos y programas que sirven para guardar, crear, compartir, información para el tiempo libre y el trabajo (REDALYC, pág. 40). Por otra parte, Gutiérrez define las competencias digitales como las virtudes, opiniones, experiencias, habilidades y aptitudes para explotar perfectamente las herramientas el software y hardware y las redes seguras de internet para promover un aprendizaje innovador brindando la igualdad de oportunidades al acceso de la información (2014, p. 51).

Para adquirir competencias digitales se plantean diferentes teorías como el conectivismo propuesta por Siemens quien sostiene que aprender es una secuencia de elaboración de redes teniendo en cuenta diferentes características de la sociedad en su forma de pensar, actuar o relacionarse mediante la conectividad (2010, p. 16).

El ser humano siempre ha tenido entornos personales para aprender desde los inicios de la prehistoria e historia, actualmente por el progreso rápido de la tecnología de la comunicación es menester salir de la zona de confort para seguir aprendiendo, mediante la lectura, la reflexión y la interconexión, según los ambientes personales de aprendizaje que incluye todo lo que usamos para modificar las conductas en función de la experiencia, es el motor principal para una forma distinta de cultivar el conocimiento, cada persona debe expresar, gestionar y enriquecerlo no es estático es dinámico y fluye a través de las personas.

Formachuk y Tobón mencionaron la recomendación de Siemen que la teoría del conectivismo que se convierte en desorden aparente puede adquirir diferentes formas según el uso que le da de acuerdo a la necesidades y contextos personales (2007, p. 33).

La heutagogía o teoría del aprendizaje libre establecido por Steward Hase y Chris Kenyon (2000) para nombrar el análisis del aprendizaje por voluntad y autonomía de los adultos o autodirigido, el que se debe aplicar entre los directivos y docentes para el buen desempeño, se basa en el aprender a aprender o en la autodirección del aprendizaje.

Actualmente con la educación virtual la heutagogía se basa en el aprendizaje autodeterminado en el cual se hace imprescindible la forma de aprehender y aprender de forma libre con la ayuda de las herramientas digitales para brindar el acceso de información en tiempo real o diferido (Durkin-Boyle, 2017, p. 5). Para Blaschke y Marín “la heutagogía es la teoría basada en los principios de autogestión del conocimiento libre mediante los parámetros y ritmos determinados por uno mismo de acuerdo a las exigencias en las actividades que realiza (2020).

Según la sociedad de tecnología en educación de los Estados Unidos determina 6 dimensiones: investigación y localización; innovación y creatividad; comunicación y contribución; pensamiento crítico; resolución de problemas; ciudadanía digital y los términos de la TIC (Gobierno Vasco, 2012, pág. 12).

En el currículo de educación básica de Perú la competencia digital 28 es transversal porque se debe aplicar en todas las áreas desarrolladas las capacidades de personalizar sus diversos ambientes virtuales, gestionar información del entorno virtual, interactúa en entornos virtuales y crea objetos virtuales en diversos formatos (MINEDU, 2012, p. 151).

Para Larraz la dimensión informacional, es la base para el conocimiento por medio de las diferentes gestiones en el mundo saturado de tantas referencias se presenta como una luz que permite acceder al nuevo conocimiento en la actualidad tenemos bastante información pero adolecemos de sabiduría como lo dijo el biólogo Edward Osborne, la competencia informacional nos ofrece diferentes alternativas para aprender en forma continua en el camino de la vida; la competencia informacional cuenta con los componentes de reconocimiento de las necesidades de información, encontrar la información, examinar los efectos, guardar, elaborar nuevos conocimientos para compartir atendiendo a los códigos éticos (2010, p. 6).

Frente a la identidad de emigrantes tecnológicos de un gran porcentaje de docentes y directivos con cultura impresa, con una concepción epistemológica del objetivismo, con un gen de cognición individual organizado, lenguaje dominante verbal y mente letrada nos enfrentamos a los nativos tecnológicos con cultura digital con una concepción epistemológica del relativismo, con un locus del conocimiento distribuido, conectado con un lenguaje dominante de la multiplicidad y mente virtual (Monereo, 2012, p. 6).

Burbules, profesor de políticas educativas menciona el impacto de la inclusión de los avances de la tecnología de la información y comunicación en los hogares, colegios y en diversos ambientes donde el aprendizaje es ubicuo por los dispositivos móviles porque se da en cualquier lugar y momento (Guirtz y Necuzzi, 2011, p. 22). Los directivos, jerárquicos y docentes deben crear nuevas estrategias para hacer de mediadores entre los aplicativos móviles y los estudiantes, debe ayudar a integrar los aprendizajes que suceden en otros ambientes.

Los docentes deben descartar ese epítome que se generalizó al considerar a los estudiantes que vienen con el circuito incorporado recopilado de Rueda Ortiz y Quintana Ramírez, 2004 porque sabemos que los jóvenes son hábiles en la comunicación digital, pero los mayores tenemos otras experiencias para poder promover usos más relevantes y más desafiantes de las tecnologías (Dussel y Quevedo, 2010).

Según Pozo los sujetos son evaluados para determinar su desempeño laboral para saber qué está pasando con el trabajador y su entorno de trabajo, actualmente por la realidad social política y económica las personas están sujetas a constantes revisiones en su diario actuar y más si está al servicio de escuelas, colegios incluso en nuestro entorno familiar para el avance a nivel personal y grupal (2015, p. 32).

El Consejo Nacional de Educación CNE mediante consenso estableció el marco del buen desempeño docente, esta herramienta de la política educativa está al servicio del aprendizaje de calidad, sin discriminación con acceso de todos sin distinción, ejercicio de la carrera con indicadores concertados de buena docencia aplicando los avances tecnológicos acorde a la realidad social. La perspectiva de la profesión docente en que se basa este documento es identificar la labor de

docente como algo complicado porque depende de diferentes factores para la reflexión y toma de decisiones de acuerdo a la realidad (MINEDU, p. 15)

Las dimensiones del desempeño docente se dividen en dimensiones en las que participan otras profesiones: Dimensión reflexiva porque debate, llega a acuerdos, hace suyo diversos conocimientos, emplea diferentes estrategias para el aprendizaje de sus discentes; dimensión relacional por que trabaja en equipo, en el que se cultivan diferentes procesos del conocimiento en el campo afectivo, cognitivo y social, que hacen de la docencia una profesión de carácter integral; Dimensión colegiada porque coordina con sus colegas de especialidad o de nivel mediante los diferentes aplicativos digitales para planificar, ordenar, realizar y evaluar los procesos pedagógicos en beneficio de los estudiantes; dimensión ética mediante la práctica de valores en el cumplimiento de su deber con los discentes (MINEDU, p.18).

Dimensiones específicas del desempeño docente son: dimensión cultural que requiere del conocimiento del sistema educativo para sobrellevar los diferentes retos en los diferentes campos sociales; dimensión política porque el docente tiene como responsabilidad la formación de personas, ciudadanos en base a la justicia, equidad y libertad en búsqueda del bien común; dimensión pedagógica es el punto central de la profesión relacionado con diferentes saberes para la práctica de la mediación entre el docente, discente y suscitar el interés por aprender (MINEDU, p.20).

Los campos del ejercicio docente se basan en diferentes dominios que se relacionan entre sí como la preparación, planificación elaboración de unidades, proyectos de aprendizaje de acuerdo a las necesidades de los alumnos , dominio de contenidos pedagógicos dependiendo de los avances de la ciencia; selección de diferentes instrumentos para la enseñanza y evaluación, manejo de técnicas motivadoras y de diferentes recursos para el logro de aprendizaje igualmente participación directa o indirecta en la mejora de ambientes con equilibrio ecológico (MINEDU, p. 25).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Según Sánchez et ál. (2018, p. 79) la investigación es aplicada porque se apoya en la investigación teórica para encontrar la correlación de los dos constructos: competencias digitales y desempeño docente en la institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco; por lo tanto, corresponde al tipo de investigación aplicada. Por su naturaleza el trabajo presenta el diseño no experimental transversal correlacional porque se realizó sin maniobrar variables, se observó y analizó las situaciones tal como se da en su ambiente original. Hernández-Sampieri y Mendoza señalaron que para variables que no pueden ser manipuladas o es complicado hacerlo la investigación no experimental es apropiada (2018, p. 175).

El diseño de corte transversal consiste en recoger información con la intención de describir las variables y analizar su comportamiento en un mismo momento (Pino, 2017, p. 352). Por lo tanto, se recolectó la información de acuerdo a la recomendación del autor citado.

