



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Habilidades blandas y competencia digital en docentes de la
I.E.P.N.P Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P en tiempos de COVID19
2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Coral López, Yoshiro Antony (ORCID: 0000-0003-0960-7581)

ASESORA:

Dra. Cuenca Robles, Nancy Elena (ORCID: 0000-0003-3538-2099)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

A mi Dios, mi esposa, mis hijos y mis padres.

Agradecimiento

A mi Asesora y a mis compañeros de clase quienes me han brindado su apoyo sincero a lo largo de este proceso de aprendizaje. A cada persona que me ha animado a lograr esta meta.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	5
III. Metodología	15
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. Resultados	22
V. Discusión	29
VI. Conclusiones	34
VII. Recomendaciones	35
Referencias	37
Anexos	40

Índice de tablas

Tabla 1 Validación del Cuestionario sobre Habilidades Blandas	20
Tabla 2 Validación del Cuestionario sobre Competencia Digital	20
Tabla 3 Confiabilidad de las variables	21
Tabla 4 Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable habilidades Blandas	22
Tabla 5 Distribución de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de las habilidades blandas	23
Tabla 6 Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable competencia Digital	24
Tabla 7 Distribución de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la competencia digital	25
Tabla 8 Coeficiente de correlación y significación entre las variables	26
Tabla 9 Coeficiente de correlación y significación entre las HB y las dimensiones de la competencia digital	27

Índice de figuras

Figura 1 Distribución porcentual de la variable habilidades blandas y dimensiones	22
Figura 2 Distribución porcentual de las dimensiones de las habilidades blandas	23
Figura 3 Distribución porcentual de la variable competencia digital y dimensiones	24
Figura 4 Distribución porcentual de las dimensiones de la competencia digital	25

Resumen

La presente investigación se tuvo como objetivo determinar la relación entre las Habilidades blandas (HB) y la Competencia digital (CD) de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo tipo básico de nivel descriptivo, diseño no experimental y correlacional de corte transversal. La población estuvo conformada por 61 docentes a quienes se le aplicó la técnica de encuesta y el instrumento fue un cuestionario, se levantó información sobre las variables Habilidades blandas y Competencia digital a través de los instrumentos de recolección de datos que fueron validados por juicio de expertos para la aplicabilidad y confiabilidad. Se determinó mediante el coeficiente Alfa Cronbach cuyo valor fue de 0,940 para la variable Habilidades blandas y 0,919 para la variable Competencia digital.

Los resultados del análisis estadístico muestran la existencia de una relación directa, muy alta y significativa entre las Habilidades blandas (HB) y la Competencia digital (CD) de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020 con un $p = .000$ y un Rho de 0,999.

Palabras Claves: Habilidades blandas (HB), Competencia digital (CD), docentes.

Abstract

The present investigation had as objective to determine the relation between the Soft Skills (HB) and the Digital Competence (CD) of the teachers of the I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 of S.M.P. in times of COVID-19 2020.

The research carried out was a quantitative approach, basic type of descriptive level, non-experimental design and cross-sectional correlation. The population was made up of 61 teachers to whom the survey technique was applied and the instrument was a questionnaire. Information was gathered on the variables Soft Skills and Digital Competence through data collection instruments that were validated by expert judgment for applicability and reliability. It was determined by means of the Alpha Cronbach coefficient which value was 0.940 for the variable Soft Skills and 0.919 for the variable Digital Competence.

The results of the statistical analysis show the existence of a direct, very high and significant relationship between the Soft Skills (HB) and the Digital Competence (DC) of the teachers of the I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 of S.M.P. in times of COVID-19 2020 with a $\rho = .000$ and a Rho of 0.999.

Keywords: Soft skills (HB), Digital competence (CD), teachers.

I. Introducción

Habilidades blandas (HB) es un término muy popular actualmente, que se utiliza para indicar aquellos atributos de una persona que le favorecen para tener la capacidad de interactuar con sus semejantes efectivamente a fin de buscar el desarrollo personal y de los demás. Para Ortega (2016) estas actitudes y practicas afectan incluso cómo se enfoca el aprendizaje y la interacción con el mundo alrededor. La competencia digital (CD) docente según Durán (2019) abarca un grupo de conocimientos, capacidades y actitudes que un docente necesita que le permita aprovechar efectivamente los diversos recursos de las TIC con un criterio pedagógico-didáctico ya sea en su práctica docente como en su propio desarrollo educativo.

Internacionalmente, Martín (2018) en su informe para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) hace hincapié en las HB como la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía, automotivación y liderazgo incluso con mayor importancia que las habilidades cognitivas. El Consejo de la Unión Europea (2018) señala que se requiere una predisposición reflexiva y a la vez crítica y hasta curiosa frente al uso de las tecnologías y contenidos digitales de manera ética, segura y responsable como parte de una ciudadanía activa como también de una inclusión social. La actual pandemia COVID-19 ha presentado a los docentes de todos los niveles educativos el desafío dramático hacia la enseñanza a distancia y en plataformas digitales. Adams et al. (2017) en el Informe Horizon 2017 sobre Enseñanza Superior resalta que la CD no solamente comprende el uso de las tecnologías, sino entender su impacto en un mundo digital colaborativo en su integración efectiva. Los docentes suelen carecer de agencia, que Priestley (2011) define en ser capaces de actuar de forma reflexiva circunscrito a un ambiente social y material a fin de crear y reproducir cambios en sus condiciones. Como resultado, el cambio educativo ha sido a menudo lento, inconsistente y resistido por muchos (Duff y Carter, 2019).

A nivel latinoamericano, Espinoza y Gallegos (2020) inciden en que las HB son importantes en la convivencia, comunicación y en el desarrollo personal de los profesionales para comunicarse, trabajar en equipo, adaptarse, ser empáticos, proactivos, autocríticos y flexibles. En medio de la presente realidad de la

pandemia, las HB cobran mayor relevancia en el desarrollo del capital humano educativo y de las CD para lograr efectividad y éxito en su práctica docente. A finales de marzo de 2020, al menos 63 millones de profesores fueron afectados por la actual pandemia, según el Instituto de Estadística de la UNESCO (2020). De acuerdo a la data del PISA 2018 en su informe Rieble-Aubourg y Viteri (2020), señalan que sólo el 58% de los docentes de la región tienen las aptitudes técnicas y pedagógicas necesarias para integrar los dispositivos digitales en la enseñanza, y los profesores de las escuelas más vulnerables no tienen las aptitudes necesarias para aprovechar esos recursos. Asimismo, para en 2018, casi el 25% de los docentes de la región que participaron en la encuesta TALIS (Teaching and Learning International Survey) de la OECD reconocieron una gran necesidad de capacitarse en TIC para la enseñar.

En el Perú, el COVID-19 ha provocado oportunidades para capacitarse en un nuevo entorno y transformación digital, el cual demanda la adquisición de habilidades blandas. En un estudio realizado por Verne Future Mindset (2020) con el aporte de la Asociación Peruana de Recursos Humanos se destaca la importancia de las habilidades duras tal igual como las blandas que permitan un desarrollo de forma integral, así como una apertura mayor hacia el aprendizaje de los trabajadores. En dicho estudio resaltan habilidades blandas como la comunicación efectiva, la adaptación, el trabajo en equipo, la empatía y resiliencia entre otros más. Asimismo, en dicho estudio se identifica en preponderancia la competencia en el uso de herramientas digitales que faciliten el trabajo de forma remota de forma intuitiva y colaborativa.

A nivel institucional, los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa vieron interrumpidas sus clases debido a la pandemia. Luego de una ardua capacitación previa al reinicio de clases, se observó diversos desafíos para lograr competencia digital docente causadas por diversos factores como el desarrollo de habilidades blandas, estilos de aprendizaje diversos en los mismos profesores, tecnofobia hacia una transformación digital de sus clases, así como también la carencia de equipos capaces de llevar cabo las mismas. Durante las primeras semanas de reinicio de clases, los efectos de dicha competencia digital reflejaban que muchos profesores pretendían continuar con el modelo presencial de clases, pero ahora en un medio

digital remoto y no físico, una baja interacción de los alumnos en la clase frente a una excesiva participación del profesor, así como también una baja utilización de las tecnologías de la información y comunicación.

Ante ello el presente trabajo de investigación formula la pregunta: ¿Qué relación hay entre las habilidades blandas y la competencia digital de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020? De forma específica nos preguntamos: (1) ¿Qué relación hay entre las habilidades blandas y la Información y alfabetización informacional?; (2) ¿Qué relación hay entre las habilidades blandas y la Comunicación y colaboración?; (3) ¿Qué relación hay entre las habilidades blandas y la Resolución de problemas?; (4) ¿Qué relación hay entre las habilidades blandas y la Creación de contenidos digitales? y (5) ¿Qué relación hay entre las habilidades blandas y la Seguridad?

Este trabajo de investigación se justifica de forma teórica aportando al conocimiento existente sobre las HB en relación con la CD de los docentes, dichos resultados aportarán conocimiento a las ciencias de la educación al determinar la relación entre ambas variables. De forma práctica, esta investigación se realiza porque se observa la necesidad de mejorar la CD en los docentes de una institución educativa considerando sus HB. Los resultados del estudio pueden proporcionar ideas sobre la forma en que los maestros pueden desarrollar ciertas HB a fin incorporar eficazmente la tecnología en sus aulas y permitir que un mayor número de estudiantes reciban los beneficios de clases mejoradas por la tecnología. En cuanto a la justificación metodológica, se ha realizado un proceso metodológico con instrumentos válidos y confiables haciendo uso de cuestionarios sobre HB y CD docente que podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación y en otras instituciones educativas y brinden un apoyo más eficaz a las instituciones educativas y al desarrollo profesional de los docentes al integrar la tecnología en las clases.

Como objetivo general, el presente trabajo de investigación propone establecer la relación entre las HB y la CD de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020. Asimismo, y de forma específica (1) Establecer la relación entre las HB y la Información y alfabetización

informativa, (2) Establecer la relación entre las HB y la Comunicación y colaboración, (3) Establecer la relación entre las HB y la Resolución de problemas, (4) Establecer la relación entre las HB y la Creación de contenidos digitales y (5) Establecer la relación entre las HB y la Seguridad.

Finalmente, postulamos que existe una relación entre las HB y la CD de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020 como hipótesis general y de forma específica: Existe una relación entre las HB y la Información y alfabetización informativa (H₁), existe una relación entre las HB y la Comunicación y colaboración (H₂), existe una relación entre las HB y la Resolución de problemas (H₃), existe una relación entre las HB y la Creación de contenidos digitales (H₄) y existe una relación entre las HB y la Seguridad (H₅).

II. Marco Teórico

En el presente trabajo se ha considerado estudios e investigaciones a nivel internacional, así como nacional. Referente a los antecedentes internacionales tenemos a: Trisnarningsih, Sinaga, Pujiati y Asyik (2019) y su estudio Habilidades blandas en la perspectiva del desarrollo profesional de los profesores pretendió determinar la relación de las HB en el desarrollo profesional de los profesores. Se utilizó un método descriptivo correlacional para un número de 110 profesores en escuelas secundarias en Indonesia. Como resultado, las HB estaban estrechamente relacionadas con el desarrollo profesional de los maestros.

Asimismo, en su investigación Nivel de competencia en habilidades blandas de los profesores y el rendimiento escolar de escuelas seleccionadas en la División del Sultán Kudarat, Lavilles y Robles (2017) buscó determinar el nivel de competencia en HB de los profesores y el rendimiento escolar de las escuelas seleccionadas en la División del Sultán Kudarat en Filipinas. Se utilizó un método de investigación de correlación descriptiva. Los principales encuestados en este estudio fueron los ciento dieciséis (116) profesores. Los resultados revelaron que existe una relación significativa entre el nivel de competencia en habilidades sociales de los profesores y el rendimiento escolar. Esto indica que un mayor nivel de dominio de las habilidades blandas tiende a mejorar el rendimiento escolar.

Por otro lado, en su tesis La competencia digital docente y el uso de las TIC en Educación Infantil, Gómez (2018) el objetivo fue identificar la relación entre la CD de docentes de Educación Infantil y el uso educativo de las TIC. La población y muestra estuvo conformada por docentes de Educación Infantil de varios colegios de la localidad de Lorca (Murcia). La investigación llevada a cabo es de modalidad cuantitativa de tipo no experimental correlacional. Los resultados obtenidos indicaron que existe una correlación significativa entre la CD de los docentes objeto de estudio y los usos educativos que realizan de las TIC en las aulas.

También Pozo, López, Fernández, y López (2020) en su investigación Análisis correlacional de los factores incidentes en el nivel de competencia digital del profesorado tuvo como objetivo de investigación conocer la relación entre el nivel de CD y factores inherentes a la función docente. Se empleó un diseño cuantitativo sustentado en un enfoque descriptivo y correlacional, con una muestra

de 520 docentes españoles de las etapas de infantil, primaria y secundaria. Los resultados revelan que los factores inherentes a la práctica educativa inciden significativamente en el nivel de CD en los profesores.

Así como Rodríguez, Fuentes, y Moreno (2019) en su investigación titulada Competencia digital docente para la búsqueda, selección, evaluación y almacenamiento de la información planteó determinar la CD docente frente a las destrezas para acceder, seleccionar, evaluar y almacenar la información. Se utilizó un método cuantitativo por técnica de encuesta sobre una muestra de 698 docentes. Los resultados mostraron que los docentes lograron un nivel intermedio respecto a navegar, buscar y filtrar información. Sin embargo, manifestaron tener mayor déficit competencial en cuanto al empleo de mecanismos de filtrado para mejorar la selección de la información, así como en lo que respecta al conocimiento de los parámetros que han de cumplir las páginas web y la información disponible online para garantizar la confiabilidad y veracidad de su contenido. A su vez, destacaron un menor nivel competencial referente a crear copias de seguridad de la información almacenada.

A nivel nacional, Marcilla (2020) en su tesis titulada Habilidades blandas y perfil docente en la Institución Educativa N° 6032 Miguel Grau Seminario V.M.T.-2020 propuso determinar la relación entre las HB y el perfil docente. El enfoque metodológico fue de tipo básico hipotético deductivo y de diseño de no experimental correlacional. Su muestra fue censal conformada por 30 docentes. Como resultado señaló que la relación fue positiva y la correlación fue muy alta. La relación guardaba una proporción directa es decir a mayor HB mayor el nivel del perfil docente.

Por su parte Sucari (2019) en su tesis Competencia digital y desempeño docente de la Institución Educativa 7066 Andrés Avelino Cáceres, Chorrillos, 2019 buscó determinar la relación entre la CD y el desempeño docente. El tipo fue básico, el método fue hipotético deductivo, el enfoque fue cuantitativo, el diseño no experimental. Además, el nivel de investigación correlacional. La muestra constó de 72 docentes que representa la totalidad de la población. Los resultados mostraron un nivel de correlación moderado entre las variables.

De la misma manera, Benavides (2020) en su tesis Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020 determinó la relación que existe entre las CD y el desempeño docente. El estudio observó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, correlacional y de corte transversal; consideró una muestra censal de 70 docentes y cuyos resultados determinaron que existe una relación entre las CD y el desempeño docente de forma moderada.

También Ingaruca (2019) en su tesis Uso de TICs y competencia digital docente en la Institución Educativa Felipe Huamán Poma de Ayala - Chosica, 2019 estableció la relación entre el uso de las TIC y la CD docente bajo un aspecto metodológico de diseño no experimental correlacional. Su población y muestra fue de 80 profesores y se pudo establecer una relación significativa, positiva y regular entre ambas variables.

Finalmente, Osorio (2019) en su tesis Coaching educativo y competencias digitales en docentes de la Institución Educativa Emblemática Pedro Adolfo Labarthe, La Victoria- 2019 determinó la relación entre Coaching educativo y CD en docentes. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo tipo básico de nivel descriptivo, diseño no experimental y correlacional de corte transversal. La conformó 90 docentes como población y se obtuvo como resultados una relación de ambas variables de forma directa, moderada y significativa.

