



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Gestión tributaria municipal y su relación con la recaudación
tributaria de la municipalidad de Pachacamac, año 2019”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Andia De la Cruz, Cynthia (ORCID:0000-0002-6527-9247)

ASESOR:

Mg. Bobadilla Saavedra, José Napoleón (ORCID:0000-0001-9231-7598)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mí

Por tener siempre presente que cada pequeño logro será un paso más hacia mis sueños.

A mis seres queridos

Por su participación ya sea de forma directa e indirecta en la culminación de mi tesis.

Agradecimiento

Al ser supremo por haber conspirado con el cosmos para poder inspirarme y mantenerme firme para no sucumbir ante las dificultades para poder culminar con satisfacción mi carrera como contador.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III. MÉTODO.....	29
3.1. Tipo y diseño de investigación	29
3.2. Variable de operacionalización.....	30
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	31
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	32
3.5. Procedimientos.....	35
3.6. Método de análisis de datos.....	35
3.7. Aspectos éticos	37
IV. RESULTADOS.....	38
V. DISCUSIÓN.....	51
VI. CONCLUSIONES	55
VII. RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS	58
ANEXOS	66

Índice de tablas

Tabla 1 Confiabilidad de los instrumentos – Alfa de Cronbach.....	34
Tabla 2 Escala de correlación según el rango de valores	36
Tabla 3 Gestión Tributaria Municipal.....	38
Tabla 4 Recaudación Tributaria.....	40
Tabla 5 Función operativa.....	42
Tabla 6 Función de apoyo.....	43
Tabla 7 Función de asesoramiento	44
Tabla 8 Cobranza ordinaria.....	45
Tabla 9 Cobranza Coactiva.....	46
Tabla 10 Correlación entre la gestión tributaria municipal y la recaudación tributaria	47
Tabla 11 Correlación entre la gestión función operativa y la recaudación tributaria	48
Tabla 12 Correlación entre la gestión función de apoyo y la recaudación tributaria	49
Tabla 13 Correlación entre la gestión función de asesoramiento y la recaudación tributaria	50

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1 Gestión Tributaria Municipal.....	38
Gráfico 2 Recaudación Tributaria.....	40
Gráfico 3 Función operativa	42
Gráfico 4 Función de apoyo	43
Gráfico 5 Función de asesoramiento	44
Gráfico 6 Cobranza ordinaria.....	45
Gráfico 7 Cobranza Coactiva.....	46

Resumen

El problema general del estudio fue establecer cuál es el nivel de relación entre la gestión tributaria municipal con la recaudación tributaria de la Municipalidad de Pachacamac, año 2019 y cuyo objetivo principal fue establecer el nivel de relación entre la gestión tributaria municipal y la recaudación tributaria de la municipalidad.

Los métodos utilizados son de investigación básica, de diseño no experimental, cuyo nivel es descriptivo y correlacional, de enfoque cuantitativo, la población son los trabajadores de la Gerencia de Rentas de un municipio, de muestreo no probabilístico por conveniencia y de tipo de muestra censal conformada por los 46 trabajadores de la gerencia de renta de la Municipalidad de Pachacamac en el año 2019. La recolección de datos fue mediante la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario, con su respectiva validez y confiabilidad. Los métodos utilizados para el análisis de datos son el SPSS y Microsoft office.

En los resultados se demostró que la hipótesis general tiene una relación significativa entre la gestión tributaria municipal y la recaudación tributaria. Como conclusión la gestión tributaria municipal en función a los resultados alcanzados de la correlación Pearson es ($r = 0.857$), significa que existe una relación directa, alta y significativa con la recaudación tributaria municipal, lo que demuestra que la mejora de la gestión tributaria municipal, tendrá como efecto la mejora en el nivel de la recaudación tributaria. Se recomienda que la Gerencia de Rentas desarrollar un proyecto integral de levantamiento catastral, en conjunto con la Gerencia de Desarrollo Urbano, con la finalidad de actualizar el inventario físico legal de los predios urbanos y rurales del distrito de Pachacamac.

Palabras clave: Gestión tributaria, recaudación tributaria, tributación municipal.

Abstract

The general problem of the study was to establish the level of relationship between municipal tax management with the tax collection of the Municipality of Pachacamac, 2019 and whose main objective was to establish the level of relationship between municipal tax management and the tax collection of the municipality.

The methods used are basic research, non-experimental design, whose level is descriptive and correlate, quantitative approach, the population are the workers of the Revenue Management of a municipality, non-probabilistic sampling for convenience and type of census sample made up of the 46 workers of ña management of income of the Municipality of Pachacamac in 2019. The collection of data was through the survey technique with the questionnaire instrument, with its respective validity and reliability. The methods used for data analysis are the SPSS and Microsoft office.

The results showed that the overall hypothesis has a significant relationship between municipal tax management and tax collection. As a conclusion the municipal tax management according to the results achieved of the Pearson correlation is ($r = 0.857$), means that there is a direct, high and significant relationship with municipal tax collection, which shows that the improvement of municipal tax management, will have the effect of improving the level of tax collection. It is recommended that the Revenue Management develop a comprehensive cadastral surveying project, in conjunction with the Urban Development Management, in order to update the legal physical inventory of the urban and rural properties of the Pachacamac district.

Keywords: Tax management, tax collection, municipal taxation.