3.2. Variables y operacionalización

La variable competencias digitales está sujeta a cambios constantes según el avance de este campo del conocimiento. La UNESCO define las diferentes habilidades digitales como un conjunto de dispositivos digitales, en el empleo de enlaces o transferencias para permitir y manejar información, establecer y distribuir contenido virtual, hacer partícipe, colaborar y resolver conflictos para una realización personal y social efectiva en los diferentes ámbitos (2018, p. 3). Para la presente investigación se prioriza dos de las dimensiones de la competencia digital: información, comunicación porque incluye a las demás. La información es el soporte fundamental en la sociedad de la conectividad es la que inicia el gran crecimiento que otorga muchos conocimientos a través de la administración de la información en el universo saturado de datos informativos (IFLA, 2015). Por otro lado, la dimensión comunicacional, es la habilidad para comunicarse en diferentes

ambientes digitales, distribuir recursos por medio de herramientas en web, conectar con otros y colaborar mediante herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades virtuales, con conciencia intercultural (Caccuri, 2018, p. 12).

Para cuantificar la variable competencias digitales se aplicó un cuestionario de 14 ítems como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1

Dimensiones de competencias digitales

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles y/o rangos |
|--------------|--|--------|---|--|
| Información | Búsqueda. | 1, 2 | Ordinal 5: Siempre 4: Casi siempre 3: A veces 2: Casi nunca 1: Nunca | Alto: 52-70 Medio: 33-51 Bajo: 14-32 |
| | Evaluación y análisis | 3, 4 | | |
| | Almacenamiento y recuperación. | 5., 6 | | |
| | Integración y creación. | 7, 8 | | |
| Comunicación | Interacción mediante tecnologías digitales. | 9, 10 | | |
| | Compartir a través de las tecnologías digitales. | 11, 12 | | |
| | Ética y participación ciudadana | 13, 14 | | |

Fuente: *Adaptado de competencias digitales del siglo XXI de Caccuri (2018).*

La variable competencias digitales es tomado en la investigación como una categoría correlacional que tiene como dimensiones la información y comunicación. la primera se refiere a la búsqueda, evaluación y análisis, almacenamiento y recuperación, integración y creación. La comunicación tiene que ver con la interacción mediante tecnologías digitales, compartir por medio de las tecnologías practicando ética y participación ciudadana.

Para medir la variable competencias digitales se aplicó un cuestionario de 14 ítems con dos preguntas para cada indicador a la muestra censal de la institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco como se muestra en la tabla 1.

Tabla 2*Dimensiones de desempeño docente*

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles y/o rangos |
|--------------------|------------------------------|--------------|---|---------------------------|
| Pedagógica | Juicio pedagógico. | 15, 16 | Ordinal 5: Siempre 4: Casi siempre 3: A veces 2: Casi nunca 1: Nunca | Eficiente: 60-80 |
| | Liderazgo motivacional. | 17, 18 | | |
| | La vinculación. | 19, 20 | | |
| Política | Sociedades menos desiguales. | 21, 22 | Ordinal 5: Siempre 4: Casi siempre 3: A veces 2: Casi nunca 1: Nunca | Regular: 38-59 |
| | Identidad común. | 23, 24 | | |
| | Ciudadanía digital. | 25, 26 | | |
| Cultural | Conocimiento holístico. | 27, 28 | Ordinal 5: Siempre 4: Casi siempre 3: A veces 2: Casi nunca 1: Nunca | Deficiente: 16-37 |
| | Dilema del conocimiento. | 29, 30 | | |

Fuente: *Adaptado del Marco de buen desempeño docente MINEDU (2012)*

La variable desempeño docente es tomado como efecto de la competencia digital en forma coercitiva (Pino, 2007, p. 134).

El desempeño máximo se debe lograr mediante el conocimiento, la destreza, habilidades y motivación, esta variable tiene como dimensiones la pedagógica con los indicadores de juicio pedagógico, liderazgo motivacional y la vinculación; política con los indicadores de sociedades menos desiguales, identidad común, ciudadanía digital; cultural mediante el conocimiento holístico y dilema del conocimiento. Para medir esta variable desempeño docente se aplicó el cuestionario de 16 ítems con dos preguntas para cada indicador a la muestra censal del colegio Miguel Grau Seminario del Cusco como se muestra en la tabla 2.

3.3. Población, muestra y muestreo

El universo de estudio estuvo conformado por cuatro directivos, tres jerárquicos y cincuenta docentes del colegio “Miguel Grau Seminario” del distrito de Wanchaq de la provincia y región Cusco, según Fernández la población es un conjunto muy extenso y completo de sujetos, elementos o unidades que presentan características similares y perceptibles (2013, p. 9).

La muestra fue censal porque la población de estudio está constituida por 57 integrantes el cual es el 100% de la población por consiguiente es representativa

para la generalización de los resultados. Según Ramírez (1997, p. 77) considera que la muestra es censal porque los individuos de estudio forman parte en su totalidad la muestra. Además, el muestreo es no probabilístico por tratarse de una muestra de tipo censal y la unidad de muestreo son los directivos, jerárquicos y docentes, los cuales fueron consistentes con los objetivos e ítems de investigación.

Tabla 3

Población y muestra censal

| Población | Muestra censal |
|------------------------|-------------------------|
| 04 docentes directivos | 04 docentes directivos |
| 03 docente jerárquicos | 03 docentes jerárquicos |
| 50 docentes | 50 docentes |
| Total | 57 docentes |

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se usó en el presente informe fue la encuesta por ser adecuada en los estudios cuantitativos por medio del cuestionario uno para ambas variables constituido por 14 ítems para las competencias digitales y otros 16 para el desempeño docente, con el objetivo de correlacionar entre ambas. Hernández-Sampieri (2018, p. 250) recomendó en ciencias sociales, el instrumento que más se aplica para recoger información es el cuestionario, que consiste en un conjunto de preguntas concernientes a una o más variables a medir y debe estar acorde con el planteamiento del problema e hipótesis.

Tabla 4

Validadores del instrumento

| Validador | Grado académico | Resultado |
|-------------------------------|-----------------|-----------|
| José Manuel Palacios Sánchez | Doctor | Aplicable |
| Jury Carla Medina Uribe | Magister | Aplicable |
| Segundo Agustín García Flores | Magister | Aplicable |

El instrumento después de la opinión favorable por los expertos, fue aplicado a 10 docentes de la muestra piloto del colegio emblemático “José Gabriel

Condorcanqui” de la provincia de Canas región Cusco que representa el 17% de la población, porque esta institución tiene cualidades semejantes al universo de investigación, seguidamente la fiabilidad se demostró a través del alfa de Cronbach para cada constructo como se muestra en la tabla 5.

Tabla 5

Estadística de fiabilidad del instrumento

| Variable | Alfa de Cronbach | N° de ítems |
|------------------------|-------------------------|--------------------|
| Competencias digitales | 0,903 | 14 |
| Desempeño docente | 0,871 | 16 |

Fuente: Creado en el Software SPSS versión 26.

El resultado de fiabilidad para la variable competencias digitales fue de 0,903 este coeficiente se ubica en el parámetro de excelente y para el constructo desempeño docente fue de 0,871 se ubica en el rango de bueno según el criterio general de Frias-Navarro (2014, pág. 3). En consecuencia, se acepta la fiabilidad del instrumento para ser aplicado.

Para Hernández et ál. (2014, p.294) la fiabilidad es una herramienta que sirve para cuantificar y demostrar el índice de validez y confiabilidad para los ítems incorporados en el cuestionario, también el coeficiente alfa puede calcularse mediante la relación matemática:

Donde:

α = alfa de Cronbach

k = Número de ítems

S_i^2 = varianza de cada ítem

S_T^2 = varianza total

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

3.5. Procedimientos

La información se recolectó mediante un cuestionario de 30 preguntas por medio del aplicativo WhatsApp a la totalidad de la muestra censal de estudio que fue la institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco, seguidamente la información recopilada se procesó en una hoja de Microsoft Excel para elaborar las figuras y tablas de frecuencias de los constructos estudiados y el software SPSS versión 26 para probar la normalidad de la distribución de datos y la contrastación de las hipótesis.

Tabla 6

Estadística de prueba de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov | | |
|------------------------|--------------------|----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Competencias digitales | 0,168 | 57 | 0,000 |
| Desempeño docente | 0,217 | 57 | 0,000 |

Según la tabla 6, la cantidad de encuestados fueron 57 profesores del colegio Miguel Grau Seminario, según Romero (2016, p. 36) para determinar la normalidad paramétrica o no paramétrica se usó la prueba de Kolmogorov-Smirnov resultando la significancia bilateral de 0,000 el cual es inferior al 0,05, por ende, la investigación presenta una normalidad no paramétrica y se aplicó la prueba de Rho de Spearman.

Para realizar la prueba piloto se solicitó al director de la institución educativa “José Gabriel Condorcanqui” de la provincia de Canas, luego con el permiso del director se recogieron los datos mediante el aplicativo WhatsApp al 14% de docentes. Seguidamente, se solicitó la autorización al director de la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco, para recopilar la información por ser la población de estudio para la presente investigación. Las autorizaciones mencionadas se adjuntan al presente trabajo en el anexo.