En cuanto al sustento teórico de la variable Habilidades blandas (HB), Heckman y Kautz (2012) define a las HB como características de personalidad, metas, motivaciones y preferencias que tienen mucho valor en el mercado laboral, en la escuela y en muchos otros ámbitos los cuales pueden predecir y producir éxito en la vida.

Lippman, Ryberg, Carney, y Moore (2015) definen las HB como un gran grupo de habilidades, comportamientos, competencias, actitudes y cualidades de carácter personal que nos permiten desenvolvernos eficazmente, trabajar bien con los demás, tener un buen rendimiento y alcanzar objetivos. Estas habilidades se aplican considerablemente y pueden complementar otras habilidades de carácter técnicas, vocacionales y académicas.

Matteson, Anderson y Boyden, C. (2016) definen a las HB como una colección de aptitudes interpersonales y habilidades de gestión de personas, de importancia para el ámbito profesional y laboral las cuales incluyen los rasgos de personalidad, las actitudes, las creencias y los valores aún en proceso de alcance, instrumentación y educación y capacitación sistemáticas.

Cinque (2016) incluye en las HB tanto las habilidades sociales/interpersonales como las habilidades metodológicas o meta competencias, es decir, la capacidad de trabajar en las competencias, reformularlas y transferirlas de un campo a otro, incluso de un aprendizaje informal a otro formal. Las aptitudes generales también deben conceptualizarse en un sentido amplio, como competencias transferibles de un empleo a otro, de una empresa a otra, de un sector económico a otro.

Para cada HB hay un conjunto de competencias básicas que son necesarias para el desarrollo exitoso de la habilidad. Muchas de las competencias básicas para las HB tienen una base en las habilidades de inteligencia emocional. Entre las teorías que presenta la inteligencia emocional está Salovey y Mayer (1990) y su modelo de Inteligencia Emocional de Cuatro Ramas. Se atribuye a los dos psicólogos la invención del término "Inteligencia Emocional" antes de que el concepto fuera ampliado por otros investigadores y más tarde llegara a ser popular.

La principal característica del enfoque es que la inteligencia emocional se concibe como una forma de inteligencia. Especifica que el procesamiento cognitivo está implicado en las emociones, esta relacionado con la inteligencia general, y por lo tanto debe ser evaluado a través de medidas de desempeño que requieren que los encuestados realicen tareas discretas y solucionen problemas específicos. El modelo ha sido fundamental en el desarrollo de otros modelos y medidas de inteligencia emocional. El modelo de cuatro ramas identifica a la inteligencia emocional como un compuesto de habilidades mentales que permiten la evaluación, expresión y regulación de la emoción, así como la integración de estos procesos emocionales con los procesos cognitivos utilizados para promover el crecimiento y logro. El modelo se compone de cuatro áreas ó ramas de habilidades vinculadas jerárquicamente: percibir las emociones, facilitar el pensamiento usando las emociones, comprender las emociones y manejar las emociones.

Bar-On (2006) y su modelo de Inteligencia Emocional Social considera la inteligencia emocional, las habilidades sociales y sus facilitadores en su conjunto. El Modelo consiste en cinco grupos de competencias, habilidades y comportamientos interrelacionados como la Autoconciencia y Autoexpresión, la Conciencia social y Relaciones interpersonales, el Manejo y regulación emocional, la Gestión del cambio y la Motivación propia.

El modelo Bar-On (2006) sugiere que estas competencias y habilidades de la inteligencia emocional contribuyen a la forma en que nosotros, como personas, nos entendemos a nosotros mismos y a los demás, a nuestra autoexpresión, a relacionarnos con los demás y a hacer frente a las exigencias cotidianas. El trabajo de Bar-On considera que la inteligencia emocional y la inteligencia cognitiva son conceptos diferentes y separados, y sugiere que la primera es más importante que la segunda a la hora de predecir el éxito de un individuo en la vida.

Goleman (1995) y su modelo de la Inteligencia Emocional es una extensión del trabajo anterior de Mayer y Salovey que identificó cuatro habilidades de la Inteligencia Emocional. Según Goleman, las personas emocionalmente inteligentes tienen la capacidad de controlar sus impulsos emocionales al menos más que aquellos que no son, tienen la conciencia de saber lo que están sintiendo, y son capaces de pensar y expresar esas cosas, tienen empatía por los sentimientos de y la comprensión de cómo piensan los demás, pueden hacer cosas como retrasar la gratificación, son optimistas y generalmente positivos; entienden fácilmente la dinámica de un determinado grupo y, lo más importante, dónde encajar dentro de ese grupo. El modelo se centra en la inteligencia emocional como una amplia gama de competencias y habilidades que impulsan el desempeño del liderazgo. El modelo esboza cinco construcciones principales de inteligencia emocional: La autoconciencia emocional se refiere a la conciencia de los propios sentimientos, y abarca una apreciación de cómo esos sentimientos pueden afectar a los que nos rodean. La autorregulación se refiere al manejo de las propias emociones y a la predicción de sus efectos, de manera similar a la Facilitación del Pensamiento y el Manejo de las Emociones. La Motivación abarca la continuación cuando se encuentran obstáculos. La Empatía se relaciona con la detección de las emociones de los demás. Por último, las Habilidades Sociales como un conjunto de habilidades

sociales de Inteligencia Emocional que nos ayudan a manejar nuestras relaciones interpersonales y obtener ciertas reacciones de ellas.

Por último, para Raciti (2015) las HB son aquellos parámetros de conducta que se desarrollan a nivel personal, pueden modificarse de forma fácil, y tiene que ver con los valores y principios que definen como nos comportamos y somos en la vida.

En este trabajo consideraremos las dimensiones señaladas por Raciti (2015) los cuales son la (1) Comunicación Asertiva, (2) Autoconfianza, (3) Trabajo en Equipo, (4) Adaptabilidad, (5) Iniciativa y (6) Gestión de Conflictos.

La primera es la capacidad de transmisión clara, incisiva y comprensible de un mensaje ya sea al formularlo como en su contenido eligiendo los medios de expresión más apropiados para mantener la atención e interacción y favorecer el intercambio de informaciones.

La Autoconfianza es la habilidad para creer en uno mismo y en su capacidad para lograr tarea alguna y mantener la autoestima y seguridad personal aun frente a algún fracaso.

El Trabajo en Equipo es la habilidad para integrar las contribuciones de los demás para el logro de resultados al establecer relaciones que se basan en el intercambio y valoración de cada alcance, así como la colaboración activa con el fin de lograr metas en común.

La Adaptabilidad es la habilidad de adaptación y trabajo efectivo frente a una variedad de situaciones, individuos o grupos. Es la capacidad de comprensión y apreciación hacia diferentes puntos de vista y de adaptación, así como fácil aceptación de nuevos cambios.

La Iniciativa es la habilidad para influir de forma activa en los hechos en lugar de esperar pasivamente y tener que simplemente seguirlos. Tiende a proceder proactivamente ante un problema u oportunidad, para lograr un resultado significativo.

La Gestión de Conflictos es la habilidad para afrontar los desacuerdos e identificar aquello que estimulen, regulen y resuelvan conflictos entre dos o más partes.

Para la segunda variable, el Consejo de la Unión Europea (2018) define a la Competencia Digital (CD) como el uso e interacción de las tecnologías digitales de manera segura, crítica y responsable para aprender, usar en el trabajo y participar e interactuar socialmente.

Ferrari (2013) considera que la CD puede definirse también como una competencia transversal clave al usar las TICS de manera segura, crítica y creativa para alcanzar objetivos vinculados con el trabajar, el emplear, el aprender, incluir y/o participar en sociedad y que nos permite a la misma vez adquirir otras competencias de similar importancia.

Lazaro y Gisbert (2015) definen a la CD docente como la capacidad de poseer un cierto grado para utilizar las tecnologías eficazmente, de forma conveniente y acondicionada a sus alumnos y a los aprendizajes que ellos convienen lograr.

Por su parte Krumsvik (2009) en su definición de la CD en docentes lo señala como el uso de las TIC en la enseñanza y aprendizaje bajo juicios didácticos y pedagógicos ética y moralmente razonados.

From (2017) conceptúa a la CD en docentes como la capacidad de aplicar consistentemente los enfoques, actitudes, conocimientos y habilidades necesarias para planificar y llevar a cabo, así como para evaluar y revisar continuamente la enseñanza apoyada por las TIC, basada en la teoría, la investigación actual y la experiencia comprobada con miras a apoyar el aprendizaje de los alumnos de la mejor forma posible. También implica todo tipo de trabajo pedagógico en contextos profesionales en los que se utiliza la tecnología digital.

Dentro de las teorías Käck y Männikkö-Barbutiu (2012) sostienen en general que la CD incluye conocimientos como la utilización y aplicación de diferentes programas y aplicaciones informáticas, la capacidad de identificar tanto las oportunidades como los riesgos, la capacidad de buscar, reunir y procesar información de manera crítica y sistemática, evaluar su pertinencia a fin de producir,

comunicar y comprender. También incluye habilidades y actitudes las cuales implican una actitud abierta, curiosa y, lo que es más importante, holística hacia las TIC, en lugar de la simple capacidad de utilizar ciertas tecnologías digitales. Las actitudes, por lo tanto, parecen incluir el pensamiento crítico, la creatividad y la innovación. La competencia digital vista desde esta perspectiva comprende la competencia didáctica digital, la competencia tecnológica digital y la competencia teórica digital.

Krumsvik (2012) sugiere que CD es la competencia de los profesores en el uso de las TIC en un contexto profesional con un buen criterio pedagógico-didáctico y su conciencia de sus implicaciones para las estrategias de aprendizaje y el desarrollo digital de los alumnos y estudiantes. Esta CD de los educadores de maestros es diferente de la de otros usuarios de la tecnología e incluye la intersección entre la cognición, la metacognición, las habilidades motoras, las estrategias de aprendizaje, la autoeficacia y los aspectos pedagógico-didácticos.

En el modelo de Krumsvik, la CD de los profesores implica cuatro componentes básicos diferentes que a cierto grado se construyen uno sobre otro. Incluyen habilidades básicas (pero no necesariamente sencillas) de TIC, competencias didácticas de TIC, la evaluación de las implicaciones de las estrategias de enseñanza y una comprensión más amplia de la ética, la fuente crítica y el desarrollo de la identidad en una sociedad que se está digitalizando: Para que los profesores logren conocimientos básicos de TIC, la tecnología debe ser más o menos "transparente". La Competencia didáctica en TIC se refiere a la capacidad de utilizar las TIC en las asignaturas para lograr objetivos basados en la competencia. El componente Estrategias de aprendizaje asume una meta-perspectiva de los dos primeros componentes y se centra en las implicaciones pedagógicas de una visión cambiante del conocimiento. Por último, el componente titulado "Formación digital" supone una meta-perspectiva de los tres primeros componentes y se centra en la forma en que la participación y el desarrollo de la identidad de los alumnos se ven afectados por la digitalización de la sociedad, las reflexiones éticas sobre el papel de la tecnología en el desarrollo humano y la capacidad de evaluar críticamente las fuentes de información.

El desarrollo de esta CD tiene lugar en el curso de un viaje en dos líneas, el conocimiento práctico por una parte y la autorreflexión por otra. El viaje pasa por cuatro etapas: adopción, adaptación, apropiación e innovación. En las dos primeras etapas, el enfoque en la tecnología y los profesores son abarcados principalmente con conocimientos básicos de TIC. Cuando los profesores llegan a la etapa de apropiación, la tecnología se integra perfectamente en su práctica docente y habiendo alcanzado la última etapa, innovación, son capaces de desarrollar innovaciones pedagógicas y didácticas utilizando las TIC y rediseñar y desarrollar artefactos digitales. Krumsvik cree que el principal desafío ahora es la falta de CD de los maestros y que, para hacer frente a este desafío, debe establecerse un nuevo marco de desarrollo profesional.

Redecker (2017) en el Marco Europeo para la CD del Profesorado DigCompEdu dimensiona 6 CD que debe poseer un docente en la actualidad para poder desarrollar su profesión y propone 22 competencias. La primera dimensión es el Entorno Profesional el cual se refiere al uso que hacen los docentes de las tecnologías digitales en las interacciones con los colegas, alumnos, padres y otras partes interesadas de forma profesional, para su propio desarrollo individual y para el bien colectivo de la institución. La segunda dimensión son los Recursos Digitales necesarios para usar, crear y compartir recursos digitales que brinde un aprendizaje eficaz y responsable. La tercera dimensión es la Enseñanza y Aprendizaje dedicada a gestionar y orquestar el uso de las tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje. La cuarta dimensión es la Evaluación direccionado al uso de estrategias digitales para mejorar la evaluación. La quinta dimensión es el Empoderamiento de los Alumnos y se enfoca en el potencial de las tecnologías digitales para las estrategias de enseñanza y aprendizaje centradas en los alumnos. Finalmente, la última dimensión es Facilitar la CD de los alumnos puntualiza las competencias pedagógicas específicas que se requieren para facilitar la CD de los alumnos.

Finalmente, para el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (2017) la CD es un grupo nuevo de habilidades, conocimientos y actitudes que permitan adaptarse a las nuevas necesidades determinadas por las tecnologías, así como apropiarse y adaptarse a los propios

finés e interactuar socialmente en torno a ellas, a fin de entender y tener la capacidad de usarlas con miras a mejorar la praxis profesional.

El INTEF propone dentro de las dimensiones a la (1) Información y Alfabetización Informacional, (2) Comunicación y Colaboración, (3) Resolución de Problemas, (4) Creación de Contenidos Digitales y (5) Seguridad.

La información y Alfabetización Informacional busca la identificación, localización, obtención, organización, almacenamiento y análisis de la información, data y contenidos digitales, al evaluar su propósito e importancia para las actividades docentes.

La Comunicación y Colaboración en entornos digitales implica compartir recursos mediante herramientas en línea, implica la conexión y colaboración con otros por medio de herramientas digitales, así como la interacción y participación en comunidades y redes promoviendo una conciencia intercultural.

La Resolución de Problemas incluye la identificación de lo que se requiere para hacer uso de recursos digitales, la toma de decisiones informadas y más apropiadas de acuerdo al propósito o necesidad, la resolución de problemas haciendo uso de medios digitales, el uso creativo de las tecnologías, la resolución de problemas técnicos, y la actualización de las competencias a nivel propio y de otros.

La Creación de Contenidos Digitales se refiere a la creación y edición de nuevos contenidos digitales, también la integración y reelaboración de conocimientos y contenidos previos, producción de contenidos multimedia y programación informática, así como la aplicación de licencias de uso y derechos de autor.

La Seguridad comprende proteger información, datos personales, contenidos digitales, así como también la identidad digital, lineamientos de seguridad y uso responsable y seguro de la tecnología.

III. Metodología

3.1 Tipo y diseño de Investigación

Este presente trabajo de investigación se encuentra dentro del enfoque cuantitativo. Como señala Leavy (2017), este enfoque se caracteriza por probar, refutar o dar crédito a las teorías existentes. También implica la medición de variables y la prueba de relaciones entre variables para revelar patrones, correlaciones o relaciones causales. Emplea métodos lineales de reunión y análisis de datos que den lugar a datos estadísticos. Los valores en que se basa la investigación cuantitativa incluyen la neutralidad, la objetividad y la adquisición de un alcance considerable de conocimientos a partir de una muestra a fin explicar o evaluar como propósito principal.

Se emplea el método hipotético deductivo el cual según Martini (2017) es el término para referirse a la práctica científica de validar teorías por medio de la formulación de hipótesis y la derivación y comprobación de conclusiones.

El estudio es de tipo básico pues, como menciona Mishra y Alok (2017), se maneja hacia la búsqueda de información que tenga un amplio sentido de aplicaciones al cuerpo organizado de conocimientos científicos ya existente.

El diseño es no experimental de acuerdo con Marczyk, DeMatteo y Festinger, D. (2005) quienes señalan que dicho diseño no tiene control sobre las variables y los ambientes que se estudian.

