



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Fiscalización electrónica y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en las
empresas de transportes de Los Olivos, Año 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Carlos Chile, Katerine Josefina (ORCID: 0000-0003-0991-8283)

ASESOR:

Mg. C.P.C Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta investigación en primer lugar a mis padres CARLOS ESTRELLA SABINO y CHILE ALI MARTHA, agradecerles por el apoyo brindado durante 5 años de vida universitaria y todo el esfuerzo que hicieron por mí.

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que colaboraron con este proyecto, desde el primer día, agradecer a todos los docentes que me brindaron su apoyo y tiempo. Así mismo muy agradecido a mis familiares y amigos por el compromiso y dedicación

ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Índice.....	iv
Resumen	7
Abstract	8
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1 Realidad Problemática.....	9
1.2 Trabajos Previos	10
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4 Formulación del problema	20
1.5 Justificación del estudio.....	21
1.6 Hipótesis	22
1.7 Objetivos.....	22
II. MÉTODO	23
2.1 Tipo de estudio.....	23
2.2 Diseño de investigación	23
2.3 Variables, operacionalización	23
2.4 Población y Muestra	26
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.6 Métodos de análisis de datos.....	30
2.7 Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	31
3.1 Prueba de Normalidad.....	31
3.2 Correlación de Rho Spearman.....	33
IV. Discusión.....	38
V. Conclusiones.....	41
VI. Recomendaciones.....	42
VII. Referencias Bibliográficas	43
Anexos	49

Resumen

La presente investigación es determinar como la fiscalización electrónica se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas de Transportes de los Olivos, Año 2019, donde se utilizó diferentes teorías respecto a las variables de Fiscalización Electrónica y Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias. En el marco metodológico se aplicó el enfoque cuantitativo, también se aplicó el tipo de estudio es aplicada, el nivel es correlacional y mi diseño de investigación es no experimental ya que la información no se manipulo y fue en un periodo de tiempo establecido, la población estuvo conformado por los gerentes de las empresas de Transportes de los Olivos, recopilando la información de los 44 encuestados, además se utilizó como instrumento el cuestionario para la recolección de datos que posteriormente fueron procesados estadísticamente con el programa SPSS versión 23, los resultados logrados en base a mis objetivos generales y específicos es que se muestra que los contribuyentes tiene un porcentaje mayoritario y finalmente fueron interpretados, justificando la confiabilidad del cuestionario mediante alfa de Cronbach, igualmente utilizando la prueba de normalidad y el método de Spearman con finalidad de medir la correlación entre ambas variables.

Palabras Clave: Fiscalización Electrónica, Obligación Tributaria, Procedimiento de Fiscalización, Recaudación Tributaria, Obligación Formal, Obligación Sustancial

Abstract

The present investigation is to determine how the electronic control is related to the fulfillment of the tax obligations in the companies of Transports of the Olivos, Year 2019, where different theories were used regarding the variables of Electronic Control and Compliance of the Tax Obligations. In the methodological framework the quantitative approach was applied, the type of correlational was also applied and my research design is non-experimental cross-sectional since the information was not manipulated and was in a set period of time, the population was made up of The managers of the Transports of the Olivos companies, compiling the information of the 44 respondents, also used the questionnaire for data collection that was subsequently processed statistically with the SPSS version 23 program, the results obtained based on my general and specific objectives is that it is shown that taxpayers have a majority percentage and were finally interpreted, justifying the reliability of the questionnaire using Cronbach's alpha, also using the normality test and the Spearman method in order to measure the correlation between both variables.

Keywords: Electronic Control, Tax Obligation, Control Procedure, Tax Collection, Formal Obligation