3.6. Método de análisis de datos

Para la interpretación de la información se aplicó la estadística descriptiva e inferencial porque permite deducir e inducir, estadística descriptiva se usó para organizar, sintetizar y describir información de una manera fácil y rápida, y la estadística inferencial se aplicó para las pruebas de normalidad y contrastación de las hipótesis con el objetivo de tomar decisiones y realizar predicciones. Por último, los gráficos estadísticos y medidas de dispersión se calcularon con el software SPSS versión 26.

3.7. Aspectos éticos

En el presente informe se practica el, debe ser de la investigación basado en los valores éticos de la originalidad del trabajo y sin producir perjuicios a la comunidad investigada, se respeta el derecho a la propiedad intelectual y la reserva de la información vertida en la encuesta.

IV. RESULTADOS

Los resultados obtenidos para su mejor análisis e interpretación se agrupan en dos grupos, estadística descriptiva y estadística inferencial:

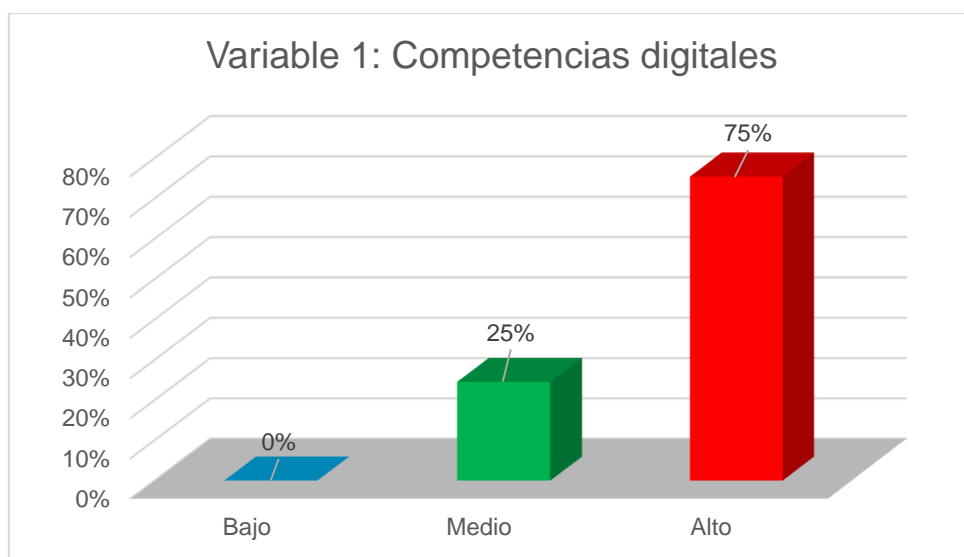
4.1. Resultados descriptivos

Tabla 7

Niveles de la variable competencias digitales

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo | 0 | 0% |
| Medio | 14 | 25% |
| Alto | 43 | 75% |
| Total | 57 | 100% |

Figura 1: Descripción de los niveles de la variable competencias digitales.



Interpretación:

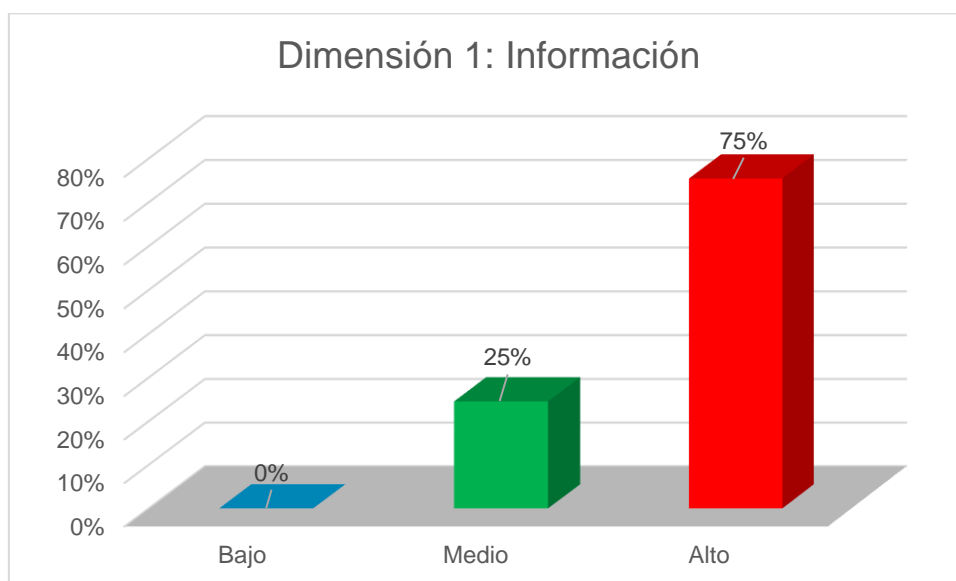
Según la tabla 7 y la figura 1 de las competencias digitales, de 57 profesores consultados, el 75% exhiben un nivel alto de competencia digitales, el 25% muestran un nivel medio y ningún docente se encuentra en el nivel bajo. Entonces, se puede inferir que la mayoría de los profesores del colegio Miguel Grau Seminario tienen el dominio de competencias digitales.

Tabla 8

Niveles de la dimensión información.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo | 0 | 0% |
| Medio | 14 | 25% |
| Alto | 43 | 75% |
| Total | 57 | 100% |

Figura 2: Descripción por niveles de la dimensión información.



Interpretación:

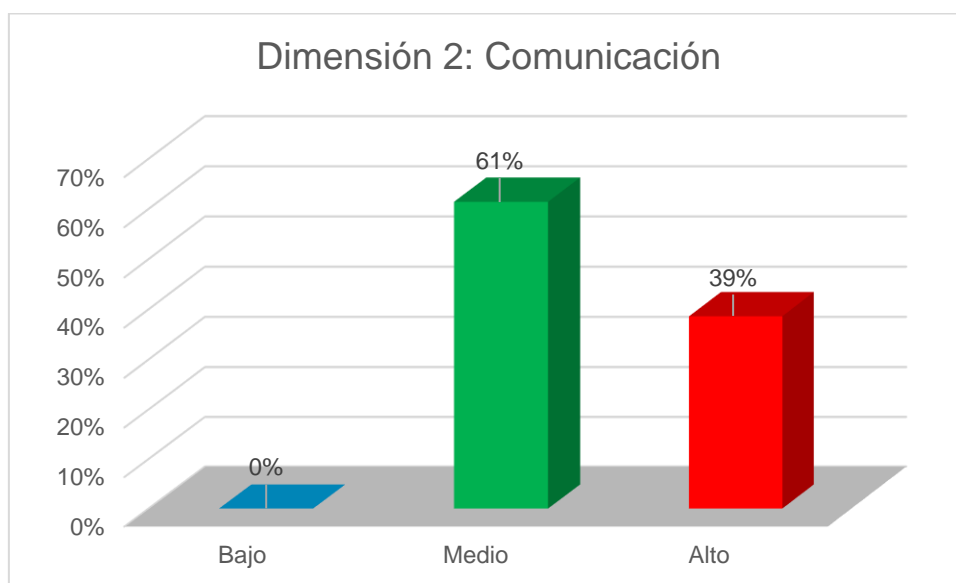
Según la tabla 8 y la figura 2 de la dimensión información, de 57 profesores consultados, el 75% ostenta el nivel alto en la dimensión información, el 25% presenta un nivel medio y ningún docente se encuentra en el nivel bajo. Entonces, se puede inferir que la mayoría de los profesores del colegio Miguel Grau Seminario tienen el dominio de dimensión información.

Tabla 9

Niveles de la dimensión comunicación.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|-------------------|-------------------|
| Bajo | 0 | 0% |
| Medio | 35 | 61% |
| Alto | 22 | 39% |
| Total | 57 | 100% |

Figura 3: Descripción por niveles de la dimensión comunicación.