El corte es transversal o transeccional al buscar, según Leavy (2017), información de una muestra en un momento dado.

El nivel es correlacional cuyo énfasis para Kumar (2011) es descubrir o establecer la existencia de una relación, asociación o interdependencia entre dos o más variables. Esta investigación busca determinar la relación entre las HB y la CD docente.

X ————— Y

Variable X: Habilidades Blandas

Variable Y: Competencia Digital Docente

3.2 Variables, Operacionalización

Definición conceptual

Variable 1. Habilidades Blandas

Cimatti (2016), refiere a las HB como competencias personales transversales y otras cualidades de la personalidad que caracterizan las relaciones entre las personas complementarias a las competencias duras y estratégicas para lograr éxito en lo personal y en lo profesional, por lo que son esenciales para obtener cualquier tipo de trabajo.

Variable 2. Competencia Digital Docente:

Para Napal, Peñalva-Vélez y Mendióroz (2018) citando a Krumsvik (2008) la CD es la habilidad del profesor para utilizar las tecnologías de la información y comunicación en un ámbito profesional con un buen criterio pedagógico-didáctico y reconocer sus implicaciones para las estrategias de aprendizaje y educación digital de los alumnos.

Definición operacional

Variable 1. Habilidades Blandas

Para este estudio se ha considerado seis dimensiones: Comunicación Asertiva, Autoconfianza, Trabajo en Equipo, Adaptabilidad, Iniciativa y Gestión de Conflictos y serán medidas en 1-Nunca, 2-Casi nunca, 3-A veces, 4-Casi siempre y 5-Siempre bajo la escala de Likert para los 35 ítems del instrumento.

Variable 2. Competencia Digital

Hemos considerado cinco dimensiones: Información y Alfabetización Informacional, Comunicación y Colaboración, Resolución de Problemas, Creación de Contenidos Digitales y Seguridad a ser medidos en 1-Nunca, 2-Casi nunca, 3-A veces, 4-Casi siempre y 5-Siempre bajo la escala de Likert para los 36 ítems del instrumento.

La escala de medida a emplear es de carácter ordinal el cual, según Sánchez, Reyes y Mejía (2018) denota un orden ocupado por objetos o personas según una característica.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población ha sido establecida en base al total de los docentes de la I.E.P.N.P. 2001 Santa Rosa de Lima 2001 – 2020 los cuales, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) suponen un grupo que reúnen ciertas especificaciones concordantes.

En cuanto a la muestra, Tamayo (2004) considera que cuando se incluye a toda la población en el estudio esta representa el universo. Considerando el número pequeño de la población referida, se procederá a realizar esta investigación en universo.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Arias (2012) refiere a la técnica de investigación al ejercicio de proceder y obtener, de manera específica, datos o información que pueda ser almacenada para su posterior disposición, procesamiento, análisis e interpretación.

En cuanto a la técnica a emplear tenemos a la encuesta, a la cual López-Roldán y Fachelli (2015) la definen en esencia como el recogimiento sistemático de datos mediante un acto interrogatorio a una población o muestra y en condiciones anónimas.

El instrumento para realizar la encuesta es el cuestionario de preguntas cerradas, el cual para Arias (2012) se realiza un número de preguntas bajo un formato contentivo digital o físico y que son autoadministrados porque deben ser completados sin intervención alguna del encuestador.

Por ello, se ha elaborado dos cuestionarios para recoger datos, el Cuestionario de Habilidades Blandas y el Cuestionario de la Competencia Digital.

Ficha Tecnica del Instrumento: Habilidades Blandas

Denominación:	Cuestionario sobre Habilidades Blandas
Autor:	Raciti (2015)
Adaptado:	Coral (2020)
Objetivo:	Determinar el grado de la Habilidades Blandas en docentes.
Administración:	Individual
Tiempo:	20 minutos
Escala de medicion:	Polinomicas
Categorías:	Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca
Organización:	El instrumento es un cuestionario individual de 36 ítems de respuesta múltiple.
Dimensiones:	Comunicación Asertiva, Autoconfianza, Trabajo en Equipo, Adaptabilidad, Iniciativa y Gestión de Conflictos

Ficha Tecnica del Instrumento: Competencia Digital

Denominación:	Cuestionario sobre Competencia Digital
Autor:	Marco común competencia digital docente INTEF
Adaptado:	Coral (2020)
Objetivo:	Determinar el grado de la Competencias Digital en docentes.
Administración:	Individual
Tiempo:	20 minutos
Escala de medicion:	Polinomicas
Categorías:	Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca
Organización:	El instrumento es un cuestionario individual de 36 ítems de respuesta múltiple.
Dimensiones:	Información y Alfabetización Informacional, Comunicación y Colaboración, Resolución de Problemas, Creación de Contenidos Digitales y Seguridad

Validez

La validez de un instrumento de investigación, para Robson y McCartan (2014), evalúa el grado en que el instrumento mide lo que está diseñado para medir. Pallant (2020) señala que la validez es el grado de veracidad de los resultados. Por lo tanto, requiere un instrumento de investigación como un cuestionario para medir correctamente los conceptos del estudio.

Los dos cuestionarios del presente estudio han sido validados mediante juicio de expertos los cuales, según Almasreh, Moles, y Chen (2019), evalúan los elementos del instrumento y los califican en función de su pertinencia y representatividad.

La validez de constructo de los instrumentos por juicio de expertos proporciona evidencia sobre el grado en que los elementos de un instrumento de evaluación son pertinentes y representativos del constructo objetivo para un propósito de evaluación determinado.

El cuestionario de HB registra el estudio de Raciti (2015) sobre dimensiones e indicadores por cada habilidad a fin de acompañar en el indicado proceso evaluativo.

Tabla 1

Validación del Cuestionario sobre Habilidades Blandas

N°	Grado académico	Expertos	Calificación
1	Maestro	Virginia Asunción Cerafin Urbano	Hay suficiencia
2	Maestro	Cindy Reneé Smith Vidal	Hay suficiencia

Fuente: Validez de Instrumento (anexo 4)

El cuestionario de CD guarda contenido teórico según el proyecto del INTEF (2017) y su Marco común de competencia digital docente.

Tabla 2

Validación del Cuestionario sobre Competencia Digital

N°	Grado académico	Expertos	Calificación
1	Maestro	Virginia Asunción Cerafin Urbano	Hay suficiencia
2	Maestro	Tatiana Isabel López Echevarría	Hay suficiencia

Fuente: Validez de Instrumento (anexo 4)

Confiabilidad

Para Blumberg, Cooper y Schindler (2014), la confiabilidad se refiere a una medición que proporciona resultados consistentes con valores iguales. En una investigación cuantitativa, según Twycross y Shields (2004), la confiabilidad se refiere a la consistencia, estabilidad y repetibilidad de los resultados, es decir, el resultado se considera confiable si se han obtenido resultados consistentes en situaciones idénticas, pero en circunstancias diferentes.

Taber (2018) sostiene que el alfa de Cronbach es una estadística citada comúnmente para demostrar que las pruebas y escalas que han sido construidas o adoptadas para proyectos de investigación son adecuadas para dicho propósito. Se sometió a 20 docentes participantes a una prueba piloto a fin de hallar la confiabilidad de ambos instrumentos. El coeficiente de la variable HB fue de 0,940 lo cual denota una excelente confiabilidad. Para la variable CD, el coeficiente fue de 0,919 mostrando de igual forma una excelente confiabilidad.

Tabla 3

Confiabilidad de las Variables

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Habilidades Blandas	,940	35
Competencia Digital	,919	36

Fuente: Base de datos (anexo 5)

3.5 Procedimientos

Se cursó una solicitud a la directora de la I.E. a fin de contar con la autorización para administrar ambos cuestionarios a los profesores. Se adjuntó los enlaces de ambos cuestionarios así como una versión PDF de los mismos en dicha misiva. Al contar con tal autorización, se enviaron los enlaces via correo electrónico y WhatsApp a los profesores recalando en todo momento el carácter anónimo y confidencial de sus respuestas.

3.6 Método de Análisis de Datos

Se hace uso de la estadística descriptiva mediante hojas de cálculo en Excel a fin de tabular cada dato previo a su exportación al SPSS en su versión 25 para su subsiguiente proceso y examinación mediante estadísticos y tablas a ser interpretados y finalmente brindar conclusiones específicas. Los instrumentos han sido confiabilizados según el Alfa de Cronbach y la correlación de ambas variables se determinará mediante el coeficiente Rho de Pearson.

3.7 Aspectos Éticos

Esta investigación se realiza con el permiso respectivo de la directora de la I.E. quien gestionó la difusión de los cuestionarios a fin de alcanzar la genuinidad de la información anónima y confidencial considerando los derechos intelectuales de autor en las diversas referencias bibliográficas incluidas en este trabajo.

IV. Resultados

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 4

Distribución de Frecuencia y Porcentaje de la Variable Habilidades Blandas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	6	9,8	9,8	9,8
Alto	55	90,2	90,2	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos (anexo 6)

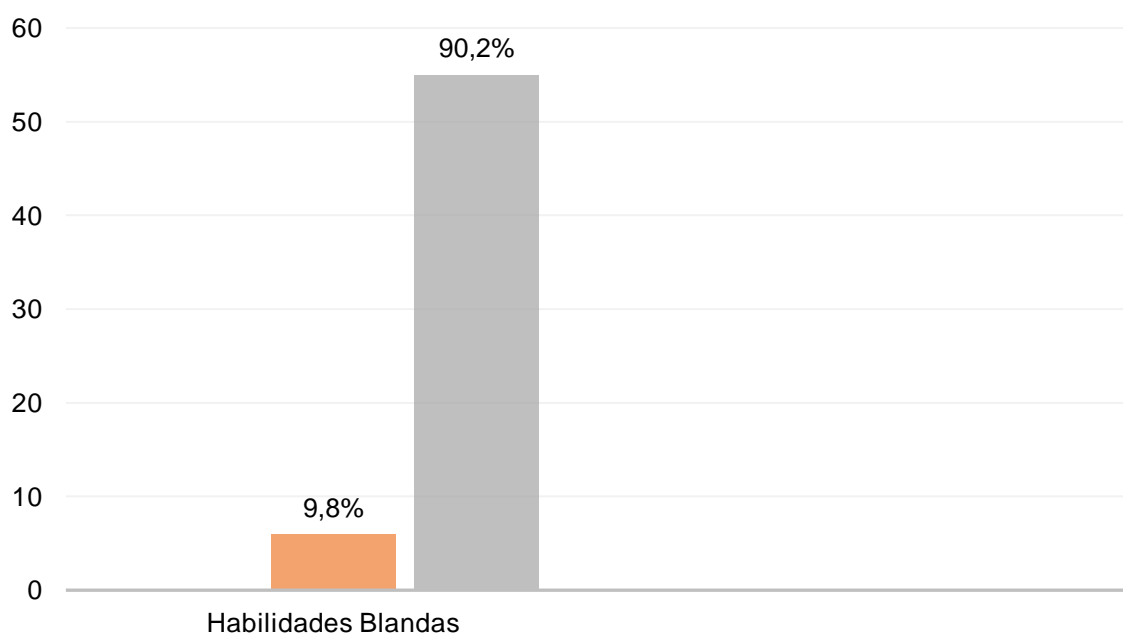


Figura 1 Distribución Porcentual de la Variable Habilidades Blandas y Dimensiones

Fuente: Base de datos (anexo 6)

En la tabla 4 y figura 1 se observan los resultados vertidos de las encuestas realizadas a los docentes del I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001, los cuales indican que el 90,2 % (55) perciben contar con un nivel alto en el manejo de sus HB. Un 9,8% (6) consideran poseer un nivel medio y el 0% un nivel bajo.

Tabla 5

Distribución de Frecuencia y Porcentaje de las Dimensiones de las Habilidades Blandas

Niveles	Comunicación Asertiva		Autoconfianza		Trabajo en Equipo		Adaptabilidad		Iniciativa		Gestión de Conflictos	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,6	1	1,6	1	1,6
Medio	11	18,0	9	14,8	9	14,8	13	21,3	18	29,5	8	13,1
Alto	50	82,0	52	85,2	52	85,2	47	77,0	42	68,9	52	85,2
Total	61	100,0	61	100,0	61	100,0	61	100,0	61	100,0	61	100,0

Fuente: Base de datos (anexo 6)

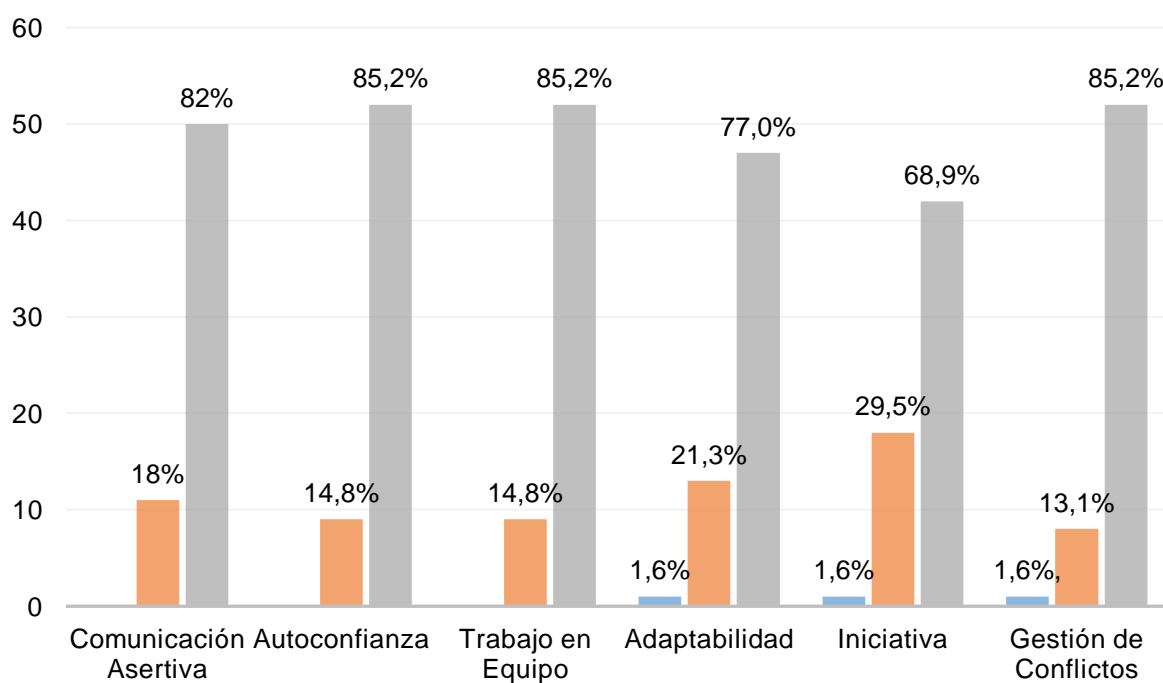


Figura 2 Distribución Porcentual de las Dimensiones de las Habilidades Blandas Fuente: Base de datos (anexo 6)

En cuanto a la dimensión Comunicación asertiva, el 82% lo considera alto, el 18% lo considera medio y el 0% bajo. En la dimensión Autoconfianza, el 85,2% lo

considera alto, el 14,8% lo considera medio y el 0% bajo. En la dimensión Trabajo en equipo, el 85,2% lo considera alto, el 14,8% lo considera medio y el 0% bajo. En la dimensión Adaptabilidad, el 77% lo considera alto, el 21,3% lo considera medio y el 1,6% bajo. En la dimensión Iniciativa, el 68,9% lo considera alto, el 29,5% lo considera medio y el 1,6% bajo. Por último en la dimensión Gestión de conflictos, el 85,2% lo considera alto, el 13,1% lo considera medio y el 1,6% bajo.

