



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación Laboral en la Superintendencia de
Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías
– Lima, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Bach. Dante Noé Grados Márquez

ASESOR:

Mgtr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2015

Página del jurado

Dr. Manuel García Torres
Presidente

Dra. Yolanda Soria Pérez
Secretario

Mgtr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño.

A ti DIOS que me diste la oportunidad de vivir y de regalarme una familia maravillosa.

Con mucho cariño principalmente a mis padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento. Gracias por todo papá y mamá por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome y brindándome todo su amor, por todo esto les agradezco de todo corazón el que estén conmigo a mi lado.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor nos ha dado la sabiduría suficiente para culminar nuestra carrera universitaria, a nuestros padres por todo el esfuerzo que hicieron para darnos una profesión y hacer de nosotros personas de bien, gracias por los sacrificios y la paciencia que demostraron todos estos años.

A nuestro docente asesor Mgtr. Noel Alcas Zapata, y por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

El autor.

Declaración de autenticidad

Dante Noé Grados Márquez con DNI N° 15742644, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo con la tesis titulada “Motivación Laboral en la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías – Lima, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagiado (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Febrero del 2015

Dante Noé Grados Márquez

DNI 15742644

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: “Motivación Laboral en la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías – Lima, 2014”

La presente tesis tiene como finalidad, analizar la Motivación laboral de los trabajadores de la SUTRAN, y las condiciones ocupacionales en la que se desenvuelven para el desarrollo de sus labores.

En el capítulo I, contiene la introducción, donde además se abarcan los Antecedentes, la Fundamentación científica, técnica o humanística, Justificación, Problema, Objetivos y la definición conceptual.

El capítulo II, está referido al Marco metodológico, el cual a su vez contiene: las Variables, operacionalización de variables, la Metodología, el Tipo de estudio, el Diseño, la Población, muestra y muestreo, las Técnicas e instrumentos de recolección de datos y los Métodos de análisis de datos.

En el capítulo III, referido a los resultados se ha considerado la parte descriptiva de los mismos, generándose tablas y figuras con su correspondiente interpretación y análisis.

El Capítulo V, contiene las conclusiones, el capítulo VI se establecen las recomendaciones, y finalmente en el capítulo VII, se explicitan las referencias bibliográficas, seguidas de los anexos.

El autor.

Índice de contenido

	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I: Introducción	
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes	16
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.4 Justificación	31
1.5 Problema	33
1.6 Objetivos	35
1.7 Definición conceptual	36
Capítulo II: Marco metodológico	
2.1 Variables	41
2.2 Operacionalización de variables	42
2.3 Metodología	43
2.4 Tipo de estudio	43
2.5 Diseño	43
2.6 Población, muestra y muestreo	43
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
2.8 Métodos de análisis de datos	48
Capítulo III: Resultados	
3.1 Descripción	51
Capítulo IV: Discusión	57

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias bibliográficas

Anexos

1	Matriz de consistencia	75
3	Cuestionario	77
4	Análisis de fiabilidad	79
5	Base de datos	83
6	Validación de cuestionarios: juicio de expertos	89

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de variable Motivación Laboral	42
Tabla 2	Interpretación del coeficiente de confiabilidad	47
Tabla 3	Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Motivación laboral	48
Tabla 4	Descripción de los niveles de la variable motivación laboral	51
Tabla 5	Descripción de los niveles de la dimensión variedad de tareas	52
Tabla 6	Descripción de la dimensión Autonomía para la realización de la tarea	53
Tabla 7	Descripción de la dimensión Identidad con la tarea	54
Tabla 8	Descripción de la dimensión Importancia de la Tarea	55
Tabla 9	Descripción de la dimensión Retroalimentación sobre el desempeño	56

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de la motivación laboral	51
Figura 2 Niveles de la dimensión variedad de tareas	52
Figura 3 Niveles de la dimensión Autonomía para la realización de la tarea	53
Figura 4 Niveles de la dimensión Identidad con la tarea	54
Figura 5 Niveles de la dimensión Importancia de la Tarea	55
Figura 6 Niveles de la dimensión Retroalimentación sobre el desempeño	56

Resumen

La presente investigación titulada: “Motivación Laboral en la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Cargas y Mercancías-Lima 2014”, tuvo como objetivo Describir el nivel de Motivación Laboral en la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Cargas y Mercancías-Lima. Esto como respuesta al problema: ¿Cuál es el nivel de Motivación Laboral en la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Cargas y Mercancías-Lima 2014?

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo, con enfoque cuantitativo, en el cual la muestra estuvo conformada por 80 trabajadores de la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Cargas y Mercancías-Lima 2014. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad a 20 trabajadores de otra institución con las mismas características, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach respectivamente; la técnica que se utilizó fue una encuesta y el instrumento el cuestionario graduado en la escala de Likert para la variable calidad del motivación laboral.

Sobre el Objetivo general: describir el nivel de Motivación Laboral en la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Cargas y Mercancías-Lima 2014, el resultado obtenido indica que el 12,5% de los trabajadores opinan que es muy inadecuada, el 51,2% la perciben como Inadecuada, el 17,5% afirman que es adecuada y el 18,8% precisan que es muy adecuada. Por lo tanto se concluye que la motivación laboral es inadecuada.

Palabras claves: Motivación laboral, Variedad de Tareas, Autonomía para la realización de la tarea, Identidad con la tarea, Importancia de la Tarea, y Retroalimentación sobre el desempeño.

Abstract

This research entitled "Labor Motivation in the Superintendence of Transport of Persons, Goods-Lima Loads and 2014", aimed to describe the level of motivation Labor in the Superintendence of Transport of Persons, Freight and Goods-Lima. This response to the problem: What is the level of motivation Labor in the Superintendence of Transport of Persons, Freight and Goods-Lima 2014?

The research was conducted under a descriptive design with a quantitative approach, in which the sample was comprised of 80 workers from the Superintendence of Transport of Persons, Goods-Lima Loads and 2014. To improve the information requested previously validated instruments and the validity and reliability 20 workers from another institution was demonstrated with the same characteristics, using the technique of expert opinion and Cronbach respectively; The technique used was a survey and questionnaire instrument graduated Likert scale for the variable quality of work motivation.

On the general objective of describing the level of Labor Motivation in the Superintendence of Transport of Persons, Goods-Lima Loads and 2014, the results indicate that 12.5% of workers say it is very inadequate, 51, 2% perceive it as Poor, 17.5% say it is adequate and 18.8% state that is very appropriate. Therefore we conclude that work motivation is inadequate.

Keywords: Work motivation, variety of tasks, autonomy to perform the task, the task identity, task significance of, and performance feedback.