Interpretación:

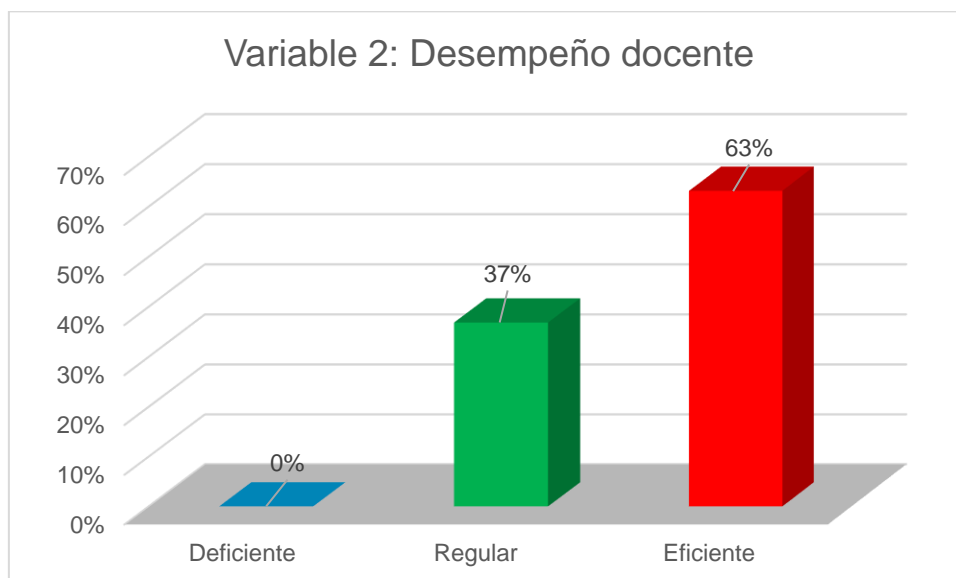
Según la tabla 9 y la figura 3 de la dimensión comunicación, de 57 profesores consultados, el 39% presenta el nivel alto en la dimensión comunicación, el 61% muestra un nivel medio y ningún docente se encuentra en el nivel bajo. Entonces, se puede inferir que la mayoría de los profesores del colegio Miguel Grau Seminario tienen el dominio medio de la dimensión comunicación.

Tabla 10

Niveles de la variable desempeño docente

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|-------------------|-------------------|
| Deficiente | 0 | 0% |
| Regular | 21 | 37% |
| Eficiente | 36 | 63% |
| Total | 57 | 100% |

Figura 4: Descripción por niveles de la variable desempeño docente.



Interpretación:

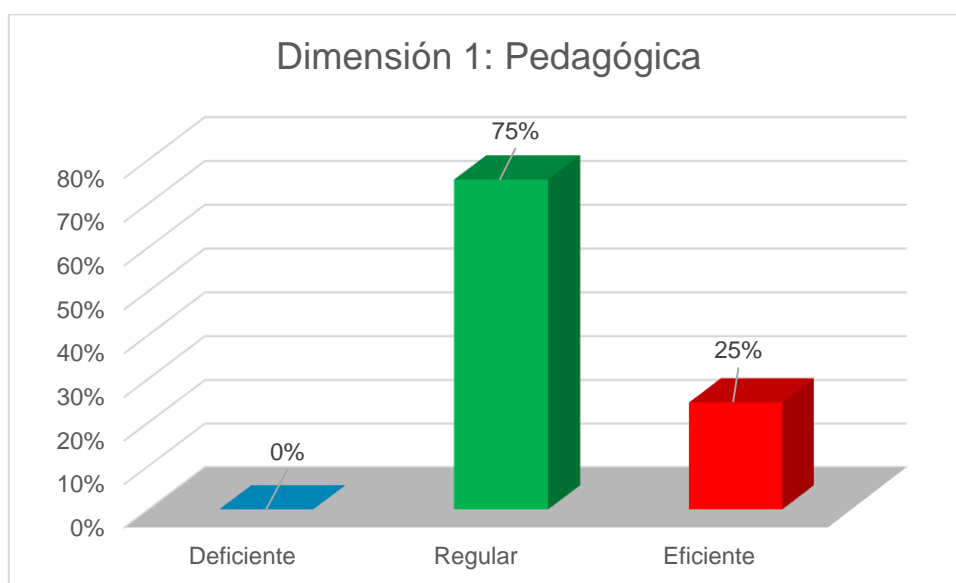
Según la tabla 10 y la figura 4 del desempeño docente, de 57 profesores consultados, el 63% tienen rendimiento eficiente, el 37% tienen un desempeño regular y ningún docente presenta desempeño deficiente. Por consiguiente, se afirma que el mayor porcentaje de los profesores del colegio Miguel Grau Seminario se desempeñan eficientemente.

Tabla 11

Niveles de la dimensión pedagógica

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|-------------------|-------------------|
| Deficiente | 0 | 0% |
| Regular | 43 | 75% |
| Eficiente | 14 | 25% |
| Total | 57 | 100% |

Figura 5: Descripción por niveles de la dimensión pedagógica.



Interpretación:

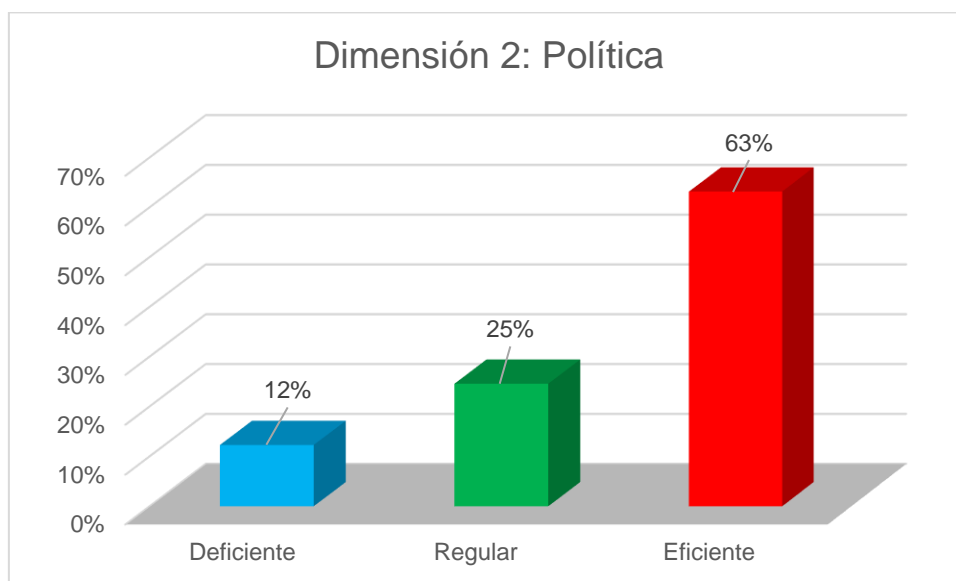
Según la tabla 11 y la figura 5 de la dimensión pedagógica del desempeño docente, de 57 profesores consultados, el 75% tiene desempeño regular en la dimensión pedagógica, el 25% tienen un desempeño eficiente y ningún docente presenta desempeño deficiente. Por consiguiente, se afirma que el mayor porcentaje de los profesores del colegio Miguel Grau Seminario se desempeñan regularmente.

Tabla 12

Niveles de la dimensión política

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|-------------------|-------------------|
| Deficiente | 7 | 12% |
| Regular | 14 | 25% |
| Eficiente | 36 | 63% |
| Total | 57 | 100% |

Figura 6: Descripción por niveles de la dimensión política.



Interpretación:

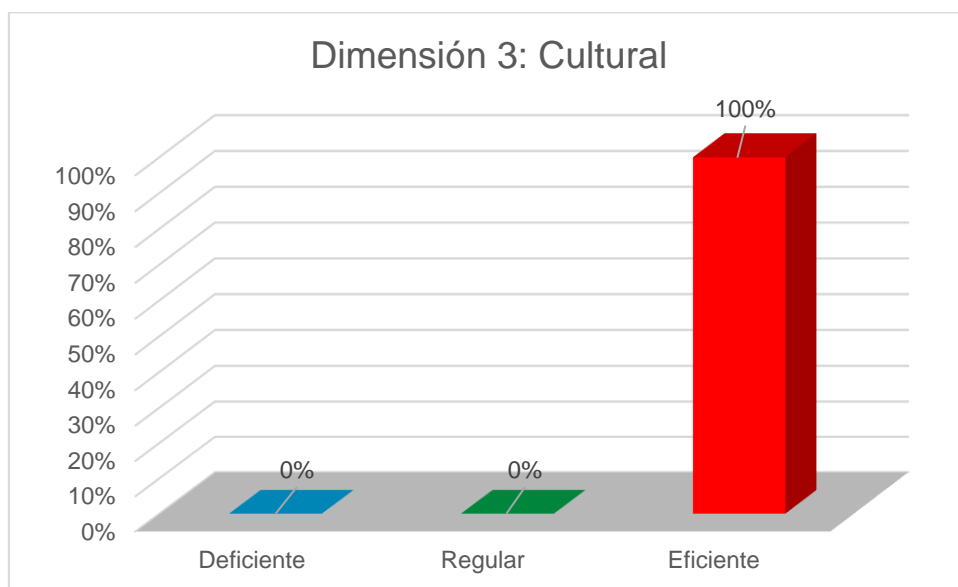
Según la tabla 12 y la figura 6 de la dimensión política del desempeño docente, de 57 profesores consultados, el 63% tiene desempeño eficiente en la dimensión política, el 25% tienen un desempeño regular y el 12% se desempeña en forma deficiente. Por consiguiente, se afirma que más del 50% de los profesores del colegio Miguel Grau Seminario se desenvuelven eficientemente en la dimensión política.

Tabla 13

Niveles de la dimensión

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|-------------------|-------------------|
| Deficiente | 0 | 0% |
| Regular | 0 | 0% |
| Eficiente | 57 | 100% |
| Total | 57 | 100% |

Figura 7: Descripción por niveles de la dimensión cultural.