Tabla 6

Distribución de Frecuencia y Porcentaje de la Variable Competencia Digital

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	2	3,3	3,3	3,3
Medio	33	54,1	54,1	57,4
Alto	26	42,6	42,6	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos (anexo 6)

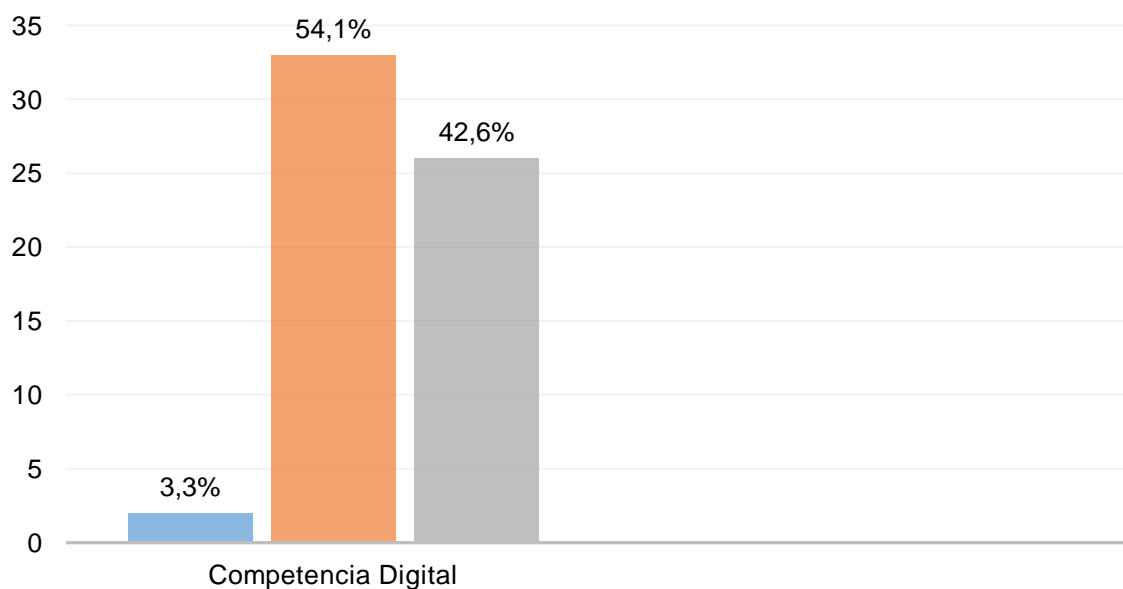


Figura 3 Distribución Porcentual de la Variable Competencia Digital y Dimensiones

Fuente: Base de datos (anexo6)

En la tabla 6 y figura 3 se observa los resultados vertidos de las encuestas realizadas a los docentes del I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001, los cuales indican que el 42,6 % perciben contar con un nivel alto en su CD. Un 54,1% consideran poseer un nivel medio y el 3,3% un nivel bajo.

Tabla 7

Distribución de Frecuencia y Porcentaje de las Dimensiones de la Competencia Digital

Niveles	Información y Alfabetización Informacional		Comunicación y Colaboración		Resolución de Problemas		Creación de Contenidos Digitales		Seguridad	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	1,6	1	1,6	6	9,8	10	16,4	5	8,2
Medio	20	32,8	26	42,6	32	52,5	31	50,8	21	34,4
Alto	40	65,6	34	55,7	23	37,7	20	32,8	35	57,4
Total	61	100,0	61	100,0	61	100,0	61	100,0	61	100,0

Fuente: Base de datos (anexo 6)

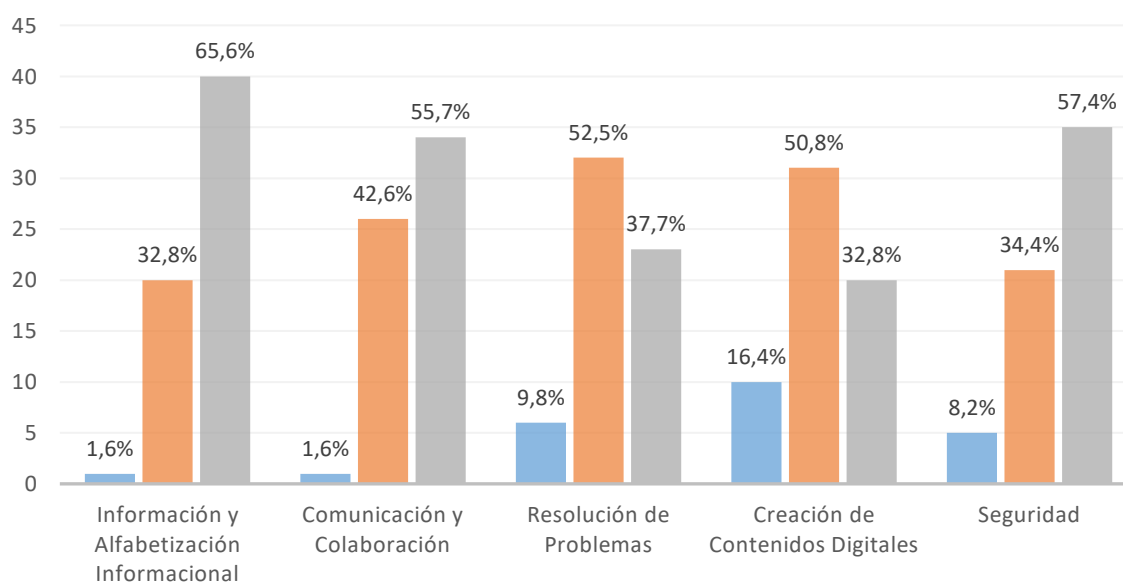


Figura 4 Distribución porcentual de las Dimensiones de la Competencia Digital
Fuente: Base de datos (anexo 6)

Referente a la dimensión Información y Alfabetización Informacional, el 65,6% lo considera alto, el 32,8% lo considera medio y el 1,6% bajo. En la dimensión Comunicación y colaboración, el 55,7% lo considera alto, el 42,6% lo considera medio y el 1,6% bajo. En la dimensión Resolución de problemas, el 37,7% lo considera alto, el 52,5% lo considera medio y el 9,8% bajo. En la dimensión Creación de contenidos digitales, el 32,8% lo considera alto, el 50,8% lo considera medio y el 16,4% bajo. Finalmente, en la dimensión Seguridad, el 57,4% lo considera alto, el 34,4% lo considera medio y el 8,2% bajo.

4.2 Resultados inferenciales

H₀: No existe relación entre las habilidades blandas y la competencia digital de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 en tiempos de Covid19 2020.

H_a: Existe relación entre las habilidades blandas y la competencia digital de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 en tiempos de Covid19 2020.

Tabla 8

Coeficiente de Correlación y Significación entre las Variables

			Habilidades blandas	Competencia digital
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	1,000	,999**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
	Competencia digital	Coeficiente de correlación	,999**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Fuente: Base de datos (anexo 6)

De acuerdo a los resultados de la tabla 8, el valor de $\rho = .000 < .050$, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta que existe relación entre las habilidades blandas y la competencia digital de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 en tiempos de Covid19 2020. Siendo el valor de Rho de Spearman de 0,999, se puede establecer que hay una relación positiva muy alta entre ambas variables.

Tabla 9

Coefficiente de Correlación y Significación entre las Habilidades Blandas y las Dimensiones de la Competencia Digital

Hipótesis	Variables*Correlación	Rho-Spearman	Significación- Bilateral	N	Nivel
	Habilidades blandas				
H ₁	*Información y alfabetización informacional	,732**	,000	61	Alta
	Habilidades blandas				
H ₂	*Comunicación y colaboración	,809**	,000	61	Alta
	Habilidades blandas				
H ₃	*Resolución de problemas	,823**	,000	61	Alta
	Habilidades blandas				
H ₄	*Creación de contenidos digitales	,857**	,000	61	Alta
	Habilidades blandas				
H ₅	*Seguridad	,817**	,000	61	Alta

***.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos (anexo 6)

El resultado estadístico del coeficiente de correlación entre la variable HB y la dimensión Información y alfabetización informacional señala que existe una relación positiva alta de 0,732 según el Rho de Spearman. Su significación de relación guarda un $\rho = .000 < .050$, y por ello se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Para la dimensión Comunicación y colaboración, se muestra una relación positiva alta con un Rho de 0,809 y un $\rho = .000 < .050$ la cual rechaza la hipótesis nula (H_0) y acepta la hipótesis alterna (H_2).

La dimensión Resolución de problemas, muestra una relación positiva alta con un Rho de 0,823 y un $\rho = .000 < .050$ la cual rechaza la hipótesis nula (H_0) y acepta la hipótesis alterna (H_3).

La dimensión Creación de contenidos digitales, muestra una relación positiva alta con un Rho de 0,857 y un $\rho = .000 < .050$ la cual rechaza la hipótesis nula (H_0) y acepta la hipótesis alterna (H_4).

Por último, la dimensión Seguridad, muestra una relación positiva alta con un Rho de 0,817 y un $\rho = .000 < .050$ la cual rechaza la hipótesis nula (H_0) y acepta la hipótesis alterna (H_5).

V. Discusión

En la presente investigación se estudió la relación entre las HB y las CD en docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P. en los tiempos de COVID19 2020 puesto que la enseñanza en todos los niveles educativos tuvo que migrar a un entorno digital y virtual. Para ello no sólo se requirió un conjunto de HB para afrontar la situación en sí misma sino también integrar una serie de CD necesarias, como menciona Durán (2019), no sólo para este entorno de enseñanza particular sino también como parte de su propio desarrollo.

Los resultados descriptivos de la variable HB aplicados a los docentes objeto del presente estudio, revelaron un nivel alto en el 90,2% de los docentes y un nivel medio para un 9,8% restante. Dichos resultados son importantes y de gran valía según Heckman y Kautz (2012) pues permiten presagiar y lograr éxito. Para la variable CD, los resultados descriptivos señalaron que un 42,6 % de los docentes manifiestan contar con un nivel alto en su CD, otro 54,1% consideran poseer un nivel medio y el 3,3% un nivel bajo. La importancia de los mismos para Krumsvik (2009) inciden dentro de una perspectiva didáctica y pedagógica en el proceso de enseñar y aprender.

En los resultados inferenciales, al determinar la relación entre las HB y las CD de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P. se halló el valor de $\rho = .000 < .050$ así como también una correlación positiva muy alta de 0,999. Esto refleja que las HB mostradas por los docentes tienden a relacionarse con el nivel o grado de CD. Ante estos resultados se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis general de la presente investigación la cual refiere que existe una relación entre las HB y la CD de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P. En el caso de Osorio (2019) se halló una correlación moderada con un Rho de 0,486 y un $\rho = .001 < .050$. De la misma forma, Käck y Männikkö-Barbutiu (2012) afirman la importancia de incorporar de forma abierta, curiosa y hasta holística las actitudes y habilidades respecto a las TIC y no una mera o simple capacidad para su uso. Ante ello, considerando lo anterior, así como los resultados estadísticos podemos afirmar que mientras los docentes puedan denotar HB en niveles favorables y positivos ello permitirá resultados alentadores actuales y sobre todo un margen de oportunidades de mejora con expectativas altas en el desarrollo

y reforzamiento de las CD de los docentes I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P.

Respecto a la primera hipótesis específica (H_1) al establecer la relación entre las HB y la dimensión Información y alfabetización informacional de los docentes I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P., se obtuvo el valor de $\rho = .000 < .050$ lo cual denota una correlación positiva alta de 0,732 según el Rho de Spearman. Este resultado implica que las HB de los docentes se relacionan con la navegación, búsqueda, filtrado, evaluación, almacenamiento y recuperación de la información. Ante ello se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica (H_1) la cual señala que existe una relación entre las HB y la Información y alfabetización informacional de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P. Estos resultados coinciden con los de Sucari (2019) quien en su estudio halló una relación positiva moderada en cuanto a la dimensión Información y alfabetización informacional en docentes como parte fundamental de la CD tal cual lo señala el Consejo de la Unión Europea (2018) para el uso e interacción en el aprendizaje, el entorno laboral, así como social. Por consiguiente, podemos afirmar que mientras observemos resultados Pozo, López, Fernández, y López (2020) positivos en las HB en los docentes, ello se reflejará en un mejor desempeño en la búsqueda y acceso de información importante y significativa de recursos educativos, un mejor desempeño para recolectar, entender y ponderar críticamente la información, así como una mayor facilidad para un apropiado almacenamiento, organización y recuperación de la misma.

Para la segunda hipótesis específica (H_2) se buscó establecer la relación entre las HB y la dimensión Comunicación y colaboración de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P., se obtuvo el valor de $\rho = .000 < .050$ mostrando una correlación positiva alta de 0,809 según el Rho de Spearman. Este resultado señala una relación de las HB con saber comunicarnos en nuevos entornos digitales, poder colaborar y compartir haciendo uso de herramientas de modo digital a efectos de participar e interactuar en entornos sociales. Visto ello, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica (H_2) la misma que señala que existe una relación entre las HB y la Comunicación y colaboración de los docentes I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P. Los referidos resultados

se corroboran con los de Pozo et al. (2020) quienes en su investigación determinaron una relación significativa entre la CD y los factores inherentes a la práctica educativa. Tal importancia es refrendada por Ferrari (2013) como base de su marco DIGCOMP en el cual destaca el uso clave de las TICS para una participación en sociedad que permita la adquisición de competencias adicionales. Dado los resultados podemos confirmar que a mayor HB en los docentes también podemos observar un mayor desempeño al interactuar haciendo uso de aplicaciones a través de diversos dispositivos, adaptando estrategias para determinados receptores, compartiendo distintos contenidos así como recursos para su integración con conocimientos previos, participando como parte de una ciudadanía digital que empodera, colaborando en equipo al crear recursos y contenidos bajo una perspectiva de conducta adecuada para los entornos virtuales que permita proteger debidamente una notoria identidad digital.

En cuanto a la tercera hipótesis específica (H_3) a fin de establecer la relación entre las HB y la dimensión Resolución de problemas de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P., se obtuvo el valor de $\rho = .000 < .050$ y una correlación positiva alta de 0,823 según el Rho de Spearman. Según este resultado, hay una relación entre las HB e identificar, decidir y solucionar diversos problemas de carácter técnico. Frente a ello, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica (H_3) la cual sostiene que existe una relación entre las HB y la Resolución de problemas de los docentes I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P. Osorio (2019) corrobora en su investigación una relación directa, moderada y significativa entre el Coaching educativo y las CD en docentes. Para Käck y Männikkö-Barbutiu (2012) este conocimiento incluye ser capaz de identificar no solo las oportunidades sino también los riesgos en el uso de diversos programas y aplicaciones informáticas. Estos resultados nos permiten aseverar que al tener muestras favorables en las HB de los docentes también podemos observar una mejor disposición a identificar y resolver problemas tanto simples como complejos, considerar los recursos disponibles y adaptarlos para buscar soluciones, participar en las soluciones que generen conocimiento creativo e innovador que propicie también la cooperación y ayuda entre los mismos docentes.

Para la cuarta hipótesis específica (H_4) al determinar la relación entre las HB y la dimensión Creación de contenidos digitales de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P., se obtuvo el valor de $\rho = .000 < .050$ mostrando una relación positiva alta de 0,857 según el Rho de Spearman. Con este resultado existe una relación entre las HB y la creación y edición de nuevos contenidos mediante el uso de diversos programas informáticos multimedia de forma responsable y autorizada. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula se aceptó la hipótesis específica (H_4) la misma que establece una relación entre las HB y la Creación de Contenidos digitales en docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P. Estos resultados se mostraron similares a los de Ingaruca (2019) quien en su investigación halló una relación significativa positiva regular entre las CD y el uso de las TIC. Para Lázaro y Gisbert (2015) la CD docente implica disponer de las TIC de manera eficaz, conveniente y adaptada a las necesidades y los aprendizajes específicos de los alumnos. Podemos colegir que a mayor nivel de HB también se muestra una mejora en la creación y mejora de contenidos y su difusión en los diversos canales digitales bajo los lineamientos establecidos por las distintas licencias y derechos de autor.

