



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Aplicación de la gestión de almacén para incrementar la
productividad del almacén de productos terminados,
Empresa Insumex S.A. Ate, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORAS:

Guevara La Torre, Beverly (ORCID: 0000-0002-0867-9930)

Huanca Pérez, Nataly (ORCID: 0000-0002-0170-796X)

ASESOR:

Mg. Suca Apaza Rene Guido (ORCID: 0000-0002-5340-1495)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A nuestras familias que día a día nos brindan su apoyo incondicional para seguir creciendo y ser nuestros motores de vida, por su paciencia y comprensión durante todo este tiempo de vida universitaria.

Agradecimiento

A Dios por darnos la vida y guiarnos día a día en nuestros caminos, a nuestros docentes y asesor por su apoyo para la realización de esta investigación, a nuestros compañeros y amigos por su aporte para que nuestro proyecto sea una realidad. Principalmente a nuestros padres y familias por sus consejos, por confiar y creer en nosotras.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráfico	vi
Índice de abreviaturas	vii
Resumen.....	8
Abstract.....	9
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO.....	15
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización	26
3.3. Población, muestra y muestreo	27
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
3.5. Procedimientos.....	30
3.6. Métodos de análisis de datos	33
3.7. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS.....	36
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 1: Desarrollo mensual de la producción nacional, Marzo 2019	11
Tabla 2: Ingenieros que validaron los instrumentos de medición a través del Juicio de Experto	29
Tabla 3: Prueba Binomial	29
Tabla 4: Cantidad de productos almacenados en TM – Antes	32
Tabla 5: Cantidad de productos almacenados en TM – Después	32
Tabla 6: Mejora de Exactitud de registro de inventario (ERI).....	36
Tabla 7: Mejora de Rotación de inventario (RI) antes – después	37
Tabla 8: Mejora Eficacia (cumplimiento de despachos) antes – después	38
Tabla 9: Mejora Eficiencia (Optimización MOD) antes – después	39
Tabla 10: Mejora de la Productividad (Eficiencia y Eficacia) antes – después ...	40

Índice de gráfico

Grafico 1: Índice de la producción de transporte y almacenamiento	11
Gráfico 2: Mejora de Exactitud de registro de inventario (ERI) antes – después ..	36
Gráfico 3: Mejora de Rotación de inventario (RI) antes – después	37
Gráfica 4: Mejora Eficacia (cumplimiento de despachos) antes – después	38
Gráfico 5: Mejora Eficiencia (Optimización MOD) antes – después	39
Gráfico 6: Mejora de la Productividad (Eficacia y Eficiencia) antes – después ...	40

Índice de abreviaturas

- MOD.** Mano de Obra Directa
- TM.** Tonelada Métrica
- SA.** Sociedad Anónima
- IR.** Rotación de Inventario
- ERI.** Exactitud de Registro de Inventario
- FIFO.** (First in, first out)
- ERP.** Enterprise Resource Planning - Planificación de Recursos Empresariales
- SPSS.** Statistical Package for the Social Sciences (Programa estadístico informático)
- MN** Moneda Nacional

Resumen

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo general el poder determinar como la aplicación de la gestión de almacén incrementará la productividad del almacén de productos terminados, empresa Insumex S.A. Ate, 2020, con el propósito de sobreponer mejoras al problema general abordado. ¿Cómo la aplicación de la gestión de almacén incrementará la productividad del almacén de productos terminados, empresa Insumex S.A. Ate, 2020?.

El tipo de investigación fue aplicada de diseño experimental. Como población la cantidad de pedidos durante 10 semanas. Los instrumentos de investigación usadas fueron las fichas de observación de reporte de despachos de productos, reporte de inventario físico de productos, reporte de stock de los productos en el sistema ERP, mediante el análisis descriptivo e inferencial se va a estudiar y analizar estadísticamente los datos obtenidos antes y después de la gestión de almacén.

A través de la aplicación de la gestión de almacén se incrementó la productividad en un 42.55%, en el caso de eficacia del cumplimiento de despachos en un 13.13% y la eficiencia de la optimización de la mano de obra directa en un 26.07 %, concluyendo que sí hubo mejora en función a los objetivos planteados durante la investigación.

Palabras clave: Gestión de almacén, productividad, minerales no metálicos.

Abstract

The present research project has the general objective of being able to determine how the application of warehouse management will increase the productivity of the finished products warehouse, company Insumex S.A. Ate, 2020, with the purpose of overcoming improvements to the general problem addressed. How the application of warehouse management will increase the productivity of the finished products warehouse, company Insumex S.A. Ate, 2020?

The type of research was applied from an experimental design. As a population the number of orders during 10 weeks. The research instruments used were the observation sheets for the product dispatch report, the physical inventory of products report, the stock report of the products in the ERP system, through descriptive and inferential analysis the data will be studied and statistically analyzed. obtained before and after warehouse management.

Through the application of warehouse management, productivity was increased by 42.55 %, in the case of efficiency of dispatch fulfillment by 13.13% and the efficiency of optimization of direct labor by 26.07%, concluding that there was improvement based on the objectives set during the investigation.

Keywords: Warehouse management, productivity, non-metallic minerals.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SUCA APAZA GUIDO RENE, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO , asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN DE PRODUCTOS TERMINADOS, EMPRESA INSUMEX S.A. ATE, 2020", cuyos autores son GUEVARA LA TORRE BEVERLY, HUANCA PEREZ NATALY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SUCA APAZA GUIDO RENE DNI: 42203023 ORCID 0000-0002-5340-1495	Firmado digitalmente por: GSUCA el 31 Dic 2020 17:06:22

Código documento Trilce: 107773