Interpretación:

Según la tabla 13 y la figura 7 de la dimensión cultural del desempeño docente, de 57 profesores consultados, el 100% tiene desempeño eficiente en la dimensión cultural. Por consiguiente, se afirma que todos los profesores del colegio Miguel Grau Seminario se desempeñan eficientemente a nivel cultural.

4.2. Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

Tabla 14

Prueba de normalidad

| | Estadístico | gl | Sig. |
|-----------------------------|--------------------|-----------|-------------|
| Var. Competencias digitales | 0,168 | 57 | 0,000 |
| Dimensión información | 0,245 | 57 | 0,000 |
| Dimensión comunicación | 0,189 | 57 | 0,000 |
| Var. Desempeño docente | 0,217 | 57 | 0,000 |
| Dimensión pedagógica | 0,191 | 57 | 0,000 |
| Dimensión política | 0,233 | 57 | 0,000 |
| Dimensión cultural | 0,212 | 57 | 0,000 |

Fuente: *Tabla elaborada en el Software SPSS V26.*

Interpretación:

La prueba de normalidad de los constructos: competencias digitales y desempeño docente, se realizó mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, porque el tamaño de la muestra del presente informe es 57 que es mayor de 50. La relación de normalidad resultó una distribución no paramétrica como se visualiza en la tabla que el grado de significancia en los resultados es de 0,000 y se realiza la prueba de contrastación de hipótesis Rho Spearman, que corroboró Hernández-Sampieri y Mendoza (2018, p. 367) “son coeficientes utilizados para relacionar estadísticamente escalas ordinales para aquellos investigadores que consideran ordenarlas”.

Prueba de contrastación de hipótesis

Hipótesis nula (H0): No existe una relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Hipótesis alternativa (Ha): Existe una relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Tabla 15

Coefficiente de correlación de competencias digitales y desempeño docente.

| | | | Competencias digitales | Desempeño docente |
|-----------------|------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | Competencias digitales | Coeficiente de correlación | 1,000 | 0,926 |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | | N | 57 | 57 |
| | Desempeño docente | Coeficiente de correlación | 0,926 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | | N | 57 | 57 |

Fuente: *Tabla elaborada en el Software SPSS V26.*

Interpretación:

En la tabla se muestra que el nivel de significancia bilateral de Rho de Spearman es 0,000 menor que 0,05, entonces, se acepta la hipótesis general planteada, en tanto, el coeficiente de correlación es 0,926. Este valor hallado, según el Baremo indica que hay una correlación positiva muy alta entre las competencias digitales y el desempeño docente en el colegio Miguel Grau seminario del Cusco, 2020.

Hipótesis nula (H0): No existe una relación significativa entre las competencias digitales informacionales y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Hipótesis alternativa (Ha): Existe una relación significativa entre las competencias digitales informacionales y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Tabla 16

Correlación de competencias digitales informacionales y dimensión pedagógica.

| | | | Información | Dimensión pedagógica |
|-----------------|----------------------|----------------------------|-------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Información | Coeficiente de correlación | 1,000 | 0,849 |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | | N | 57 | 57 |
| | Dimensión pedagógica | Coeficiente de correlación | 0,849 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | | N | 57 | 57 |

Fuente: *Tabla elaborada en el Software SPSS V26.*

Interpretación:

En la tabla se muestra que el nivel de significancia bilateral de Rho de Spearman es 0,000 menor que 0,05, entonces, se acepta la hipótesis específica 1 y el coeficiente de correlación es de 0,849. Este valor hallado, según el Baremo indica que hay una correlación positiva alta entre las competencias digitales informacionales y la dimensión pedagógica en el colegio Miguel Grau seminario del Cusco, 2020.

Hipótesis nula (H0): No existe una relación significativa entre las competencias digitales informacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Hipótesis alternativa (Ha): Existe una relación significativa entre las competencias digitales informacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Tabla 17

Correlación de competencias digitales informacionales y dimensión política.

| | | | Información | Dimensión política |
|-----------------|--------------------|----------------------------|--------------------|---------------------------|
| Rho de Spearman | Información | Coeficiente de correlación | 1,000 | 0,696 |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | | N | 57 | 57 |
| | Dimensión política | Coeficiente de correlación | 0,696 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | | N | 57 | 57 |

Fuente: *Tabla elaborada en el Software SPSS V26.*

Interpretación:

En la tabla se visualiza que el nivel de significancia bilateral de Rho de Spearman es 0,000 menor que 0,05, entonces, se acepta la hipótesis específica 2 y el coeficiente de correlación es de 0,696 este valor representa según las normas de Baremo una correlación positiva moderada entre las dimensiones citadas en el colegio Miguel Grau Seminario del Cusco, 2020.

Hipótesis nula (H0): No existe una relación significativa entre las competencias digitales informacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Hipótesis alternativa (Ha): Existe una relación significativa entre las competencias digitales informacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Tabla 18

Correlación de competencias digitales informacionales y dimensión cultural.

| | | | Información | Dimensión cultural |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------------|
| Rho de Spearman | Información | Coefficiente de correlación | 1,000 | 0,353 |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | | N | 57 | 57 |
| | Dimensión cultural | Coefficiente de correlación | 0,353 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | | N | 57 | 57 |

Fuente: *Tabla elaborada en el Software SPSS V26.*

Interpretación:

En la tabla se visualiza que el nivel de significancia bilateral de Rho de Spearman es 0,000 menor que 0,05, entonces, se acepta la hipótesis específica 3, además el coeficiente de correlación es 0,353 este valor representa según las normas de Baremo que hay una correlación positiva baja entre las dimensiones información y la dimensión cultural en el colegio Miguel Grau seminario del Cusco, 2020.

Hipótesis nula (H0): No existe una relación significativa entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Hipótesis alternativa (Ha): Existe una relación significativa entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Tabla 19

Correlación de competencias digitales comunicacionales y dimensión pedagógica.

| | | | Comunicación | Dimensión pedagógica |
|-----------------|----------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------------|
| Rho de Spearman | Comunicación | Coeficiente de correlación | 1,000 | 0,712 |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | | N | 57 | 57 |
| | Dimensión pedagógica | Coeficiente de correlación | 0,712 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | | N | 57 | 57 |

Fuente: *Tabla elaborada en el Software SPSS V26.*

Interpretación:

En la tabla se visualiza que el nivel de significancia bilateral de Rho de Spearman es 0,000 menor que 0,05, entonces, se admite la hipótesis específica 4 y el coeficiente de correlación es 0,712 este valor representa según las normas de Baremo advierte una correlación positiva alta entre las dimensiones comunicación y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau seminario del Cusco, 2020.

Hipótesis nula (H0): No existe una relación significativa entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Hipótesis alternativa (Ha): Existe una relación significativa entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Tabla 20

Correlación de competencias digitales comunicacionales y dimensión política.

| | | | Comunicación | Dimensión política |
|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------|---------------------------|
| Rho de Spearman | Comunicación | Coeficiente de correlación | 1,000 | 0,760 |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | | N | 57 | 57 |
| | Dimensión política | Coeficiente de correlación | 0,760 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | | N | 57 | 57 |

Fuente: *Tabla elaborada en el Software SPSS V26.*

Interpretación:

En la tabla se percibe que el nivel de significancia bilateral de Rho de Spearman es 0,000 menor que 0,05, entonces, se acepta la hipótesis específica 5 y el coeficiente de correlación es 0,760 este valor representa según las normas de Baremo una correlación positiva alta entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau seminario del Cusco, 2020.

Hipótesis nula (H0): No existe una relación significativa entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Hipótesis alternativa (Ha): Existe una relación significativa entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.

Tabla 21

Correlación de competencias digitales comunicacionales y dimensión cultural.

| | | | Comunicación | Dimensión cultural |
|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------|---------------------------|
| Rho de Spearman | Comunicación | Coeficiente de correlación | 1,000 | 0,876 |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | | N | 57 | 57 |
| | Dimensión cultural | Coeficiente de correlación | 0,876 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | | N | 57 | 57 |

Fuente: *Tabla elaborada en el Software SPSS V26.*

Interpretación:

En la tabla se visualiza que el nivel de significancia bilateral de Rho de Spearman es 0,000 menor que 0,05, entonces, se acepta la hipótesis específica 6 y el coeficiente de correlación es 0,876 este valor representa según las normas de Baremo indica una correlación positiva alta entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau seminario del Cusco, 2020.

V. DISCUSIÓN

En este informe se determina la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco, se pudo encontrar el valor 0,000 de significancia bilateral que permite una prueba no paramétrica de Kolmogorov-Smirnov. Dicho valor da a entender que hay una relación entre ambos constructos tratados en el estudio, además se extrajo un coeficiente de correlación de 0,926 de Rho de Spearman, el cual determina una correlación positiva muy alta entre las dos variables de investigación.