Referente a la última hipótesis específica (H_5) se buscó establecer la relación entre las HB y la dimensión Seguridad de los docentes de la I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P., se obtuvo el valor de $\rho = .000 < .050$ denotando una correlación positiva alta de 0,817 según el Rho de Spearman. Con este resultado se muestra una relación entre las HB y la protección tanto de datos e información privada como también el uso e implementación responsable de medidas de seguridad. Por ello se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica (H_5) que postula una relación entre las HB y la Seguridad de los docentes I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P. En la investigación de Gómez (2018) se destacó la correlación significativa de la CD y el uso de TIC en la educación infantil en especial en cuanto a la seguridad. Krumsvik (2009) destaca de la CD en docentes la importancia de lo ético y moral en la concepción de juicios didácticos y pedagógicos en los procesos del aprendizaje y la enseñanza. Tales resultados nos confirman que a mayor HB de los docentes también observamos una tendencia mayor a proteger equipos y contenidos con el cuidado debido ante potenciales amenazas y riesgos en la red para prevenir posibles fraudes y casos de ciberacoso,

posibles riesgos en cuanto a la salud física y psicológica y por último tener un impacto mínimo en nuestro medio ambiente.

VI. Conclusiones

Primera

Se estableció la relación que existe entre las HB y la CD evidenciada en el coeficiente de Rho de Spearman = 0,999 que demuestra una correlación positiva muy alta entre las variables.

Segunda

Se estableció la relación que existe entre las HB y la Información y alfabetización informacional evidenciada en el coeficiente de Rho de Spearman = 0,732 que demuestra una correlación positiva alta entre las variables.

Tercera

Se estableció la relación que existe entre las HB y la Comunicación y colaboración evidenciada en el coeficiente de Rho de Spearman = 0,809 que demuestra una correlación positiva alta entre las variables.

Cuarta

Se estableció la relación que existe entre las HB y la Resolución de problemas evidenciada en el coeficiente de Rho de Spearman = 0,823 que demuestra una correlación positiva alta entre las variables.

Quinta

Se estableció la relación que existe entre las HB y la Creación de contenidos digitales evidenciada en el coeficiente de Rho de Spearman = 0,857 que demuestra una correlación positiva alta entre las variables.

Sexta

Se estableció la relación que existe entre las HB y la Seguridad evidenciada en el coeficiente de Rho de Spearman = 0,817 que demuestra una correlación positiva alta entre las variables.

VI. Recomendaciones

Primera

Se recomienda a la dirección implementar una serie de capacitaciones a distancia y/o módulos virtuales de aprendizaje a fin de reforzar y afianzar los conocimientos en cuanto a las diversas competencias digitales necesarias para la enseñanza en entornos digitales.

Segunda

Se recomienda a la dirección implementar una capacitación y/o módulo virtual de aprendizaje que tenga como logro y objetivo principal el uso de herramientas de búsqueda avanzada, filtros que permita a los docentes hallar información y recursos adecuados a sus necesidades de acuerdo con las tendencias y buenas prácticas educativas actuales de un modo sencillo, eficaz y eficiente complementado con métodos de organización, almacenamiento y recuperación de tal información de forma local o en la nube.

Tercera

Se recomienda a la dirección implementar una capacitación y/o módulo virtual de aprendizaje que tenga como logro y objetivo principal el uso de diversas aplicaciones y servicios para interactuar y comunicarse de forma digital según las realidades y condiciones de los estudiantes a fin de compartir una variedad de contenidos y recursos mediante el uso de plataformas colaborativas y redes de aprendizaje en línea.

Cuarta

Se recomienda a la dirección implementar una capacitación y/o módulo virtual de aprendizaje que tenga como logro y objetivo principal resolver problemas técnicos no complicados que se relacionen con dispositivos y entornos digitales usuales en las labores educativas al grado de poder evaluar críticamente las alternativas que se hayan disponibles en los entornos, herramientas y servicios digitales de acuerdo al trabajo docente en dicho momento específico.

Quinta

Se recomienda a la dirección implementar una capacitación y/o modulo virtual de aprendizaje que tenga como logro y objetivo principal la creación de presentaciones multimedia, uso de herramientas para diseñar recursos en imágenes y grabación y edición de audio y video para las diversas clases de forma grabada o en vivo.

Sexta

Se recomienda a la dirección implementar una capacitación y/o modulo virtual de aprendizaje que tenga como logro y objetivo principal gestionar de forma adecuada las medidas de seguridad en las labores docentes, así como las actividades de los estudiantes reconociendo aquellos riesgos que pueden incidir en su propia salud física y emocional.

VII. Referencias

- Adams, S., Cummins, M., Davis, A., Freeman, A., Hall, C., & Ananthanarayanan, V. (2017). *The NMC Horizon Report: 2017 Higher Education Edition*. Austin: The New Media Consortium. Obtenido de <https://library.educause.edu/-/media/files/library/2017/2/2017horizonreporthe.pdf>
- Almanasreh, E., Moles, R., & Chen, T. (2019). Evaluation of methods used for estimating content validity. *Research in Social and Administrative Pharmacy, 15*(2), 214-221.
doi:<https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2018.03.066>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Caracas: EDITORIAL EPISTEME, C.A.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema, 18*, 13-25. Obtenido de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3271>
- Benavides, G. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47770>
- Blumberg, B., Cooper, D., & Schindler, P. (2014). *Business Research Methods* (4ta ed.). Berkshire: McGraw Hill.
- Cimatti, B. (2016). Definition, Development, Assessment of Soft Skills and their Role for the Quality of Organizations and Enterprises. *International Journal for Quality Research, 10*(1), 97-130.
doi:<https://doi.org/10.18421/IJQR10.01-05>
- Cinque, M. (2016). "Lost in translation". Soft skills development in European countries. *Tuning Journal for Higher Education, 3*(2), 389-427.
doi:[https://doi.org/10.18543/tjhe-3\(2\)-2016pp389-427](https://doi.org/10.18543/tjhe-3(2)-2016pp389-427)
- Consejo de la Union Europea. (2018). Information and Notices. *Official Journal of the European Union, 61*(C189), 1-13. Obtenido de <https://eur->

lex.europa.eu/legal-
content/EN/TXT/PDF/?uri=OJ:C:2018:189:FULL&from=EN

- Duran, M. (2019). Competencia Digital del Profesorado Universitario: Diseño y Validación de un Instrumento para la Certificación. *Tesis doctoral*. Universidad de Murcia, Murcia. Obtenido de <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/72083>
- Durff, L., & Carter, M. (2019). Overcoming second-order barriers to technology integration on K-5 schools. *Journal of Educational Research and Practice*, 9(1), 246-260. doi:<https://doi.org/10.5590/JERAP.2019.09.1.18>
- Espinoza, M., & Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 59-56. doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Falcó, J. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad Autónoma de Aragón. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(4), 73-83. doi:<https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359>
- Ferrari, A. (2013). *DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe*. Sevilla: Joint Research Centre of the European Commission. doi:<https://doi.org/10.2788/52966>
- From, J. (2017). Pedagogical Digital Competence—Between Values, Knowledge and Skills. *Higher Education Studies*, 7(2). doi:<http://doi.org/10.5539/hes.v7n2p43>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Batam Books.
- Gómez, M. (2018). La competencia digital docente y el uso de las TIC en Educación Infantil. (*Tesis de Maestría*). Universidad Islas Baleares, Palma, Illes Balears. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11201/149961>
- Heckman, J., & Kautz, T. (2012). Hard Evidence on Soft Skills. *Labour Economics*, 19(4), 451-464. doi:<https://doi.org/10.1016/j.labeco.2012.05.014>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de MEXico: McGraw-Hill.

- Ingaruca, S. (2019). Uso de TICS y competencia digital docente en la Institución Educativa Felipe Huamán Poma de Ayala - Chosica, 2019. (*Tesis de Maestría*). Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43702>
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*. Madrid: Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado. Obtenido de <http://aprende.intef.es/mccdd?>
- Käck, A., & Männikkö-Barbutiu, S. (2012). *Digital competence in teacher education - An integration perspective*. Sweden: Studentlitteratur AB.
- Khoeroni, F. (2017). Soft skills problem on elementary school. *Elementary Islamic Teacher Journal*, 5(1), 67-83. doi:<http://dx.doi.org/10.21043/elementary.v5i1>
- Krumsvik, R. (2008). Situated learning and teachers' digital competence. *Educ Inf Technol*, 13, 279-290. doi:<https://doi.org/10.1007/s10639-008-9069-5>
- Krumsvik, R. (2009). Situated Learning in the Network Society and the Digitised School. *European Journal of Teacher Education*, 32(2), 167-185. doi:<https://doi.org/10.1080/02619760802457224>
- Krumsvik, R. (2012). Teacher educators' digital competence. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 58(3), 269-280. doi:10.1080/00313831.2012.726273
- Kumar, R. (2011). *Research Methodology a step-by-step guide for beginners* (Tercera ed.). London: SAGE.
- Lavilles, H., & Robles, A. (2017). Teachers' soft skills proficiency level and school performance of selected schools in Sultan Kudarat Division. *Journal of Advances in Humanities and Social Sciences*, 3(1), 10-28. doi:<https://doi.org/10.20474/jahss-3.1.2>
- Lazaro, J., & Gisbert, M. (2015). El Desarrollo de la Competencia Digital Docente a partir de una Experiencia Piloto de Formación en Alternancia en el Grado

- de Educación. *EDUCAR*, 51(2), 321-348.
doi:<http://dx.doi.org/10.5565/rev/educar.725>
- Leavy, P. (2017). *Research Design*. New York: The Guilford Press.
- Lippman, L., Ryberg, R., Carney, R., & Moore, K. (2015). *Key "Soft Skills" that Foster Youth Workforce Success: Toward a Consensus across Fields*. Maryland: Child Trends Publication. Obtenido de <https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2015/06/2015-24WFCSOftSkills1.pdf>
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Marcilla, O. (2020). Habilidades blandas y perfil docente en la Institución Educativa N° 6032 Miguel Grau Seminario V.M.T.-2020. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47120>
- Marczyk, G., DeMatteo, D., & Festinger, D. (2005). *Essentials of Research Design and Methodology*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Martin, J. (2018). *Skills for the 21st century: Findings and policy lessons from the OECD survey of adult skills*. OECD Education Working Papers. Paris: OECD Publishing. doi:<https://doi.org/10.1787/96e69229-en>
- Martini, C. (2017). Hypothetico-Deductive Method. *The Wiley-Blackwell Encyclopedia of Social Theory*. doi:<https://doi.org/10.1002/9781118430873.est0669>
- Matteson, M., Anderson, L., & Boyden, C. (January de 2016). "Soft Skills": A Phrase in Search of Meaning. *Libraries and the Academy*, 16(1), 71-88. doi:<http://dx.doi.org/10.1353/pla.2016.0009>
- Mishra, S., & Alok, S. (2017). *Handbook of Research Methodology - A Compendium for Scholars & Researchers*. Educreation Publishing.
- Moreno, D., Palacios, A., Barreras, A., & Pascual, V. (2020). An Assessment of the Impact of Teachers' Digital Competence on the Quality of Videos

- Developed for the Flipped Math Classroom. *Mathematics* 2020, 8(2), 148-163. doi:<https://doi.org/10.3390/math8020148>
- Napal, M., Peñalva-Vélez, A., & Mendióroz, A. (2018). Development of Digital Competence in Secondary Education Teachers' Training. *Educ. Sci.*, 8(3), 104. doi:<https://doi.org/10.3390/educsci8030104>
- Ortega, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. Washington, DC: El Diálogo. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4844>
- Osorio, Z. (2019). Coaching educativo y competencias digitales en docentes de la Institución Educativa Emblemática Pedro Adolfo Labarthe, La Victoria-2019. (*Tesis de Maestría*). Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40280>
- Pallant, J. (2020). *A Step by Step Guide to Data Analysis Using the SPSS Program: Survival Manual* (7ma ed.). London: Open University Press McGraw-Hill Education.
- Paredes, D., Viteri, A., & Zoido, P. (2019). *TALIS 2018: ¿Están preparados los docentes para enseñar en el siglo 21?* CIMA America Latina y el Caribe. doi:<http://dx.doi.org/10.18235/0001931>
- Pozo, S., López, J., Fernández, M., & López, J. (2020). Análisis correlacional de los factores incidentes en el nivel de competencia digital del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 23(1), 143-159. doi:<https://doi.org/10.6018/reifop.396741>
- Priestley, M. (2011). Schools, teachers, and curriculum change: A balancing act? *Journal of Educational Change*, 12(1), 1-23. doi:<https://doi.org/10.1007/s10833-010-9140-z>
- Raciti, P. (2015). *La Medición de las Competencias Transversales en Colombia: Una Propuesta Metodológica*. Madrid: Programa EUROsociAL.

- Redecker, C. (2017). European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu. *Publications Office of the European Union*. doi:<https://doi.org/10.2760/159770>
- Rieble-Aubourg, S., & Viteri, A. (2020). COVID-19: ¿Estamos preparados para el aprendizaje en línea? CIMA America Latina y el Caribe. doi:<http://dx.doi.org/10.18235/0002303>
- Robson, C., & McCartan, K. (2014). *Real World Research* (4ta ed.). Sussex: Wiley.
- Rodríguez, A., Fuentes, A., & Moreno, A. (2019). Competencia digital docente para la búsqueda, selección, evaluación y almacenamiento de la información. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 33(3), 235-250.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1 de Marzo de 1990). Emotional Intelligence. 9(3), 185-211. doi:<https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sucari, L. (2019). Competencia digital y desempeño docente de la Institución Educativa 7066 Andrés Avelino Cáceres, Chorrillos, 2019. *Tesis de Maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41966>
- Taber, K. (2018). The Use of Cronbach's Alpha When Developing and Reporting Research Instruments in Science Education. *Res Sci Educ*, 48, 1273-1296. doi:10.1007/s11165-016-9602-2
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la Investigación Científica* (4ta ed.). Ciudad de Mexico: Limusa.

Trisnarningsih, T., Sinaga, R., Pujiati, P., & Asyik, B. (2019). Soft Skills In The Teachers' Professional Development Perspective. *Jurnal Pendidikan Progresif*, 9(1), 44-52. doi:10.23960/jpp.v9.i1.201906

Twycross, A., & Shields, L. (2004). Validity and reliability--what's it all about? Part 2 reliability in quantitative studies. *Paediatr Nurs.*, 16(10), 36. doi:10.7748/paed2004.12.16.10.36.c886

UNESCO. (05 de 10 de 2020). *Con 63 millones de maestros afectados por la crisis de la COVID-19, en el Día Mundial de los Docentes la UNESCO exhorta a que se aumente la inversión en el profesorado a fin de recuperar el aprendizaje*. Obtenido de Press Release: <https://es.unesco.org/news/63-millones-maestros-afectados-crisis-covid-19-dia-mundial-docentes-unesco-exhorta-que-se>

Verne Future Mindset. (2020). *Nuevas Habilidades para un Mundo de Transformación*. Lima: Verne. Obtenido de <https://verne.la/wp-content/uploads/2020/10/FutureMindset-Estudio-Habilidades-para-un-mundo-en-transformacion-resumen.pdf>

Anexos

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Matriz de Consistencia								
Título: Habilidades Blandas y Competencia Digital en Docentes de la I.E.P.N.P Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P en tiempos de COVID19 2020								
Autor: Yoshiro Coral								
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<p>Problema General:</p> <p>¿Qué relación hay entre las habilidades blandas y la competencia digital de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Qué relación hay entre las habilidades blandas y la Información y alfabetización informacional de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020?</p> <p>¿Qué relación hay entre las habilidades blandas y la Comunicación y colaboración de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Establecer la relación entre las habilidades blandas y la competencia digital de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Establecer la relación entre las habilidades blandas y la Información y alfabetización informacional de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020.</p> <p>Establecer la relación entre las habilidades blandas y la Comunicación y colaboración de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la competencia digital de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la Información y alfabetización informacional de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020.</p> <p>Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la Comunicación y colaboración de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020.</p>	Variable 1. Habilidades Blandas			<p>Escala de medición</p> <p>Ordinal</p> <p>1. NUNCA</p> <p>2. CASI NUNCA</p> <p>3. A VECES</p> <p>4. CASI SIEMPRE</p> <p>5. SIEMPRE</p>	<p>Niveles y rangos</p> <p>Alta: [129 – 175]</p> <p>Media: [82 – 128]</p> <p>Baja [35 – 81]</p>	
			Dimensiones	Indicadores	Ítems			
			Comunicación Asertiva	Adapta	1, 2			
				Defiende	3			
				Considera	4,5			
				Anima	6			
			Autoconfianza	Reconoce	7			
				Demuestra	8, 9			
				Sostiene	10, 11			
				Acuerda	12			
Trabajo en Equipo	Solicita y da ayuda	13,14						
	Presenta disposición	15, 16, 17						
	Acompaña	18, 19						
• Adaptabilidad	Adecua	20, 22, 23						

<p>¿Qué relación hay entre las habilidades blandas y la Resolución de problemas de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020?</p> <p>¿Qué relación hay entre las habilidades blandas y la Creación de contenidos digitales? de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020?</p> <p>¿Qué relación hay entre las habilidades blandas y la Seguridad de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020?</p>	<p>Establecer la relación entre las habilidades blandas y la Resolución de problemas de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020.</p> <p>Establecer la relación entre las habilidades blandas y la Creación de contenidos digitales de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020.</p> <p>Establecer la relación entre las habilidades blandas y la Seguridad de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020.</p>	<p>Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la Resolución de problemas de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020.</p> <p>Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la Creación de contenidos digitales de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020.</p> <p>Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la Seguridad de los docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P. en tiempos de COVID-19 2020.</p>		Manifiesta	21	<p>Ordinal</p> <p>1. NUNCA</p> <p>2. CASI NUNCA</p> <p>3. A VECES</p> <p>4. CASI SIEMPRE</p> <p>5. SIEMPRE</p>	<p>Alta:</p> <p>[132 – 180]</p> <p>Media:</p> <p>[84 – 131]</p> <p>Baja</p> <p>[36 – 83]</p>					
			Iniciativa	Decide	24, 25							
				Percibe	26, 27, 29							
				Desarrolla	28							
			Gestión de Conflictos	Regula	32, 34							
				Soluciona	30, 31, 35							
				Halla	33							
			Variable 2: Competencia Digital									
			Información y Alfabetización Informativa	Navegación, búsqueda y filtrado	1, 2, 3							
				Evaluación	4, 5							
				Almacenamiento y recuperación	6, 7							
			Comunicación y Colaboración	Interacción	8							
				Compartir información	9							
				Participación ciudadana	10							
				Colaboración	11							
Netiqueta	12, 13, 14											
Identidad digital	15											
Resolución de Problemas	Problemas técnicos	16, 17										
	Necesidades y respuestas	18										

				Innovación y uso creativo	19, 20		
				Lagunas digitales	21, 22		
			Creación de Contenidos Digitales	Desarrollo	23, 24		
				Integración y reelaboración	25		
				Derechos de autor y licencias	26,27		
				Programación	28		
			Seguridad	Protección de dispositivos	29, 30		
				Protección de datos personales	31, 32		
				Protección de la salud	33, 34		
				Protección del entorno	35, 36		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
Nivel: Descriptivo-Correlacional Diseño: No experimental de corte transversal Enfoque: Cuantitativo Método: Hipotético-Deductivo	Población: 61 docentes de la Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P Tipo de muestreo: Total de docentes Tamaño de muestra: Universo	Variable 1. Habilidades blandas Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Raciti (2015) Adaptado: Coral (2020) Objetivo: Determinar el grado de la Habilidades Blandas en docentes. Administración: Individual Forma de Administración: Virtual		DESCRIPTIVA: Tabla de frecuencias Gráficos estadísticos			

		<p>Ámbito de Aplicación: Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P</p> <p>Tiempo: 20 minutos</p> <p>Escala de medición: Polinómica</p> <p>Organización: El instrumento es un cuestionario individual de 35 ítems de respuesta múltiple.</p>	<p>INFERENCIAL: Rho de Spearman</p>
<p>Variable 2. Competencia digital</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Marco común competencia digital docente (2017)</p> <p>Adaptado: Coral (2020)</p> <p>Objetivo: Determinar el grado de la Competencia digital en docentes.</p> <p>Administración: Individual</p> <p>Forma de Administración: Virtual</p> <p>Ámbito de Aplicación: Institución Educativa P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 de S.M.P</p> <p>Tiempo: 20 minutos</p> <p>Escala de medición: Polinómica</p> <p>Organización: El instrumento es un cuestionario individual de 36 ítems de respuesta múltiple.</p>			

Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables

Variable 1. Habilidades blandas

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Comunicación Asertiva	Adapta	1, 2	Alta: [129 – 175] Media: [82 – 128] Baja [35 – 81]
	Defiende	3	
	Considera	4,5	
	Anima	6	
Autoconfianza	Reconoce	7	
	Demuestra	8, 9	
	Sostiene	10, 11	
	Acuerda	12	
Trabajo en Equipo	Solicita y da ayuda	13,14	
	Presenta disposición	15, 16, 17	
	Acompaña	18, 19	
Adaptabilidad	Adecua	20, 22, 23	
	Manifiesta	21	
Iniciativa	Decide	24, 25	
	Percibe	26, 27, 29	
	Desarrolla	28	
Gestión de Conflictos	Regula	32, 34	
	Soluciona	30, 31, 35	
	Halla	33	

Variable 2. Competencia Digital

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Información y Alfabetización Informacional	Navegación, búsqueda y filtrado	1, 2, 3	Alta: [132 – 180] Media: [84 – 131] Baja [36 – 83]
	Evaluación	4, 5	
	Almacenamiento y recuperación	6, 7	
Comunicación y Colaboración	Interacción	8	
	Compartir información	9	
	Participación ciudadana	10	
	Colaboración	11	
	Netiqueta	12, 13, 14	
	Identidad digital	15	
Resolución de Problemas	Problemas técnicos	16, 17	
	Necesidades y respuestas	18	
	Innovación y uso creativo	19, 20	
	Lagunas digitales	21, 22	
Creación de Contenidos Digitales	Desarrollo	23, 24	
	Integración y reelaboración	25	
	Derechos de autor y licencias	26, 27	
	Programación	28	
Seguridad	Protección de dispositivos	29, 30	
	Protección de datos personales	31, 32	
	Protección de la salud	33, 34	
	Protección del entorno	35, 36	

Anexo 3. Instrumentos de evaluación de las variables

CUESTIONARIO SOBRE LAS HABILIDADES BLANDAS

Estimado(a) docente

El presente cuestionario tiene como objetivo obtener información sobre las “Habilidades Blandas de los docentes de una institución educativa”. Por lo que se le sugiere responder todos los ítems con la sinceridad y objetividad del caso, ya que la información proporcionada tiene un fin académico.

CONFIDENCIALIDAD: El cuestionario es de carácter anónimo y la información que Ud. suministre es confidencial y será utilizada exclusivamente para lograr el objetivo del presente estudio.

Instrucciones: A continuación, se le presenta 36 ítems (afirmaciones). Responda por favor, marcando con una equis “X” el recuadro que contiene el número de su respuesta de acuerdo con la siguiente escala.

ESCALA	1. NUNCA	2. CASI NUNCA	3. A VECES	4. CASI SIEMPRE	5. SIEMPRE
--------	----------	---------------	------------	-----------------	------------

N°	HABILIDADES BLANDAS	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Comunicación Asertiva					
1	Adapta su comunicación al contexto.					
2	Expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, considerando los sentimientos, valores y necesidades de los demás.					
3	Da a conocer sus opiniones y sentimientos y los hace valer.					
4	Escucha de manera activa las exigencias opuestas a las suyas sin emitir ningún juicio de valor sobre los otros puntos de vista.					
5	Es capaz de decir no sin sentirse culpable por ello.					
6	Motiva a los demás a expresar lo que piensan sin temor.					
	DIMENSIÓN 2: Autoconfianza					
7	Tiene autoconciencia de sus recursos y aspectos de mejora.					
8	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades.					
9	Posee una actitud positiva ante el cambio.					
10	Es capaz de disentir, aun cuando la mayoría piensa de manera diferente.					
11	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.					

12	Llega a acuerdos sin eliminar sus propios intereses.					
	DIMENSIÓN 3: Trabajo en Equipo					
13	Solicita ayuda a los demás miembros del grupo cuando lo requiere.					
14	Acepta ayuda de los demás miembros del equipo.					
15	Presenta disponibilidad para colaborar con los otros					
16	Participa deseosamente a las actividades del equipo.					
17	Facilita el trabajo de equipo en situaciones de dificultad.					
18	Participa en el proceso de toma de decisiones del equipo.					
19	Apoya las decisiones del equipo.					
	DIMENSIÓN 4: Adaptabilidad					
20	Es capaz de salir de su zona de confort.					
21	Es desenvuelto frente a las exigencias múltiples, prioridades cambiantes o rápidas.					
22	Adapta sus reacciones y tácticas a las circunstancias cambiantes.					
23	Es flexible en su visión de los hechos.					
	DIMENSIÓN 5: Iniciativa					
24	Actúa rápidamente y con autonomía incluso en situaciones de incertidumbre.					
25	Demuestra tenacidad, proactividad y energía.					
26	Se enfoca a oportunidades o problemas actuales.					
27	Reconoce y actúa frente a oportunidades presentes.					
28	Crea nuevas oportunidades.					
29	Se anticipa y prepara para una oportunidad o problema que no es obvio para los demás.					
	DIMENSIÓN 6: Gestión de Conflictos					
30	Identifica soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo común.					
31	Llega a acuerdos incluso en situaciones difíciles.					
32	Mantiene una actitud abierta y disponible.					
33	Identifica y reconoce las causas del problema.					
34	Gestiona su comunicación verbal y no verbal para generar un impacto positivo en los demás.					
35	Pone en práctica la decisión que se ha tomado.					

CUESTIONARIO SOBRE LA COMPETENCIA DIGITAL

Estimado(a) docente

El presente cuestionario tiene como objetivo obtener información sobre las “Competencia Digital de los docentes de una institución educativa”. Por lo que se le sugiere responder todos los ítems con la sinceridad y objetividad del caso, ya que la información proporcionada tiene un fin académico.

CONFIDENCIALIDAD: El cuestionario es de carácter anónimo y la información que Ud. suministre es confidencial y será utilizada exclusivamente para lograr el objetivo del presente estudio.

Instrucciones: A continuación, se le presenta 36 ítems (afirmaciones). Responda por favor, marcando con una equis “X” el recuadro que contiene el número de su respuesta de acuerdo con la siguiente escala.

ESCALA	1. NUNCA	2. CASI NUNCA	3. A VECES	4. CASI SIEMPRE	5. SIEMPRE
--------	----------	---------------	------------	-----------------	------------

N°	HABILDADES BLANDAS	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Información y Alfabetización Informacional					
1	Busca y filtra información, recursos y experiencias educativas útiles para mis clases.					
2	Selecciona y adapta los distintos recursos educativos, así como información que encuentro, a las necesidades de mi alumnado y al currículo.					
3	Elabora y participa en una red de contactos con otros docentes para intercambiar recursos e información de utilidad en la práctica docente.					
4	Cuando elabora contenidos educativos que comparto en la red, se ajusta al tipo de contenido y destinatarios al que van dirigidos.					
5	Enseña cómo encontrar información, evaluar su fiabilidad, compararla y combinarla a partir de diferentes fuentes.					
6	Dispone de servicios para almacenar los contenidos digitales que elabora para la enseñanza y los comparte con sus estudiantes.					
7	Combina las diversas tecnologías de conectividad para la transferencia de archivos educativos entre dispositivos.					
	DIMENSIÓN 2: Comunicación y Colaboración					
8	Organiza proyectos, tareas y actividades educativas que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo entre estudiantes.					
9	Colabora a través de la red con un amplio número de colegas docentes formando grupos profesionales de aprendizaje.					

10	Coopera activamente con otros docentes en espacios virtuales relacionados con la ciudadanía digital ligados a la profesión docente y a la enseñanza y aprendizaje.						
11	Busca, prueba y experimenta nuevas aplicaciones o recursos de trabajo colaborativo que tengan potencial para su docencia o la colaboración con otros docentes.						
12	Maneja de manera consciente las diferentes reglas de escritura y comunicación existentes en línea y las aplica a su práctica docente.						
13	Controla y aplica los protocolos correctos sobre la netiqueta, así como políticas de uso, y colabora con sus compañeros docentes para mejorarla.						
14	Es capaz de identificar y actuar ante algún caso que se presente de ciberacoso entre sus estudiantes.						
15	Controla su imagen en la red, teniendo en todo momento mucha seguridad de su imagen en la red y de la de los estudiantes.						
	DIMENSIÓN 3: Resolución de Problemas						
16	Resuelve problemas técnicos complejos que surgen en su práctica docente, de forma autónoma ayudándose de las herramientas que le ofrece la red.						
17	Colabora con los responsables TIC de su entorno educativo en la resolución colaborativa de los problemas técnicos, a nivel de aula y de institución.						
18	Evalúa de forma crítica las posibles soluciones a las necesidades tanto de sus estudiantes como las suyas como docente.						
19	Crea objetos multimedia y digitales de expresión y los comparte en su entorno para que sean reutilizados por otros.						
20	Participa de forma activa en la creación colaborativa en línea de materiales didácticos digitales innovadores y creativos.						
21	Ayuda a que sus compañeros docentes desarrollen su competencia digital docente.						
22	Colabora, ayuda y forma a otros docentes en la mejora de su competencia digital docente a través de entornos digitales y presenciales.						
	DIMENSIÓN 4: Creación de Contenidos Digitales						
23	Fomenta entre sus estudiantes y en su entorno educativo la creación digital de presentaciones, que evalúa y realiza seguimiento.						
24	Diseña, utiliza y comparte con sus compañeros docentes materiales digitales y/o audiovisuales, como infografías, mapas conceptuales, podcast o vídeos.						
25	Participa, junto a otros docentes, en la creación colaborativa de recursos educativos digitales para los estudiantes.						
26	Conoce las diferencias entre licencias libres y privativas, así como los tipos de licencias Creative Commons, copyright y copyleft y las aplica a su práctica docente.						
27	Usa recursos educativos abiertos elaborados por otros docentes y/o instituciones y respeta sus derechos de autor.						

28	Conoce algunas aplicaciones informáticas para el desarrollo de software, portales, herramientas web, aplicaciones educativas y las aplica en su práctica docente.						
DIMENSIÓN 5: Seguridad							
29	Conoce los riesgos en sus dispositivos digitales, de sus estudiantes y los de mi institución educativa y soy autónomo aplicando nuevas medidas de seguridad en los mismos.						
30	Previene riesgos asociados al uso de herramientas en la nube y/o acceso a determinados sitios web en los dispositivos de sus estudiantes y los suyos propios.						
31	Fomenta entre sus estudiantes estrategias y hábitos de protección de datos personales en sus dispositivos y en los servicios en línea que usan en el ámbito educativo.						
32	Elabora y comparte recomendaciones con su entorno educativo sobre cómo actuar ante situaciones de amenaza digital.						
33	Pone en práctica hábitos de uso de la tecnología saludables, los fomenta y los comparte en redes.						
34	Pone en práctica patrones y pautas de actuación destinadas a evitar el ciberacoso y a reforzar la seguridad en la red en su entorno educativo.						
35	Ahorra recursos energéticos adquiriendo equipos eficientes y servicios que sean respetuosos con el medio ambiente en su práctica docente.						
36	Transmite, comparte y promueve entre todos los miembros de su entorno educativo la necesidad de realizar usos sostenibles de las tecnologías.						