El estudio según los objetivos planteados presenta los siguientes resultados en la investigación mediante el razonamiento de la información obtenida en la encuesta para determinar la relación que existe entre competencias digitales y el desempeño docente, en la variable competencias digitales, el mayor porcentaje alcanzado por los docentes es el nivel alto con 75% y un 25% con un nivel medio y ningún docente presenta nivel bajo de los 57 docentes encuestados. Es casi similar a los resultados obtenidos por Barrientos (2019) del total de 59 profesores encuestados el 47.5% obtiene el nivel medio, y el 52.5% de los docentes obtiene un nivel alto y el 0% de nivel bajo. Zúñiga (2019) obtiene los siguientes resultados 55% de los docentes participantes en el estudio, se encuentra en el nivel bajo de competencias digitales, el 35% presenta un nivel medio de competencias digitales y un 10% se ubica en el nivel alto de competencias digitales de un total de 20 docentes. En lo que respecta a la investigación de Flores (2018) hay diferencias en cuanto a sus resultados respecto a la variable competencias digitales el 61.5% percibe un nivel medio, el 32,3% un nivel bajo y el 6,3% un nivel alto. En la dimensión información de la variable competencias digitales de estudio ningún docente presenta un nivel bajo, el 25% corresponde al nivel medio y el 75% de los docentes corresponde al nivel alto; Barrientos (2019) en la dimensión informacional el 49% obtiene un nivel medio y el 48% corresponde al nivel alto y solo el 3% obtiene el nivel bajo. En la dimensión comunicación según los resultados obtenidos ningún docente presenta un nivel bajo, el 61% corresponde al nivel medio y el 39% obtiene un nivel alto; las dimensiones más importantes consideradas en la competencia digital para la presente investigación son la información y

comunicación, mientras que para el anterior autor fueron: tecnológica, informacional y pedagógica, la pedagógica en la presente investigación es una dimensión de la variable desempeño docente que permite apelar a saberes diversos. Marín (2017) en su tesis doctoral de formulación y valoración de una herramienta de evaluación de la competencia digital docente indica que enfrentamos un dilema entre la evaluación de desempeño y el nivel de competencia. Y concluye que su investigación presenta limitaciones ante la magnitud del problema es por esa razón que la investigación tomó como dimensiones fundamentales de estudio la información y comunicación. En cuanto a la variable Desempeño docente en la presente investigación se tomó como dimensiones de estudio según el Marco de buen desempeño docente las dimensiones específicas como: dimensión pedagógica, dimensión política y dimensión cultural; pero los estudios previos se valieron de los cuatro dominios del Marco del buen desempeño docente que tiene que ver más con la línea de investigación del aprendizaje del estudiante que con la gestión y calidad educativa. En la variable desempeño docente, ningún docente se encuentra en el nivel deficiente, el 37% se encuentra en el nivel regular y el 63% de los docentes se encuentran en el nivel eficiente; asimismo Barrientos (2019) respecto a la variable desempeño laboral del docente los niveles que obtuvo son: ningún docente presenta un nivel deficiente, el 54% obtiene un nivel eficiente y el 46% de los docentes alcanza un nivel regular los resultados son parecidos a la investigación realizada. En cambio, Flores (2018) Concluye que, en el desempeño docente el 77.1% presenta un nivel medio y el 22,9% un nivel bajo son diferentes sus resultados y los rangos que utiliza para el análisis de la variable. Igualmente, Iparraguirre (2020) obtiene su variable desempeño docente que el 45.83% un nivel moderado, el 33.33% en el nivel bajo y el 20.83% en el nivel alto que es diferente en los porcentajes y rangos que aplica.

En la dimensión pedagógica ningún docente presenta un nivel deficiente, el 75% corresponde al nivel regular y el 25% de los docentes obtiene un nivel eficiente; Barrientos (2019) en la dimensión pedagógica como parte de la variable competencias digitales obtiene el 63% de los docentes alcanza un nivel medio, el 37% un nivel alto y ningún docente alcanza el nivel bajo similar a los resultados de la investigación con la diferencia de que pertenece a la primera variable y los rangos

son diferentes. En la dimensión política se obtuvo los siguientes niveles el 12% presenta el nivel deficiente, el 25% corresponde al nivel regular y el 63% obtiene un nivel eficiente, porque tiene que ver con el compromiso del docente con la formación de los estudiantes especialmente en este año atípico donde tuvo como desafío la conectividad desde un enfoque de justicia social y equidad. En la dimensión cultural ningún docente presenta un nivel deficiente o regular, el 100% obtiene el nivel eficiente porque se basa en el conocimiento holístico y en el dilema del conocimiento como ciudadano digital basado en la teoría de la heutagogía o aprendizaje libre, autodeterminado que los docentes pusieron en práctica para el logro de los aprendizajes y la conectividad.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** En esta tesis se determinó la relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. Según los valores del Rho de Spearman, el coeficiente de correlación resultó positiva muy alta entre las variables y por la significancia bilateral se acepta la hipótesis general planteada.
- Segunda:** Se determinó la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. De acuerdo a los valores de Rho de Spearman, el coeficiente de correlación es positiva alta entre las variables y por la significancia bilateral se acepta la respuesta anticipada 1.
- Tercera:** Se determinó la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. De acuerdo a los valores de Rho de Spearman, el coeficiente de correlación señala una relación positiva moderada y por la significancia bilateral se acepta la respuesta anticipada 2.
- Cuarta:** En esta tesis se determinó la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. Según los valores de Rho de Spearman, el coeficiente de correlación señala una relación positiva baja y por la significancia bilateral se acepta la proposición enunciada o hipótesis específica 3.
- Quinta:** Se determinó la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. Según los valores de Rho de Spearman, el coeficiente de correlación es positiva alta y por la significancia bilateral se acepta la proposición específica 4.
- Sexta:** Se determinó la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau

Seminario del Cusco. Según los valores de Rho de Spearman, el coeficiente de correlación es positiva alta y por la significancia bilateral se acepta la hipótesis específica 5.

Séptima: Se determinó la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. Según los resultados de Rho de Spearman, el coeficiente de correlación es positiva alta y por la significancia bilateral se acepta la proposición específica 6.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda a las instituciones representativas de la educación del Cusco que deben coordinar con el Ministerio de Educación sobre los aplicativos digitales que se van a usar desde el inicio de labores escolares, según la coyuntura para el trabajo virtual o presencial porque la principal política de la labor docente es el buen servicio a los alumnos.
- Segunda:** Se recomienda a las autoridades educativas locales y regionales del Cusco a los directivos de la I. E. Miguel Grau Seminario practicar la comunicación asertiva para implementar capacitaciones a los docentes con el propósito de elevar la calidad educativa por medio del manejo de dispositivos móviles, en los diferentes contextos de aprendizaje.
- Tercera:** Se sugiere a los profesores de la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco, practicar la heutagogía, aprendizaje libre o auto-determinado de acuerdo a sus diferentes contextos y necesidades para apropiarse de la cultura digital de ida y vuelta para la mediación de sus estudiantes.
- Cuarta:** Se recomienda a toda la comunidad educativa de la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco, implementar ambientes virtuales y situaciones de aprendizaje con recursos digitales para el desarrollo curricular.
- Quinta:** Se aconseja a los profesores de la institución educativa Miguel Grau Seminario propiciar mediante los aplicativos digitales un ambiente acogedor y favorable para la conectividad efectiva.
- Sexta:** Se sugiere a toda la comunidad educativa de la I. E. Miguel Grau Seminario, hacer prevalecer la política educativa desde el enfoque de justicia social y equidad para que la tecnología esté al servicio de los estudiantes en forma gratuita.
- Séptima:** Se recomienda a los profesores del colegio Miguel Grau Seminario del Cusco, desarrollar su identidad digital desde una perspectiva integral del aprendizaje y del ejercicio de la ciudadanía como parte de su desempeño.