Anexo 4. Validez y confiabilidad de los instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Comunicación Asertiva	x		x		x		
1	Adapta su comunicación al contexto.	x		x		x		
2	Expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, considerando los sentimientos, valores y necesidades de los demás.	x		x		x		
3	Da a conocer sus opiniones y sentimientos y los hace valer.	x		x		x		
4	Escucha de manera activa las exigencias opuestas a las suyas sin emitir ningún juicio de valor sobre los otros puntos de vista.	x		x		x		
5	Es capaz de decir no sin sentirse culpable por ello.	x		x		x		
6	Motiva a los demás a expresar lo que piensan sin temor.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Autoconfianza							
7	Tiene autoconciencia de sus recursos y aspectos de mejora.	x		x		x		
8	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades.	x		x		x		
9	Posee una actitud positiva ante el cambio.	x		x		x		
10	Es capaz de disentir, aun cuando la mayoría piensa de manera diferente.	x		x		x		
11	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.	x		x		x		
12	Llega a acuerdos sin eliminar sus propios intereses.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Trabajo en Equipo							
13	Solicita ayuda a los demás miembros del grupo cuando lo requiere.	x		x		x		
14	Acepta ayuda de los demás miembros del equipo.	x		x		x		
15	Presenta disponibilidad para colaborar con los otros	x		x		x		
16	Participa deseosamente a las actividades del equipo.	x		x		x		
17	Facilita el trabajo de equipo en situaciones de dificultad.	x		x		x		
18	Participa en el proceso de toma de decisiones del equipo.	x		x		x		
19	Apoya las decisiones del equipo.	x		x		x		

	DIMENSIÓN 4: Adaptabilidad						
20	Es capaz de salir de su zona de confort.	x		x		x	
21	Es desenvuelto frente a las exigencias múltiples, prioridades cambiantes o rápidas.	x		x		x	
22	Adapta sus reacciones y tácticas a las circunstancias cambiantes.	x		x		x	
23	Es flexible en su visión de los hechos.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 5: Iniciativa	x		x		x	
24	Actúa rápidamente y con autonomía incluso en situaciones de incertidumbre.	x		x		x	
25	Demuestra tenacidad, proactividad y energía.	x		x		x	
26	Se enfoca a oportunidades o problemas actuales.	x		x		x	
27	Reconoce y actúa frente a oportunidades presentes.	x		x		x	
28	Crea nuevas oportunidades.	x		x		x	
29	Se anticipa y prepara para una oportunidad o problema que no es obvio para los demás.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 6: Gestión de Conflictos						
30	Identifica soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo común.	x		x		x	
31	Llega a acuerdos incluso en situaciones difíciles.	x		x		x	
32	Mantiene una actitud abierta y disponible.	x		x		x	
33	Identifica y reconoce las causas del problema.	x		x		x	
34	Gestiona su comunicación verbal y no verbal para generar un impacto positivo en los demás.	x		x		x	
35	Pone en práctica la decisión que se ha tomado.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Cerafin Urbano Virginia Asunción **DNI:** 31683051

Especialidad del validador: Orientación Educativa.

Lima 8 de Diciembre del 2020



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Comunicación Asertiva	x		x		x		
1	Adapta su comunicación al contexto.	x		x		x		
2	Expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, considerando los sentimientos, valores y necesidades de los demás.	x		x		x		
3	Da a conocer sus opiniones y sentimientos y los hace valer.	x		x		x		
4	Escucha de manera activa las exigencias opuestas a las suyas sin emitir ningún juicio de valor sobre los otros puntos de vista.	x		x		x		
5	Es capaz de decir no sin sentirse culpable por ello.	x		x		x		
6	Motiva a los demás a expresar lo que piensan sin temor.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Autoconfianza							
7	Tiene autoconciencia de sus recursos y aspectos de mejora.	x		x		x		
8	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades.	x		x		x		
9	Posee una actitud positiva ante el cambio.	x		x		x		
10	Es capaz de disentir, aun cuando la mayoría piensa de manera diferente.	x		x		x		
11	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.	x		x		x		
12	Llega a acuerdos sin eliminar sus propios intereses.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Trabajo en Equipo							
13	Solicita ayuda a los demás miembros del grupo cuando lo requiere.	x		x		x		
14	Acepta ayuda de los demás miembros del equipo.	x		x		x		
15	Presenta disponibilidad para colaborar con los otros	x		x		x		
16	Participa deseosamente a las actividades del equipo.	x		x		x		
17	Facilita el trabajo de equipo en situaciones de dificultad.	x		x		x		
18	Participa en el proceso de toma de decisiones del equipo.	x		x		x		
19	Apoya las decisiones del equipo.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Adaptabilidad							
20	Es capaz de salir de su zona de confort.	x		x		x		
21	Es desenvuelto frente a las exigencias múltiples, prioridades cambiantes o rápidas.	x		x		x		
22	Adapta sus reacciones y tácticas a las circunstancias cambiantes.	x		x		x		

23	Es flexible en su visión de los hechos.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 5: Iniciativa	x		x		x	
24	Actúa rápidamente y con autonomía incluso en situaciones de incertidumbre.	x		x		x	
25	Demuestra tenacidad, proactividad y energía.	x		x		x	
26	Se enfoca a oportunidades o problemas actuales.	x		x		x	
27	Reconoce y actúa frente a oportunidades presentes.	x		x		x	
28	Crea nuevas oportunidades.	x		x		x	
29	Se anticipa y prepara para una oportunidad o problema que no es obvio para los demás.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 6: Gestión de Conflictos						
30	Identifica soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo común.	x		x		x	
31	Llega a acuerdos incluso en situaciones difíciles.	x		x		x	
32	Mantiene una actitud abierta y disponible.	x		x		x	
33	Identifica y reconoce las causas del problema.	x		x		x	
34	Gestiona su comunicación verbal y no verbal para generar un impacto positivo en los demás.	x		x		x	
35	Pone en práctica la decisión que se ha tomado.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Smith Vidal Cindy René **DNI: 43657770**

Especialidad del validador: Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, así como fortalecimiento de habilidades blandas.

Lima 30 de Noviembre del 2020



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIA DIGITAL

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Información y Alfabetización Informacional							
1	Busca y filtra información, recursos y experiencias educativas útiles para mis clases.	x		x		x		
2	Selecciona y adapta los distintos recursos educativos, así como información que encuentro, a las necesidades de mi alumnado y al currículo.	x		x		x		
3	Elabora y participa en una red de contactos con otros docentes para intercambiar recursos e información de utilidad en la práctica docente.	x		x		x		
4	Cuando elabora contenidos educativos que comparto en la red, se ajusta al tipo de contenido y destinatarios al que van dirigidos.	x		x		x		
5	Enseña cómo encontrar información, evaluar su fiabilidad, compararla y combinarla a partir de diferentes fuentes.	x		x		x		
6	Dispone de servicios para almacenar los contenidos digitales que elabora para la enseñanza y los comparte con sus estudiantes.	x		x		x		
7	Combina las diversas tecnologías de conectividad para la transferencia de archivos educativos entre dispositivos.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Comunicación y Colaboración							
8	Organiza proyectos, tareas y actividades educativas que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo entre estudiantes.	x		x		x		
9	Colabora a través de la red con un amplio número de colegas docentes formando grupos profesionales de aprendizaje.	x		x		x		
10	Coopera activamente con otros docentes en espacios virtuales relacionados con la ciudadanía digital ligados a la profesión docente y a la enseñanza y aprendizaje.	x		x		x		
11	Busca, prueba y experimenta nuevas aplicaciones o recursos de trabajo colaborativo que tengan potencial para su docencia o la colaboración con otros docentes.	x		x		x		
12	Maneja de manera consciente las diferentes reglas de escritura y comunicación existentes en línea y las aplica a su práctica docente.	x		x		x		
13	Controla y aplica los protocolos correctos sobre la netiqueta, así como políticas de uso, y colabora con sus compañeros docentes para mejorarla.	x		x		x		
14	Es capaz de identificar y actuar ante algún caso que se presente de ciberacoso entre sus estudiantes.	x		x		x		
15	Controla su imagen en la red, teniendo en todo momento mucha seguridad de su imagen en la red y de la de los estudiantes.	x		x		x		

	DIMENSIÓN 3: Resolución de Problemas						
16	Resuelve problemas técnicos complejos que surgen en su práctica docente, de forma autónoma ayudándose de las herramientas que le ofrece la red.	x		x		x	
17	Colabora con los responsables TIC de su entorno educativo en la resolución colaborativa de los problemas técnicos, a nivel de aula y de institución.	x		x		x	
18	Evalúa de forma crítica las posibles soluciones a las necesidades tanto de sus estudiantes como las suyas como docente	x		x		x	
19	Crea objetos multimedia y digitales de expresión y los comparte en su entorno para que sean reutilizados por otros.	x		x		x	
20	Participa de forma activa en la creación colaborativa en línea de materiales didácticos digitales innovadores y creativos.	x		x		x	
21	Ayuda a que sus compañeros docentes desarrollen su competencia digital docente.	x		x		x	
22	Colabora, ayuda y forma a otros docentes en la mejora de su competencia digital docente a través de entornos digitales y presenciales.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 4: Creación de Contenidos Digitales						
23	Fomenta entre sus estudiantes y en su entorno educativo la creación digital de presentaciones, que evalúa y realiza seguimiento.	x		x		x	
24	Diseña, utiliza y comparte con sus compañeros docentes materiales digitales y/o audiovisuales, como infografías, mapas conceptuales, podcast o vídeos.	x		x		x	
25	Participa, junto a otros docentes, en la creación colaborativa de recursos educativos digitales para los estudiantes.	x		x		x	
26	Conoce las diferencias entre licencias libres y privativas, así como los tipos de licencias Creative Commons, copyright y copyleft y las aplica a su práctica docente.	x		x		x	
27	Usa recursos educativos abiertos elaborados por otros docentes y/o instituciones y respeta sus derechos de autor.	x		x		x	
28	Conoce algunas aplicaciones informáticas para el desarrollo de software, portales, herramientas web, aplicaciones educativas y las aplica en su práctica docente.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 5: Seguridad						
29	Conoce los riesgos en sus dispositivos digitales, de sus estudiantes y los de mi institución educativa y soy autónomo aplicando nuevas medidas de seguridad en los mismos.	x		x		x	
30	Previene riesgos asociados al uso de herramientas en la nube y/o acceso a determinados sitios web en los dispositivos de sus estudiantes y los suyos propios.	x		x		x	
31	Fomenta entre sus estudiantes estrategias y hábitos de protección de datos personales en sus dispositivos y en los servicios en línea que usan en el ámbito educativo.	x		x		x	

32	Elabora y comparte recomendaciones con su entorno educativo sobre cómo actuar ante situaciones de amenaza digital.	x		x		x		
33	Pone en práctica hábitos de uso de la tecnología saludables, los fomenta y los comparte en redes.	x		x		x		
34	Pone en práctica patrones y pautas de actuación destinadas a evitar el ciberacoso y a reforzar la seguridad en la red en su entorno educativo.	x		x		x		
35	Ahorra recursos energéticos adquiriendo equipos eficientes y servicios que sean respetuosos con el medio ambiente en su práctica docente.	x		x		x		
36	Transmite, comparte y promueve entre todos los miembros de su entorno educativo la necesidad de realizar usos sostenibles de las tecnologías.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Cerafin Urbano Virginia Asunción **DNI:** 31683051

Especialidad del validador: Orientación Educativa.

Lima 8 de Diciembre del 2020



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIA DIGITAL

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Información y Alfabetización Informacional							
1	Busca y filtra información, recursos y experiencias educativas útiles para mis clases.	x		x		x		
2	Selecciona y adapta los distintos recursos educativos, así como información que encuentro, a las necesidades de mi alumnado y al currículo.	x		x		x		
3	Elabora y participa en una red de contactos con otros docentes para intercambiar recursos e información de utilidad en la práctica docente.	x		x		x		
4	Cuando elabora contenidos educativos que comparto en la red, se ajusta al tipo de contenido y destinatarios al que van dirigidos.	x		x		x		
5	Enseña cómo encontrar información, evaluar su fiabilidad, compararla y combinarla a partir de diferentes fuentes.	x		x		x		
6	Dispone de servicios para almacenar los contenidos digitales que elabora para la enseñanza y los comparte con sus estudiantes.	x		x		x		
7	Combina las diversas tecnologías de conectividad para la transferencia de archivos educativos entre dispositivos.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Comunicación y Colaboración							
8	Organiza proyectos, tareas y actividades educativas que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo entre estudiantes.	x		x		x		
9	Colabora a través de la red con un amplio número de colegas docentes formando grupos profesionales de aprendizaje.	x		x		x		
10	Coopera activamente con otros docentes en espacios virtuales relacionados con la ciudadanía digital ligados a la profesión docente y a la enseñanza y aprendizaje.	x		x		x		
11	Busca, prueba y experimenta nuevas aplicaciones o recursos de trabajo colaborativo que tengan potencial para su docencia o la colaboración con otros docentes.	x		x		x		
12	Maneja de manera consciente las diferentes reglas de escritura y comunicación existentes en línea y las aplica a su práctica docente.	x		x		x		
13	Controla y aplica los protocolos correctos sobre la netiqueta, así como políticas de uso, y colabora con sus compañeros docentes para mejorarla.	x		x		x		
14	Es capaz de identificar y actuar ante algún caso que se presente de ciberacoso entre sus estudiantes.	x		x		x		
15	Controla su imagen en la red, teniendo en todo momento mucha seguridad de su imagen en la red y de la de los estudiantes.	x		x		x		

	DIMENSIÓN 3: Resolución de Problemas						
16	Resuelve problemas técnicos complejos que surgen en su práctica docente, de forma autónoma ayudándose de las herramientas que le ofrece la red.	x		x		x	
17	Colabora con los responsables TIC de su entorno educativo en la resolución colaborativa de los problemas técnicos, a nivel de aula y de institución.	x		x		x	
18	Evalúa de forma crítica las posibles soluciones a las necesidades tanto de sus estudiantes como las suyas como docente	x		x		x	
19	Crea objetos multimedia y digitales de expresión y los comparte en su entorno para que sean reutilizados por otros.	x		x		x	
20	Participa de forma activa en la creación colaborativa en línea de materiales didácticos digitales innovadores y creativos.	x		x		x	
21	Ayuda a que sus compañeros docentes desarrollen su competencia digital docente.	x		x		x	
22	Colabora, ayuda y forma a otros docentes en la mejora de su competencia digital docente a través de entornos digitales y presenciales.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 4: Creación de Contenidos Digitales						
23	Fomenta entre sus estudiantes y en su entorno educativo la creación digital de presentaciones, que evalúa y realiza seguimiento.	x		x		x	
24	Diseña, utiliza y comparte con sus compañeros docentes materiales digitales y/o audiovisuales, como infografías, mapas conceptuales, podcast o vídeos.	x		x		x	
25	Participa, junto a otros docentes, en la creación colaborativa de recursos educativos digitales para los estudiantes.	x		x		x	
26	Conoce las diferencias entre licencias libres y privativas, así como los tipos de licencias Creative Commons, copyright y copyleft y las aplica a su práctica docente.	x		x		x	
27	Usa recursos educativos abiertos elaborados por otros docentes y/o instituciones y respeta sus derechos de autor.	x		x		x	
28	Conoce algunas aplicaciones informáticas para el desarrollo de software, portales, herramientas web, aplicaciones educativas y las aplica en su práctica docente.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 5: Seguridad						
29	Conoce los riesgos en sus dispositivos digitales, de sus estudiantes y los de mi institución educativa y soy autónomo aplicando nuevas medidas de seguridad en los mismos.	x		x		x	
30	Previene riesgos asociados al uso de herramientas en la nube y/o acceso a determinados sitios web en los dispositivos de sus estudiantes y los suyos propios.	x		x		x	
31	Fomenta entre sus estudiantes estrategias y hábitos de protección de datos personales en sus dispositivos y en los servicios en línea que usan en el ámbito educativo.	x		x		x	

32	Elabora y comparte recomendaciones con su entorno educativo sobre cómo actuar ante situaciones de amenaza digital.	x		x		x	
33	Pone en práctica hábitos de uso de la tecnología saludables, los fomenta y los comparte en redes.	x		x		x	
34	Pone en práctica patrones y pautas de actuación destinadas a evitar el ciberacoso y a reforzar la seguridad en la red en su entorno educativo.	x		x		x	
35	Ahorra recursos energéticos adquiriendo equipos eficientes y servicios que sean respetuosos con el medio ambiente en su práctica docente.	x		x		x	
36	Transmite, comparte y promueve entre todos los miembros de su entorno educativo la necesidad de realizar usos sostenibles de las tecnologías.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. López Echevarría Tatiana Isabel **DNI:** 43112778

Especialidad del validador: Administración de la Educación.

Lima 4 de Diciembre del 2020



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

HABILIDADES BLANDAS																																													
D1						D2						D3						D4				D5					D6																		
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	D1	D2	D3	D4	D5	D6	TOTAL			
1	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	23	24	28	16	22	23	136
2	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	28	28	23	16	26	26	147	
3	5	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	21	21	28	15	19	24	128			
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	26	25	27	19	27	28	152				
5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	2	3	5	4	4	5	5	5	5	5	26	27	34	18	22	30	157				
6	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	29	28	35	20	29	30	171				
7	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	24	19	26	15	17	22	123				
8	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	22	24	28	16	21	22	133			
9	5	5	5	2	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	26	26	35	16	24	29	156				
10	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	5	5	4	3	3	3	2	5	4	5	5	5	4	5	26	22	24	17	20	28	137			
11	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	29	30	31	19	30	29	168				
12	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	26	27	16	24	24	142				
13	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	25	27	27	16	30	25	150				
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	24	24	26	15	22	24	135				
15	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	25	22	32	16	22	25	142				
16	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	23	34	14	24	24	142				
17	5	5	4	5	3	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	27	27	32	20	26	29	161				
18	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	28	27	35	18	29	29	166			
19	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	2	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	28	26	27	14	25	30	150			
20	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	25	27	35	19	27	30	163				

COMPETENCIA DIGITAL																																											
D1							D2							D3						D4						D5																	
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	D1	D2	D3	D4	D5	TOTAL	
1	3	4	2	4	3	1	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	20	28	21	17	27	113	
2	5	5	2	1	3	2	1	4	2	2	3	5	5	5	5	4	3	5	3	1	2	2	4	3	1	1	4	4	5	3	1	1	4	3	3	1	19	31	20	17	21	108	
3	4	4	3	5	2	5	4	3	3	1	3	5	5	5	5	4	4	4	3	1	1	1	4	3	1	1	5	4	5	1	3	2	2	5	5	5	27	30	18	18	28	121	
4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	2	5	2	4	4	3	3	2	3	4	4	26	30	23	17	27	123	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	28	32	28	23	31	142	
6	5	5	1	5	3	5	5	3	2	2	2	4	2	3	4	4	2	4	3	2	2	2	5	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29	22	19	15	23	108
7	4	4	3	4	3	2	2	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	4	5	3	3	5	4	3	5	2	5	22	37	33	25	30	147	
8	3	4	2	4	2	4	4	3	2	1	4	4	3	4	4	3	2	4	1	1	1	2	4	2	2	1	4	2	2	2	3	2	1	1	3	2	23	25	14	15	16	93	
9	4	5	2	3	3	3	3	1	2	2	3	4	5	5	5	3	5	5	3	1	2	2	3	2	2	1	3	2	5	5	3	3	3	4	5	3	23	27	21	13	31	115	
10	4	4	2	3	3	2	2	1	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	4	3	2	1	5	1	5	5	4	3	2	3	4	3	20	29	20	16	29	114	
11	4	4	3	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	30	37	29	25	40	161	
12	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	3	4	3	3	3	4	4	2	23	26	20	13	26	108	
13	5	4	3	3	2	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	4	3	2	3	5	5	5	5	5	3	4	4	25	34	29	19	36	143	
14	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	1	4	3	3	3	4	5	4	4	4	2	1	32	25	13	13	26	109
15	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	25	30	20	18	31	124	
16	3	4	4	4	4	5	5	2	4	2	4	3	3	5	5	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	29	28	29	22	27	135	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	21	24	21	15	18	99	
18	5	5	3	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	32	34	27	22	40	155	
19	5	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	1	1	4	1	1	2	1	1	1	2	1	5	4	4	4	1	1	1	1	5	2	32	34	11	14	19	110	
20	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	1	4	1	3	3	4	3	3	4	2	3	27	31	25	16	25	124	

Anexo 5. Base de datos de recojo de información

HABILIDADES BLANDAS																																												
D1						D2						D3						D4				D5					D6																	
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	D1	D2	D3	D4	D5	D6	TOTAL		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	30	35	20	30	30	175		
2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	29	30	35	20	30	30	174		
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	29	34	20	30	30	173		
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	29	30	34	19	30	30	172			
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	27	30	35	20	30	30	172			
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	30	30	35	18	29	29	171			
7	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	29	28	35	20	29	30	171			
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	30	30	20	30	30	170			
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	30	29	34	19	29	29	170			
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	30	30	35	19	27	29	170			
11	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	28	27	33	20	30	30	168			
12	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	29	30	31	19	30	29	168			
13	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	29	30	35	18	27	27	166			
14	5	5	4	5	4	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	28	23	35	20	30	30	166			
15	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	27	33	20	30	30	165			
16	5	4	1	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	21	29	35	19	30	30	164			
17	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	30	28	35	18	27	25	163		
18	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	30	28	34	18	28	24	162			
19	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	28	23	33	18	30	30	162				
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	29	25	19	29	30	162				
21	5	5	2	2	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	21	29	33	20	29	28	160				
22	5	5	4	4	1	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	24	29	32	15	30	30	160				
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	30	28	35	20	16	30	159			

24	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	28	28	31	16	27	28	158				
25	5	4	5	5	4	2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	25	27	33	17	28	28	158							
26	5	5	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	2	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	26	27	34	18	22	30	157				
27	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	26	27	31	20	24	28	156				
28	5	5	5	2	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	26	26	35	16	24	29	156				
29	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	27	26	32	16	26	28	155						
30	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	2	3	2	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	29	28	19	19	29	29	153
31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	25	26	33	16	26	27	153							
32	5	5	5	5	4	5	3	2	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	29	15	35	17	28	28	152				
33	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	26	27	29	16	27	27	152					
34	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	24	27	30	18	27	26	152						
35	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	26	25	27	19	27	28	152			
36	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	27	27	31	17	27	21	150					
37	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4	4	5	25	27	29	18	24	26	149				
38	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	26	27	28	18	23	26	148				
39	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	23	24	31	17	27	25	147					
40	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	28	28	23	16	26	26	147				
41	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	30	28	16	24	24	146				
42	4	3	3	5	3	3	5	5	5	3	3	4	3	3	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	21	25	29	17	24	28	144				
43	5	5	4	4	4	5	5	3	4	3	3	3	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	27	21	33	14	22	26	143						
44	4	5	3	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	24	26	32	14	20	26	142				
45	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	23	22	30	16	27	24	142					
46	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	26	27	16	24	24	142					
47	3	4	3	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	21	29	33	13	20	22	138				
48	4	4	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	21	30	32	12	22	20	137			
49	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	5	5	4	3	3	3	2	5	4	5	5	5	4	5	26	22	24	17	20	28	137				
50	4	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	26	25	29	13	19	24	136				
51	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	23	24	28	16	22	23	136					
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	24	26	15	22	24	135					

53	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	21	23	28	16	22	24	134						
54	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	23	23	27	14	22	24	133						
55	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	22	24	28	16	21	22	133							
56	5	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	21	21	28	15	19	24	128			
57	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	24	25	35	15	13	13	125	
58	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	24	19	26	15	17	22	123	
59	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	20	17	26	13	21	19	116	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	18	18	21	12	18	18	105
61	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	20	18	21	9	17	16	101		

COMPETENCIA DIGITAL																																													
D1							D2							D3						D4						D5																			
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	D1	D2	D3	D4	D5	TOTAL			
1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	39	35	30	40	179		
2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	37	31	30	40	173
3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	35	37	35	28	38	173		
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	35	34	35	28	38	170			
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	33	38	35	29	35	170				
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	35	40	28	26	39	168			
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	35	40	29	18	40	162			
8	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	34	39	35	22	32	162			
9	4	4	3	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	30	37	29	25	40	161			
10	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	3	5	2	33	38	32	25	32	160			
11	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	27	38	32	25	36	158			
12	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	35	31	24	32	156			
13	5	5	3	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	32	34	27	22	40	155			
14	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	32	33	30	26	31	152		
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	28	32	27	26	37	150			
16	4	5	4	5	4	5	5	3	3	1	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4	4	5	5	5	4	2	2	4	4	32	30	31	23	31	147			
17	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	31	32	29	26	29	147				
18	4	4	3	4	3	2	2	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	4	5	3	3	5	4	3	5	2	5	22	37	33	25	30	147		
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	28	32	21	24	40	145			
20	5	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	5	3	5	5	4	5	4	4	5	3	32	32	21	23	35	143			
21	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	2	2	3	3	5	5	5	3	4	4	4	2	4	4	2	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	35	21	30	19	38	143			
22	5	4	3	3	2	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	4	3	2	3	5	5	5	5	5	3	4	4	25	34	29	19	36	143			
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	28	32	28	23	31	142				
24	5	4	3	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	3	2	5	5	3	4	3	5	5	3	1	3	4	5	4	4	3	4	3	3	30	35	25	21	29	140				
25	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	2	4	4	5	3	4	3	3	3	5	5	3	3	4	5	3	31	30	26	21	31	139				
26	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	27	30	21	24	33	135				

27	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	27	27	28	22	27	131		
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	21	28	27	18	37	131		
29	5	5	3	3	3	5	4	1	2	4	4	5	3	4	5	4	2	4	2	2	4	4	4	2	3	1	4	4	5	5	5	5	5	3	3	5	4	28	28	22	18	35	131
30	4	5	5	4	4	5	4	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	31	28	21	19	31	130
31	5	5	5	4	5	4	5	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	33	22	20	17	38	130	
32	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	27	30	23	21	29	130	
33	5	5	3	5	4	5	5	4	1	1	4	5	3	5	5	3	3	5	3	3	3	1	3	4	1	1	1	3	4	3	5	3	3	5	5	5	32	28	21	13	33	127	
34	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	27	29	21	19	31	127	
35	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	2	3	2	1	1	3	3	3	2	3	2	5	5	5	5	4	3	4	1	30	32	15	16	32	125	
36	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	25	30	20	18	31	124
37	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	1	4	1	3	3	4	3	3	4	2	3	27	31	25	16	25	124	
38	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	2	5	2	4	4	3	3	2	3	4	4	26	30	23	17	27	123	
39	5	4	3	5	4	3	3	2	2	3	2	3	4	5	5	4	1	5	1	1	4	3	3	3	3	5	5	3	5	5	4	4	2	1	3	4	27	26	19	22	28	122	
40	4	4	3	5	2	5	4	3	3	1	3	5	5	5	5	4	4	4	3	1	1	1	4	3	1	1	5	4	5	1	3	2	2	5	5	5	27	30	18	18	28	121	
41	3	5	3	4	3	2	3	3	2	2	3	4	5	5	5	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	4	3	23	29	24	21	23	120	
42	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	20	21	21	17	40	119	
43	4	3	3	5	2	3	2	3	3	4	5	2	4	5	4	4	2	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	2	1	2	3	4	5	2	3	22	30	25	20	22	119	
44	5	5	5	4	3	5	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	5	5	3	4	3	3	2	1	1	2	2	1	1	30	27	24	23	13	117	
45	4	5	2	3	3	3	3	1	2	2	3	4	5	5	5	3	5	5	3	1	2	2	3	2	2	1	3	2	5	5	3	3	3	4	5	3	23	27	21	13	31	115	
46	5	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	2	4	5	3	1	2	1	1	2	2	4	2	1	1	2	3	4	4	4	5	3	3	4	4	32	26	12	13	31	114	
47	4	4	2	3	3	2	2	1	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	4	3	2	1	5	1	5	5	4	3	2	3	4	3	20	29	20	16	29	114	
48	3	4	2	4	3	1	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	20	28	21	17	27	113	
49	5	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	1	1	4	1	1	2	1	1	1	2	1	5	4	4	4	1	1	1	1	5	2	32	34	11	14	19	110	
50	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	1	4	3	3	3	4	5	4	4	2	1	32	25	13	13	26	109
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	24	21	18	24	108
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	24	21	18	24	108
53	5	5	2	1	3	2	1	4	2	2	3	5	5	5	5	4	3	5	3	1	2	2	4	3	1	1	4	4	5	3	1	1	4	3	3	1	19	31	20	17	21	108	
54	5	5	1	5	3	5	5	3	2	2	2	4	2	3	4	4	2	4	3	2	2	2	5	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	29	22	19	15	23	108	
55	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	3	4	3	3	3	4	4	2	23	26	20	13	26	108	

56	4	3	4	3	3	3	5	3	2	3	4	3	3	5	5	3	4	4	3	3	3	2	2	1	3	1	3	1	2	2	1	2	1	1	5	5	25	28	22	11	19	105		
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	21	24	21	15	18	99		
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	24	21	13	16	95	
59	3	4	2	4	2	4	4	3	2	1	4	4	3	4	4	3	2	4	1	1	1	2	4	2	2	1	4	2	2	2	3	2	1	1	3	2	23	25	14	15	16	93		
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	21	20	17	9	16	83	
61	4	2	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	3	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	16	16	16	8	20	76

Anexo 7. Constancia de aplicación de instrumento



“INSTITUCIÓN EDUCATIVA PNP”

“Santa Rosa de Lima-2001”

UGEL 02-Rimac

LA MAYOR PNP MARIA DEL PILAR REDHEAD ARCE, DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PNP “SANTA ROSA DE LIMA-2001”, DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N°02 – RIMAC; SUSCRIBE LO SIGUIENTE:

Que, el señor YOSHIRO ANTONY CORAL LOPEZ realizó las encuestas virtuales a los profesores del nivel primaria y secundaria, el día 11 de Diciembre 2020, quien refiere ser como parte de su investigación sobre **habilidades Blandas y Competencia Digital en Docentes de la I.E.P.N.P Santa Rosa de Lima 2001 - S.M.P en tiempos de COVID19.**

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

San Diego, 30 de Diciembre 2020



OP-334727
MARIA DEL PILAR REDHEAD ARCE
MAYOR PNP
DIRECTORA IE PNP SRL-2001



RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 0275-2021-UCV-LN-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 11 de enero de 2021

VISTO:

El expediente presentado por **CORAL LOPEZ, YOSHIRO ANTONY** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **Habilidades Blandas y Competencia Digital en Docentes de la I.E.P.N.P Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P en tiempos de COVID19 2020**; y

CONSIDERANDO:

Que el(la) bachiller **CORAL LOPEZ, YOSHIRO ANTONY**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestro en Psicología Educativa;

Que, el proceso para optar el Grado de DOCTOR está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *“Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis”*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE:

Art. 1°.- AUTORIZAR, la sustentación de la Tesis titulada: **Habilidades Blandas y Competencia Digital en Docentes de la I.E.P.N.P Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P en tiempos de COVID19 2020** presentado por **CORAL LOPEZ, YOSHIRO ANTONY**.

Art. 2°.- DESIGNAR, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente : Dra. Estrella Esquiagola Aranda
Secretario : Mg. Santiago Gallarday Morales
Vocal (Asesor de la Tesis) : Dra. Nancy Elena Cuenca Robles

Art. 3°.- SEÑALAR, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar : Posgrado
Día : 16 de enero de 2021
Hora : 8:45 a.m.

Regístrese, comuníquese y archívese.


Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