REFERENCIAS

- Bacca, A. (2016). *Planteamiento de estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento del uso de las tecnologías de la información y comunicación en ambientes virtuales de aprendizaje*. UNAD Universidad Abierta a Distancia, Aberdeen, Escocia.
Doi:<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/6324/1/109165500.pdf>
- Barrientos, W. A. (2019). *Competencias digitales y desempeño laboral en los docentes de una institución educativa pública del distrito de Villa el Salvador, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41380>
- Blaschke, L. M., y Marín, V. (2020). Aplicaciones de la heutagogía en el uso educativo de e-portfolios. *Revista de Educación a Distancia (RED)*;
Doi:10.6018/red.407831
- Caccuri, V. (2016). *Competencias Digitales para la Educación del siglo XXI*. Obtenido de <https://virginiacaccuri.blogspot.com/2018/06/ebook-gratis-competencias-digitales.html>.
- Caccuri, V. (2018). *Competencias digitales para la educación del siglo XXI*. Obtenido de <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.
- Castañeda, L., y Adell, J. (2013). *Entornos Personales de Aprendizaje: Claves para el ecosistema educativo en red*.
- Castañeda, L., y Adell, J. (2013). *Entornos personales de aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red*. Murcia-España: Marfil. Obtenido de <https://www.um.es/ple/libro/>
- Durkin-Boyle, L. (Agosto de 2017). Heutagogy' Place in Prior Learning Assessment (PLA). *Issue 4*, 5. Doi:10.1002/au.30100
- Dussel, I., y Quevedo, L. A. (2010). *Educación y nuevas tecnologías, los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Santillana.
- Fernández, J., y Fernández, J. (2013). *Estadística aplicada*. Lima: San Marcos.
- Flores, R. O. (2018). Competencias digitales y desempeño docente en la institución educativa "Felipe Santiago Estenós", Ugel 06, 2018. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31679>
- Formanchuk, A., y Tobón, L. D. (2007). *Educación 2.0*. Obtenido de <https://medhc16.files.wordpress.com/2018/05/educacic3b3n-2-0-ebook-formanchuck.pdf>

- Frias-Navarro, D. (2014). Apuntes de SPSS. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52260626/ApuntesSPSS.pdf?1490212095=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAPUNTES_DE_SPSS.pdf&Expires=1607551144&Signature=cRsooqXvMI85hhYPrQH7Gp1BDpLfqsPEORZJR2tfFentUaPVnINiPE~oeYA4au6b-AtZnG-JjDwlks4Z
- García, D. A., y Campana, A. R. (2020). Clima Organizacional y Desempeño Docente en las Unidades Educativas “Fe y Alegría”, Guayaquil – Ecuador, 2019. *Ciencia y Educación*, 1(1), 36-58. Obtenido de <http://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/5/7>
- Garvin, D. (23 de 12 de 2015). *Gestión de Operaciones*. Obtenido de <https://www.gestiondeoperaciones.net/42oogole42-de-calidad/las-8-dimensiones-de-la-calidad-de-garvin/>
- Gobierno Vasco. (2012). COMPETENCIA EN EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y COMPETENCIA DIGITAL. *Evaluación diagnóstica*. Obtenido de http://ediagnostikoak.net/edweb/cas/materiales-informativos/ED_marko_teorikoak/Marco_competencia_digital_cas.pdf
- Guirtz, S., y Necuzzi, C. (2011). *Educación y tecnología las voces de los expertos conectar igualdad*. Argentina: ANSES.
- Gutiérrez, I. (2014). Perfil del profesor universitario español en torno a las competencias en tecnología de la información y la comunicación. *PIXEL BIT Revista de medios y educación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36829340004.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. p. (2018). *Metodología de la investigación*. McGRAW-Hill.
- IFLA. (26 de 01 de 2015). *IFLA*. Obtenido de <https://www.ifla.org/node/7275>
- Iparraguirre, J. I. (2020). La Gestión Directiva y el Desempeño Docente en la Institución educativa N° 30009 – Virgen de Guadalupe de la provincia de Huancayo en Junin-2019, Junín, 2019. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4220>
- Larraz, V. e. (2010). Los componentes de la competencia digital. 11. Obtenido de https://www.uda.ad/wp-content/uploads/2010/01/cice_larraz_espuny_gisbert_2011_05.pdf
- Lorenzo, C., y Buendía, M. (Marzo de 2016). USO DE LA WEB SOCIAL EN ENSEÑANZAS MEDIAS. *Interciencia*, 41(3). Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/1773958587/5CED58ED38DA483FPQ/4?accountid=37408>

- Marín, R. (2017). Diseño y validación de un instrumento de evaluación de la competencia digital docente, España; 2017. [Tesis doctoral, Universitat de les Illes Balears]. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10803/543571>
- MINEDU. (2012). *Currículo Nacional*. Lima. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/43oogle43ti/pdf/43oogle43ti-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- MINEDU. (2012). *Marco del buen desempeño docente*. Lima, Perú: Navarrete. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- MINEDU. (2014). Marco del buen desempeño del directivo. Lima, Perú. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf
- MINEDU. (2014). *Marco del Buen Desempeño del Directivo*. Lima: MINEDU. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf
- MINEDU. (2015). *CURRÍCULO NACIONAL DE LA EDUCACIÓN BÁSICA*. Lima. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/43oogle43ti/pdf/43oogle43ti-nacional-2016-2.pdf>
- Monereo, C. (2012). *COMPETENCIA EN EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN*. Obtenido de http://ediagnostikoak.net/edweb/cas/materiales-informativos/ED_marko_teorikoak/Marco_competencia_digital_cas.pdf
- Parra, C., y Ferando, R. (2016). La capacitación y su efecto en la. *Rev.investig.desarro.innov*, 6(2), 131-145. Doi:<http://dx.doi.org/10.19053/20278306.4602>
- Pino, R. (2017). *Metodología de la investigación*. San Marcos.
- Pozo, C. M. (2015). Motivación y desempeño laboral en los trabajadores de una empresa carrocera. [Trabajo de disertación, Pontificia Universidad Católica de Ecuador]. Ambato Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1266/1/75867.pdf>
- REDALYC. (2016). Perspectiva Educacional, formación de profesores. *REDALYC*, 40-41.
- Romero, M. (2016). Prueba de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista de Enfermería del Trabajo*. Obtenido de: [file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-PruebasDeBondadDeAjusteAUnaDistribucionNormal-5633043%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-PruebasDeBondadDeAjusteAUnaDistribucionNormal-5633043%20(4).pdf)
- Rosales, J. A. (2018). Desempeño docente y competencias formativas en los alumnos del diplomado de liderazgo y gestión del batallón de infantería de la escuela de infantería al 2017. Visión docente, Lima, 2018. [Tesis de

Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2667>

Santillán, J. (20 de 07 de 2011). Dimensiones de las competencias digitales. *Feria internacional del libro*. Lima, Perú. Obtenido de <https://es.slideshare.net/santillan/dimensiones-de-las-competencias-digitales>

Siemens, G. (2010). *Conociendo el conocimiento*. Obtenido de <http://dspace.sanagustin.edu.pe:8080/jspui/bitstream/123456789/140/1/Siemens.Conociendoelconocimiento.pdf>

Vásquez, E., y Sevillano, M. (2016). *Dispositivos digitales móviles en educación: El aprendizaje ubicuo*. Narcea Ediciones. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Dispositivos_digitales_m%C3%B3viles_en_educa.html?id=_vakDwAAQBAJ&redir_esc=y

Zúñiga, J. F. (2019). Competencias digitales en docentes de una institución educativa, San Camilo, 2019, Piura, 2019. *[Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43169>

ANEXOS

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco 2020

Autor: Zayda Baca Choque

| Problema | Objetivo | Hipótesis | Justificación | Diseño metodológico |
|---|---|---|--|---|
| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | <p>Justificación teórica</p> <p>El presente trabajo de investigación es importante porque dará aportes al determinar las competencias digitales y el desempeño docentes a nivel informacional y comunicacional para mejorar la calidad educativa en el colegio Miguel Grau Seminario del Cusco. El panorama actual exige a los directivos y docentes el dominio de las competencias digitales para interactuar sincrónica y asincrónicamente con los estudiantes, docentes y padres de familia en la era de la comunicación teniendo una relación fluida con los nativos tecnológicos que tienen un lenguaje dominante de la multiplicidad.</p> <p>Justificación práctica</p> <p>Esta investigación tiene la utilidad para la práctica y mejora de las</p> | <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Población: 57 docentes</p> <p>Muestra: Censal</p> <p>Muestreo: No probabilístico.</p> |
| ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco? | Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. | Existe una relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. | | |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | Hipótesis específicas | | |
| ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco? | Determinar la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. | Existe una relación significativa entre las competencias digitales informacionales y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. | | |
| ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco? | Determinar la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. | Existe una relación significativa entre las competencias digitales informacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco. | | |

| Problema | Objetivo | Hipótesis | Justificación | Diseño metodológico |
|---|---|---|--|---|
| <p>¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco?</p> | <p>Determinar la relación que existe entre las competencias digitales informacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.</p> | <p>Existe una relación significativa entre las competencias digitales informacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.</p> | <p>competencias digitales de los directivos, jerárquicos y docentes para elevar la calidad de servicio educativo, asimismo, los aportes de la investigación pueden servir de antecedente para las futuras investigaciones, porque la tecnología de la información y comunicación es dinámica y ubicuo.</p> | <p>Línea de investigación: Gestión y calidad educativa</p> |
| <p>¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco?</p> | <p>Determinar la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.</p> | <p>Existe una relación significativa entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión pedagógica en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.</p> | <p>Saber utilizar estratégicamente las competencias digitales hace que tengan un lenguaje dominante de la multiplicidad acorde con la generación de los estudiantes.</p> | |
| <p>¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco?</p> | <p>Determinar la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.</p> | <p>Existe una relación significativa entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión política en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.</p> | <p>Justificación metodológica La investigación pertenece al enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, que son las características mínimas que debe tener toda investigación de posgrado.</p> | |
| <p>¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco?</p> | <p>Determinar la relación que existe entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.</p> | <p>Existe una relación significativa entre las competencias digitales comunicacionales y la dimensión cultural en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco.</p> | <p>En este proyecto se elabora instrumentos de medición de la correlación de las variables que son objeto de estudio.</p> | |

Anexo 4

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| Título: Competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. "Miguel Grau Seminario" del Cusco, 2020 | | | | | | | |
|--|--|---|----------------------|--|--------------|---|--|
| Autor: Zayda Baca Choque | | | | | | | |
| VARIABLES | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles y/o rangos |
| Variable 1 Competencias digitales. | Las competencias digitales abarcan todas las capacidades que facilitan el uso y gestión de dispositivos digitales y aplicaciones de la comunicación y las redes (UNESCO, 2018). | Para medir las competencias digitales se elaborará un cuestionario de 14 ítems; el cual se aplicará a la muestra censal. | Información | Búsqueda | 1, 2 | Ordinal 5: Siempre 4: Casi siempre 3: A veces 2: Casi nunca 1: Nunca | Alto: 52-70 Medio: 33-51 Bajo: 14-32 |
| | | | | Evaluación y análisis | 3, 4 | | |
| | | | | Almacenamiento y recuperación | 5, 6 | | |
| | | | Comunicación | Integración y creación | 7, 8 | | |
| | | | | Interacción mediante tecnologías digitales. | 9, 10 | | |
| | | | | Compartir a través de las tecnologías digitales. | 11, 12 | | |
| Ética y participación ciudadana. | 13, 14 | | | | | | |
| Variable 2 Desempeño docente | El desempeño son las actuaciones observables de la persona que pueden ser descritas y evaluadas y que expresan su competencia. En la definición de desempeño se identifican tres condiciones: actuación, responsabilidad y resultados (MBDD) | Para medir la variable desempeño docente se aplicará un cuestionario de 16 ítems a la muestra censal de la Institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco. | Dimensión pedagógica | Juicio pedagógico | 15, 16 | Ordinal 5: Siempre 4: Casi siempre 3: A veces 2: Casi nunca 1: Nunca | Eficiente: 60-80 Regular: 38-59 Deficiente: 16-37 |
| | | | | Liderazgo motivacional | 17, 18 | | |
| | | | | La vinculación | 19, 20 | | |
| | | | Dimensión política | Sociedades menos desiguales | 21, 22 | | |
| | | | | Identidad común | 23, 24 | | |
| | | | | Ciudadanía digital | 25, 26 | | |
| | | | Dimensión cultural | Conocimiento holístico | 27, 28 | | |
| | | | | Dilema del conocimiento | 29 y 30 | | |

Anexo 5

CUESTIONARIO

Competencias digitales y desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco, 2020

Estimados colegas, marcar con un aspa (X) en cada recuadro la respuesta que mejor represente su opinión.

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Edad: Sexo: Tiempo de servicios: Cargo:

| VARIABLE 1 | VALORACIÓN | | | | |
|--|------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Competencias digitales | | | | | |
| 1. Usa herramientas de búsqueda avanzada y filtros para encontrar información y recursos apropiados a sus necesidades docentes o directivas: | | | | | |
| 2. Busca información en entornos virtuales de PeruEduca, repositorios del MINEDU y otros. | | | | | |
| 3. Evalúa la calidad de los recursos educativos que encuentra en internet. | | | | | |
| 4. Es crítico con las fuentes de información, los perfiles personales a los que sigue y las comunidades sociales a las que pertenece. | | | | | |
| 5. Combina el almacenamiento local con el almacenamiento en la nube, para organizar la información digital. | | | | | |
| 6. Con qué frecuencia almacenas información utilizando el Drive de Google. | | | | | |
| 7. Utiliza diferentes servicios en línea para compartir información. | | | | | |
| 8. Realizas trabajos colaborativos utilizando Drive de Google | | | | | |
| 9. Usa una amplia gama de aplicaciones y servicios de interacción y comunicación digital (email, chat, SMS, etc.). | | | | | |
| 10. Es capaz de adaptar las formas y modalidades de comunicación según los diferentes medios y destinatarios. | | | | | |

| | | | | | |
|---|-------------------|----------|----------|----------|----------|
| 11. Compartes de forma activa información, contenidos y recursos a través de comunidades en línea, redes y plataformas de colaboración. | | | | | |
| 12. Respeta los derechos de autor y de derechos de recursos digitales. | | | | | |
| 13. Participa y expresa su opinión en distintos espacios virtuales educativos. | | | | | |
| 14. Desarrolla proyectos y actividades para formar al estudiante en la ciudadanía digital | | | | | |
| VARIABLE 2 | VALORACIÓN | | | | |
| Desempeño docente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Incluyes el humor en red para mejorar la comunicación entre tus pares y estudiantes. | | | | | |
| 16. Diseña escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante. | | | | | |
| 17. Acompañar un proceso formativo en entornos virtuales puede proporcionar satisfacciones a la vez que conlleva la aparición de problemas. | | | | | |
| 18. Estás de acuerdo con humanizar la red para relacionarse con las personas utilizando diferentes lenguajes. | | | | | |
| 19. Aplica estrategias digitales para el aprendizaje de los estudiantes. | | | | | |
| 20. Logras comunicarte con el mayor porcentaje de estudiantes por vía virtual sin dificultad. | | | | | |
| 21. Estás de acuerdo que para tener una sociedad menos desigual la conectividad a internet para los estudiantes debe ser gratuita. | | | | | |
| 22. Selecciona modalidades y formas de comunicación digital que mejor se ajusten al propósito | | | | | |
| 23. Para la identidad común tanto de los estudiantes, padres de familia y colegas utilizas marcas institucionales (insignias, frases, etc.) | | | | | |
| 24. Para la identidad de tu área o grupo de WhatsApp personalizas con íconos propios. | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 25. Para tener una buena comunicación con los docentes, estudiantes y padres de familia practicas la ciudadanía digital. | | | | | |
| 26. Promueve la autonomía digital como parte de la ciudadanía digital. | | | | | |
| 27. El desempeño docente exige desarrollo profesional a la altura de los cambios sociales y tecnológicos. | | | | | |
| 28. Tus conocimientos digitales favorecen el desempeño docente de forma holística. | | | | | |
| 29. El desempeño docente es un quehacer complejo porque exige una actuación reflexiva para decidir en cada contexto. | | | | | |
| 30. El desempeño docente depende del aprendizaje libre que debe desarrollar de acuerdo a sus entornos personales. | | | | | |

Gracias por su colaboración.

Anexo 6

Autorización de prueba piloto



DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION CUSCO
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS
COLEGIO NACIONAL MIXTO
JOSE GABRIEL CONDORCANQUI
YANAACA - CANAS - CUSCO



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Yanaaca, 20 de noviembre del año 2020

Señor:
Zayda Baca Choque
Estimada profesora

De mi mayor consideración.

Por intermedio de la presente, me dirijo a usted y expresarle mi felicitación por dignarse en recoger información para la prueba piloto de fiabilidad del cuestionario de su proyecto de investigación.

A este respecto, cumplo en comunicarle, que mi despacho evaluando los documentos sustentatorios, AUTORIZA, para que su persona pueda recoger la información relevante para su investigación y haremos extensivo a todos los docentes de la institución a mi cargo, para que contribuyan en su cometido.

Expresando los exitos en su futura vida profesional, me suscribo de usted.



Yedinko Fortunato Ccoto Tecuani
DIRECTOR

Anexo 7

Autorización para la aplicación de la encuesta



“INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MIGUEL GRAU SEMINARIO”



“Año de la Universalización de la Salud”
“Cusco Capital Histórica del Perú”

**EL DIRECTOR GENERAL DE LA IE. “MIGUEL GRAU SEMINARIO”
DE LA JURISDICCION DE LA UGEL – CUSCO**, que suscribe, expide la siguiente:

AUTORIZACIÓN

A la Profesora ZAYDA BACA CHOQUE, estudiante del último semestre de Maestría en la Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo y Docente del Área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica del Nivel Secundaria de E.B.R. de la I. E. Miguel Grau Seminario; para que aplique una encuesta a los Docentes del Nivel primaria y Nivel de Educación Secundaria de esta I. E.

Los datos recogidos serán utilizados para contrastar la hipótesis planteada en el trabajo de investigación titulado “*Competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco, 2020*”. La encuesta se llevará a cabo mediante el aplicativo WhatsApp.

Siendo política de la Institución Educativa apoyar a los estudiantes y personal docente de educación, es necesario conceder lo solicitado, debiéndosele brindar todas las facilidades necesarias para la realización de dicha encuesta.

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL UGEL
I. E. MIGUEL GRAU SEMINARIO
Prof. José Fernando Hancayo Quispe
DIRECTOR GENERAL